

# สารบัญ

|                                       | หน้า |
|---------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                 | ก    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....              | ข    |
| กิตติกรรมประกาศ .....                 | ค    |
| สารบัญตาราง .....                     | ฉ    |
| สารบัญภาพ .....                       | ช    |
| บทที่ 1 บทนำ .....                    | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....  | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....         | 2    |
| สมมติฐานการวิจัย .....                | 2    |
| ขอบเขตของการวิจัย .....               | 2    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....                 | 2    |
| นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ .....        | 3    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....       | 3    |
| บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....   | 4    |
| ชุดฝึกอบรมทางไกล .....                | 4    |
| ความหมายของชุดฝึกอบรมทางไกล .....     | 5    |
| ความสำคัญของชุดฝึกอบรมทางไกล .....    | 5    |
| องค์ประกอบของชุดฝึกอบรมทางไกล .....   | 5    |
| ขั้นตอนการผลิตชุดฝึกอบรมทางไกล .....  | 6    |
| ขั้นตอนการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล ..... | 6    |
| การผลิตชุดฝึกอบรมทางไกล .....         | 6    |
| วิธีการศึกษาชุดฝึกอบรมทางไกล .....    | 8    |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....           | 9    |
| ระบบบริการปรึกษา .....                | 10   |
| ความหมายของบริการปรึกษา .....         | 10   |
| จุดมุ่งหมายของระบบบริการปรึกษา .....  | 10   |
| แนวทางการพัฒนาระบบบริการปรึกษา .....  | 11   |
| กระบวนการให้การปรึกษา .....           | 11   |

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า      |
|--|-----------|
| การประเมินการให้บริการปรึกษา .....                           | 13        |
| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ให้บริการปรึกษา .....            | 15        |
| ทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในการให้บริการปรึกษา .....              | 17        |
| การให้การปรึกษาแบบกลุ่ม .....                                | 23        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                  | 27        |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>                      | <b>29</b> |
| กรอบแนวทางการวิจัยในภาพรวม .....                             | 29        |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน .....                                    | 32        |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                                | 34        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....                  | 34        |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                                    | 36        |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                                     | 36        |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>                    | <b>37</b> |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกล        |           |
| เรื่อง ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา .....              | 37        |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล     |           |
| เรื่อง ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา .....              | 38        |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>  | <b>39</b> |
| สรุปผลการวิจัย .....   | 39        |
| อภิปรายผล .....  | 41        |
| ข้อเสนอแนะ .....   | 42        |
| <b>บรรณานุกรม .....</b>                                      | <b>45</b> |
| <b>ภาคผนวก .....</b>   | <b>48</b> |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม .....      | 49        |
| ภาคผนวก ข แบบทดสอบก่อน-หลังการฝึกอบรม .....                  | 55        |
| ภาคผนวก ค แบบสอบถามความต้องการจำเป็นหลักสูตรการฝึกอบรมทางไกล |           |
| เรื่อง ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา.....               | 62        |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่  | หน้า |
|---|------|
| 1   |      |
| กรอบแนวทางในการวิจัยในภาพรวม การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมทางไกล<br>เรื่อง ระบบบริการปรึกษาสำหรับครูที่ปรึกษา ..... | 30   |
| 2   |      |
| จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้ารับการอบรม .....  | 38   |
| 3   |      |
| ผลการทดสอบความก้าวหน้าของคะแนนการสอบก่อนและหลังการอบรม .....  | 39   |
| 4   |      |
| ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรม<br>เกี่ยวกับสภาพการอบรม .....          | 40   |
| 5   |      |
| ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมที่มีความพึงพอใจต่อการเข้ารับการอบรมในด้านต่างๆ .....                               | 41   |



# สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 การประเมินระบบการให้บริการปรึกษา..... 13

