# ภา<mark>ค</mark>ผนวก ก

ผู้ให้ข้อมูลในก<mark>ารจัด</mark>ประชุมเชิงปฏิบัติการ



#### ผู้ให้ข้อมูลในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ

- 1. ผู้แทนสมาคมโรงแรมไทย
- 2. ผู้แทนสมาคมโรงแรมไทย
- 3. สมาคมบริหารนิติบุคคล
- 4. ตัวแทนนิติบุคคล
- 5. ผู้แทนจากกระทรวงมหาดไทย
- 6. ผู้แทนจากกระทรวงมหาดไทย
- 7. ตัวแทนจากผู้ประกอบการให้เช่า ห้องพักระยะสั้น
- 8. ตัวแทนจากผู้ประกอบการให้เช่า ห้องพักระยะสั้น
- 9. ตัวแทนจากผู้ประกอบการให้เช่า ห้องพักระยะสั้น
- 10. นักวิชาการผู้เชี่ยวชาญกฎหมายโรงแรม
- 11. นักวิชาการผู้เชี่ยวชาญ<mark>กฎหมายโรงแรม</mark>

ตำแหน่ง GM of The Green View Hotel ตำแหน่ง GM of Stay Bridge Thonglor ตำแหน่ง อดีตหัวหน้านิติบุคคลบริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด(มหาชน) ตำแหน่ง นิติบุคคล บริษัท พฤษภา เรลเอสเตท เจ้าหน้าที่ด้านงานโรงแรม ส่วนการรักษา ความสงบเรียบร้อย 3 สำนักการสอบสวนและ นิติการ กระทรวงมหาดไทย นิติกรชำนาญการพิเศษ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เจ้าของเพจ host maker Thailand

ผู้ปร<mark>ะ</mark>กอบการและนายหน้าอิสระ

Hidden Space

อาจารย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ผู้บรรยายวิชากฎหมายโรงแรม อาจารย์มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ผู้บรรยายวิชา International Tourism and Hospitality Business Management

# ภา<mark>ค</mark>ผนวก ข

เอกสารชี้แจงข้<mark>อมูล/คำแน</mark>ะนำแก่ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย



# เอกสารชี้แจงข้อมูล/คำแนะนำแก่ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

#### (Patient/Participant Information Sheet)

1. ชื่อโครงการ มาตรการทางกฎหมายในการกำกับดูแลธุรกิจบริการที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรม

ในประเทศไทย

(The Legal Compliance of Non-Hotel Accommodation in Thailand)

2. ชื่อผู้วิจัย อาจารย์ ดร. วลัยวรรณ มธุรสปรีชากุล

3. สถานที่วิจัย กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี

4. บุคคลและวิธีการติดต่อ เมื่อมีเหตุฉุกเฉินหรือความผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ชื่อ อาจารย์ ดร.วลัยวรรณ มธุรสปรีชา<mark>กุล</mark> (หัวหน้าโครงการวิจัย)

**ที่อยู่** 9/9 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรม<mark>าธิราช</mark> บางพูด ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

โทร 086- 5910177

5. ที่ปรึกษาโครงการวิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วริยา ล้ำเลิศ

#### 6. ความเป็นมาของโครงการ

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด (Disruptive technology) ในช่วงหลายปีที่ ผ่านมาส่งผลให้พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงรวมถึงการก่อเกิดธุรกิจใหม่ที่ขับเคลื่อนผ่านการใช้ เทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีการนำแนวคิดเรื่องเศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing economy) ซึ่งเป็น "การนำเอาทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยแบ่งปันผู้อื่นผ่านเทคโนโลยีเป็นตัวกลางใน การสื่อสาร" มาใช้เป็นหลักในการทำธุรกิจ ธุรกิจที่มีรากฐานจากแนวคิดเศรษฐกิจแบ่งปันได้รับความ นิยมเป็นอย่างมากและสามารถทำรายได้อย่างมหาศาลให้กับผู้ประกอบการเนื่องจากผู้บริโภคสามารถ เข้าถึงง่ายและสะดวกในการใช้งานผ่านสมาร์ทโฟนที่สามารถทำได้ทุกที่ ทุกเวลา ทั่วโลก<sup>175</sup> จากการประเมิน

<sup>175</sup> ปราณี สุทธิศรี และคณะ, Sharing Economy นัยต่อเศรษฐกิจไทย, สิงหาคม 2562, ค้นวันที่ 1 มกราคม 2563, จาก https://www.bot.or.th/Thai/MonetaryPolicy/EconomicConditions/AAA/SharingEconomy V8.pdf

-

มูลค่าการเติบโตของธุรกิจจากแนวคิดเศรษฐกิจแบ่งปันพบว่ามีในปี 2014 มีมูลค่าประมาณ 15 พันล้านดอลล่าร์ จนถึงปี 2025 จะมีการเติบโตสูงถึง 335 พันล้านดอลล่าร์<sup>176</sup>

ใน พ.ศ. 2561 อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศไทยถือเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้หลักให้กับ ประเทศ มีมูลค่าสูงถึง 3.08 ล้านล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 18.90 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (Gross Domestic Product : GDP)<sup>177</sup> เมื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเติบโตส่งผลให้ความต้องการที่พัก เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท ห้องชุด โฮมสเตย์จึงเป็นถือเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของไทย ทั้งนี้รูปแบบของการจัดการจองที่พักได้เองก็ได้มีการนำเอา แนวคิดเศรษฐกิจแบ่งปันมาดำเนินธุรกิจโดยผ่านวิธีออนไลน์ซึ่งสะดวกและได้รับความนิยม<sup>178</sup> ด้วยเหตุนี้จึง มีผู้ประกอบการที่มีห้องพักและไม่ได้ใช้ประโยชน์นำห้องพักมาปล่อยเช่าระยะสั้นทำให้เกิดรายได้

การดำเนินธุรกิจปล่อยเช่าที่พักระยะสั้นที่เกิดขึ้นในประเทศไทยจัดอยู่ลักษณะของบุคคลธรรมดา จนถึงกิจการขนาดเล็กหรือขนาดกลางซึ่งสอดคล้องกับเป็นธุรกิจที่สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัลซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 3 ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีวัตถุประสงค์ในการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและ แข่งขันได้อย่างยั่งยืนโดยกำหนดแนวทางในการพัฒนาไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาภาคบริการ และการท่องเที่ยวรวมไปถึงการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ต้องการสร้างผู้ประกอบการราย ใหม่ที่มีทักษะในการทำธุรกิจผ่านการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการผลิตการจัดการ<sup>179</sup>

อย่างไรก็ตามแม้ธุรกิจปล่อยเช่าที่พักระยะสั้นเป็นรายวันหรือรายสัปดาห์การจะเป็นธุรกิจที่ได้รับ ความนิยมจากผู้บริโภคและเป็นการใช้ประโยชน์จากห้องพักที่ปล่อยว่างให้เกิดรายได้ แต่ในทางตรงกันข้าม นั้นกลับก่อให้เกิดปัญหาและผลกระทบหลายด้านไม่ว่าเป็นปัญหาอาชญากรรม ความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบต่อธุรกิจโรงแรมที่มีกฎหมายกำกับชัดเจน จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2561 คำพิพากษาศาลชั้นต้นคดีหมายเลขแดงที่ 782/2561<sup>180</sup> กำหนดให้ผู้ปล่อยเช่าห้องพักรายวันโดยไม่มี ใบอนุญาตโรงแรมถือว่ามีความผิดตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 ซึ่งอนุญาตให้สถานที่พักที่ได้รับ

<sup>177</sup> เดือนเด่น นิคมบริรักษ์ และคณะ, **การประชุมเผยแพร่ผลการศึกษาเรื่อง "ปรับกฎระเบียบ ปลดล็อค อุปสรรค SME ไทย ในธุรกิจโรงแรม ขนส่ง e-Commerce",** วันที่ 23 สิงหาคม 2562, ณ โรงแรมดิเอมเมอรัลด์.

<sup>178</sup> สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, **กิจกรรมจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการ ประกอบธุรกิจ งานพัฒนาองค์ความรู้สำหรับ SME (Knowledge Center) ปีงบประมาณ 2561: กรณีศึกษา Airbnb จากธุรกิจการจองห้องพักสู่ธุรกิจไลฟ์สไตล์การท่องเที่ยว, ค้นวันที่ 15 กันยายน 2562 จาก https://www.sme.go.th/upload/mod download/download-20181005062359.pdf** 

<sup>179</sup> **แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2562-2565 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม,** ค้นวันที่ 15 กันยายน 2563 จาก http://www.mdes.go.th/assets/portals/1/files/610201\_แผน 4 20ปี สป.ดศ.2562-2565.pdf

<sup>&</sup>lt;sup>176</sup> Value of the sharing economy worldwide in 2014 and 2025, ค้นวันที่ 1 มกราคม 2563,จาก https://www.statista.com/statistics/830986/value-of-the-global-sharing-economy/

<sup>.</sup> <sup>180</sup> คำพิพากษาศาลชั้นต้นคดีหมายเลขแดงที่ 782/2561

ใบอนุญาตประกอบกิจการธุรกิจโรงแรมเท่านั้นที่สามารถให้มีการปล่อยห้องพักรายวันหรือระยะสั้นได้ นอกจากนี้ พระราชบัญญัติอาคารชุด พ.ศ. 2522 มีข้อบังคับมิให้เจ้าของชุดนำห้องพักปล่อยเช่ารายวันหรือระยะสั้น จึงถือว่า เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย แต่เนื่องจากการนำห้องพักปล่อยเช่ารายวันหรือระยะสั้นได้รับความนิยมเป็นอย่าง มากและผลตอบแทนที่สูงทำให้ในปัจจุบันยังคงมีการปล่อยห้องพักลักษณะดังกล่าวและมีแนวโน้มที่จะเติบโตขึ้น เรื่อย ๆ จึงเป็นปัญหาที่รัฐต้องมีนโยบายหรือมาตรการเพื่อควบคุมกำกับดูแลในการประกอบธุรกิจลักษณะนี้ 181 หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจในการให้เช่าที่พักในรูปแบบห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์ของประเทศ ไทยยังปราศจากการกำกับดูแลที่เหมาะสมจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อผู้ประกอบการโรงแรมที่ขึ้นทะเบียนถูก กฎหมาย

ในประเทศไทยธุรกิจการปล่อยเช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์ยังถือเป็นการกระทำที่ผิด กฎหมายแต่กลับเป็นที่ต้องการของผู้บริโภคและสร้างรายได้สูงให้กับผู้ประกอบการดังกล่าว ทำให้ส่งผล กระทบต่อผู้ประกอบการโรงแรมโดยตรง จึงควรมีการการกำกับดูแลธุรกิจการปล่อยเช่าห้องพักรายวัน หรือรายสัปดาห์เพื่อให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจได้อย่างเสมอภาค

#### 7. วัตถุประสงค์

- 1. เพื่อศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษ<mark>ฎีทางก</mark>ฎหมายและทางเศรษฐศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับ ดูแลธุรกิจที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรม
- 2. เพื่อศึกษาหลักกฎหมายใน<mark>ประเทศไทย กฎหม</mark>ายประเทศญี่ปุ่นและกฎหมายประเทศ ออสเตรเลียที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรม
- 3. เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบหลักกฎหมายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจที่พักชั่วคราวที่ ไม่ เป็นโรงแรมในประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่น และประเทศออสเตรเลีย
- 4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมการกำกับดูแลธุรกิจการ ปล่อยธุรกิจที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรมในประเทศไทย
- 5. เพื่อเสนอมาตรการทางกฎหมายในการกำกับดูแลธุรกิจบริการที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรมใน ประเทศไทย

## 8. รายละเอียดที่จะปฏิบัติต่อผู้เข้าร่วมการวิจัย

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อม<mark>ูลจ</mark>ากการทำการจัดประชุมกลุ่มย่อยและทำแบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

### 8.1 การประชุมกลุ่มย่อย

ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 1 ครั้ง เพื่อระดมสมองร่วมกันพร้อมเสนอ ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นและแนวทางในการกำกับดูแลการการปล่อยเช่าที่พักรายวันหรือราย

-

<sup>&</sup>lt;sup>181</sup> จักรี อดุลนิรัตน์, "ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการนำห้องชุดคอนโดมิเนียมให้เช่าระยะสั้น," **วารสาร** นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.11, 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2561).

สัปดาห์ ผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อย จำนวน 10 คน คัดเลือกผู้เข้าร่วมประชุมกลุ่มย่อยแบบเจาะจง ประกอบด้วย ผู้แทนสมาคมโรงแรมไทย ผู้แทนสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สมาคมบริหารนิติบุคคล ผู้แทนจากสำนักงานตรวจ คนเข้าเมือง ตัวแทนจากผู้ประกอบการให้เช่าห้องพักระยะสั้น

การวิเคราะห์ข้อมูลจะทำตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล จำแนกและจัดระบบข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความสร้างข้อสรุป นำเสนอข้อมูลเป็นข้อความแบบบรรยาย

#### 8.2 การทำแบบสอบถาม

(1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบไปด้วย ประชากรคือ ประชาชนอยู่ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดนนทบุรี

กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดนนทบุรี เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่และไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นขนาดตัวอย่างสามารถ คำนวณได้จากสูตรกรณีไม่ทราบขนาดตัวอย่างของ W.G. Cochran โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อย ละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (ธานินทร์ ศิลป์จารุ.2551.) ได้ขนาดตัวอย่างอย่างน้อย 385 คน โดยการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

 $n=Z^2pq/e^2=((1.96)^2(0.5)(0.5))/0.052=384.16\sim385$  คน เมื่อ n คือ ขนาดตัวอย่าง

e คือ ระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.05

Z คือ ค่ามาตรฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

p คือ สัดส่วนประชากรที่ต้องการศึกษา

q คือ 1-p

(2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะใช้คำถามแบบ ปลายปิด (Closed - Ended Questionnaire) และแบบสอบถามปลายเปิด (Open - Ended Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ประกอบไปด้วยปัจจัยส่วนบุคคล โดยเป็นคำถามแบบปลายปิด ซึ่งเลือกตอบได้ เพียงคำตอบเดียว (Check List Question)

ส่วนที่ 2 ประกอบไปด้วย ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการกำกับดูแลธุรกิจการปล่อย เช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์ โดยเป็นคำถามแบบปลายปิด แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถาน ที่ตั้ง ด้านความเหมาะสมของขนาดห้องพักและจำนวนผู้ที่เข้าพัก ด้านความปลอดภัย ด้านระยะเวลาการ ปล่อยเช่าและดำเนินการ ด้านบุคคลหรือคุณสมบัติผู้ประกอบการ ด้านจริยธรรมต่อธุรกิจและชุมชน เป็น ต้น (เสกสรร หนูอินทร์. (2562). ปัญหาความรับผิดของผู้ประกอบธุรกิจบริการให้เช่าที่พักซึ่งไม่ได้รับ อนุญาต ในประเทศไทย : ศึกษากรณีการเช่าที่พักผ่านทางเทคโนโลยีสารสนเทศ. สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรนิติศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชากฎหมายธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัย ศรีปทุม.)

ซึ่งเลือกตอบโดยการใช้ Rating Scale โดยใช้มาตราวัดของลิเคิร์ท Likert's Scale ไล่ลำดับ คะแนนตั้งแต่ 5 จนถึง 1 ไล่ลำดับคะแนนตั้งแต่ 5 จนถึง 1 โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนนที่ได้รับ	ระดับความคิดเห็น
5 คะแนน	มากที่สุด
4 คะแนน	มาก
3 คะแนน	ปานกลาง
2 คะแนน	น้อย
1 คะแนน	น้อยที่สุด

และส่วนที่ 3 เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการกำกับดูแลธุรกิจการปล่อยเช่าห้องพัก รายวันหรือรายสัปดาห์ โดยเป็นคำถามแบบปลายเปิด

- (3) การสร้างและตรวจคุณภาพของเครื่องมือ
- 1) ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วทำการกำหนดกรอบแนวคิด กำหนด วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 2) สร้างแบบสอบถาม<mark>จากแนวคิดทฤ</mark>ษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการกำกับดูแลธุรกิจการปล่อยเช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์
- 3) นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง ความถูกต้องของภาษา และสามารถวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ที่ต้องการแล้ว นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นจึงไปทดสอบค่าความเชื่อมั่นในขั้นตอนต่อไป ความถูกต้อง ความเที่ยงตรง (Validity) หรือค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item Objective Congruence) จะต้องไม่ต่ำกว่า 0.50 จึงจะสามารถใช้ได้
- 4) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองกับกลุ่มประชากร (Try-out) กับ ประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดย วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbachs' Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามให้มีค่าอย่าง น้อย 0.70 จึงจะสามารถใช้ได้
- 5) ปรับปรุงแบบสอบถามให้มีค่า IOC และสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค ให้มีค่าไม่น้อย กว่าที่กำหนด แล้วจึงนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย
  - (4) วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 1) ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ขออนุญาตผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาเก็บ รวบรวมข้อมูล
  - 2) ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ
- 3) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้วมาทำการตรวจสอบความครบถ้วน ความ สมบูรณ์ของข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อเตรียมบันทึกข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### 4) การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการกำกับดูแล ธุรกิจการปล่อยเช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีเกณฑ์การแปล ผลดังนี้

คะแนนเฉลี่ย		ระดับความคิดเห็น
4.21 - 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
3.41 - 4.20	หมายถึง	ระดับมาก
2.61 - 3.40	หมายถึง	ระดับปานกลาง
1.81 - 2.60		ระดับน้อย
1.00 - 1.80	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

## 8.3 การพิทักษ์กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยจัดทำเอกสารคำชี้แจงสำหรับกลุ่มตัวอย่าง (Information Sheet) แนบไปพร้อม แบบสอบถามและการประชุมกลุ่มย่อย โดยผู้วิจัยอธิบายรายละเอียดในเอกสารคำชี้แจงอีกครั้ง พร้อมขอ ความสมัครใจจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างมีสิทธิถอนตัวออกจากการวิจัยเมื่อใดก็ได้ตามความ ประสงค์ โดยไม่ต้องแจ้งเหตุผล ซึ่งการถอนตัวออกจากการวิจัยนั้น จะไม่มีผลกระทบในทางใด ๆ ต่อกลุ่ม ตัวอย่างทั้งสิ้น

## 9. ประโยชน์และผลข้างเคี<mark>ยงที่จะเกิดแก่ผู้เข้าร่วมการวิจัย</mark>

## 9.1 ประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมการวิจัยได้รับ

ผู้ให้ข้อมูลได้แสดงข้อมูล และทัศนคติอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากฎหมาย และวิชาการ

#### 9.2 ความเสี่ยง

ปราศจากความเสี่ยง

#### 10. การเก็บข้อมูลเป็นความลับ

ผู้วิจัยจะไม่เปิดเผยชื่อของกลุ่มตัวอย่าง แต่จะรายงานผลในภาพรวมเท่านั้น และเมื่อเสร็จสิ้นการ วิจัยแล้ว ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย จะถูกทำลาย

# ภ<mark>าค</mark>ผนว<mark>ก</mark> ค

หนังสือแสดงค<mark>วามยินยอ</mark>มเข้าร่วมโครงการวิจัย



# หนังสือยินยอมโดยได้รับการบอกกล่าวและเต็มใจ (Informed Consent Form)

ม่เป็นโรงแรมในประเทศไทย
ได้ทราบรายละเอียดของ
วัยแล้วอย่างชัดเจน ไม่มีสิ่งใด ยข้าพเจ้ารู้ว่าถ้ามีปัญหา หรือ ร่วมโครงการวิจัยนี้เมื่อใดก็ได้ ะเปิดเผยได้เฉพาะในรูปที่เป็น
วมการสัมภาษณ์)

ภาคผนวก ง แบบคำถามที่ใช้ในการประชุมปฏิบัติการ



# แบบคำถามที่ใช้ในการประชุมปฏิบัติการ

#### เอกสารคำชี้แจง

ด้วยข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.วลัยวรรณ มธุรสปรีชากุล สังกัดสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "เรื่อง แนวทางกฎหมายในการกำกับดูแล ธุรกิจที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรมในประเทศไทย" โดยมีวัตถุประสงค์ 5 ประการดังนี้

- 1. เพื่อศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางกฎหมายและทางเศรษฐศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับ ดูแลธุรกิจที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรม
- 2. เพื่อศึกษาหลักกฎหมายในประเทศไทย กฎหมายประเทศญี่ปุ่นและกฎหมายประเทศ ออสเตรเลียที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรม
- 3. เพื่อวิเคราะห์เปรีย<sup>้</sup>บเที่ยบหลักกฎหมายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจที่พักชั่วคราวที่ ไม่เป็นโรงแรมในประเทศไทย ประเทศญี่ปุ่นและประเทศออสเตรเลีย
- 4. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชา<mark>ชนเกี่</mark>ยวกับหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมการกำกับดูแลธุรกิจการ ปล่อยธุรกิจที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรมในประเทศไทย
- 5. เพื่อเสนอมาตรการทางกฎหม<mark>ายในการกำกับดูแล</mark>ธุรกิจบริการที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรมใน ประเทศไทย

การประชุมปฏิบัติการในครั้งนี้<mark>จะใช้เวลาประมาณ</mark> 2.5 ชั่วโมง โดยผู้วิจัยจะไม่เปิดเผยชื่อ ของท่าน แต่จะรายงานผลในภาพรวมเท่านั้น และเมื่อเสร็จสิ้นการวิจัยแล้ว ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับผู้มีส่วนร่วมในการ วิจัย ประกอบด้วย บันทึกสรุปการสัมภาษณ์เชิงลึก และไฟล์เสียง การสัมภาษณ์เชิงลึกจะถูกทำลาย

ทั้งนี้ ท่านมีสิทธิถอนตัวออกจากการวิจัยเมื่อใดก็ได้ตามความประสงค์ โดยไม่ต้องแจ้ง เหตุผล ซึ่งการถอนตัวออกจากการวิจัยนั้น จะไม่มีผลกระทบในทางใด ๆ ต่อท่านทั้งสิ้น

