

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

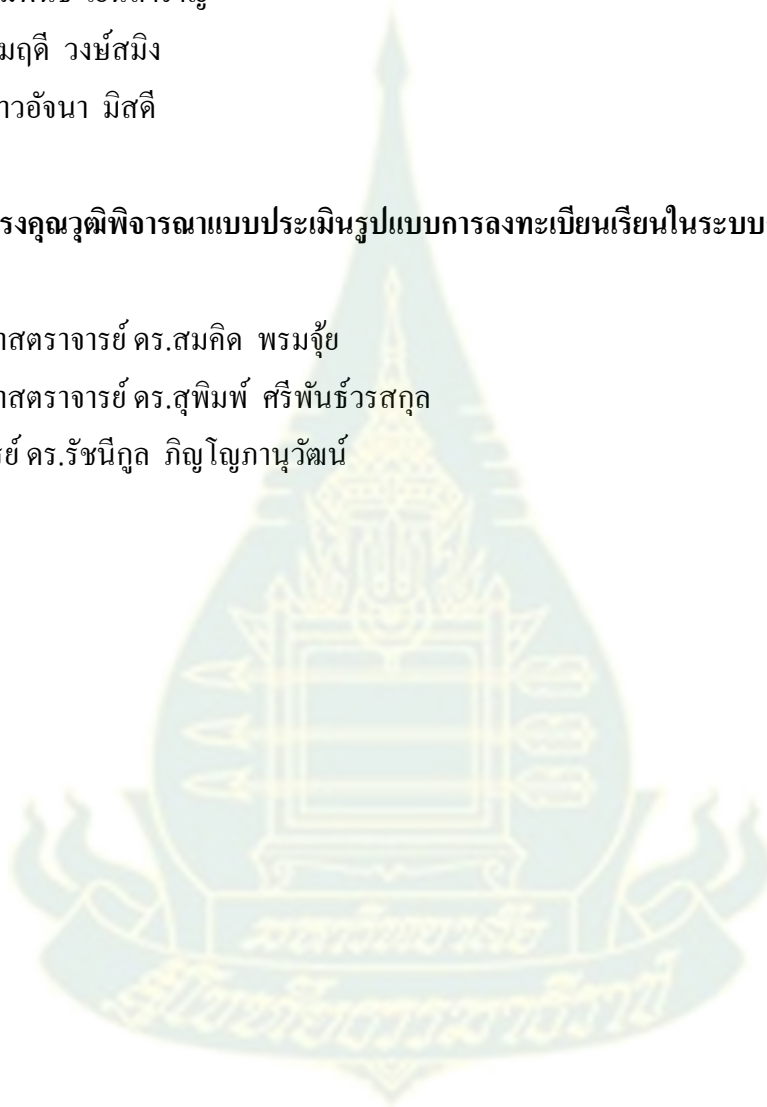


1. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาแบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน
และแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์
2. รองศาสตราจารย์พิศเพลิน เขียวหวาน
3. นายสัมพันธ์ เย็นสำราญ
4. นางสมฤดี วงษ์สมิง
5. นางสาวอัญญา มีสติ

