

ภาคผนวก ก



สถาบันอุดมศึกษา 155 แห่ง

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
1	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
2	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
3	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
4	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
5	มหาวิทยาลัยทักษิณ	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
6	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
7	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
8	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
9	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
10	มหาวิทยาลัยบูรพา	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
11	มหาวิทยาลัยพะเยา	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
12	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
13	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
14	มหาวิทยาลัยมหิดล	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
15	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
16	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
17	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
18	มหาวิทยาลัยศิลปากร	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
19	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
20	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
21	ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
22	สถาบันดนตรีกัลยาณีวัฒนา	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
23	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	
24	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
25	มหาวิทยาลัยนครพนม	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
26	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	มหาวิทยาลัยของรัฐ	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
27	มหาวิทยาลัยนเรศวร	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
28	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
29	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	มหาวิทยาลัยของรัฐ	เปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 5 พฤษภาคม 2560
30	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
31	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
32	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
33	สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
34	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
35	สถาบันวิทยาลัยชุมชน	มหาวิทยาลัยของรัฐ	
36	มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
37	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
38	มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
39	มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
40	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
41	มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
42	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
43	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
44	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
45	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
46	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
47	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
48	มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
49	มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
50	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
51	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
52	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
53	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
54	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
55	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
56	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
57	มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
58	มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
59	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
60	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
61	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
62	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
63	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
64	มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
65	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
66	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
67	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
68	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
69	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
70	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
71	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
72	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
73	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี	มหาวิทยาลัยราชภัฏ	
74	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	
75	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	
76	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	
77	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	
78	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	
79	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	
80	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
81	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	
82	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	
83	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	สถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่เลิกกิจการระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูล คือ มหาวิทยาลัยเอเชียน
84	มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
85	มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
86	มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
87	มหาวิทยาลัยเกริก	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
88	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
89	มหาวิทยาลัยคริสเตียน	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
90	มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
91	มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
92	มหาวิทยาลัยชินวัตร	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
93	มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
94	มหาวิทยาลัยตาปี	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
95	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
96	มหาวิทยาลัยธนบุรี	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
97	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
98	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
99	มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
100	มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
101	มหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
102	มหาวิทยาลัยเนชั่น	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
103	มหาวิทยาลัยปทุมธานี	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
104	มหาวิทยาลัยพายัพ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
105	มหาวิทยาลัยพิษณุโลก	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
106	มหาวิทยาลัยฟาฏอนี	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
107	มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
108	มหาวิทยาลัยภาคกลาง	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
109	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
110	มหาวิทยาลัยรังสิต	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
111	มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
112	มหาวิทยาลัยราชธานี	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
113	มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
114	มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
115	มหาวิทยาลัยเว็บสเตอร์(ประเทศไทย)	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
116	มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
117	มหาวิทยาลัยศรีปทุม	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
118	มหาวิทยาลัยสยาม	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
119	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
120	มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
121	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
122	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
123	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
124	มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
125	สถาบันกัณฑ์	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
126	สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
127	สถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
128	สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
129	สถาบันเทคโนโลยียานยนต์มหาชัย	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
130	สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
131	สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
132	สถาบันรัชต์ภาคย์	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
133	สถาบันวิทยสิริเมธี	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
134	สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
135	สถาบันอาศรมศิลป์	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
136	วิทยาลัยเฉลิมกาญจนาภิเษก	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
137	วิทยาลัยเชิงราช	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
138	วิทยาลัยเซนต์หลุยส์	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
139	วิทยาลัยเซนต์อัสสัมชัญ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
140	วิทยาลัยดุสิตธานี	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
141	วิทยาลัยทองสุข	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
142	วิทยาลัยเทคโนโลยีจิตรลดา	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
143	วิทยาลัยเทคโนโลยีพนมวันท์	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
144	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
145	วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
146	วิทยาลัยนครราชสีมา	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
147	วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
148	วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
149	วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	

ลำดับ	ชื่อสถาบันอุดมศึกษา	ประเภท	หมายเหตุ
150	วิทยาลัยพุทธศาสนานานาชาติ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
151	วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
152	วิทยาลัยศรีโสภณ	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
153	วิทยาลัยสันตพล	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
154	วิทยาลัยแสงธรรม	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	
155	วิทยาลัยอินเตอร์เทคลำปาง	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2560, มีนาคม), จาก <http://www.mua.go.th/>



ภาคผนวก ข



การตรวจเครื่องมือการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมพงษ์ มีสมนัย

กศ.บ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

พบ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สส.ค. (การบริหารสังคม) ธรรมศาสตร์

รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. รองศาสตราจารย์ ดร.วลัยวัชร รอดชมพู

Bachelor of Education in Non-formal Education Chulalongkorn University Bangkok, Thailand

Master of Education in Audio-visual Chulalongkorn University Bangkok, Thailand

Doctoral Degree in Learning Technology New Mexico State University Las Cruces, USA

รองศาสตราจารย์ประจำสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เจษฎา นกน้อย

บริหารธุรกิจบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ภาคผนวก ๗



สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ตำบล
บางพุด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