หากข้าพเจ้าไม่ได้รับการปฏิบัติตรงตามที่ได้ระบุไว้ในเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย ท่านสามารถ ร้องเรียนได้ที่ สถาบันวิจ<mark>ัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิรา</mark>ช ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โทร 02-504-7587

แบบคำถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ในข้อ 4 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของ ประชาชนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมการกำกับดูแลธุรกิจการปล่อยเช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์ใน ประเทศไทย ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะอยู่ในรูปแบบของ บทสรุปภาพรวม ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด รวมถึงผลการวิจัยจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ ทางด้านวิชาการเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือในการร่วมแสดงความคิดเห็น ความจริงเพื่อประโยชน์ต่อ งานวิจัย โดยเนื้อหาจะเป็นคำถามซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการกำกับดูแล

ธุรกิจการปล่อยเช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์ โดยเป็นคำถามแบบปลายเปิด แบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ คำ นิยามของธุรกิจการเช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์ ประเภทของที่พักเพื่อให้เช่า/เช่า ระยะเวลาของการเช่า ระยะสั้น ข้อกำหนดการเช่าหรือเข้าพัก มาตรการด้านความปลอดภัย การบังคับใช้กฎหมาย มาตรการลงโทษ ดังนี้

#### 1. คำนิยามของธุรกิจการเช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์

1.1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับคำนิยามของ "การเช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์" ท่านคิดว่า หมายถึง การเช่าห้องพักรายวันหรือรายสัปดาห์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์

### 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการกำหนดประเภทของที่พักที่ให้เช่ารายวันหรือรายสัปดาห์ ดังนี้

- 2.1 ควรมีขนาดห้องพื้นที่ไม่น้อยกว่า 33 ตารางเมตรหรือกว้างกว่าของพื้นที่ทั้งหมดของที่พักอาศัย
- 2.2 ควรมีการกำหนดจำนวนผู้ที่เข้าพัก ไม่ให้เกิน 2-3 คนต่อห้อง
- 2.3 ควรมีการจำกัดจำนวนห้องที่ปล่อยเช่า เช่น ไม่เกิน 4 ห้อง
- 2.4ควรมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ สิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ภายในห้องพัก ไม่ควรใช้ร่วมกับส่วนกลาง

#### 3.ระยะเวลาของการเช่ารายวันหรือรายสัปดาห์

- 3.1 ควรมีการกำหนดระยะเว<mark>ลาการเข้าพัก เช่นต้อง</mark>เข้าพักไม่น้อยกว่า 3 วันต่อการเข้าพัก 1 ครั้ง หรือไม่ เพราะเหตุใด
  - 3.2 ควรมีการกำหนดจำนวนวันที่เปิดให้เช่า เช่น ไม่เกิน 180 วันต่อปีหรือไม่ เพราะเหตุใด

# 4. ท่านคิดว่าข้อกำหนดการเช่าหรือเข้<mark>าพักรายวันหรือรายสัปดาห์</mark> มีความเหมาะสมหรือไม่ เพราะเหตุใด 4.1 หน้าที่และคุณสมบัติของผู้ประกอบการ

- 4.1.1 หากผู้ประกอบการไม่ได้ใช้สถานที่ให้เช่าเป็นที่อยู่อาศัย จะต้องมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบใน การดูแลห้องพักให้ชัดเจน และสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา
- 4.1.2 ผู้ประกอบการจะต้องตอบข้อร้องเรียนและข้อซักถามจากผู้อยู่อาศัยในพื้นที่โดยรอบที่พัก เมื่อได้รับการแจ้งเตือนอย่างรวดเร็วและเหมาะสม
  - 4.1.3 ผู้ประกอบการจะต้องเสียภาษีจากรายได้ค่าเช่าตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่ เพราะเหตุใด
- 4.1.4 ผู้ประกอบการต้องยื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการห้องพัก/ที่พักอาศัยให้เช่าจาก หน่วยงานที่รับผิดชอบ และต้องมีการทำข้อตกลงการเช่าระหว่างผู้ให้เช่าและผู้เช่า รวมทั้งผู้ให้เช่าต้องเก็บ หลักฐานการจ่าย ค่าเช่าที่พักของผู้เช่า ไม่ว่าจะเป็นการชำระด้วยเงินสดหรือชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

#### 4.2 ด้านจริยธรรมต่อธุรกิจ และชุมชนของผู้ประกอบการ

- 4.2.1 ในกรณีที่ผู้ประกอบการมีจำนวนห้องมากกว่าคนอื่น และต้องการปล่อยเช่า จะต้องเสีย ค่าใช้จ่ายส่วนกลางมากกว่าคนอื่น และรับผิดชอบพื้นที่ส่วนกลางหากมีความเสียหายเกิดขึ้น หากมีปัญหา เกิดขึ้นจะต้องรับผิดชอบทั้งหมดหรือไม่ เพราะเหตุใด
- 4.2.2 ในกรณีผู้เช่าส่งเสียงดังรบกวนยามวิการณ์ หรือการใช้พื้นที่ส่วนกลางอย่างไม่มีระเบียบหรือ ขาดความรับผิดชอบ ผู้ประกอบการจะต้องจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นให้รวดเร็วที่สุด

4.2.3 ในกรณีที่ผู้ที่อยู่อาศัยโดยรอบที่ได้รับความเดือดร้อนจากผู้เช่า ผู้ประกอบการจะต้อง รับผิดชอบ และชดใช้ค่าเสียหาย หรือไม่ เพราะเหตุใด

#### 4.3 หน้าที่และคุณสมบัติของแพลตฟอร์ม ตัวแทนหรือนายหน้าการเช่า

- 4.3.1 การประกาศให้เช่าระยะสั้นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ตัวแทนหรือนายหน้าการเช่า ผู้ประกอบการควรต้องแจ้งชื่อสถานที่พักพร้อมหมายเลขให้บุคคลทั่วไปทราบ หรือไม่ เพราะเหตุใด
- 4.3.2 ควรมีการห้ามห้ามแพลตฟอร์มประกาศให้เช่าแบบระยะสั้นกับแบบรายเดือนในที่เดียวกันหรือเวปไซต์ เดียวกัน ต้องแยกออกจากกันอย่างชัดเจนว่าเป็นการให้เช่ารายเดือนหรือให้เช่าระยะสั้น หรือไม่ เพราะเหตุใด

## 5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการกำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อปลอดภัย ดังนี้

- 5.1 ภาครัฐควรมีการจัดทำทะเบียนของผู้เข้าพัก เพื่อการยืนยันตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่ อาชีพและ วันที่เข้าพักของผู้พักแต่ละราย สัญชาติ และหมายเลขหนังสือเดินทาง
- 5.2 ผู้ประกอบการควรมีการติดตั้งอุปกรณ์ให้แสงสว่างฉุกเฉิน แสดงเส้นทางการอพยพ ใช้มาตรการอื่น ๆ เพื่อความปลอดภัยของผู้พักอาศัยในกรณีที่เกิดไฟไหม้ หรือภัยพิบัติอื่น ๆ
- 5.3 ควรมีช่องทางเปิดช่องทางให้มีก<mark>ารร้</mark>องเรี<mark>ยนและกำหนดบทลงโทษที่เหมาะสมแก่เจ้าของที่</mark> พักที่ฝาฝืนกฎหมายและกำหนดบทลงโทษแ<mark>ก่ผู้ข้า</mark>พักที่ไม่รักษากฎระเบียบซึ่งก่อความเดือดร้อนรำคาญ ให้แก่เพื่อนบ้านหรือชุมชนบริเวณที่พัก
- 5.4 ผู้ประกอบการควรต้องลงทะ<mark>เบียนที่พักกับหน่วย</mark>งานที่รับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบมาตรฐานที่ พักอาศัย เช่น ประวัติของผู้ให้เช่า ระบบเตือนภัย ขนาดห้องพัก รวมทั้งต้องส่งรายงานเกี่ยวกับ รายละเอียดการเข้าพักของนักท่องเ<mark>ที่ยวต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ</mark>

## 6.การบังคับใช้และมาตรกา<mark>ร</mark>ลงโทษ

- 6.1 กรณีฝ่าฝืนมาตรการทางกฎหมายควรมีมาตรการปรับกับผู้ประกอบการหรือไม่ หรือควรมี มาตรการใด เพราะเหตุใด
- 6.2 กรณีตามข้อ 6.1 หากมีการเช่าผ่านแพลตฟอร์ม ตัวแทนหรือนายหน้าการเช่า บุคคลเหล่านี้ ควรมีส่วนร่วมในมาตรการปรับหรือลงโทษ หรือไม่ เพราะเหตุใด

## 7.การลงทะเบียนที่พักรา<mark>ยวันหรือรายสัปดา</mark>ห์

7.1ผู้ประกอบ	การ แพลตฟอร์ม	ตัวแทนหรือนา	เยหน้าการเช่า	ควรมีการรายงาน	ู จำนวนวันที่มีผู้พักอาศัย
· ·					รมาสหรือไม่ เพราะเหตุใด

8. ข้อเสนอแนะอื่น	•		

# ภาคผนวก จ แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



# แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง มาตรการทางกฎหมายในการกำกับดูแลธุรกิจบริการที่พักชั่วคราว ที่ไม่เป็นโรงแรมในประเทศไทย

#### คำชื้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง มาตรการทางกฎหมายในการกำกับดูแลธุรกิจบริการที่พัก ชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรมในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์ที่เหมาะสมการกำกับดูแลธุรกิจการบริการที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็นโรงแรมในประเทศไทย ข้อมูลที่ได้จาก แบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะอยู่ในรูปแบบของบทสรุปภาพรวม ไม่มีการเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด รวมถึงผลการวิจัยจะถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น จึงใคร่ขอความ ร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตาม ความจริงเพื่อประโยชน์ต่องานวิจัย โดยเนื้อหาในแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อ เดือน โดยเป็นคำถามแบบปลายปิด ซึ่งเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการกำกับดูแลธุรกิจบริการที่พักชั่วคราวที่ไม่ เป็นโรงแรมในประเทศไทย โดยเป็นคำถามแบบปลาย<mark>ปิด แบ่งอ</mark>อกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่ตั้ง ด้านความ เหมาะสมของขนาดห้องพักและจำนวนผู้ที่เข้าพัก ด้านความปลอดภัย ด้านระยะเวลาการปล่อยเช่าและดำเนินการ ด้านบุคคลหรือคุณสมบัติผู้ประกอบการ และด้านจริยธรรมต่อธุรกิจและชุมชน

ตอนที่ 3: ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะโดยทั่วไป เป็นคำถามแบบปลายเปิด

โปรดตอบแบบสอบถามตรงกับควา<mark>มคิดเห็นของท่านมากที่สุด และ</mark>ขอขอบพระคุณที่ให้ ความร่วมมือใน การตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

a		ש פ	ו ואל.	ิข		
ตอนท	1	ขอมลท	เวเบา	ของผตอ	บแบบสอ	ນບຄາມ
		ข		ข		

<b>ตอนท 1</b> ขอมูสทาเบชองผูตอบแบบสะ คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมา	บบถาม าย 🗸 ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลส่วนบุค	คลของท่านมากที่สุด
1.1 เพศ		
🗆 ชาย	🗆 หญิง	
1.2 อายุ		
🗌 ต่ำกว่า 20 ปี	□ 20-30 ପି	่ 31-40 ปี
่	่ 51-60 ปี	🗆 60 ปี ขึ้นไป
1.3 ระดับการศึกษา		
🗌 ต่ำกว่าปริญญาตรี	🗌 ปริญญาตรี	🗌 สูงกว่าปริญญาตรี
1.4 อาชีพ		
🗌 นักเรียน/นักศึกษา	□ ข้าราชการ/	🗆 พนักงานรัฐวิสาหกิจ
🗌 ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ	🗆 พนักงานเอกชน	🗌 อื่น ๆ ระบุ
1.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
🗌 ต่ำกว่า 15,000 บาท	่ 15,000 - 25,000 บาท	🗆 25,001 - 35,000 บาท
🗌 35,001 - 45,000 บาท	🗆 มากกว่า 45,000 บาท	

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการกำกับดูแลธุรการบริการที่พักชั่วคราวที่ไม่เป็น โรงแรมในประเทศไทย

คำชี้แจง : 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 หมายถึง เห็นด้วย

3 หมายถึง เฉยๆ หรือไม่แน่ใจ

2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย

1 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โปรดทำเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำถาม		ระดับ	ความคื	โดเห็น	
คาถาม			3	4	5
ด้านสถานที่ตั้ง					
1. ควรมีข้อกำหนดเฉพาะสำหรับสถานที่ปล่อยเช่าที่อยู่ในเขตชุมชน วัด					
โรงเรียน หรือโรงพยาบาล					
2. ควรมีการกำหนดโซนนิงให้ห่างจากวัด โรงเรียน หรื <mark>อโร</mark> งพยาบาล ไม่น้อย					
กว่า 300 เมตร					
3. ควรมีการการติดป้ายแสดงสัญลักษณ์ แสดง <mark>ไว้ในที่ที่ประ</mark> ชาชนสามารถ เข้าถึงได้					
4.ควรมีที่จอดรถขนาดที่เหมาะสมกับจำนวนผู้ที่เข้าพัก หากไม่มีต้องระบุ					
ชัดเจนว่าไม่มีที่จอดรถและไม่สามารถจอดไ <mark>ด้ในบ<sup>้</sup>ริเวณข้างเคียงโดยรอบ</mark>					
<ol> <li>ควรได้รับการรับรอง และอนุญาตให้เช่าจากทางหน่วยงานผู้ดูแล</li> </ol>					
ด้านความเหมาะสมของห้องพักและจำนวนผู้ที่เข้าพัก					
1. ควรมีขนาดห้องพื้นที่ไม่น้อยกว่า 33 ตารางเมตรหรือกว้างกว่าของพื้นที่	<	3			
ทั้งหมดของที่พักอาศัย					
2. ควรมีการกำหนดจำนวนผู้ที่เข้าพัก ไม่ให้เกิน 2-3 คนต่อห้อง					
3. ควรมีการจำกัดจำนวนห้องที่ปล่ <mark>อยเช่า เช่น ไม่เกิน 4 ห้อ</mark> ง					
4. ควรมีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ สิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ภายในห้องพัก ไม่ควร					
ใช้ร่วมกับส่วนกลาง					
ด้านความปลอดภัย					
1. ควรมีการจัดทำทะเบียนของผู้เข้าพัก เพื่อการยืนยันตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่					
อาชีพและวันที่เข้าพักของผู้พักแต่ละราย สัญชาติ และหมายเลขหนังสือ					
เดินทาง					
2. ผู้ประกอบการควรมีการอธิบายให้ผู้พักอาศัยทราบ เกี่ยวกับมาตรการเพื่อ					
ป้องกันเสียงรบกวน มาตรการเพื่อกำจัดของเสีย มาตรการเพื่อป้องกันไฟไหม้					

°		ระดับ	ความศ์	โดเห็น	
คำถาม	1	2	3	4	5
3. ควรมีการติดตั้งอุปกรณ์ให้แสงสว่างฉุกเฉิน แสดงเส้นทางการอพยพ ใช้					
มาตรการอื่น ๆ เพื่อความปลอดภัยของผู้พักอาศัยในกรณีที่เกิดไฟไหม้ หรือ					
ภัยพิบัติอื่น ๆ					
4. เปิดช่องทางให้มีการร้องเรียนและกำหนดบทลงโทษที่เหมาะสมแก่เจ้าของ					
ที่พักที่ฝาฝืนกฎหมายและกำหนดบทลงโทษแก่ผู้ข้าพักที่ไม่รักษากฎระเบียบ					
ซึ่งก่อความเดือดร้อนรำคาญให้แก่เพื่อนบ้านหรือชุมชนบริเวณที่พัก					
ด้านระยะเวลาการปล่อยเช่าและดำเนินการ		•			
1. ควรมีการกำหนดระยะเวลาการเข้าพัก เช่นต้องเข้าพักไม่น้อยกว่า 3 วัน					
ต่อการเข้าพัก 1 ครั้ง					
2. ควรมีการกำหนดจำนวนวันที่เปิดให้เช่า เช่น ไม่เกิน 180 วันต่อปี					
3. ผู้ประกอบการต้องยื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการห้องพัก/ที่พักอาศัยให้					
้ง เช่าจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ และต้องมีการทำข้อตกลงการเช่าระหว่างผู้ให้					
เช่าและผู้เช่า รวมทั้งผู้ให้เช่าต้องเก็บหลักฐานการจ่าย ค่าเช่าที่พักของผู้เช่า					
ไม่ว่าจะเป็นการชำระด้วยเงินสดหรือชำระผ่านระบบ <mark>อิเล็กท</mark> รอนิกส์					
4. ควรมีการรายงาน จำนวนวันที่มีผู้พักอาศัย <mark>ทะเบียนขอ</mark> งผู้เข้าพัก เป็น					
ระยะต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น ทุก ๆ สองเดื <mark>อน หรือ ทุกไ</mark> ตรมาส					
ด้านบุคคลหรือคุณสมบัติผู้ประกอบการ		1			
1. หากผู้ประกอบการไม่ได้ใช้สถานที่ให้เช่าเป็นท <mark>ี่อยู่อาศัย จะ</mark> ต้องมีการ					
แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดูแลห้องพักให้ชัดเจน และสามารถติดต่อได้					
ตลอดเวลา					
2. ผู้ประกอบการจะต้องต <mark>อ</mark> บข้อร้องเรียนและข้อซักถามจากผู้อยู่อาศัยใน	~				
พื้นที่โดยรอบที่พักเมื่อได้รับการแจ้งเตือนอย่างรวดเร็วและเหมาะ <sup>°</sup> สม <sup>°</sup>					
3. ผู้ประกอบการจะต้องเสียภาษีจากรายได้ค่าเช่าตามที่กฎหมายกำหนด					
4. ผู้ประกอบการควรต้องลงทะเบี <mark>ยนที่พักกับหน่วยงาน</mark> ที่รับผ <mark>ิด</mark> ชอบ เพื่อ					
ตรวจสอบมาตรฐานที่พักอาศัย เช่น ประวัติของผู้ให้เช่า ระบบเตือนภัย					
ขนาดห้องพัก รวมทั้งต้องส่งรายงานเกี่ยวกับรายละเอียดการเข้าพักของ					
นักท่องเที่ยวต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ					
ด้านจริยธรรมต่อธุรกิจ และชุมชน		'			
1. ในกรณีที่ผู้ประกอบการมีจำนวนห้องมากกว่าคนอื่น และต้องการปล่อย					
เช่า จะต้องเสียค่าใช้จ่ายส่วนกลางมากกว่าคนอื่น และรับผิดชอบพื้นที่					
ส่วนกลางหากมีความเสียหายเกิดขึ้น หากมีปัญหาเกิดขึ้นจะต้องรับผิดชอบ					
ทั้งหมด					

e e e e e e e e e e e e e e e e e e e			ระดับความคิดเห็น					
คำถาม		2	3	4	5			
2.ในกรณีผู้เช่าส่งเสียงดังรบกวนยามวิการณ์ หรือการใช้พื้นที่ส่วนกลางอย่าง								
ไม่มีระเบีย ้บหรือขาดความรับผิดชอบ ผู้ประกอบการจะต้องจัดการปัญหาที่								
เกิดขึ้นให้รวดเร็วที่สุด								
3. ในกรณีที่ผู้ที่อยู่อาศัยโดยรอบที่ได้รับความเดือดร้อนจากผู้เช่า								
ผู้ประกอบการจ <sup>ะ</sup> ต้องรับผิดชอบ และชดใช้ค่าเสียหาย								

# ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะโดยทั่วไป

\*\*\*\*\*ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม\*\*\*\*\*



# <mark>ภาคผ</mark>นวก ฉ

หนังสือรั<mark>บรองจริยธรรมข</mark>องข้อเสนอวิจัย



# ใบรับรองจริยธรรมการวิจัยของข้อเสนอการวิจัย เอกสารข้อมูลคำอธิบายสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัยและใบยินยอม

#### หมายเลขข้อเสนอการวิจัย ว.๑๕๖/๒๕๖๓

ข้อเสนอการวิจัยนี้และเอกสารประกอบของข้อเสนอการวิจัยตามรายงานการแสดงด้านล่าง ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยแล้ว คณะกรรมการฯ มีความเห็นว่าข้อเสนอการวิจัยที่จะดำเนินการมีความสอดคล้องกับหลักจริยธรรมสากล ตลอดจนกฎหมาย ข้อบังคับและข้อกำหนดภายในประเทศ จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยตามข้อเสนอ การวิจัยนี้ได้

ชื่อข้อเสนอการวิจัย: แนวทางกฎหมายในการกำกับดูแลธุรกิจการปล่อยเช่าห้องพักรายวัน

หรือรายสัปดาห์ในประเทศไทย

(The Legal Compliance of Short-Term Renting in Thailand)

รหัสข้อเสนอการวิจัย:

สถาบันที่สังกัด:

สาขาวิชาน<mark>ิติศาสตร์ มหาวิทยา</mark>ลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้วิจัยหลัก:

ดร.วลัยวรรณ มธุรสปรีชากุล

#### เอกสารที่พิจารณาทบทวน

๑. แบบเสนอโครงการวิจัย

๒. เอกสารชี้แจงข้อมูลผู้เข้าร่วมการวิจัย

๓. หนังสือแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัย

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

**ฉบับที่** วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

ฉบับที่ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

ฉบับที่ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

ฉบับที่ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

(พระสุวรรณเมธาภรณ์, ผศ.) ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

หมายเลขใบรับรอง: ว.๑๕๖/๒๕๖๓

วันที่ให้การรับรอง:

๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

วันหมดอายุใบรับรอง: ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕

สานักง พระราชบัญญัติ<sub>ฤษฎีกา</sub> โรงแรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกพ.ศ. ๒๕๔๗ ำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

มูมพลยทุลอเทอ บ.ว. สำนักงานคณะกาให้ไว้ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๗ รมการกฤษฎีกา เป็นปีที่ ๕๙ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรด สานกงานคณะกรรมการกฤษฎกา เกล้าฯ ให้ประกาศว่า

