

คำนำ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการในธุรกิจโรงแรมขนาดเล็ก (The Development of Hospitality Potentiality of Staff in Small-sized Hotel Business) เป็นการวิจัยผสมทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพที่มุ่งเน้นการถ่ายทอดความรู้โดยผ่านกระบวนการฝึกอบรมแก่บุคลากรในธุรกิจโรงแรมขนาดเล็ก เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์กับงานโรงแรมและการปฏิบัติงานการบริการ ได้อย่างเหมาะสม ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ และผู้รับบริการรวมทั้งมีความพร้อมสู่การแข่งขันในประชาคมอาเซียน

การวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ผ่านงบประมาณแผ่นดินประจำปี 2559 ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัย ที่ให้การสนับสนุนในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ทั้งในด้านบุคลากร เวลา สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และขอขอบคุณหอการค้าจังหวัดเลย สมาคมท่องเที่ยวจังหวัดเลย และสถานประกอบการ โรงแรมจังหวัดเลย ที่ให้ความร่วมมือในกิจกรรมและการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้อย่างยิ่ง

คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การศึกษาครั้งนี้จะมีส่วนช่วยผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจโรงแรมให้มีศักยภาพ และสามารถยกระดับคุณภาพการบริการของโรงแรมในจังหวัดเลยได้อย่างยั่งยืน

คณะผู้วิจัย