รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการเรียนรู้จากการจัดการเรียนการสอนและความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีของ มสธ.

(STOU Bachelor Graduates' Perceived Opinions on Learning Outcomes from Teaching and Learning Approach and Course Satisfaction)

โดย

รองศาสตราจารย์จันทนา ทองประยูร

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย ประจำปี 2559
ประเภทพัฒนาการเรียนการสอนทางไกลสู่ระดับนานาชาติ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการเรียนรู้จากการจัดการเรียนการสอนและความพึงพอใจต่อการศึกษาในหลักสูตรของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีของ มสธ.

ชื่อผู้วิจัย รองศาสตราจารย์จันทนา ทองประยูร

ปีที่แล้วเสร็จ 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการเรียนรู้จากการจัดการเรียนการสอนของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรในระดับปริญญาตรี 2. ศึกษาความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาตรี ตามองค์ประกอบในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในด้านจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และ 3. เสนอแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรที่เอื้อต่อผู้เรียน การวิจัยใช้วิธีการสำรวจและอภิปรายกลุ่ม กลุ่มตัวอย่างเป็นบัณฑิต ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากทุกสาขาวิชาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 665 คน จากการเลือกแบบสัดส่วนและผู้สามารถให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม รวมทั้งแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม และแบบบันทึกการอภิปรายกลุ่ม ใช้วิธีการแจกแบบสอบถามแก่บัณฑิต 612 คน และการอภิปรายกลุ่มบัณฑิต 53 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้จำนวน ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า 1. กลุ่มตัวอย่างบัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการเรียนรู้จากการจัดการเรียนการสอนโดยรวมว่าพึงพอใจมาก ที่เห็นว่าพอใจมากที่สุดคือการเรียนรู้ชุดวิชาในหลักสูตร และระบุว่ามหาวิทยาลัยให้โอกาสคนทุกชนชั้น อยู่ที่ใดก็เรียนได้ อาจารย์ดูแลเอาใจใส่ ได้ประสบการณ์ที่นำไปใช้แก้ไขปัญหาในการทำงานได้ เนื้อหาในเอกสารการสอนชัดเจน สาระสำคัญครบถ้วน ข้อเสนอแนะเพื่อช่วยเพิ่มประสบการณ์ในการเรียนรู้ คือ การใช้ความรู้ในการทำงานและในชีวิตประจำวัน และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 2. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากต่อการมีคุณลักษณะตามองค์ประกอบในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.) และพึงพอใจมากที่สุดในด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 3. กลุ่มตัวอย่างบัณฑิตเสนอแนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เอื้อต่อผู้เรียนว่าหลักสูตรดำเนินการดีแล้ว แต่มีข้อเสนอแนะสำหรับหลักสูตร สาขาวิชา และมหาวิทยาลัย คือ การเพิ่มกิจกรรมที่มีคะแนนเก็บ 20 เปอร์เซ็นต์ และเพิ่มแบบฝึกหัด การจัดส่งเอกสารทันเวลา การเพิ่มช่องทางเข้าถึงความรู้ทางอินเทอร์เน็ต การเพิ่มกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ระหว่างคณาจารย์กับนักศึกษาและกับนักศึกษาด้วยกัน การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย การสรุปเนื้อหา การตรวจสอบความถูกต้องของเฉลยในแบบประเมินผล เนื้อหาชุดวิชาไม่มากเกินไป การลดขนาดหนังสือให้เล็กและบางลง การเพิ่มกิจกรรม สื่อเสริม การสอนเสริม การศึกษาดูงาน และการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับสถานศึกษาอื่นในอาเซียน

คำสำคัญ ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.) ความพึงพอใจ บัณฑิตระดับปริญญาตรี มสธ.

Title: STOU Bachelor Graduates' Perceived Opinions on Learning Outcomes from Teaching and Learning Approach and Course Satisfaction
Researcher: Chantana Thongprayoon, Associate Professor
Year: 2018

Abstract

The objectives of this research were as follows. 1. To study the opinions of graduates concerning the teaching and learning approach in their Bachelor program. 2. To study the graduates' satisfaction with their Bachelor program in terms of Thailand Qualifications Framework (TQF) attributes in the categories of ethics, knowledge, cognitive skills, interpersonal relations and responsibility, and in numerical, communication, and information technology. 3. To suggest approaches to improve teaching and learning management in the given program to increase learner satisfaction. This is survey and focus group discussion research. Samples were 665 graduates proportionately, voluntarily, and purposively selected from all schools at Sukhothai Thammathirat Open University. They graduated in 2014. The research instruments were questionnaires and focus group discussion forms. Questionnaires were returned by 612 samples, and 53 graduates were participants in the focus group discussion. Data were analyzed by number, percentage, standard deviation, and descriptive analysis.

The results were as follows. 1. The sample graduates' opinion on teaching and learning approach was that they were very satisfied. The highest satisfaction concerned the subject content being learned. The reasons were that the university gave opportunities to people who lack them and allowed them to study freely in any place. Teachers took good care of their students. The experience acquired was useful for solving work problems. The subject contents were clear and contained important information. Suggestions to improve the learning experience included applying the knowledge to work and daily lives, and studying continually. 2. Sample graduates were satisfied with the attributes listed in the TQF. The highest satisfaction scores were in ethics and in interpersonal relations and responsibility. 3. Sample graduates suggested some approaches to develop the learning program although most were already satisfied with the curricula. The suggestions were to provide more assignments to have 20 percent score accumulation, provide more exercises and in time text delivery, allow more Internet access for knowledge, let students communicate continually with faculty and classmates, update program pedagogy concerning the distance learning philosophy, provide summaries of subject matter, provide answer keys so students can check for the correct answers in the exercises, shorten the subject matter, reduce the size of the textbooks and make them less thick, provide more activities, supplementary media, and tutorial sessions; and arrange field trips and student exchanges with other institutions in ASEAN.

Keywords: Opinions, learning outcomes, teaching and learning approach, Thailand Qualifications Framework (TQF), satisfaction, Bachelor graduates