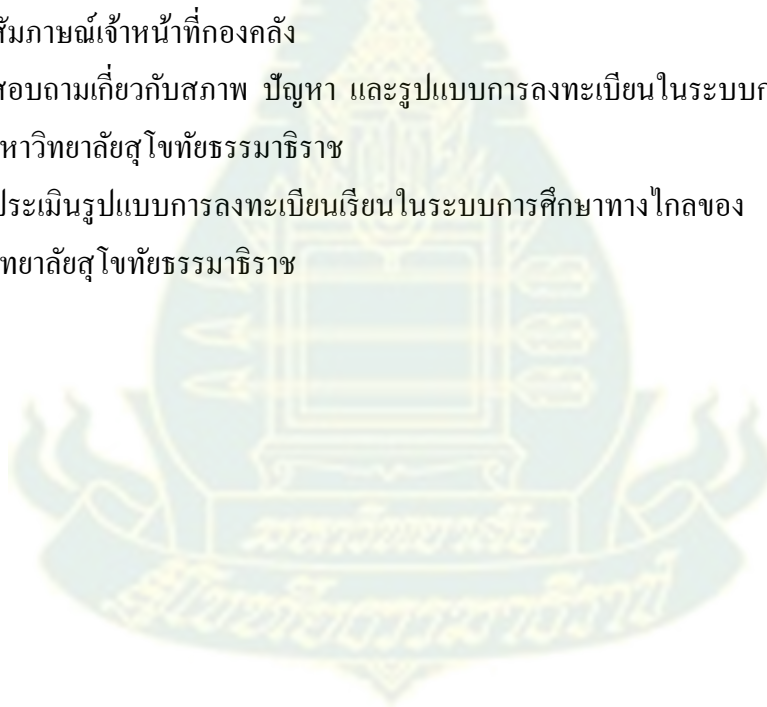
2. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาแบบประเมินรูปแบบการลงทะเบียนเรียนในระบบการศึกษาทางไกล

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมคิด พรหมจู้ย
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สุพิมพ์ ศรีพันธ์วรสกุล
3. อาจารย์ ดร.รัชนีกุล ภิญโญภาณุวัฒน์



ภาคผนวก ข
เครื่องมือการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์รูปแบบการลงทะเบียนเรียนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
2. แบบสัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายทะเบียนนักศึกษา
3. แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนนักศึกษา
4. แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษา
5. แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและวัดผล
6. แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์
7. แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักบริการการศึกษาเกี่ยวกับการส่งเอกสารการสอนและการจัดสอนเสริม
8. แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่กองคลัง
9. แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และรูปแบบการลงทะเบียนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
10. แบบประเมินรูปแบบการลงทะเบียนเรียนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช



แบบสัมภาษณ์

รูปแบบการลงทะเบียนเรียนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง

คำถามต่อไปนี้จะใช้สัมภาษณ์นักศึกษาในการสอบประจำภาคการศึกษาที่ 2/2550 เพื่อนำข้อมูลมาดำเนินการสร้างแบบสอบถาม

1. นักศึกษาลงทะเบียนเรียนโดยช่องทางใดบ้าง

.....

เพราะเหตุใด

.....

2. ทำไมนักศึกษาไม่ใช้ช่องทางอื่นที่มหาวิทยาลัยกำหนด

.....

3. ปัญหาในการลงทะเบียนของนักศึกษามีอะไรบ้าง

.....

นักศึกษาต้องการให้มหาวิทยาลัยแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไร

.....

4. นักศึกษามีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียนอย่างไรบ้าง

.....

แบบสัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายทะเบียนนักศึกษา

สัมภาษณ์ในประเด็นต่อไปนี้

1. สภาพและปัญหาการลงทะเบียนโดยใช้ระบบ OMR
2. จุดเด่นและจุดด้อยของการลงทะเบียนโดยใช้ระบบ OMR
3. สภาพและปัญหาการลงทะเบียนในปัจจุบัน (ผ่านไปรษณีย์ Pay at Post เคาน์เตอร์ธนาคาร ผ่านอินเทอร์เน็ตทางโทรศัพท์ 1551)
4. จุดเด่นและจุดด้อยของการลงทะเบียนในปัจจุบัน
5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงแบบการลงทะเบียนเรียนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชในอนาคต



แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนนักศึกษา

สัมภาษณ์ในประเด็นต่อไปนี้

1. สาเหตุการเปลี่ยนแปลงลักษณะและช่องทางการลงทะเบียนจากระบบไปรษณีย์มาเป็นระบบ OMR
2. ลักษณะและปัญหาการลงทะเบียนเรียนโดยใช้ระบบ OMR (มศธ.28)
 - 2.1 สภาพและปัญหาในการรับข้อมูลจากนักศึกษา
 - 2.2 สภาพและปัญหาในการตรวจสอบข้อมูลของนักศึกษา (รวมกิจกรรมการออกเลขกำกับ Batch)
 - 2.3 สภาพและปัญหาในการประมวลผลข้อมูลการลงทะเบียนในระบบ OMR
 - 2.4 สภาพและปัญหาการส่งข้อมูลไปยังกองคลังและสำนักบริการการศึกษา
 - 2.5 จุดเด่นของการลงทะเบียนเรียนโดยใช้ระบบ OMR
 - 2.6 จุดด้อยของการลงทะเบียนเรียนโดยใช้ระบบ OMR
3. สาเหตุที่มีการเปลี่ยนแปลงการลงทะเบียนเรียนโดยใช้ระบบ OMR (มศธ. 28) มาเป็นลักษณะและช่องทางการลงทะเบียนเรียนในปัจจุบัน
4. สภาพปัญหา อุปสรรคของการลงทะเบียน
 - 4.1 สภาพปัญหาอุปสรรคของการลงทะเบียนตามช่องทางต่าง ๆ ในปัจจุบัน
 1. การลงทะเบียนผ่านไปรษณีย์ Pay at Post
 2. การลงทะเบียนที่เคาน์เตอร์ธนาคาร
 3. การลงทะเบียนผ่านเทอร์เน็ต
 4. การลงทะเบียนทางโทรศัพท์ 1551
 5. การลงทะเบียนด้วยตนเองที่ศูนย์วิทยพัฒนาและที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
 - 4.2 สภาพ ปัญหา อุปสรรคในการรับข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก
 - 4.3 สภาพ ปัญหา อุปสรรคการตรวจสอบและคัดแยกกิจกรรมการลงทะเบียน (รวมกิจกรรมการออกเลขกำกับ batch)
 - 4.4 สภาพ ปัญหา อุปสรรคการประมวลผลข้อมูลการลงทะเบียนระบบ ONLINE
 - 4.5 สภาพ ปัญหา อุปสรรคการส่งข้อมูลไปยังกองคลัง และสำนักบริการการศึกษา (ระยะเวลาในการดำเนินการและจำนวนคนที่ใช้)
 - 4.6 จุดเด่นของลักษณะและช่องทางการลงทะเบียนในปัจจุบัน
 - 4.7 จุดด้อยของลักษณะและช่องทางการลงทะเบียนในปัจจุบัน
5. แนวทางการพัฒนาลักษณะและช่องทางรวมทั้งรูปแบบการลงทะเบียนในอนาคต

แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษา

สัมภาษณ์ในประเด็นต่อไปนี้

1. ปัญหาการลงทะเบียนโดยใช้ระบบ OMR
 - ลักษณะของปัญหา
 - จำนวนนักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียน
 - แนวทางแก้ไข (วิธีการ ระยะเวลา)
2. ปัญหาการลงทะเบียนโดยผ่านไปรษณีย์ Pay at Post /เคาน์เตอร์ธนาคาร/อินเทอร์เน็ต/
ทางโทรศัพท์ 1551/ ศูนย์วิทยาพัฒนา และที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
 - ลักษณะของปัญหา
 - จำนวนนักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียน
 - แนวทางแก้ไข (วิธีการ ระยะเวลา)
3. ท่านคิดว่าการลงทะเบียนเรียนในปีปัจจุบันมีจุดเด่น-จุดด้อยอย่างไรบ้าง
4. จากประสบการณ์การให้บริการตอบคำถามนักศึกษา ท่านได้รับข้อคิดเห็นจากนักศึกษา
เกี่ยวกับรูปแบบการลงทะเบียนเรียนอย่างไรบ้าง
5. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงรูปแบบการลงทะเบียนเรียนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ในอนาคตอย่างไรบ้าง



แบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและวัดผล

สัมภาษณ์ในประเด็นต่อไปนี้

1. สภาพการลงทะเบียนในปัจจุบัน
 - 1.1 ปัญหาของการลงทะเบียนในปัจจุบันมีอะไรบ้าง
 - 1.2 จุดเด่นของการลงทะเบียนมีอะไรบ้าง
 - 1.3 จุดด้อยของการลงทะเบียนมีอะไรบ้าง
2. รูปแบบการลงทะเบียนที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชในอนาคตควรรใช้ช่องทางอะไรบ้างและมีลักษณะอย่างไร
3. กระบวนการ/ขั้นตอนการลงทะเบียนในอนาคตควรเป็นอย่างไร
4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)



แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์

สัมภาษณ์ในประเด็นต่อไปนี้

1. การลงทะเบียนในปัจจุบัน
 - 1.1 ปัญหาการลงทะเบียนเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักคอมพิวเตอร์
 1. ปัญหาการนำเข้าข้อมูลการลงทะเบียนมีอะไรบ้างและดำเนินการแก้ไขอย่างไร
 2. ปัญหาการจัดพิมพ์ข้อมูลการลงทะเบียนมีอะไรบ้างและดำเนินการแก้ไขอย่างไร
 - 1.2 จุดเด่นของการลงทะเบียนในปัจจุบันมีอะไรบ้าง
 - 1.3 จุดด้อยของการลงทะเบียนในปัจจุบันมีอะไรบ้าง
2. รูปแบบการลงทะเบียนในอนาคต
 - 2.1 ท่านคิดว่าในอนาคตการลงทะเบียนในระบบการเรียนการสอนทางไกลของ มสธ. ควรใช้ช่องทางใด และมีลักษณะอย่างไร
 - 2.2 กระบวนการและขั้นตอนการลงทะเบียนควรเป็นอย่างไร
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)



แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักบริการการศึกษา
ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเอกสารการสอนและการจัดสอนเสริม

สัมภาษณ์ในประเด็นต่อไปนี้

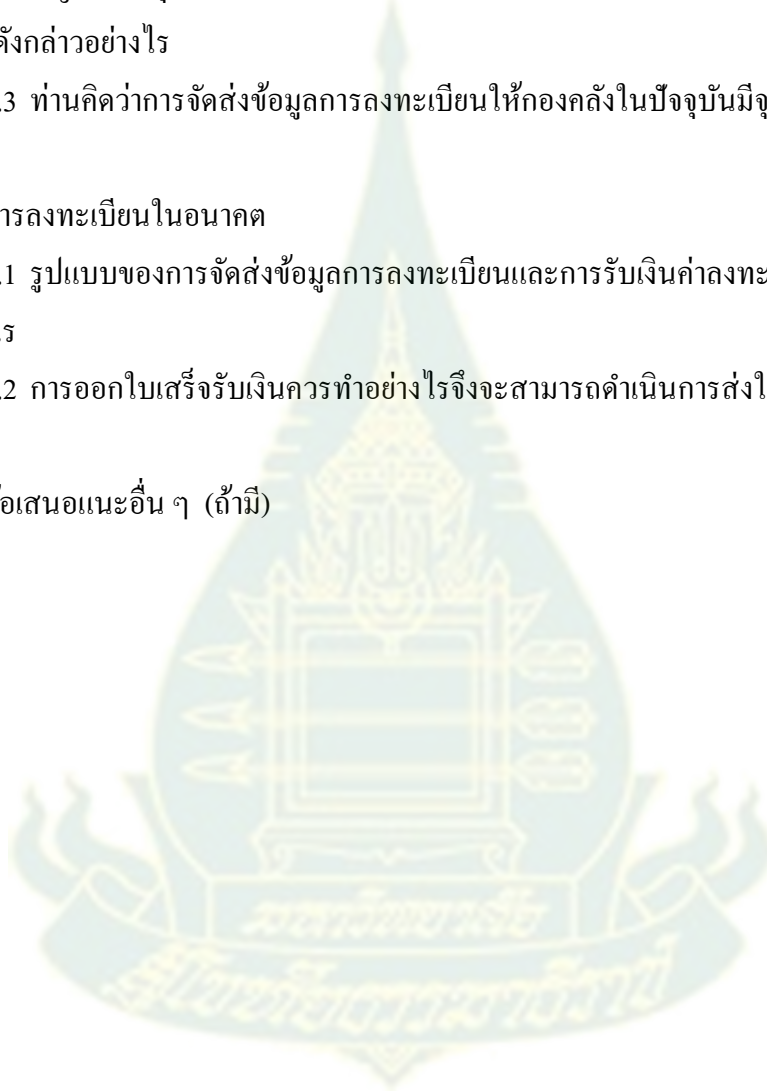
1. ปัจจุบันปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลการลงทะเบียนในการจัดส่งเอกสารการสอนและการจัดสอนเสริมมีอะไรบ้างและดำเนินการแก้ไขอย่างไร
2. ในอนาคตรูปแบบการรับข้อมูลการลงทะเบียนเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในส่วนที่สำนักบริการการศึกษาต้องรับผิดชอบควรเป็นอย่างไร
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)



แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่กองคลัง

สัมภาษณ์ในประเด็นต่อไปนี้

1. การลงทะเบียนเรียนในปัจจุบัน
 - 1.1 ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการรับข้อมูลการลงทะเบียนและการรับเงินค่าลงทะเบียนในปัจจุบันมีอะไรบ้าง และแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างไร
 - 1.2 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดส่งใบเสร็จรับเงินให้นักศึกษาในปัจจุบันมีอะไรบ้าง และแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างไร
 - 1.3 ท่านคิดว่าการจัดส่งข้อมูลการลงทะเบียนให้กองคลังในปัจจุบันมีจุดเด่น-จุดด้อยอย่างไรบ้าง
2. การลงทะเบียนในอนาคต
 - 2.1 รูปแบบของการจัดส่งข้อมูลการลงทะเบียนและการรับเงินค่าลงทะเบียนในอนาคตควรเป็นอย่างไร
 - 2.2 การออกใบเสร็จรับเงินควรทำอย่างไรจึงจะสามารถดำเนินการส่งให้นักศึกษาได้อย่างรวดเร็ว
3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)



แบบสอบถาม

เกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และรูปแบบการลงทะเบียนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

- คำชี้แจง**
- แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สภาพการลงทะเบียน
 - ตอนที่ 2 ปัญหา อุปสรรค ของการลงทะเบียน
 - ตอนที่ 3 จุดเด่น จุดด้อย ของการลงทะเบียน
 - ตอนที่ 4 รูปแบบการลงทะเบียนที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
 - การลงทะเบียน หมายถึง การ ลงทะเบียนในการศึกษาแต่ละภาคของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งรวมถึงการเพิ่ม - ถอนชุดวิชา การลาพักการศึกษา และการลงทะเบียนสอบซ่อม
 - ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อให้ข้อมูลที่ได้รับเป็นประโยชน์ในการพัฒนารูปแบบการลงทะเบียนในระบบการศึกษาทางไกล ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยการเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