26 เมษายน 2560

เรื่อง ขอรียนเชิญตรวจคุณภาพแบบสอบถาม

เรียน

ด้วยงานวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ ซึ่งได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา สร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ ทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา และวิเคราะห์เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ในการนี้ ผู้วิจัยจึงขอรียนเชิญท่านตรวจคุณภาพแบบสอบถามงานวิจัย ซึ่งมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลักษณ์า ศิริวรรณ
อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
หัวหน้าโครงการวิจัย

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตำบล
บางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

10 สิงหาคม 2560

เรื่อง ขอเรียนเชิญตอบแบบสอบถามงานวิจัย

เรียน ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษา

ด้วยงานวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ ซึ่งได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา สร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ ทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา และวิเคราะห์เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ในการนี้ ผู้วิจัยจึงขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษา ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลักษณ์ ศิริวรรณ
อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
หัวหน้าโครงการวิจัย

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตำบล
บางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

29 ธันวาคม 2560

เรื่อง ขอลความอนุเคราะห์ให้สัมภาษณ์

เรียน

ด้วยงานวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ ซึ่งได้รับทุนอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา 2) สร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ 3) ทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา และ 4) วิเคราะห์เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ในการนี้ ผู้วิจัยจึงขอเรียนเชิญท่านในฐานะผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 4) เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลักษณ์ ศิริวรรณ
อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
หัวหน้าโครงการวิจัย

ภาคผนวก ค



แบบสอบถามผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
เรื่อง คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการ
สาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา
จากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยอาจารย์ ดร.ลักษณา ศิริวรรณ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา สร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ ทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา และวิเคราะห์เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลสถาบันอุดมศึกษาของท่านแต่อย่างใด และเนื่องจากท่านในฐานะที่มีบทบาทสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการสาธารณะของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น ความร่วมมือของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ จึงมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง

ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำเสนอเชิงสถิติในภาพรวม ไม่ได้นำเสนอเป็นรายสถาบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามทุกข้อ ซึ่งแบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 3 ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนที่ 4 คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลด้านผลการปฏิบัติงานขององค์กร

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักษณา ศิริวรรณ หัวหน้าโครงการวิจัย

นิยามศัพท์

เนื่องจากศัพท์บางคำอาจมีความหมายแตกต่างกันสำหรับแต่ละบุคคล ผู้วิจัยจึงได้นิยามศัพท์ในแบบสอบถามดังนี้

- **ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (chief information officer : CIO)** หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งหมายรวมถึงการดูแลเกี่ยวกับมาตรฐาน กฎเกณฑ์ โครงสร้าง งบประมาณ กระบวนการให้ความรู้บุคลากรของหน่วยงานสารสนเทศ โดย CIO เป็นผู้ให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารสูงสุดขององค์กร (chief executive office : CEO) เกี่ยวกับการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ให้บริหารสถาบันอุดมศึกษาประสบความสำเร็จตามนโยบายของสถาบันอุดมศึกษาที่กำหนดไว้

- **บุคลากร** หมายถึง คณาจารย์ นักวิจัย และเจ้าหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษา

- **ทรัพยากรสารสนเทศ** หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกรูปแบบที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ e-book e-documents และ e-journals เป็นต้น

- **การบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล** หมายถึง การจัดหา และส่งมอบบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างคุณค่าแก่ผู้ใช้บริการสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ การบริการ การเรียนการสอน การบริการฝึกอบรม การบริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การบริการให้คำปรึกษา การบริการสืบค้นและดาวน์โหลดทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการวิชาการแก่สังคมอื่นๆ

- **เครือข่ายความร่วมมือภายในประเทศ** หมายถึง ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับหน่วยงานต่างๆ ในประเทศ เพื่อประโยชน์ในการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น สมาคมวิชาชีพหรือชมรมสถาบันอุดมศึกษา เครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS) ข่ายงานห้องสมุดภูมิภาค Journal Link และสมาคมเครือข่ายไทยเพื่อการศึกษาวิจัย (Thailand Research Education Network Association, ThaiREN) เป็นต้น

- **เครือข่ายความร่วมมือต่างประเทศ** หมายถึง ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับหน่วยงานต่างๆ ในต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น เครือข่าย GRIN สหรัฐอเมริกา เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาต่างประเทศ เป็นต้น

- **ทรัพย์สินทางปัญญา** หมายถึง ผลงานของสถาบันอุดมศึกษาที่เกิดจากการคิดค้น การประดิษฐ์ การสร้างสรรค์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย ซึ่งได้รับการปกป้องในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และสิทธิบัตร

- **ลิขสิทธิ์** หมายถึง สิทธิที่จะกระทำการใดๆเกี่ยวกับผลงานที่ผู้สร้างสรรค์ได้ริเริ่มโดยการใช้อยู่สติปัญญา ความรู้ ความสามารถ และความวิริยะอุตสาหะของตนเองในการสร้างสรรค์โดยไม่ลอกเลียนแบบงานของผู้อื่น ผู้สร้างสรรค์จะได้รับความคุ้มครองทันทีโดยไม่ต้องจดทะเบียน

