

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. ผศ. ดร. ศันสนีย์ สังสรรค์อนันต์ | ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา
อาจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 2. ดร. ทนงศักดิ์ ศิริรัตน์ | ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 2. ดร. วีระพันธ์ พานิชย์ | ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริการการศึกษา
ศูนย์วิทยพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จันทบุรี |



ภาคผนวก ข
การสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์



1. การสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

1.1 วางแผนก่อนการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์

1.1.1 การกำหนดวัตถุประสงค์

1.1.2 การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย

1.2 การสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์

1.2.1 สิ่งที่ต้องจัดเตรียมก่อนการสร้างโปรไฟล์บนเฟซบุ๊ก (ปวีณา มีป้อม และภารัญชนรัตน์ ภู่วิจิตร 2555: 155)

1) ชื่อเพจ (Page name) ชื่อเป็นส่วนสำคัญของการสร้างหน้าเพจ จึงควรตั้งชื่อให้สื่อความหมายที่ชัดเจน สั้น กระชับ และจดจำได้ง่าย ที่สำคัญก่อนบันทึกชื่อควรตรวจสอบความถูกต้องให้แน่นอนเสียก่อน เพราะจะไม่สามารถกลับมาแก้ไขชื่อได้อีก

2) รูปภาพ (Page Image) รูปภาพที่จะกำหนดให้เป็นภาพประจำเพจควรเป็นโลโก้ที่สื่อความหมายถึงเพจอย่างชัดเจน หากเป็นภาพก็ควรใส่ชื่อกำกับไว้ด้วย การกำหนดขนาดรูปโปรไฟล์ facebook จะจำกัดความกว้าง แต่สามารถเพิ่มความสูงของภาพให้ดูคล้ายกับเป็นแถบหรือแบนเนอร์โฆษณา ซึ่งจะทำให้หน้าเพจดูโดดเด่นขึ้น

3) ข้อมูล (Information) ข้อมูลต้องเตรียมสำหรับหน้าเพจจะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหน้าเพจ และข้อมูลข่าวสารที่ต้องการอัปเดตให้สมาชิกรับทราบ

4) อีเมลล์กลุ่มสมาชิก (Suggest to Friends) ในกรณีที่ผู้ต้องการทำเพจสำหรับธุรกิจ ซึ่งมีฐานข้อมูลอีเมลล์ลูกค้าอยู่แล้วก็สามารถส่งคำเชิญให้ลูกค้าเข้าร่วมเป็นสมาชิกได้อีกช่องทางหนึ่ง และเป็นวิธีที่ทำให้จำนวนสมาชิกของเพจเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและตรงกลุ่มเป้าหมาย

1.2.2 สร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยสมัครในเว็บไซต์เฟซบุ๊ก ใช้ชื่อโปรไฟล์ว่า “เครือข่ายนักศึกษา มสธ.ภาคใต้ตอนบน” เข้าถึงได้ที่ www.facebook.com/stounst

ภาพที่ 1 แสดงหน้าโปรไฟล์เครือข่ายสังคมออนไลน์

2. เชิญชวนกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาเข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์

2.1 โดยส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ถึงนักศึกษาเพื่อเชิญชวนเข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์ จากข้อมูลรายชื่อที่มีอยู่

2.2 โปสต์ข้อความประชาสัมพันธ์ในหน้าโปรไฟล์ชมรมนักศึกษา มสธ. 7 จังหวัดภาคใต้ตอนบน เพื่อเชิญชวนเข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์

3. สร้างกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา เป็นกลุ่มเปิด เพื่อให้นักศึกษาขอเข้ากลุ่มเองได้ เป็น 7 กลุ่มจังหวัด คือ กลุ่มนักศึกษา มสธ. ชุมพร ระนอง สุราษฎร์ธานี กระบี่ พังงา ภูเก็ต และกลุ่มนักศึกษา มสธ. นครศรีธรรมราช เพื่อให้ให้นักศึกษาที่อยู่ในจังหวัดเดียวกันได้พบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และได้ช่วยเหลือกันทางการเรียนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 สร้างกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด ในเครือข่ายสังคมออนไลน์

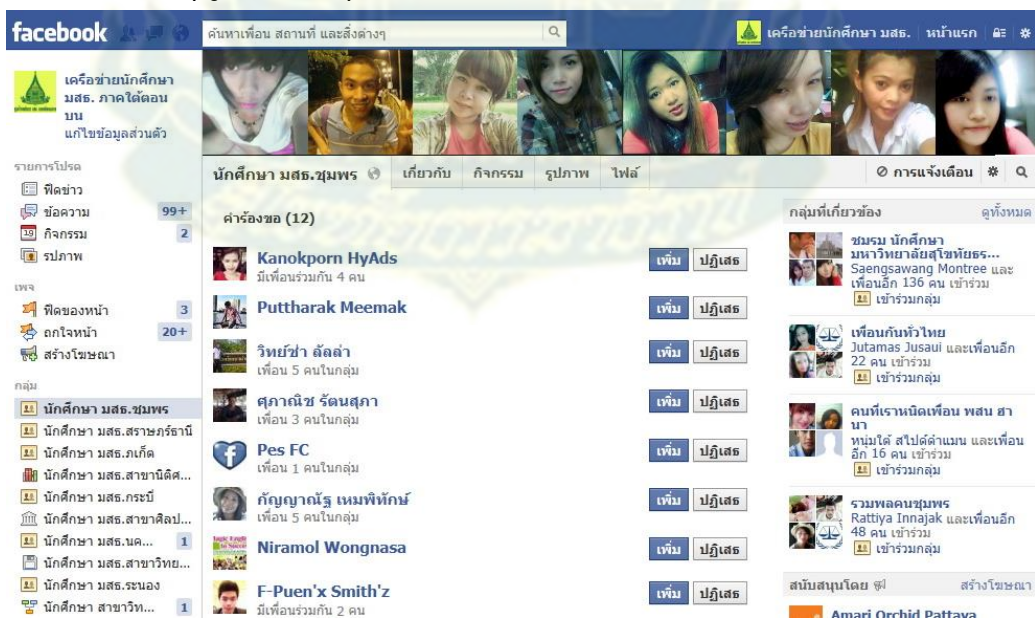
3.1.1 เพิ่มนักศึกษาที่อยู่ในเครือข่ายเข้าไปในกลุ่มนักศึกษาจังหวัดนั้นๆ ตามข้อมูลรายชื่อที่มีอยู่



ภาพที่ 2 แสดงสมาชิกทั้งหมดในกลุ่มนักศึกษา มสธ.ชุมพร

3.1.2 โพสต์ข้อความประชาสัมพันธ์ในหน้าโปรไฟล์ (News Feed) เพื่อเชิญชวนนักศึกษาเข้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด

3.1.3 ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ขอเข้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด โดยผู้ดูแลระบบจะพิจารณาอนุญาตให้เข้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด



ภาพที่ 3 แสดงคำร้องขอเข้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.ชุมพร

3.1.4 การเชิญชวนและการแนะนำจากสมาชิกที่อยู่ในกลุ่มนักศึกษา มสธ. จังหวัดแล้วเชิญเข้ามา

3.1.5 การแต่งตั้งสมาชิกในกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด ให้เป็นผู้ดูแลระบบ เพื่อให้มีสิทธิในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในกลุ่ม และเป็นผู้โพสต์ข้อความเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการเรียนการสอน คอยช่วยเหลือตอบคำถามปัญหา ปรีกษาในการเรียน และให้กำลังใจซึ่งกันและกัน

The screenshot shows a Facebook group page for 'นักศึกษา มสธ.สุราษฎร์ธานี'. The page header includes the Facebook logo, search bar, and group name. The main content is a post by 'อรอุมา' (Oruma) with the following text: 'กลุ่มนักศึกษา มสธ. สุราษฎร์ธานี จัดตั้งขึ้นเพื่อ 1) การสื่อสารระหว่างศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช กับนักศึกษา มสธ... ดูเพิ่มเติม แก้ไขคำอธิบาย'. The post includes a photo of a student. The page also shows a list of members on the left and a search bar at the top.

ภาพที่ 4 แสดงผู้ดูแลกลุ่มนักศึกษา มสธ.สุราษฎร์ธานี

3.2 การดูแลจัดการกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด ในเครือข่ายสังคมออนไลน์

3.2.1 การโพสต์ข้อความประชาสัมพันธ์ในกลุ่มนักศึกษาจังหวัด การโพสต์ข้อความจะคล้ายกับการโพสต์หน้าโปรไฟล์ (News Feed) เมื่อโพสต์แล้วก็จะแสดงอยู่ที่กลุ่มนี้เท่านั้น และยังคลิกเพิ่มคอมเมนต์ (Comment) ขึ้นชอบ (Like) หรือติดตาม (Subscribe) เพื่อดูความเคลื่อนไหวจากข้อมูลนี้ได้

facebook ค้นหาเพื่อน สถานที่ และสิ่งต่างๆ

เครือข่ายนักศึกษา มสธ. ภาคใต้ตอนบน แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

นักศึกษา มสธ.สุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับ กิจกรรม รูปภาพ ไฟล์

เขียนโพสต์ เพิ่มรูปภาพ / วิดีโอ ถามคำถาม เพิ่มไฟล์

เขียนอะไรบางอย่าง...

โพสต์ล่าสุด

มายารี โดิสะสิด
สอบถามหน่อยคะ วิชาที่ต้องสอบช้อมภาค 2/2555 เราสามารถไปดูตรงไหนว่าสอบช้อมวันไหนและเวลาที่เียง ของเวปมหาลยณะคะ จะได้เตรียมตัวถูกคะ
ถูกใจ · แสดงความคิดเห็น · ติดตามโพสต์ · แชร์ · 4 มิถุนายน เวลา 15:17 น.

ถูกใจ กิ๊พซ่า นารัก

Chaleenut Bunchuay ดูในหน้าป.ครึ่งมีหัวข้อให้เลือก
4 มิถุนายน เวลา 15:55 น. · ผ่าน มีอีก · ถูกใจ

มายารี โดิสะสิด เข้าไปดูแล้วหาไม่เจอ เขาเขียนหัวข้อว่าจะไรคะ
4 มิถุนายน เวลา 16:14 น. · ถูกใจ

WhiteShark Samui คอนนี่ตารางสอบช้อมยังไม่ออกนะครั้นต้องรอครั้น จะรู้กี่ตอนที่เปิดโหลงทะเบียนสอบช้อมนะครั้น คร่าวๆวันสอบช้อมภาค 2/2555 เป็นวันที่ 3-4 สิงหาคม ครั้น
4 มิถุนายน เวลา 16:51 น. · ถูกใจ

มายารี โดิสะสิด ของที่ติงยังไม่ตองสอบช้อมด้วย..ดีใจด้วยคะ
4 มิถุนายน เวลา 16:52 น. · ถูกใจ

WhiteShark Samui ขอบคุณครั้น
4 มิถุนายน เวลา 16:53 น. · ถูกใจ

Nongtair Jurephon
<http://www.stou.ac.th/Offices/ore/rere/goto/uploads/ReExamSchedule255.pdf> ดูได้จากที่นี่เลยคะ

สมาชิก สมาชิก 408 คน และสมาชิกใหม่ (ใหม่ 1) คน · เชิญทางอีเมล

+ เพิ่มบุคคลในกลุ่ม

คำร้องขอ (36) ดูทั้งหมด

หวางเนิ่น ontherock

สมาชิกควรโพสต์อะไรในกลุ่มนี้? เพิ่มคำบรรยาย

กลุ่มที่เกี่ยวข้อง ดูทั้งหมด

ชมรมนักศึกษา มสธ. สุราษฎร์ธานี กลุ่มพรรค อินทร์แก้ว และเพื่อนอีก 18 คน เข้าร่วม

ชมรมคนรักสุขภาพ บร. ทรงเป็นที่สีกัย และเพื่อนอีก 79 คน เข้าร่วม

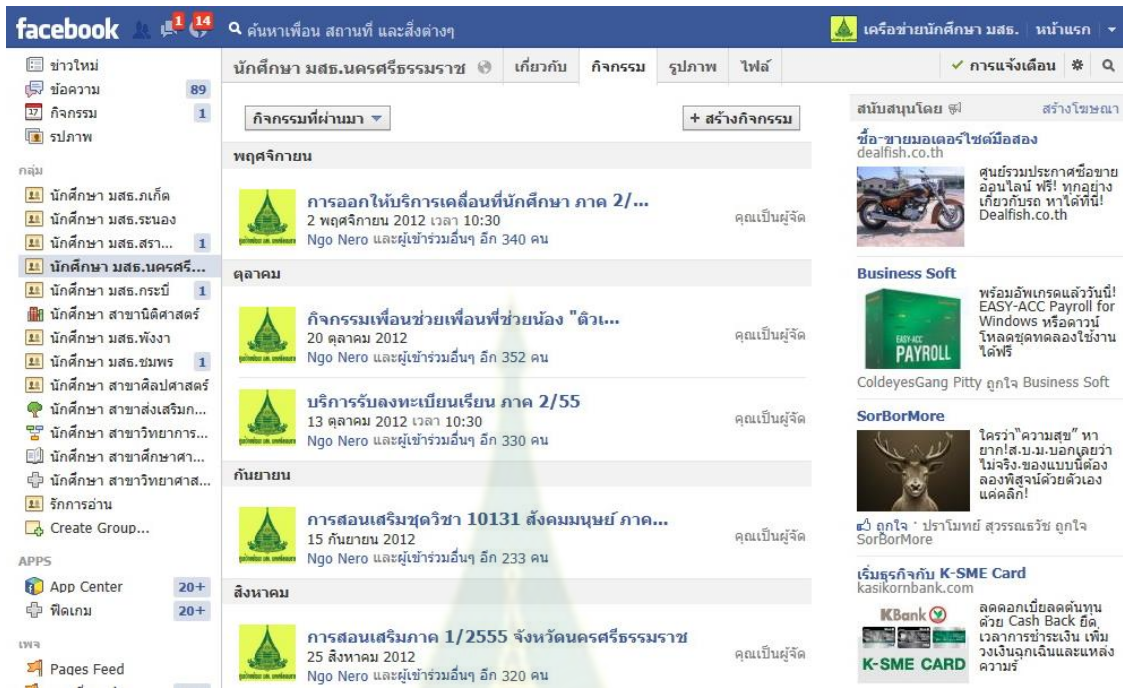
facebook สุราษฎร์ธานี Aungkup Suanil และเพื่อนอีก 27 คน เข้าร่วม

