

บรรณานุกรม

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- กล้า ทองขาว. (2548). *การนำนโยบายและแผนการศึกษาไปปฏิบัติ : แนวคิด ทฤษฎี และแนวทาง การดำเนินงาน*. โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งรามาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- กุลขจร เจือดี. (2558). หน่วยที่ 12 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาช่วยการศึกษา และวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์*. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- คณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2550). *รายงาน การพิจารณาศึกษาแนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- จันทิมา สิริแสงทักษิณ. (2551). การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ. *เอกสารประกอบ การบรรยายโครงการฝึกอบรมผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อมุ่งสู่รัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์*. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- เฉลิมพงศ์ มีสมนัย. (2556). การวางแผนกลยุทธ์. *เอกสารการสอนชุดวิชา การจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐกิจ* (หน่วย ที่ 3). นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชาย โปธิสิตา. (2550). *ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง.
- ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ. (2546). *ความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการระบบงบประมาณแบบ มุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ชาติ (Strategic Performance Based Budgeting : SPBB)*. และกรณี ตัวอย่างกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : ธนัชการพิมพ์.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2552). *การจัดการเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2548). *การบริหารราชการแนวใหม่ บริบทและเทคนิควิธี*. กรุงเทพฯ : บริษัท วิชั่น พริ้นท์ แอนด์มีเดีย จำกัด.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2547) ก. *MIS ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : แชน โฟร์พริ้นติ้ง.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2547) ข. *ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร : แชนโฟร์พริ้นติ้ง.

- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2548). *รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ e-Government*. กรุงเทพมหานคร : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2536). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชน ไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎีบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปกรณัม ปรียากร. (2552). *การวางแผนกลยุทธ์ : แนวคิดและแนวทางเชิงประยุกต์* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ประสพโชค ประมงกิจ. (2549). *รูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์*. ใน *คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : สหมิตรพรินติ้ง. หน้า 8-31.
- ปรัชญา ชุ่มนาเสียว. (2556). *ระบบสารสนเทศทางการบริหาร*. หน่วยที่ 13. *ชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร*. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราช.
- ไพบุลย์ โพธิ์สุวรรณ. (2551). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่นสู่ผลสัมฤทธิ์ : กรณีศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย* (รัฐศาสตรคุยฎีบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- ไพรัช รัชชพงษ์ และพิเชฐ ดรคงเวโรจน์. (2541). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล.
- ภูเบศร์ สมุทรจักร. (2543). *เครือข่ายทางสังคมในฐานะทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ทำการส่งออกของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎีบัณฑิต โครงการร่วมผลิตบัณฑิตระดับปริญญาเอก (JDBA) คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เมทินี พงษ์เวช. (2552). *การส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชายในภาคราชการ : การวิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะ*. รัฐประศาสนศาสตร์คุยฎีบัณฑิต นโยบายสาธารณะ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ราชกิจจานุเบกษา. (2560). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560*.
- ลักษณา ศิริวรรณ. (2553). *การให้บริการสาธารณะทางอิเล็กทรอนิกส์จากมุมมองนโยบายสาธารณะและด้านทรัพยากร กรณีศึกษาการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันอุดมศึกษา*. รัฐประศาสนศาสตร์คุยฎีบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ลักษณา ศิริวรรณ. (2555). หน่วยที่ 10 *นโยบายสาธารณะ ในเอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร*. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราช.

