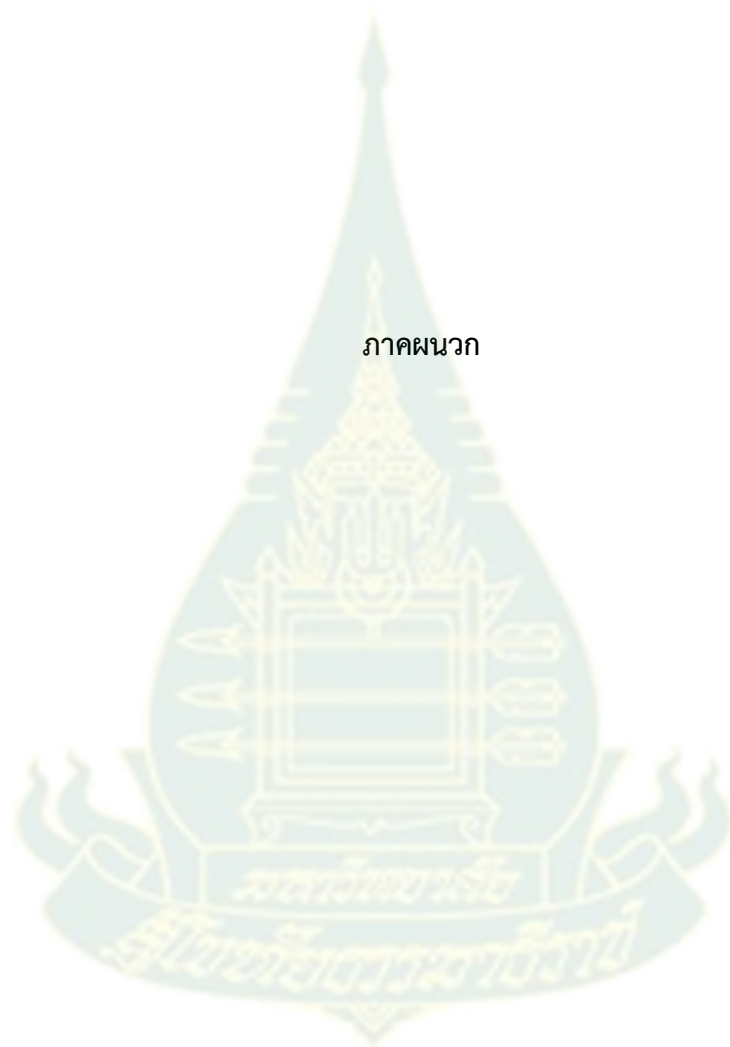


ภาคผนวก



รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกร เจือดี | สำนักทะเบียนและวัดผล
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กชกร ณ นครพนม | สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 3. นางปวีณา สุจริตธนารักษ์ | เจ้าหน้าที่สารสนเทศ ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้
มหาวิทยาลัยรังสิต |

**รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์เพื่อสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ
การสนับสนุนผู้เรียนในการศึกษาทางไกล**

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. นายสรศักดิ์ เฉลิมลักษณ์ | หัวหน้าศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการการศึกษา
สำนักทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 2. นายวรชาติ อำไพ | หัวหน้าฝ่ายแนะแนวการศึกษา สำนักบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ คงสม | รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายบริการการศึกษา
ดูแลศูนย์สารสนเทศ และศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 4. นายบุญนำ เจริญมี | หัวหน้างานประสานศูนย์วิทย์พัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |

<p>รายนามผู้เชี่ยวชาญผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบสนับสนุนผู้เรียนในการศึกษาทางไกล</p>
--

- | | |
|--|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วัลย์วัชร ชัยบุตร | สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขจิตพรรณ กฤตพลวิมาน สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 3. อาจารย์ ดร.ชนิพรรณ จาติเสถียร | สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 4. อาจารย์ ดร.ดิเรก เยาว์วงศ์ | สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 5. อาจารย์ ดร.แจ่มจันทร์ ศรีอรุณรัมย์ | ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ |
| 6. อาจารย์ ดร.ประพรรณ พละชีวะ | คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ |
| 7. อาจารย์ ดร.เสมอกาญจน์ โสภณศิริรักษ์ | คณะวิทยาการเรียนรู้และศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกนรินทร์ บางท่าไม้ | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรศักดิ์ อุปไมยอริชัย | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย |

รายนามผู้เชี่ยวชาญประเมิน (ร่าง) ระบบสนับสนุนผู้เรียนในการศึกษาทางไกล
เว็บแอปพลิเคชัน และสื่อดิจิทัล