มสธ. ชมรมนักศึกษา มสธ. ภูเก็ต และเพื่อนอีก 90 คน เข้าร่วม

ภาพที่ 5 แสดงการโพสต์ข้อความในกลุ่มนักศึกษา มสธ.สุราษฎร์ธานี

3.2.2 การแจ้งเตือน ตั้งค่าไว้ในกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด สำหรับการแจ้งเตือนสมาชิกทางอีเมลให้รับรู้ความเคลื่อนไหวการแจ้งข่าวกิจกรรม

3.2.3 กิจกรรมในกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด แจ้งกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาในกลุ่มจังหวัดนั้นๆ เช่น การออกบริการรับสมัครและลงทะเบียนเรียน กิจกรรมเรียนมสธ.อย่างไรให้ประสบความสำเร็จ กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อนที่ช่วยน้องเรียน กิจกรรมการติวเข้มเนื้อหาชุดวิชาก่อนสอบ



ภาพที่ 6 แสดงการแจ้งกิจกรรมในกลุ่ม นักศึกษา มสธ.นครศรีธรรมราช

3.2.4 รูปภาพ การนำภาพนิ่งหรือวิดีโอกิจกรรม ในจังหวัดนั้นหรือที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มจังหวัดนั้นๆ ขึ้นเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภายในกลุ่ม



ภาพที่ 7 แสดงรูปภาพและวิดีโอกลุ่มนักศึกษา มสธ.ภูเก็ต

3.2.5 ไฟล์เอกสาร การแนบเอกสารต่างๆ ที่ใช้ร่วมกันในกลุ่มนักศึกษา มสธ. จังหวัด โดยนักศึกษาในกลุ่มสามารถเปิดอ่าน ดาวน์โหลดหรือพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้

ภาพที่ 8 แสดงไฟล์เอกสารในกลุ่มนักศึกษา มสธ.นครศรีธรรมราช

4. สร้างกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นกลุ่มเปิดให้นักศึกษาขอเข้ากลุ่มเองได้ การสร้างกลุ่มสาขาวิชาขึ้นอยู่กับจำนวน ผู้ที่มาเข้าร่วมในเครือข่าย ผู้วิจัยได้สร้างกลุ่มสาขาวิชาที่มีนักศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวนมากก่อน ได้แก่ กลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี เป็นต้น นอกจากนี้แล้วการจะจัดตั้งกลุ่มสาขาวิชา เมื่อผู้วิจัยเห็นว่ามีความจำเป็นที่สาขาวิชานั้นเข้ามาในเครือข่ายจำนวนมากพอ หรือนักศึกษาในสาขานั้นขอให้จัดตั้งกลุ่มสาขาวิชา ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาเดียวกันได้พบปะพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และได้ช่วยเหลือกันทางการเรียนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 สร้างกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา ในเครือข่ายสังคมออนไลน์

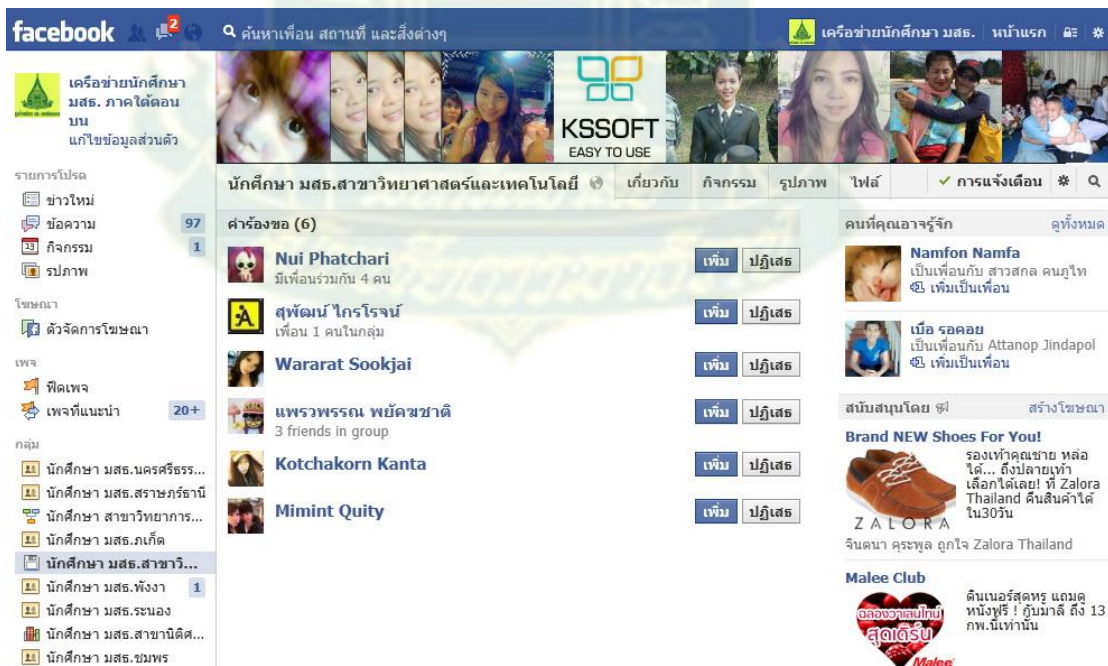
4.1.1 เพิ่มนักศึกษาที่อยู่ในเครือข่ายเข้าไปในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชาตามข้อมูลรายชื่อที่มีอยู่



ภาพที่ 9 แสดงสมาชิกทั้งหมดในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาศิลปศาสตร์

4.1.2 โปสต์ข้อความประชาสัมพันธ์ในหน้าโปรไฟล์ (News Feed) เพื่อเชิญชวนนักศึกษาเข้ากลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา

4.1.3 ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ขอเข้ากลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา โดยผู้ดูแลระบบจะพิจารณาอนุญาตให้เข้ากลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา



ภาพที่ 10 แสดงคำร้องขอเข้ากลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4.1.4 การเชิญชวนและการแนะนำจากสมาชิกที่อยู่ในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชานั้นแล้วเชิญเข้ามา

4.1.5 การแต่งตั้งสมาชิกในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา ให้เป็นผู้ดูแลระบบ เพื่อให้มีสิทธิในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในกลุ่ม และเป็นผู้โพสต์ข้อความเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการเรียนการสอน คอยช่วยเหลือตอบคำถามปัญหา ปกป้องในการเรียน และให้กำลังใจซึ่งกันและกัน

facebook ค้นหาเพื่อน สถานที่ และสิ่งต่างๆ เครือข่ายนักศึกษา มสธ. หน้าแรก

เครือข่ายนักศึกษา มสธ. ภาคใต้ตอนบน แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

รายการโปรด: ฝึกข่าว, ข้อความ (99+), กิจกรรม (2), รูปภาพ

เพจ: ฝึกของหน้า (8), ฝึกใจหน้า (20+), สร้างโฆษณา

กลุ่ม: นักศึกษา มสธ. ชมพร (3), นักศึกษา มสธ. สาขาธรณี (5), นักศึกษา มสธ. สาขาเคมี (4), นักศึกษา มสธ. สาขาศิลป (5), นักศึกษา มสธ. สาขาวิ... (20+), นักศึกษา มสธ. ธรนง (3), นักศึกษา มสธ. สาขาธรศ... (2), นักศึกษา มสธ. ฝรั่ง (2), นักศึกษา สาขาวิท... (2), นักศึกษา มสธ. สาขา... (1)

นักศึกษา มสธ. สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เกี่ยวกับ กิจกรรม รูปภาพ ไฟล์ การแจ้งเตือน

กลุ่มเปิด

กลุ่มนักศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จัดตั้งเพื่อ

1) การสื่อสารระหว่างศูนย์วิทยพัฒนา... ดูเพิ่มเติม แก้ไขคำอธิบาย

ผู้ดูแล (4) ค้นหาสมาชิก + เพิ่มบุคคล

เครือข่ายนักศึกษา มสธ. ภาคใต้ตอนบน ทำงานที่ ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช เข้าร่วม มากกว่าหนึ่งปี *

Arun Bunjongchu ครูสอนคอมพิวเตอร์ ที่ C-it คอมพิวเตอร์ หุ่นสูง เพิ่มโดย เครือข่ายนักศึกษา มสธ. ภาคใต้ตอนบน ประมาณ 10 เดือนที่แล้ว *

ทวีพร สิริรักษา พนักงานควบคุมเครื่องจักรผลิตไฟฟ้า ที่ บริษัทปูนซิเมนต์ไทย หุ่นสูงจำกัด (SCG) เพิ่มโดย เครือข่ายนักศึกษา มสธ. ภาคใต้ตอนบน ประมาณ 10 เดือนที่แล้ว *

Tawinun James Wiriyananon Sukhothai Thammathirath Open University เข้าร่วม มากกว่าหนึ่งปี *

ภาพที่ 11 แสดงผู้ดูแลกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4.2 การดูแลจัดการกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา ในเครือข่ายสังคมออนไลน์

4.2.1 การโพสต์ข้อความประชาสัมพันธ์ในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา การโพสต์ข้อความจะคล้ายกับการโพสต์หน้าโปรไฟล์ (News Feed) เมื่อโพสต์แล้วก็จะแสดงอยู่ที่กลุ่มนี้เท่านั้น และยังคลิกเพิ่มคอมเมนต์ (Comment) ชื่นชอบ (Like) หรือติดตาม (Subscribe) เพื่อดูความเคลื่อนไหวจากข้อมูลนี้ได้

The screenshot shows a Facebook interface. At the top, there's a search bar and navigation icons. The main content area displays a post from 'นักศึกษา มสธ. สาขารัฐศาสตร์' (Students of Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Faculty of Political Science). The post is by 'พนทพย ขวียงต' (Panthapay Khwangt) and asks for help with a Thai language assignment. The post has received several comments and likes. The page also shows a list of group members and a sidebar with navigation options.

ภาพที่ 12 แสดงการโพสต์ข้อความในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขารัฐศาสตร์

4.2.2 การแจ้งเตือน ตั้งค่าไว้ในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา สำหรับการแจ้งเตือนสมาชิกทางอีเมลล์ให้รับรู้ความเคลื่อนไหวการแจ้งข่าวกิจกรรม

4.2.3 กิจกรรมในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา แจ้งกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา

4.2.4 ไฟล์เอกสาร การแนบเอกสารต่างๆ ที่ใช้ร่วมกันในกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา โดยนักศึกษาในกลุ่มสามารถเปิดอ่าน ดาวน์โหลดหรือพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ได้

5. ปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ เมื่อสร้างเสร็จแล้วจะต้องปรับปรุงข่าวสารการศึกษาให้เป็นปัจจุบัน ประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรมการศึกษาต่างๆ จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ในรูปแบบตัวอักษร รูปภาพ วิดีทัศน์ และแนะนำลิงค์ที่เป็นประโยชน์กับการศึกษา

5.1 ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการศึกษา จากศูนย์วิทย์พัฒนา นครศรีธรรมราช และจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชส่วนกลาง โดยมีข้อความ รูปภาพ และลิงค์ไปยังรายละเอียดเพิ่มเติม ลงในหน้าโปรไฟล์ (News Feed) ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รับทราบ

ข้อมูลข่าวสาร และตรวจสอบคอมเมนต์ (Comment) ขึ้นชอบ (Like) การโพสต์ การสอบถามเพิ่มเติมของผู้ใช้แล้วตอบคำถาม



