

ชื่อโครงการ	การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา
ชื่อผู้ดำเนินโครงการ	นิธิพัฒน์ เมฆขจร ศักดิ์วารณ ฌ ระนอง
ปีที่ดำเนินการ	2552

### บทคัดย่อ

การดำเนินโครงการ พัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้าน ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา และ (2) ทดลองใช้และประเมินชุดฝึกอบรมสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้าน ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ครูที่ปรึกษาและครูแนะแนวในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 40 คน ที่ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ผู้วิจัยดำเนินการฝึกอบรมทางไกลโดยการส่งชุดฝึกอบรมให้ผู้เข้ารับการอบรมศึกษาล่วงหน้า 30 วัน และเชิญผู้เข้ารับการอบรมเข้ามาฝึกปฏิบัติแบบเผชิญหน้า เป็นเวลา 2 วัน รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงกึ่งทดลอง มีการทดสอบก่อนและหลังการทดลอง เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ชุดฝึกอบรมทางไกล ประกอบด้วย เอกสารการและ VCD ประกอบการฝึกอบรมทางไกล เรื่อง ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษาและ กิจกรรมฝึกปฏิบัติ แบบประเมิน และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) ชุดฝึกอบรมทางไกลเรื่อง ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา มีคุณภาพตามการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 (2) ภายหลังจากอบรม ผู้รับการอบรมมีคะแนนความรู้ ในเรื่องระบบบริการปรึกษาสูงขึ้นกว่าก่อนการอบรม และ (3) ผู้เข้ารับการอบรม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของบรรยากาศการฝึกอบรม ระยะเวลาการฝึกอบรม สื่อและอุปกรณ์ในการฝึกอบรม สถานที่ฝึกอบรม ความชัดเจนในการบรรยาย/ชี้แจงการปฏิบัติกิจกรรมของวิทยากร กิจกรรมภาคปฏิบัติ การมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็น/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกในกลุ่ม เอกสารชุดฝึกอบรม ในส่วนของการแบ่งตอน แบ่งเรื่อง ภาษาที่ใช้ชัดเจนและเหมาะสม ตัวอย่างที่ให้ ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม การนำความรู้ไปใช้ในการให้บริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมครั้งนี้ และความชื่นชอบวิธีการฝึกอบรมแบบนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ในส่วนของความเหมาะสมของใบงานกิจกรรมฝึกปฏิบัติ และเนื้อหาสาระที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ ชุดฝึกอบรมทางไกล ระบบบริการปรึกษา ครูที่ปรึกษา

**Research Project:** Development of a Distance Training Program on Counseling Service System for Counseling Teachers  
**Researchers:** Nitipat Mekkhachorn  
Laddawan Na Ranong  
**Year:** 2009

### ABSTRACT

The research project: Development of a Distance Training Program on Counseling Service System for Counseling Teachers was conducted with the purposes to: (1) develop a distance training program on Counseling Service System for Counseling Teachers; (2) experiment with the developed distance training program on Counseling Service System for Counseling Teachers; and (3) evaluate the results of the use of the developed distance program on Counseling Service System for Counseling Teachers.

The research sample consisted of 40 purposively selected counseling teachers and guidance teachers in Bangkok Metropolis. The researchers conducted the distance training program by sending the distance training package to trainees for study 30 days in advance. After that, trainees were invited to participate in a two-day session face-to-face workshop. This research was a quasi-experimental research with the One Group Pre-test Post-test Design. The employed research instruments comprised a distance training package including the training document, supplementary VCD for distance training on Counseling Service System for Counseling Teachers, and workshop activities; an evaluation form; and a questionnaire. Quantitative data were statistically analyzed with the use of the percentage, mean and standard deviation; while qualitative data were analyzed with content analysis.

Research findings showed that (1) the developed distance training package on Counseling Service System for Counseling Teachers was evaluated by experts as being of relevant quality as shown by the IOC of 1.00; (2) after the training, trainees' scores on knowledge concerning the counseling service system were significantly higher than their pre-training counterpart scores; and (3) the trainees rated the appropriateness of the following aspects of the training at the highest level: the training atmosphere, training duration, training media and equipment, training venue, clarity of resource persons' lectures and directions for doing activities, practical activities of the training, and opportunities for expressing and exchange of opinions with other group members; they also rated the appropriateness of the following aspects of the training document at the highest level: the partition of sections and topics, clarity and appropriateness of the employed language, provided examples, knowledge gained from the training, application of knowledge in counseling for counseling teachers, satisfaction with the training, and appreciation for the training method; meanwhile, the appropriateness of worksheets for practical activities, and the simplicity of the contents were rated at the highly appropriate level.

**Keywords:** Distance training package, Counseling service system, Counseling teacher