

ภาคผนวก ก.

แบบสัมภาษณ์





แบบสัมภาษณ์ “การเตรียมความพร้อมของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0 ในประเทศไทย”

หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล : (เปลี่ยนชื่อหน่วยงานตามกลุ่มตัวแทนผู้ให้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมภาคเอกชน)

จุดประสงค์การสัมภาษณ์ : สัมภาษณ์หน่วยงานเพื่อค้นหาและสรุปการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่อุตสาหกรรม 4.0 โดยกำหนดประเด็นสัมภาษณ์ใน 5 ด้าน ดังนี้ 1)ด้านกลยุทธ์องค์กร 2)ด้านโครงสร้างองค์กร 3)ด้านเทคโนโลยี 4) ด้านกระบวนการ 5) ด้านทรัพยากรมนุษย์ โดยข้อความถามย่อยในแต่ละด้านเจาะจงใน 2 เรื่องดังนี้ 1.ความพร้อมและการดำเนินงานในปัจจุบัน 2.ประเมินการขาดความพร้อมของหน่วยงาน 3.แนวทางการเตรียมความพร้อมในอนาคต

ข้อที่ 1 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านกลยุทธ์องค์กร (ด้านกลยุทธ์องค์กร ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายขององค์กร)

- 1.1 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีความพร้อมและการดำเนินงาน ด้านกลยุทธ์องค์กร เรื่องใดบ้าง เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรม 4.0 และอย่างไร
- 1.2 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านขาดความพร้อม ด้านกลยุทธ์องค์กร เรื่องใดบ้าง เพื่อให้หน่วยงานของท่านเป็นอุตสาหกรรม 4.0
- 1.3 ท่านมีแนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตของหน่วยงานด้านกลยุทธ์องค์กร อย่างไร เพื่อให้หน่วยงานของท่านเป็นอุตสาหกรรม 4.0 อย่างสมบูรณ์

ข้อที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านโครงสร้างองค์กร (ด้านโครงสร้างองค์กร ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงลักษณะงาน สายการบังคับบัญชา ขนาดการควบคุม การใช้อำนาจตัดสินใจแบบรวมศูนย์/กระจายอำนาจ และ กฎ/ข้อบังคับที่เป็นทางการ)

- 2.1 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีความพร้อมและการดำเนินงาน ด้านโครงสร้างองค์กร เรื่องใดบ้าง เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรม 4.0 และอย่างไร
- 2.2 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านขาดความพร้อม ด้านโครงสร้างองค์กร เรื่องใดบ้าง เพื่อให้หน่วยงานของท่านเป็นอุตสาหกรรม 4.0
- 2.3 ท่านมีแนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตของหน่วยงาน ด้านโครงสร้างองค์กร อย่างไร เพื่อให้หน่วยงานของท่านเป็นอุตสาหกรรม 4.0 อย่างสมบูรณ์

ข้อที่ 3 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านเทคโนโลยี (ด้านเทคโนโลยี ได้แก่ เทคโนโลยีเพื่อการผลิตและการบริการ)

- 3.1 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีความพร้อมและการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยี เรื่องใดบ้าง เพื่อให้สอดคล้องกับอุตสาหกรรม 4.0 และอย่างไร

3.2 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านขาดความพร้อม **ด้านเทคโนโลยี** เรื่องใดบ้าง เพื่อให้หน่วยงานของท่านเป็น
 อุตสาหกรรม4.0

3.3 ท่านมีแนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตของหน่วยงาน **ด้านเทคโนโลยี** อย่างไร เพื่อให้หน่วยงานของ
 ท่านเป็นอุตสาหกรรม4.0 อย่างสมบูรณ์

ข้อที่4 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านกระบวนการ (ด้านกระบวนการได้แก่ การเชื่อมโยง การติดตาม การตรวจสอบการทำงานทั้ง
 ระบบ ซึ่งครอบคลุมการทำงานตั้งแต่ผู้ขายวัตถุดิบจนถึงผู้บริโภค)

4.1 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีความพร้อม **ด้านกระบวนการทำงาน** เรื่องใดบ้าง **ที่สามารถเชื่อมโยง ติดตาม**
ตรวจสอบการทำงานได้ทั้งระบบ ซึ่งครอบคลุมการทำงานตั้งแต่ผู้ขายวัตถุดิบจนถึงผู้บริโภค เพื่อให้สอดคล้องกับ
 อุตสาหกรรม4.0 และอย่างไร

