

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	7
ประโยชน์ที่จะได้รับ	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
1. การศึกษาทางไกล	10
2. คุณลักษณะของผู้เรียนตามกรอบความคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	19
3. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	24
4. คุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	29
5. คุณภาพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในต่างประเทศ	33
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	47
วิธีดำเนินการวิจัย	47
เกณฑ์การแปลผลข้อมูล	53

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	55
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	55
ตอนที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต	72
ตอนที่ 3 ความรู้ความสามารถและทักษะของบัณฑิต (ปริญญาโทและเอก) ที่ควรพัฒนา	81
ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของ มสธ. ให้สนองความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิต	121
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	144
วิธีดำเนินการวิจัย	144
เครื่องมือในการวิจัย	146
การเก็บรวบรวมข้อมูล	146
การวิเคราะห์ข้อมูล	146
สรุปผลการวิจัย	147
อภิปรายผล	155
ข้อเสนอแนะ	163
บรรณานุกรม	165
ภาคผนวก	170
ภาคผนวก ก : แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต	171
ภาคผนวก ข : แบบสอบถามบัณฑิต	179
ภาคผนวก ค : แบบสอบถามอาจารย์	183
ภาคผนวก ง : แบบสอบถามบุคลากร	187
ภาคผนวก จ : รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา	191

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปด้านต่างๆ ของผู้ใช้บัณฑิต	55
2	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต มสธ.	61
3	ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์	68
4	ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	70
5	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของทักษะด้านต่างๆ ในภาพรวมต่อการปฏิบัติงานและความพึงพอใจต่อทักษะแต่ละด้านของบัณฑิต (ปริญญาโทและเอก) มสธ.	72
6	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของทักษะพื้นฐานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจต่อทักษะนี้ของบัณฑิต	74
7	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของทักษะความสามารถทางวิชาชีพที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจต่อทักษะนี้ของบัณฑิต	75
8	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของทักษะความสามารถส่วนบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจต่อทักษะนี้ของบัณฑิต	76
9	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของทักษะการจัดระบบงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจต่อทักษะนี้ของบัณฑิต	77
10	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจต่อความรู้และเทคนิคนี้ของบัณฑิต	78
11	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความรู้ ความสามารถ และทักษะ 5 กลุ่ม ในภาพรวมที่บัณฑิตปริญญาโทและเอก มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	82
12	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะพื้นฐานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	83
13	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสามารถทางวิชาชีพที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
14	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะความสามารถส่วนบุคคลที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	85
15	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะการจัดระบบการงานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	86
16	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	87
17	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. เทียบกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่นๆ	88
18	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการเลือกจ้างบุคลากรจากบัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. กับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยอื่นๆ	89
19	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการแนะนำบุคลากรให้มาศึกษาต่อที่ มสธ.	89
20	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อประเภทของหลักสูตรที่หน่วยงานของท่านสนใจ	90
21	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความเป็นไปได้ในการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของท่านกับมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	91
22	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความรู้ความสามารถและทักษะ 5 กลุ่มในภาพรวมที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	93
23	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อทักษะพื้นฐานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	94
24	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อความสามารถทางวิชาชีพที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	95
25	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อทักษะความสามารถส่วนบุคคลที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	96
26	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อทักษะการจัดระบบการงานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
27	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	98
28	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อวิธีการในการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ	99
29	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อความรู้และทักษะอื่นๆ ที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	100
30	ความรู้หรือทักษะที่บัณฑิตยังต้องการพัฒนามากที่สุด	101
31	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้ ความสามารถ และทักษะ 5 กลุ่มในภาพรวมที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	102
32	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อทักษะพื้นฐานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	103
33	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อทักษะความสามารถทางวิชาชีพที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	104
34	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อทักษะความสามารถส่วนบุคคลที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	105
35	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อทักษะการจัดระบบการงานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	106
36	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	107
37	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อวิธีการในการพัฒนาทักษะทั้ง 5 กลุ่ม	108
38	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้หรือทักษะที่โดดเด่นที่สุดของบัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ.	114
39	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้หรือทักษะที่ยังต้องพัฒนาของบัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ.	114
40	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้ ความสามารถ และทักษะ 5 กลุ่ม ในภาพรวมที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	115
41	ความคิดเห็นของบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อทักษะพื้นฐานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	116

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
42	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อความสามารถทางวิชาชีพที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	117
43	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อทักษะความสามารถส่วนบุคคลที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	118
44	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อทักษะการจาจัดระบบการงานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	119
45	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	120
46	แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต อาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อระดับที่ควรพัฒนาความรู้และทักษะทั้ง 5 กลุ่ม ในภาพรวม	123
47	ความคิดเห็นของบุคลากรผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อทักษะพื้นฐานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรพัฒนา	124
48	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อความสามารถทางวิชาชีพที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรพัฒนา	125
49	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อความสามารถส่วนบุคคลที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรพัฒนา	126
50	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อทักษะการจาจัดระบบงานที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรพัฒนา	127
51	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่บัณฑิตปริญญาโทและเอกของ มสธ. ยังควรพัฒนา	128