

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทคัดย่อ	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การสมรรถนะสูง	6
ตอนที่ 2 ตัวแบบองค์การทริปเปิ้ลเอสสู่องค์การสมรรถนะสูง	9
ตอนที่ 3 ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการเป็นองค์การสมรรถนะสูง	146
ตอนที่ 4 การบริหารธรรมาภิบาลกับการเป็นองค์การสมรรถนะสูง	176
ตอนที่ 5 วัฒนธรรมองค์การกับการเป็นองค์การสมรรถนะสูง	202
ตอนที่ 6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง: แบบจำลององค์การบริหารส่วนตำบลสู่ องค์การมุ่งเน้นกลยุทธ์โดยนำ Balanced Scorecard มาประยุกต์ใช้	225
ตอนที่ 7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง: การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	233
ตอนที่ 8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง: ตัวชี้วัดการบริหารงานบุคคลของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	242
ตอนที่ 9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง: วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหาร อุดมศึกษา: กรณีศึกษาผู้บริหารระดับสูง	256
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	266
รูปแบบการวิจัย	266
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	267

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
วิธีการสุ่มตัวอย่าง	267
เครื่องมือการวิจัย	270
การสร้างเครื่องมือการวิจัย	271
การเก็บรวบรวมข้อมูล	271
การวิเคราะห์ข้อมูล	274
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	275
ตอนที่ 4.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้านการบริหาร องค์การสมัยใหม่ และด้านการบริหารทุนมนุษย์	275
ตอนที่ 4.2 ผลการถอดบทเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ	293
ตอนที่ 4.3 ผลการพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่องค์การสมรรถนะสูง	321
ตอนที่ 4.4 ผลการถ่ายทอดตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สู่องค์การสมรรถนะสูง	326
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	338
สรุปผลการวิจัย	339
อภิปรายผล	346
ข้อเสนอแนะ	348
บรรณานุกรม	350
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. กำหนดการและรายชื่อผู้เข้าร่วมสัมภาษณ์แบบกลุ่ม (Focused Group Interview)	356
ภาคผนวก ข. เครื่องมือการวิจัย: แบบสอบถาม	358
ภาคผนวก ค. รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นกลุ่มตัวอย่างงานวิจัย	362
ภาคผนวก ง. รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมถ่ายทอดตัวแบบการบริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์การสมรรถนะสูง	375
ภาคผนวก จ. ผลการถอดบทเรียนการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focused Group Interview) ของผู้ทรงคุณวุฒิ 25 คน	384

สารบัญตาราง

	หน้า
สารบัญตาราง	
ตารางที่ 1 องค์ประกอบของหลักการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุข ของประชาชน	193
ตารางที่ 2 องค์ประกอบของหลักการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ	194
ตารางที่ 3 องค์ประกอบของหลักการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า	195
ตารางที่ 4 องค์ประกอบของหลักการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	196
ตารางที่ 5 องค์ประกอบของหลักการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ	198
ตารางที่ 6 องค์ประกอบของหลักการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	199
ตารางที่ 7 องค์ประกอบของหลักการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	201
ตารางที่ 8 ที่มาของวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการบริหารอุดมศึกษาของ นายปัญญา ยุทธศิลป์	260
ตารางที่ 9 เปรียบเทียบการใช้วิสัยทัศน์ในการบริหารอุดมศึกษาใน 5 กรณีศึกษาของ นายปัญญา ยุทธศิลป์	262
ตารางที่ 10 รายละเอียดการดำเนินการวิจัย	267
ตารางที่ 11 ผลการศึกษาสภาพผู้ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนจังหวัด	275
ตารางที่ 12 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยภาพรวม	276
ตารางที่ 13 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	277
ตารางที่ 14 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านการบริหารองค์การสมัยใหม่	279
ตารางที่ 15 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด ด้านการบริหารทุนมนุษย์	280
ตารางที่ 16 ผลการศึกษาสภาพผู้ตอบแบบสอบถามของเทศบาล	281
ตารางที่ 17 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารเทศบาลโดยภาพรวม	282
ตารางที่ 18 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารเทศบาลด้านการบริหารยุทธศาสตร์ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	283
ตารางที่ 19 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารเทศบาลด้านการบริหาร องค์การสมัยใหม่	285
ตารางที่ 20 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหารเทศบาลด้านการบริหารทุนมนุษย์	286

