

คำนำ

สำนักการศึกษาต่อเนื่อง เป็นหน่วยงานที่ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมในรูปแบบที่หลากหลาย และการฝึกอบรม เป็นวิธีการหนึ่งที่ยอมรับกันโดยทั่วไปแล้วว่าเป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ได้ผลและเกิดประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักมีนโยบายที่จะพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมให้มีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสังคมยุคปัจจุบัน การพัฒนาชุดฝึกอบรมแบบ e-Training เรื่อง การให้บริการศูนย์บริการรถยนต์นี้ เป็นการวิจัยเพื่อสร้างชุดฝึกอบรม ทดสอบ และประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมแบบ e-Training ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ปฏิบัติงานในส่วนของ การให้บริการในศูนย์บริการรถยนต์ ที่จะต้องทำหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการในศูนย์บริการรถยนต์ ซึ่งจะช่วยให้บริการมีมาตรฐานและเป็นที่ประทับใจมากยิ่งขึ้น โครงการวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณ รศ.ธีรารักษ์ โพธิ์สุวรรณ ที่ปรึกษาโครงการ นายสุริยัน สิทธิโกศล Sales Manager บริษัท ยন্ত্রกิจอินเตอร์เซลล์ จำกัด นายสุวิชา วิไลศิริลักษณ์ Sales Manager บริษัทโตโยต้านนทบุรี นายบุญฤทธิ์ หอมหวล บริษัท มิตรบุษิ มอเตอร์ จำกัด ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในส่วนของ การให้บริการในศูนย์บริการรถยนต์ทุกท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งคณะกรรมการพิจารณาโครงการวิจัยและคณะกรรมการพิจารณารายงานผลการวิจัย ทั้งหมดที่กล่าวมานี้ มีส่วนสำคัญที่ทำให้โครงการวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

คณะผู้วิจัย

มิถุนายน 2552