- **เครื่องหมายการค้า** หมายถึง เครื่องหมายที่เกี่ยวข้องกับสินค้า เพื่อแสดงว่าสินค้าที่ใช้เครื่องหมายนั้นแตกต่างไปจากสินค้าที่ใช้เครื่องหมายการค้าอื่น

- **สิทธิบัตร** หมายถึง หนังสือสำคัญที่รัฐออกให้เพื่อคุ้มครองการประดิษฐ์ การออกแบบผลิตภัณฑ์ หรือผลิตภัณฑ์หรือรรดประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด

- **คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล** หมายถึง คุณภาพการบริการที่ส่งมอบผ่านเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ คุณภาพของเว็บไซต์ และผลการปฏิบัติงานขององค์กร

- **ผลการปฏิบัติงานขององค์กร** หมายถึง ระดับประสิทธิผลและประสิทธิภาพของการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

- **คุณภาพของเว็บไซต์** หมายถึง สารสนเทศและการบริการผ่านเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาตามเกณฑ์ที่ได้รับการจัดอันดับจาก Webometrics Ranking of World Universities มหาวิทยาลัยโลก รอบปี ค.ศ. 2017 (ล่าสุด)



ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษา

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย \surd หรือกรอกคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. ประเภทของสถาบันอุดมศึกษาของท่าน

- มหาวิทยาลัยของรัฐ
- มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
- มหาวิทยาลัยราชภัฏ
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....สังกัด.....

2. จำนวนนักศึกษาของสถาบันในปัจจุบัน.....คน

3. บุคลากรสนับสนุนด้านเทคโนโลยีของสถาบัน จำนวน..... คน

4. สถาบันอุดมศึกษาของท่านได้ให้บริการผ่านเว็บไซต์เป็นเวลา..... ปี

5. การบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การบริการการเรียนการสอน
- การบริการฝึกอบรม
- การบริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
- การบริการให้คำปรึกษา
- การบริการสืบค้นและดาวน์โหลด
- อื่นๆ โปรดระบุ

6. จำนวนการเข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์โดยเฉลี่ย.....ครั้งต่อวัน

7. จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการบริการผ่านเว็บไซต์.....เรื่องต่อปี

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

คำชี้แจง เติมเลขลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลขององค์การของท่านในปัจจุบันมากที่สุด

คำถาม	จำนวนเครือข่าย/ ข้อตกลง
1. การเข้าร่วมเครือข่าย	
1.1 เครือข่ายในประเทศ	
1.2 เครือข่ายต่างประเทศ	
2. การลงนามข้อตกลงกับองค์กรอื่น	
2.1 หน่วยงานในประเทศ	
2.2 หน่วยงานต่างประเทศหรือระหว่างประเทศ เช่น UNESCO และสถาบันอุดมศึกษาในต่างประเทศ เป็นต้น	
คำถาม	จำนวนครั้ง โดยเฉลี่ยต่อปี
3. การเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรมกับเครือข่ายต่างๆ	
3.1 เครือข่ายในประเทศ	
3.2 เครือข่ายต่างประเทศ	
4. การติดต่อกับสมาชิกในเครือข่ายเดียวกัน	
4.1 เครือข่ายในประเทศ	
4.2 เครือข่ายต่างประเทศ	
คำถาม	จำนวนโครงการโดย เฉลี่ยต่อปี
5. การเข้าร่วมโครงการกับเครือข่ายต่างๆ	
5.1 โครงการพัฒนาระบบการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือการจัดการ และแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศ	
5.2 โครงการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ การพัฒนาบทเรียน ออนไลน์ Thai MOOC การสัมมนาวิชาการพัฒนาการเรียนการสอน	

คำถาม	จำนวนโครงการโดยเฉลี่ยต่อปี
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น	
6. การจัดทำโครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล 6.1 โครงการพัฒนาระบบการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ระบบการสอบทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-testing) เป็นต้น	
6.2 โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่นบุคลากร เช่น การใช้ social media และ cloud computing เป็นต้น	
6.3 โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้ใช้บริการ เช่น การพัฒนาความรู้และทักษะการใช้ virtual classroom การใช้ application ของสถาบัน การใช้ social media แก่นักศึกษาหรือผู้ใช้บริการจากโครงการบริการสังคมต่างๆของสถาบัน เป็นต้น	
คำถาม	จำนวนชิ้น/เรื่อง
7. ทรัพย์สินทางปัญญาของสถาบัน	
7.1 จำนวนผลงานที่เป็นลิขสิทธิ์ของสถาบัน	
7.2 จำนวนผลงานที่เป็นเครื่องหมายการค้าของสถาบัน	
7.3 จำนวนผลงานที่ได้รับสิทธิบัตรตามที่กฎหมายกำหนด	

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่กรอกแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อละช่อง

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1.	นโยบายการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันมีวัตถุประสงค์และเนื้อหาชัดเจน					
2.	นโยบายการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมีตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบชัดเจน					
3.	การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสถาบันส่งผลกระทบต่อการดำเนินนโยบายการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน					
4.	นโยบายการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันมีความต่อเนื่อง					
5.	ประชาคมสถาบันมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน					
6.	ประชาคมสถาบันมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน					
7.	ประชาคมสถาบันมีความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการของสถาบัน					
8.	ประชาคมสถาบันมีความหวังว่าการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการจะทำให้ผล					

