

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

กานดา จันทร์ยิ้ม (2546).จิตวิทยาอุตสาหกรรมเบื้องต้น กรุงเทพมหานคร โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์

- จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2540) “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาการบริการ” ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาบริการ* หน่วยที่ 1 หน้าที่ 1-62 นนทบุรี สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ณัฐชานันท์ วงศ์มูลิธิกร (2552) “การใช้แรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดเชียงใหม่” รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์, (no date). One stop service. [Online]. Available: <http://www.drmanage.com/index.php?lay=show&ac=article&id=538643951> [2010, September 1].
- ธิติมา ธรรมมา (2550) “รูปแบบการให้บริการของโรงแรมจันทร์กระจับปรี อำเภอดงพวนหิน จังหวัดพิจิตร” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมศาสตร์ การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- นิภาพร ภาคอุทัย (2546) “การดำเนินงานของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ธีรยุทธ์ เสนิงค์ ณ อุษยา (2534) “การบริการการศึกษาทางไกล” ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการศึกษาทางไกล* หน่วยที่ 12 หน้าที่ 527-576 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นลินี ณ นคร (2546) “เครื่องมือการวิจัย” ใน *เอกสารชุดฝึกอบรมการเรียนรู้การทำวิจัยด้วยตนเอง* ตอนที่ 6 หน้า 142-188 นนทบุรี สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ (2531) **เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยพิมพ์ครั้งที่ 1** กรุงเทพฯ โรงพิมพ์ศรีอนันต์
- ประนอม ปวีเส (2550) “แบบจำลองหน่วยแนะแนวสำหรับศูนย์วิทย์พัฒนาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงการแนะแนว สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2531) **วิธีวิจัยทางพฤติกรรมและสังคมศาสตร์** กรุงเทพมหานคร
- พิศเพลิน สงวนพงศ์ และคณะ (2547) “ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในการบริการของบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสุกีรี” รายงานการวิจัย สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสุกีรี

พูนศิริ วัจนะภูมิ (2540) “การจูงใจในการบริการ” ในเอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาบริการ
หน่วยที่ 3 หน้าที่ 141-188 นนทบุรี สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

————— **มติที่ประชุมผู้อำนวยการศูนย์วิทย์พัฒนา ครั้งที่ 7/2553 เมื่อวันที่ 12**

พฤศจิกายน 2553 วาระการประชุม 5.1 เรื่อง การทดสอบระบบการให้บริการ
แบบครบวงจรของหน่วยบริการแบบครบวงจรของศูนย์วิทย์พัฒนา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

วรณัฐ เสรีวิวัฒนา (2548) “ทิศทางการบริหารจัดการศูนย์วิทย์พัฒนา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ภายใต้บทบาทของ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ”

ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

วัชระ ตาสอน (2548) “การให้บริการแบบครบวงจรของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด : บทสำรวจ

ความคาดหวังและความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ” วิทยานิพนธ์ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์)

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิจิตร ศรีสอ้าน (2529) การศึกษาทางไกล นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

วีระพันธ์ พานิชย์ (2548) “การพัฒนาระบบงานปฏิบัติการเทคโนโลยีศูนย์วิทย์พัฒนา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จันทบุรี” วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

(เทคโนโลยีทางการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา

ศรีนวล กลิ่นหอม (2548) “ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการให้บริการการศึกษาของคณะ

วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมิตดล” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2546) **ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์** พิมพ์ครั้งที่ 12 กรุงเทพฯ

โรงพิมพ์สามลดา

สุมาลี เดชบุญพบ (2547) “ การดำเนินงานส่งเสริมและบริการการศึกษาของศูนย์วิทย์พัฒนา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

แขนงบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สุมาลี สังข์ศรี (2549) การศึกษาทางไกล นนทบุรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สมหมาย เปี้ยถนอม (2551) รายงานการวิจัย “เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับ

บริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม” นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (2550) **คู่มือเทคนิคและวิธีการ**

บริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารจัดการที่ดี ระบบการดูแลอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ก.พ.ร. กรุงเทพฯ : บริษัท พิฆเณศ พรินติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด

Holmberg. (1986). B. Growth and structure of distance education. Australia: Croom Helm Ltd.

Vroom. (1964) . V. H. Work and motivation. New York: Wiley.

Yamane. (1967). T. Statistics: An introductory analysis. New York: Harper & Row.