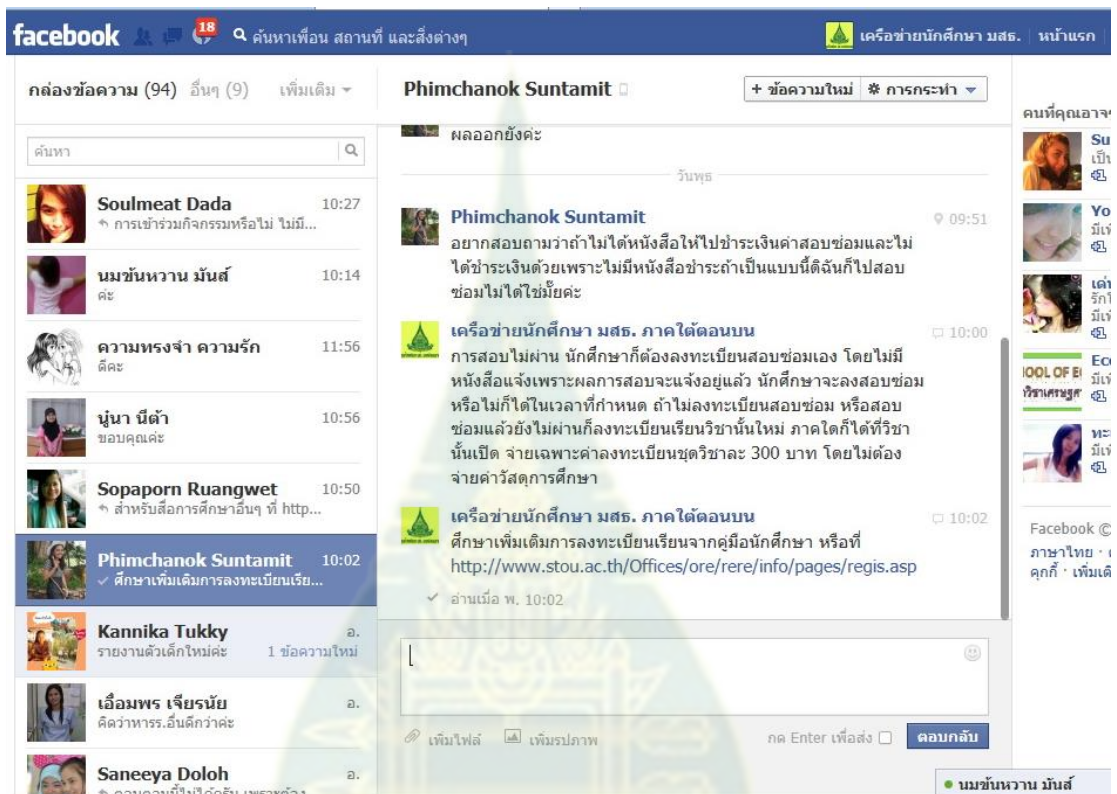
ภาพที่ 13 แสดงประชาสัมพันธ์และเชิญชวนเข้าร่วมงาน ในหน้าโปรไฟล์ (News Feed)

5.2 การให้บริการตอบคำถามปัญหานักศึกษาออนไลน์ นักศึกษาผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สามารถสอบถามข้อมูลปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการ การเรียนการสอนได้ตลอดเวลา ในวันจันทร์ถึงวันเสาร์เวลาราชการ



ภาพที่ 14 แสดงการให้บริการตอบคำถามปัญหานักศึกษาออนไลน์

5.3 การให้บริการตอบคำถามปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ หากมีคำถามจากผู้ใช้อุปกรณ์ช่วยส่งคอมออนไลน์ ที่ถามเข้ามานอกเหนือจากวันจันทร์ถึงวันเสาร์เวลาราชการแล้ว คำถามจะค้างอยู่ในกล่องข้อความของระบบและคำถามนั้นจะได้รับคำตอบทันทีเมื่อถึงเวลาเปิดให้บริการออนไลน์



ภาพที่ 15 แสดงการให้บริการตอบคำถามปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์

5.4 การโพสต์รูปภาพและวิดีโอ เป็นการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรมที่ดำเนินการของศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช และชมรมนักศึกษา มสธ. จังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ให้ผู้ใช้เครือข่ายส่งคอมออนไลน์ได้มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของตนเอง โดยคอมเมนต์ (Comment) หรือชื่นชอบ (Like) และยังนำรูปภาพและวิดีโอ ไปใช้ประโยชน์ในกิจกรรมชมรมนักศึกษาได้ด้วย

5.4.1 การโพสต์รูปภาพในโปรไฟล์สร้างเป็นอัลบั้มกิจกรรม โดยสามารถโพสต์รูปภาพตามต้องการให้อยู่ในอัลบั้มกิจกรรมเดียวกัน



ภาพที่ 16 แสดงรูปภาพในโปรไฟล์สร้างเป็นอัลบั้มกิจกรรม

5.4.2 การโพสต์รูปภาพในโปรไฟล์แบบไม่สร้างอัลบั้มกิจกรรม เพื่อประชาสัมพันธ์เชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ



ภาพที่ 17 แสดงรูปภาพในโปรไฟล์แบบไม่สร้างอัลบั้มกิจกรรม

5.4.3 การโพสต์วิดีโอกิจกรรมการดำเนินงานของศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.
นครศรีธรรมราช และชมรมนักศึกษา มสธ.จังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ



ภาพที่ 18 แสดงวิดีโอกิจกรรม

5.5 การแสดงความยินดีในโอกาสต่างๆ กับสมาชิกในเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น
วันเกิดสมาชิก ยินดีที่สอบผ่าน วันปีใหม่ สำเร็จการศึกษา เป็นต้น



ภาพที่ 19 แสดงอวยพรวันเกิดสมาชิกในเครือข่าย



ภาคผนวก ค

แบบประเมินคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์

แบบประเมินคุณภาพเพื่อการวิจัยสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ
เรื่อง การพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยาพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

คำชี้แจง

1. แบบประเมินคุณภาพชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้ประเมินคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยาพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

2. แบบประเมินนี้มี 4 หน้า ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

2.1 การประเมินด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 10 ข้อ

2.2 การประเมินด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ

2.3 การประเมินด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ

2.4 การประเมินด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ

3. คะแนนการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

ค่าคะแนนระดับ 5	หมายถึง	เหมาะสมมากที่สุด
ค่าคะแนนระดับ 4	หมายถึง	เหมาะสมมาก
ค่าคะแนนระดับ 3	หมายถึง	เหมาะสมปานกลาง
ค่าคะแนนระดับ 2	หมายถึง	เหมาะสมน้อย
ค่าคะแนนระดับ 1	หมายถึง	เหมาะสมน้อยที่สุด

ชื่อ – นามสกุล ผู้ทรงคุณวุฒิ.....
 สถานที่ทำงาน.....

คำชี้แจง ให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพ เครื่องขายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องตารางที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

รายการ	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
1. ด้านรูปแบบเครื่องขายสังคมออนไลน์					
1.1 ชื่อของเครื่องขายสังคมออนไลน์มีความเหมาะสม					
1.2 ชื่อในการเข้าถึงเครื่องขายสังคมออนไลน์ www.facebook.com/stounst ให้อ้างอิงถึงหน่วยงาน ง่ายต่อการจดจำและการเข้าถึง					
1.3 การจัดกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มจังหวัด ในเครื่องขายสังคมออนไลน์					
1.4 การจัดกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มสาขาวิชา ในเครื่องขายสังคมออนไลน์					
1.5 รูปแบบ สี ของเครื่องขายสังคมออนไลน์ มีความเหมาะสม					
1.6 การให้ความหมายของสัญลักษณ์ รูปภาพ และตัวอักษรในเครื่องขายสังคมออนไลน์					
1.7 ภาพกิจกรรม ที่นำเสนอเครื่องขายสังคมออนไลน์					
1.8 ภาพกิจกรรม ที่นำเสนอชัดเจน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
1.9 วิดีทัศน์ ที่นำเสนอเครื่องขายสังคมออนไลน์					
1.10 มีลิงค์ที่เกี่ยวข้อง และแนะนำลิงค์สำหรับเชื่อมโยงไปส่วนต่างๆ					
2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช					
2.1 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารการศึกษาทันสมัยเป็นปัจจุบัน					
2.2 ข้อมูลที่สื่อสารประชาสัมพันธ์มีความถูกต้องสมบูรณ์					
2.3 การสอบถามปัญหาจากนักศึกษาแบบฝากข้อความ มีความสะดวกและได้รับคำตอบที่ถูกต้องรวดเร็ว					
2.4 การสอบถามปัญหาจากนักศึกษาแบบออนไลน์ทันทีทันใด มีความสะดวกและได้รับคำตอบที่ถูกต้องรวดเร็ว					
2.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตรงกับช่วงเวลาและความต้องการ					
2.6 ข้อมูลข่าวสารจากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช เป็นประโยชน์					

รายการ	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
ต่อการเรียนในระบบการศึกษาทางไกล					
3.7 การได้รับแนะนำจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น					
3.8 การเข้าร่วมในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น					
3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา					
3.1 นักศึกษามีเพื่อนใหม่ในเครือข่ายสังคมออนไลน์					
3.2 การได้พบปะพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่เรียนด้วยกันทำให้เกิดแรงจูงใจทางเรียน					
3.3 การมีเพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจในการเรียน					
3.4 เพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ช่วยแจ้งกิจกรรมในการเรียนการสอนให้ทราบ					
3.5 การเข้ากลุ่มเพื่อนที่เรียน อยู่ในจังหวัดเดียวกัน ทำให้มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางการเรียน					
3.6 การเข้ากลุ่มเพื่อนที่เรียน อยู่ในสาขาวิชาเดียวกัน ทำให้มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางการเรียน					
3.7 การมีเพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คอยช่วยเหลือแนะนำทำให้โอกาสการสอบผ่านมีสูง					
3.8 การได้รับแนะนำจากเพื่อน ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น					
4. ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์					
4.1 หลังจากใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แล้วท่านมีความมั่นใจว่าได้รับประโยชน์จากสังคมออนไลน์					
4.2 ท่านคิดว่าสังคมออนไลน์นี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางไกล					
4.3 หลังจากใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แล้ว ทำให้ท่านมั่นใจว่าสามารถเรียนในระบบการศึกษาทางไกลได้ประสบความสำเร็จ					
4.4 เครือข่ายสังคมออนไลน์นี้ให้ความรู้แก่ท่านในการเรียนการสอนทางไกล					
4.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช นี้มากน้อยเพียงใด					

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา

.....

.....

.....

.....

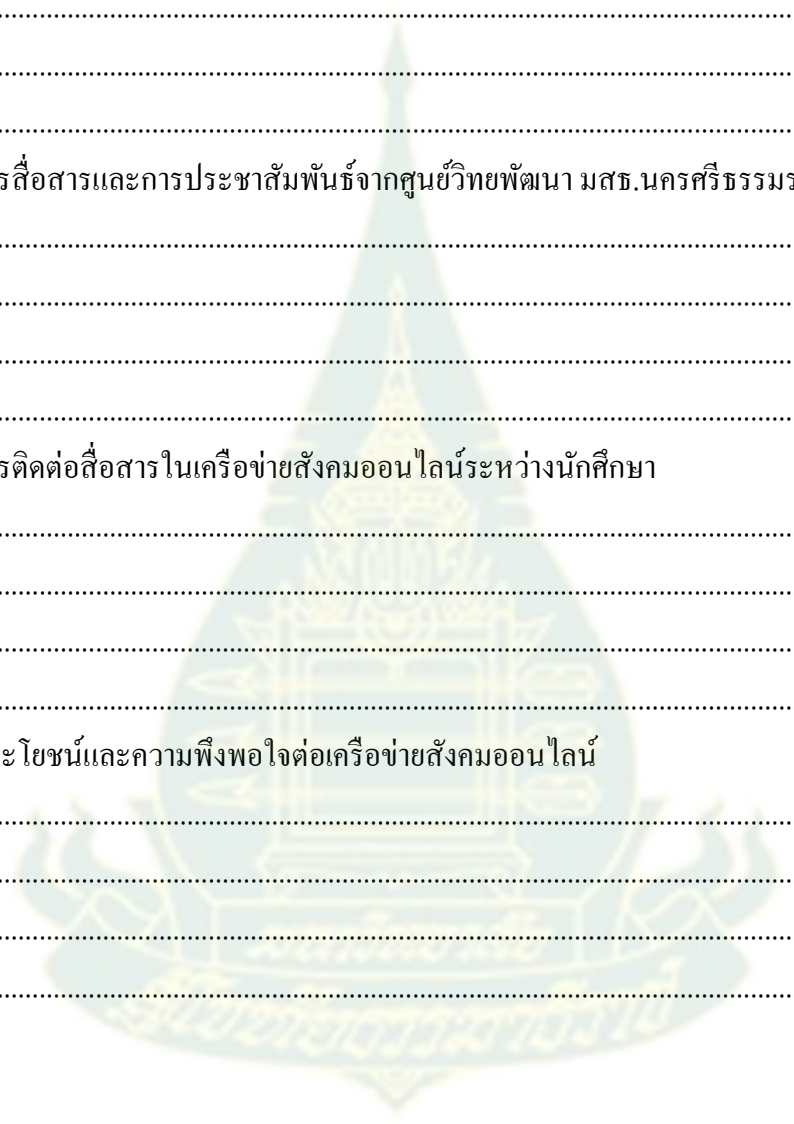
4. ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

.....