- | | |
|--|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระศักดิ์ แซ่วิวัฒน์ | คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประเสริฐ แซ่เอี้ยบ | สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา
วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร |
| 3. อาจารย์ ดร.เกษมสันต์ สุกรัตน์ | ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร
คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม |
| 4. อาจารย์ ดร.พรพิมล รอดเคราะห์ | คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร |
| 5. อาจารย์ ดร.พันทิพา อมรฤทธิ | สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 6. อาจารย์ ดร.ประพรรณ พละชีวะ | คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ |
| 7. อาจารย์ ดร.วิจิต เทพประสิทธิ์ | คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย |
| 8. อาจารย์ ดร.ธนัท สมณคุปต์ | คณะเทคโนโลยีการเกษตร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง |
| 9. อาจารย์ ดร.ปิยานี จิตรเจริญ | โรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
(ฝ่ายประถม) |

แบบสัมภาษณ์เพื่อสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนผู้เรียนในการศึกษาทางไกล
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ชื่อโครงการวิจัย การพัฒนาระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกล
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ชื่อ-สกุลผู้ถูกสัมภาษณ์.....ตำแหน่ง.....

- สังกัดหน่วยงาน () 1. ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการนักศึกษา สำนักทะเบียนและวัดผล
() 2. ฝ่ายแนะแนวการศึกษา สำนักบริการการศึกษา
() 3. ศูนย์สารสนเทศ และศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร
() 4. ศูนย์วิทย์พัฒนา

ประเด็นคำถามสัมภาษณ์

ประเด็นที่ 1 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนผู้เรียน
ในการศึกษาทางไกล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 2 ข้อมูลและสารสนเทศที่หน่วยงานใช้เพื่อสนับสนุนผู้เรียนในการศึกษาทางไกล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนร้อยละหรือสถิติที่หน่วยงานทำหน้าที่บริการตอบคำถามหรือ
แก้ไขปัญหาให้แก่นักศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 4 รูปแบบและช่องทางการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนผู้เรียน
ในการศึกษาทางไกล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นที่ 5 สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศในการศึกษาทางไกล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์
ผู้วิจัย.

แบบตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการและความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกล สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

เรียน ผู้เชี่ยวชาญ

เนื่องด้วยผู้วิจัยกำลังอยู่ในระหว่างการศึกษาาระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกลสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับทุนสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะพัฒนาระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกลฯ โดยมีตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ คณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรด้านการสนับสนุนผู้เรียน ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ขณะนี้อยู่ในระหว่างการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกล

จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดพิจารณาตรวจสอบความครอบคลุมโครงสร้างของเนื้อหาความเหมาะสม และการใช้ภาษาของเครื่องมือฉบับนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนัทภุช ฉัตรภักดิ์รัตน์

ผู้วิจัย

คำชี้แจง : แบบสอบถาม (เก็บข้อมูลจากนักศึกษา อาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง)

1. แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกล

ตอนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ ประกอบไปด้วย ข้อคำถามจำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกลฯ ประกอบไปด้วย 5 ประเด็นคำถาม

2. ความตรงเชิงเนื้อหา ตรวจสอบได้จากความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาที่มุ่งวัด (IOC) โดยมีระดับของความสอดคล้อง ดังนี้

- +1 หมายถึง มีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาที่มุ่งวัด
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่ามีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาที่มุ่งวัด
- 1 หมายถึง ไม่มีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาที่มุ่งวัด

3. แบบสัมภาษณ์ (แบบมีโครงสร้าง) (เก็บข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาทางไกล, ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการสนับสนุนผู้เรียนทางไกล) ประกอบด้วย แนวคำถาม 6 ประเด็น



แบบสอบถามเพื่อสำรวจระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกล
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ

รายการข้อความ		ความเหมาะสม		หมายเหตุ
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
1. เพศ		III		
	1) ชาย			
	2) หญิง			
2.อายุ		III		
	1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 17 ปี			
	2) 18-25 ปี			
	3) 26 – 33 ปี			
	4) 34 – 41 ปี			
	5) 42 ปีขึ้นไป			
3.สถานะ		III		
	1) นักศึกษา			
	2) อาจารย์			
	3) ผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนผู้เรียนฯ			
4. สาขาวิชา		III		
	1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สุขภาพและเทคโนโลยี (สาขาวิชาวิทยาการจัดการ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ เป็นต้น)			

