

**ชื่อเรื่อง** การประเมินผลโครงการบริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

**ชื่อผู้วิจัย** ดร.วัฒน์ วัฒนวิทย์กิจ

**ปีที่แล้วเสร็จ** 2559

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความสำเร็จ ปัญหา และอุปสรรคการดำเนินการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 2) ประเมินผลการบูรณาการงานวิชาการแก่สังคมประจำปี 2555 กับการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 3) ประเมินการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปี 2555 ไปใช้ประโยชน์และผลกระทบของการให้บริการวิชาการแก่สังคม และ 4) เสนอแนะแนวทางในการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการจัดบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประชากรในการวิจัยคือ โครงการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 176 โครงการ ผู้รับบริการและผู้รับผิดชอบโครงการหรือหัวหน้าโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการจากแบบผด.บส. 1 และแบบ สวพ. 01 ด้วยแบบบันทึกข้อมูล สำหรับผู้รับบริการและผู้รับผิดชอบโครงการหรือหัวหน้าโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ศึกษาโดยสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ร้อยละ 10 ของจำนวนโครงการทั้งหมด จำนวน 22 คน และกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 44 คน เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพด้วย แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ความถี่ ค่าร้อยละ และวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษา พบว่า

1) ผลการประเมินความสำเร็จโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ในระดับผลผลิต บรรลุเป้าหมายเกือบทุกตัวชี้วัด ยกเว้นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ เบิกจ่ายงบประมาณได้เพียงร้อยละ 73.85 ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินการโครงการฯ ได้แก่ การประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปัญหาที่เกิดจากตัวผู้รับผิดชอบโครงการฯ และปัญหาในการดำเนินงาน เป็นต้น

2) ผลประเมินผลการบูรณาการงานวิชาการแก่สังคมประจำปี 2555 กับการเรียนการสอนและการวิจัย ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ซึ่งมีผลการดำเนินการร้อยละ 31.01 และ ร้อยละ 27.27

3) ผลประเมินผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการแก่สังคมประจำปี 2555 ด้านการนำไปใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้ง 2 ด้าน ร้อยละ 98.54 และร้อยละ 100.00

4) ข้อเสนอแนะแนวทางในการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการจัดบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในด้าน (4.1) การพัฒนาระบบและกลไกหรือกิจกรรมการให้บริการวิชาการแก่สังคม ในระดับนโยบาย ควรให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามพันธกิจของหน่วยงานเป็นหลัก แทนการกระจายตามหน่วยงาน ระดับการนำไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา และกองแผนงานควรหารือร่วมกันในการกำหนดรายละเอียดเกณฑ์ที่เป็นรูปธรรม วิธีการจัดเก็บข้อมูล และหลักฐานที่ชัดเจน และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติ การติดตามผลกระทบของโครงการให้ผู้รับผิดชอบโครงการระบุให้ชัดเจนตั้งแต่ขั้นตอนการส่งแบบขอเสนอโครงการ (4.2) การบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย ระดับนโยบาย ในการจัดทำแผนบริการวิชาการแก่สังคมควรให้สาขาวิชามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานบริการวิชาการแก่สังคม โดยบูรณาการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม การเรียนการสอน และการทำวิจัยที่เป็นรูปธรรม และกองแผนงานควรประสานงานแจ้งสถาบันวิจัยและพัฒนาทราบเพื่อจัดทำปฏิทินการดำเนินงานให้ผู้รับผิดชอบโครงการสามารถดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณที่เสนอขอรับงบประมาณ

**คำสำคัญ** การประเมิน โครงการบริการวิชาการแก่สังคม

**Title:** An Evaluation of the Academic Service to Society Program of Sukhothai Thammathirat Open University in the Fiscal Year 2555

**Researcher:** Dr.Wattanee Wattanawikkit

**Year:** 2016

### Abstract

The objectives of this research are (1) to evaluate the achievements, problems and obstacles in providing the academic service to society program of Sukhothai Thammathirat Open University (STOU) in the fiscal year 2555; (2) to evaluate results of the integration of the academic service to society program and STOU's instruction and research programs; (3) to evaluate the application of knowledge and experiences obtained from the academic service to society program of STOU in the fiscal year 2555 and its impacts; and (4) to propose the guidelines for application of evaluation results to further develop the academic service to society program of STOU. The research population comprised 176 academic service to society projects of STOU in the fiscal year 2555 including their project directors and service receivers. Quantitative data were collected via the examination of all 176 project proposal forms (Phor Dor Bor Sor 1 and Sor Wor Phor 01 forms). Also, qualitative data were collected via the use of questionnaires, in-depth interviews, and focus group discussion involving randomly selected 10 percent of project directors and service receivers/concerned people, numbering 22 project directors and 44 service receivers/concerned people. Quantitative data were analyzed using the frequency and percentage; while qualitative data were analyzed with content analysis. Research findings are as follows:

1. Regarding the evaluation results of academic service to society program of STOU in the fiscal year 2555, it is found that most of indicators in the program's output achieved the pre-determined targets excepting the indicator for budget expenditure efficiency which shows that only 73.85 percent of the budget was spent. The problems and obstacles in running the projects are the following: the problems of coordination with concerned work agencies, the problems caused by those in charge of the projects, and the project's operational problems.

2. Regarding the evaluation results of integration of the academic service to society program and STOU's instruction and research programs, it is found that the integration did not achieve the pre-determined targets, as only 31.01 percent of integration with instruction programs and only 27.27 percent of integration with research programs were achieved, respectively.

3. Regarding the evaluation results of application of knowledge and experiences obtained from the academic service to society program of STOU in the fiscal year 2555, it is found that the knowledge and experiences utilization dimension and the satisfaction of service receivers dimension achieved the pre-determined targets, as shown by 98.54 percent and 100 percent of achievement rates, respectively.

4. Regarding the guidelines for application of evaluation results to further develop the academic service to society program of STOU, the following guidelines were proposed: (4.1) for the development of system and mechanism or activities of the academic service to society program: at the policy level, work units within the university should be allowed to participate in preparation of plans for provision of academic service to society based on the mission of each work unit instead of decentralization of offices; at the implementation level, the related agencies, e.g. the Educational QA Coordinating Center and the Planning Division, should cooperate in setting details of concrete criteria, data collection methods, and clear evidences for audit, and inform related persons for implementation; also, in monitoring the impacts of the project, the personnel in charge of the project should clearly identify the activities in the project proposal; and (4.2) for the integration of the academic service to society program and STOU's instruction and research programs: at the policy level, the schools in STOU should be allowed to participate in preparation of plans for provision of academic service to society with integration of academic service to society, instruction, and research programs of the university.

**Keywords:** Evaluation, Academic Service to Society Program