ภาคผนวก ง
การตรวจสอบคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์
ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช



การตรวจสอบคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์

การตรวจสอบคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินคุณภาพ และได้นำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริการการศึกษา มาวิเคราะห์และทำการปรับปรุงดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงการตรวจสอบคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา จากผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 3 คน

ความคิดเห็น	คนที่	คนที่	คนที่	เฉลี่ย	S.D.	แปลผล
	1	2	3			
1. ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.30	4.20	4.50	4.33	0.15	เหมาะสม มาก
2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช	4.38	4.88	4.38	4.55	0.29	เหมาะสม มากที่สุด
3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคม ออนไลน์ระหว่างนักศึกษา	5.00	4.50	4.75	4.75	0.25	เหมาะสม มากที่สุด
4. ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อ เครือข่ายสังคมออนไลน์	5.00	4.60	4.80	4.80	0.20	เหมาะสม มากที่สุด
เฉลี่ยรวม				4.61	0.06	เหมาะสม มากที่สุด

1) ด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 2 การปรับปรุงคุณภาพด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

รายการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	ควรมีการเพิ่มลิงค์การเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ในเรื่องนั้นๆ	ได้มีการเพิ่มลิงค์การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช หน้าหลัก เว็บไซต์มหาวิทยาลัย หน้าหลัก นักศึกษาระดับปริญญาตรี หน้าสำนักทะเบียนวัดผล ฯลฯ และเมื่อมีการประชาสัมพันธ์เรื่องใดๆ จะมีลิงค์เชื่อมโยงไปยังรายละเอียดเพิ่มเติม
2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช	ควรจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ อยู่สม่ำเสมอเพื่อให้กลุ่มนักศึกษามีความสนใจและเข้ามาติดตามตลอดเวลา	ได้เผยแพร่ภาพกิจกรรมของกลุ่มที่ได้ทำกิจกรรมต่างๆ ไว้ในกลุ่ม และได้เผยแพร่ข่าวสาร ตอบคำถามปัญหาต่างๆ ภายในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง
3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา	การ ออกแบบ จัดเป็น กลุ่ม “นักศึกษา มสธ. จังหวัด.....” เหมาะสมเพราะนักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมตามจังหวัดได้ แต่ควรนำเสนอ ปรับปรุงข่าวสาร ในกลุ่มอย่างต่อเนื่อง	เมื่อมีกิจกรรมในกลุ่มจังหวัดใดๆ ได้ลงประชาสัมพันธ์ไว้ในกลุ่มจังหวัดนั้นๆ ให้สมาชิกกลุ่มได้ทราบข่าวสารและเข้าร่วมกิจกรรม เช่น กิจกรรมเรียน มสธ. อย่างไรให้สำเร็จ กิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน พี่ช่วยน้อง เป็นต้น

2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 3 การปรับปรุงคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

รายการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	เห็นควรปรับปรุงรูปแบบหน้าเว็บเพจ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (www.facebook.com/stounst) ให้มีเอกลักษณ์ มีความน่าสนใจ	ได้ปรับปรุงรูปแบบหน้าเว็บเพจ เครือข่ายสังคมออนไลน์ (www.facebook.com/stounst) โดยการจัดทำภาพที่บนหน้าเว็บเพจ ใหม่ ให้มีตราสัญลักษณ์มหาวิทยาลัย และชื่อเครือข่ายที่ชัดเจนน่าสนใจ
2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช	เห็นควรเพิ่มการเชื่อมโยง ลิงค์ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา นักศึกษา ชุมชน และสังคม ในท้องถิ่น	ได้เพิ่มการเชื่อมโยง ลิงค์ที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา ในส่วนของหน้าหลัก และภายในกลุ่มจังหวัด และกลุ่มสาขาวิชา
3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคม	ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ที่มีเฟซบุ๊ก และเข้ามามีส่วนร่วมกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อคอยช่วยเหลือในการให้คำปรึกษา ตอบปัญหา ด้านการเรียนการสอน	ได้เพิ่มเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ที่มีเฟซบุ๊ก และเข้ามามีส่วนร่วมกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อคอยช่วยเหลือในการให้คำปรึกษา ตอบปัญหา ด้านการเรียนการสอน

ออนไลน์	มาร่วมในเครือข่าย
ระหว่าง	สังคมออนไลน์
นักศึกษา	เพื่อการสื่อสาร
	ระหว่างนักศึกษา
	กับศูนย์ ในเรื่อง
	การให้บริการ
	การศึกษาต่างๆ


3) ด้านบริการการศึกษา ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 4 การปรับปรุงคุณภาพด้านบริการการศึกษา

รายการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	ปรับปรุง
1. ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	ควรนำเสนอภาพกิจกรรม และ ภาพวิดิทัศน์ ในการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ ลงในเครือข่ายสังคมออนไลน์ อย่างสม่ำเสมอ และทันสมัยตลอดเวลา	ได้นำเสนอภาพกิจกรรม และ ภาพวิดิทัศน์ ในการดำเนินกิจกรรมของศูนย์ ลงในส่วนของหน้าหลักของเครือข่ายสังคมออนไลน์ และ ลงภาพกิจกรรมชมรมนักศึกษาแต่ละจังหวัดในกลุ่มจังหวัด อย่างสม่ำเสมอ
2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช	ควรจัดทำปฏิทินกำหนดการ กิจกรรม ของศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช และลิงค์ กิจกรรมที่สำคัญของนักศึกษา	ได้ดำเนินการจัดทำปฏิทิน ของ ศูนย์ วิ ท ย พ ฒ น า ม ส ธ . นครศรีธรรมราช ไว้ที่หน้าหลัก เช่น กิจกรรมออกรับสมัครนักศึกษาใหม่ รับลงทะเบียนเรียน เคลื่อนที่ กิจกรรมแนะแนว การศึกษา เป็นต้น และมีลิงค์

		กิจกรรมที่สำคัญของนักศึกษา เช่น ปฏิทินการศึกษา ประจำปี
3. ด้านการ ติดต่อสื่อสารใน เครือข่ายสังคม ออนไลน์ระหว่าง นักศึกษา	ควรแนะนำหรือจัดให้นักศึกษาใน จังหวัดต่างๆ ที่ศูนย์รับผิดชอบให้ เข้ากลุ่มจังหวัดที่ได้สร้างขึ้นมา เพื่อประโยชน์ของนักศึกษา ใน การสื่อสาร	ได้แนะนำโดยการลงประกาศ ข้อความเชิญชวนไว้ที่หน้าหลัก เว็บเพจให้นักศึกษาในจังหวัด ต่างๆ ได้เข้ากลุ่มจังหวัดที่ได้สร้าง ขึ้นมา เพื่อประโยชน์ของนักศึกษา ในการสื่อสาร





ภาคผนวก จ

แบบทดลองคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์

แบบสัมภาษณ์ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

แบบประเมินคุณภาพเพื่อการวิจัยสำหรับผู้ใช้เครือข่าย
เรื่อง การพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยาพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

คำชี้แจง

1. แบบประเมินคุณภาพชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้เครือข่ายได้ประเมินคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยาพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

2. แบบประเมินนี้มี 3 หน้า ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ

2.1 การประเมินด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 10 ข้อ

2.2 การประเมินด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ

2.3 การประเมินด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 8 ข้อ

2.4 การประเมินด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ

3. คะแนนการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

ค่าคะแนนระดับ 5	หมายถึง	เหมาะสมมากที่สุด
ค่าคะแนนระดับ 4	หมายถึง	เหมาะสมมาก
ค่าคะแนนระดับ 3	หมายถึง	เหมาะสมปานกลาง
ค่าคะแนนระดับ 2	หมายถึง	เหมาะสมน้อย
ค่าคะแนนระดับ 1	หมายถึง	เหมาะสมน้อยที่สุด

คำชี้แจง ให้ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ประเมินคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ของ ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

รายการ	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
1. ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.1 ชื่อของเครือข่ายสังคมออนไลน์มีความเหมาะสม					
1.2 ชื่อในการเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์ www.facebook.com/stounst ให้อ้างอิงถึงหน่วยงาน ง่ายต่อการจดจำและการเข้าถึง					
1.3 การจัดกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มจังหวัด ในเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.4 การจัดกลุ่มนักศึกษามสธ. เป็นกลุ่มสาขาวิชา ในเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.5 รูปแบบ สี ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความเหมาะสม					
1.6 การให้ความหมายของสัญลักษณ์ รูปภาพ และตัวอักษรในเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.7 ภาพกิจกรรม ที่นำเสนอเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.8 ภาพกิจกรรม ที่นำเสนอชัดเจน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
1.9 วิดีทัศน์ ที่นำเสนอเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.10 มีลิงค์ที่เกี่ยวข้อง และแนะนำลิงค์สำหรับเชื่อมโยงไปส่วนต่างๆ					
2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช					
2.1 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารการศึกษาทันสมัยเป็นปัจจุบัน					
2.2 ข้อมูลที่สื่อสารประชาสัมพันธ์มีความถูกต้องสมบูรณ์					
2.3 การสอบถามปัญหาจากนักศึกษาแบบฝากข้อความ มีความสะดวกและได้รับคำตอบที่ถูกต้องรวดเร็ว					
2.4 การสอบถามปัญหาจากนักศึกษาแบบออนไลน์ทันทีทันใด มีความสะดวกและได้รับคำตอบที่ถูกต้องรวดเร็ว					
2.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตรงกับช่วงเวลาและความต้องการ					
2.6 ข้อมูลข่าวสารจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช เป็นประโยชน์ต่อการเรียนในระบบการศึกษาทางไกล					
3.7 การได้รับแนะนำจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น					
3.8 การเข้าร่วมในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น					
3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา					

รายการ	ระดับความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1
3.1 นักศึกษามีเพื่อนใหม่ในเครือข่ายสังคมออนไลน์					
3.2 การได้พบปะพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่เรียนด้วยกันทำให้เกิดแรงจูงใจทางเรียน					
3.3 การมีเพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจในการเรียน					
3.4 เพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ช่วยแจ้งกิจกรรมในการเรียนการสอนให้ทราบ					
3.5 การเข้ากลุ่มเพื่อนที่เรียน <u>อยู่ในจังหวัดเดียวกัน</u> ทำให้มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางการเรียน					
3.6 การเข้ากลุ่มเพื่อนที่เรียน <u>อยู่ในสาขาวิชาเดียวกัน</u> ทำให้มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางการเรียน					
3.7 การมีเพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คอยช่วยเหลือแนะนำทำให้โอกาสการสอบผ่านมีสูง					
3.8 การได้รับแนะนำจากเพื่อน ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น					
4. ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์					
4.1 หลังจากใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แล้วท่านมีความมั่นใจว่าได้รับประโยชน์จากสังคมออนไลน์					
4.2 ท่านคิดว่าสังคมออนไลน์นี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางไกล					
4.3 หลังจากใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แล้ว ทำให้ท่านมั่นใจว่าสามารถเรียนในระบบการศึกษาทางไกลได้ประสบความสำเร็จ					
4.4 เครือข่ายสังคมออนไลน์นี้ให้ความรู้แก่ท่านในการเรียนการสอนทางไกล					
4.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช นี้มากน้อยเพียงใด					

ข้อเสนอแนะอื่นที่น่าจะเป็นประโยชน์ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

**แบบสัมภาษณ์ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยาพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา**

1. ท่านต้องการให้รูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านต้องการให้การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยาพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช ในเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา เป็นอย่างไร มีความเหมาะสมหรือไม่

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์แห่งนี้มีประโยชน์หรือไม่ อย่างไร และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

5. ท่านคิดว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์ ควรพัฒนาไปในรูปแบบใดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักศึกษา

.....

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะ และข้อแนะนำอื่นๆ เกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์

.....

.....

.....

ภาคผนวก ฉ

การสัมภาษณ์นักศึกษาผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช



การสัมภาษณ์นักศึกษาผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

การสัมภาษณ์นักศึกษาผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา โดยการสัมภาษณ์หลังจากผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ แบบภาคสนาม จำนวน 30 คน โดยสรุปได้ดังนี้

1. ความต้องการรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ต้องการรูปแบบช่วยเหลือซึ่งกันและกัน แบบพี่น้องพึ่งพากันทางการเรียน การติวข้อสอบจากรุ่นพี่ ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ตอบคำถาม แจ้งข่าว ตอบทุกปัญหาอย่างรวดเร็วตรงประเด็นและชัดเจน ต้องการเข้าถึงข้อมูลของนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชาเพื่อช่วยให้ทุกคนสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ต้องการมีเพื่อนในการเรียนเมื่อมีปัญหาจะได้มีคนคอยแนะนำชี้แนะขั้นตอนในการกระทำที่ถูกต้อง ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมากในการศึกษาทางไกล ทำให้ไม่รู้สึกรู้ว่าเรียนอยู่คนเดียว ต้องการให้มีการอัปเดตข้อมูลใหม่ๆ ที่เป็นปัจจุบันอย่างทันสมัยอยู่ตลอด ทันเหตุการณ์ รวดเร็วทันใจ เชื่อมโยง ทุกส่วน ต้องการให้มีคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิประจำสาขาวิชา เพื่อมาการพูดคุยในกลุ่มกับนักศึกษาแบบสดๆ เป็นกันเอง ต้องการเรียนรู้อะไรร่วมกันเป็นบททบทวน การช่วยแชร์ความรู้เกี่ยวกับวิชาที่เรียนให้มากขึ้น ต้องการให้มีคนคอยดูแลตอบคำถามในเครือข่ายสังคมออนไลน์ 24 ชั่วโมง เพราะบางคนก็ทำงานในเวลาที่แตกต่างกัน ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้โดยมีการแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเข้าถึงนักศึกษาได้ง่าย

2. ความต้องการให้การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ในเครือข่ายสังคมออนไลน์

ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ต้องการการสื่อสารประชาสัมพันธ์เนื้อหาที่ถูกต้อง ชัดเจน เชื่อถือได้ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้มีความน่าสนใจทุกความเคลื่อนไหวของมหาลัยและเป็นไปอย่างสม่ำเสมอ เพราะข่าวสารมีประโยชน์ต่อนักศึกษา ปรับปรุงให้ทันสมัย สื่อสารให้รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ประชาสัมพันธ์ข่าวสารโดยแจ้งไปยังนักศึกษาทุกคนอย่างทั่วถึงประชาสัมพันธ์กิจกรรมสำคัญ เช่น รับสมัครนักศึกษา วันสอบไล่ วันสอบซ่อม การแจ้งข่าวสาร ลงทะเบียนในภาคเรียน การลงทะเบียนซ่อม และอื่นๆ ส่วนการสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราชกับนักศึกษา ต้องการให้ช่วยตอบข้อสงสัย ทุกปัญหา ของผู้ตั้งคำถาม ตอบให้รวดเร็ว ให้มีเจ้าหน้าที่คอยตอบคำถามได้ทันที

3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา

ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ส่วนมากเห็นว่าการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษามีความเหมาะสม เพราะได้มีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการเรียนการสอน สามารถแจ้งข่าวสาร แลกเปลี่ยนความรู้และตอบคำถามบางเรื่องได้ จะได้ว่าเพื่อนๆ มีปัญหาหรืออยากทราบอะไรที่เกี่ยวกับการศึกษา เพื่อนๆ ที่เรียนด้วยกันในสังคมออนไลน์จะได้ช่วยกันและเป็นกำลังใจให้กันในการเรียน การได้แลกเปลี่ยนกัน เช่น กิจกรรมประจำวิชาที่ไม่เข้าใจสามารถพูดคุยปรึกษาเพื่อนๆ ที่ๆ ได้ในกรณีที่มีข้อสงสัย สามารถรับรู้ข่าวสารหรือกิจกรรมได้ แม้ว่าจะไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมก็ตาม การได้รับคำตอบข้อสงสัยได้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพราะโอกาสที่จะเจอกันในห้องเรียนมีน้อยมาก

4. เครือข่ายสังคมออนไลน์แห่งนี้มีประโยชน์ และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์

ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช เห็นว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์มีประโยชน์มากในการติดต่อแลกเปลี่ยนข่าวสารในการเรียน การติดต่อสื่อสาร เพราะติดต่อได้รวดเร็ว การแจ้งข่าวสารต่างๆ เพราะนักศึกษาจะได้มีข้อมูลมากขึ้นจากสังคมออนไลน์ ได้ศึกษาสอบถามในเนื้อหาที่เราไม่เข้าใจ ทำให้รับทราบข่าวสารในการศึกษาได้รวดเร็ว มีประโยชน์ต่อการติดตามข่าวสารของมหาวิทยาลัย ในกิจกรรมต่างๆ ติดต่อกับเพื่อนนักศึกษาได้มาก ที่ได้ติดต่อสื่อสารถึงกันอย่างสะดวกสบายในทุกเวลา ได้รู้จักเพื่อนๆ ไว้พูดคุยในการเรียนและให้กำลังใจซึ่งกันและกันเมื่อสอบไม่ผ่าน นักศึกษาจะได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน

ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มีความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์นี้เพราะได้รับรู้ข่าวสารต่างๆ ตลอดเวลาในการศึกษาทาไกล บางครั้งในสิ่งที่เราไม่รู้ก็สามารถถามและดูจากเครือข่ายได้ตลอดเวลา เพราะบางครั้งทำงานจนถึงวันลงทะเลเบียน แต่ก็สามารถมาดูในกลุ่มนี้มีการประชาสัมพันธ์ในส่วนที่พลาดไป ในการสอบถามปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการเรียน การลงทะเบียนเรียน ทำให้ทราบถึงกิจกรรมต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น ถึงแม้ว่าเราไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมในโอกาสนั้นๆ แต่ก็ได้มีการประชาสัมพันธ์ถึงกิจกรรมต่างๆ ที่ได้จัดขึ้นและกำลังจะจัดขึ้น เพื่อเชิญชวนให้ผู้ที่สนใจและมีเวลาเข้าร่วม ทำให้ทราบความเคลื่อนไหว และได้ดูภาพถ่ายในขณะที่การจัดกิจกรรมหลังจากบนเครือข่ายสังคมออนไลน์

5. เครื่องขายสังคมออนไลน์ ควรพัฒนาไปในรูปแบบเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักศึกษา

ผู้ใช้เครื่องขายสังคมออนไลน์มีความเห็นว่าควรพัฒนาให้มีความรวดเร็วในการเสนอข่าวสาร ให้มีการพัฒนาให้มีเรียนผ่านเครื่องขายสังคมออนไลน์ เวลาที่มีข้อสงสัยจะได้ถามอาจารย์ได้ในขณะนั้น จัดเป็นกลุ่มในเครื่องขายสังคมออนไลน์ เป็นกลุ่มวิชาเอกที่เรียนจะดีมาก โดยแยกเป็นห้องเอาไว้จะได้ถามตอบตรงประเด็นมากขึ้น มีการออนไลน์ถามตอบกันสดๆ เป็นช่วงเวลามีข่าวสาร ปฏิทินการศึกษา/กิจกรรมของทางมหาวิทยาลัย มีการตอบปัญหาให้ความกระจ่างแจ้ง ควรพัฒนาข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา การแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการเรียน ต้องการให้มีการอัพเดทเรื่องข้อมูลการศึกษาให้มากขึ้นอีก และช่วยเสนอแนะแก่นักศึกษาที่มีปัญหาในการศึกษา ควรมีการเสนอภาพกิจกรรมทุกกิจกรรม เสนอกิจกรรมที่จะเกิดขึ้นที่ไหนบ้าง เมื่อถามคำถามก็สามารถตอบได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน เพราะคำถามบางคำถามผู้ถามต้องการด่วนมากหรืออาจเป็นกังวลมาก ควรพัฒนาไปในรูปแบบวิดีโอทัศน์ ส่งข้อมูลข่าวที่รวดเร็ว ทันเวลา ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทราบข่าว การสอบ สอบซ่อม ได้ถูกต้อง รวมถึงมีการเชื่อมโยงไปยังแหล่งความรู้ ควรทำสื่อการสอนแบบจำลอง เข้าชั้นเรียน จะทำให้การศึกษายิ่งง่ายและได้ประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น พร้อมเสนอวิชาเสริมในการเรียนรู้ด้วย ควรให้สื่อติดต่อให้หลากหลายรูปแบบมากขึ้น โดยเฉพาะรุ่นที่ควรแชร์ประสบการณ์ให้เพื่อนๆ รู้แนวทางการเรียนบ้าง หาเวลาแชร์ปัญหาของแต่ละคนทางการเรียนในเครื่องขายสังคมออนไลน์

6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับเครื่องขายสังคมออนไลน์

ผู้ใช้เครื่องขายสังคมออนไลน์เห็นด้วยว่าดีที่ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้เร็วกว่าสื่ออื่นๆ ควรมีการเปลี่ยนหน้าเว็บเพจบ้าง ในส่วนรูปภาพ สี ที่หน้าโปรไฟล์เพื่อให้ดูถึงการเปลี่ยนแปลงและน่าสนใจ ขอให้พัฒนาปรับปรุงข้อมูลให้มากกว่านี้เร็วกว่านี้ อัพเดทข่าวสารการเรียนการศึกษาและกิจกรรมให้มากขึ้น และตอบปัญหาของนักศึกษา การใช้เครื่องขายสังคมออนไลน์นักศึกษาแบบนี้ดีที่สุด ในทางการสื่อสารเพราะจะเกิดประโยชน์กับนักศึกษาที่ไม่เคยเข้ามาหาเลยโดยตรง แต่จะเข้าร่วมกับเพื่อนดูข่าวสารความเคลื่อนไหวในสังคมออนไลน์แทน เนื่องจากไม่มีเวลา โดยรวมทุกสิ่งก็ดีขึ้นเน้นการแจ้งข่าวสารการเข้าร่วมกิจกรรมด้วย เพราะบางครั้งไม่ทราบว่ามีการมาทำอีกที่เมื่อกิจกรรมผ่านไปแล้ว

ภาคผนวก ช

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์



แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
ที่มีต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา

คำชี้แจง ให้ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แสดงความคิดเห็นที่มีต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษาโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตารางที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

รายการความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปาน	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1. รูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.1 ชื่อของเครือข่ายสังคมออนไลน์มีความเหมาะสม					
1.2 ชื่อในการเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์ www.facebook.com/stounst ให้อ้างอิงถึงหน่วยงาน ง่ายต่อการจดจำและการเข้าถึง					
1.3 การจัดกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มจังหวัด ในเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.4 การจัดกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มสาขาวิชา ในเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.5 รูปแบบ สี ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความเหมาะสม					
1.6 การให้ความหมายของสัญลักษณ์ รูปภาพ และตัวอักษรในเครือข่าย					
1.7 ภาพกิจกรรม ที่นำเสนอเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.8 ภาพกิจกรรม ที่นำเสนอชัดเจน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้					
1.9 วิดีทัศน์ ที่นำเสนอเครือข่ายสังคมออนไลน์					
1.10 มีลิงค์ที่เกี่ยวข้อง และแนะนำลิงค์สำหรับเชื่อมโยงไปส่วนต่างๆ					
2. การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช					
2.1 การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารการศึกษาทันสมัยเป็นปัจจุบัน					
2.2 ข้อมูลที่สื่อสารประชาสัมพันธ์มีความถูกต้องสมบูรณ์					
2.3 การสอบถามปัญหาจากนักศึกษาแบบฝากข้อความ มีความสะดวกและได้รับคำตอบที่ถูกต้องรวดเร็ว					
2.4 การสอบถามปัญหาจากนักศึกษาแบบออนไลน์ทันทีทันใด มีความสะดวกและได้รับคำตอบที่ถูกต้องรวดเร็ว					
2.5 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตรงกับช่วงเวลาและความต้องการ					
2.6 ข้อมูลข่าวสารจากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช เป็นประโยชน์ต่อการเรียนในระบบการศึกษาทางไกล					

รายการความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปาน	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
3.7 การได้รับแนะนำจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ในเครือข่าย สังคมออนไลน์ มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น					
3.8 การเข้าร่วมในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น					
3. การติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา					
3.1 นักศึกษามีเพื่อนใหม่ในเครือข่ายสังคมออนไลน์					
3.2 การได้พบปะพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษานในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่เรียน ด้วยกันทำให้เกิดแรงจูงใจทางเรียน					
3.3 การมีเพื่อนนักศึกษานในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คอยช่วยเหลือและให้ กำลังใจในการเรียน					
3.4 เพื่อนนักศึกษานในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ช่วยแจ้งกิจกรรมในการเรียน การสอนให้ทราบ					
3.5 การเข้ากลุ่มเพื่อนที่เรียน <u>อยู่ในจังหวัดเดียวกัน</u> ทำให้มีการช่วยเหลือซึ่งกัน และกันทางการเรียน					
3.6 การเข้ากลุ่มเพื่อนที่เรียน <u>อยู่ในสาขาวิชาเดียวกัน</u> ทำให้มีการช่วยเหลือซึ่ง กันและกันทางการเรียน					
3.7 การมีเพื่อนนักศึกษานในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คอยช่วยเหลือแนะนำทำ ให้ออกาสการสอบผ่านมีสูง					
3.8 การได้รับแนะนำจากเพื่อน ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีส่วนทำให้ ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น					
4. ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์					
4.1 หลังจากใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แล้วท่านมีความมั่นใจว่าได้รับ ประโยชน์จากสังคมออนไลน์					
4.2 ท่านคิดว่าสังคมออนไลน์นี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางไกล					
4.3 หลังจากใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แล้ว ทำให้ท่านมั่นใจว่าสามารถเรียน ในระบบการศึกษาทางไกลได้ประสบความสำเร็จ					
4.4 เครือข่ายสังคมออนไลน์นี้ให้ความรู้แก่ท่านในการเรียนการสอนทางไกล					
4.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช นี้มากน้อยเพียงใด					

ข้อเสนอแนะอื่นที่น่าจะเป็นประโยชน์ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


.....

.....

.....

.....