ตอนที่ 1 สภาพการลงทะเบียน

- การลงทะเบียนในภาคการศึกษาปกติและภาคพิเศษที่ท่านใช้มากที่สุดในปัจจุบัน คือช่องทางใด (เลือกเพียง 1 ช่องทาง)
 - ณ ที่ทำการไปรษณีย์ ผ่าน Pay at Post
 - ทางเคาน์เตอร์ธนาคาร
 - ทางโทรศัพท์
 - ทางอินเทอร์เน็ต
 - ลงทะเบียนที่ มสธ.
 - ลงทะเบียนที่ศูนย์วิทยพัฒนา
- เหตุผลที่ท่านเลือกช่องทางการลงทะเบียนเรียนตามที่ระบุในข้อ 1 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
 - มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ
 - มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปรึกษา
 - ไม่ต้องกรอกแบบฟอร์มการลงทะเบียน
 - ดำเนินการได้ด้วยตนเอง
 - ขั้นตอนการลงทะเบียนไม่ยุ่งยาก
 - การลงทะเบียนโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้
 - หักเงินจากบัญชีของธนาคารได้
 - มีหลักฐานการชำระเงินค่าลงทะเบียน
 - ได้รับเอกสารการสอนทันที
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ช่องทางการลงทะเบียนเรียน เพิ่ม-ถอนชุดวิชา ลาพักการศึกษาและการลงทะเบียนสอบซ่อมที่ท่านไม่เลือกใช้คือช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 3.1 ณ ที่ทำการไปรษณีย์ ผ่าน Pay at Post เนื่องจาก
- ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
 - เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลผิดพลาด
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 3.2 ทางเคาน์เตอร์ธนาคาร เนื่องจาก
- ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
 - การบริการของเจ้าหน้าที่ไม่รวดเร็ว
 - เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลผิดพลาด
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 3.3 ทางโทรศัพท์ เนื่องจาก
- ขั้นตอนในการลงทะเบียนยุ่งยาก
 - ไม่มีหลักฐานการชำระเงินค่าลงทะเบียน
 - ไม่มีทักษะการใช้โทรศัพท์ระบบอัตโนมัติ
 - ไม่ได้เปิดบัญชีธนาคาร
 - ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 3.4 ทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจาก
- ขั้นตอนในการลงทะเบียนยุ่งยาก
 - ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ลงทะเบียน
 - ไม่มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
 - ไม่ได้เปิดบัญชีธนาคาร
 - ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ
 - ระบบเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยขัดข้องบ่อย
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 3.5 ลงทะเบียนที่ มสธ. เนื่องจาก
- ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
 - เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาก
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 3.6 ลงทะเบียนที่ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. เนื่องจาก
- ไม่สะดวกในการเดินทางไปใช้บริการ
 - เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลผิดพลาด
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

16. ช่วงเวลาการลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาปกติที่มหาวิทยาลัยกำหนด ท่านสามารถดำเนินการได้ในช่วงใด

- ภายในเดือนแรกของการลงทะเบียนเรียน
- สัปดาห์สุดท้ายของการลงทะเบียนเรียน
- หลังกำหนดการลงทะเบียนเรียนเหตุผล (โปรดระบุ).....
-

17. ช่วงเวลาการลงทะเบียนภาคการศึกษาพิเศษที่มหาวิทยาลัยกำหนด ท่านสามารถดำเนินการได้ในช่วงใด

- ภายในสองสัปดาห์แรกของการลงทะเบียน
- สัปดาห์สุดท้ายของการลงทะเบียน
- หลังกำหนดการลงทะเบียน
เหตุผล (โปรดระบุ).....
-

ตอนที่ 2 ปัญหาอุปสรรคของการลงทะเบียน

1. ท่านมีปัญหาและอุปสรรคในการลงทะเบียนในข้อ 1.1 ถึงข้อ 1.4 หรือไม่ หาก**ไม่มีปัญหา** ให้เลือกในช่องไม่มีแล้วข้ามไปตอบข้อ 2 หาก**มีปัญหา**ในข้อ 1.1 ถึง 1.4 ให้ระบุลักษณะปัญหาโดยการเลือกหมายเลขของตัวเลือกในกรอบหน้า 138 หรือระบุปัญหาลักษณะอื่น ๆ ในช่องว่างที่กำหนดให้

1.1 การลงทะเบียนเรียนภาคการศึกษาปกติ ไม่มี มี

และภาคการศึกษาพิเศษ

1.2 การเพิ่ม – ถอนชุดวิชา ไม่มี มี

.....

1.3 การลาพักการศึกษา ไม่มี มี

.....

1.4 การลงทะเบียนสอบซ่อม ไม่มี มี

.....