รายการข้อคำถาม		ความเหมาะสม		หมายเหตุ
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
2) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ สาขาวิชา รัฐศาสตร์ สาขาวิชานิติศาสตร์ เป็นต้น)				
5. ท่านเคยมีประสบการณ์การเรียนการสอนออนไลน์หรือไม่		III		
1) เคย	2) ไม่เคย			
6. ท่านเคยเข้าไปใช้งานระบบอีเลิร์นนิ่งของ มสธ. หรือไม่ http://moodle.stou.ac.th		III		จะสอบถาม D4L ด้วย หรือไม่ หรือ platform อื่น ๆ ที่มสธ. ใช้
1) เคย	2) ไม่เคย			
7. ท่านเคยใช้บริการเครื่องมือบนเว็บในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)				
1) พบปะพูดคุยกับเพื่อนบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) กูเกิ้ลพลัส (Google+) ยูทูบ (YouTube) เป็นต้น		III		
2) สร้างเอกสาร เก็บข้อมูล ทำรายงานด้วยเครื่องมือทำงาน ร่วมกันออนไลน์ เช่น G Suite for Education เช่น กูเกิ้ล ไดรฟ์ (Google Drive) วันโดร์ฟ (OneDrive) ดริอปบ็อกซ์ (Dropbox) เป็นต้น		III		

รายการข้อความ		ความเหมาะสม		หมายเหตุ
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
	3) ติดต่อสื่อสารด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เช่น จีเมล (Gmail) ฮอตเมล (Hotmail) ยะฮู (Yahoo) หรือ Email @stou.ac.th เป็นต้น	III		
	4) เครื่องมือสนทนาออนไลน์ เช่น ไลน์ (LINE) วีแชท (WeChat) วอทส์แอป (Whatspp) เป็นต้น	III		
	5) จัดเก็บเว็บไซต์ที่ชื่นชอบด้วยเครื่องมือบันทึกการเว็บ เช่น ดีโก้ (Diigo) เดลิเชียส (Delicious) โซเทโร (Zotero) เป็นต้น	III		จัดเก็บเว็บไซต์ที่ชื่นชอบหรือจัดเก็บแหล่งอ้างอิงด้วย
	6) บันทึกความรู้ ประสบการณ์ เรื่องราวต่างๆ ด้วยเครื่องมือสร้างเนื้อหาออนไลน์ เช่น บล็อก (Blog) (เวิร์ดเพรส wordpress), วิกี (Wiki) หรือบันทึกในโซเซียลมีเดีย เป็นต้น	III		เก็บหรือเผยแพร่ผลงานการสอนผ่าน Youtube
	7) ถาม ตอบ อภิปรายด้วยกระทู้ออนไลน์ เช่น Pantip Forum, Sanook Forum เป็นต้น	III		เพิ่มกระดานสนทนาของ STOU
	8) ประชุม ติดต่อแบบเห็นหน้า เรียน พูดคุยผ่านเครื่องมือการประชุมออนไลน์ เช่น แฮงค์เอาท์ (Hangout) เว็บโปเนียว (Webinar) สไกป์ (Skype) เฟซบุ๊กวิดีโอคอล (Facebook Video Call) ไลน์วิดีโอคอล (Line Video Call) เป็นต้น	III		Facebook Live
	9) ค้นหาข้อมูลที่ต้องการด้วยเครื่องมือสืบค้นออนไลน์ เช่น กูเกิ้ล (Google) ยะฮู (Yahoo) และบิง (Bing) เป็นต้น	III		

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกล

ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ หมายถึง ระบบที่ออกแบบขึ้นเพื่อใช้สนับสนุนผู้เรียน ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เน้นการมีปฏิสัมพันธ์ และการสื่อสารแบบประสานเวลา และไม่ประสานเวลา เพื่อจะได้สามารถสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียนทั้งก่อน ระหว่าง และ หลังการเรียนอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) ข้อมูลเพื่อสนับสนุนผู้เรียน (2) กิจกรรมการเรียนรู้ (3) สื่อและเทคโนโลยี (4) รูปแบบของการปฏิสัมพันธ์ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นโครงสร้างพื้นฐานให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงระบบดังกล่าว ด้วยระบบการจัดการฐานข้อมูล ระบบประมวลผล และระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยเนื้อหาการสนับสนุนผู้เรียนในการศึกษาทางไกล สำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี จะมาจาก 4 หน่วยงาน ได้แก่ (1) ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการการศึกษา (2) ฝ่ายแนะแนวการศึกษา (3) ศูนย์สารสนเทศและศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (STOU OSS) และ (4) งานประสานศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.

