

## สารบัญ

บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
คำนำ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญภาพ	ณ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย	2
1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย	3
1.5 สมมติฐานการวิจัย	3
1.6 นิยามศัพท์/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	4
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.8 ข้อจำกัดการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.2 สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย	8
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	9
3.1 รูปแบบการวิจัยและเครื่องมือการวิจัย	9

3.2 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง/ผู้ให้ข้อมูล	9
3.3 การออกแบบการทดลอง	10
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	16
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบกระดาน สนทนาเดิมที่มีอยู่และแนวทางในการพัฒนาระบบใหม่ที่ต้องการ	34
4.1 กลุ่มเป้าหมายนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และบุคคลภายนอก	34
4.2 กลุ่มเป้าหมายคณาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	39
บทที่ 5 การสร้างระบบกระดานสนทนา DS-SOS	44
5.1 แนวทางการสร้างระบบกระดานสนทนา DS-SOS	44
5.2 ระบบการทำงานหลักของระบบกระดานสนทนา DS-SOS	47
บทที่ 6 สรุปผลการดำเนินการวิจัย	57
6.1 การประเมินความสำเร็จของกระดานสนทนาแบบ DS-SOS	57
6.2 แนวทางการพัฒนา	67
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก 1 รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้กระดาน สนทนาดังตอบปัญหาและรูปแบบใหม่ของกระดานสนทนาที่ต้องการให้สาขา วิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทำการพัฒนา กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาและบุคคลภายนอก	70
ภาคผนวก 2 รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้กระดาน สนทนาดังตอบปัญหาและรูปแบบใหม่ของกระดานสนทนาที่ต้องการให้คณะ	

	ผู้ทำวิจัย ดำเนินการพัฒนา กลุ่มเป้าหมาย คณาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	71
ภาคผนวก 3	รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้กระดานสนทนา ระบบ DS-SOS กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาและบุคคลภายนอก	72
ภาคผนวก 4	รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้กระดานสนทนา ระบบ DS-SOS กลุ่มเป้าหมาย คณาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	73



## สารบัญภาพ

ภาพที่ 1	แผนผังการสร้างระบบกระดานสนทนา Distant student Support Online System (DS-SOS)	15
ภาพที่ 2	ระบบการทำงานระบบกระดานสนทนา Distant student Support Online System (DS-SOS)	45
ภาพที่ 3	การสมัครสมาชิกหรือการลงทะเบียนเข้าใช้งาน	46
ภาพที่ 4	กรณีตั้งคำถามใหม่ประเภทสอบถามอาจารย์โดยตรง	47
ภาพที่ 5	กรณีตั้งคำถามใหม่ประเภทสอบถามหรือแจ้งข่าวแก่เพื่อน	48
ภาพที่ 6	การเพิ่มประเภทของปัญหา	49
ภาพที่ 7	หน้าหลักกระดานสนทนา ระบบ DS-SOS	50
ภาพที่ 8	ตัวอย่างการใช้งานฟังก์ชัน ค้นหา	51
ภาพที่ 9	การเก็บข้อมูลอาจารย์เวรตอบปัญหานักศึกษาเดือนมีนาคม 2555	52
ภาพที่ 10	ตารางเวลาปฏิบัติงานตอบปัญหาประจำเดือนมิถุนายน 2555	52
ภาพที่ 11	การส่งอีเมลแจ้งเตือนอาจารย์ผู้ปฏิบัติงานตอบปัญหา	53
ภาพที่ 12	การส่งอีเมลแจ้งเตือนผู้ใช้งานที่ถาม/ตอบในกระทู้เดิม	54
ภาพที่ 13	สถิติการปฏิบัติหน้าที่ตอบปัญหาของอาจารย์ตั้งแต่เดือนมีนาคม – 27 มิถุนายน 2555	56
ภาพที่ 14	ตัวอย่างการปฏิสัมพันธ์นอกเหนือเวลาปฏิบัติงานตอบปัญหา	63
ภาพที่ 15	ตัวอย่างการปฏิสัมพันธ์อย่างทันทีทันใดและการติดตามแก้ไขปัญหาแก่นักศึกษา นอกเหนือเวลา ปฏิบัติงานตอบปัญหา	65
ภาพที่ 16	ตัวอย่างการปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา	66

## สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	รายละเอียดข้อมูลที่ต้องกรอกก่อนการตั้งกระทู้คำถาม	11
ตารางที่ 2	สรุปข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักศึกษาและบุคคลภายนอก	35
ตารางที่ 3	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคคลภายนอกในด้านรูปแบบระบบกระดานสนทนาของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	36
ตารางที่ 4	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคคลภายนอกในด้านการให้คำปรึกษาตอบปัญหานักศึกษาผ่านกระดานสนทนาของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	38
ตารางที่ 5	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคคลภายนอกในด้านความต้องการระบบกระดานสนทนาที่สามารถตอบสนองการให้บริการการปรึกษาทางไกลได้	39
ตารางที่ 6	สรุปข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นคณาจารย์	39
ตารางที่ 7	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของคณาจารย์ในด้านรูปแบบระบบกระดานสนทนาของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	40
ตารางที่ 8	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของคณาจารย์ในด้านลักษณะการให้คำปรึกษาตอบปัญหานักศึกษาผ่านกระดานสนทนาของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	42
ตารางที่ 9	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของคณาจารย์ในด้านความต้องการระบบกระดานสนทนาที่สามารถตอบสนองการให้บริการการปรึกษาทางไกลได้	43
ตารางที่ 10	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคคลภายนอกด้านรูปแบบระบบกระดานสนทนา DS-SOS	58
ตารางที่ 11	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาและบุคคลภายนอกด้านระบบอีเมลแจ้งเตือนการตั้งกระทู้คำถาม ในระบบกระดานสนทนา DS-SOS	59
ตารางที่ 12	สรุปข้อมูลความพึงพอใจของอาจารย์ด้านรูปแบบกระดานสนทนา ระบบ DS-SOS	60

ตารางที่ 13 สรุปข้อมูลความพึงพอใจของอาจารย์ด้านระบบอีเมลแจ้งเตือนการตั้งกระทู้คำถามบนกระดาน  
สนทนาระบบ DS-SOS

61