ตัวเลือกสำหรับข้อ 1.1 ถึง ข้อ 1.4

1. ไม่ทราบข้อมูลการประชาสัมพันธ์
2. รายละเอียดในการลงทะเบียนเรียนไม่เพียงพอ
3. รายละเอียดในการลงทะเบียนเรียนไม่ชัดเจน
4. ไม่ได้รับการติดต่อจากมหาวิทยาลัย/ไม่ได้รับคู่มือการลงทะเบียน
5. ไม่สะดวกในการติดต่อกับมหาวิทยาลัย
6. ไม่มีเวลาลงทะเบียนในช่วงที่กำหนด
7. ไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารอัตโนมัติ
8. ความไม่พร้อมทางการเงิน
9. การลงทะเบียนชุดวิชาที่นักศึกษาฯยังไม่มีสิทธิ์ลงทะเบียนหรือสอบผ่านแล้ว
10. ลงทะเบียนชุดวิชาโดยไม่ชำระค่าวัสดุการศึกษา

2. ท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการลงทะเบียนของท่านอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ติดต่อกับมหาวิทยาลัยด้วยวิธีการต่าง ๆ ดังนี้
 - โทรศัพท์
 - ส่งจดหมายทางไปรษณีย์
 - ติดต่อด้วยตนเอง
 - อีเมล
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ติดต่อกับศูนย์วิทย์พัฒนา
- ติดต่อกับศูนย์บริการการศึกษา มสธ.
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 จุดเด่น จุดด้อยของการลงทะเบียน

1. จุดเด่นของการลงทะเบียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มีช่องทางการลงทะเบียนหลายช่องทาง
- มีการส่งคู่มือลงทะเบียน/คำชี้แจงการลงทะเบียนสอบซ่อมให้ถึงบ้าน
- มีวิธีการชำระเงินที่สะดวก
- มีหลักฐานการรับลงทะเบียน
- มีการให้บริการข้อมูลการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและโทรศัพท์เคลื่อนที่
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. จุดด้อยของการลงทะเบียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนยังไม่ทั่วถึง
- การส่งคู่มือลงทะเบียนล่าช้า
- ช่วงเวลาการลงทะเบียนสอบซ่อมสั้น
- ได้รับการติดต่อจากมหาวิทยาลัยล่าช้าในกรณีที่มีปัญหาการลงทะเบียน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.1 ด้านช่องทางการลงทะเบียน

3.2 ด้านคู่มือการลงทะเบียน/คำชี้แจงการลงทะเบียนสอบซ่อม

3.3 ด้านการประชาสัมพันธ์การลงทะเบียน

3.4 ด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 รูปแบบการลงทะเบียนที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

1. ช่องทางการลงทะเบียนที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ณ ที่ทำการไปรษณีย์ผ่าน Pay at Post
- ทางเคาน์เตอร์ธนาคาร (โปรดระบุชื่อธนาคาร).....
- ทางโทรศัพท์
- ทางอินเทอร์เน็ตโดยวิธีหักเงินจากบัญชีเงินฝากกับธนาคาร (โปรดระบุชื่อธนาคาร).....
- ทางอินเทอร์เน็ตโดยชำระเงินด้วยบัตรเครดิต (โปรดระบุชื่อธนาคาร).....
- ลงทะเบียนที่ มสธ.
- ลงทะเบียนที่ศูนย์วิทยพัฒนา
- ร้านสะดวกซื้อ เช่น 7-eleven หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส
- ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (โปรดระบุเครือข่าย เช่น AIS, TRUE ฯลฯ)
- ตู้ ATM ของธนาคารต่าง ๆ (โปรดระบุชื่อธนาคาร).....
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ลักษณะการลงทะเบียนที่ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการคือ

2.1 วิธีการลงทะเบียน

- นักศึกษาสามารถดำเนินการลงทะเบียนด้วยตนเองได้ เช่น การลงทะเบียนทางโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต
- นักศึกษากรอกข้อมูลการลงทะเบียน และมีเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลให้
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.2 การรับเอกสารการสอน

- รับได้ทันที กรณีที่ลงทะเบียนที่มหาวิทยาลัย
- หลังการลงทะเบียนเรียน/เพิ่มชุดวิชา 2 สัปดาห์
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2.3 การตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนที่ท่านต้องการคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนได้ด้วยตนเองโดย
- ทางโทรศัพท์
- ทางอินเทอร์เน็ต
- ตรวจสอบข้อมูลจากหลักฐานที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ที่ลงทะเบียน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี).....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดียิ่ง

