

คำนำ

ในการวิจัย เรื่อง แนวทางการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการวิจัยชุดโครงการ “การบริการสนับสนุนการศึกษาทางไกล มสธ. ปี พ.ศ. 2551” โดยมีศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี สังข์ศรี ผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา เป็นหัวหน้าโครงการ คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันทั่วโลกว่า การจัดการศึกษาในระบบการเรียนการสอนทางไกล ในลักษณะของมหาวิทยาลัยเปิด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่ยึดหลักปรัชญาการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชนโดยทั่วไป ด้วยระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยดังกล่าว มหาวิทยาลัยจึงจัดให้ผู้เรียนและนักศึกษา ศึกษาด้วยตนเองจากสื่อประสมที่มหาวิทยาลัยจัดให้ ทั้งในลักษณะเอกสารการสอน รายการวิทยุกระจายเสียง รายการวิทยุโทรทัศน์ การศึกษาจากสื่อเสริมอื่น เช่น VCD DVD ตลอดจนทั้งการเรียนทางไกลผ่านดาวเทียม และ Internet (e-tutorial) เป็นต้น

ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ การแนะนำ นัดหมาย การสอนเสริม การสอนเสริมแบบเข้ม การสอนเสริมแบบเข้มพิเศษ การจัดกิจกรรมชมรมนักศึกษา การฝึกปฏิบัติเสริมทักษะในบางชุดวิชา และการสอบ เพื่อวัดและประเมินผลการเรียน เหล่านี้มหาวิทยาลัย จำเป็นต้องอาศัยการทำงานของเครือข่าย ซึ่งมหาวิทยาลัยจัดในรูปของ “ศูนย์บริการการศึกษา มสธ.” ทั้งนี้โดยความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) โดยให้สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในแต่ละจังหวัดเป็นศูนย์บริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย อย่างไรก็ตามตลอดระยะเวลาที่ยาวนานกว่า 30 ปี ในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่มหาวิทยาลัยมอบหมายย่อมประสบกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ นานัปการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวกับการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษา มสธ. ว่าควรจะมีแนวทางในการให้บริการศึกษากับนักศึกษาในแต่ละท้องถิ่นอย่างไร นักศึกษาจึงจะมีความพึงพอใจ และเชื่อมั่นในระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย

ด้วยความสำคัญดังกล่าว คณะผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องโดยตรงกับ “ศูนย์บริการการศึกษา มสธ.” จึงได้รับมอบหมายให้ทำการศึกษาวิจัยถึงแนวทางการให้บริการการศึกษาของศูนย์บริการการศึกษา มสธ.

คณะผู้วิจัยจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลจากการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย และศูนย์บริการการศึกษา มสธ. ในการที่จะนำไปประยุกต์ใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษาในแต่ละท้องถิ่นอย่างแท้จริง ทั้งยังจะเป็นการลดจำนวนนักศึกษาออกกลางคัน และคงศึกษาอยู่กับมหาวิทยาลัยจนสำเร็จการศึกษาต่อไป

คณะผู้วิจัย