ภาคผนวก ข

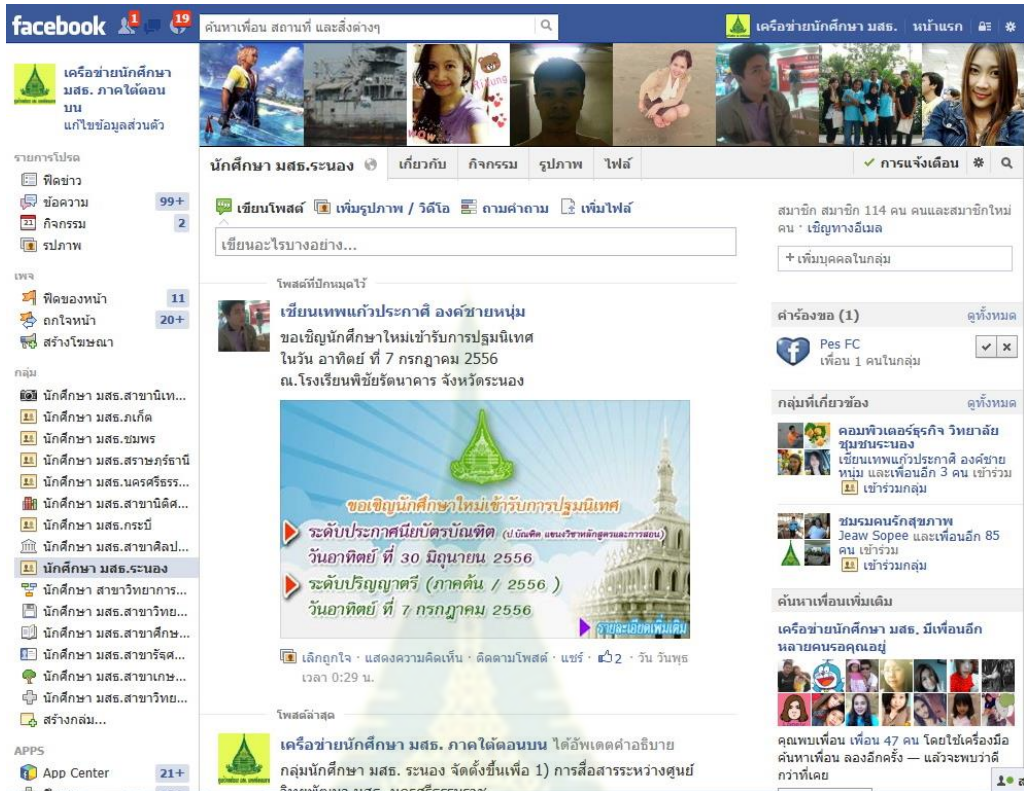
ตัวอย่างภาพแสดงเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา



ภาพที่ 1 แสดงหน้าโปรไฟล์เครือข่ายสังคมออนไลน์



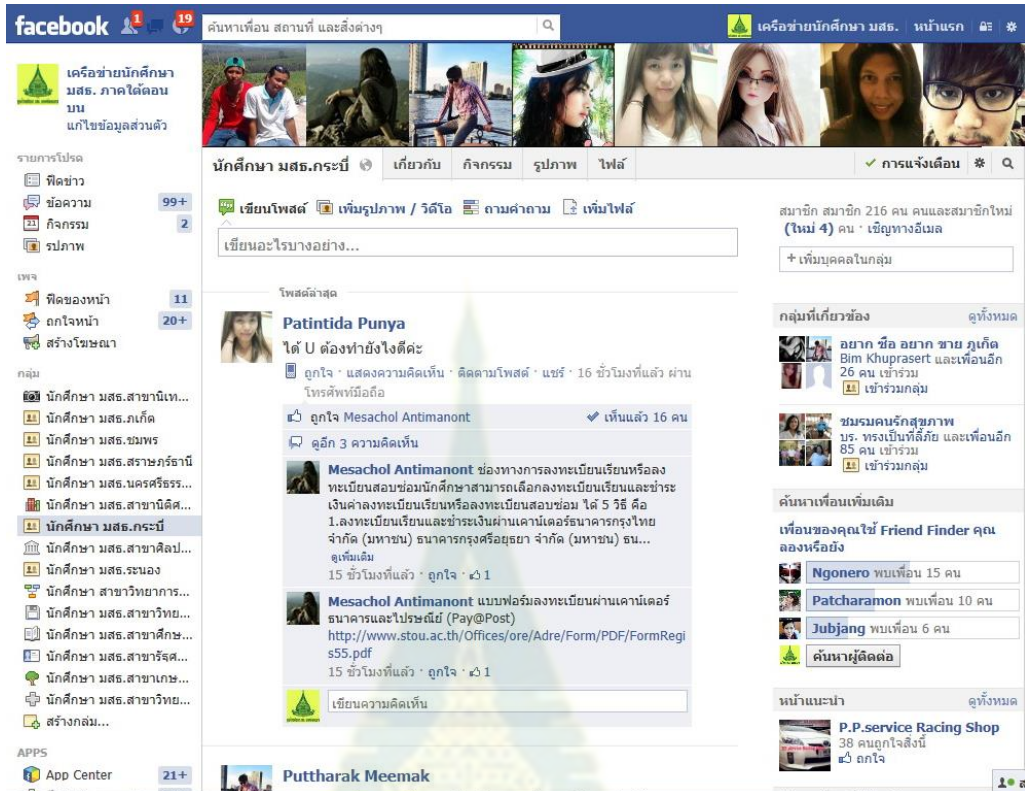
ภาพที่ 2 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.ชุมพร



ภาพที่ 3 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.ระนอง



ภาพที่ 4 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.สุราษฎร์ธานี



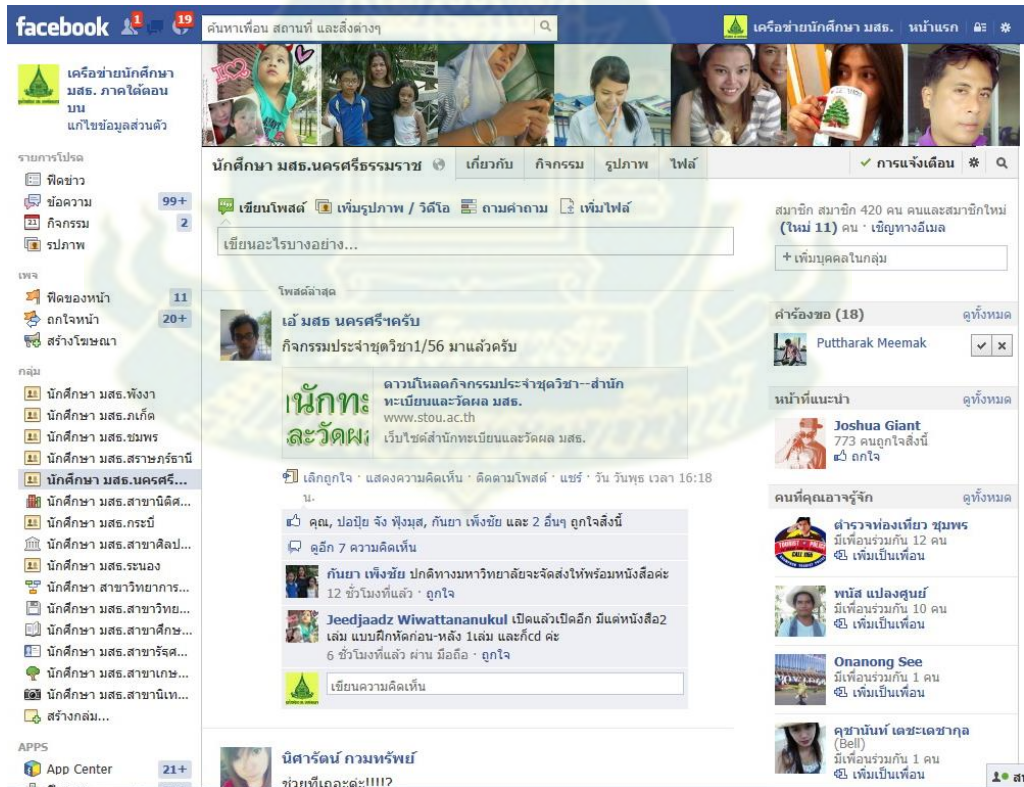
ภาพที่ 5 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.กระบี่



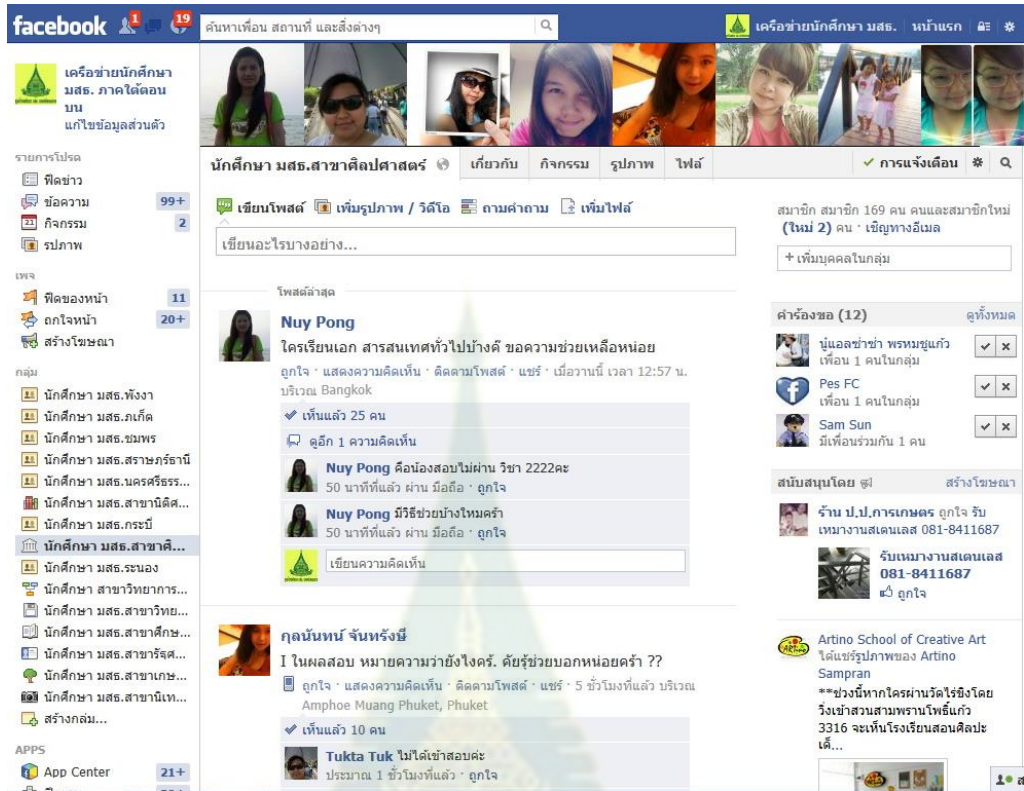
ภาพที่ 6 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.พังงา



ภาพที่ 7 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.ภูเก็ต



ภาพที่ 8 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.นครศรีธรรมราช



ภาพที่ 9 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชาศิลปศาสตร์



ภาพที่ 10 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชาศึกษาศาสตร์



ภาพที่ 11 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชาวิทยาการจัดการ



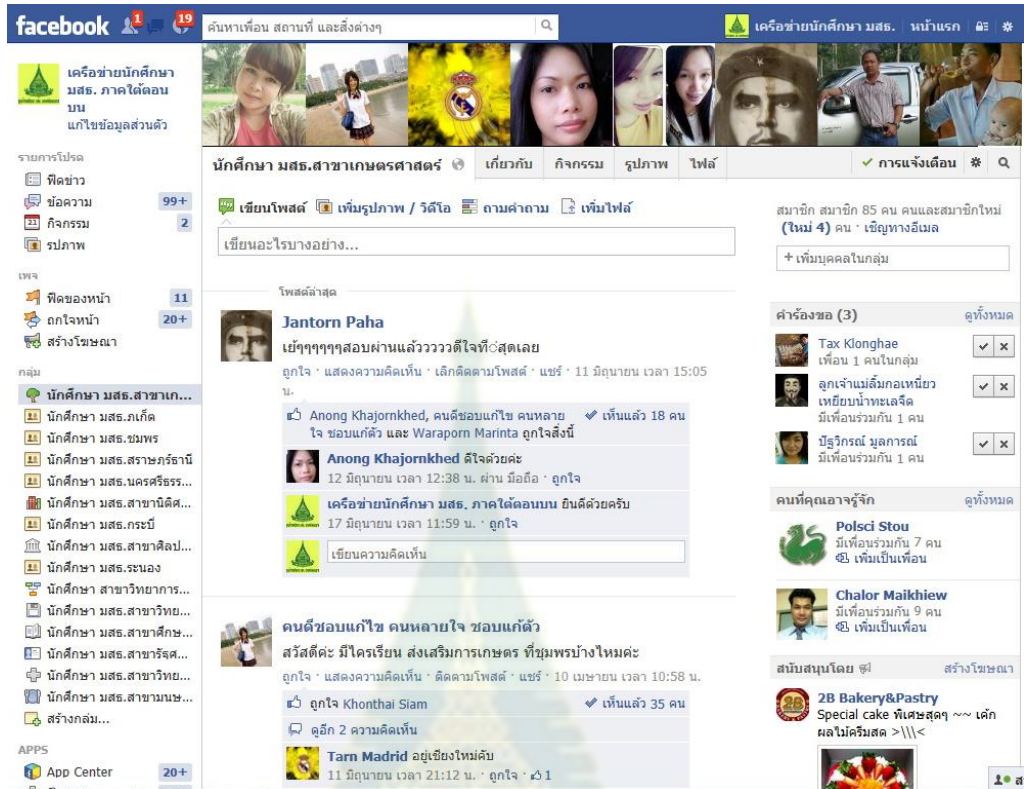
ภาพที่ 12 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชานิติศาสตร์



ภาพที่ 13 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษามสธ.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ



ภาพที่ 14 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษามสธ.สาขามนุษยนิเวศศาสตร์



ภาพที่ 15 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษามสธ.สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์



ภาพที่ 16 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษามสธ.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