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎกา โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยโรงแรม

พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของ บุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ และมาตรา ๕๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบ<mark>ทบั</mark>ญญัติแห่งกฎหมาย

จึงทรงพระกรุณาโปรดเก<mark>ล้าฯ ให้ตร</mark>าพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและ <sup>สำนักงา</sup>ยินยอมของรัฐสภา ดังต่อไปนี้ <u>สำนักงานคณะกรรมการ</u>กฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการก

ี้ มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เ<mark>รียกว่า "พระ</mark>ราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗"

สำนักงานคณะกรรมการกฤมาตรา ๒° พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับกษฎีกา แต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้ยกเลิก

- (๑) พระราชบัญญัติโรงแรม พุทธศักราช ๒๔๗๘
- (๒) พระราชบัญญัติโรงแรม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๔๘๔
  - (๓) พระราชบัญญัติโรงแรม (ฉบับที่ ๓) พุทธศักราช ๒๔๙๕
- สำนักงานคณะกรรมการกฤ(๕) พระราชบัญญัติโรงแรม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๐๓

บรรดากฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับอื่นใดในส่วนที่บัญญัติไว้แล้วใน พระราชบัญญัตินี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้พระราชบัญญัตินี้ แทน

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฏีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฏกา สานบงานพบนะบรรม ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๑/ตอนพิเศษ ๗๐ ก/หน้า ๑๒/๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๔๗

สานักงานคณะกรรมการกฤษ์โรงแรม" หมายความว่า สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจฤษฎีกา เพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน ทั้งนี้ ไม่รวมถึง

- (๑) สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวซึ่งดำเนินการโดยส่วน ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเพื่อการกุศล หรือการศึกษา ทั้งนี้ โดยมิใช่เป็นการหาผลกำไรหรือรายได้มาแบ่งปันกัน
- (๒) สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการที่พักอาศัยโดยคิด ค่าบริการเป็นรายเดือนขึ้นไปเท่านั้น
- สำนักงานคณะกรรมการกฤ (๓) สถานที่พักอื่นใดตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

"ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม" หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ โรงแรมตามพระราชบัญญัตินี้

"ผู้จัดการ" หมายความว่า ผู้จัดการโรงแรมตามพระราชบัญญัตินี้ "ผู้พัก" หมายความว่า คนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดที่ใช้บริการที่พักชั่วคราวของ

โรงแรม

"ใบอนุญาต" หมายความว่า ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม <sup>สำนักงานคณะกรรมการกฤ</sup> "นายทะเบียน" หมายความว่<mark>า ผู้ซึ่งรัฐ</mark>มนตรีแต่งตั้งให้เป็นนายทะเบียนตาม พระราชบัญญัตินี้

"พนักงานคณะกรรมการการที่กา "พนักงานเจ้าหน้าที่" หมายความว่า ผู้ซึ่งนายทะเบียนแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตาม สำนักงาพระราชบัญญัตินี้ โดยแต่งตั้งจาก สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

- (๑) ข้าราชการตำรวจตั้<mark>งแต่ชั้นสัญญาบั</mark>ตรขึ้นไป หรือ
- (๓) ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นตั้งแต่ระดับสามขึ้นไป "คณะกรรมการ" หมายความว่า คณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม สาม"รัฐมนตรี" หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

สานักงานคนะกรรมการกฤมาตรา ๕ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และให้มีอำนาจแต่งตั้งนายทะเบียน ออกกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราท้าย พระราชบัญญัตินี้ ยกเว้น<mark>ค่าธรร</mark>มเนียม และกำหนดกิจการอื่นหรือออกประกาศเพื่อปฏิบัติการ ตามพระราชบัญญัตินี้

กฎกระทรวงและประกาศนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้
บังคับได้

		หมาเ			
คณะก	รรมการส่ง	เสริมแ	ละกำกั	์ บรรกิจ	โรงแร

	<u>สา</u> นกงานคณะกรรมก	
0/		

มาตรา ๖ ให้มีคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรมคณะหนึ่ง
ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริม
การลงทุน ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ อธิบดีกรมการปกครอง อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อธิบดีกรมอนามัย ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและ
แผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ผู้แทนกระทรวง
การท่องเที่ยวและกีฬา ผู้แทนกระทรวงวัฒนธรรม นายกสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว นายก
สมาคมธุรกิจท่องเที่ยวภายในประเทศ นายกสมาคมโรงแรมไทย ผู้แทนสมาคมโรงแรมไทย
ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนห้าคน ซึ่ง
คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิภาคเอกชนซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ด้านโรงแรมหรือ
ด้านการท่องเที่ยว โดยคำนึงถึงการกระจายผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ด้านโรงแรม
ไปตามประเภทของโรงแรมที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓ เป็นกรรมการ

ให้ผู้แทนกรมการปกครองเป็นเลขานุการ ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติและ ผู้แทนการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเป็นผู้ช่วยเลขานุการนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤมาิตรา ๗ ให้กรรมการผู้ทร<mark>งคุณว</mark>ุฒิซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระอยู่ใน*ฤษฎีกา* ตำแหน่งคราวละสองปี

ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุ<mark>ณวุฒิซึ่</mark>งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นจากตำแหน่งก่อน วาระ ให้คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งผู้ทรงคุณว<mark>ุฒิในประเภทเ</mark>ดียวกันเป็นกรรมการแทน และให้ผู้ได้รับ แต่งตั้งอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน

ในกรณีที่กรรมการผู้<mark>ทรงคุณวุฒิซึ่งคณะรัฐ</mark>มนตรีแต่งตั้งดำรงตำแหน่งครบวาระ แล้ว แต่ยังมิได้มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจาก ตำแหน่งตามวาระปฏิบัติหน้าที่ไปพลางก่อนจนกว่าจะได้แต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใหม่

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ แต่ต้องไม่เกินสองคราวติดต่อกัน

มาตรา ๘ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่ง
คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งพ้นจากตำแหน่งเมื่อ สานักงานคณะกรรมการคลุษฎกา

(๑) ตาย

เสีย

- สำนักงานคณะกรรมการกฤ (ษี) กาออก
  - (๓) คณะรัฐมนตรีให้ออกเพราะไม่สุจริตต่อหน้าที่หรือมีความประพฤติเสื่อม สานกงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สานกงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- สานักงานคณะกรรมการกฤ (๔) เป็นบุคคลล้มละลาย
  - (๕) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
  - สา (๖) ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับ ความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

สำนักงานคณะกรรมการกฤมาตรา ๙ การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่ง<sub>ฤษฎีกา</sub> หนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่ง
ในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็น
เสียงชี้ขาด

มาตรา ๑๐ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรีในการออกกฎกระทรวงตามมาตรา ๑๓
- (๒) ให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรีในการออกประกาศกำหนดเขตท้องที่หนึ่งท้องที่ใด เป็นเขตงดออกใบอนุญาตตามมาตรา ๑๔
  - (๓) พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งของนายทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้
- (๔) เสนอแผนและมาตรการต่างๆ เกี่ยวกับการส่งเสริมและการกำกับดูแลธุรกิจ สำนักงาโรงแรมรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการก
  - (๕) เสนอความเห็นต่อรัฐม<mark>นตรีเกี่ยว</mark>กับการปรับปรุงแก้ไขกฎกระทรวงหรือ ประกาศตามพระราชบัญญัตินี้
- (๖) ปฏิบัติการอื่นใดต<mark>ามที่พระราช</mark>บัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้เป็น อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการหรือตามที่รัฐมนตรีมอบหมาย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา มาตรา ๑๑ ให้คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือ สำนักงาปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการหรือตามที่คณะกรรมการมอบหมายได้และกรรมการกฤษภีกา

ในกรณีที่คณะกรรมการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการใน เรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใด คณะกรรมการต้องแต่งตั้งผู้แทนองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นอนุกรรมการในเรื่องดังกล่าวด้วย เว้นแต่กรณีการแต่งตั้ง คณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาตามมาตรา ๑๐ (๓) ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีส่วนได้เสีย หรือประโยชน์เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว

ให้นำความในมาตรา ๙ มาใช้บังคับแก่การประชุมของคณะอนุกรรมการโดย สำนักงาอนุโลม<sup>รรมการกฤษฎีกา</sup> สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการก

มาตรา ๑๒ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา ๑๐ หรือมาตรา ๑๑ ให้ คณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการมีอำนาจเรียกบุคคลใดมาให้ถ้อยคำหรือให้ส่งเอกสาร หลักฐานหรือวัตถุใด ๆ มาเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร

> หมวด ๒ การประกอบธุรกิจโรงแรม

มาตรา ๑๓ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดและควบคุมมาตรฐานของโรงแรม
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจโรงแรม และส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ความมั่นคงแข็งแรง
สุขลักษณะหรือความปลอดภัยของโรงแรม รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของคณะกรรมการมีอำนาจออก
กฎกระทรวงกำหนดประเภทของโรงแรม และกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับสถานที่ตั้ง
ขนาด ลักษณะ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือมาตรฐานการประกอบธุรกิจของโรงแรม ทั้งนี้ เงื่อนไข
ดังกล่าวให้รวมถึงการห้ามประกอบกิจการอื่นใดในโรงแรมด้วย

สถานที่ตั้ง ขนาด ลักษณะ สิ่งอำนวยความสะดวก และมาตรฐานการประกอบธุรกิจของโรงแรมแต่ ละประเภทให้แตกต่างกันก็ได้ ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงลักษณะของท้องที่ที่โรงแรมตั้งอยู่หรือความ จำเป็นในการควบคุมดูแลโรงแรมในแต่ละประเภท หรือความเหมาะสมกับลักษณะของโรงแรมแต่ ละบระเภท

มาตรา ๑๔ ในกรณีที่จำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของ ประชาชนหรือสภาพแวดล้อม รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของคณะกรรมการมีอำนาจออกประกาศ กำหนดเขตท้องที่หนึ่งท้องที่ใดเป็นเขตงดออกใบอนุญาตได้

ก่อนวันประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับแ<mark>ละจะประกอบธุรกิ</mark>จโรงแรมที่ได้รับใบอนุญาตอยู่ ก่อนวันประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับแ<mark>ละจะประกอ</mark>บธุรกิจโรงแรมที่ได้รับอนุญาตต่อไปเมื่อ ประกาศดังกล่าวใช้บังคับแล้ว

มาตรา ๑๕ ห้ามมิให้ผู้ใดประกอบธุรกิจโรงแรม เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจาก นายทะเบียน

น้ำไม่ยักรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา การขอใบอนุญาตและการออกใบอนุญาต ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ รัฐมนตรีประกาศกำหนด กรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤมาตรา ๑๖ ผู้ขอรับใบอนุญาต ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามฤษฎีกา ดังต่อไปนี้

- (๑) มีอา<mark>ยุไม่ต่</mark>ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์
  - (๒) มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย
  - (๓) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- สา (๔) ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ สา
- (๕) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษ
  - (๖) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่าเป็นผู้กระทำผิดในความผิดเกี่ยวกับเพศ ตามประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด ความผิดตามกฎหมายว่า

สานักงาด้วยมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้าหญิงและเด็ก หรือความผิดตามกฎหมายว่า กุษฎีกา ด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี

- ล้า (๗) ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตกรรมการกฤษฎีกา
- (๘) ไม่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาต หรือเคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตโดยเหตุอื่นที่ มิใช่เหตุตาม (๖) แต่เวลาได้ล่วงพ้นมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี

ถ้าผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นห้างหุ้นส่วนหรือนิติบุคคล ผู้เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้จัดการหรือผู้แทนของนิติบุคคลนั้นต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามวรรคหนึ่ง และ สามัก ต้องไม่เคยเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้จัดการหรือผู้แทนของนิติบุคคลที่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาต อาม (๘)

มาตรา ๑๗ ในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามมาตรา ๑๕ ผู้ขอรับใบอนุญาตอาจ ยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจโรงแรมต่อนายทะเบียน ในคราวเดียวกัน

เมื่อนายทะเบียนได้รับคำขอรับใบอนุญาตตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้นายทะเบียน ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำขอ หากคำขอดังกล่าวไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศที่ออกตามมาตรา ๑๕ ให้นายทะเบียนแจ้งผล การตรวจสอบให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบภายในห้าวันทำการนับแต่วันยื่นคำขอ พร้อมทั้งกำหนด ระยะเวลาให้ผู้ขอรับใบอนุญาตแก้ไข หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้วผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง ให้นายทะเบียนคืนคำขอแก่ผู้ขอรับใบอนุญาต

ในกรณีที่นายทะเบี<mark>ยนพิจารณาแล้วเห็นว่</mark>า คำขอรับใบอนุญาตตามวรรคหนึ่ง ถูกต้องและสมบูรณ์ ให้นายทะเบียนแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งส่งคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมาย อื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจโรงแรมไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยไม่ชักช้า คณะกรรมการกฤษฎีกา

หากหน่วยงานที่รับผิดชอบพิจารณาแล้วเห็นว่า คำขอรับใบอนุญาตไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการนั้น ให้หน่วยงานที่ รับผิดชอบแจ้งต่อผู้ขอรับใบอนุญาตถึงความไม่ถูกต้องหรือความไม่สมบูรณ์ดังกล่าว พร้อมทั้ง กำหนดระยะเวลาให้ผู้ขอรับใบอนุญาตแก้ไข และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแจ้งให้นายทะเบียน ทราบโดยไม่ชักช้า

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาตามวรรคสี่ หากผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ดำเนินการแก้ไข ให้ถูกต้อง ให้นายทะเบียนคืนคำขอแก่ผู้ขอรับใบอนุญาต

ให้ถือว่าคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ
โรงแรมที่ผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นต่อนายทะเบียนตามวรรคหนึ่งเป็นคำขอรับใบอนุญาตตาม
กฎหมายว่าด้วยการนั้น และให้นำความในมาตรานี้ไปใช้บังคับกับกรณีที่ต้องมีการยื่นเอกสารอื่นที่
มิใช่คำขอหรือเพื่อประกอบคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ
โรงแรมด้วยโดยอนุโลม ทั้งนี้ ในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการ
ประกอบธุรกิจโรงแรมต่อนายทะเบียนนั้น หากมีกรณีที่ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตาม

สานักงาหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข หรือต้องชำระค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามที่กฎหมายดังกล่าวกำหนด ก็ให้ กุษฎีกา เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

มาตรา ๑๘ นายทะเบียนจะออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตได้ เมื่อเห็น

สำนักงาว่าสถานที่ตั้ง ขนาด ลักษณะ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือมาตรฐานการประกอบธุรกิจของโรงแรม แต่ละประเภทเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓

ให้นายทะเบียนมีหนังสือแจ้งการออกใบอนุญาต หรือไม่ออกใบอนุญาตพร้อม ด้วยเหตุผลให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับผลการพิจารณาจาก หน่วยงานตามมาตรา ๑๗

มาตรา ๑๙ ใบอนุญาตฉบับหนึ่งให้ใช้กับโรงแรมที่ระบุชื่อไว้ในใบอนุญาต

มาตรา ๒๐ ชื่อโรงแรมต้องเป็นอักษรไทยที่มองเห็นได้ชัดเจน แต่จะมีอักษร ต่างประเทศกำกับไว้ท้ายหรือใต้ชื่ออักษรไทยด้วยก็ได้ และจะต้อง

- (๑) ไม่พ้องหรือมุ่งหมายให<mark>้คล้</mark>ายกับพระปรมาภิไธย หรือพระนามของพระ ราชินีหรือองค์พระรัชทายาท
- (๒) ไม่ซ้ำหรือพ้อง<mark>กับชื่อโรงแรมอื่นที่ได้รั</mark>บอนุญาตไว้แล้ว เว้นแต่จะได้รับความ
  - (๓) ไม่มีคำหรือความหมายหยาบคา<mark>ย</mark>

มาตรา ๒๑ การขอต่ออายุใบอนุญาต ให้ยื่นคำขอก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ เมื่อได้ยื่นคำขอแล้วให้ถือว่าผู้ยื่นคำขออยู่ในฐานะผู้รับใบอนุญาตจนกว่าจะมีคำสั่งถึงที่สุดไม่ อนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาต

ถ้าผลการตรวจสอบปรากฏว่าโรงแรมมีลักษณะถูกต้องตามที่กำหนดไว้ใน กฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓ ให้นายทะเบียนต่ออายุใบอนุญาตให้ หากมีกรณีที่ไม่ถูกต้อง ให้นายทะเบียนสั่งให้แก้ไขให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด เมื่อแก้ไขแล้วให้ต่ออายุ ใบอนุญาตได้ ถ้าหากไม่แก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดให้มีคำสั่งไม่ต่ออายุใบอนุญาต

ผู้ที่ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตไม่ทันกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ถ้าประสงค์จะ ประกอบธุรกิจโรงแรมต่อไป และได้มายื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ ใบอนุญาตสิ้นอายุให้ถือว่าได้ยื่นคำขอต่ออายุภายในระยะเวลาที่กำหนดและการประกอบธุรกิจ โรงแรมในระหว่างนั้นให้ถือเสมือนว่าเป็นการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาต แต่เมื่อได้รับอนุญาต ให้ต่ออายุใบอนุญาต ผู้นั้นจะต้องเสียค่าปรับเพิ่มอีกร้อยละยี่สิบของค่าธรรมเนียมต่ออายุ

การขอต่ออายุใบอนุญาตและการอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ รัฐมนตรีประกาศกำหนด สำนักงานคณะกรรมการกฤมาตรา ๒๒ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมดำเนินการดังต่อไปนี้ เว้นแต่ได้รับฤษฎีกา อนุญาตจากนายทะเบียน

- สา (๑) เปลี่ยนแปลงประเภทของโรงแรม นักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- (๒) เพิ่มหรือลดจำนวนห้องพักในโรงแรมอันมีผลกระทบถึงโครงสร้างของ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎกา สานักงานคณะกรรมการกฤษฎกา สานักงานคณะกรรมการก โรงแรม
  - ุ (๓) เปลี่ยนชื่อโรงแรม

การขอและการอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศ สำนักงากำหนดรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการก

มาตรา ๒๓ ในกรณีที่ใบอนุญาตสูญหายหรือถูกทำลายในสาระสำคัญให้ผู้
ประกอบธุรกิจโรงแรมยื่นคำขอรับใบแทนใบอนุญาตจากนายทะเบียนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่
ได้รับทราบการสูญหายหรือถูกทำลายดังกล่าว

มาตรา ๒๔ การโอนใบอนุญาตให้แก่บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะ ต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ ให้กระทำได้เมื่อได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน

การขอโอนใบอนุญาตและการอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ รัฐมนตรีประกาศกำหนด ะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๕ ในกรณีผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมถึงแก่ความตาย และทายาทมีความ
ประสงค์จะดำเนินธุรกิจโรงแรมต่อไป ให้ผู้จัดการมรดกหรือทายาทซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มี
ลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ หรือในกรณีที่มีทายาทหลายคนให้ทายาทด้วยกันนั้นตกลงตั้ง
ทายาทคนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ ยื่นคำขอต่อนายทะเบียน
เพื่อขอรับโอนใบอนุญาตภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมตาย ถ้า
มิได้ยื่นคำขอภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ถือว่าใบอนุญาตสิ้นอายุ

ถ้าผลการตรวจสอบปรากฏว่าผู้ยื่นคำขอมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา ๑๖ ให้นายทะเบียนอนุญาตแก่ผู้ยื่นคำขอ<sup>ารถตษฎีกา</sup>

ในระหว่างระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้ทายาทหรือผู้จัดการมรดกซึ่งเป็นผู้ยื่นคำ ขอรับโอนใบอนุญาตตามวรรคหนึ่งเข้าประกอบธุรกิจโรงแรมโดยมีอำนาจหน้าที่และความ สานักงารับผิดชอบเสมือนผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ทั้งนี้ จนกว่านายทะเบียนจะมีคำสั่งไม่อนุญาต

การขอรับโอนและการอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรี ประกาศกำหนัด<sup>ภักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา</sup> สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤมาตรา ๒๖ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นห้างหุ้นส่วนหรือนิติบุคคล ให้ กษฎีกา ใบอนุญาตสิ้นอายุนับแต่วันที่มีการเลิกห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคลนั้นสิ้นสภาพ สานกงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สานักงานคณะกรรมการกฤมาตรา ๒๗ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมผู้ใดประสงค์จะเลิกกิจการในระหว่างอายุกษฐกา ใบอนุญาตหรือเมื่อใบอนุญาตหมดอายุ จะต้องแจ้งให้นายทะเบียนทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบ ห้าวัน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

เมื่อได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่ง ให้นายทะเบียนพิจารณาและมีคำสั่งว่าจะควร อนุญาตให้เลิกได้เมื่อใด ภายใต้เงื่อนไขและวิธีการอย่างใด ทั้งนี้ โดยให้พิจารณาถึงประโยชน์และ ส่วนได้เสียของผู้พักเป็นสำคัญ

สานักงานคณะกรรมการกฤ มาตรา ๒๘ ในกรณีที่โรงแรมได้รับความเสียหายเนื่องจากเหตุอัคคีภัยหรือ ภยันตรายร้ายแรงอื่น ๆ ให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการแจ้งให้นายทะเบียนทราบภายใน สิบห้าวันนับแต่วันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลงางฎีกา

หากนายทะเบียนพิจารณาแล้วเห็นว่า ความเสียหายของโรงแรมดังกล่าวมีสภาพ ขัดต่อหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓ ให้นายทะเบียนมีอำนาจออก คำสั่งเป็นหนังสือให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมดำเนินการแก้ไขสภาพเช่นว่านั้นให้แล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และในกรณีที่เห็นว่าจำเป็นอาจมีคำสั่งให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหยุดดำเนิน กิจการทั้งหมดหรือบางส่วนจนกว่านายทะเบียนจะเห็นว่าผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมได้ดำเนินการ แก้ไขสภาพเช่นว่านั้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๑๓ แล้ว