แบบประเมิน

รูปแบบการลงทะเบียนเรียนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

- คำชี้แจง** โปรดพิจารณาว่ารูปแบบการลงทะเบียนเรียนในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้องและการนำไปใช้ประโยชน์หรือไม่ โดยให้ท่านขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็น พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ความเป็นไปได้ หมายถึง เป็นรูปแบบการลงทะเบียนเรียนที่เจ้าหน้าที่สามารถนำไปพัฒนาระบบและปฏิบัติได้ นักศึกษาดำเนินการได้สะดวกให้ผลลัพธ์คุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงาน

ความเหมาะสม หมายถึง เป็นรูปแบบการลงทะเบียนเรียนที่เหมาะสมกับระบบการศึกษาทางไกลสนองความต้องการของนักศึกษา มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

ความถูกต้อง หมายถึง เป็นรูปแบบการลงทะเบียนที่ให้ข้อมูลและจำนวนเงินที่ถูกต้องรวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานได้

การนำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง เป็นรูปแบบการลงทะเบียนเรียนที่ผู้ใช้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างรวดเร็ว และมหาวิทยาลัยได้รับเงินลงทะเบียนเรียนอย่างรวดเร็วตลอดจนส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความเป็นไปได้ของรูปแบบการลงทะเบียนเรียน					
1.1 เป็นรูปแบบการลงทะเบียนเรียนที่เจ้าหน้าที่สามารถพัฒนาระบบและนำไปปฏิบัติได้					
1.2 เป็นรูปแบบการลงทะเบียนเรียนที่นักศึกษาสามารถดำเนินการได้สะดวก					

รายการ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
1.3 เป็นรูปแบบที่ให้ผลลัพธ์คุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น					
1.4 เป็นรูปแบบที่ทำให้หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเกิดความร่วมมือในการดำเนินงาน					
2. ความเหมาะสมของรูปแบบการลงทะเบียนเรียน					
2.1 เป็นรูปแบบที่เหมาะสมกับระบบการศึกษาทางไกล					
2.2 เป็นรูปแบบที่สามารถตอบสนองความต้องการของนักศึกษา					
2.3 เป็นรูปแบบที่เกิดเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง					
3. ความถูกต้องของรูปแบบการลงทะเบียนเรียน					
3.1 เป็นรูปแบบที่ทำให้ได้ข้อมูลการลงทะเบียนเรียนถูกต้อง					
3.2 เป็นรูปแบบที่มีการตรวจสอบจำนวนเงินการลงทะเบียนได้					
3.3 เป็นรูปแบบที่ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง					

ต่อ

รายการ	ระดับความคิดเห็น				ข้อเสนอแนะ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	
<p>4. ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ของรูปแบบการลงทะเบียนเรียน</p> <p>4.1 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานลงทะเบียนได้สำหรับ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษา - เจ้าหน้าที่ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัย (กองคลัง สำนักบริการการศึกษา สำนักทะเบียนและวัดผล) - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกมหาวิทยาลัย (ไปรษณีย์ ธนาคาร และอื่น ๆ) <p>4.2 สามารถให้ข้อมูลการลงทะเบียนเรียนแก่นักศึกษาได้อย่างรวดเร็ว</p>					

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการสนทนากลุ่มย่อย



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการสนทนากลุ่มย่อย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ทองอินทร์ วัศโสธร
2. รองศาสตราจารย์ ดร.วินัย รังสินันท์
3. รองศาสตราจารย์ ดร.ทัศนีย์ ชาติไทย
4. รองศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์
5. รองศาสตราจารย์ ดร.สุพิมพ์ ศรีพันธ์วรสกุล
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกียรติภูมิ ชูเกียรติศิริ
8. อาจารย์ปิยพร นุรารักษ์
9. นายสัมพันธ์ เย็นสำราญ
10. นางสมฤดี วงษ์สมิง
11. นายสมเกียรติ สุขศรี
12. นายชูศักดิ์ ศิริรุ่งพันธ์
13. นายสรศักดิ์ เฉลิมลักษณ์