- ลักขณา ศิริวรรณ. (2556). *รายงานการวิจัย เรื่อง “การสังเคราะห์องค์ความรู้ด้านนโยบายสาธารณะในประเทศไทย.”* ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากกองทุนรัตน โกสินทร์สมโภช 200 ปี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลักขณา ศิริวรรณ. (2557). หน่วยที่ 12 การบริหารเครือข่าย ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา 33401 ประสบการณ์วิชาชีพการบริหารรัฐกิจ*. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ลักขณา ศิริวรรณ. (2557). หน่วยที่ 6 เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ” ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา การจัดการ*. วิทยาลัยชุมชน. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ลักขณา ศิริวรรณ. (2558). หน่วยที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา นโยบายสาธารณะและการวางแผน*. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลักขณา ศิริวรรณ. (2558). หน่วยที่ 7 ปัญหาและแนวทางพัฒนานโยบายสาธารณะในประเทศไทย ใน *เอกสารการสอนชุดวิชา นโยบายสาธารณะและการวางแผน*. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลักขณา ศิริวรรณ. (2560). *การสังเคราะห์องค์ความรู้ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ในภาครัฐ*. ทุนสนับสนุนการวิจัยจากกองทุนรัตน โกสินทร์สมโภช 200 ปี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วรเดช จันทรศร. (2540). *การนำนโยบายไปปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรเดช จันทรศร. (2541). *การบริหารโครงการพัฒนาของรัฐ*. กรุงเทพฯ : สหายนล้อการพิมพ์.
- วรเดช จันทรศร. (2551). *ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ฟริกหวานกราฟฟิค.
- วรณูช มานะวนิชย์. (2550). ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับความร่วมมือในการจัดการสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาสัมมนาการจัดการสารสนเทศ*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาศิลปศาสตร์. นนทบุรี โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. หน้า 55-88.
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์. (2546). *การวางแผนกลยุทธ์ : ศิลปะการกำหนดแผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ* กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วลัยวัชร รอดชมภู และพัชรา อิงคนินันท์. (2559). *การวิเคราะห์เชิงลึกสถานภาพการออกแบบและพัฒนาการเรียนการสอน e-learning ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*.
- ศศิธร ดิณะมาศ. (2555). *การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลอันเป็นลิขสิทธิ์ของสถาบันอุดมศึกษาของไทย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ศุภชัย ขาวประภาส. (2548). *นโยบายสาธารณะ* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2551). *รายงานฉบับสมบูรณ์ สถานภาพปัจจุบันของประเทศไทยในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2543). *การบริหารกลยุทธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : อมรินทร์บุ๊คเซ็นเตอร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2560, กุมภาพันธ์). *การสนับสนุนอุดมศึกษาเพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยให้ก้าวสู่ Thailand 4.0*. เอกสารประกอบการสัมมนาวิชาการเพื่อส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายผู้บริหารระดับสูงมหาวิทยาลัยประจำปี พ.ศ. 2559.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2560, มีนาคม). รายชื่อสถาบันอุดมศึกษา. <http://www.mua.go.th/>.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560, กรกฎาคม). *ภาครัฐดิจิทัลเพื่ออนาคตประเทศไทย*. เอกสารประกอบการประชุมประจำปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรื่อง ขับเคลื่อนแผนฯ 12 คู่อนาคตประเทศไทย. เมืองทองธานี นนทบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. (2559). *แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2559-2561)*. กรุงเทพฯ: ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน).
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์. (2560). *(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2560-2564)*. กรุงเทพฯ: ส่วนนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน).
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2551). *สำรวจสถานภาพการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน พ.ศ. 2551*. กรุงเทพฯ : สำนักงานสถิติแห่งชาติ.
- สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์. (2546). *ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2546). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ : เพ็องฟ้าพรินต์ติ้ง.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2548) ก. *การใช้สถิติในงานวิจัยอย่างถูกต้องและได้มาตรฐานสากล*. กรุงเทพมหานคร : สามลดา.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2548) ข. *เทคนิคการวิเคราะห์หัตถ์แปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร : สามลดา.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. (2547). *วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ : การวิจัยปัญหาปัจจุบันและการวิจัยอนาคตกาล*. กรุงเทพมหานคร : เพ็องฟ้า พรินต์ติ้ง.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2552). *วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โสภาพรรณ คล้ายสมบัติ. (2554). *การใช้เว็บไซต์สำนักบัณฑิตศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*.
- อภิชัย พันธเสน และคณะ. (2558). การสังเคราะห์งานวิจัยว่าด้วยปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการจัดการศึกษาไทย : ประเด็นปัญหาคุณภาพการศึกษา (2535-2558). สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ฮิท ไอแลนด์ และ ฮอสกิสสัน. Hitt, A. Michael, Ireland, R. Duane and Hoskission, E. Robert. (2550) *การจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)*. เอกชัย อภิศักดิ์กุล และทรศนะ บุญขวัญ ผู้แปล. กรุงเทพฯ : เซนเกจ เลินนิง (ประเทศไทย).
- Ancarani, A. (2001). Perspective of Standardized Public Service : A Comprehensive Approach to Quality Assessment. *Managing Service Quality*.11(6) : 1-23.
- Ancarani, A. (2005). Towards Quality E-Service in the Public Sector : The Evolution of Web Sites in the Local Public Service Sector. *Managing Service Quality*. 15 (1) : 6 - 23.
- Anderson, D. F. & Dawes, S. (1991). *Government Information Management a Primer and Casebook*. New York : Prentice - Hall.
- Anisur, R. & Shabriar, K. (2016). A Critical Insight into Policy Implementation and Implementation Performance. *Public Policy and Administration*. 15(4) : 538-548.
- Apiwan D. (2000). *An Exploratory Study of Information Systems Infrastructure and Its Link to Performance*. Doctoral dissertation, Department of Management, Southern Illinois University.
- Autry, C.W. ; Griffis, S.E. & Goldsby, T.J. (2005). Warehouse Management Systems : Resource Commitment, Capacities, and Organizational Performance. *Journal of Business Logistics*.