ในกรณีที่โรงแรมได้รับความเสียหายจนมีสภาพที่ไม่อาจแก้ไขได้ ให้ถือว่า ใบอนุญาตสำหรับโรงแรมดังกล่าวสิ้นอายุนับแต่วันที่ได้รับความเสียหาย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา มาตรา ๒๙ ให้นำความในมาตรา ๒๗ วรรคสอง รวมทั้งบทกำหนดโทษที่ สำนักงาเกี่ยวข้องมาใช้บังคับกับกรณีใบอนุญาตสิ้นอายุตามมาตรา ๒๖ และมาตรา ๒๘ วรรคสาม และ ฤษฎีกา กรณีมีคำสั่งให้หยุดดำเนินกิจการตามมาตรา ๒๘ วรรคสอง โดยอนุโลม

#### หมวด ๓ การบริหารจัดการโรงแรม

มาตรา ๓๐ ให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมจัดให้มีผู้จัดการคนหนึ่งเป็นผู้มีหน้าที่

ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมและผู้จัดการในโรงแรมหนึ่ง ๆ จะเป็นบุคคลคนเดียวกัน ก็ได้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา มาตรา ๓๑ ห้ามมิให้ผู้ใดเป็นผู้จัดการ เว้นแต่จะเป็นผู้มีคุณสมบัติและไม่มี ลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๓ ที่ได้รับแต่งตั้งจากผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมและได้แจ้งให้นาย ทะเบียนทราบตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนด สานักงานคณะกรรมการกฤ ถ้าผู้แจ้งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๓ ให้นายทะเบียน<sub>ฤษฎีกา</sub> ออกใบรับแจ้งตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนดเพื่อเป็นหลักฐานการแจ้งให้แก่ผู้นั้นภายในวันที่ได้รับ แจ้งและให้ผู้แจ้งเริ่มต้นเป็นผู้จัดการได้ตั้งแต่วันที่ได้รับใบรับแจ้ง และกรรมการกฤษฎีกา

ในกรณีที่นายทะเบียนตรวจพบในภายหลังว่า ผู้แจ้งได้แจ้งข้อมูลหรือยื่นเอกสาร ไว้ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ให้นายทะเบียนมีอำนาจ สั่งให้ผู้แจ้งมาดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องหรือครบถ้วนภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง ดังกล่าว

มาตรา ๓๒ ในกรณีที่ผู้จัดการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เกินเจ็ดวัน ให้ผู้ ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๓๓ ที่ผู้ ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการมอบหมายเป็นผู้จัดการแทนได้ไม่เกินเก้าสิบวัน ในกรณีเช่นว่า นี้ให้บุคคลดังกล่าวแจ้งเป็นหนังสือให้นายทะเบียนทราบภายในสามวันนับแต่วันที่เข้าดำเนินการ แทน

แทน
ในกรณีที่ผู้จัดการพ้นจากหน้าที่ ให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมแต่งตั้งบุคคลคนหนึ่ง
เป็นผู้จัดการแทนและให้ผู้จัดการที่ได้รับแต่งตั้งนั้นแจ้งให้นายทะเบียนทราบตามมาตรา ๓๑ เว้น แต่ในกรณีที่ผู้นั้นได้เคยแจ้งการเป็นผู้จัดการไว้แล้ว ให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมแจ้งการ เปลี่ยนแปลงผู้จัดการให้นายทะเบียนทราบตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่อาจแต่งตั้งผู้จัดการได้ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้จัดการเดิมพ้นจากหน้าที่ ให้นำ ความในวรรคหนึ่ง รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้องมาใช้บังคับโดยอนุโลม

สา ผู้ประกอบธุรกิจโร<mark>งแรมหรือผู้ได้รับมอบ</mark>หมายให้เป็นผู้จัดการแทนตามวรรค หนึ่งให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเช่นเดียวกับผู้จัดการ

มาตรา ๓๓ ผู้จัดการต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

- (๑) มีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์
- (๒) เป็นผู้ได้รับวุฒิบัตรหรือมีประสบการณ์ตามที่คณะกรรมการประกาศ กำหนดหรือมีหนังสือรับรองว่าได้ผ่านการฝึกอบรมวิชาการบริหารจัดการโรงแรมตามหลักสูตรที่ คณะกรรมการรับรอง
- (๓) ไม่เป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง ติดยาเสพติดให้โทษ หรือเป็นโรคติดต่อที่
  - (๔) ไม่เป็นผู้วิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบหรือเป็นคนไร้ ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
  - สำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
  - สา (๖) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดว่าเป็นผู้กระทำผิดในความผิดเกี่ยวกับเพศ ตามประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด ความผิดตามกฎหมายว่า

สานักงาด้วยมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้าหญิงและเด็ก หรือความผิดตามกฎหมายว่า กุษฎีกา ด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี

(๗) ไม่เคยถูกเพิกถอนใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการ หรือเคยถูกเพิกถอนใบรับแจ้ง เป็นผู้จัดการโดยเหตุอื่นซึ่งมิใช่เหตุตาม (๖) แต่เวลาได้ล่วงพ้นมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี

มาตรา ๓๔ ให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมและผู้จัดการมีหน้าที่และความ สามกรามคุณสารมาการกฤษฎกา รับผิดชอบร่วมกัน ดังต่อไปนี้

- สานักงานคณะกรรมการกา (๑) จัดให้มีป้ายชื่อโรงแรมตามมาตรา ๒๐ ติดไว้หน้าโรงแรม
  - (๒) จัดให้มีการแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่ายในโรงแรม
  - ា (๓) จัดให้มีเลขที่ประจำห้องพักติดไว้ที่หน้าห้องพักทุกห้อง *មេฎីกา* 
    - (๔) จัดให้มีเอกสารแสดงอัตราค่าที่พักไว้ในที่เปิดเผยเห็นได้ง่ายในโรงแรม
  - (๕) จัดให้มีแผนผังแสดงทางหนีไฟไว้ในแต่ละชั้นของโรงแรมและห้องพักทุก ห้อง และป่ายทางออกฉุกเฉินไว้ในแต่ละชั้นของโรงแรม
- (๖) จัดให้มีเอกสารแสดงข้อจำกัดความรับผิดตามที่มาตรา ๖๗๕ แห่งประมวล
  สามักงากฎหมายแพ่งและพาณิชย์บัญญัติตามแบบที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ไว้ในโรงแรมและ เมื่อว่า
  ห้องพักทุกห้อง
  - (๗) ดูแลรักษาความสะอ<mark>าดด้านสุ</mark>ขลักษณะและอนามัยของโรงแรมให้เป็นไป ตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขและค<mark>ำสั่งของเจ้าพ</mark>นักงานท้องถิ่นหรือเจ้าพนักงานสาธารณสุข
  - (๘) ดูแลรักษาสภาพของโรงแรมให้มีความมั่นคงแข็งแรง และระบบการป้องกัน อัคคีภัยให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารและคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่น
  - (๙) ดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริม และรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
  - (๑๐) ดูแลและอำนวยความสะดวกให้กับผู้พักในกรณีเกิดอัคคีภัย อุทกภัย หรือ เกิดอันตรายใด ๆ ขึ้นในโรงแรม

สานักงานคณะกรรมการกฤการดำเนินการใดที่ผู้จัดการต้องได้รับอนุมัติจากผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม หาก<sub>ฤษฎีกา</sub> ผู้จัดการมีหนังสือขออนุมัติแล้วผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมเพิกเฉยหรือไม่ดำเนินการ ผู้จัดการไม่ต้อง รับผิด สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๓๕ ผู้จัดการต้องจัดให้มีการบันทึกรายการต่างๆ เกี่ยวกับผู้พักและ จำนวนผู้พักในแต่ละห้องลงในบัตรทะเบียนผู้พักในทันทีที่มีการเข้าพัก โดยให้ผู้พักคนใดคนหนึ่ง เป็นผู้ลงลายมือชื่อในบัตรทะเบียนผู้พัก หากผู้พักมีอายุต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์และเข้าพักตาม ลำพัง ให้ผู้จัดการหรือผู้แทนลงลายมือชื่อกำกับไว้ด้วย และนำไปบันทึกลงในทะเบียนผู้พักให้แล้ว เสร็จภายในยี่สิบสี่ชั่วโมงหลังจากมีการลงทะเบียนเข้าพัก

ก่อนให้บันทึกรายการซึ่งจะต้องบันทึกลงในทะเบียนผู้พักตามวรรคหนึ่งซ้ำกับรายการวัน ก่อนให้บันทึกรายการดังกล่าวว่าไม่มีการเปลี่ยนแปลง สานักงานคณะกรรมการกฤการบันทึกรายการต่างๆ เกี่ยวกับผู้เข้าพักลงในบัตรทะเบียนผู้พักและทะเบียนผู้ กุษฎีกา พักต้องบันทึกทุกรายการให้ครบถ้วน ห้ามมิให้ปล่อยช่องว่างไว้โดยไม่มีเหตุผลสมควร

ผู้จัดการต้องเก็บรักษาบัตรทะเบียนผู้พักและทะเบียนผู้พักไว้เป็นเวลาอย่างน้อย หนึ่งปี และต้องให้อยู่ในสภาพที่ตรวจสอบได้

บัตรทะเบียนผู้พักและทะเบียนผู้พัก ให้เป็นไปตามแบบที่รัฐมนตรีประกาศ กำหนด

นคณะกรรมการกามาตรา ๓๖ ผู้จัดการต้องส่งสำเนาทะเบียนผู้พักในแต่ละวันไปให้นายทะเบียน ทุกสัปดาห์แล้วให้นายทะเบียนทำใบรับมอบให้ไว้เป็นสำคัญ หากโรงแรมใดอยู่ห่างไกลหรือไม่ สามารถส่งได้ตามกำหนดดังกล่าว ให้นายทะเบียนพิจารณากำหนดระยะเวลาส่งสำเนาดังกล่าว แล้วแจ้งให้ผู้จัดการทราบ

มาตรา ๓๗ ในกรณีที่ทะเบียนผู้พักที่เก็บรักษาไว้ในโรงแรมสูญหายหรือถูก ทำลาย ผู้จัดการต้องดำเนินการขอคัดลอกสำเนาทะเบียนผู้พักนั้นจากนายทะเบียนมาเก็บรักษาไว้ แทน

## มาตรา ๓๘ ผู้จัดการมี<mark>หน้าที่</mark>

- (๑) ดูแลไม่ให้บุคคลใด<mark>หลบซ่อนหรื</mark>อมั่<mark>ว</mark>สุมในเขตโรงแรมในลักษณะอันควร
  - (๒) แจ้งให้พนักงานฝ่<mark>ายปกครองหรือเจ้าหน้าที่</mark>ตำรวจท้องที่ทราบโดยทันที ใน กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจมีหรือได้มีการหลบซ่อนหรือมั่วสุมหรือการกระทำความผิดอาญา ขึ้นในโรงแรมตาม (๑)

มาตรา ๓๙ ผู้จัดการอาจปฏิเสธไม่รับบุคคลที่ประสงค์จะเข้าพักในโรงแรมได้ใน กรณี ดังต่อไปนี้

- สานักงานคณะกรรมการกฤ(๑) มีเหตุอันควรสงสัยได้ว่าบุคคลนั้นจะเข้าไปหลบ<mark>ซ่</mark>อน มั่วสุม หรือกระทำการฤษฎีกา ใด อันเป็นความผิดอาญาขึ้นในโรงแ<mark>รม หรือก่อให้เกิดความรำคา</mark>ญแก่ผู้พักอื่นในโรงแรม
  - (๒) มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลนั้นไม่สามารถจ่ายค่าห้องพักได้
- สา (๔) มีเหตุอันสมควรประการอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ในกรณีตาม (๓) ถ้าผู้จัดการรับบุคคลนั้นเข้าพักจะต้องแจ้งให้เจ้าพนักงาน สำนักงาสาธารณสุขหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อทราบด้วย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา หมวด ๔ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา การควบคุมและการอุทธรณ์ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา มาตรา ๔๐ เมื่อความปรากฏต่อนายทะเบียนว่า ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือ ผู้จัดการผู้ใดกระทำการดังต่อไปนี้ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ระงับการกระทำนั้นหรือ ดำเนินการแก้ไขได้ตามที่เห็นสมควร

- สานักงานคณะกรรมการกฤ (๑๊) ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้หรือกฎกระทรวง กษฎีกา หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้
  - สานกงานคณะกรรมการการที่ยก็กา (๒) ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการ นายทะเบียน หรือพนักงาน เจ้าหน้าที่ซึ่งสั่งตามพระราชบัญญัตินี้

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการไม่ระงับการกระทำหรือดำเนินการ แก้ไขตามคำสั่งของนายทะเบียนตามวรรคหนึ่ง ให้นายทะเบียนมีหนังสือแจ้งให้บุคคลดังกล่าว ปฏิบัติให้ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งต้องไม่เกินสามสิบวัน ถ้าไม่มีการปฏิบัติตามคำเตือนให้ ดำเนินการดังต่อไปนี้

- (๑) ในกรณีเป็นผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งพักใช้ ใบอนุญาตได้ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน ซึ่งจะต้องไม่เกินสี่ครั้ง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ สำนักงารัฐมนตรีประกาศกำหนด
  - (๒) ในกรณีเป็นผู้จัดการ ให้<mark>นายทะเบี</mark>ยนมีหนังสือแจ้งให้ปฏิบัติให้ถูกต้องอีก ครั้งหนึ่งภายในเวลาที่กำหนดซึ่งต้องไม่เกินสามสิบวัน

ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม<mark>ซึ่งถูกพักใช้ใบอน</mark>ุญาต จะประกอบธุรกิจโรงแรมใน ระหว่างที่ถูกพักใช้ใบอนุญาตไม่ได้

ในกรณีที่นายทะเบียนสั่งพักใช้ใบอนุญาต ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ผู้ ประกอบธุรกิจโรงแรมจัดหาโรงแรมที่มีมาตรฐานใกล้เคียงกันให้แก่ผู้พักหรือกำหนดวิธีการอื่น ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ โดยพิจารณาถึงประโยชน์และส่วนได้เสียของผู้พักเป็นสำคัญ

มาตรา ๔๑ เมื่อความปรากฏต่อนายทะเบียนว่า ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือ ผู้จัดการผู้ใดมีพฤติการณ์อย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นผู้ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ หรือมาตรา ๓๓ แล้วแต่กรณี ยกเว้นลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ (๗)
- (๒) เคยถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตตามมาตรา ๔๐ วรรคสอง (๑) หรือเคยได้รับคำ

  ลานักงาเตือนตามมาตรา ๔๐ วรรคสอง (๒) มาแล้ว และฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๔๐ วรรคหนึ่ง เมื่อกาว
  - (๓) ใช้หรือยินยอมให้ใช้โรงแรมเป็นสถานที่กระทำความผิดเกี่ยวกับเพศตาม ประมวลกฎหมายอาญา ความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด ความผิดตามกฎหมายว่าด้วย การพนัน ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้าหญิงและ เด็ก หรือความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี

ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการ แล้วแต่กรณี และผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการต้องเลิกประกอบธุรกิจโรงแรมหรือจัดการ สานักงาโรงแรม ทั้งนี้ ในกรณีตาม (๒) นายทะเบียนไม่ต้องมีหนังสือเตือนให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติให้ กุษฎีกา ถูกต้องตามมาตรา ๔๐ วรรคสองอีก

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมและผู้จัดการเป็นบุคคลคนเดียวกันและมี พฤติการณ์ตาม (๒) หรือ (๓) ให้นายทะเบียนสั่งเพิกถอนทั้งใบอนุญาตและใบรับแจ้งเป็น ผู้จัดการ

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นห้างหุ้นส่วนหรือนิติบุคคลและผู้เป็น หุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้จัดการ หรือผู้แทนนิติบุคคลมีพฤติการณ์ตามวรรคหนึ่ง ให้นายทะเบียนมี หนังสือแจ้งให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมทราบ และแต่งตั้งบุคคลอื่นเข้าดำรงตำแหน่งแทนภายใน สามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง หากผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมไม่ปฏิบัติตามภายในระยะเวลาที่ กำหนดดังกล่าว ให้นายทะเบียนดำเนินการสั่งเพิกถอนใบอนุญาต

ให้นำความในมาตรา ๔๐ วรรคสี่ รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้องมาใช้บังคับ กับการเพิกถอนใบอนุญาต โดยอนุโลม

มาตรา ๔๒ คำสั่งพักใช้ใบอนุญาตและคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบรับแจ้ง
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎกา
มาตรา ๔๒ คำสั่งพักใช้ใบอนุญาตและคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบรับแจ้ง
สำนักง เป็นผู้จัดการให้ทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการ แล้วแต่กรณี ณ โรงแรมที่บุคคลดังกล่าวประกอบธุรกิจหรือจัดการ และให้ถือว่าผู้
ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการได้ทราบคำสั่งนั้นแล้วเมื่อครบกำหนดเจ็ดวันนับแต่วันส่ง เว้น
แต่จะมีการพิสูจน์ได้ว่าไม่มีการได้รับหรือได้รับก่อนหรือหลังจากวันนั้น

มาตรา ๔๓ ผู้ขอรับใบอนุญาตซึ่งนายทะเบียนไม่ออกใบอนุญาตหรือไม่อนุญาต ให้ต่ออายุใบอนุญาต หรือผู้ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้จัดการซึ่งนายทะเบียนไม่ออกใบรับแจ้งเป็น ผู้จัดการ หรือผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาต ซึ่งนายทะเบียนไม่อนุญาตตาม มาตรา ๒๒ มาตรา ๒๔ หรือมาตรา ๒๕ หรือผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมซึ่งนายทะเบียนไม่อนุญาต ให้เลิกกิจการหรือให้เลิกกิจการภายใต้เงื่อนไขและวิธีการอย่างใดตามมาตรา ๒๗ หรือผู้ประกอบ ธุรกิจโรงแรมซึ่งถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาตตามมาตรา ๔๐ หรือผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้จัดการ ซึ่งถูกสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการตามมาตรา ๔๑ มีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งของ นายทะเบียนต่อคณะกรรมการภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งหรือรับทราบคำสั่งของนาย ทะเบียน

สำนักงานคณะกรรมการกา ให้คณะกรรมการพิจารณาแ<mark>ละมีคำวินิจฉัยอุ</mark>ทธรณ์ตามวรรคหนึ่งภายในสี่สิบห้า กษฎีกา วันนับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์ แล้วแจ้งคำวินิจฉัยพร้อมด้วยเหตุผลเป็นหนังสือไปยังผู้อุทธรณ์และ นายทะเบียน คำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

ในกรณีที่มีการอุทธรณ์คำสั่งของนายทะเบียน ในระหว่างที่มีการอุทธรณ์ดังกล่าว ให้ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้จัดการ หรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ แล้วแต่กรณี ดำเนินกิจการต่อไปได้ เว้นแต่การอุทธรณ์ตามคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตหรือใบรับแจ้งเป็น ผู้จัดการเพราะมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๖ (๕) หรือ (๖) หรือมาตรา ๓๓ (๕) หรือ (๖) หรือมีพฤติการณ์ตามมาตรา ๔๑ (๓) ไม่เป็นการทุเลาการบังคับตามคำสั่งของนายทะเบียน และ

สามักงาให้นำความในมาตรา ๔๐ วรรคสี่ หรือมาตรา ๓๒ แล้วแต่กรณี รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง กษฎีกา มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๔๔ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมต้องชำระค่าธรรมเนียมรายปีตามหลักเกณฑ์
วิธีการและอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวงตลอดเวลาที่ยังประกอบธุรกิจ ถ้ามิได้เสียค่าธรรมเนียม
ภายในเวลาที่กำหนดให้เสียเงินเพิ่มอีกร้อยละห้าต่อเดือน และถ้ายังไม่ยินยอมเสียค่าธรรมเนียม
โดยไม่มีเหตุอันสมควรให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ผู้นั้นหยุดดำเนินกิจการไว้จนกว่าจะได้เสีย
ค่าธรรมเนียมและเงินเพิ่มครบจำนวน และให้นำความในมาตรา ๔๐ วรรคสี่ รวมทั้งบทกำหนด
โทษที่เกี่ยวข้อง มาใช้บังคับโดยอนุโลม

#### หมวด ๕ อำนัก พนักงานเจ้าหน้าที่ อีกว

มาตรา ๔๕ ในการปฏิบัติหน้<mark>าที่ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ</mark>มอบหมายเป็น

- (๑) เข้าไปในโรงแรมในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นจนถึงพระอาทิตย์ตกเพื่อ ตรวจสอบใบอนุญาต ทะเบียนผู้พัก บัตรทะเบียนผู้พัก สภาพและลักษณะของโรงแรม หรือ ตรวจสอบห้องพักที่ว่างหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของโรงแรมที่เปิดใช้ร่วมกันหรือเข้าไปในโรงแรมใน เวลาทำการเพื่อตรวจสอบจำนวนและประวัติของพนักงานโรงแรม ทั้งนี้ เพื่อควบคุมให้การเป็นไป ตามพระราชบัญญัตินี้
- (๒) มีหนังสือเรียกผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ของโรงแรม มาให้ถ้อยคำหรือชี้แจงหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องมาเพื่อประกอบการพิจารณา

เมื่อได้เข้าไปและลงมือทำการตรวจสอบตาม (๑) แล้ว ถ้ายังดำเนินการไม่เสร็จ จะกระทำต่อไปในเวลากลางคืนหรือนอกเวลาทำการของโรงแรมนั้นก็ได้ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่การ สำนัก ตรวจสอบใกล้จะเสร็จสิ้นหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าหากเนิ่นช้าในการตรวจสอบจะมีการปกปิด เมื่อการ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงเอกสารหรือหลักฐานไปจากเดิม

มาตรา <mark>๔๖ ในการปฏิบัติหน้าที่ พนักงานเจ้าหน้าที่ต้อ</mark>งแสดงบัตรประจำตัวและ <sup>สำนักงา</sup>หนังสือมอบหมายจากนายทะเบียนแก่บุคคลซึ่งเ<mark>กี่ย</mark>วข้อง

บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามแบบที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๔๗ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้กรรมการส่งเสริมและ กำกับธุรกิจโรงแรม นายทะเบียน และพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมาย อาญา สานักงาบทกำหนดโทษ

ส่วนที่ ๑ สานักงานค.บททั่วไปรถอยถึกว

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา มาตรา ๔๘ ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดเป็นนิติบุคคล ถ้าการกระทำความผิดของ สำนักงานิติบุคคลนั้นเกิดจากการกระทำการหรืองดเว้นไม่กระทำการอันเป็นหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลใดซึ่งรับผิดชอบในการประกอบธุรกิจโรงแรมของนิติบุคคลนั้น ผู้นั้นต้องรับโทษตามที่ บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย

## สำนักงานคล<mark>ส่วนที่</mark> เอารกฤษฎีกา

#### โทษปรับทางปกครอง

ลานักงานคณะกรรมการกฤ มาตรา ๔๙ ให้นายทะเบียนมีอำนาจลงโทษปรับทางปกครองตามที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัตินี้

ในการลงโทษปรับทางปกครอง ให้นายทะเบียนคำนึ่งถึงความร้ายแรงแห่ง
พฤติกรรมที่กระทำผิด และในกรณีที่เห็นสมควร นายทะเบียนอาจมีคำสั่งให้ผู้นั้นดำเนินการใด ๆ ผู้ผู้ผู้ เพื่อแก้ไขให้ถูกต้องหรือเหมาะสมได้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาโทษทางปกครองให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศ
กำหนด และถ้าผู้ถูกลงโทษปรับทางปกครองไม่ยอมชำระค่าปรับทางปกครอง ให้นำบทบัญญัติ
เกี่ยวกับการบังคับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับโดย
อนุโลม และในกรณีไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบังคับตามคำสั่ง ให้นายทะเบียนมีอำนาจฟ้องคดีต่อ
ศาลปกครองเพื่อบังคับชำระค่าปรับ ในการนี้ ถ้าศาลปกครองเห็นว่าคำสั่งให้ชำระค่าปรับนั้นชอบ
กับที่ด้วยกฎหมายก็ให้ศาลปกครองมีอำนาจพิจารณาพิพากษาและบังคับให้มีการยึดหรืออายัด

มาตรา ๕๐ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๒ (๑) หรือ (๒) มาตรา ๒๔ วรรคหนึ่ง หรือมาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินห้าแสนบาท และปรับอีกวันละไม่เกินสองหมื่น บาทตลอดเวลาที่ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง

นคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการก มาตรา ๕๑ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๒๒ (๓) ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท และปรับอีกวัน ละไม่เกินห้าพันบาทตลอดเวลาที่ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง สำนักงานคณะกรรมการกฤมาตรา ๕๒ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕๓ษฎีกา ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๓ มาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง หรือมาตรา ๒๘ วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษ ปรับทางปกครองตั้งแต่หนึ่งหมื่นบาทถึงห้าหมื่นบาท

มาตรา ๕๓ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมหรือผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของนายทะเบียนตามมาตรา ๒๗ วรรคสอง มาตรา ๒๘ วรรคสอง มาตรา ๔๐ วรรคสี่ หรือมาตรา ๔๔ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินสองแสนบาทและปรับอีกวัน ละไม่เกินหนึ่งหมื่นบาทตลอดเวลาที่ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง

มาตรา ๕๔ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ หรือ ผู้ซึ่งได้รับมอบหมายเป็นผู้จัดการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง หรือวรรคสอง ต้อง

มาตรา ๕๕ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้จัดการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้งเป็นผู้จัดการตามมาตรา ๓๒ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตาม มาตรา ๓๔ (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) หรือ (๖) ต้องระวางโทษปรับทางปกครองตั้งแต่หนึ่งหมื่น บาทถึงห้าหมื่นบาทและปรับอีกวันละไม่เกินหนึ่<mark>งพัน</mark>บาทตลอดเวลาที่ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง

มาตรา ๕๖ ผู้ประกอบธุรกิจโรงแรม ผู้ขอรับโอนใบอนุญาตตามมาตรา ๒๕ ผู้จัดการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้งเป็นผู้จัดการตามมาตรา ๓๒ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตาม มาตรา ๓๔ (๑๐) มาตรา ๓๕ วรรคหนึ่งหรือวรรคสี่ มาตรา ๓๖ มาตรา ๓๗ หรือมาตรา ๓๘ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงหนึ่งแสนบาท

มาตรา ๕๗ ผู้จัดการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้งเป็นผู้จัดการตาม มาตรา ๓๒ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๕ วรรคสาม ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่ง หมื่นบาท

มาตรา ๕๘ ผู้จัดการหรือผู้ซึ่งได้มอบหมายหรือแต่งตั้งเป็นผู้จัดการตามมาตรา ๓๒ ผู้ใดปฏิเสธไม่รับบุคคลที่ประสงค์จะเข้าพักในโรงแรมโดยไม่มีเหตุตามมาตรา ๓๙ ต้องระวาง สำนักง โทษปรับทางปกครองตั้งแต่ห้าพันบาทถึงสองหมื่นบาท กฤษฎีกา

> สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ส่วนที่ ๓ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา โทษอาญา

สามาตรา ๕๙ ผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และปรับอีกวันละไม่เกินหนึ่งหมื่นบาทตลอดเวลา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา มาตรา ๖๐ ผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๓๑ วรรคหนึ่ง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหก เดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับสำนักงานคณะกรรมการกลษภีกา

ชัดขวางหรือไม่อำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา ๔๕ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

<sup>สำนักงาง</sup>บทเฉพาะกาล <sup>กษฎีกา</sup>

มาตรา ๖๒ ใบอนุญาตให้เปิดดำเนินกิจการโรงแรมตามพระราชบัญญัติโรงแรม
พุทธศักราช ๒๔๗๘ ให้ถือว่าเป็นใบอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้ และให้ใช้ได้จนกว่าจะสิ้นอายุ

มาตรา ๖๓ ผู้ใดประกอบธุรกิจโรงแรมโดยไม่ได้รับใบอนุญาตอยู่ก่อนหรือใน
วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ถ้าประสงค์จะประกอบธุรกิจโรงแรมต่อไป ต้องยื่นคำขอรับ
ใบอนุญาตต่อนายทะเบียนภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่กฎกระทรวงซึ่งออกตามมาตรา ๑๓ ใช้บังคับ
เมื่อได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตแล้วให้นายทะเบียนรับคำขอดังกล่าวเพื่อดำเนินการต่อไปตาม
พระราชบัญญัตินี้ และให้ผู้นั้นประกอบธุรกิจโรงแรมต่อไปได้จนกว่าจะได้รับแจ้งการไม่อนุญาต

ในกรณีที่กฎกระทรวงซึ่งออกตามมาตรา ๑๓ กำหนดให้โรงแรมต้องมีสถานที่ จอดรถเพียงพอสอดคล้องกับจำนวนห้องพัก หรือกำหนดมิให้โรงแรมตั้งอยู่ในบริเวณใกล้เคียง กับสถานที่ใดก็ตาม ในกรณีนี้มิให้นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้บังคับกับโรงแรมตามวรรคหนึ่ง

ผู้ขอรับใบอนุญาตซึ่งได้รับแจ้งการไม่อนุญาตจากนายทะเบียนตามวรรคหนึ่ง ต้องเลิกประกอบธุรกิจโรงแรมภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการไม่อนุญาต ใน กรณีดังกล่าว นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดหาโรงแรมที่มีมาตรฐานใกล้เคียง ให้แก่ผู้พักหรือกำหนดวิธีการอื่นตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ โดยให้พิจารณาถึงประโยชน์และส่วนได้ เสียของผู้พักเป็นสำคัญ

สำนักงานคณะกรรมการกฤ ผู้ขอรับใบอนุญาตซึ่งไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของนายทะเบียนตามวรรคสาม ต้องฤษฎีกา ระวางโทษตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๕๓

มาตรา ๖๔ ผู้ใดควบคุมและจัดการโรงแรมตามพระราชบัญญัติโรงแรม
พุทธศักราช ๒๔๗๘ หรือจัดการโรงแรมตามพระราชบัญญัตินี้อยู่แล้วก่อนหรือในวันที่
พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ถ้าประสงค์จะเป็นผู้จัดการต่อไป ให้แจ้งต่อนายทะเบียนภายในสามสิบ
วันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ เมื่อได้แจ้งแล้วให้เป็นผู้จัดการต่อไปได้จนกว่าจะถูกเพิก
ถอนใบรับแจ้งเป็นผู้จัดการ ในกรณีนี้มิให้นำมาตรา ๓๓ (๒) มาใช้บังคับ

สานักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา มาตรา ๖๕ คำขออนุญาตเปิดดำเนินกิจการโรงแรมที่ได้ยื่นไว้ก่อนวันที่ พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับและยังอยู่ในระหว่างการพิจารณาของนายทะเบียน และการอนุญาตให้ เปลี่ยนชื่อหรือยี่ห้อ ให้ย้ายสถานที่ หรือให้เพิ่มหรือลดจำนวนห้องสำหรับพักที่ได้ให้ไว้ตาม พระราชบัญญัติโรงแรม พุทธศักราช ๒๔๗๘ ให้ถือว่าเป็นคำขออนุญาตและการอนุญาตตาม

ในกรณีที่การขออนุญาตหรือการพิจารณาอนุญาตให้เปิดดำเนินกิจการโรงแรม ตามวรรคหนึ่งมีข้อแตกต่างไปจากการขออนุญาตหรือการพิจารณาอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ โรงแรมตามพระราชบัญญัตินี้ ให้การขออนุญาตหรือการพิจารณาอนุญาตนั้นเป็นไปตาม พระราชบัญญัตินี้ และให้นายทะเบียนมีคำสั่งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตปฏิบัติตามให้ถูกต้องภายใน สามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำสั่ง ถ้าผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของนายทะเบียนภายใน กำหนดเวลาดังกล่าวให้คำขอรับใบอนุญาตนั้นเป็นอันตกไป

มาตรา จอ บรรดากฎกระทรวง คำสั่งหรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติโรงแรม พุทธศักราช ๒๔๗๘ ให้ยังคงใช้บังคับได้ต่อไปเพียงเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับ พระราชบัญญัตินี้ จนกว่าจะมีกฎกระทรวง คำสั่งหรือประกาศตามพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ซึ่ง ต้องไม่เกินหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พันดำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร ฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
นายกรัฐมนตรี
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

<sub>สำนัก</sub> อัตราค่าธรร	มเนียมสูกา	
สำนักงานคณะกรรม ะกึ่งหนึ่งของค่าธรรม ปริงแรม <sup>ใกา</sup> มจำนวนห้องพักของ สานกงานคณะกรรม กระทรวงกำหนดค่	แนียมใบอนุญาตประ สำนัชไละ ณะกรรม โรงแรม โรรมเนียมจะกำหา	ว,000 บาท ๒๐๐ บาท แะกรรมการกฤษฎีกา แภทนั้น ๆ แต่ละฉบับ "" ๘๐ บาทต่อห้อง มักกับคณะกรรมการกฤษฎีกา นดอัตราค่าธรรมเนียมให้
	งการกฤษฎี <b>ก</b> า	

หมายเหตุ:- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ เนื่องจากพระราชบัญญัติ โรงแรม พุทธศักราช ๒๔๗๘ ได้ใช้บังคับมาเป็นเวลานานและมีบทบัญญัติที่ไม่เหมาะสมกับ สภาวการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งสภาพเศรษฐกิจและการประกอบธุรกิจโรงแรมได้พัฒนาและขยายตัว มากขึ้น ดังนั้น เพื่อส่งเสริมและยกมาตรฐานการประกอบธุรกิจโรงแรมและกำหนดหลักเกณฑ์ใน การประกอบธุรกิจให้เหมาะสมกับสภาพของการประกอบธุรกิจโรงแรมแต่ละประเภท จึง จำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา วชิระ/พงษ์พิลัย/ยงยุทธ/ตรวจ<sub>ฤษฎีกา</sub>
๑๐ มกราคม ๒๕๔๘
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
สัญชัย/ปรับปรุง
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน**คณะกรรมการ**กฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำ<mark>นักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา</mark> สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษภีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษภีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา **สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา** สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤ**ษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักง**านคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษภีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษภีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษภีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษภีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษภีกา

สำนักงานคณะกรรมการกถษกีกา สำนักงานคณะกรรมการกถษกีกา

เบ้างานคณะกรรมการกฤษภีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษภีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษภีกา



## กฎกระทรวง

### กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจโรงแรม

พ.ศ. ๒๕๕๑

อาศัยอำนาจตามความใน (๑) ของบทนิยามคำว่า "โรงแรม" ในมาตรา ๔ มาตรา ๕ และ มาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการ เกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒៩ ประกอบกับมาตรา ๑๓ และมาตรา ๔๓ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติ แห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยโดยคำแนะนำของคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับ ธุรกิจโรงแรมออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

# หมวด ๑ สถานที่พักที่ไม่เป็นโรงแรมและประเภทของโรงแรม

- ข้อ ๑ ให้สถานที่พักที่มีจำนวนห้องพักในอาคารเคียวกันหรือหลายอาคารรวมกันไม่เกิน สี่ห้องและมีจำนวนผู้พักรวมกันทั้งหมดไม่เกินยี่สิบคน ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับ คนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน อันมีลักษณะเป็นการประกอบกิจการเพื่อหารายได้เสริม และได้แจ้งให้นายทะเบียนทราบตามแบบที่รัฐมนตรีกำหนด ไม่เป็นโรงแรมตาม (๑) ของบทนิยาม คำว่า "โรงแรม" ในมาตรา ๔
  - ข้อ ๒ โรงแรมแบ่งเป็น ๔ ประเภท คังต่อไปนี้
  - (๑) โรงแรมประเภท ๑ หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการเฉพาะห้องพัก

- (๒) โรงแรมประเภท ๒ หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการห้องพักและห้องอาหาร หรือ สถานที่สำหรับบริการอาหารหรือสถานที่สำหรับประกอบอาหาร
- (๓) โรงแรมประเภท ๓ หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการห้องพัก ห้องอาหารหรือสถานที่ สำหรับบริการอาหารหรือสถานที่สำหรับประกอบอาหาร และสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วย สถานบริการหรือห้องประชุมสัมมนา
- (๔) โรงแรมประเภท ๔ หมายความว่า โรงแรมที่ให้บริการห้องพัก ห้องอาหารหรือสถานที่ สำหรับบริการอาหารหรือสถานที่สำหรับประกอบอาหาร สถานบริการตามกฎหมายว่าด้วย สถานบริการ และห้องประชุมสัมมนา

# หมวด ๒ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับโรงแรมทุกประเภท

ข้อ ๓ สถานที่ตั้งของโรงแรมต้องมีลั<mark>กษณะ</mark> ดังต่<mark>อ</mark>ไปนี้

- (๑) ตั้งอยู่ในทำเลที่เหมาะสม ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและอนามัยของผู้พักและมี การคมนาคมสะควกและปลอดภัย
  - (๒) เส้นทางเข้าออกโรงแรมต้<mark>องไม่ก่อให้เกิดปัญหาค้า</mark>นการจราจร
- (๓) ในกรณีที่ใช้พื้นที่ประกอบธุรกิจโรงแรมในอาคารเคียวกันกับการประกอบกิจการอื่น ต้องแบ่งสถานที่ให้ชัดเจน และการประกอบกิจการอื่นต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ โรงแรม
- (๔) ไม่ตั้งอยู่ในบริเวณหรือใกล้เคียงกับโบราณสถาน ศาสนสถานหรือสถาน อันเป็นที่เคารพ ในทางศาสนา หรือสถานที่อื่นใ<mark>คอันจะทำให้เกิดทัศนียภาพที่ไม่เหมาะสม กระท</mark>บต่อความมั่นคงและ การคำรงอยู่ของสถานที่ดังกล่าว หรือจะทำให้ขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น
- ข้อ ๔ โรงแรมต้องจัดให้มีการบริการและสิ่งอำนวยความสะควกสำหรับผู้พักอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - (๑) สถานที่ลงทะเบียนผู้พัก
- (๒) โทรศัพท์หรือระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกโรงแรมโดยจะจัดให้มี เฉพาะภายนอกห้องพักกี่ได้ แต่ต้องมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้พัก

- (๓) การปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลใกล้เคียง
- (๔) ระบบรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงตลอดยี่สิบสี่ชั่วโมง
- ข้อ ๕ โรงแรมต้องจัดให้มีห้องน้ำและห้องส้วมในส่วนที่ให้บริการสาธารณะโดยจัดแยก ส่วนสำหรับชายและหญิง และต้องรักษาความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
- ข้อ ๖ ห้องพักต้องไม่มีรูปแบบทางสถาปัตยกรรมที่มีลักษณะเหมือนหรือคล้าย หรือมุ่งหมาย ให้เหมือนหรือคล้ายกับศาสนสถานหรือสถานอันเป็นที่เคารพในทางศาสนา
- ข้อ ๘ ห้องพักต้องมีเลขที่ประจำห้องพักกำกับไว้ทุกห้องเป็นตัวเลขอารบิกโดยให้แสดงไว้ บริเวณด้านหน้าห้องพักที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และในกรณีที่โรงแรมใดมีหลายอาคาร เลขที่ประจำห้องพักแต่ละอาคารต้องไม่ซ้ำกัน

ประตูห้องพักให้มีช่อง หรือวิธีการอื่นที่สามารถมองจากภายในสู่ภายนอกห้องพักได้ และมีกลอน หรืออุปกรณ์อื่นที่สามารถล็อกจากภายในห้องพักทุ<mark>กห้</mark>อง

- ข้อ ๘ สถานที่จอครถของโรงแรมท<mark>ี่อยู่ติดห้</mark>องพักต้องไม่มีลักษณะมิดชิดและต้องสามารถ มองเห็นรถที่จอคอยู่ได้ตลอดเวลา
- ข้อ ៩ อาคารสำหรับใช้เป็นโรงแรมที่ตั้งอยู่ในท้องที่ที่มีกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร ใช้บังกับ ต้องมีหลักฐานแสดงว่าได้รับอนุญาตให้ใช้อาคารเป็นโรงแรมหรือมีใบรับรองการตรวจ สภาพอาคาร ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร
- ข้อ ๑๐ อาคารสำหรับใช้เป็นโรงแรมที่ตั้งอยู่ในท้องที่ที่ไม่มีกฎหมายว่าด้วยการควบคุม อาคารใช้บังคับ ต้องมีใบรับรองการตรวจสอบสภาพอาคารว่ามีความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย โดยผู้ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุมหรือผู้ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ สถาปัตยกรรมควบคุมตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น และผ่านการตรวจพิจารณาจากนายทะเบียน ว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ ข้อ ๑๓ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ และข้อ ๑๗
- ข้อ ๑๑ อาคารสำหรับใช้เป็นโรงแรมตามข้อ ๑๐ ต้องมีการรักษาความสะอาด มีการจัดแสงสว่าง อย่างเพียงพอ และมีระบบระบายน้ำ ระบบบำบัดน้ำเสีย และระบบระบายอากาศที่ถูกสุขลักษณะ
- ข้อ ๑๒ อาการสำหรับใช้เป็นโรงแรมตามข้อ ๑๐ ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

- (๑) อาคารที่มีลักษณะเป็นห้องแถว ตึกแถว บ้านแถว บ้านเคี่ยวหรือบ้านแฝด ที่มีความสูง ไม่เกินสองชั้น ต้องติดตั้งเครื่องดับเพลิงแบบมือถือตามชนิดและขนาดที่เหมาะสมกับสภาพของอาคาร และวัสดุภายใน จำนวนกูหาละ ๑ เครื่อง
- (๒) อาคารอื่นนอกจากอาคารตาม (๑) ต้องติดตั้งเครื่องคับเพลิงแบบมือถือในแต่ละชั้น จำนวน ๑ เครื่อง ต่อพื้นที่อาคารไม่เกิน ๑,००० ตารางเมตร ทุกระยะไม่เกิน ๔๕ เมตร แต่ไม่น้อยกว่า ชั้นละ ๑ เครื่อง
- (๑) การติดตั้งเครื่องดับเพลิง ต้องติดตั้งให้ส่วนบนสุดของตัวเครื่องสูงจากระดับพื้นอาการ ไม่เกิน ๑.๕๐ เมตร และต้องติดตั้งไว้ในที่ที่สามารถมองเห็นและอ่านกำแนะนำการใช้ได้โดยสะดวก
- (๔) เครื่องดับเพลิงต้องอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลาและสามารถนำมาใช้งานได้ โดยสะดวก

ข้อ ๑๓ อาคารสำหรับใช้เป็นโรงแรมตามข้อ ๑๐ ต้องติคตั้งระบบสัญญาณเตือนเพลิงใหม้ ตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- (๑) อาคารที่มีลักษณะเป็นห้องแถว <mark>ตึกแถว บ้</mark>านแถว บ้านเคี่ยวหรือบ้านแฝคที่มีความสูง ไม่เกินสองชั้น ต้องมีระบบสัญญาณเตือนเพล<mark>ิงใหม้ติคตั้งอยู่ในอาค</mark>ารอย่างน้อย ๑ เครื่อง ทุกคูหา
- (๒) อาคารตาม (๑) ที่มีความสูงเกินสองชั้น ต้องมีระบบสัญญาณเตือนเพลิงใหม้ติดตั้งอยู่ ภายในอาคารอย่างน้อย ๑ เครื่อง ทุกชั้นและทุกคูหา
- (๓) อาคารอื่นนอกจากอาคารตาม (๑) และ (๒) ที่มีพื้นที่รวมกันทุกชั้นในอาคาร หลังเคียวกันเกิน ๒,๐๐๐ ตารางเมตร ต้องมีระบบสัญญาณเตือนเพลิงใหม้ทุกชั้น

ข้อ ๑๔ อาคารสำหรับใช้เป็นโรงแรมตามข้อ ๑๐ ต้องมีช่องทางเดินภายในอาคารกว้าง ไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ เมตร