ภาพที่ 17 แสดงหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชานิติศาสตร์



ภาพที่ 18 แสดงหน้าสมาชิกกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด

ภาพที่ 19 แสดงหน้าผู้ดูแลกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด

ภาพที่ 20 แสดงหน้ากิจกรรมกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด



ภาพที่ 21 แสดงหน้ารูปภาพกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด



ภาพที่ 22 แสดงหน้าไฟล์เอกสารกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด

facebook ค้นหาเพื่อน สถานที่ และสิ่งต่างๆ เครือข่ายนักศึกษา มสธ. หน้าแรก

นักศึกษา มสธ.ภูเก็ต เกี่ยวกับ กิจกรรม รูปภาพ ไฟล์

เขียนโพสต์ + เพิ่มรูปภาพ / วิดีโอ ถามคำถาม เพิ่มไฟล์

โพสดีที่มีคนดูไว้

เครือข่ายนักศึกษา มสธ. ภาคใต้ตอนบน
 ขอเชิญนักศึกษาและบัณฑิต มสธ. เข้าร่วมโครงการกีฬาสามสัมพันธ์ มสธ.ภาคใต้ (ครั้งที่ 10)
 รายละเอียด <http://www.stou.ac.th/Offices/rdec/nakorn/main/pic/page/pre/05.pdf>

ขอเชิญนักศึกษาและบัณฑิต มสธ. เข้าร่วมโครงการกีฬาสามสัมพันธ์ มสธ.ภาคใต้ ครั้งที่ 10
 35 ปี มสธ.สานกีฬา สานใจ ก้าวไกลสู่อาเซียน
 คณะผู้บริหารของนิสิตฝ่ายหน้า มสธ. และคณาจารย์ผู้รักกับนิสิตทุกคนทุก
 กองเชียร์, ไม้กอล์ฟกองเชียร์สีน้ำเงิน
 ฟังสนามวอลเลย์บอล, เล่นกีฬาโปโลฮอกกี้ประชันบนสนามหญ้าที่สนามกีฬาและวอลเลย์บอล
 ออริจินัลคอนเสิร์ต ทรูสมรท Miss Asean.
 วันที่ 17-19 พฤษภาคม 2556 ณ มอ.สงขลานครินทร์ อ.เมือง จ.ภูเก็ต
 รายละเอียดและกำหนดการ >>>

ถูกใจ · แสดงความคิดเห็น · เลิกติดตามโพสดี · แชร์ · 11 · 1 · วัน วัน
 อังคาร เวลา 15:08 น.

สมาชิก สมาชิก 371 คน คนและสมาชิกใหม่ คน · เชิญทางอีเมล
 + เพิ่มบุคคลในกลุ่ม

คำร้องขอ (34) ดูทั้งหมด

Soraya Montum

F-Puen'x Smith'z มีเพื่อนร่วมกัน 1 คน

Noo Fangz เพื่อน 2 คนในกลุ่ม

สมาชิกควรโพสอะไรในกลุ่มนี้?
 เพิ่มคำบรรยาย

Related Groups ดูทั้งหมด

ชมรมศิษย์เก่า ศิษย์ใหม่ มสธ....
 Chonticha Junmanee และเพื่อนอีก 91 คน เข้าร่วม เข้าร่วมกลุ่ม

ชมรมนักศึกษา มสธ. ภูเก็ต Karn Krutprapal และเพื่อนอีก 57 คน เข้าร่วม เข้าร่วมกลุ่ม

ชายฝาก จำปา ของมือสอง สินค้ามือ 2 ภา...
 Kate Spear และเพื่อนอีก 4 คน เข้าร่วม เข้าร่วมกลุ่ม

ภาพที่ 25 แสดงการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนาในหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด

facebook ค้นหาเพื่อน สถานที่ และสิ่งต่างๆ เครือข่ายนักศึกษา มสธ. หน้าแรก

เครือข่ายนักศึกษา มสธ. ภาคใต้ตอนบน เกี่ยวกับ กิจกรรม รูปภาพ ไฟล์

เขียนโพสต์ + เพิ่มรูปภาพ / วิดีโอ ถามคำถาม เพิ่มไฟล์

โพสดีที่มีคนดูไว้

เครือข่ายนักศึกษา มสธ. ภาคใต้ตอนบน
 ขอเชิญนักศึกษา มสธ. เข้าร่วมโครงการสัมมนาวิชาการ เรื่อง เรียน มสธ. อย่างไรให้สำเร็จและสร้างเครือข่ายนักศึกษา วันที่ 20 มกราคม 2556 ณ โรงเรียนสุราษฎร์ธานี อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี กำหนดการ และรายละเอียดที่ <http://www.stou.ac.th/Offices/rdec/nakorn/main/pic/page/pre/01.pdf> <http://www.stou.ac.th/Offices/rdec/nakorn/main/pic/page/pre/02.pdf>

ขอเชิญนักศึกษาใหม่ภาคใต้ / 2556 เข้ามามีส่วนร่วม
 สัมมนาวิชาการ เรื่อง เรียน มสธ. อย่างไรให้สำเร็จ และสร้างเครือข่ายนักศึกษา

ถูกใจ · แสดงความคิดเห็น · เลิกติดตามโพสดี · 2 · 16 นาทีที่แล้ว

ณัฐกฤษณ์ นมดีจูโกบ · Janjira Suparakan

สมาชิก สมาชิก 365 คน คนและสมาชิกใหม่ คน
 + เพิ่มบุคคลในกลุ่ม

คำร้องขอ (3) ดูทั้งหมด

Nomg Grach

สมาชิกควรโพสอะไรในกลุ่มนี้?
 เพิ่มคำบรรยาย

สนับสนุนโดย สร้างโฆษณา

PLAY Party Club
 อากาศมันร้อนแค่เลยต้องถอดเสื้อนักเรียนออก

Party Tonight ★ PIMP HIGH ★ Teachers WANTED

Prang Benjawan, Jojoe Intarak and Wachirapong Mj Tanisara Yamamung

ภาพที่ 26 แสดงการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนาในหน้ากลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด



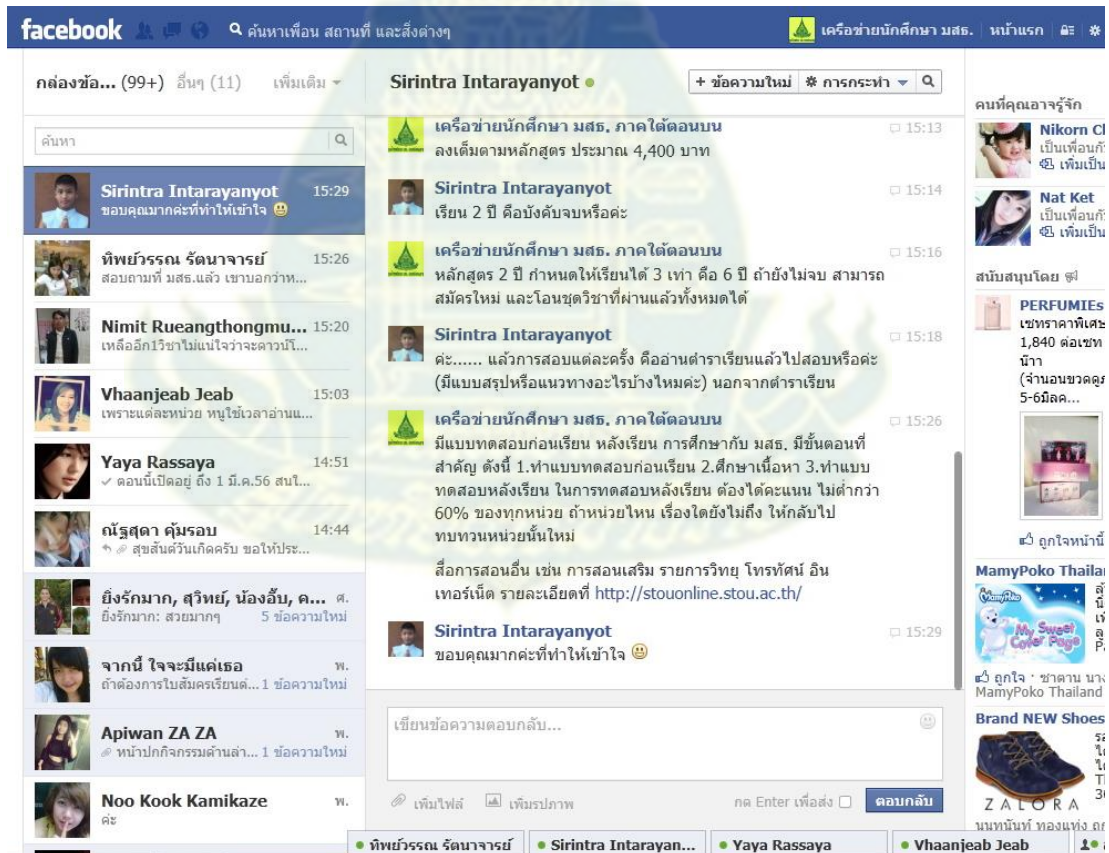
ภาพที่ 27 แสดงหน้าไทม์ไลน์ของเครือข่าย



ภาพที่ 28 แสดงหน้าเพื่อนของเครือข่าย



ภาพที่ 29 แสดงการตอบคำถามนักศึกษาแบบออนไลน์ในหน้าโปรไฟล์



ภาพที่ 30 แสดงการตอบคำถามนักศึกษาแบบออฟไลน์ในหน้ากล่องคำถาม



ภาพที่ 31 แสดงการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนาในหน้าโปรไฟล์



ภาพที่ 32 แสดงการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา เมื่อคลิกเข้าดูรายละเอียด



ภาพที่ 33 แสดงหน้ารูปภาพของเครือข่าย



ภาพที่ 34 แสดงหน้าอัลบั้มรูปภาพของเครือข่าย



ภาพที่ 35 แสดงหน้าอัลบั้มรูปภาพของเครือข่าย



ภาพที่ 36 แสดงหน้าอัลบั้มรูปภาพของเครือข่ายเมื่อคณิศรขยรายละเอียด



ภาพที่ 37 แสดงหน้าวิดีโอของเครือข่าย



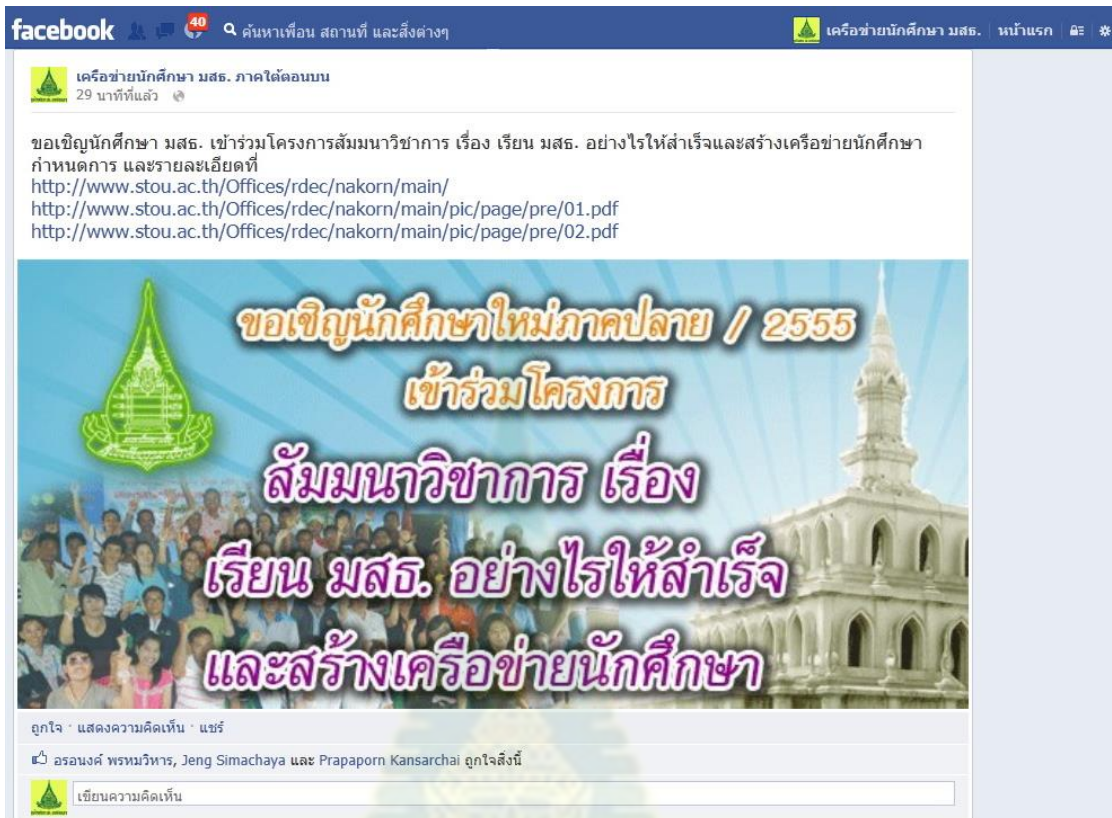
ภาพที่ 38 แสดงหน้าวิดีโอของเครือข่ายเมื่อกดเล่นวิดีโอ



