

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ง
บทที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหาการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดการประเมินโครงการ	7
การจัดบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
สรุปกรอบแนวทางการประเมินโครงการบริการวิชาการแก่สังคม	55
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานผลการดำเนินการโครงการบริการวิชาการแก่สังคม	57
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555	
ส่วนที่ 2 ประเมินความสำเร็จ ปัญหา และอุปสรรคการดำเนินการโครงการ	72
บริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประจำปี	
งบประมาณ พ.ศ.2555	

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ประเมินผลการบูรณาการงานวิชาการแก่สังคมประจำปี 2555 กับการเรียนการสอนและการวิจัย	77
ส่วนที่ 4 ประเมินการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ แก่สังคม ประจำปี 2555 ไปใช้ประโยชน์ และผลกระทบของการ ให้บริการวิชาการแก่สังคม	78
ส่วนที่ 5 แนวทางในการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการจัดทำ โครงการบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	81
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	90
อภิปรายผล	96
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	103



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละโครงการบริการวิชาการแก่สังคมจำแนกตามหน่วยงาน	58
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละเงินงบประมาณโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่ได้รับจัดสรรเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้จริง จำแนกตามแผนงาน	60
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละโครงการบริการวิชาการจำแนกตามประเภทการให้บริการวิชาการแก่สังคมและแผนงาน	61
ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมจำแนกตามแผนงาน	62
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละโครงการบริการวิชาการแก่สังคมจำแนกตามกลุ่มเป้าหมายและแผนงาน	64
ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละโครงการบริการวิชาการแก่สังคมจำแนกตามพื้นที่ให้บริการและแผนงาน	66
ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของโครงการบริการแก่สังคมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด จำแนกตามแผนงาน	67
ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่มีการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย จำแนกตามแผนงาน	68
ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่มีการบูรณาการกับการวิจัยของมหาวิทยาลัย จำแนกตามสาขา/หน่วยงาน	69
ตารางที่ 4.10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในกระบวนการให้บริการจำแนกตามหน่วยงาน และแผนงาน	70
ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับบริการในการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์จำแนกตามแผนงาน	71
ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการบริการวิชาการแก่สังคมจำแนกตามแผนงาน	72
ตารางที่ 4.13 ผลการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผลผลิต: ผลงานให้บริการวิชาการ	74
ตารางที่ 4.14 การประเมินผลสำเร็จการบูรณาการบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย	79
ตารางที่ 4.15 การประเมินการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการแก่สังคมไปใช้ประโยชน์	79

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ขั้นตอนการประเมินโครงการ	9
ภาพที่ 2.2 ขั้นตอนการประเมินโครงการ	10
ภาพที่ 2.3 ขั้นตอนการวิจัยเชิงประเมิน	11
ภาพที่ 2.4 รูปแบบการประเมินที่ยึดจุดมุ่งหมายของไทเลอร์	15
ภาพที่ 2.5 การประเมินผลผลิต	18
ภาพที่ 2.6 รูปแบบการประเมินเชิงระบบ	21