4.2 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านขาดความพร้อม **ด้านกระบวนการทำงาน** เรื่องใดบ้าง เพื่อให้หน่วยงานของท่านเป็น
 อุตสาหกรรม4.0

4.3 ท่านมีแนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตของหน่วยงาน **ด้านกระบวนการทำงาน** อย่างไร เพื่อให้
 หน่วยงานของท่านเป็นอุตสาหกรรม4.0 อย่างสมบูรณ์

ข้อที่5 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านทรัพยากรมนุษย์ (ด้านทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ การคัดเลือก การพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน
 ภาวะผู้นำ การกระตุ้น/จูงใจ การบำรุงรักษา และการยุติการจ้างงาน)

5.1 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีความพร้อมและการดำเนินงาน **ด้านทรัพยากรมนุษย์** เรื่องใดบ้าง เพื่อให้สอดคล้อง
 กับอุตสาหกรรม4.0 และอย่างไร

5.2 ปัจจุบันหน่วยงานของท่านขาดความพร้อม **ด้านทรัพยากรมนุษย์** เรื่องใดบ้าง เพื่อให้หน่วยงานของท่านเป็น
 อุตสาหกรรม4.0

5.3 ท่านมีแนวทางการเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคตของหน่วยงาน **ด้านทรัพยากรมนุษย์** อย่างไร เพื่อให้
 หน่วยงานของท่านเป็นอุตสาหกรรม4.0 อย่างสมบูรณ์



แบบสัมภาษณ์ “การเตรียมความพร้อมของภาครัฐกิจอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0 ในประเทศไทย”

หน่วยงานผู้ให้ข้อมูล : สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย/หน่วยงานภาครัฐ

จุดประสงค์การสัมภาษณ์ : สัมภาษณ์หน่วยงานเพื่อค้นหาและสรุปข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาอุตสาหกรรมไทยเพื่อนำไปสู่อุตสาหกรรม 4.0 โดยกำหนดประเด็นสัมภาษณ์ใน 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านกลยุทธ์องค์กร 2) ด้านโครงสร้างองค์กร 3) ด้านเทคโนโลยี 4) ด้านกระบวนการ 5) ด้านทรัพยากรมนุษย์ โดยข้อคำถามย่อยในแต่ละด้านจะจางใน 2 เรื่องดังนี้ 1. การสนับสนุนจากหน่วยงาน 2. การเตรียมความพร้อมให้แก่อุตสาหกรรมไทย

ประเด็นสัมภาษณ์

ข้อที่ 1 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านกลยุทธ์องค์กร

- 1.1 องค์กรของท่านมี การสนับสนุน อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านกลยุทธ์องค์กรอย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0
- 1.2 องค์กรของท่านมี การเตรียมความพร้อม ให้แก่อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านกลยุทธ์องค์กรอย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0

ข้อที่ 2 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านโครงสร้างองค์กร

- 2.1 องค์กรของท่านมี การสนับสนุน อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านโครงสร้างองค์กรอย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0
- 2.2 องค์กรของท่านมี การเตรียมความพร้อม ให้แก่อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านโครงสร้างองค์กรอย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0

ข้อที่3 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านเทคโนโลยี

3.1 องค์กรของท่านมี การสนับสนุน อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีอย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0

3.2 องค์กรของท่านมี การเตรียมความพร้อม ให้แก่อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีอย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0

ข้อที่4 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านกระบวนการ

4.1 องค์กรของท่านมี การสนับสนุน อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านกระบวนการอย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0

4.2 องค์กรของท่านมี การเตรียมความพร้อม ให้แก่อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านกระบวนการอย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0

ข้อที่5 ประเด็นสัมภาษณ์ด้านทรัพยากรมนุษย์

5.1 องค์กรของท่านมี การสนับสนุน อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0

5.2 องค์กรของท่านมี การเตรียมความพร้อม ให้แก่อุตสาหกรรมไทยโดยเฉพาะด้านทรัพยากรมนุษย์อย่างไร เพื่อช่วยให้อุตสาหกรรมไทยสามารถเข้าไปสู่อุตสาหกรรม 4.0