ข้อ ๑๕ อาคารสำหรับใช้เป็นโรงแรมตามข้อ ๑๐ ต้องมีทางหนีไฟหรือบันไดหนีไฟ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร

ข้อ ๑๖ อาคารสำหรับใช้เป็นโรงแรมตามข้อ ๑๐ ที่มีพื้นที่รวมกันทุกชั้นในอาคาร หลังเคียวกันเกิน ๒,๐๐๐ ตารางเมตร ภายในอาคารต้องจัดให้มีระบบจ่ายพลังงานไฟฟ้าสำรองสำหรับ กรณีฉุกเฉิน เช่น แบตเตอรี่ หรือเครื่องกำเนิดไฟฟ้า แยกเป็นอิสระจากระบบที่ใช้อยู่ตามปกติ และสามารถทำงานได้โดยอัตโนมัติเมื่อระบบจ่ายพลังงานไฟฟ้าปกติหยุดทำงาน

ระบบจ่ายพลังงานไฟฟ้าสำรองตามวรรคหนึ่ง ต้องสามารถจ่ายพลังงานไฟฟ้าได้เพียงพอ สำหรับเครื่องหมายแสดงทางออกฉุกเฉิน ทางเดิน ห้องโถง บันได บันไดหนีไฟ และระบบสัญญาณ เตือนเพลิงไหม้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าสองชั่วโมง

ข้อ ๑๗ บ่อเกรอะและบ่อซึมของส้วมของอาคารสำหรับใช้เป็นโรงแรมตามข้อ ๑๐ ต้องอยู่ ห่างจากแม่น้ำ คู คลอง หรือแหล่งน้ำสาธารณะไม่น้อยกว่า ๑๐ เมตร เว้นแต่กรณีที่ส้วมมีระบบ กำจัดสิ่งปฏิกูลที่ถูกต้องตามหลักสุขาภิบาลและมีขนาดที่เหมาะสม

## หมวด ๓ หลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับโรงแรมแต่ละประเภท

ข้อ ๑๘ โรงแรมประเภท ๑ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- (๑) มีห้องพักไม่เกิน ๕๐ ห้อง
- (๒) ห้องพักทุกห้องต้องมีพื้นที่ใช้ส<mark>อยไม่น้อย</mark>กว่า ๘ ตารางเมตร ไม่รวมห้องน้ำ ห้องส้วม และระเบียงห้องพัก
  - (๑) มีห้องน้ำและห้องส้วมที่ถูก<mark>สุขลักษณะอย่างเพีย</mark>งพอสำหรับผู้พัก
  - ข้อ ๑៩ โรงแรมประเภท 🖢 <mark>ต้อง</mark>ปฏิบัติตามหลั<mark>กเกณฑ์และเงื่อนใง ดังต่อ</mark>ไปนี้
- (๑) ห้องพักทุกห้องต้องมีพื้นที่ใช้สอยไม่น้อยกว่า ๘ ตารางเมตร ไม่รวมห้องน้ำ ห้องส้วม และระเบียงห้องพัก
  - (๒) มีห้องน้ำและห้องส้วมที่ถูกสุขลักษณะอย่างเพียงพอสำหรับผู้พัก
- ข้อ ๒๐ โรงแรมปร<mark>ะเภท ๓ และประเภท ๔ ต้องปฏิบัติตา</mark>มหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้
- (๑) ห้องพักทุกห้องต้องมีพื้นที่ใช้สอยไม่น้อยกว่า ๑๔ ตารางเมตร ไม่รวมห้องน้ำ ห้องส้วม และระเบียงห้องพัก
  - (๒) มีห้องน้ำและห้องส้วมที่ถูกสุขลักษณะในห้องพักทุกห้อง
  - (๑) กรณีมีห้องพักไม่เกิน ๘๐ ห้อง ห้ามมีสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ

ความใน (๑) มิให้นำมาใช้บังคับแก่โรงแรมที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่เพื่อการอนุญาตให้ตั้งสถานบริการ และโรงแรมที่ตั้งอยู่นอกเขตพื้นที่เพื่อการอนุญาตให้ตั้งสถานบริการหรือโรงแรมที่ตั้งอยู่ในท้องที่ งคอนุญาตให้ตั้งสถานบริการซึ่งมีสถานบริการตามมาตรา ๑ (๕) แห่งพระราชบัญญัติสถานบริการ พ.ศ. ๒๕๐៩ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติสถานบริการ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๔๖

#### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๑ ความในข้อ ๓ (๔) ข้อ ๕ เว้นแต่การรักษาความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๘ (๒) และข้อ ๑៩ (๑) มิให้นำมาใช้บังคับแก่โรงแรมประเภท ๑ และประเภท ๒ ที่ประกอบ ธุรกิจโรงแรมโดยได้รับใบอนุญาตอยู่ก่อนหรือในวันที่กฎกระทรวงนี้ใช้บังคับ หรือโรงแรมประเภท ๑ และประเภท ๒ ที่ประกอบธุรกิจโรงแรมโดยไม่ได้รับใบอนุญาตอยู่ก่อนหรือในวันที่กฎกระทรวงนี้ ใช้บังคับ แต่ได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตต่อนายทะเบียนภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่กฎกระทรวงนี้ใช้บังคับ

ข้อ ๒๒ ความในข้อ ๓ (๔) และข้อ ๒๐ (๓) มิให้นำมาใช้บังคับแก่โรงแรมประเภท ๓ และประเภท ๔ ที่ประกอบธุรกิจโรงแรมโดยได้รับใบอนุญาตอยู่ก่อนหรือในวันที่กฎกระทรวงนี้ ใช้บังคับ หรือโรงแรมประเภท ๓ และประเภท ๔ ที่ประกอบธุรกิจโรงแรมโดยไม่ได้รับใบอนุญาต อยู่ก่อนหรือในวันที่กฎกระทรวงนี้ใช้บังคับ แต่ได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตต่อนายทะเบียนภายในหนึ่งปี นับแต่วันที่กฎกระทรวงนี้ใช้บังคับ

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่ปัจจุบันการท่องเที่ยวในเชิงอนุรักษ์ ได้รับความนิยมมากขึ้น ในแต่ละท้องถิ่นมีการประกอบธุรกิจให้บริการสถานที่พักขนาดเล็กเป็นรายได้เสริม อันเป็นกิจการที่ส่งเสริมการท่องเที่ยว สร้างรายได้ให้แก่ท้องถิ่น รวมทั้งเผยแพร่และอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการประกอบกิจการดังกล่าว สมควร กำหนดให้สถานที่พักขนาดเล็กซึ่งมีห้องพักไม่เกินสี่ห้องและมีจำนวนผู้พักไม่เกินยี่สิบคนซึ่งให้บริการ เพื่อหารายได้เสริม ไม่เป็นโรงแรมตามมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ส. ๒๕๔๓ และโดยที่ มาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวบัญญัติให้รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของคณะกรรมการส่งเสริมและ กำกับธุรกิจโรงแรมมีอำนาจออกกฎกระทรวงกำหนดประเภทของโรงแรม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับ สถานที่ตั้ง ขนาด ลักษณะ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือมาตรฐานการประกอบธุรกิจของโรงแรม เพื่อประโยชน์ในการกำหนดและควบคุมมาตรฐานของโรงแรม ส่งเสริมการประกอบธุรกิจโรงแรม และส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ความมั่นคงแข็งแรง สุขลักษณะและความปลอดภัยของโรงแรม จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

## Minpaku Law (**民泊、** private lodging) in Japan.

Private Lodging (民泊, minpaku) officially means a business where any person other than a business proprietor, as set forth in the Inns and Hotels Act, provides lodgings at a private house for a fee, not exceeding the use of the private lodgings to 180 days a year.

The "houses" that can conduct private lodging business must be equipped with a kitchen, a bathroom, a restroom (toilet), and a washstand facility.

In addition, the house shall be currently used as the main home of a person, a house which is advertised to a new dweller after the period of lease with a former dweller has expired, as per the residence requirements.

#### Who is a Private Lodging Operator (事業者)?

A person engaged in the Private Lodging Business as per a notification.

#### Registering (届け出) is mandatory

A person who intends to operate a Private Lodging Business is required to notify the prefectural governor or similar, stating intention to operate such business. In addition, a document that proves that the lodging meets the residence requirements, such as an advertisement for rent, alongwith an attachment of the housing plan are required upon notification.

#### Private Lodging Operator (事業者)

#### Who is a Private Lodging Operator (事業者)?

A person engaged in the Private Lodging Business as per a notification.

#### Registering (届け出) is mandatory

A person who intends to operate a Private Lodging Business is required to notify the prefectural governor or similar, stating intention to operate such business. In addition, a document that proves that the lodging meets the residence requirements, such as an advertisement for rent, along with an attachment of the housing plan are required upon notification.

#### Minpaku operator must take the following measures for conducting an appropriate minpaku business.

#### (1) Ensuring the Health of Lodgers

Secure 3.3 m2 or wider of floor space per lodger for the lodging room Cleaning and ventilation

#### (2) Ensuring Safety of Lodgers

The Private Lodging Operator shall take the following necessary measures: Install emergency lighting equipment. Display the evacuation route, Take other measures to ensure safety for the lodgers in case of fire or other disasters.

#### (3) Secure Comfort and Convenience of Lodgers, who are Foreign Tourists

The Private Lodging Operator shall take the following necessary measures to the lodger:

Provide guidance in a foreign language on how to use the equipment in the notified lodging

Provide information in a foreign language on means of transportation

Provide guidance in a foreign language on what number to dial in event of fire or other disasters

#### (4) Lodgers' Registry Book

The Private Lodging Operator shall take the following necessary measures in preparing a Lodger's Registry Book; Create it upon identity verification Preserve it for 3 years from the date created List the names, addresses, occupations and lodging dates of each lodger

List nationality and passport number in cases where the lodger does not have a fixed address in Japan

#### (5) Prevention of Harmful Effects on the Living Environment in the Surrounding Area

The Private Lodging Operator shall explain to lodgers by documentation or using other such proper method, of the following matters:

Matters to be considered for preventing noise

Matters to be considered for disposal of waste

Matters to be considered for preventing fire

#### (6) Response to Complaints

The Private Lodging Operator shall quickly and properly respond to complaints and inquiries from residents in the areas surrounding the notified private lodging.

#### (7) Entrustment of Private Lodging

Administration Business The Private Lodging Operator must entrust a Private Lodging Administrator to take the foregoing measures (1) to (6) in any of the following cases. In the event where the number of lodging rooms of the notified lodging exceeds 5, In the event where the Private Lodging Operators are absent while there are lodgers

\*Exclude cases where the Private Lodging Operator is absent within the time scope required for ordinary actions on operating his/her daily life

#### (8) Entrustment to Private Lodging Agent

The Private Lodging Operator must entrust agency/intermediary service in concluding a Lodging Service Provision

Agreement (agreement concerning the provision of lodgment services to

lodgers at the notified housing) to a Private Lodging Agent or a travel agent in case of entrustment to other persons.

#### (9) Posting of Signs

The Private Lodging Operator shall post a sign in a place accessible to the public at each notified housing location.

#### (10) Periodic Reporting to Prefectural Governor

The Private Lodging Operator must report the following details of each of the previous 2 months for each notified housing by the 15th day of February, April, June, August, October and December each year to the prefectural governor: The Private Lodging Operator shall confirm the rules set forth in the prefecture where the lodging is registered.

#### Private Lodging Administrator (管理業者)

#### Who is a Private Lodging Administrator?

It refers to a business that conducts private lodging administration for a fee, undertaking the entrustment from a private lodging operator set forth in Article 11, paragraph 1. The private lodging administration business refers to

a business conducting the maintenance of notified lodging necessary for the proper implementation of business and private lodging business under the provisions from Article 5 to Article 10.

#### What is a Private Lodging Administrator?

A person who has been registered as a private lodging administration business and is operating as such.

#### How to Start the Business?

#### Registering (届け出) is mandatory.

A person who intends to engage in the Private Lodging Administration Business needs to obtain registration from the Minister of Land, Infrastructure, Transport and Tourism. Upon application for registration, the Private Lodging Administrator shall submit the application form with the necessary details completed and an attachment of a written oath stating that he or she does not fall under any disqualification requirements set forth in Article 25, paragraph 1. [1]

#### Duties of the Private Lodging Administrator

The Private Lodging Administrator needs to take the following measures mainly for conducting an appropriate Private Lodging Administration Business.

#### (1) Prohibition of Misleading Advertising

In advertising the business, the Private Lodging Administrator shall not give indications of matters that are significantly contradictory to facts or that mislead others to believe that such conditions are significantly better or more favorable than the actual conditions.

Matters concerning the liability of the Private Lodging Administrator, Matters concerning the amount of fees.Matters concerning the cancellation of the Entrusted Administration Agreement

#### (2) Prohibition of Unjust Solicitation

In the Private Lodging Administration Business, the following acts of information on important matters that may have an impact on the judgment of the Consignor and misrepresented information to solicit the conclusion of a Entrusted Administration Agreement are prohibited.

Actions to solicit by phone or paying visits at times which the entrustee feels it to be troublesome Actions to solicit with persistence, although an entrustee declared his/her intention not to conclude or renew an agreement. Actions to conclude an Entrusted Administration Agreement, although it is clear that proper conduct of Private Lodging Administration Business cannot be secured, taking the location and other affairs of the notified lodging into consideration

#### (3) Issuance of Documents upon Conclusion of Entrusted Administration Agreement

To conclude an Entrusted Administration Agreement, the Private Lodging Administrator shall issue documents and explain matters concerning the details and performance of an Entrusted Administration Agreement to the Consignor before or by the conclusion of the agreement. Main Matters to Be Stated on Documents Before Conclusion

A trade name, title or name of the Private Lodging Administrator with its registered date and registered number. Eligible notified lodging covered by the Private Lodging Administration Business. Contents and Implementation method of the Private Lodging Administration Business; Matters concerning fees such as payment term and method, etc.

Main Matters to Be Stated on Documents upon Conclusion.Matters on reports to the Private Lodging Operator as set forth in Article 40, in addition to the matters listed on the document before conclusion

#### ( f 4 ) Prohibition of Re-entrustment of Private Lodging Administration Business

The Private Lodging Administrator shall not re-entrust to others the whole of the Private Lodging Administration Business entrusted by the Private Lodging Operator.

#### (5) Implementation of Private Lodging Administration Business

When a Private Lodging Business Operator entrusts private lodging management work to a Private Lodging Administration Business, the provisions in Articles 5 through 10 (  $\stackrel{*}{\times}$  ) shall apply mutatis mutandis to the Private Lodging Administrator who received the consignment and will be responsible for the Private Lodging Administration at a notified lodging.

Provisions from Article 5 to Article 10 Ensuring the Health of Lodgers.Ensuring the Safety of Lodgers.Secure the Comfort and Convenience of Lodgers who are Foreign Tourists.Preparation of the Lodgers' Registry

Book.Explanation on Prevention of Harmful Effects on the Living Environment in the Surrounding Area.Response to Complaints

#### (6) Carrying of Identification Cards

Private Lodging Administrators shall, as prescribed by ordinance of the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, not allow their employees and other workers who engage in the business to actually engage in the operations without carrying identification cards that certify that they are the Private Lodging Administrator's employees or workers. Each employee's name with the location of the business office or offices the person works, and the registration number and other matters of the Private Lodging Administrator will be stated on the card.

#### (7) Preparation of Account Books

The Private Lodging Administrator shall prepare account books concerning the business at each business offices or other office, list the date of concluding the Entrusted Administration Agreement and other matters for each notified lodging, close the date at the end of each business year and preserve them for 5 years after such closure.

#### (8) Posting of Signs

The Private Lodging Administrator shall post a sign in the format specified by ordinance of the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism in a place accessible to the public at each of its business offices or other offices, as it is required to clarify that the agent is registered properly.

#### (9) Periodic Reporting to Private Lodging Operator

A Private Lodging Administrator shall report the implementation status of the Private Lodging Administration Business and other matters to the Private Lodging Operator, who has concluded the Entrusted Administration Agreement, at the end of a business year or after the termination of the agreement term.

#### Private Lodging Agents (仲介業者)

#### Who is Private Lodging Agency?

A business that conducts a Private Lodging Agency by a person other than travel agents as prescribed in Article 6–4, paragraph 1 of Travel Agency Act, gaining remuneration to fulfill the duties.

The Private Lodging Agency Business means the following actions.

- (1) Activities as an agent, intermediary, or a broker of lodgers in concluding a contract for receiving lodgment service at a notified housing; and,
- (2) Activities as an agent or intermediary of Private Lodging Operators in concluding a contract for providing lodgment service to lodgers at a notified housing.

Who is Private Lodging Agent?

A person engaged in the Private Lodging Agency after receiving registration. Registration of the Travel Agency Act is required in order to conduct Agency of Special Zone Housing Facilities etc. for Simple Lodging based on the Inns and Hotels Act and Act on National Strategic Special Zones.

#### How to Start a Business?

Obtain Registration

A person who intends to operate the Private Lodging Agency Business needs to obtain registration from the Commissioner of the Japan Tourism Agency. Upon application for registration the Private Lodging Agent shall required matters and shall submit the application form with completed necessary details and an attachment of a written oath stating that it does not fall under any disqualification requirements set forth in Article 49, paragraph 1. In addition, the registration needs to be renewed every 5 years.

Responsibilities of the Private Lodging Agent

The private lodging agent needs to take the following measures mainly for performing appropriate private lodging administration business.

#### (1) Private Lodging Agent Clause

The Private Lodging Agent needs to set forth Private Lodging Agent clauses on agreements related to Private Lodging Agent Business to be concluded with the lodger, and needs to notify them to the Commissioner of the Japan Tourism Agency before conducting such. In an event where the clauses set forth by the Private Lodging Agent are equivalent to those of the standard Private Lodging Agent Business, it will be deemed as having notified the Commissioner of the Japan Tourism Agency. The Private Lodging Agent needs to make a public notice of the Private Lodging Agent Business clauses by either posting them in its business office or office or by disclosing them via the Internet.

#### (2) Public Notice of Fees for the Private Lodging Agency Business

The Private Lodging Agent shall fix fees received from lodgers and Private Lodging Operators concerning the Private Lodging Agency Business pursuant to standards specified by an Ordinance of the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism and publicly notify them at its business offices or other offices, or on the Internet before the start of business.

#### (3) Prohibition of Unjust Solicitation

The Private Lodging Agent shall not commit any of the following acts: Acts of intentionally failing to disclose the facts to lodgers or misrepresenting information on important matters concerning the said Private Lodging Agency

Agreement that may have an impact on the judgment of the lodgers to solicit the conclusion of the agreement or hinder the cancellation.

#### (4) Prohibition of offering Conciliation for Illegal Acts

In order to seek protection for Lodgers, A Private Lodging Agent or any agent, employee or any other worker shall not commit any of the following acts: Giving conciliatory services for illegal acts or providing convenience to lodgers for performing such acts; Providing conciliatory services in violation of laws or regulations or providing convenience to lodgers for receiving the provision;

Placing advertisements to the effect that the conciliatory services or convenience in the preceding items [1] and [2] is provided or similar advertisements are made; and Actions that force the lodger to receive a certain service provision or to purchase a certain itemActions not to confirm whether a lodging service provider had notified those stated in Article 3, paragraph 1 upon dealing with such provider

#### (5) Issuance of Documents before Concluding Private Lodging Agency Agreement

To conclude a Private Lodging Agency Agreement, the Private Lodging Agent shall issue documents and explain matters concerning the details and performance of the agreement to the lodgers by the conclusion of the agreement.

A trade name or title or name and notified number of the private lodging agent

The notified housing where the lodger stays (Information which the lodger can understand the location of the notified housing accurately) Value and fees to be paid from the lodger to the Private Lodging Agent with their payment term and method Details on the lodging service to be received with the foregoing value Matters on liability, disclaimer and such

#### (6) Posting of Signs

The Private Lodging Agent shall post a sign in the format specified by an Ordinance of Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism in a place accessible to the public at each of its business offices or other offices. However, the obligation to present such will not apply in an event where its registered date, registered number and other information are announced via using electromagnetic method.

Measures to be taken by the Time of the Private Lodging Business Act Being Enforced or before Applying for Register

Confirming the Legality

Those who are already operating a private lodging agent website need to confirm the legality on the materials that have been posted.

The Private Lodging Agency needs to report to the Tourism Agency on the following items related to the notified materials posted on the Private Lodging Agency website by the 15th day of April and October each year, in order to confirm supplementary whether the Private Lodging Operator has lodged a person for over 180 days or to confirm whether an operation was conducted during the term prohibited by the ordinance.

#### The implications of new minpaku law

#### 1. A breakthrough for lodges in the residential district

Minpaku operators can utilize conventional houses for lodging service. It sounds no surprise but it is,in fact, a breakthrough. In Japan, it is necessary for any business to follow strict land-use zoning rules under the city planning law. And hotels and ryokan (旅館、Japanese inns) are not allowed to be built in the any exclusive

residential district (住宅専用地域) under the city planning law.

By positioning minpaku with using houses in the residential zones where conventional hotels could not be built, operators can now conduct minpaku business using private houses. However, regulations can be added by the ordinance at the discretion of the municipality.

#### 2. Cap for 180 business days is tough for the business

There is a cap of 180 days a year for business days. It may be difficult to generate the profit for the operators. The annual business days are restricted to 180 days or less, and some local governments can establish ordinances that further shorten the number of days. The government creates two categories in minpaku law.

#### ■ Minpaku with hosts being present in the property (家主居住型)

The operators (landlords) rent out rooms while he or she lives in their own room. (Sharing)

• Minpaku without hosts present (家主不在型)

The operators (landlords) own the property but they do not live in the property.

Both categories are allowed to operate within certain requirements but minpaku without host will face more restrictions.

#### 3. Registration for operators, administrators and matching agents became mandatory

Ones who wish to do minpaku business in the three fields must register with prefectural governors. All matching sites on web such as Airbnb are now required to register with JNTO (Japan National Tourism Organization).

#### 4. Tasks are daunting

Tasks and measures for minpaku business are very detailed and quite daunting.