ข้อความ	พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
1. ลักษณะของระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ควรเป็นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)				
1) มีพื้นที่ในการติดต่อสื่อสาร ประกาศชี้แจงข่าวสารในการเรียนอย่างชัดเจน	III			
2) มีส่วนของการแจ้งประกาศแบบรวมและแยกแต่ละหน่วยงาน ทั้ง 4 หน่วยงาน ได้แก่ 1) ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการการศึกษา 2) ฝ่ายแนะแนวการศึกษา 3) ศูนย์สารสนเทศและศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (STOU OSS) และ 4) งานประสานศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.	II	I		ข้อความยังกำกวม รวมและแยกตามหน่วยงานอย่างไร

ข้อคำถาม		พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
	3) มีเครื่องมือในการบันทึก (จัดเก็บการเข้าถึง) หรือการเข้าถึงส่วนต่าง ๆ ของผู้ใช้งาน				ผู้เรียนจะทราบไหม ?
	มีการแบ่งหมวดหมู่ในการเข้าถึงออกเป็น 3 ระยะ คือ ก่อน ระหว่างและหลังการเรียน				ผู้เรียนจะทราบไหม ?
2. ลักษณะกิจกรรมการเรียนรู้ที่ดำเนินในระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ควรเป็นอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)					
	1) เรียนคนเดียว				
	2) เรียนร่วมกับเพื่อนเป็นกลุ่ม				
	3) มีทั้งสองแบบผสมผสานกัน				
3. ลักษณะการสื่อสารที่ท่านสะดวกในการพูดหรือติดต่อสื่อสารระหว่าง “ผู้สอน หรือ เจ้าหน้าที่” ระหว่างการดำเนินกิจกรรม (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)					
	1) ควรใช้พูดคุยแบบสดผ่าน (Live Chat)				*เวลาตั้งคำถาม หากสถานะผู้ตอบต่างกัน เช่น อ./จนท./นศ. จะถามเหมือนกันมั้ย

ข้อคำถาม		พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
	2) ควรใช้พูดคุยแบบเห็นหน้า (Video Call)	III			
	3) ควรใช้ฝากคำถามรอผู้สอนหรือเจ้าหน้าที่มาตอบ (Post & Comment)	III			
	4) ควรใช้ถามคำถามผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)	III			
4. สื่อใดที่จะช่วยสนับสนุนและช่วยเหลือผู้เรียนทั้งก่อน ระหว่างและหลังเรียนให้ประสบความสำเร็จในการเรียนทางไกลของ มสธ. (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)					
	กลุ่มคลิปวีดิทัศน์ (สื่อโมชันกราฟิก)				
	1) คลิปวีดิทัศน์แนะนำการสมัครเรียนกับทางมหาวิทยาลัย	III			
	2) คลิปวีดิทัศน์แนะนำขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน/ลงทะเบียนสอบซ่อม	III			
	3) คลิปวีดิทัศน์แนะนำวิธีการเทียบโอนชุดวิชา	III			
	4) คลิปวีดิทัศน์แนะนำเคล็ดลับการเรียนให้สำเร็จ การศึกษาจากนักศึกษา มสธ. ที่ประสบความสำเร็จเรียนจบตามหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด (บันทึกวีดีโอจากนักศึกษา มสธ.)	III			
	5) คลิปวีดิทัศน์แนะนำการติดตามวัสดุการศึกษา สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อการสอน (ชุดรายวิชา)	III			

ข้อคำถาม		พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
	6) คลิปวีดิทัศน์แนะนำข้อมูลทางการเงิน เอกสารทางการเงิน ใบเสร็จ (ลงทะเบียนจ่ายค่าลงทะเบียน)	III			
	7) คลิปวีดิทัศน์แนะนำการเตรียมตัวสอบและดูผลสอบ (สอบที่ไหน/ไม่มีบัตร/สนามสอบ)	III			
	8) คลิปวีดิทัศน์แนะนำการลาพักการศึกษา	III			
	9) คลิปวีดิทัศน์แนะนำ การแจ้งเปลี่ยนที่อยู่ หรือแจ้งย้ายสนามสอบ	III			
	10) คลิปวีดิทัศน์แนะนำการเตรียมตัวหลังจากเรียนจบตามหลักสูตร (ติดตามเอกสารการรับรอง หลักฐานการศึกษา)	III			
	11) คลิปวีดิทัศน์แนะนำวิธีการขึ้นทะเบียนเป็นบัณฑิต	III			
	12) คลิปวีดิทัศน์แนะนำเรื่องอื่น ๆ เพิ่มเติม.....				ถามหัวข้อ อื่น ๆ ที่ต้องการทราบเช่น ย้ายสาขาวิชา ทำบัตรนศ. ใหม่ (คำถามที่พบบ่อยจาก OSS

