

ชื่อเรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

ชื่อผู้วิจัย ศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี สังข์ศรี

ปีที่แล้วเสร็จ 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในด้านความรู้และทักษะ ด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน 2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต คณาจารย์และบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ต่อคุณภาพของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่ควรพัฒนา และ 3) เสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต วิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทางไกล คุณลักษณะของบัณฑิตที่สังคมต้องการ และคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ขั้นตอนที่ 2 เป็นการศึกษาภาคสนามเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 1 และ ข้อ 2 กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 316 คน บัณฑิตระดับปริญญาโทและปริญญาเอกจากทุกสาขาวิชา จำนวน 401 คน คณาจารย์ 30 คน และบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 34 คน เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถาม 4 ชุด สำหรับกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม และแบบสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิต วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากวัตถุประสงค์ข้อ 1 และ 2 ทั้งหมด มาสังเคราะห์ จัดทำเป็นร่างแนวทางการพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากนั้นได้นำเสนอในการสัมมนาผู้ทรงคุณวุฒิ 10 คน เพื่อขอข้อเสนอนำมาปรับปรุงร่างแนวทางฯ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นที่ ความรู้และทักษะใน 5 กลุ่ม คือ ทักษะพื้นฐาน ความสามารถทางวิชาชีพ ทักษะความสามารถส่วนบุคคล ทักษะการจัดระบบการทำงาน และ ความรู้และเทคนิคเฉพาะด้าน ทั้งในภาพรวมและประเด็นย่อยมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในระดับมาก โดยกลุ่มที่ได้คะแนนมากกว่ากลุ่มอื่นๆ คือ ทักษะความสามารถส่วนบุคคล รองลงมาคือ ความสามารถทางวิชาชีพ ในส่วนความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อความรู้และทักษะเหล่านี้ของบัณฑิต ในระดับมากเช่นกัน ยกเว้นประเด็นการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการพูด ด้วยการเขียน และความเข้าใจในภาษาอังกฤษในกลุ่มทักษะพื้นฐานที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจปานกลาง 2) ความรู้และทักษะที่บัณฑิตระดับปริญญาโทและเอกยังต้องพัฒนาเพิ่มเติมนั้นพบว่า มีในระดับปานกลางในแต่ละกลุ่ม เช่น ในกลุ่มทักษะพื้นฐาน บัณฑิตควรพัฒนา ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษด้วยการเขียน ด้วยการพูด และความเข้าใจภาษาอังกฤษ 3) แนวทางการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต ประกอบด้วย จะต้องพัฒนาความรู้และทักษะทั้ง 5 กลุ่ม โดยพัฒนาทุกระยะตั้งแต่ ปฐมนิเทศ ระยะเริ่มศึกษา ระหว่างการศึกษาและช่วงก่อนสำเร็จการศึกษา ในแต่ละระยะใช้วิธีที่หลากหลาย ได้แก่ จัดทำเป็นสื่อออนไลน์ จัดเนื้อหาเพิ่มในชุดวิชาที่มีอยู่แล้วจัดทำเป็นรายการวิทยุ รายการโทรทัศน์ และจัดอบรมแบบเผชิญหน้า เป็นต้น

คำสำคัญ การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา การศึกษาทางไกล ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

Title: Guidelines for Developing Quality of Postgraduates from Sukhothai Thammathirat Open University to Meet Employers' Expectations

Researcher: Professor Dr.Sumalee Sungsi

Year: 2019

Abstract

The objectives of the study were : 1) to study opinions and satisfaction of the employers on quality of postgraduates of STOU in the aspects of foundation skills, professional competencies, personal attributes, enterprise/ business/organizational skills, and technical/domain-specific knowledge and skills; 2) to identify ideas and suggestions for improving quality of postgraduates from the employers, the postgraduates, lecturers and related staff of STOU; and 3) to propose guidelines for developing quality of the postgraduates from STOU to meet the employers' expectations. The study was carried out in 3 steps. The first step was studying theories, documents and research related to distance education, qualification of graduates for the present society and quality of graduates according to Thailand quality framework. The second step was a field study to serve objectives 1 and 2. The research sample included 316 employers, 401 postgraduates from all faculties,30 lecturers and 34 staff members from related offices of the university. Research instruments were 4 sets of questionnaire for the 4 groups of the sample and two interview forms for additional information from the employers and the postgraduates. The data were analyzed using the frequency, percentage, mean, standard deviation, and content analysis. The third step was the development of guidelines for developing quality of the postgraduates by synthesizing data obtained from both literature and the field study in step 2. Then the draft guidelines were presented to 10 experts in a seminar to obtain suggestions for improving the proposed guidelines.

Results of the study were as follows:1)The employers agreed that 5 groups of knowledge and skills (foundation skills, professional competencies, personal attributes, enterprise/ business/organisational skills, and technical/domain-specific knowledge and skills) both overall and each item were important at the high level to the postgraduates' work. The groups that obtained higher score than the others were personal attributes and professional competencies respectively. The employers were also satisfied at the high level with these knowledge and skills of the postgraduates, excepting the skills on speaking English, writing English and understanding English in the foundation skills group which were satisfied at the moderate level. 2) There were some aspects of knowledge and skills in each group that were suggested to be upgraded among postgraduates at moderate level. For example, in the group of foundation skills, they were: speaking English, writing English and understanding English. 3) The study proposed guidelines for improving quality of the graduates which included: (1) types of knowledge and skills, which included 5 groups; (2) methods and media, several types of methods and media should be employed; and (3) period of development, the graduate students should be developed at every period: at the orientation session, at beginning of the study, during the study and before finishing the study.

Keywords: Developing quality of postgraduates, Distance education, Employers' expectations