- 26 (2) : 165- 183.
- Babbie, E. (2004). *The Practice of Social Research*. New York : Thomson Learning.
- Barney, R, Gautam, J. B. & Muhanna, W.A. (2004). Capacities, Business Process, and Competitive Advantage : Choosing the Dependent Variable in Empirical Tests of the Resource-Based View. *Strategic Management Journal*. 25 (1) : 23-27.
- Beynon, Paul - Davies. (2007). Models for E - Government. Transforming Government : People, Process and Policy. *Transforming Government: People, Process and Policy*. 1(1) : 7 - 28.
- Bharadwaj, A.S. (2000). A Resource – Based Perspective on Information Technology Capacity and Firm Performance : An Empirical Investigation. *MIS Quarterly*. 24 (March) : 169 – 196.
- Bhubate S. (2000). *Social Network as a Strategic Resource of Thai Exporting SMEs*. Doctoral dissertation, The Joint Doctoral Program in Business Administration, Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University.
- Brewer, G. D. & Deleon, P. (1983). *The Foundations of Policy Analysis*. New York : The Dorsey Press.
- Brown, C. G. (2007). Aligning Business Strategies and IS Resources in Japanese SMEs : A Resource-Based View. *Journal of Global Information Technology Management*. 10 (3) : 28-51.
- Buckley, J. (2003). E-Service Quality and the Public Sector. *Managing Service Quality*. 13(6): 453 - 462.
- Chalermtrakul L. (2000). *An Empirical Investigation of the Strategic Implications of Information Systems Resources and Capabilities*. Doctoral dissertation, Rensselaer Polytechnic Institute.
- Cohen, J. & Vijverberg, W. (1980). Applying Game Theory to Library Networks. *Journal of the American Society for Information Science*. 31 (5) : 369-374.
- Coursey, D. & Norris, D. F. (2008). Models of E - Government : Are They Correct? An Empirical Assessment. *Public Administration Review*. 68 (3) : 523 – 536.
- Cybermetrics Lab. (2560, February). Webometrics Ranking of World Universities 2017. <http://www.webometrics.info/en/Asia/thailand>.
- DeGroff, A., & Cargo, M. (2009). Policy Implementation : Implications for Evaluation. *New Directions for Evaluation*. 124 : 47-60.