ข้อความ	พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
กลุ่มสื่ออินโฟกราฟิก (ภาพและตัวอักษรที่มีการสรุปใจความสำคัญให้เข้าใจง่าย) (ใส่ภาพประกอบ)				
13) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำการสมัครเรียนกับทางมหาวิทยาลัย	III			
14) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำขั้นตอนการลงทะเบียนเรียน/ลงทะเบียนสอบซ่อม	III			
15) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำวิธีการเทียบโอนชุดวิชา	III			
16) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำเคล็ดลับการเรียนให้สำเร็จ การศึกษาจากนักศึกษา มสธ.ที่ประสบความสำเร็จเรียนจบตามหลักสูตรภายในระยะเวลาที่กำหนด (บันทึกวิดีโอจากนักศึกษา มสธ)	III			
17) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำการติดตามวัสดุการศึกษา สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อการสอน (ชุดรายวิชา)	III			
18) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำข้อมูลทางการเงิน เอกสารทางการเงิน ใบเสร็จ (ลงทะเบียนจ่ายค่าลงทะเบียน)	III			
19) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำการเตรียมตัวสอบและดูผลสอบ (สอบที่ไหน/ไม่มีบัตร/สนามสอบ)	III			
10) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำการลาพักการศึกษา	III			

ข้อคำถาม		พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
	21) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำ การแจ้งเปลี่ยนที่อยู่ หรือแจ้งย้ายสนามสอบ	III			
	22) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำการเตรียมตัวหลังจากเรียนจบตามหลักสูตร (ติดตามเอกสารการรับรอง หลักฐานการศึกษา)	III			
	23) สื่ออินโฟกราฟิกแนะนำวิธีการขึ้นทะเบียนเป็นบัณฑิต	III			
	24) สื่อ อินโฟกราฟิก แนะนำเรื่องอื่นๆ เพิ่มเติม				ถามหัวข้ออื่น ๆ ที่ต้องการทราบ
5. ลักษณะการใช้งานหรือเทคโนโลยีใดที่ควรมีในระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า ๑ ตัวเลือก)					
	1) การเข้าสู่ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยบัญชีอีเมล หรือเฟซบุ๊ก หรือ กูเกิ้ล	III			ประเด็นดีมาก
	2) การเข้าสู่ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการสมัครสมาชิกใหม่	II	I		
	3) การเข้าสู่ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการใช้ชื่อบัญชี (account) มสธ.	III			

ข้อคำถาม	พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
4) การค้นหาข้อมูลภายในระบบสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยการออกแบบให้มีช่องว่างสำหรับใช้ค้นหาข้อมูลในเว็บ (คล้าย ๆ ภูเก็ตในระบบสนับสนุนฯ)	III			
5) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ รองรับทุกการเข้าถึงผ่านทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว (Personal Computer: PC) แท็บเล็ต (Tablet) และสมาร์ทโฟน (Smartphone) ทั้งระบบไอโอเอส (IOS) และแอนดรอยด์ (Android) หรือวินโดวส์โฟน (Windows phone)	II	I		เพราะคำถามนี้ถ้าผู้ตอบไม่เห็นด้วยแค่หนึ่งรายการจะทำอย่างไร
6) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการออกแบบเว็บไซต์หน้าจอ (responsive) ให้รองรับเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว (Personal Computer: PC) แท็บเล็ต (Tablet) และสมาร์ทโฟน (Smartphone)	III			
7) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการรวบรวมสถิติจำนวนข้อมูลของเนื้อหาที่มีคนเข้าไปศึกษาและหาข้อมูลมากที่สุด	II	I		คำถาม ควรเป็นเนื้อหาที่มีการรวบรวมสถิติที่มีการเข้าถึง