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
	การดำเนินงานของสถาบันเพิ่มขึ้น					
9.	การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการ ขัดแย้งกับความเชื่อหรือค่านิยมของประชาคม สถาบัน					
10.	ประชาคมสถาบันมีการต่อต้านการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการของ สถาบัน					
11.	สถาบันมีงบประมาณเพียงพอในการพัฒนา ระบบการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การจัดซื้อฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์เพื่อพัฒนา การบริการการเรียนการสอนผ่านทางเว็บไซต์ เป็นต้น					
12.	สถาบันมีงบประมาณเพียงพอในการดำเนินงาน และบำรุงรักษาระบบการบริการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การจัดซื้อทรัพยากร สารสนเทศใหม่ การปรับปรุงเว็บไซต์ใหม่ เป็นต้น					
13.	สถาบันมีงบประมาณเพียงพอในการจัดหา บุคลากรรับผิดชอบดูแลระบบการบริการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล					
14.	สถาบันมีงบประมาณเพียงพอในการพัฒนา บุคลากรให้มีความรู้และทักษะใน การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
15.	สถาบันได้รับการสนับสนุนงบประมาณ					

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
	โครงการการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลจาก แหล่งเงินทุนต่างๆ					
16.	การเบิกจ่ายงบประมาณเกี่ยวกับการบริการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัลล่าช้า ไม่ทันกับความต้องการ					
17.	กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณเกี่ยวกับ การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมีขั้นตอนมาก					
18.	สถาบันมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอ ต่อการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
19.	สถาบันมีระบบการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพียงพอ					
20.	สถาบันมีทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอต่อ การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ฐานข้อมูล ออนไลน์ E-Book E-Documents และ E- Journals เป็นต้น					
21.	สถาบันมีบุคลากรสนับสนุนด้านเทคโนโลยี เพียงพอต่อการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น บุคลากรวิเคราะห์ระบบงานคอมพิวเตอร์ ช่าง เทคนิค เป็นต้น					
22.	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเป็นรุ่นที่เหมาะสม สำหรับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน					
23.	ระบบการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเหมาะสม กับการใช้งานในปัจจุบัน					
24.	ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัลมีความเป็นปัจจุบัน					

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
25.	ผู้มีสิทธิเข้าถึงสามารถใช้ระบบการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้ตลอดเวลา เช่น การเข้าใช้ e-learning ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชานั้น					
26.	ผู้มีสิทธิเข้าถึงสามารถใช้ระบบการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้ทุกสถานที่ เช่น การขอรับคำปรึกษาจากที่บ้านของผู้เรียนในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOC) เป็นต้น					
27.	ระบบการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขัดข้อง (downtime) เสมอ					
28.	เครือข่ายความร่วมมือในประเทศของสถาบัน สนับสนุนการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน เช่น การแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศ อำนวยความสะดวกต่อรองกับผู้จัดการ และการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น					
29.	เครือข่ายความร่วมมือต่างประเทศของสถาบัน สนับสนุนการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน เช่น การสนับสนุนทรัพยากรทางการเงิน การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น					
30.	สถาบันมีเครือข่ายความร่วมมือในประเทศ เพียงพอต่อการสนับสนุนการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน					
31.	สถาบันมีเครือข่ายความร่วมมือต่างประเทศ เพียงพอต่อการสนับสนุนการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน					

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
32.	สถาบันมีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี					
33.	บุคลากรส่วนใหญ่ของสถาบันมีความรู้และทักษะในการใช้ฮาร์ดแวร์ต่างๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องกวาดภาพ เป็นต้น					
34.	บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้และทักษะในการใช้ระบบการบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบ e-learning e-training e-library e-journal และ e-research เป็นต้น					
35.	บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้และทักษะในการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
36.	บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้และทักษะในการใช้สื่อดิจิทัล					
37.	บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับนโยบายหรือกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัลต่อการบริการของสถาบันอุดมศึกษา					
38.	บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริการของสถาบัน ได้แก่ การบริการการเรียนการสอน การบริการฝึกอบรม การบริการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การบริการให้คำปรึกษา การบริการสืบค้นและดาวน์โหลดทรัพยากรสารสนเทศ และการบริการวิชาการแก่สังคมอื่นๆ					