รายนามผู้ถูกสัมภาษณ์

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ตัวแทนกลุ่ม
คุณไพรัตน์ เอื้อชูยศ	รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ประธานกรรมการ STAR HOLDING GROUP	สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
คุณวิชัย ธิลาเกษฎากุล	ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท ไทยยูเนียน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	(1) กลุ่มอาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ
คุณปิยสุนีย์ ชัยปานี	กรรมการบริหาร บริษัท มินเนอร์รีโกลด์ จำกัด	(2) กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์
คุณสิทธิชัย มานะสม	ผู้จัดการโรงงาน บริษัท อาร์มาเซล (ประเทศไทย) จำกัด	(3) กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม
คุณอัมพิกา วิชญาปิตกุล	Director of Network Performance บริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด	(4) กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่ออุปกรณ์ ปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว
คุณถาวร กนกวลีวงศ์	นายกสมาคมอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่มไทย กรรมการผู้จัดการ บริษัท บลูพิน อินเตอร์เทรด จำกัด	(5) กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ ทุนวัฒนธรรมและบริการที่มีมูลค่าสูง
คุณเกรียงไกร ชาญวีรวงศ์	กรรมการสมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต	นักวิชาการ

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การเตรียมความพร้อมของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0
ในประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลทำวิจัย สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เรื่อง การเตรียมความพร้อมของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสู่
อุตสาหกรรม 4.0 ในประเทศไทย

ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ข้อมูลที่ได้จะ
นำไปใช้ประกอบการวิจัยเท่านั้น และขอรับรองว่าคำตอบของท่านถือเป็นความลับ โดยคณะวิจัยจะนำเสนอ
ข้อมูลในภาพรวมที่ได้จากการวิเคราะห์ทางสถิติแล้วเท่านั้น ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0 ในประเทศ
ไทย

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือ

คณะวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ

- () ชาย () หญิง

2. ระดับการศึกษา

- () มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า / ปวส.
 () ปริญญาตรี () ปริญญาโท
 () ปริญญาเอก

3. บริษัทที่สังกัด.....

3. ระยะเวลาดำเนินงานกิจการของบริษัท

- () ไม่เกิน 5 ปี () มากกว่า 5 ปี – 10 ปี
 () มากกว่า 10 ปี – 15 ปี () มากกว่า 15 ปี

4. ตำแหน่งของท่าน.....

5. ขนาดของบริษัท

- () ขนาดย่อม () ขนาดกลาง
 () ขนาดใหญ่

3. ประสบการณ์ทำงานในบริษัทแห่งนี้

- () ไม่เกิน 5 ปี () มากกว่า 5 ปี – 10 ปี
 () มากกว่า 10 ปี – 15 ปี () มากกว่า 15 ปี

6. กลุ่มอุตสาหกรรมของบริษัทของท่าน

- () อาหาร เกษตร และเทคโนโลยีชีวภาพ
 () สาธารณะสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์
 () เครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม
 () ดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่ออุปกรณ์ ปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว
 () อุตสาหกรรมสร้างสรรค์ ทุนวัฒนธรรมและบริการที่มีมูลค่าสูง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

การรับรู้ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านการปฏิรูปภาคอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรมที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญา					
1. การประยุกต์ใช้ระบบควบคุมการผลิตแบบอัตโนมัติ (Automation) หรือ การใช้หุ่นยนต์ในการผลิต (Robotic) หรือ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและซอฟต์แวร์ต่างๆ ช่วยเพิ่มผลิตภาพได้					
2. การเข้าถึงองค์ความรู้และการปรับใช้มาตรฐานอุตสาหกรรมต่างๆ ช่วยยกระดับมาตรฐานการผลิต และผลิตภัณฑ์					
3. การมีส่วนร่วมในการวิจัยทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมกับภาครัฐ ช่วยพัฒนานวัตกรรมขององค์การ					
4. การใช้เทคโนโลยีการรีไซเคิล หรือ การใช้พลังงานทดแทนหรือพลังงานทางเลือก นำไปสู่อุตสาหกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
5. การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเชิงออกแบบเพื่อสร้างและประยุกต์ใช้องค์ความรู้จากวัฒนธรรมและภูมิปัญญา ช่วยสร้างการเติบโตให้องค์การด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านวัฒนธรรม					
6. การเป็นพันธมิตรกับบริษัทอื่นๆ ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และนวัตกรรมระหว่างกัน					
7. การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ ช่วยพัฒนาสินค้าและบริการให้มีคุณภาพมาตรฐานมากขึ้น					
8. การเข้าร่วมกับเครือข่ายอุตสาหกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นสิ่งต้องการสมัยใหม่ควรกระทำ					
9. การสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงตลอดห่วงโซ่อุตสาหกรรมและเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เป็นสิ่งต้องการสมัยใหม่ควรกระทำ					