- Dunn, W. N. (1994). *Public Policy Analysis: An Introduction*. (2nd ed). New Jersey: Prentice Hall.
- Ekstein, K. L. (2008). *Organizational Responsiveness As a Strategic Core Competence Dynamics and Complex Environments : an Exploratory Developmental Framework*. Doctoral dissertation, Canada University.
- Fowler, J. G. (2007). Are Information Systems' Success and Failure Factors Related? and Exploratory Study. *Journal of Organizational and End User Computing*. 19 (2) : 1-22.
- Fu, Hsin-Pin; Chang, Tien-Hsiang; Chao, Pei & Chiou, Chyou-Huey. (2006). A Collaborative Model for Service Provision by Multiple Public-Sector Agencies. *Internet Research*. 16 (4) : 365 – 379.
- Gen, J. E. (1992). Between Autonomy and Capture : Embedding Government Agencies in Their Societal Environment. *Policy Studies Journal*. 20 (September) : 342 – 364.
- Goggin, M. L. & O'Toole, L. (1987). Public Policy Implementation : Evolution of the Field and Agenda for Future Research. *Policy Studies Review*. 7 (1) : 200 - 216.
- Goh, M, Prakash, S. & Yeo, R. (2007). Resource-Based Approach to IT Shared Services in a Manufacturing Firm. *Industrial Management and Data*. 107 (2): 251-270.
- Goldfinch. (2007). Pessimism, Computer Failure, and Information Systems Development in the Public Sector. *Public Administration Review*. 17 (September) : 917 - 929.
- Halaris, C., Babis P., Xenia & Mentzas, G. (2007). Classification and Synthesis of Quality Approaches in E-Government Services. *Internet Research*. 17, 4 : 378-401.
- Hazlett , Shirley – Ann. (2003). E-government : the Realities of Using IT to Transform the Public Sector. *Managing Service Quality*. 13 (6) : 445-452.
- Henry, N. (2004). *Public Administration and Public Affair*. New York : Pearson Prentice- Hall.
- Hill, M. (2005). *The Public Policy Process*. New York : Pearson Prentice- Hall.
- Hogwood, B.W. & Gunn, L.A. (1984). *Policy Analysis for the Real World*. New York : Oxford Univesity.
- Ikelegbe,A. (2005). *Public Policy Analysis: Concept, Issues and Case*. Lagos : Imprint Service.
- Ives, B., Hamilton, S. & Davis, G. B. (1980). A Framework for Research in Computer-Based Management Information Systems. *Management Science*. 26 (September) : 910-934.
- Javalgi, R. G. & Martin, C. L. (2004). The Export of E-services in the Age of Technology Transformation : Challenges and Implications for International Service Providers. *Journal of Service Marketing*. 18 (7) : 560-573.

- Jeffers, P. I. (2003). *Information Technology (IT) and Process Performance : An Empirical Investigation of the Complementarities Between IT and Non-IT Resources*. Doctoral dissertation, The Ohio State University.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). *The Strategy-Focused Organization : How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment*. Boston, Mass: Harvard Business School Press.
- Kraft, Michael E. and Scott R. Fuslong. (2010). *Public Policy : Politics, Analysis, and Alternatives*. Washington D.C.: CQ Press. Chapter 3.
- Lalida C. (2006). *Electronic Government Procurement : Effectiveness of Policy Implementation*. Doctoral dissertation, School of Public Administration, National Institute of Development Administration.
- Loiacono, E.T.; Watson, R.T. & Goodhue, D.L. (2002). WEBQUAL : A Measure of Website Quality. *American Marketing Association*. 13 : 432-438.
- Lundin, M. (2007). Explaining Cooperation : How Resource Interdependence, Goal Congruence, and Trust Affect Joint Actions in Policy Implementation. *Journal of Public Administration Research*. 17 (4): 651-672.
- Mazmanian, D.A. & Sabatier, P. A. (1945). *Implementation and Public Policy*. New York : Free Press.
- Mazmanian, D.A. & Sabatier, P. A. (1982). The Implementation of Public Policy : a Framework of Analysis. *Policy Studies Journal*. 8 (4) : 538-567.
- McCourt, W. (2001). The NPM Agenda for Service Delivery : a Suitable Model for Developing Countries?. *Internationalization of Public Management*. London : Edward Elgar.
- Menzel, D.C. (1987). An Interorganizational Approach to Policy Implementation. *Public Administration Quarterly*. 11 (Spring) : 3-16.
- Michalisin, M.D. (1996). *Strategic Assets and Firm Performance: An Empirical Study of the Resource-Based View's Main Prescription*. Doctoral dissertation, Kent State University.
- Mintzberg, B.A. & Lampel, J. (1998). *Strategy Safari : A Guided Tour Through Wild of Strategic Management*. New York : The Free Press.
- Murdick, R.G. (1986). *MIS Concepts and Design*. New York : Prentice-Hall.
- Parasuman, A., Zeithami, V.A. & Malhortra, A. (2005). E-S-QUAL : A Multiple-Item Scale for Assessing Electronic Service Quality. *Journal of Service Research*. 7, 3

(February) : 213 - 233.

