

ชื่อเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานระบบสุขภาพระดับอำเภอ จังหวัดนนทบุรี
ชื่อผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ ดร. ช่อทิพย์ บรมชนรัตน์ และคณะ
ปีที่แล้วเสร็จ 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาค้างนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงาน และปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน (2) ความสำเร็จในการดำเนินงานระบบสุขภาพระดับอำเภอ จังหวัดนนทบุรีในภาพรวมและรายด้าน (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงาน และปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานกับความสำเร็จในการดำเนินงานระบบสุขภาพระดับอำเภอ จังหวัดนนทบุรี และ (4) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานระบบสุขภาพระดับอำเภอจังหวัดนนทบุรี ประชากรที่ศึกษาเชิงปริมาณคือคณะกรรมการพัฒนาเครือข่ายระบบบริการสุขภาพอำเภอ จังหวัดนนทบุรี จำนวน 150 คน ตัวอย่างที่ศึกษาเชิงคุณภาพ คือคณะกรรมการอำนวยการเครือข่ายระบบบริหารสุขภาพอำเภอ จังหวัดนนทบุรี ในระดับจังหวัด และระดับอำเภอ จำนวน 15 คน ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือในการวิจัย คือแบบสอบถามและแบบประเมินการดำเนินงานระบบสุขภาพอำเภอ ที่มีค่าความเที่ยงอยู่ระหว่าง 0.86-0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 48.57 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ย 35,291.35 บาทต่อเดือน ตำแหน่งกรรมการประสภการณ์ที่ปฏิบัติงานเฉลี่ย 4.8 ปี ระดับภาวะผู้นำอยู่ระดับมาก ส่วนปัจจัยจูงใจในการดำเนินงานและปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานอยู่ระดับปานกลาง (2) ความสำเร็จในการดำเนินงานระบบสุขภาพระดับอำเภอ จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมของชุมชน การทำงานจนเกิดคุณค่า และการแบ่งปันทรัพยากรและการพัฒนาบุคลากร อยู่ระดับปานกลาง ส่วนด้านการมุ่งลูกค้า และการให้บริการสุขภาพตามบริบทที่จำเป็น อยู่ในระดับมาก และมีระดับความสำเร็จ ร้อยละ 90.51 (3) ปัจจัยภาวะผู้นำ ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงาน และปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานระบบสุขภาพระดับอำเภอจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) และ (4) มีปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานร้อยละ 48.9 ปัญหาที่สำคัญคือจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบสุขภาพขาดการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการ ประชาชนและภาคีเครือข่าย การติดต่อสื่อสารและการประสานงาน ข้อเสนอแนะคือผู้บริหารสาธารณสุขระดับจังหวัด เพิ่มบุคลากรให้ได้ตามกรอบอัตรากำลัง จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้แก่คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ ประชาชนและภาคีเครือข่ายสุขภาพ ให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง โดยเพิ่มการประชาสัมพันธ์และปรับปรุงเรื่องการติดต่อสื่อสารและการประสานงาน

คำสำคัญ: ระบบสุขภาพระดับอำเภอ ความสำเร็จ ภาวะผู้นำ ปัจจัยจูงใจในการดำเนินงาน ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน

Title: Factors Affecting the Success of District Health System Implementation in Nonthaburi Province

Researchers: Associate Professor Dr.Chawthip Boromtanarat et al.

Year: 2019

Abstract

The objectives of this descriptive research were to: (1) identify personal characteristics, leadership, work motivation, and work support; (2) determine the success of district health system (DHS) implementation by overall and aspect based; (3) analyze the relationships between factors of personal characteristics, leadership, work motivation, and work support with the success of DHS implementation; and (4) identify problems/obstacles and suggestions of DHS implementation in Nonthaburi Province. A quantitative population was 150 district health network system committee in Nonthaburi Province with stratified random sampling. The qualitative sample was 15 district health network management system in Nonthaburi province at provincial level and district level by using specific selection method. Research instruments were questionnaire and evaluation form of DHS implementation with reliability of 0.86-0.97. Statistics used for data analysis were the frequency, percentage, mean, standard deviation, and simple regression.

The findings of this research revealed that: (1) the personal characteristics of the main respondents were female with an average age of 48.57 years, marital status, a bachelor's degree, average income of 35,291.35 baht per month, committee position, average of 4.8 years. Leadership was at the high level whereas work motivation, and work support were at the moderate level; (2) overall and aspect-based results of team working, community participation, valued work, resource allocation and human resource development were at the moderate level, whereas customer focus and essential care were at the high level. The aspect-based success implementation level of DHS was at the success level at 90.51 percent; (3) factors of leadership, work motivation, and work support were related with the success of DHS implementation ($p < 0.05$); and (4) about 48.9 % of problems were found. The main problems and obstacles were inadequate personnel, lack of knowledge and understanding of DHS implementation, participation among committee, community and health network, and communication and co-ordination. It is thus suggested that the provincial public health executives should increase personnel as per the manpower frame, organize workshops to educate the committees, officials, people, and health network for receiving accurate information through promoted public relations, improved communication, and effective coordination.

Keywords: District health system, success, leadership, work motivation, work support