ข้อคำถาม	พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
8) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการเก็บรวบรวมสถิติคำค้นหา เพื่อนำไปทำเป็นหัวข้อเนื้อหา “กลุ่มคำที่ถูกค้นหาลบ่อย” ต่อไป	III			
9) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการเชื่อมต่อกับโซเชียลมีเดียเพจ (social media page) กับหน่วยงาน ทั้ง 4 หน่วยงาน ได้แก่ 1) ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการ การศึกษา 2) ฝ่ายแนะแนวการศึกษา 3) ศูนย์สารสนเทศ และศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (STOU OSS) และ 4) งานประสานศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.	III			การถามโดยกำหนดประเด็นอย่างนี้ สุดท้ายคำตอบก็ได้แบบนี้ซึ่งเหมือนเป็นการบังคับให้ผู้ตอบเลือกเฉพาะเครื่องมือนี้หรือเปล่า
10) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการเชื่อมต่อกับไลน์ ออฟฟิศเชียล (LINE official กับหน่วยงาน ทั้ง 4 หน่วยงาน ได้แก่ 1) ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการ	III			

ข้อความ		พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
	การศึกษา 2) ฝ่ายแนะแนวการศึกษา 3) ศูนย์สารสนเทศและศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (STOU OSS) และ 4) งานประสานศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.				
	11) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการเชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูลที่สำคัญในส่วนต่างๆของมหาวิทยาลัย เช่น ฐานข้อมูลห้องสมุด แหล่งค้นคว้าอื่น ๆ เป็นต้น	III			
	12) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีเครื่องมือกระดานสนทนา (webboard) สำหรับให้ผู้เรียนเข้ามาพูดคุยและสอบถามข้อมูลต่างๆ แบ่งหมวดหมู่เป็นหน่วยงานทั้ง 4 หน่วยงาน ได้แก่ 1) ศูนย์ข้อมูลทะเบียนและบริการการศึกษา 2) ฝ่ายแนะแนวการศึกษา 3) ศูนย์สารสนเทศและศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (STOU OSS) และ 4) งานประสานศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.	III			
	13) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีระบบข้อความส่วนตัว (Personal Message) เพื่อให้ผู้เรียนกับเจ้าหน้าที่หรือผู้เรียนกับผู้เรียนติดต่อสื่อสารกันภายใน	III			

ข้อคำถาม	พิจารณาความสอดคล้อง			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	สอดคล้อง (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	
ระบบฯ ได้ และมีการแจ้งข้อความส่วนตัว ก็จะมีอีเมลเตือนไปที่อีเมลบัญชี (account) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันด้วย				
14) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์มีแนวทางและเครื่องมือที่ส่งเสริมให้เกิดการกำกับดูแลระหว่างผู้เรียนด้วยกัน (co-regulation)	III			
15) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีส่วนของบัญชี (account) ส่วนตนเองในระบบ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล (profile) สำหรับใส่ภาพตนเอง, อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์, Line id ฯลฯ	III			
16) ระบบสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ มีระบบการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ซึ่งผู้เรียนสามารถตรวจสอบและเช็คผลการทดสอบได้ด้วยตนเอง	III			
17. อื่นๆ ระบุ				

แบบสัมภาษณ์ (แบบมีโครงสร้าง) สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แนวคำถาม	พิจารณาความเหมาะสม			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	เหมาะสม (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เหมาะสม (-1)	
1. การสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกลควรมีเรื่องใดบ้าง	III			ควรที่จะมีจัดหมวดหมู่เป็น guideline ให้ผู้ถูกสัมภาษณ์หรือไม่ เช่น ส่วนของเนื้อหา ส่วนของระบบบริหารจัดการ หรือส่วนของอุปกรณ์ที่รองรับ
2. การสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกลควรมีลักษณะอย่างไร	III			
3. การให้บริการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกลควรใช้เครื่องมืออะไรบ้าง	III			ลองดูข้อความสัมภาษณ์อีกครั้ง เพราะวัตถุประสงค์เป็นเรื่องของการประยุกต์ใช้เครื่องมือทาง IT เข้ามาสนับสนุน แต่ข้อความเป็นการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่งไม่มีตรงไหนระบุว่าเป็น IT
4. สื่อที่ใช้สำหรับการสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกลควรเป็นรูปแบบใด	III			

แนวคำถาม	พิจารณาความเหมาะสม			ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	เหมาะสม (+1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่เหมาะสม (-1)	
5. กิจกรรมการเรียนรู้ที่จะใช้เพื่อสนับสนุนผู้เรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ในการศึกษาทางไกลควรเป็นลักษณะใด	III			
6. การวัดและประเมินผลผู้เรียนทางไกลหลังจากศึกษาเนื้อหาในสื่อแล้ว ควรเป็นอย่างไร และจะประเมินผลโดยมีเกณฑ์อย่างไร	III			
7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ นอกเหนือจากประเด็นที่กล่าวมาข้างต้น				