



รายงานวิจัย

เรื่อง

ความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในประเทศไทย
Business Success of Recycling Industries in Thailand

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาวิน ชินะโชติ

หัวหน้าโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วราภรณ์ สุขแสนชนานันท์

ผู้ร่วมโครงการ

อาจารย์ ดร. กัลย์ ปิ่นเกษร

ผู้ร่วมโครงการ

รองศาสตราจารย์ จีราภรณ์ สุธัมมสภา

ผู้ร่วมโครงการ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปี 2562

(กองทุนรัตนโกสินทร์สมโภช 200 ปี)

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ชื่อเรื่อง ความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิลในประเทศไทย

ชื่อผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาวิน ชินะโชติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราภรณ์ สุขแสนชนานันท์ อาจารย์ ดร.กัลย์ ปิ่นเกษร
และรองศาสตราจารย์จิราภรณ์ สุฉิมมสภา

ปีที่แล้วเสร็จ 2564

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของอุตสาหกรรมรีไซเคิล 2) เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจของอุตสาหกรรมรีไซเคิล 3) เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง สมรรถนะของผู้ประกอบการ และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ มีผลต่อความสำเร็จทางธุรกิจ และ 4) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาความสำเร็จของอุตสาหกรรมรีไซเคิล การศึกษานี้เป็นงานวิจัยนี้เป็นแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลหลักทั้งหมด 17 คน คือ ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐหรือตัวแทนเกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการธุรกิจรีไซเคิลหรือตัวแทน และนักวิชาการ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การสังเคราะห์ข้อความ และตรวจสอบยืนยัน ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาจากผู้ประกอบการหรือผู้บริหารองค์การในกลุ่มอุตสาหกรรมรีไซเคิล จำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) จุดแข็งของอุตสาหกรรมรีไซเคิล ได้แก่ ธุรกิจรีไซเคิลมีทุนเป็นของตนเอง โรงงานอุตสาหกรรมมีเครือข่ายที่ดี และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ และผู้บริหารมีความชำนาญในธุรกิจ จุดอ่อนของอุตสาหกรรมรีไซเคิล ได้แก่ ราคาวัตถุดิบรีไซเคิลบางชนิดมีราคาเท่ากับหรือสูงกว่าราคาวัตถุดิบใหม่ คุณภาพของวัตถุดิบไม่ดี เนื่องจากต้นทางไม่มีการคัดแยกที่ดี โอกาสของอุตสาหกรรมรีไซเคิล ได้แก่ ตลาดต่างประเทศได้เน้นการทำตลาดแบบสีเขียว ต่างประเทศมีการวางมาตรการส่งเสริมให้กลุ่มอุตสาหกรรมใช้ส่วนผสมของวัตถุดิบที่ทำจากการรีไซเคิลที่เพิ่มมากขึ้น ภัยคุกคามของอุตสาหกรรมรีไซเคิล ได้แก่ ธุรกิจรีไซเคิลถูกสร้างข้อบ่งคับในการดำเนินกิจการจากหน่วยงานภาครัฐในหลายเรื่อง 2) ความสำเร็จทางธุรกิจมาจากปัจจัย อันดับ 1 ด้านการเงิน อันดับ 2 ด้านกระบวนการภายใน อันดับ 3 ด้าน และอันดับ 4 ด้านการเรียนรู้และการเติบโต 3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง สมรรถนะของผู้ประกอบการ และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ มีอำนาจพยากรณ์ความสำเร็จทางธุรกิจร้อยละ 83.7 และ 4) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาความสำเร็จได้แก่ ธุรกิจใอุตสาหกรรมรีไซเคิลจะต้องบริหารจัดการเงินสดอย่างมีประสิทธิภาพ ธุรกิจใอุตสาหกรรมรีไซเคิลจะต้องสร้างเครือข่ายและความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพของโซ่อุปทาน รักษาคุณภาพของสินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ต้องพัฒนาพนักงานให้เกิดความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ปัจจัยความสำเร็จทางธุรกิจ อุตสาหกรรมรีไซเคิล

Title: Business Success of Recycling Industries in Thailand

Researchers: Assistant Professor Dr.Pavin Chinachoti Assistant Professor Waraporn Suksanchananun

Dr. Kal Pinkesorn and Associate Professor Dr. Cheraporn Sudhamasapa

Year: 2021

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the environment, strengths, weaknesses, opportunities and threats of the recycling industry 2) to study business success factors of the recycling industry 3) to study transformational leadership, entrepreneur competency and achievement motivation influencing business success and 4) to suggest the improvement guideline for the successful recycling industry. This research was a mixed-method research. The qualitative research had 17 key informants that included government agency or relevant representative, recycling entrepreneur or agent and the scholars. The tool for data collection was an in-depth interview. Data analysis was used synthesis of text analysis and validation. For the quantitative research, there was entrepreneurs or executive officers in the recycling industry. The sample size was 400 sampling to reduce the discrepancy. The research instruments comprised of questionnaire. Data were analyzed by using descriptive statistics as frequency, percentage, standard deviation and multiple regression.

The result of the research revealed that: 1) the strengths of the recycling industry that was having its own capital for the recycling business, having a good network in industrial plants and having a good the relationship with customers both inbound and outbound. The weakness of the recycling industry that was the price of recycle materials be equal or higher than a brand new raw materials, the poor quality of the raw materials because there was not well in separation resource. The opportunities of the recycling industry were as follow: the international market focused on Green marketing, the foreign countries had encourage the industrial groups to use more recycled raw materials. The threats in the recycling industry were as follow: the recycling business is regulated by government in several issues. 2) The opinions on business success factors were found that: the first was the finance, the second was internal processes, the third was customers and the fourth was learning and operating growth. 3) Transformational leadership, entrepreneur competency and achievement motivation that have predictive power of 83.7% of business success. 4) The improvement guidelines for the successful recycling industry were found that: recycling industry businesses must be managed their cash flow effectively, recycling industry businesses must be had a business network and had a good relation with a customers by studying the customers' need, both domestic and international customers, the publicity must be implemented to external social groups for increasing the supply chain efficiency, keeping the product quality standard, employees improvement to be knowledgeable, competent and more skillful.

Keyword: Business Success, Recycling Industries