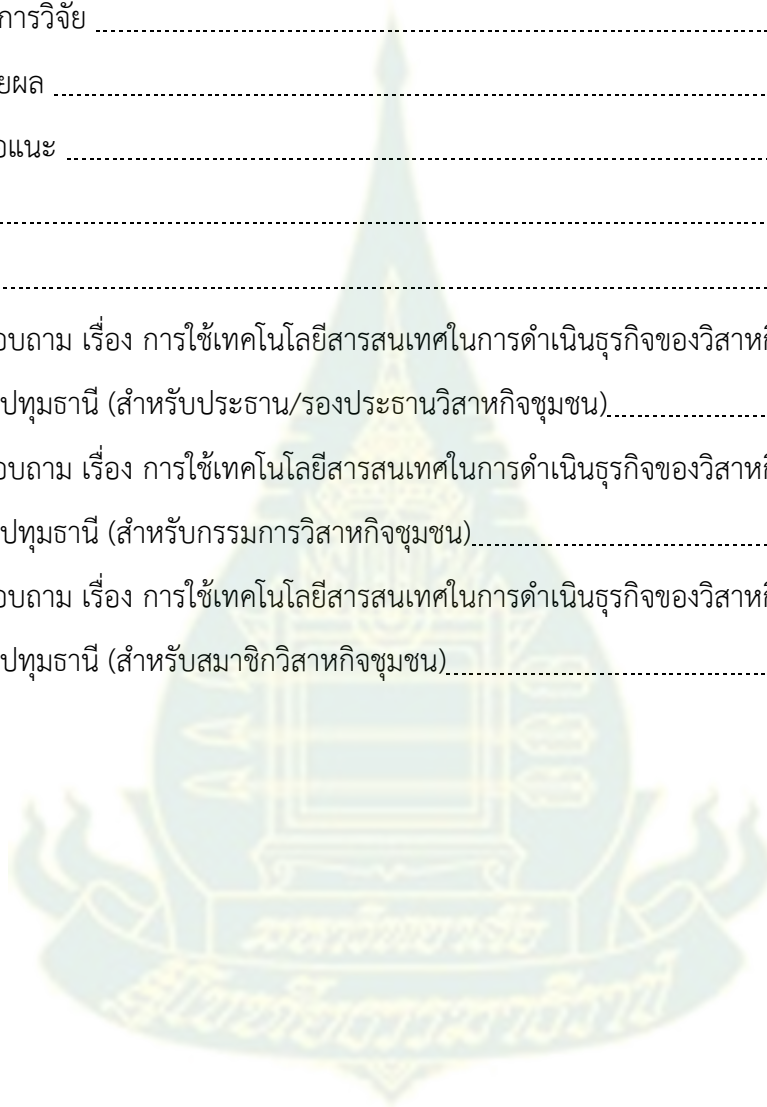


## สารบัญ

|                                                                                                                                               | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ .....                                                                                                                                    | ข    |
| บทคัดย่อภาษาไทย .....                                                                                                                         | ค    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....                                                                                                                      | ง    |
| สารบัญตาราง .....                                                                                                                             | ช    |
| สารบัญภาพ .....                                                                                                                               | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ .....                                                                                                                            | 1    |
| 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาวิจัย .....                                                                                                       | 1    |
| 2. วัตถุประสงค์การวิจัย .....                                                                                                                 | 2    |
| 3. ขอบเขตการวิจัย .....                                                                                                                       | 2    |
| 4. นิยามศัพท์เฉพาะ .....                                                                                                                      | 3    |
| 5. ประโยชน์ที่ได้รับ .....                                                                                                                    | 3    |
| บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....                                                                                                   | 5    |
| 1. วิสาหกิจชุมชน .....                                                                                                                        | 5    |
| 2. การดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจชุมชน .....                                                                                                      | 9    |
| 3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ .....                                                                                             | 14   |
| 4. เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินธุรกิจ .....                                                                                   | 19   |
| 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                                                                                                                | 27   |
| 6. กรอบแนวคิดการวิจัย .....                                                                                                                   | 29   |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....                                                                                                           | 31   |
| 1. การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ .....                                                                                       | 31   |
| 2. การรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ .....                                                                                       | 34   |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                                                                                                            | 35   |
| 1. สภาพการใช้และผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานีในปัจจุบัน .....                                                    | 35   |
| 2. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี .....                                                              | 63   |
| 3. ปัญหาอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี .....                                                               | 68   |
| 4. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และระดับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี ..... | 73   |

## สารบัญ (ต่อ)

|                                                                                                                                             | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจชุมชน<br>ในจังหวัดปทุมธานี.....                                    | 75   |
| 6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....                                                                                                      | 80   |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....                                                                                         | 82   |
| 1. สรุปผลการวิจัย .....                                                                                                                     | 82   |
| 2. อภิปรายผล .....                                                                                                                          | 84   |
| 3. ข้อเสนอแนะ .....                                                                                                                         | 85   |
| บรรณานุกรม.....                                                                                                                             | 87   |
| ภาคผนวก.....                                                                                                                                | 91   |
| ก แบบสอบถาม เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจชุมชนใน<br>จังหวัดปทุมธานี (สำหรับประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชน)..... | 92   |
| ข แบบสอบถาม เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจชุมชนใน<br>จังหวัดปทุมธานี (สำหรับกรรมการวิสาหกิจชุมชน).....          | 105  |
| ค แบบสอบถาม เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจของวิสาหกิจชุมชนใน<br>จังหวัดปทุมธานี (สำหรับสมาชิกวิสาหกิจชุมชน).....           | 115  |



