

ชื่อเรื่อง รูปแบบการลงทะเบียนเรียนในระบบการศึกษาทางไกล ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ชื่อผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.กัญจนา ถินทรตันศิริกุลและคณะ

ปีที่ดำเนินการวิจัยแล้วเสร็จ 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหาอุปสรรค และจุดเด่นจุดด้อยของการลงทะเบียนเรียนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2) ศึกษารูปแบบการลงทะเบียนเรียนของมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ และ 3) ศึกษารูปแบบการลงทะเบียนเรียนที่เหมาะสมกับการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

วิธีดำเนินการวิจัย 1) การศึกษาสภาพ ปัญหาอุปสรรค และจุดเด่นจุดด้อยของการลงทะเบียนเรียนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย 1.1) นักศึกษาภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จากทุกสาขาวิชาจำนวน 1,797 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน 1.2) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนจำนวน 43 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ความถี่ ร้อยละและการวิเคราะห์เนื้อหา 2) การศึกษารูปแบบการลงทะเบียนเรียนของมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศโดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้มหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 21 แห่ง โดยการเลือกแบบเจาะจง วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา 3) การศึกษารูปแบบการลงทะเบียนเรียนที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยนำข้อมูลจากการสอบถามนักศึกษาและแนวคิดเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนทั้งในและต่างประเทศและข้อมูลจากการสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียน มาออกแบบรูปแบบการลงทะเบียนเรียน การศึกษารูปแบบใช้วิธีการสนทนากลุ่มย่อย และประเมินรูปแบบการลงทะเบียนเรียนโดยผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทางไกล และเกี่ยวข้องกับระบบการลงทะเบียนเรียนจำนวน 13 คนซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการลงทะเบียนเรียนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีหลายช่องทางให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนได้คือ ที่เคาน์เตอร์ธนาคาร ทางโทรศัพท์ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ ผ่าน Pay at Post และทางอินเทอร์เน็ต จากช่องทางการลงทะเบียนดังกล่าว นักศึกษาลงทะเบียน ณ ที่ทำการไปรษณีย์ผ่าน Pay at Post มากที่สุด (ร้อยละ 62.9) สำหรับปัญหาอุปสรรคของการลงทะเบียนพบว่า มีปัญหาอุปสรรคจากแต่ละช่องทางการลงทะเบียน ปัญหาอุปสรรคจากการประมวลผลข้อมูล และปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ส่วนจุดเด่นของการลงทะเบียนพบว่า มีช่องทางการลงทะเบียนหลายช่องทาง ส่วนจุดด้อยของการลงทะเบียนคือในแต่ละช่องทางยังมีความไม่สมบูรณ์ในตัวเอง 2) รูปแบบการลงทะเบียนเรียนของมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศพบว่า ส่วนมากใช้การลงทะเบียนทางอินเทอร์เน็ตผ่านระบบออนไลน์ และบางมหาวิทยาลัยมีการลงทะเบียนโดยใช้ช่องทางอื่นที่มีเจ้าหน้าที่ช่วยดำเนินการให้ 3) รูปแบบการลงทะเบียนเรียนที่เหมาะสมกับการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช พบว่า การลงทะเบียนของนักศึกษามี 2 ลักษณะ คือ ลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ และเจ้าหน้าที่ดำเนินการลงทะเบียนให้ซึ่งต้องพัฒนาปัจจัยนำเข้า คือ มีเว็บไซต์การลงทะเบียน และเว็บไซต์การชำระเงิน สำหรับกระบวนการต้องพัฒนาระบบเตรียมข้อมูลทะเบียน ระบบแก้ปัญหาการลงทะเบียน และระบบประมวลผลข้อมูลทะเบียน ส่วนผลลัพธ์เป็นการจัดพิมพ์รายงานในลักษณะต่าง ๆ

คำสำคัญ: การลงทะเบียนเรียน ระบบการศึกษาทางไกล

Research Title: Registration Model in Distance Education System of Sukhothai Thammathirat Open University

Researchers: Associate Professor Dr. Kanchana Lindratanasirikul and others

Year : 2011

ABSTRACT

The purposes of this research were to: (1) study the condition, problems, obstacles, strong points, and weak points of the registration work of Sukhothai Thammathirat Open University; (2) study registration models of universities within Thailand and abroad; (3) study the registration model appropriate to the distance education system of Sukhothai Thammathirat Open University. The research procedure comprised the following steps: 1. The study of the condition, problems, obstacles, strong points, and weak points of the registration work of Sukhothai Thammathirat Open University. Informants consisted of (1) a total number of 1,797 students by multistage random sampling from all schools of study who registered in the second semester of the 2007 academic year, and (2) a total number of 43 purposively selected university personnel involved with registration work of the university. The employed research instruments were a questionnaire and an interview form. Data were analyzed with the use of the frequency, percentage, and content analysis. 2. The study of registration models of universities within Thailand and abroad. Data were collected from printed documents and from the Internet. Data on registration models were obtained from the sample consisting of 21 purposively selected universities and were analyzed by content analysis. 3. The study of the registration model appropriate to the distance education system of Sukhothai Thammathirat Open University. In this step, field data obtained by questionnaire from students, concepts on registration work from universities both within and outside Thailand, and data obtained from interviewing the personnel involved with registration work were taken for consideration in developing the appropriate registration model of Sukhothai Thammathirat Open University. The focus group discussion was employed as the process for development of the appropriate registration model for Sukhothai Thammathirat Open University. The developed model was then evaluated by 13 purposively selected experts on distance education who were also involved with registration work.

Research findings were as follows:

1. Regarding the condition of registration work of Sukhothai Thammathirat Open University, there were many channels by which students could register their program with the university, namely, registration at the bank counter, registration by telephone at the post office via the pay at post service, and registration via the Internet. From the aforementioned channels, it was found that the majority of students (62.9 percent) registered at the post office via the pay at post service. As for registration problems and obstacles, there were problems and obstacles on data processing and those resulted from work operation of the university. The strong point of the university registration work was that there were many channels for registration; while the weak point was that each of those channels still was not perfect, having many point that needed improvement.

2. Regarding registration models of universities both within Thailand and abroad, it was found that the majority of universities employed the model of on-line registration via the Internet, but some universities employed other registration channels with the facilitating services provided by university personnel.

3. Regarding the registration model appropriate to the distance education of Sukhothai Thammathirat Open University, it was found that there should be to alternatives for students to register, namely, the students register by themselves via the on-line system, and the registration with the help from university personnel. In providing both of the two channels, the university needed to develop two input factors, namely, the registration website, and the registration payment website. As for the registration process, the university needed to develop the registration data preparation system, the registration problem solving system, and the registration data processing system. As for the output, the registration reports in various forms should be prepared and published.

Keywords: Registration, Distance education system