- Pearce & Robinson. (2005). *Strategic Management*. New York : The McGraw-Hill.
- Penrose, E.T. (1959). *The Theory of the Growth of the Firm*. New York : Wiley.
- Petroni, G. & Cloete, F. (2005). *New Technologies in Public Administration*. Netheland : IQS Prss.
- Pfeffer, J., & Salancik, G.R. (1978). *The External Control of Organizations : A Resource Dependence Perspective*. New York : Harper & Row.
- Porter, M. E. (1980). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. New York: The Free Press.
- Pressman, J. & Wildavsky, A. B. (1979). *Implementation* (2nd ed.). Berkeley : University of California Press.
- Rapp, A. (2008). An Empirical Analysis of E-Service Implementation : Antecedents and the Implementation : Antecedents and the Resulting Value Creation. *Journal of Services Marketing*. 22(1) : 24-36.
- Robbins, P. S. & Mary C. M. (2007). *Management* (8th ed.). Prentice - Hall, Harlow, Essex : Pearson.
- Rowley, J. (2006). An Analysis of the E-Service Literature : Towards a Research Agenda. *Internet Research*. 16 (3) : 339 - 359.
- Santos, J. (2003). E-Service Quality : a Model of Virtual Service Quality Dimension. *Managing Service Quality*. 13 (3) : 233 - 246.
- Sasithorn P. (2006). *Environmental Responsiveness as Competitive Advantage :Strategic Framework for Sustaining Tourism Development in Thailand*. Doctoral dissertation, School of Public Administration, National Institute of Development Administration.
- Schofield, J. (2001). Time for a Revival ? Public Policy Implementation : a Review of the Literature and an Agenda for Future Research. *International Journal of Management Reviews*. 3 (September) : 245-263.
- Specht, P. H. (2005). Information Technology Investment and Organizational Performance in the Public Sector. *Handbook of Public Information Systems* (2nd ed.). New York : CRC Press.
- Stamoulis, D; Gouscos, D. & Georgiadis, M.D. (2001). Revisiting Public Information Management for Effective E-Government Services. *Information Management & Computer Security*. 9

(4) : 146 – 153.

Stewart, J.J., Hedge, D.M., & Lester, J.P. (2008). *Public Policy : An Evolutionary Approach* (3rd ed). Boston : Thomsom Wordworth.

Stone, M. M., Bigelow, B., & Crittenden, W. (1999). Research on strategic management in nonprofit organizations : Synthesis, analysis, and future directions. *Administration & Society*, 31(3), 378-423.

Supavadee N. (2003). *The Impact of Contextual Factors on Information System Effectiveness*. Doctoral dissertation, National Institutional of Development Administration.

Syler, R. A. (2003). *Exploring the Fit of Organizational Culture Traits an Information Technology Infrastructure Flexibility : a Partial Least Squares Latent Variable Modeling Approach*. Doctoral dissertation, Auburn University.

Teicher, J. & Hughes, O. (2002). E-Government : a New Route to Public Sector Quality. *Managing Service Quality*. 12 (6): 384 - 393.

Tippawan L. (2006). E-Government in Thailand : Development of Illusion?. *Lesson Learned from E-Government in Thailand*. Seminar on Modernising the Civil Service in Alignment with National Development Goals, held by Eastern Regional Organization for Public Administration (EROPA), Brunei Darussalam, November, 13-17 : 1-24.

Tippins, M. J. & Sohi, R.S. (2003). IT Competency and Firm Performance : Is Organizational Learning a Missing Link. *Strategic Management Journal*. 24 (8) : 747-761.

Van M., Donald S. & Van H., Carl E. (1975). The Policy Implementation Process : A Conceptual Framework. *Administration and Society*. 6 (4) : 447-448.

Walter W. (1975). Implementation Analysis and Assessment. *Policy Analysis*. 1(3) : 531-566.

Waterman, J. R. (1982). The seven elements of strategic fit. *Journal of Business Strategy*, 2(3), 69-73.

Cybermetrics Lab. (2560, February). *Webometrics Ranking of World Universities (2017)*, from <http://www.webometrics.info/en/Asia/thailand>.

Wilson, G. & Epelle, A. (2018). *International Journal of Research in Social Sciences*. 8(6), 175-185.

Wright et al. (1992). *Strategy Management*. Boston : Allyn and Bacon.

Yinyon Seniwong Na Ayudhya. (2001). *Major Factors Influencing the Healthy City Policy*

Implementation in Bangkok Metropolis : A Study on the Vended Food Sanitation Improvement Policy. Doctoral dissertation, National Institute of Development Administration.

