

คำนำ

งานวิจัย การพัฒนาระบบกระดานสนทนาให้คำปรึกษาสำหรับนักศึกษาทางไกล นี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินการให้คำปรึกษานักศึกษาทางไกลของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีเป้าหมายหลักในการช่วยเหลือสนับสนุนนักศึกษาทางไกลให้สามารถได้รับการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่างๆ ทางวิชาการได้อย่างรวดเร็ว และมีการติดตามกระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบกระดานสนทนา DS-SOS ซึ่งเป็นผลงานหลักที่นำเสนอในงานวิจัยฉบับนี้ ระบบกระดานสนทนา DS-SOS ที่สร้างขึ้นในงานวิจัยนี้สอดคล้องกับแนวทางการแก้ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบการให้คำปรึกษาผ่านระบบกระดานสนทนาปกติของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสอดคล้องกับประเด็นปัญหาและแนวทางการแก้ไขที่มีการวิเคราะห์และหารือร่วมกันจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสาขาวิชาฯ ในประเด็นความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่อง การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเพื่อสำเร็จเป็นบัณฑิตในระบบการศึกษาทางไกลของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีแนวคิดในการสร้างระบบกระดานสนทนา DS-SOS ขึ้นมาซึ่งเป็นระบบการทำงานใหม่ที่สนับสนุนการทำงานของระบบกระดานสนทนาเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มีรูปแบบการแสดงผลคล้ายคลึงกันทำให้ผู้ใช้งานไม่สับสนกับรูปแบบกระดานสนทนาเดิมที่ใช้งานอยู่ และเนื่องจากระบบกระดานสนทนา DS-SOS ที่สร้างขึ้นมานี้ใช้ฐานข้อมูลแยกออกจากฐานข้อมูลกระดานสนทนาเดิม จึงทำให้สามารถใช้งานควบคู่ไปกับระบบกระดานสนทนาเดิมได้ ผู้ใช้งานสามารถตั้งและตอบกระทู้ได้ตามปกติแม้ว่ามีขั้นตอนก่อนการตั้งกระทู้คำถามเพิ่มขึ้นแต่ขั้นตอนดังกล่าวนี้ไม่ยุ่งยากต่อการใช้งาน

อย่างไรก็ตามงานวิจัยดังกล่าวนี้เป็นเพียงการสร้างระบบกระดานสนทนาใหม่และทดลองใช้งานเฉพาะภายในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ในอนาคตหากมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและมีการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการประมวลผลระบบกระดานสนทนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชสามารถนำระบบกระดานสนทนา DS-SOS ไปพัฒนาต่อแล้วติดตั้งใช้งานสำหรับหน่วยงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อการบริการตอบปัญหานักศึกษาทางไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับนักศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

อาจารย์ ดร. ขจิตพรธณ มกระธัช

หัวหน้าคณะผู้วิจัย