สารบัญตาราง

หน้า

|               |                                                                                                                                                                                                                     |    |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ตารางที่ 3.1  | กลุ่มตัวอย่างวิสาหกิจชุมชน ประธาน/รองประธาน กรรมการ และสมาชิกวิสาหกิจชุมชน<br>ในจังหวัดปทุมธานีที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล.....                                                                                          | 32 |
| ตารางที่ 4.1  | ร้อยละของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามลักษณะของวิสาหกิจชุมชน.....                                                                                                                                         | 37 |
| ตารางที่ 4.2  | ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามลักษณะ<br>ของประธาน/รองประธาน.....                                                                                                                  | 39 |
| ตารางที่ 4.3  | ร้อยละของกรรมการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามลักษณะของกรรมการ...                                                                                                                                          | 39 |
| ตารางที่ 4.4  | ร้อยละของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามลักษณะของสมาชิก.....                                                                                                                                          | 41 |
| ตารางที่ 4.5  | ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน.....                                                      | 45 |
| ตารางที่ 4.6  | ร้อยละของกรรมการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ<br>เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน.....                                                               | 46 |
| ตารางที่ 4.7  | ลำดับที่ของเทคโนโลยีสารสนเทศที่วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานีใช้ในด้านการผลิต<br>การตลาด การเงิน และการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามความคิดเห็นของประธาน/<br>รองประธาน และกรรมการวิสาหกิจชุมชน.....                 | 47 |
| ตารางที่ 4.8  | ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกอบการตัดสินใจและวางแผน<br>งานด้านต่างๆ และระดับการใช้ในแต่ละวัตถุประสงค์..... | 48 |
| ตารางที่ 4.9  | ร้อยละของกรรมการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ<br>วัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประกอบการตัดสินใจและวางแผนงาน<br>ด้านต่างๆ และระดับการใช้ในแต่ละวัตถุประสงค์.....          | 49 |
| ตารางที่ 4.10 | ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็น<br>เกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามลักษณะการประกอบธุรกิจ.....                                                                   | 50 |
| ตารางที่ 4.11 | ร้อยละของประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้<br>เทคโนโลยีสารสนเทศในขั้นตอนการประกอบธุรกิจและระดับการใช้ในแต่ละขั้นตอน.....                                                      | 51 |
| ตารางที่ 4.12 | ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็น<br>ที่มีต่อระดับความพร้อมในปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้าน.....                                                           | 52 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

|               |                                                                                                                                                                                                      |    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ตารางที่ 4.13 | ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรของวิสาหกิจชุมชนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินธุรกิจและระดับการส่งเสริมและสนับสนุน..... | 53 |
| ตารางที่ 4.14 | ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้านของลักษณะการประกอบธุรกิจ.....                              | 54 |
| ตารางที่ 4.15 | ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้านของลักษณะการประกอบธุรกิจ.....                              | 55 |
| ตารางที่ 4.16 | ร้อยละของกรรมการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้านของลักษณะการประกอบธุรกิจ.....                                       | 58 |
| ตารางที่ 4.17 | ร้อยละของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อบุคคลเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจและระดับของประโยชน์ที่ได้รับ.....                                                    | 60 |
| ตารางที่ 4.18 | ร้อยละของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อกิจกรรมเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจและระดับของประโยชน์ที่ได้รับ.....                                                  | 61 |
| ตารางที่ 4.19 | ร้อยละของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสื่อมวลชน เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจและระดับของประโยชน์ที่ได้รับ.....                                                      | 62 |
| ตารางที่ 4.20 | ร้อยละของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนและประโยชน์ที่ได้รับ.....                                                                          | 63 |
| ตารางที่ 4.21 | ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานีในอนาคตเพื่อการประกอบธุรกิจ.....            | 65 |
| ตารางที่ 4.22 | ร้อยละของกรรมการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานีในอนาคตเพื่อการประกอบธุรกิจ.....                          | 67 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

|                                                                                                                                                                                                                       | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 4.23 ร้อยละของประธาน/รองประธานวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัญหาอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ.....                                                                             | 70   |
| ตารางที่ 4.24 ร้อยละของกรรมการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ.....                                                                  | 72   |
| ตารางที่ 4.25 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระดับการได้ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของวิสาหกิจชุมชนจังหวัดปทุมธานี .....                                                      | 74   |
| ตารางที่ 4.26 ร้อยละของประธาน รองประธาน ของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการจัดการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี..... | 76   |
| ตารางที่ 4.27 ร้อยละของกรรมการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการจัดการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี.....              | 77   |
| ตารางที่ 4.28 ร้อยละของสมาชิกวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อการจัดการวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดปทุมธานี.....               | 78   |



สารบัญภาพ

ภาพที่ 2.1    กรอบแนวคิดการวิจัย.....30