Source: https://www.toshihikoyamamoto.jp/minpaku-new-law/





# New South Wales

# Fair Trading Amendment (Short-term Rental Accommodation) Act 2018 No 41

# **Contents**

			Page
	1	Name of Act	2
	2	Commencement	2
Schedule 1		Amendment of Fair Trading Act 1987 No 68	3
Schedule 2		Amendment of Strata Schemes Management Act 2015 No 50	6



New South Wales

# Fair Trading Amendment (Short-term Rental Accommodation) Act 2018 No 41

Act No 41, 2018

An Act to amend the *Fair Trading Act 1987* to provide for a code of conduct in relation to the short-term rental accommodation industry and to amend the *Strata Schemes Management Act 2015* to allow strata scheme by-laws to prohibit short-term rental accommodation in certain cases. [Assented to 21 August 2018]

#### The Legislature of New South Wales enacts:

#### 1 Name of Act

This Act is the Fair Trading Amendment (Short-term Rental Accommodation) Act 2018.

#### 2 Commencement

This Act commences on a day or days to be appointed by proclamation.



#### Schedule 1 Amendment of Fair Trading Act 1987 No 68

#### Part 4, Division 4A

Insert after Division 4 of Part 4:

# Division 4A Code of conduct for short-term rental accommodation industry

#### 54A Definitions

In this Division:

*code of conduct* means a code of conduct declared under section 54B. *residential premises* includes part of residential premises.

**short-term rental accommodation arrangement** means a commercial arrangement for giving a person the right to occupy residential premises for a period of not more than 3 months at any one time, and includes any arrangement prescribed by the regulations to be a short-term rental accommodation arrangement, but does not include any arrangement prescribed by the regulations not to be a short-term rental accommodation arrangement.

short-term rental accommodation industry participant means any of the following:

- (a) a person who, in trade or commerce, provides an online booking service that enables persons to enter into short-term rental accommodation arrangements,
- (b) a person who carries on business as an agent to enable persons to enter into short-term rental accommodation arrangements,
- (c) a person who, pursuant to a short-term rental accommodation arrangement, gives another person the right to occupy the residential premises to which the arrangement relates,
- (d) a person who, pursuant to a short-term rental accommodation arrangement, is given the right to occupy the residential premises to which the arrangement relates,
- (e) any other person who, in trade or commerce, facilitates short-term rental accommodation arrangements and who is prescribed by the regulations or is of a class of persons prescribed by the regulations.

# 54B Declaration of code of conduct applying to short-term rental accommodation industry participants

- (1) The regulations may declare that a code of conduct specified or referred to in the regulations is a code of conduct applying to short-term rental accommodation industry participants.
- (2) Without limiting the matters for or in respect of which a code of conduct may make provision, a code of conduct may:
  - (a) set out the rights and obligations of short-term rental accommodation industry participants, and
  - (b) provide for the administration of the code by a specified person or body, and
  - (c) provide for the registration of residential premises used for the purposes of short-term rental accommodation arrangements and for the

- registration system to include details about when residential premises are used for those purposes, and
- (d) provide for warnings to be given to short-term rental accommodation industry participants who contravene the code, and
- (e) require the provision of information or reports to the Secretary relating to the short-term rental accommodation industry and the operation of the code, and
- (f) provide for the resolution of disputes and complaints concerning the conduct of short-term rental accommodation industry participants, and
- (g) authorise the keeping of a register (the *exclusion register*) containing the details of short-term rental accommodation industry participants who have failed to comply with the code, and
- (h) regulate or restrict access to the exclusion register, and
- (i) prohibit or restrict persons whose details are listed on the exclusion register from entering into, or participating in, short-term rental accommodation arrangements.
- (3) A regulation that declares a code of conduct may:
  - (a) make provision for or with respect to appeals against the listing of a person's details on the exclusion register, and
  - (b) authorise the Secretary to recover from short-term rental accommodation industry participants the costs incurred by the Secretary in connection with the enforcement and administration of the code, and
  - (c) exclude a specified short-term rental accommodation industry participant or class of short-term rental accommodation industry participants from the application of the code or any part of the code, and
  - (d) contain provisions of a savings or transitional nature consequent on the declaration of the code.

#### 54C Offence

A short-term rental accommodation industry participant who contravenes a provision of a code of conduct that is identified by the code as an offence provision is guilty of an offence.

Maximum penalty: 1,000 penalty units in the case of a corporation or 200 penalty units in any other case.

#### 54D Civil penalty for contravention of code of conduct

- (1) A court may, on application by the Secretary or a person authorised in writing by the Secretary, order a short-term rental accommodation industry participant to pay a monetary penalty if the court is satisfied that the participant has contravened a provision of a code of conduct that is identified by the code as a civil penalty provision.
- (2) A monetary penalty imposed under this section:
  - (a) is not to exceed the amount prescribed by the regulations, and
  - (b) may be recovered from the person on whom it is imposed in any court of competent jurisdiction as a debt due to the Crown.
- (3) An application under this section may only be made within the period of 2 years of the date on which the contravention is alleged to have occurred.

- (4) A short-term rental accommodation industry participant who contravenes a code of conduct is not liable to be both punished for an offence against section 54C and the subject of an order under this section if the contravention is essentially the same act or omission.
- (5) A reference in this section to a court is a reference to a court prescribed by the regulations.
- (6) The regulations may make further provision for or with respect to applications and orders for the payment of monetary penalties under this section.

#### 54E Code of conduct prevails over development consent conditions

- (1) The provisions of a code of conduct prevail to the extent of any inconsistency with a condition of development consent imposed under the *Environmental Planning and Assessment Act 1979*.
- (2) For the avoidance of doubt, subsection (1) does not in itself authorise the use of residential premises for the purposes of short-term rental accommodation if that use is prohibited by an environmental planning instrument.



# Schedule 2 Amendment of Strata Schemes Management Act 2015 No 50

#### Section 137A

Insert after section 137:

#### 137A Short-term rental accommodation

- (1) A by-law made by a special resolution of an owners corporation may prohibit a lot being used for the purposes of a short-term rental accommodation arrangement if the lot is not the principal place of residence of the person who, pursuant to the arrangement, is giving another person the right to occupy the lot.
- (2) A by-law has no force or effect to the extent to which it purports to prevent a lot being used for the purposes of a short-term rental accommodation arrangement if the lot is the principal place of residence of the person who, pursuant to the arrangement, is giving another person the right to occupy the lot.
- (3) In this section, *short-term rental accommodation arrangement* has the same meaning as in section 54A of the *Fair Trading Act 1987*.



[Second reading speech made in—
Legislative Assembly on 6 June 2018
Legislative Council on 14 August 2018]



under the

Fair Trading Act 1987

Her Excellency the Governor, with the advice of the Executive Council, has made the following Regulation under the *Fair Trading Act 1987*.

KEVIN ANDERSON, MP Minister for Better Regulation and Innovation

#### **Explanatory note**

The objects of this Regulation are as follows—

- (a) to declare a code of conduct for the short-term rental accommodation industry,
- (b) to prescribe persons who provide property management services as an additional class of persons to whom the code of conduct applies,
- (c) to exclude certain arrangements (including the provision of refuge or crisis accommodation) from the operation of the code of conduct,
- (d) to provide for appeals against the listing of a person on the exclusion register kept under the code of conduct,
- (e) to authorise the imposition and recovery of fees in connection with the enforcement and administration of the code of conduct,
- (f) to specify the maximum amount that may be imposed as a civil penalty for contravention of the code of conduct,
- (g) to enable the offence of contravention of the code of conduct to be dealt with by way of penalty notice.

This Regulation is made under the *Fair Trading Act 1987*, including Part 4, Division 4A and sections 67 and 92 (the general regulation-making power).

# Fair Trading Amendment (Code of Conduct for Short-term Rental Accommodation Industry) Regulation (No 2) 2020

under the

Fair Trading Act 1987

#### 1 Name of Regulation

This Regulation is the Fair Trading Amendment (Code of Conduct for Short-term Rental Accommodation Industry) Regulation (No 2) 2020.

#### 2 Commencement

This Regulation commences on 18 December 2020 and is required to be published on the NSW legislation website.



Schedule 1 Amendment of Fair Trading Regulation 2019

#### Schedule 1 Amendment of Fair Trading Regulation 2019

#### [1] Part 2A

Insert after Part 2—

# Part 2A Short-term rental accommodation industry code of conduct

#### 11A Declaration of code of conduct

The code of conduct entitled *Code of Conduct for the Short-term Rental Accommodation Industry*, as published in the Gazette on 22 October 2020, is declared for the purposes of section 54B of the Act.

#### 11B Additional class of short-term rental accommodation industry participants

- (1) Persons who provide property management services for residential premises subject to a short-term rental accommodation arrangement are prescribed for the purposes of paragraph (e) of the definition of *short-term rental accommodation industry participant* in section 54A of the Act.
- (2) For the purposes of subclause (1), *property management services* include creating listings, rental pricing, guest vetting and communications and check-in services.

#### 11C Excluded arrangements

- (1) The following are excluded from the definition of short-term rental accommodation arrangement in section 54A of the Act—
  - (a) an arrangement under which a person is given the right to occupy—
    - (i) tourist and visitor accommodation within the meaning of the standard instrument prescribed by the Standard Instrument (Local Environmental Plans) Order 2006, or

**Note.** Tourist and visitor accommodation includes backpackers' accommodation, hotel or motel accommodation and serviced apartments.

- (ii) a registrable boarding house within the meaning of the *Boarding Houses Act 2012*, or
- (iii) a holiday park within the meaning of the Holiday Parks (Long-term Casual Occupation) Act 2002,
- (b) an arrangement under which a person resides or is permitted to reside in refuge or crisis accommodation provided by—
  - (i) a public authority (including the Department of Communities and Justice, the New South Wales Land and Housing Corporation or the Aboriginal Housing Office), or
  - (ii) a community housing provider registered under the *Community Housing Providers National Law (NSW)*, or
  - (iii) any other body funded wholly or partly by the Commonwealth or the State,
- (c) an arrangement under which a person resides or is permitted to reside in disability accommodation,
- (d) any other arrangement under which a person resides or is permitted to reside in temporary accommodation provided or funded wholly or partly by the Department of Communities and Justice.

Schedule 1 Amendment of Fair Trading Regulation 2019

#### (2) In this clause—

disability has the same meaning as in the Disability Inclusion Act 2014.

disability accommodation means accommodation that is designed for a person with a disability who is receiving disability assistance, and includes (but is not limited to) specialist disability accommodation within the meaning of the National Disability Insurance Scheme (Specialist Disability Accommodation) Rules 2020 of the Commonwealth.

disability assistance means one or more of the following forms of assistance provided to a person with a disability by another person or body, whether permanently or not,—

- (a) assistance to help the person undertake the person's day-to-day activities,
- (b) assistance to increase the person's independence,
- (c) assistance to facilitate the person's social and economic inclusion in the community.

#### 11D Appeal against listing on exclusion register

- (1) A person whose details have been listed on the exclusion register referred to in section 54B(2)(g) of the Act may apply to the departmental Secretary to have the person's details removed from the register.
- (2) An application must be in writing and specify the grounds for removing the person's details from the exclusion register.
- (3) The departmental Secretary is, within 28 days of receiving an application, to determine the application by deciding—
  - (a) to remove the person's details from the exclusion register, or
  - (b) to maintain the person's listing on the register.
- (4) The departmental Secretary is to notify the person in writing of the Secretary's decision as soon as practicable after it is made.
- (5) The notice is to include the reasons for the departmental Secretary's decision.
- (6) The departmental Secretary may delegate the Secretary's functions under this clause to any other person employed in the Department of Customer Service.
- (7) In this clause, *departmental Secretary* means the Secretary of the Department of Customer Service.

#### 11E Fees

- (1) The Secretary may, for the purposes of recovering the costs incurred by the Secretary in connection with the enforcement and administration of the code of conduct declared under this Part, impose fees on short-term rental accommodation industry participants.
- (2) The Secretary may determine the amount of the fees to be paid and the times when they are payable.
- (3) Any fee imposed under this clause may be recovered by the Secretary as a debt due to the Crown.

#### 11F Civil penalty for contravention of code of conduct

(1) For the purposes of section 54D(2)(a) of the Act, a monetary penalty is not to exceed 10,000 penalty units, in the case of a corporation, and 2,000 penalty units, in any other case.

Schedule 1 Amendment of Fair Trading Regulation 2019

- (2) The Local Court and the Supreme Court are prescribed for the purposes of section 54D(5) of the Act.
- (3) Despite subclause (1), a monetary penalty imposed by the Local Court under section 54D of the Act is not to exceed 200 penalty units.

#### [2] Schedule 1 Penalty notice offences

Insert in appropriate order in the matter relating to offences under the Fair Trading Act 1987—

Section 54C \$550 \$1,100



# Code of Conduct for the Short-term Rental Accommodation Industry

# **NSW Fair Trading**

**Department of Customer Service** 

October 2020



#### **Table of Contents**

Pā	art A	Introduction	3
Pā	art B	Objectives	4
Pā	art C	Definitions	5
1	Code	administration	7
	1.1	General	7
	1.2	Funding for the code's administration	7
2	Righ	nts and obligations of industry participants	8
	2.1	General	8
	2.2	Booking platforms	9
	2.3	Letting agents	. 11
	2.4	Hosts	
	2.5	Guests	. 15
3	Con	nplaints	. 18
	3.1	Complaints process for alleged contraventions of this code	. 18
	3.2	Complaints involving a contravention of other laws	. 20
4	Con	npliance and enforcement	. 21
	4.1	Disciplinary action	. 21
	4.2	Exclusion register	. 22
	4.3	Secretary review of disciplinary action	. 24

#### Part A: Introduction

Short-term rental accommodation is a long-standing practice throughout New South Wales, most commonly associated with holiday letting. Many NSW families spend part of their summers in coastal and regional communities and those communities may depend on seasonal tourism to provide a regular boost to the local economy.

Short-term rental accommodation does not involve purely commercial accommodation providers such as hotels, motels and bed and breakfast establishments. It generally involves residential dwellings that may also be used by the owners for their own accommodation at times.

The advent of online accommodation booking services (booking platforms) has seen a significant increase in short-term rental accommodation. Booking platforms have made it much easier for letting agents and hosts to advertise and promote properties and for guests to find suitable short-term accommodation. In addition, short-term rental accommodation in residential premises is now not only used for holidays but also for business travel, emergency accommodation and special events, across a range of premises including free-standing dwellings and apartment buildings in urban and regional centres.

Despite the economic benefits that can flow to local economies and homeowners using their property for short-term rental accommodation, there can be amenity impacts on residential neighbours resulting from inconsiderate or anti-social behaviour by some short-term rental occupants. It is important to ensure that our laws continue to support local economies while ensuring residential neighbours can enjoy the amenity of their homes without unreasonable disturbance. This code of conduct responds to this need by establishing behavioural obligations for short-term rental accommodation participants.

In recent years, there has been an increasing focus on the regulation of the short-term rental industry around the world. In June 2018, the NSW Government announced that there would be a new regulatory framework to manage short-term rental accommodation. The key elements of the framework are:

- a state-wide planning framework to achieve consistency and certainty across local planning controls
- a code of conduct to apply to online accommodation platforms, letting agents, facilitators, hosts and guests
- changes to strata laws to allow owners corporations to adopt by-laws that prohibit nonresident lot owners from offering short term rentals
- a mandatory short-term rental accommodation premises register.

This code of conduct is mandatory and applies to all short-term rental accommodation industry participants.

#### Part B: Objectives

The principal objectives of this code are to:

- (a) set out the rights and obligations of short-term rental accommodation industry participants
- (b) provide for resolution of disputes and complaints about the conduct of short-term rental accommodation industry participants
- (c) outline the compliance and enforcement approach that applies to contraventions of the code by short-term rental accommodation industry participants
- (d) facilitate the oversight of the short-term rental accommodation industry.



#### Part C Definitions

Act means the Fair Trading Act 1987.

**association** and **association property** have the same meaning as in the *Community Land Management Act 1989*.

**booking platform** means a person who, in trade or commerce, provides an online booking service that enables persons to enter into short-term rental accommodation arrangements.

**by-law** means any by-law in force for a strata scheme or any by-law contained in a management statement (as defined in the *Community Land Management Act 1989*).

**Commissioner** means the Commissioner for Fair Trading in the NSW Department of Customer Service.

common property has the same meaning as in the Strata Schemes Management Act 2015.

community scheme has the same meaning as in the Community Land Development Act 1989.

**facilitator** means the prescribed classes of short-term rental accommodation industry participants in clause 11B of the Regulations.

**guest** means a person who, pursuant to a short-term rental accommodation arrangement, is given the right to occupy the residential premises to which the arrangement relates.

**host** means a person who, pursuant to a short-term rental accommodation arrangement, gives another person the right to occupy the residential premises to which the arrangement relates.

**letting agent** means a person who carries on business as an agent to enable persons to enter into short-term rental accommodation arrangements.

Minister means the Minister responsible for the administration of the Fair Trading Act 1987.

**occupancy period** means the period for which a guest may occupy residential premises under a short-term rental accommodation arrangement.

ordinary hours means 8.00am to 5.00pm every day of the week.

planning laws means the Environmental Planning and Assessment Act 1979, Environmental Planning and Assessment Regulation 2000, and any environmental planning instrument made under those laws, but excluding any development consent imposed under the Environmental Planning and Assessment Act 1979.

**Regulations** means the Fair Trading Regulation 2019.

**Secretary** means the Secretary of the Department of Customer Service.

**short-term rental accommodation arrangement** has the same meaning as in section 54A of the Act.

**short-term rental accommodation industry participant**, or **industry participant**, has the same meaning as in section 54A of the Act.

**short-term rental accommodation premises**, or **premises**, means any residential premises located in New South Wales that are subject to a short-term rental accommodation arrangement, or are being offered for the purposes of entering into a short-term rental accommodation arrangement. Where the premises are located in a strata or community scheme, the premises include the common property or association property in that scheme.

**short-term rental accommodation premises register**, or **premises register**, means the register of short-term rental accommodation hosts and premises administered by the Department of Planning, Industry and Environment.

*premises register operator*, or *operator*, means the Department of Planning, Industry and Environment.

strata scheme has the same meaning as in the Strata Schemes Development Act 2015.

**strike** means a record of a contravention of this code made against a host, guest, or premises with respect to a host and identified as a strike.

*Tribunal* means the New South Wales Civil and Administrative Tribunal.

*visitor* means any person who, with the guest's consent, is present at the premises at any time during the occupancy period of a short-term rental accommodation arrangement.



#### 1 Code administration

#### 1.1 General

- 1.1.1 The Commissioner is to administer this code.
- 1.1.2 The Commissioner may delegate any of the functions conferred on the Commissioner by this code to a suitably qualified person, including to a suitably qualified arbitrator.
- 1.1.3 The Commissioner or Secretary are not subject to any action, liability, claim or demand for acts, or omissions, taken in good faith for the purpose of executing their functions under this code.
- **1.2** Funding for the code's administration
- 1.2.1 Funding to administer this code is to be provided in the way prescribed in the regulations.



#### 2 Rights and obligations of industry participants

#### 2.1 General

#### Nature of obligations

2.1.1 Nothing in this code affects the rights of an industry participant to seek legal redress for any matters related to short-term rental accommodation arrangements.

#### **Obligations**

- 2.1.2 An industry participant must act honestly and in good faith in relation to:
  - (a) a short-term rental accommodation arrangement
  - (b) any dealing, complaint or dispute relating to a short-term rental accommodation arrangement.
- 2.1.3 An industry participant must comply with a request made by the Commissioner to produce information relating to their activities as a short-term rental accommodation industry participant or this code. The Commissioner will use this information to monitor, evaluate and inform the further development of the regulatory framework for short-term rental accommodation arrangements.
  - This section is an offence provision under section 54C of the Act.
- 2.1.4 An industry participant must comply with any direction issued by the Commissioner under part 4 of the code.
  - This section is an offence provision under section 54C of the Act and a civil penalty provision under section 54D of the Act.
- 2.1.5 An industry participant must not knowingly misrepresent the identity of a person seeking to enter into, or entering into, a short-term rental accommodation arrangement, or the premises subject to a short-term rental accommodation arrangement, if the purpose of the misrepresentation is to avoid a provision of this code that applies because the person or the premises is recorded on the exclusion register.

This section is an offence provision under section 54C of the Act and a civil penalty provision under section 54D of the Act.

#### 2.2 Booking platforms

#### Information about this code

- 2.2.1 A booking platform must inform an industry participant using the booking platform's online booking service of the following matters before, or at the time, the participant enters into a short-term rental accommodation arrangement:
  - (a) this code, and
  - (b) the obligation of all industry participants, including the booking platform, to comply with this code.
- 2.2.2 A booking platform must ensure that a copy of this code is readily available on its website.

#### Notice of complaint or dispute

- 2.2.3 If a booking platform is made aware of a complaint or dispute concerning a host, guest, or premises subject to a short-term rental accommodation arrangement, the booking platform must notify the host or guest of the dispute or complaint as soon as practicable.
- 2.2.4 A booking platform must take reasonable steps to ensure that a host or guest is aware of how to lodge a complaint with the Commissioner about a guest, host or premises.

#### Premises register

- 2.2.5 From 1 June 2021 onwards, a booking platform must ensure that short-term rental accommodation premises are not advertised on the booking platform's online booking service unless:
  - (a) the host and premises are registered on the premises register, and
  - (b) the registration number for the premises is displayed alongside the details of the premises on the booking platform's online booking service.

This section is an offence provision under section 54C of the Act and a civil penalty provision under section 54D of the Act.

2.2.6 From 1 June 2021 onwards, on the request of the premises register operator, a booking platform must give the operator specified information the booking platform holds about short-term rental accommodation premises.

This section is an offence provision under section 54C of the Act and a civil penalty provision under section 54D of the Act.

#### Exclusion register

- 2.2.7 A booking platform must ensure that:
  - (a) premises are not advertised on the booking platform's online booking service if:
    - i. the details of the host for the premises match the details of a person recorded on the exclusion register as an excluded host, or
    - ii. the premises are recorded on the exclusion register as excluded premises.
  - (b) a guest does not use the booking platform's online booking service to enter into a short-term rental accommodation arrangement if the guest's details match those of a person recorded on the exclusion register as an excluded guest.