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
39.	บุคลากรสามารถส่งมอบบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้ตามแผนของสถาบัน เช่น การจัดการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามเป้าหมายแต่ละปี เป็นต้น					
40.	สถาบันมีการจัด โครงการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลเพียงพอ					
41.	ผลงานของสถาบันที่เกิดจากการคิดค้น การประดิษฐ์ การสร้างสรรค์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย (ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร) ช่วยสนับสนุน การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
42.	สถาบันมีผลงานที่เกิดจากการคิดค้น การประดิษฐ์ การสร้างสรรค์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเพียงพอต่อการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ผลงานทางวิชาการของคณาจารย์ซึ่งเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสถาบัน เป็นต้น					
43.	ผู้บริหารระดับสูงมีวิสัยทัศน์ สามารถกำหนดทิศทางและวางแผนการพัฒนาการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างชัดเจน					
44.	ผู้บริหารระดับสูงเปิดกว้างและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเกี่ยวกับทิศทาง การพัฒนาการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
45.	ผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบในการบริการ การศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
46.	ผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุนการพัฒนา ระบบการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
47.	ผู้บริหารระดับสูงให้การสนับสนุนการพัฒนา ความรู้ ทักษะ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ บุคลากรในสถาบัน					
48.	ผู้บริหารระดับสูงเชื่อมโยงบูรณาการหน่วยงาน ภายในสถาบันในการบริการด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล					
49.	ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับ การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสม่ำเสมอ					
50.	ผู้บริหารระดับสูงติดตาม แก้ไขปัญหาอุปสรรค และจัดการความขัดแย้งเกี่ยวกับการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการ					
51.	สถาบันจัดสรรค่าตอบแทนบุคลากรเกี่ยวกับ การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเหมาะสม เช่น ค่าตอบแทนการจัดการเรียนการสอน e-learning และ MOOC เป็นต้น					
52.	บุคลากรสามารถก้าวหน้าในงานได้มากขึ้นจาก การปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเดิมเป็น การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
53.	สถาบันจัดสรรสิ่งจูงใจในการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพียงพอ					
54.	สถาบันจัดสรรสิ่งจูงใจในการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร					
55.	บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการอย่างต่อเนื่อง					
56.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
57.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ					
58.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันสอดคล้องกับค่านิยมของสังคม					
59.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันสอดคล้องกับความก้าวหน้าและความหลากหลายทางเทคโนโลยี					
60.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ					
61.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันสอดคล้องกับสภาพการแข่งขันของสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศในปัจจุบัน					
62.	การดำเนินงานบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีหรือการทำ					

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
	สัญญาระยะยาวกับผู้จัดหาต่างๆ (suppliers) เช่น ผู้จัดหาระบบบริการ หรือผู้จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น					
63.	สถาบันนำปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกทั้งในปัจจุบันและอนาคตมาใช้ในการกำหนดทิศทางการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน					
64.	ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพียงพอ					
65.	ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและทัศนคติที่ดีต่อการบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
66.	ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความต้องการใช้บริการผ่านสื่อดิจิทัลรูปแบบต่างๆ					
67.	ผู้ให้บริการมีอุปกรณ์เทคโนโลยีสำหรับให้บริการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น					
68.	ผู้ให้บริการเข้าถึงการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
69.	ผู้ให้บริการให้ความร่วมมือให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
70.	ความพร้อมเพียงของการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีแก่ผู้ให้บริการ					
71.	ความพร้อมเพียงของการพัฒนาทักษะและทัศนคติด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้ให้บริการ					

ส่วนที่ 4 คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลด้านผลการปฏิบัติงานขององค์การ
คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับผลการปฏิบัติงานของสถาบันอุดมศึกษาจาก
 การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมากที่สุดเพียงข้อละช่อง

ข้อ	คำถาม	เห็น	เห็น	เห็น	เห็น	เห็น
		ด้วย มากที่สุด	ด้วย มาก	ด้วย ปาน กลาง	ด้วย น้อย	ด้วย น้อย ที่สุด
1.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันเพิ่ม ผลงานด้านการศึกษา การผลิตบัณฑิต					
2.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันเพิ่ม ผลงานด้านการวิจัย					
3.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันเพิ่ม ผลงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม					
4.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันเพิ่ม ผลงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
5.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันเพิ่ม จำนวนผู้ใช้บริการของสถาบัน					
6.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้ผู้ ใช้บริการกลุ่มต่างๆเข้าถึงบริการได้ทั่วถึงและสะดวก ยิ่งขึ้น					
7.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันเพิ่ม ความเท่าเทียมกันในการใช้บริการทางการศึกษา					
8.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้ลด ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของสถาบัน					
9.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้บริการได้เพิ่มขึ้น					
10.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันมี ความปลอดภัย					

ข้อ	คำถาม	เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
11.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้ลดขั้นตอนการบริการ					
12.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้กระบวนการบริการสะดวกขึ้น					
13.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้ลดเวลาเฉลี่ยในการบริการ					
14.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้ลดค่าใช้จ่ายในด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ					
15.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้ลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร					
16.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริการการศึกษาโดยรวม					
17.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อการลงทุน					
18.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้ลดจำนวนคนในการบริการ					
19.	การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันทำให้เพิ่มผลงานโดยรวมของสถาบัน					

ส่วนที่ 5 : ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

โปรดชี้แจงปัญหาและเสนอแนะที่ท่านคิดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

1. ปัญหา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยยินดีที่จะส่งผลสรุปของการวิจัยครั้งนี้ที่คาดว่าจะน่าจะเป็นประโยชน์ต่อการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันของท่าน ในกรณีที่ท่านต้องการกรุณาเขียน e-mail address ด้านล่างนี้

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลักขณา ศิริวรรณ
หัวหน้าโครงการวิจัย

ภาคผนวก ค



แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์สำหรับการสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลักษณ์ ศิริวรรณ อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา สร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ ทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา และวิเคราะห์เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้ ซึ่งมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้สัมภาษณ์ ซึ่งการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 2 เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 3 ปัญหาของการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 1 คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

1. คุณภาพเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาเป็นอย่างไร มีการวัดหรือไม่ และมีการเตรียมความพร้อมผลการจัดอันดับ Webometrics Ranking of World Universities หรือไม่ อย่างไร
2. การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถเพิ่มผลการปฏิบัติงานของสถาบันอุดมศึกษาได้หรือไม่ อย่างไร

ส่วนที่ 2 เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญมีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

1. นโยบายการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน มีวัตถุประสงค์และเนื้อหาชัดเจน และต่อเนื่อง มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
2. ความเชื่อ ค่านิยมของประชาคมสถาบัน และการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
3. งบประมาณมีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ และสถาบันอุดมศึกษาได้รับความสนับสนุนงบประมาณเพียงพอหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
4. โครงสร้างทางกายภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา (เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ทรัพยากรสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ ความพร้อมใช้ของระบบสารสนเทศ การใช้ได้ ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ขัดข้อง เป็นต้น) มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
5. เครือข่ายความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศมีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
6. ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสถาบันอุดมศึกษา มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
7. ทรัพย์สินทางปัญญา หรือผลงานของสถาบันที่เกิดจากการคิดค้น การประดิษฐ์ การสร้างสรรค์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย (ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร) มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
8. ภาวะผู้นำของผู้บริหารมีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

9. การสร้างแรงจูงใจของสถาบันอุดมศึกษาที่เพียงพอ สอดคล้องกับความต้องการ มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

10. ความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและสภาพแวดล้อมด้านต่าง ๆ (ความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและกฎหมาย สภาพเศรษฐกิจ ค่านิยมของสังคม เทคโนโลยี ความต้องการของผู้ใช้บริการ สภาพการแข่งขันของสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศในปัจจุบัน การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีหรือการทำสัญญาระยะยาวกับผู้จัดหาต่างๆ และการนำปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกมาใช้ในการกำหนดทิศทางการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบัน) มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

11. ความพร้อมของกลุ่มเป้าหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (ทักษะ ทักษะคิด และ อุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล) มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

ส่วนที่ 3 ปัญหาของการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

1. ท่านพบปัญหาอะไรในการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และอะไรคือสาเหตุของปัญหาดังกล่าว

2. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาอย่างไร



แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เรื่อง คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลักษณ์ ศิริวรรณ อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา สร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ ทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา และวิเคราะห์เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณเป็นวิธีการหลัก โดยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษาและผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อวิเคราะห์เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้ ซึ่งมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้สัมภาษณ์ ซึ่งการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 2 เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

ส่วนที่ 1 คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

1. การบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถเพิ่มผลการปฏิบัติงานของสถาบันอุดมศึกษาได้หรือไม่ อย่างไร
2. คุณภาพเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยเป็นอย่างไร
3. ท่านคิดว่าคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยเป็นอย่างไร
4. สถาบันอุดมศึกษาที่มีประเภทหรือขนาดแตกต่างกันมีคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
5. คุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยมีความเหมือนหรือแตกต่างจากสถาบันอุดมศึกษาต่างประเทศอย่างไร

ส่วนที่ 2 เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญมีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

1. นโยบายการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
2. การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของประชาคมสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
3. ความเชื่อหรือค่านิยมของประชาคมสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
4. งบประมาณมีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
5. โครงสร้างทางกายภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
6. ความพร้อมใช้ของระบบสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด
7. เครือข่ายความร่วมมือของสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศมีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

8. ท่านคิดว่าความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

9. ทรัพย์สินทางปัญญา หรือผลงานของสถาบันที่เกิดจากการคิดค้นการประดิษฐ์ การสร้างสรรค์ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

10. ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

11. การสร้างแรงจูงใจมีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

12. ความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับสภาพแวดล้อมภายนอกสถาบัน มีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

13. ความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้ใช้บริการมีความสำคัญต่อคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาหรือไม่ อย่างไร เพราะเหตุใด

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

1. ปัญหาของการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาคืออะไร
2. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาอย่างไร

ภาคผนวก ๗



เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

1. **โครงการวิจัย เรื่อง** คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์

2. **ผู้วิจัยชื่อ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลักษณ์ ศิริวรรณ **ตำแหน่ง** อาจารย์ประจำ **สังกัดสาขาวิชา** วิทยาการจัดการ **สถานที่ทำงาน** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.1 เพื่อศึกษาคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

3.2 เพื่อสร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์

3.3 เพื่อทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

3.4 เพื่อวิเคราะห์เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

4. เหตุผลที่ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยได้รับเชิญ/คัดเลือก

ท่านเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาในฐานะ

- ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสถาบันอุดมศึกษา

- ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา

5. สิ่งที่ผู้วิจัยจะขอให้ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยปฏิบัติ

ผู้ร่วมโครงการวิจัยจะต้องตอบคำถามในประเด็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา สำหรับการสัมภาษณ์ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที คำถามมีทั้งหมด 15 ข้อ โดยผู้วิจัยจะเดินทางไปพบผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยจำนวน 1 ครั้ง

