

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติงาน	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ข้อจำกัดการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดหางาน	6
การประกอบธุรกิจจัดหางาน	11
แนวคิดกลยุทธ์การจ้างงานภายนอก	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
รูปแบบการวิจัย	38
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
เครื่องมือการวิจัย	39
การเก็บรวบรวมข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพลักษณะการประกอบธุรกิจจัดหางาน	40
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการจ้างงานภายนอกของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	50
ผลการสังเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการประกอบธุรกิจจัดหางานที่ตอบสนองกลยุทธ์	55
การจ้างงานภายนอกของนักวิชาการและผู้เกี่ยวข้อง	

บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	65
สรุปผลการวิจัย	65
อภิปรายผลการวิจัย	70
ข้อเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	77



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลสภาพการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจัดหางาน	41
ตารางที่ 4.2 ความถี่ในการใช้บริการจ้างงานภายนอก	52
ตารางที่ 4.3 จำนวนคนที่ต้องการต่อครั้งของการใช้บริการจ้างงานภายนอก	52
ตารางที่ 4.4 ประสบการณ์ในการใช้บริการจ้างงานภายนอก	54
ตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการจ้างงานภายนอก	54
ตารางที่ 4.6 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประกอบธุรกิจจัดหางาน	58



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่ 2.1 ระดับกลยุทธ์และผู้รับผิดชอบการวางแผนกลยุทธ์	19
ภาพที่ 2.2 การวางแผนกลยุทธ์ 3 ระดับ	20
ภาพที่ 2.3 ความสัมพันธ์ของกลยุทธ์ระดับหน้าที่กับระดับอื่นในองค์การ	21
ภาพที่ 2.4 งานระดับหน้าที่ในองค์การ	22
ภาพที่ 2.5 งานที่จ้างภายนอกจำแนกตามเอกเวลาและความสำคัญเชิงกลยุทธ์	24
ภาพที่ 4.1 โครงสร้างองค์การโดยทั่วไป	43
ภาพที่ 4.2 โครงสร้างการบริหารงาน	43
ภาพที่ 4.3 โครงสร้างบริษัท ค	45
ภาพที่ 4.4 โครงสร้างบริษัท ง	46
ภาพที่ 4.5 โครงสร้างบริษัท จ	46
ภาพที่ 4.6 โครงสร้างบริษัท ฉ	47
ภาพที่ 4.7 โครงสร้างบริษัท ช	47
ภาพที่ 4.8 โครงสร้างบริษัท ญ	50
ภาพที่ 5.1 รูปแบบการประกอบธุรกิจจัดหางาน	69
ภาพที่ 5.2 รูปแบบการประกอบธุรกิจจัดหาคนงานในระบบจ้างเหมาแรงงาน	69