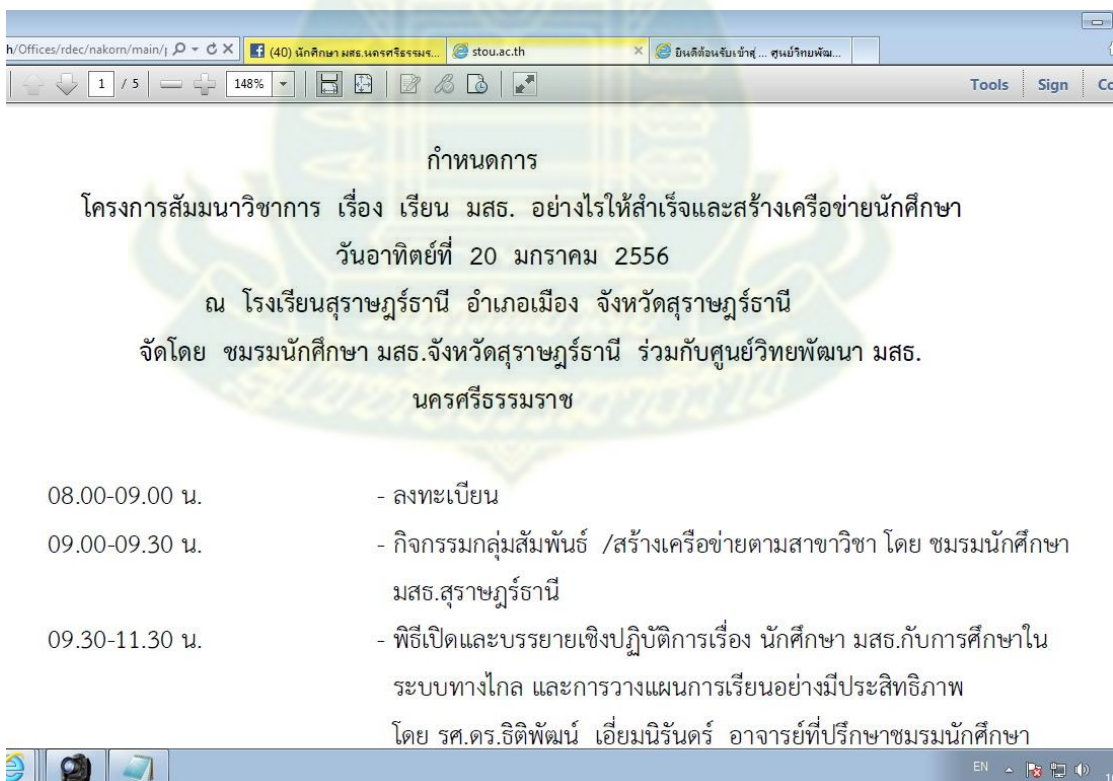
ภาพที่ 39 แสดงการโพสต์การ์ดอวยพรปีใหม่



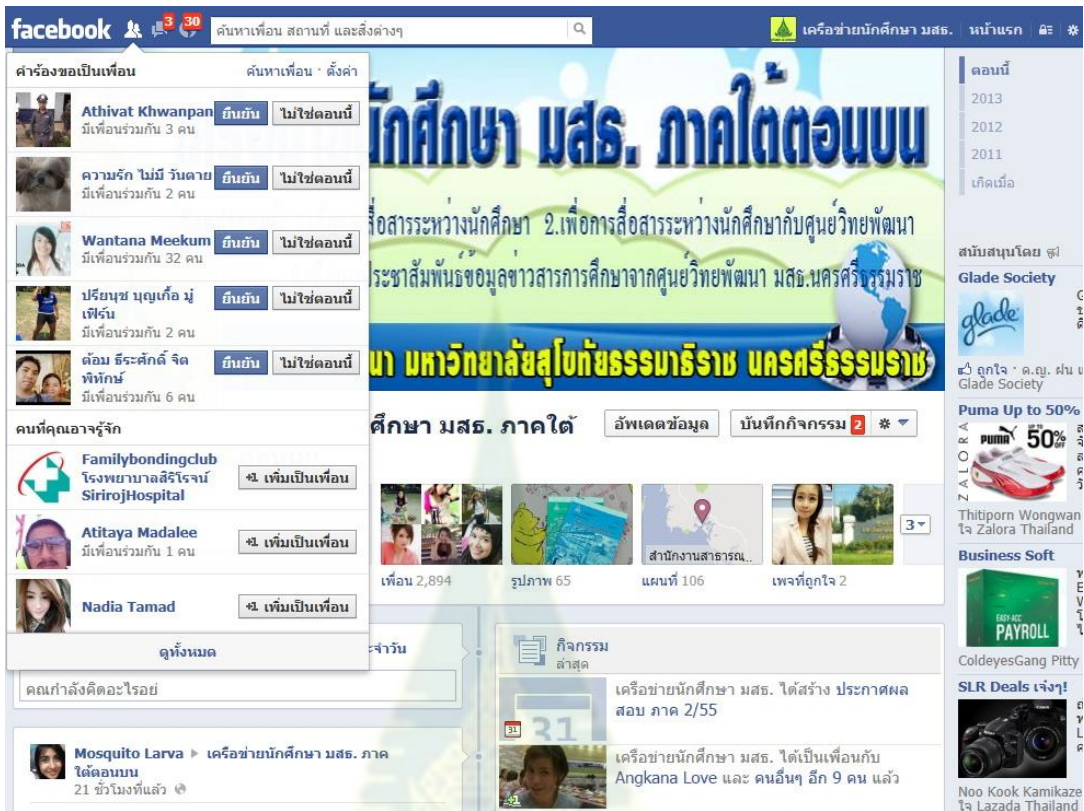
ภาพที่ 40 แสดงการโพสต์การ์ดอวยพรวันเกิด



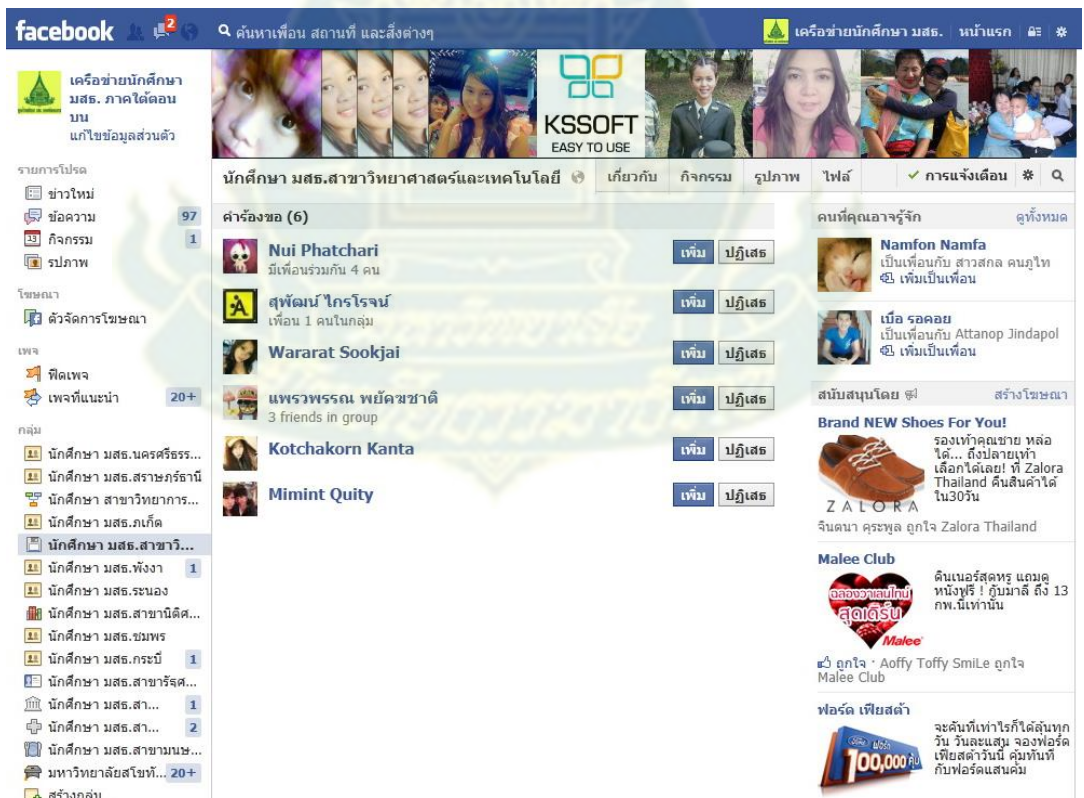
ภาพที่ 43 แสดงการโพสต์เชิญชวนเข้าร่วมงานพร้อมลิงค์รายละเอียด



ภาพที่ 44 แสดงหน้ารายละเอียดโครงการเมื่อกดลิงค์



ภาพที่ 45 แสดงการตอบรับยืนยันการร้องขอเป็นเพื่อนของสมาชิก



ภาพที่ 46 แสดงการเพิ่มสมาชิกเข้ากลุ่มเมื่อได้รับการร้องขอ

ภาคผนวก ฅ

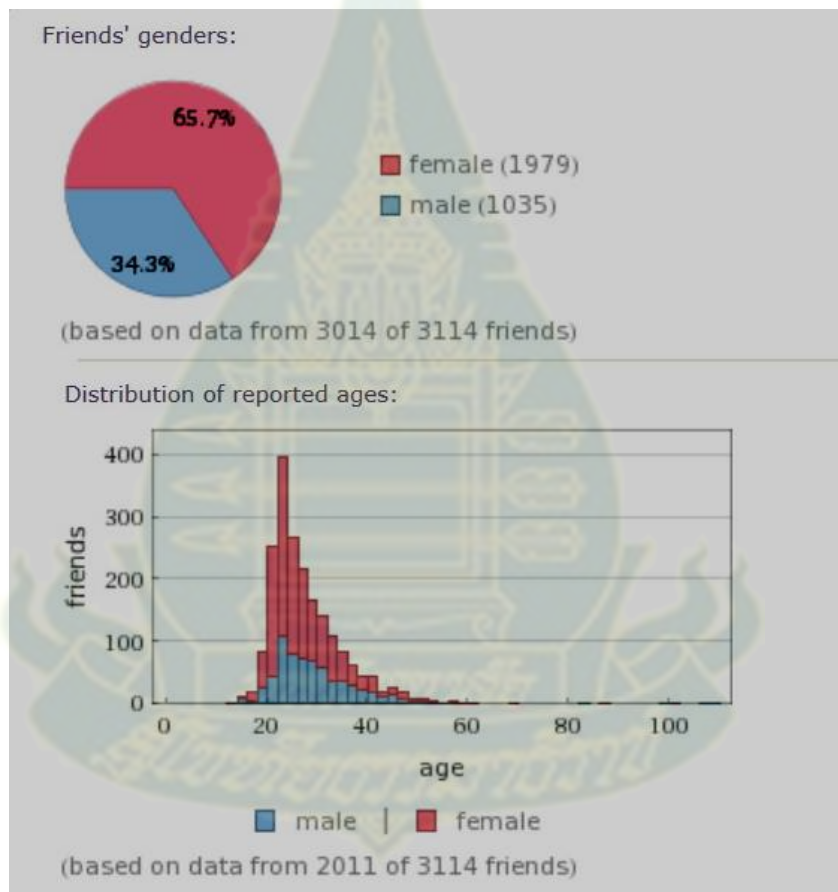
ผลการสร้างและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช



ผลการสร้างและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช

ผลการสร้างและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา สรุปได้ดังนี้

3.1 จำนวนผู้เข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา จำนวน 3,102 คน (19 มิ.ย. 56) เป็นเพศชาย 1,035 คน (ร้อยละ 34.30) และเพศหญิง 1,979 คน (ร้อยละ 65.70) ส่วนมากมีอายุระหว่าง 26-30 ปี



ภาพแสดงผู้เข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์

3.2 การเข้าร่วมกลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด โดยได้จัดกลุ่มออกเป็น 7 กลุ่มจังหวัด ได้แก่ (1) กลุ่มนักศึกษา มสธ.ชุมพร ผู้เข้าร่วมจำนวน 336 คน (2) กลุ่มนักศึกษา มสธ.ระนอง ผู้เข้าร่วมจำนวน 114 คน (3) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สุราษฎร์ธานี ผู้เข้าร่วมจำนวน 431 คน

(4) กลุ่มนักศึกษา มสธ.กระบี่ ผู้เข้าร่วมจำนวน 216 คน (5) กลุ่มนักศึกษา มสธ.พังงา ผู้เข้าร่วมจำนวน 134 คน (6) กลุ่มนักศึกษา มสธ.ภูเก็ต ผู้เข้าร่วมจำนวน 381 คน และ (7) กลุ่มนักศึกษา มสธ.นครศรีธรรมราช ผู้เข้าร่วมจำนวน 420 คน

3.3 การเข้าร่วมกลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชา โดยได้จัดกลุ่มออกเป็น 10 กลุ่มสาขาวิชา ได้แก่ (1) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ผู้เข้าร่วมจำนวน 169 คน (2) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ ผู้เข้าร่วมจำนวน 151 คน (3) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ผู้เข้าร่วมจำนวน 538 คน (4) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชานิติศาสตร์ ผู้เข้าร่วมจำนวน 258 คน (5) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ผู้เข้าร่วม จำนวน 148 คน (6) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ผู้เข้าร่วมจำนวน 34 คน (7) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชารัฐศาสตร์ ผู้เข้าร่วมจำนวน 162 คน (8) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ผู้เข้าร่วมจำนวน 85 คน (9) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้เข้าร่วมจำนวน 138 คน และ (10) กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชานิติศาสตร์ ผู้เข้าร่วมจำนวน 21คน