6. ประโยชน์ที่จะได้รับสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยและสำหรับส่วนรวม

การศึกษาวิจัยนี้ท่านจะไม่ได้รับประโยชน์โดยตรง แต่การศึกษาวิจัยจะทำให้เกิดการพัฒน่องค์ความรู้ด้านนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ และสถาบันอุดมศึกษาไทยทั้งภาครัฐและเอกชน

สามารถนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการสาธารณะบนพื้นฐานของความรู้ที่ได้ศึกษาอย่างเป็นระบบและมีระเบียบวิธี

7. ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเมื่อเข้าร่วมโครงการวิจัย

มีความเสี่ยงน้อยที่อาจเกิดขึ้นเมื่อเข้าร่วมโครงการวิจัย กรณีรู้สึกอึดอัดหรืออาจรู้สึกไม่สบายใจกับบางคำถาม

8. ความช่วยเหลือที่จะได้รับหากมีอาการข้างเคียง

ท่านมีสิทธิ์ที่จะไม่ตอบคำถามหรือถอนตัวออกจากโครงการได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการไม่เข้าร่วมวิจัยหรือถอนตัวออกจากโครงการวิจัยนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

9. ค่าตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมการวิจัยจะได้รับ

การวิจัยครั้งนี้ท่านจะไม่ได้รับค่าตอบแทน และไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

10. วิธีการเก็บข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ

ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกเก็บรวบรวมไว้ผู้เอกสารที่มีระบบรักษาความลับและปลอดภัยซึ่งผู้ไม่เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงได้ โดยผู้วิจัยจะเปิดเผยข้อมูลเพื่อประโยชน์ในทางวิชาการโดยไม่ระบุชื่อ ข้อมูลส่วนตัวของผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยจะถูกเก็บรักษาไว้ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นรายบุคคล แต่จะเป็นรายงานรวม

11. ท่านมีสิทธิ์ถอนตัวออกจากโครงการวิจัยได้ตลอดเวลา การตัดสินใจของท่านจะไม่มีผลต่อการสูญเสียประโยชน์ใดๆ หากท่านไม่ต้องการเข้าร่วมโครงการวิจัยหรือต้องการหยุดการศึกษา ณ เวลาใดก็ตาม ข้อมูลที่ท่านได้เปิดเผยแล้วจะยังเก็บรักษาไว้เป็นความลับเฉพาะ

ภาคผนวก ง



การจัดลำดับเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษากลุ่มตัวอย่างของ Webometrics Ranking of World Universities ปี ค.ศ.
2017 (พ.ศ. 2560)

ลำดับที่	สถาบันอุดมศึกษา	Presence Rank*	Impact Rank*	Openness Rank*	Excellence Rank*
2	Chulalongkorn University	139	508	771	622
4	Chiang Mai University	150	399	2048	983
7	Prince of Songkla University	85	1304	1770	1154
8	Thammasat University	248	1020	1740	1392
9	Suranaree University of Technology	685	888	1378	1575
13	Srinakharinwirot University	709	510	3496	2281
14	Maharakham University	207	1905	2902	2217
19	Rangsit University	425	1815	5784	4032
20	Mahanakorn University of Technology	5125	5110	3618	2842
21	Bangkok University	879	2251	3421	4482
22	Maejo University	300	3477	5011	3939
23	Walailak University	1304	3139	3874	4142
26	Ramkhamhaeng University	381	2649	7241	3939
30	Rajamangala University of Technology Lanna	839	2431	5536	5228
31	National Institute of Development Administration	1091	1906	3851	5778
32	Buriram Rajabhat University	1641	448	8635	5778
34	Nakhon Pathom Rajabhat University	869	1909	5634	5778
35	Rajamangala University of Technology Isan	1990	2193	4647	5778

การจัดลำดับเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษากลุ่มตัวอย่างของ Webometrics Ranking of World Universities ปี ค.ศ.
2017 (พ.ศ. 2560)

ลำดับที่	สถาบันอุดมศึกษา	Presence Rank*	Impact Rank*	Openness Rank*	Excellence Rank*
37	Rajamangala University of Technology Phra Nakhon	759	2887	4614	5778
39	Suan Dusit University	1801	4454	7563	4482
40	Siam University	1705	4767	4857	5228
41	Pibulsongkram Rajabhat University	762	4460	3586	5778
42	Phuket Rajabhat University	1705	4048	4278	5778
45	Rajamangala University of Technology Srivijaya	2134	2489	8100	5778
48	Vongchavalitkul University	3499	2724	7896	5778
49	Rajabhat Maha Sarakham University	1411	5750	8635	4482
50	Phranakhon Rajabhat University	5903	3477	6925	5778
51	Rajamangala University of Technology Krungtheb	1486	2338	8635	5778
53	Rajabhat Institute Chandrakasem	1064	4999	7113	5778
54	Nakhon Ratchasima Rajabhat University	1990	2629	8635	5778
56	Lampang Rajabhat University	2584	5486	6340	5778
57	Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University	605	3525	8635	5778
58	Yala Rajabhat University	2242	2953	8635	5778
59	Loei Rajabhat University	975	3356	8635	5778

การจัดลำดับเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษากลุ่มตัวอย่างของ Webometrics Ranking of World Universities ปี ค.ศ.
2017 (พ.ศ. 2560)