การรับรู้ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
10. บริษัทของท่านควรมีการรวมตัวกับผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน					
11. บริษัทของท่านควรมีการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาและสถาบันวิจัยต่างๆ					
ด้านการปฏิรูปนิเวศอุตสาหกรรมรองรับอุตสาหกรรมที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญา					
12. กฎหมาย กฎระเบียบ ขั้นตอนการดำเนินงาน และมาตรการต่างๆ ควรมีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์					
13. ปัจจุบันขั้นตอนการจัดตั้ง และการยุบองค์การภาครัฐมีขั้นตอนมากและใช้เวลานาน ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อภาคธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว					
14. ควรมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมบนฐานนวัตกรรม					
15. ควรมีการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ พัฒนาเขตนิคมอุตสาหกรรม การให้บริการด้านการทดสอบและวิจัยพัฒนาแบบครบวงจร โครงสร้างฐานด้านคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค และโครงสร้างพื้นฐานเชิงระบบ					
16. ควรมีการพัฒนาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อินเทอร์เน็ตแบนด์วิดท์ระหว่างประเทศ สนับสนุนการลงทุนสร้างศูนย์ข้อมูล การให้บริการ Public Cloud และการให้บริการ e-Government ที่รวดเร็วและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น					
17. บริษัทของท่านควรยกระดับความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญของแรงงาน รวมทั้งเพิ่มจำนวนแรงงานฝีมือ ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีโดยร่วมกับสถาบันการศึกษา					

การรับรู้ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
18. บริษัทของท่านควรมีการเพิ่มและพัฒนาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและบุคลากรที่เป็นนวัตกรรมในด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล					
19. บริษัทของท่านควรมีการพัฒนาทักษะบุคลากรในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน					
20. การสนับสนุนการศึกษาทางไกลผ่านระบบออนไลน์ เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเรียนรู้และได้รับวุฒิการศึกษาจากสถาบันการศึกษาทางไกล เป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร					
ด้านการเชื่อมโยงอุตสาหกรรมไทยกับเศรษฐกิจโลก					
21. บริษัทของท่านควรเข้าเป็นส่วนหนึ่งในห่วงโซ่มูลค่าของอุตสาหกรรมของโลก มีเครือข่ายและพันธมิตรในต่างประเทศ					
22. บริษัทของท่านควรใช้ระบบออนไลน์ การประมูลอิเล็กทรอนิกส์ e-Auction และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการส่งข้อมูลการผลิต หรือคำสั่งผลิต หรือสั่งสินค้า/วัตถุดิบจากต่างประเทศ					
23. บริษัทของท่านควรมีการเชื่อมโยงระบบห่วงโซ่อุปทานด้วยดิจิทัล โดยใช้ระบบออนไลน์ในการบริหารโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ					
24. บริษัทของท่านควรมีการพัฒนาระบบการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และมีระบบรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการซื้อขายออนไลน์กับคู่ค้าต่างประเทศ					
25. ภาครัฐควรมีมาตรการและสิทธิประโยชน์ที่เพียงพอในการส่งเสริมการเข้ามาลงทุนจากบริษัทในต่างประเทศ					
26. ภาครัฐควรมีมาตรการและสิทธิประโยชน์ที่เพียงพอในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยที่มีศักยภาพขยายการลงทุนและขยายฐานการผลิตไปยังตลาดต่างประเทศ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0 ในประเทศไทย

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ความพร้อมของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0 ในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ด้านกลยุทธ์องค์กร					
1. ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในบริบทของอุตสาหกรรม 4.0					
2. บริษัทมีวิสัยทัศน์ที่เอื้อต่อการมุ่งสู่อุตสาหกรรม 4.0					
3. บริษัทมีกลยุทธ์ที่จะมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับลูกค้า					
4. สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกบริษัท เอื้อต่อการเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0					
ด้านโครงสร้างองค์กร					
5. บริษัทมีหน่วยงานเฉพาะสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยี					
6. หน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีของบริษัทรับนโยบายและขึ้นตรงกับผู้บริหารระดับสูง					
7. บริษัทมีบุคลากรเพียงพอต่อการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
8. หน่วยงานที่รับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีของบริษัทมีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบชัดเจน					
9. กฎระเบียบต่างๆ เอื้อต่อการพัฒนาเทคโนโลยีของบริษัท					
ด้านเทคโนโลยี					
10. บริษัทใช้เครื่องจักรที่ทันสมัย ทำให้ผลิตสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ในปริมาณมากและรวดเร็ว					
11. บริษัทใช้เทคโนโลยีช่วยในการออกแบบสินค้า ช่วยให้มีการคิดค้นหรือประดิษฐ์รูปแบบของสินค้าใหม่ๆ					
12. บริษัทใช้เทคโนโลยีช่วยในการโฆษณาสินค้าและการให้บริการ					
13. บริษัทใช้เทคโนโลยีช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว					

ความพร้อมของภาคธุรกิจอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0 ในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
14. บริษัทใช้เทคโนโลยีช่วยในการขนส่ง เพื่อให้กระบวนการขนส่งไปถึงผู้บริโภคได้สะดวกรวดเร็ว					
ด้านกระบวนการ					
15. บริษัทมีแผนที่จะปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้ทันสมัย และใช้เทคโนโลยีเพิ่มขึ้น ทำให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานได้					
16. โครงสร้างองค์กรของบริษัทมีความยืดหยุ่นต่อการปรับเปลี่ยน					
17. บริษัทมีหน่วยงานด้านแรงงานสัมพันธ์เพื่อลดช่องว่างระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน					
18. บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ทันสมัย เป็นที่ยอมรับในแวดวงอุตสาหกรรม					
ด้านทรัพยากรมนุษย์					
19. ผู้บริหารมีความตระหนักว่า การจัดการบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0					
20. พนักงานในบริษัทมีทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี					
21. บริษัทให้การสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
22. บริษัทมีการคาดการณ์และวางแผนด้านกำลังคนเป็นอย่างดี ทำให้ไม่เกิดปัญหาการขาดแคลนกำลังคน หรือปัญหาการทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง					
23. คุณลักษณะของบุคลากรมีความพร้อมในการนำบริษัทไปสู่การเปลี่ยนแปลง เพื่อแสวงหาโอกาสในการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันเพิ่มขึ้น					

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0
ท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไร เกี่ยวกับอุตสาหกรรมสู่อุตสาหกรรม 4.0

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



ประวัติ

ภาวิน ชินะโชติ

ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

ชื่อ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาวิน ชินะโชติ
ตำแหน่ง	เลขานุการคณะกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
ที่ทำงาน	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 9/9 หมู่ 9 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
Email	pavin.chi@stou.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาเอก	(บธ.ด) บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ปริญญาโท	(บธ.ม) บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ปริญญาตรี	(บธ.บ) บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรังสิต

ภูริพัฒน์ ชาญกิจ

ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

ชื่อ	อาจารย์ ว่าที่ร้อยตรี ดร.ภูริพัฒน์ ชาญกิจ
ตำแหน่ง	-
ที่ทำงาน	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 9/9 หมู่ 9 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
Email	puripat.cha@stou.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาเอก	(D.B.A) Victoria University
ปริญญาโท	(M.A.A.) Central Queensland University
ปริญญาตรี	(วท.บ) วิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏจันทรเกษม

สุรเดช หวังทอง

ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

ชื่อ อาจารย์สุรเดช หวังทอง
 ตำแหน่ง คณะกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
 ที่ทำงาน สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 9/9 หมู่ 9 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
 Email suradetch.wan@stou.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท (บธ.ม.) บริหารธุรกิจอุตสาหกรรม
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 ปริญญาตรี (วศ.บ) วิศวกรรมเคมี
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กัลยณูช กิตติพงษ์พิทยา

ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

ชื่อ อาจารย์กัลยณูช กิตติพงษ์พิทยา
 ตำแหน่ง -
 ที่ทำงาน สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 9/9 หมู่ 9 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
 Email gunyanuch.git@stou.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท (M.B.A.) Supply Chain Management University of Wisconsin Whitewater
 University of Wisconsin Whitewater
 ปริญญาตรี (วท.บ) เคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วราภรณ์ สุขแสนชนานนท์

ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัว

ชื่อ อาจารย์วราภรณ์ สุขแสนชนานนท์
 ตำแหน่ง -
 ที่ทำงาน สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 9/9 หมู่ 9 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
 Email Waraporn.Suk@stou.ac.th

ประวัติการศึกษา

ปริญญาโท (บธ.ม.) บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ปริญญาตรี (วศ.บ.) โทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

