

## กิติกรรมประกาศ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีหน้าที่รับผิดชอบการบริการวิชาการต่อสังคมและชุมชนครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ บทบาทหน้าที่ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือการวิจัยและพัฒนาเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนและประชาสังคม การค้าปลีกซึ่งเป็นช่องทางการกระจายสินค้าที่เข้าถึงวิถีชีวิตอันเป็นวัฒนธรรมที่สำคัญของสังคมไทยมาช้านาน ปัจจุบันได้รับผลกระทบจากกระแสการค้าเสรีและโลกาภิวัตน์ ส่งผลให้ต้องปิดตัวลงมากขึ้นทุกที และส่วนที่ยังคงอยู่ก็ต้องดิ้นรนต่อสู้ด้วยทุนทรัพย์และทุนทางสังคมของตนเองอย่างโดดเดี่ยว ขาดการช่วยเหลืออย่างเท่าทันสถานการณ์ ขาดการรวมกลุ่มของภาคเอกชน และขาดการช่วยเหลือสนับสนุนจากภาครัฐ การวิจัยครั้งนี้จึงมีส่วนสำคัญในการเข้าถึงสภาพและโครงสร้างธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และศึกษาถึงผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหา ซึ่งแม้จะเป็นเพียงการวิจัยเชิงสำรวจ แต่กระบวนการวิจัยตั้งแต่การสร้างแบบสอบถาม และผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลก็ใช้วิธีการให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของกิจการเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะข้อคิดเห็น ทำให้งานวิจัยนี้สามารถเชื่อถือได้ว่าจะสามารถนำไปสู่การพัฒนาเป็นนโยบายและนำไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานองค์กรที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้เป็นข้อมูลในการวิจัยและพัฒนาต่อไป

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ศิริชัย พงษ์วิชัย และคุณคารุณ พรหมดวงเนตร ที่กรุณาเป็นที่ปรึกษาโครงการและให้ความอนุเคราะห์จนกระทั่งโครงการวิจัยนี้สำเร็จด้วยดี

ยุทธนา ธรรมเจริญ