ลำดับที่	สถาบันอุดมศึกษา	Presence Rank*	Impact Rank*	Openness Rank*	Excellence Rank*
61	Kamphaeng Phet Rajabhat University	1462	5723	6962	5778
63	Rajamangala University of Technology Tawan-Ok	2492	3015	8635	5778
65	Sukhothai Thammathirat Open University	846	4028	8514	5778
66	Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi	2711	9069	8015	4673
67	Mahamakut Buddhist University	1593	3703	8635	5778
68	Kasem Bundit University	3090	8602	6761	5228
71	Rajamangala University of Technology Rattanakosin	3025	7673	6044	5778
73	Chiang Mai Rajabhat University	1516	5046	8421	5778
74	Sisaket Rajabhat University	2158	4259	8635	5778
76	Songkhla Rajabhat University	3059	8874	4915	5778
77	Chiang Rai Rajabhat University	2898	4364	8635	5778
78	Udon Thani Rajabhat University	3655	8140	6343	5778
79	Uttaradit Rajabhat University	1529	7350	8635	5228
80	University of Phayao	2148	10219	4934	5778
81	Rajabhat Institute Valaya Alongkorn	2515	7927	7274	5778
82	Rambhai Barni Rajabhat University	2198	5969	8514	5778
83	South-East Asia University	2174	10397	5451	5778

การจัดลำดับเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษากลุ่มตัวอย่างของ Webometrics Ranking of World Universities ปี ค.ศ.
2017 (พ.ศ. 2560)

ลำดับที่	สถาบันอุดมศึกษา	Presence Rank*	Impact Rank*	Openness Rank*	Excellence Rank*
84	Saint Louis College Thailand	3954	5054	8635	5778
86	Suratthani Rajabhat University	1801	7238	8514	5778
87	Sakon Nakhon Rajabhat University	2793	9551	7386	5778
88	Saint John's University Thailand	4474	6440	8635	5778
89	Kanchanaburi Rajabhat University	2640	7586	8635	5778
91	Thepsatri Rajabhat University	2174	7969	8635	5778
97	Dhonburi Rajabhat University	2394	9436	8635	5778
98	Nakhon Sawan Rajabhat University	2429	9842	8635	5778
99	Rajanagarindra Rajabhat University	3059	9906	8635	5778
101	Christian University of Thailand	3921	9810	8635	5778
103	Nakhon Si Thammarat Rajabhat University	2535	10309	8635	5778
106	Dusit Thani College	2174	11306	8635	5778
108	Pathumwan Institute of Technology	3823	11114	8635	5778
115	Muban Chom Bung Rajabhat University	3665	12328	8635	5778
116	Princess of Naradhiwas University	2242	12833	8635	5778

การจัดลำดับเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษากลุ่มตัวอย่างของ Webometrics Ranking of World Universities ปี ค.ศ.
2017 (พ.ศ. 2560)

ลำดับที่	สถาบันอุดมศึกษา	Presence Rank*	Impact Rank*	Openness Rank*	Excellence Rank*
119	North Bangkok University	6560	12148	8635	5778
121	International Buddhist College	10631	11778	8635	5778
128	Chaiyaphum Rajabhat University	6592	13434	8635	5778
130	Far Eastern University	4118	14890	8635	5778
131	Tapee University	7650	14155	8635	5778
133	Rattana Bundit University	11090	13724	8635	5778
136	College of Asian Scholars	5176	15605	8635	5778
137	Nakhonratchasima College	6637	15375	8635	5778
138	Nation University (Yonok University)	5789	15573	8635	5778
140	Pathumthani University	13785	14369	8635	5778
145	Siam Technology College	7904	17379	8635	5778
146	South-East Bangkok College	7296	17561	8635	5778
147	Chiang Rai College	12006	16721	8635	5778
150	Lampang Inter-Tech College	9959	18275	8635	5778
151	Satun Community College	18504	16839	8635	5778
152	Sa Kaeo Community College	19551	16755	8635	5778
153	Mukdahan Community College	12416	18410	8635	5778
158	Phitsanulok University	5806	20491	8635	5778
163	Samut Sakhon Community College	6362	22487	8635	5778
166	Pattani Community College	11688	21934	8635	5778

การจัดลำดับเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษากลุ่มตัวอย่างของ Webometrics Ranking of World Universities ปี ค.ศ.
2017 (พ.ศ. 2560)

ลำดับที่	สถาบันอุดมศึกษา	Presence Rank*	Impact Rank*	Openness Rank*	Excellence Rank*
169	Narathiwat Community College	15390	22055	8635	5778
170	Buriram Community College	18419	21639	8635	5778
171	Kantana Institute	19982	21552	8635	5778
175	Pitchayabundit College	2920	24666	8635	5778
176	Maehongson Community College	18115	22825	8635	5778
177	Phanomwan College of Technology	22160	22274	8635	5778
178	Songkhla Community College	14999	23933	8635	5778
179	Yasothon Community College	21095	23172	8635	5778
180	Phetchaburi Rajabhat University	2242	99999	8635	5778

ที่มา : Cybermetrics Lab (2560, February), from <http://www.webometrics.info/en/Asia/thailand>