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
สารบัญตาราง	
ตารางที่ 21 ผลการศึกษาศาภาพผู้ตอบแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบล	287
ตารางที่ 22 ผลการศึกษาศาภาพปัจจุบันการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโดยภาพรวม	288
ตารางที่ 23 ผลการศึกษาศาภาพปัจจุบันการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	289
ตารางที่ 24 ผลการศึกษาศาภาพปัจจุบันการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารองค์การสมัยใหม่	291
ตารางที่ 25 ผลการศึกษาศาภาพปัจจุบันการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารทุนมนุษย์	292
ตารางที่ 26 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ปทุมธานี	326
ตารางที่ 27 ผลการประเมินการเรียนรู้ด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี	327
ตารางที่ 28 ผลการประเมินการเรียนรู้ด้านการบริหารองค์การสมัยใหม่ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดปทุมธานี	328
ตารางที่ 29 ผลการประเมินการเรียนรู้ด้านการบริหารทุนมนุษย์ขององค์การบริหารส่วน จังหวัดปทุมธานี	328
ตารางที่ 30 ผลการประเมินความพึงพอใจตัวแบบการฝึกอบรมทริปเปลี่ไฟฟ้ขององค์การ บริหารส่วนตำบลคลองสี่	329
ตารางที่ 31 ผลการประเมินการเรียนรู้ด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสี่	331
ตารางที่ 32 ผลการประเมินการเรียนรู้ด้านการบริหารองค์การสมัยใหม่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองสี่	331
ตารางที่ 33 ผลการประเมินการเรียนรู้ด้านการบริหารทุนมนุษย์ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองสี่	332
ตารางที่ 34 ผลการประเมินความพึงพอใจตัวแบบฝึกอบรมทริปเปลี่ไฟฟ้ของเทศบาล ตำบลธัญบุรี	333

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
สารบัญตาราง	
ตารางที่ 35 ผลการประเมินการเรียนรู้ด้านการบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ เทศบาลตำบลธัญบุรี	334
ตารางที่ 36 ผลการประเมินการเรียนรู้ด้านการบริหารองค์การสมัยใหม่ของเทศบาล ตำบลธัญบุรี	335
ตารางที่ 37 ผลการประเมินการเรียนรู้ด้านการบริหารทุนมนุษย์ของเทศบาลตำบลธัญบุรี	336
ตารางที่ 38 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจตัวแบบฝึกอบรมทริปปี้ลไฟฟ์โมเดลของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสี และ เทศบาลตำบลธัญบุรี	337
ตารางที่ 39 ผลการเปรียบเทียบการประเมินการเรียนรู้ก่อนและหลังการฝึกอบรมขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี องค์การบริหารส่วนตำบลคลองสี และ เทศบาลตำบลธัญบุรี	337



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่ 2 ตัวแบบใหม่การบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศ	11
ภาพที่ 3 ตัวแบบ 8 มิติ เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	15
ภาพที่ 4 กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์	21
ภาพที่ 5 BSC มี 4 มุมมอง	47
ภาพที่ 6 BSC ตามแนวคิดของ Kaplan and Norton	48
ภาพที่ 7 OMTI ในแต่ละมุมมองของ BSC	51
ภาพที่ 8 ประโยชน์ของ Balanced Scorecard	56
ภาพที่ 9 การจัดทำยุทธศาสตร์และประเมินองค์การตามแนวคิดของ Kaplan and Norton	61
ภาพที่ 10 วิธีการจัดทำแผนที่กลยุทธ์	64
ภาพที่ 11 กระบวนการฝึกอบรม	137
ภาพที่ 12 ภาพฝีมือจิตรกรชื่อภาพหล่อที่สุด	142
ภาพที่ 13 ผู้นำที่ฟังประสงค์	142
ภาพที่ 14 ภาพชุมชนที่ฟังประสงค์	142
ภาพที่ 15 องค์ประกอบวิสัยทัศน์	159
ภาพที่ 16 มิติของวิสัยทัศน์	160
ภาพที่ 17 แบบจำลองการบริหารเชิงกลยุทธ์	170
ภาพที่ 18 การวิเคราะห์ระบบองค์การ	171
ภาพที่ 19 ตัวแบบ DIKW	174
ภาพที่ 20 องค์ประกอบของธรรมาภิบาล	182
ภาพที่ 21 หลักการสำคัญของธรรมาภิบาล	184