



รายงานการวิจัย

เรื่อง การวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แนวคิดการ
บริการสาธารณะแนวใหม่ และแนวคิดการจัดการภาคีสาธารณะแนวใหม่

(A Comparative Analysis of New Public Management,
New Public Service and New Public Governance)

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศิริราม

รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมพงศ์ มีสมนัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรวัดน์ เมธาสุทธิรัตน์

อาจารย์ ดร.จำเนียร ราชแพทยาคม

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากสถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2561

ชื่อเรื่อง การวิเคราะห์เปรียบเทียบแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ และแนวคิดการจัดการภาคีสาธารณะแนวใหม่

ชื่อผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นราธิป ศรีราม และคณะ

ปีที่แล้วเสร็จ 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อวิเคราะห์ปรัชญา รากฐาน องค์ประกอบ และสาระสำคัญเกี่ยวกับแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (2) เพื่อวิเคราะห์ปรัชญา รากฐาน องค์ประกอบ และสาระสำคัญเกี่ยวกับแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (3) เพื่อวิเคราะห์ปรัชญา รากฐาน องค์ประกอบ และสาระสำคัญเกี่ยวกับแนวคิดการจัดการภาคีสาธารณะแนวใหม่ (4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความเหมือนและความแตกต่างของแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ และแนวคิดการจัดการภาคีสาธารณะแนวใหม่ และ (5) เพื่อเสนอแนะองค์ความรู้ทางรัฐประศาสนศาสตร์ในแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ และแนวคิดการจัดการภาคีสาธารณะแนวใหม่ให้ชัดเจนและเป็นระบบ โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือหนังสือ บทความ งานวิจัย จำนวน 19 เล่ม/เรื่อง เครื่องมือในการวิจัยคือแบบสำรวจเอกสารและแบบบันทึก การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและการวิเคราะห์หาค่ากรรม

ผลการวิจัยพบว่า (1) แนวคิดจัดการภาครัฐแนวใหม่มีปรัชญาและรากฐานที่ให้ความสำคัญกับแนวคิดปัจเจกนิยมและปรัชญาปฏิฐานนิยมทางตรรกวิทยา โดยมีองค์ประกอบและสาระสำคัญของแนวคิด คือ ระบบราชการต้องปรับตัวสู่การทำหน้าที่กำกับดูแลมากกว่าลงมือทำงานเอง เป็นระบบที่ชุมชนเป็นเจ้าของ มีลักษณะของการแข่งขันขับเคลื่อนด้วยภารกิจ ให้ความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ มุ่งสนองตอบต่อการเรียกร้องของลูกค้า เป็นวิสาหกิจมุ่งการแสวงหารายได้มากกว่าการใช้จ่าย เป็นระบบที่มีการเผื่อรางวัลล่วงหน้า เป็นระบบที่มีการกระจายอำนาจ และเป็นระบบที่ปรับเปลี่ยนไปตามกลไกของตลาด (2) แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่มีปรัชญาและรากฐานเชิงปทัสสถาน โดยมีองค์ประกอบและสาระสำคัญ คือ บริการรับใช้พลเมืองไม่ใช่ลูกค้า การค้นหาผลประโยชน์สาธารณะ คุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าการเป็นผู้ประกอบการ คิดเชิงกลยุทธ์ปฏิบัติแบบประชาธิปไตย การตระหนักในความสามารถรับผิดชอบได้ การให้บริการมากกว่าการกำกับทิศทาง และให้คุณค่ากับคน ไม่ใช่ผลผลิตภาพ (3) แนวคิดการจัดการภาคีสาธารณะแนวใหม่มีปรัชญาและรากฐานเชิงปทัสสถาน โดยมีองค์ประกอบและสาระสำคัญ คือ การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคประชาสังคมให้เป็นหุ้นส่วนทางสังคมที่เข้มแข็ง รัฐจำเป็นต้องลดบทบาทของตน เปิดโอกาสให้เกิดการดำเนินการร่วมกันในรูปของเครือข่าย เน้นรูปแบบการทำงานแบบเครือข่าย ส่งเสริมความร่วมมือกับเครือข่ายหลากหลาย และให้ความสำคัญกับความไว้วางใจ บรรทัดฐานของการแลกเปลี่ยนทางสังคม ความเสียสละ ช่วยเหลือเกื้อกูล และมีความรับผิดชอบต่อสังคม (4) แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่มีความแตกต่างจากแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่หลายประการ แต่กลับมีความเหมือนกันกับแนวคิดการจัดการภาคีสาธารณะแนวใหม่ โดยมีปรัชญาและรากฐานที่คล้ายคลึงกัน (5) แนวคิดทั้งสามแนวคิดมีความอิสระจากกัน มีองค์ความรู้และมีจุดเน้นที่เฉพาะเจาะจง เพื่อความชัดเจนควรมีการทำวิจัยทั้งในเชิงทฤษฎีและการนำไปใช้ให้มากขึ้น

คำสำคัญ แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ แนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แนวคิดการจัดการภาคีสาธารณะแนวใหม่

Title : A Comparative Analysis of New Public Management, New Public Service and New Public Governance

Researchers : Assistant Professor Dr.Narathip Sriram, et al.

Year : 2018

Abstract

This research aimed (1) to analyze the fundamental philosophy, the elements and the essence of the New Public Management (2) to analyze the fundamental philosophy, the elements and the essence of the New Public Service (3) to analyze the fundamental philosophy, the elements and the essence of the New Public Governance (4) to study the comparability and differentiation of New Public Management, New Public Service and New Public Governance and (5) to propose the knowledge of public administration in the New Public Management, New Public Service and New Public Governance those were clear and systematic. Population was 19 books, articles and research. Research instruments used were a survey and recorded form. Data was analyzed by using content analysis and discourse analysis.

The research findings showed that (1) New Public Management (NPM) had philosophy and foundation that focused on empirical and logical positivist. The elements and the essences of NPM were a catalytic, community-owned, competitive, mission-driven, result-oriented, customer-driven, privatized, anticipatory, decentralized, and market-oriented government (2) New Public Service (NPS) had philosophy and foundation that focused on normative. There were seven significances of the concept of NPS. Those were serving as citizens, not customers, searching for the public interest, value citizenship over entrepreneurship, thinking strategically and acting democratically, recognizing that accountability was not simple, serving rather than steering and valuing the people, not just productivity. (3) New Public Governance (NPG) had philosophy and foundation that focused on normative. The elements and the essence of NPG were decentralization to local governments and civil societies to be a strong social partnership. The state reduced role and authority, focused on networking, a diversity of mutual cooperation, trust, norm of social exchange, sacrifice and social responsibility. (4) NPS was significantly different from the NPM in several aspects. NPS had similarity in philosophy and foundation to the concepts of NPG (5) NPM, NPS and NPM were independent there had focus and specific knowledge. For the clarity, there should be more research in both theoretical and applied.

Keyword: New Public Management, New Public Service, New Public Governance