This section is an offence provision under section 54C of the Act and a civil penalty provision under section 54D of the Act.

2.2.8 If a booking platform is made aware that a host, guest or premises has been recorded on the exclusion register because of a contravention of this code in connection with short term rental accommodation arrangements made using the booking platform's online booking service, the booking platform must notify the relevant host or guest as soon as possible.

This section is an offence provision under section 54C of the Act and a civil penalty provision under section 54D of the Act.

#### Record-keeping requirements

- 2.2.9 A booking platform must keep a record of the full particulars of each transaction involving a short-term rental accommodation arrangement that is entered into using its online booking service. The record must be:
  - (a) kept for 3 years after the end of the occupancy period
  - (b) in a readily producible form.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.



#### 2.3 Letting agents

#### *Information about this code*

- 2.3.1 A letting agent must inform an industry participant using the letting agent's services about the following matters before, or at the time, the participant enters into a short-term rental accommodation arrangement:
  - (a) this code, and
  - (b) the obligation of all industry participants, including the letting agent, to comply with this code.
- 2.3.2 A letting agent must ensure that a copy of this code is readily available to industry participants using the letting agent's services.

#### Notice of complaint or dispute

- 2.3.3 If a letting agent is made aware of a complaint or dispute concerning a host, guest, or premises subject to a short-term rental accommodation arrangement, the letting agent must notify the host or guest of the dispute or complaint as soon as practicable.
- 2.3.4 A letting agent must take reasonable steps to ensure that a host or guest is aware of how to lodge a complaint with the Commissioner about a guest, host or premises.

#### Premises register

- 2.3.5 From 1 June 2021 onwards, a letting agent must only advertise or offer premises or otherwise facilitate the host of the premises entering into a short-term rental accommodation arrangement for the premises if:
  - (a) the host and premises are registered on the premises register, and
  - (b) the premises' registration number is displayed alongside the premises' details wherever those details are displayed by the letting agent.

This section is an offence provision under section 54C of the Act and a civil penalty provision under section 54D of the Act.

2.3.6 From 1 June 2021 onwards, on the request of the premises register operator, a letting agent must give the operator specified information the letting agent holds about short-term rental accommodation premises.

This section is an offence provision under section 54C of the Act and a civil penalty provision under section 54D of the Act.

#### Exclusion register

- 2.3.7 A letting agent must not:
  - (a) advertise or offer premises if:
    - (i) the details of the host for the premises match the details of a person recorded on the exclusion register as an excluded host, or
    - (ii) the premises are recorded on the exclusion register as excluded premises
  - (b) otherwise facilitate the host for the premises entering into a short-term rental accommodation arrangement for the premises if:

- (i) the details of the host match the details of a person recorded on the exclusion register as an excluded host, or
- (ii) the premises are recorded on the exclusion register as excluded premises.

This section is an offence provision under section 54C of the Act and a civil penalty provision under section 54D of the Act.

- 2.3.8 A letting agent must not facilitate a guest entering into a short-term rental accommodation arrangement, using the letting agent's services as a letting agent, if the details of the guest match the details of a person recorded on the exclusion register as an excluded guest.
- 2.3.9 If a letting agent is made aware that a host, guest or premises has been recorded on the exclusion register as a result of a contravention of this code in connection with short term rental accommodation arrangements made using the letting agent's services, the letting agent must notify the relevant host or guest as soon as possible.

#### Record-keeping requirements

- 2.3.10 A letting agent must keep a record of the full particulars of each transaction involving a short-term rental accommodation arrangement that is entered into using the letting agent's services. The record must be kept:
  - (a) for 3 years after the end of the occupancy period
  - (b) in a readily producible form.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.



#### 2.4 Hosts

Hosts to act lawfully

- 2.4.1 A host must not engage in conduct relevant to their capacity as a host that contravenes:
  - (a) the criminal law
  - (b) planning laws (including any obligation to register on a register of short term rental accommodation premises) or by-laws (if the premises are in a strata or community scheme) that apply to the premises.

#### Obligations to guests and others

- 2.4.2 A host must provide the short-term rental accommodation premises in a state that is consistent with any representations made when advertising or listing the premises for rent, or otherwise in communications made to guests.
- 2.4.3 A host must hold insurance that covers their liability for third party injuries and death on short-term rental accommodation premises. This insurance must be valid for the occupancy period.
- 2.4.4 A host, or the host's authorised representative, must be contactable within ordinary hours to manage guests, the premises, neighbourhood complaints and other issues related to use of the premises.
- 2.4.5 A host, or the host's authorised representative, must be contactable outside ordinary hours to deal with emergencies.

#### Information for guests

- 2.4.6 A host must give guests the contact details of:
  - (a) the host or the host's authorised representative
  - (b) an emergency electrical service provider
  - (c) an emergency plumbing service provider
  - (d) Australian emergency services.
- 2.4.7 A host must provide guests with an electronic or hard copy of this code and any by-laws that apply to the premises or the common property of any strata or community scheme in which the premises are situated.

#### Obligations to neighbours

- 2.4.8 A host must take reasonable steps to ensure guests comply with their obligations in sections 2.5.2 and 2.5.8 of the code.
- 2.4.9 A host must give the owners corporation or the community association for the strata or community scheme in which the premises are located (if applicable), and the occupants of residential premises directly neighbouring the premises the following information:
  - (a) that the host is using the premises for the purposes of offering short-term rental accommodation arrangements on the premises; and
  - (b) the contact details of the host or an authorised representative.
- 2.4.10 A host who is contacted by the owners corporation or the community association for the strata or community scheme in which the premises are located (if applicable), or neighbours or guests of the premises, must take reasonable steps to address any concerns raised about potential contraventions of the code in a timely manner.

#### Premises register

2.4.11 From 1 June 2021 onwards, before advertising or offering premises for the purposes of entering into short-term rental accommodation arrangements, a host must ensure that the host and the premises are registered on the premises register.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.

#### Exclusion register

2.4.12 A host must not offer premises for the purposes of entering into short-term rental accommodation arrangements if the host is recorded on the exclusion register as being prohibited entirely from acting as a host for short term rental accommodation.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.

2.4.13 A host must not offer premises for the purposes of entering into short-term rental accommodation arrangements if the premises are recorded on the exclusion register as an excluded premises with respect to the host.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.

2.4.14 A host must not enter into a short-term rental accommodation arrangement with a guest if the details of the guest match the details of a person recorded on the exclusion register as an excluded guest.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.



#### 2.5 Guests

#### Guests to act lawfully

- 2.5.1 A guest must not engage in conduct in their capacity as a guest that contravenes:
  - (a) the criminal law
  - (b) planning laws or by-laws (if the premises are in a strata or community scheme) that apply to the premises
  - (c) the terms of a short-term rental accommodation arrangement for the premises.

#### Obligations to neighbours

- 2.5.2 A guest must not at any time during the occupancy period:
  - (a) create noise that because of its level, nature, character, or quality, or the time it is made, is likely to harm, offend, or unreasonably disrupt or interfere with the peace and comfort of neighbours and other occupants of the premises
  - (b) act in a violent or threatening manner towards neighbours or other occupants of the premises
  - (c) act in a manner that could reasonably be expected to cause alarm or distress to neighbours and other occupants of the premises
  - (d) use or enjoy the premises in a manner, or for a purpose, that interferes unreasonably with the use or enjoyment of common property by neighbours and other occupants of the premises in a strata or community scheme
  - (e) intentionally, recklessly or negligently cause damage to premises, any common property or any other communal facilities within the immediate vicinity of the premises, or any public property in the vicinity of the premises
  - (f) intentionally, recklessly or negligently damage the personal property of neighbours of the premises or other occupants of a strata or community scheme.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.

- 2.5.3 The Commissioner may issue guidelines about what may or may not be appropriate conduct under section 2.5.2 of the code.
- 2.5.4 A guest must not copy, or knowingly retain after the end of the occupancy period, any keys, security passes or other instrument that facilitates access to the premises.

This is an offence provision under section 54C of the Act.

#### Responsibilities to hosts

- 2.5.5 A guest must take reasonable care of the host's premises and the host's property at the premises.
- 2.5.6 A guest must notify the host or the host's representative of any dispute or complaint about a guest's or visitor's behaviour as soon as possible after the dispute or complaint arises.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.

#### Exclusion register

2.5.7 A guest who is recorded on the exclusion register is prohibited from entering into any short-term rental accommodation arrangements as a guest.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.

#### Guests responsible for conduct of visitors

2.5.8 A guest is responsible for the actions of visitors they invite onto the premises during the occupancy period and must ensure visitors to the premises comply with section 2.5.2 of this code as if they were a guest on the premises.



#### 2.6 Facilitators

- 2.6.1 A facilitator who acts as an authorised representative of a host, to the extent that the facilitator carries out the responsibilities of the host, is subject to sections 2.1 and 2.4 of this code as if the facilitator is the host of the short-term rental accommodation arrangement.
- 2.6.2 A facilitator who acts as an authorised representative of a letting agent, to the extent that the facilitator carries out the responsibilities of a letting agent, is subject to sections 2.1 and 2.3 of this code as if the facilitator is the letting agent for the short-term rental accommodation arrangement.
- 2.6.3 A facilitator, acting on behalf of a host must keep a record of the full particulars of each transaction involving a short-term rental accommodation arrangement the facilitator enters into on behalf of the host. The record must be kept:
  - (a) for 3 years after the end of the occupancy period
  - (b) in a readily producible form.

This section is an offence provision under section 54C of the Act.

2.6.4 A host's or letting agent's use of a facilitator does not alter their obligations as set out in this code.



#### 3 Complaints

- 3.1 Complaints process for alleged contraventions of this code
- 3.1.1 A person may lodge a complaint with the Commissioner about an alleged failure by a person to comply with an obligation under this code.
- 3.1.2 The Commissioner may determine the form in which a complaint must be made and the supporting information that must be submitted.
- 3.1.3 The Commissioner may obtain information relevant to a complaint from an industry participant who the Commissioner considers is likely to have access to that information.

#### Notification of complaints

- 3.1.4 On receiving a complaint about an industry participant, the Commissioner must give the industry participant a notice about the complaint. The notice must include:
  - (a) details about the alleged code contravention as provided by the complainant
  - (b) the potential consequences if a code contravention is found to have occurred
  - (c) instructions on how to provide evidence and submissions to the Commissioner
  - (d) the next steps in the process, including opportunities to appeal the outcome of the complaint process.
- 3.1.5 A complainant can raise a complaint with an industry participant before lodging a complaint with the Commissioner.
- 3.1.6 The Commissioner is not liable for the costs parties to the complaint may incur when dealing with the complaint.
- 3.1.7 The Commissioner must deal with a complaint fairly and as quickly as reasonably possible.

#### Dismissing complaints

- 3.1.8 The Commissioner may dismiss a complaint if satisfied:
  - (a) the complaint is frivolous, vexatious, trivial, misconceived or without substance,
  - (b) the complaint has been previously determined under this code.
- 3.1.9 If the Commissioner is satisfied that a complaint should be dismissed under section 3.1.8 of this code, the Commissioner must issue a written notice to the complainant. The notice must include the reasons for the Commissioner's decision.

#### Evidence

- 3.1.10 The Commissioner is to consider any submissions and/or evidence provided by the complainant and the participant who is the subject of the complaint before making a decision on the complaint.
- 3.1.11 The Commissioner must allow all parties to a complaint a period of at least 14 days to submit any relevant information for the Commissioner's consideration before making a decision on the complaint.
- 3.1.12 In making a decision, the Commissioner may take into account other representations made by any person or government agencies about the complaint.

#### Decisions

- 3.1.13 The Commissioner must decide, on the balance of probabilities, whether the industry participant that is the subject of the complaint contravened this code in the manner detailed in the complaint.
- 3.1.14 The Commissioner must give all parties to the complaint notice of the Commissioner's decision about the complaint. The notice must include a statement of the reasons for the Commissioner's decision.



#### 3.2 Complaints involving a contravention of other laws

Contraventions of the criminal law or civil penalty provisions

- 3.2.1 If a complaint alleges a contravention of a criminal law, the Commissioner may ask the complainant to take the matter to the Police and decline to accept the complaint.
- 3.2.2 If a complaint is based on a contravention of a criminal law or a civil penalty provision that is not administered by the Minister, and the Commissioner accepts the complaint, a finding of a court that there has been a contravention of the criminal law or civil penalty provision is, for the purposes of dealing with the complaint, conclusive evidence of the contravention.

#### Contraventions of planning laws

- 3.2.3 If a complaint includes an allegation of a contravention of planning law, the Commissioner may ask the complainant to take the matter to the relevant local council and decline to accept the complaint.
- 3.2.4 If a complaint is based on a contravention of planning laws, and the Commissioner accepts the complaint, evidence of completed enforcement action by a council is, for the purposes of dealing with the complaint, conclusive evidence of the contravention.

#### Contraventions of by-laws

- 3.2.5 If a complaint includes an allegation of a contravention of a by-law of a strata scheme or community scheme, the Commissioner may decline to accept the complaint on the basis that the complaint should be pursued by application to the Tribunal.
- 3.2.6 If a complaint is based on a contravention of a by-law of a strata scheme or community scheme, and the Commissioner accepts the complaint, an order by the Tribunal for a financial penalty for the contravention of the by-law is, for the purposes of dealing with the complaint, conclusive evidence of the contravention.



#### 4 Compliance and enforcement

#### 4.1 Disciplinary action

- 4.1.1 Where the Commissioner finds that an industry participant has contravened this code, the Commissioner may:
  - (a) issue a **warning notice** informing the participant that the participant has been found to have contravened this code and must, in the future, comply with the code or face disciplinary action,
  - (b) issue a **direction** to the participant requiring the participant to act or stop acting in a manner relevant to their participation in the short-term rental accommodation industry. Without limitation, the direction may:
    - i. specify a minimum or maximum occupancy period for any short-term rental accommodation arrangement involving the participant
    - ii. specify a maximum number of visitors that can enter the short-term rental accommodation premises or common areas at any one time
    - iii. restrict the participant's use of common property in a strata scheme or association property in a community scheme
    - iv. prohibit the participant engaging in certain behaviour
    - v. impose other conditions on the participant when they participate in short-term rental accommodation arrangements.
  - (c) record a **strike** against a host, or a host with reference to specific premises, or guest, or
  - (d) record a host, or a host in relation to specific premises, or a guest on the **exclusion register** as an **excluded** host or guest under section 4.2 of the code.
- 4.1.2 Any direction the Commissioner issues will be void to the extent it is inconsistent with any planning laws or by-laws.
- 4.1.3 If the Commissioner is satisfied that a host or guest has contravened this code, the Commissioner can record a strike for the following reasons:
  - (a) there has been a serious contravention of this code, or
  - (b) the Commissioner is otherwise satisfied that it is appropriate to do so, having regard to all the circumstances of the case including the number and nature of previous contraventions.
- 4.1.4 The Commissioner may take any other disciplinary action the Commissioner considers appropriate in all the circumstances.
- 4.1.5 The Commissioner may only take disciplinary action against an industry participant after affording the industry participant procedural fairness in relation to a complaint.
- 4.1.6 If the Commissioner decides to take disciplinary action against an industry participant, the Commissioner must provide a brief statement of reasons to the participant and inform the participant that they may apply to the Secretary for a review of the decision.
- 4.1.7 Where an industry participant has been subject to other regulatory action for a breach of criminal laws, by-laws, or planning laws that is also a contravention of this code, the Commissioner may only take disciplinary action against that participant for that contravention if it is necessary to protect the public or this code's integrity.

- 4.2 Exclusion register
- 4.2.1 The Commissioner must keep and administer an exclusion register.
- 4.2.2 The Commissioner is to make publicly available on the internet a means to search the exclusion register and is to ensure the register is updated in real time to the extent possible.
- 4.2.3 The Commissioner may record on the exclusion register either a host, or a host in relation to particular premises, or a guest.
- 4.2.4 The Commissioner must record on the exclusion register for five years:
  - (a) the guest as an excluded guest where the guest has had two strikes recorded against them in a two-year period
  - (b) the host in relation to specific premises where the host has had two strikes recorded against them in a two-year period and the Commissioner considers it appropriate that the host only be excluded in relation to those premises
  - (c) the host as an excluded host where a host has had two strikes recorded against them in a two-year period and the Commissioner considers it appropriate that the host be excluded from acting as a host in relation to any premises.
- 4.2.5 The Commissioner must also record a host or a guest on the exclusion register if the Commissioner is satisfied that:
  - (a) the person has been charged with a criminal offence and it is in the public interest to record the person on the exclusion register as an excluded host or guest until the criminal proceedings are determined, or
  - (b) the person has been convicted of an offence and it is in the public interest to record the person on the exclusion register for a specified period or indefinitely.
- 4.2.6 The exclusion register must record:
  - (a) for an excluded host or guest—their name and any other of their details that the Commissioner considers necessary to identify them
  - (b) for a host excluded in relation to specific premises—the address of the premises and the name of the host who incurred the strikes with respect to the premises
  - (c) any other details about an excluded host, guest or premises the Commissioner considers appropriate.
- 4.2.7 Before the Commissioner records a host or guest on the exclusion register, the Commissioner must take reasonable steps to notify the relevant host or guest of:
  - (a) the Commissioner's intention to record the host, guest or premises on the exclusion register and
  - (b) the period for which the record will remain on the exclusion register.
- 4.2.8 The Commissioner must promptly remove any false, erroneous or misleading information about a host, a guest or premises, from the exclusion register.
- 4.2.9 A premises owner may apply to the Commissioner for the removal of a premises from the exclusion register. The Commissioner is to remove the premises from the exclusion register if the Commissioner is satisfied that the owner is not the host against whom the strikes with respect to the premises were incurred and the host against whom the strikes with respect to the premises were incurred no longer has any direct or indirect interest in the premises.

- 4.2.10 Despite any other clause of this code, a booking platform, letting agent or host is not required to cancel any short-term rental accommodation arrangement involving a host or premises recorded on the exclusion register where:
  - (a) the arrangement was made before the date (the record date) on which the host or guest was recorded on the exclusion register, and
  - (b) the occupancy period starts within one month of the record date.



- 4.3 Secretary review of disciplinary action
- 4.3.1 Appeals against the Commissioner's decision to record a guest, host or host's premises on the exclusion register are covered in the Regulations.
- 4.3.2 An industry participant who has received a warning notice, direction, or strike against their name or in relation to premises may apply to the Secretary for a review of the Commissioner's decision.
- 4.3.3 An industry participant may apply for a review within 21 days of receiving notice of the disciplinary action from the Commissioner.
- 4.3.4 The Secretary may determine the form in which a review application must be made.
- 4.3.5 A review application may include submissions to the Secretary about why the Commissioner's decision should be changed or overturned.
- 4.3.6 The Secretary must decide a review application within 28 days.
- 4.3.7 The Secretary is to notify the applicant of the Secretary's decision and the reasons for the decision.
- 4.3.8 The Secretary may decide to impose alternative or additional disciplinary action on the applicant as a result of the review.





# State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019

under the

**Environmental Planning and Assessment Act 1979** 

Her Excellency the Governor, with the advice of the Executive Council, has made the following State environmental planning policy under the *Environmental Planning and Assessment Act 1979*.



State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Contents

## **Contents**

				Page	
Part 1	Preliminary				
	1	Name o	of Policy	3	
	2		encement	3	
	3	Aims of	Policy	3 3	
	4	Definition	ons	3	
	5		which Policy applies	5	
	6	Maps		5	
	7		nship with other environmental planning instruments	5 5	
	8	Review	of Policy	5	
Part 2	General requirements for exempt and complying development				
	9	Genera	I requirements for exempt development	6	
	10		l requirements for complying development	6	
Part 3	Short-term rental accommodation—specific development controls				
	Divis	sion 1	Short-term rental accommodation—exempt development		
	11 12		t development—ho <mark>sted s</mark> hort-term rental accommodation t development— <mark>non-hosted</mark> short-term rental accommodation	7 7	
	Division 2 Short-term rental accommodation—complying development				
	13		ring developm <mark>ent—non-hosted</mark> short-term rental accommodatior		
	14	Require	ements for complying development on flood control lots	9	
Part 4	Mis	Miscellaneous			
	15	Savings	s provisions	11	
Schedule 1		Amend	lment of environmental planning instruments	12	

State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Part 1 Preliminary

## State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019

under the

**Environmental Planning and Assessment Act 1979** 

### Part 1 Preliminary

#### 1 Name of Policy

This Policy is State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019.

#### 2 Commencement

This Policy commences on [Date to be advised] and is required to be published on the NSW legislation website.

#### 3 Aims of Policy

The aims of this Policy are as follows—

- (a) to support short-term rental accommodation as a home sharing activity and contributor to local economies, while managing the social and environmental impacts from this use,
- (b) to provide for the safety of users of short-term rental accommodation who may be less familiar with the dwelling,
- (c) to clarify the types of housing that may be used for the purposes of short-term rental accommodation.

#### 4 Definitions

- (1) A word or expression used in this Policy has the same meaning as it has in the Standard Instrument unless it is otherwise defined in this Policy.
- (2) In this Policy—

Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map means the State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map.

Consultation note: A draft of the map referred to above is also the subject of consultation and is available on the Department's website or the NSW Planning Portal.

**flood control lot** means a lot to which flood related development controls apply in respect of development for the purposes of industrial buildings, commercial premises, dwelling houses, dual occupancies, multi dwelling housing or residential flat buildings (other than development for the purposes of group homes or seniors housing).

**Note.** This information is a prescribed matter for the purpose of a planning certificate issued under section 10.7(2) of the Act.

State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Part 1 Preliminary

*Greater Sydney Region* has the same meaning as in the *Greater Sydney Commission Act 2015*.

host—see the definition of short-term rental accommodation.

**hosted short-term rental accommodation** means short-term rental accommodation provided where the host resides on the premises during the provision of the accommodation.

Muswellbrook Short-term Rental Accommodation Area Map means the State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 Muswellbrook Short-term Rental Accommodation Area Map.

Consultation note: A draft of the map referred to above is also the subject of consultation and is available on the Department's website or the NSW Planning Portal.

**non-hosted short-term rental accommodation** means short-term rental accommodation provided where the host does not reside on the premises during the provision of the accommodation.

**permanent resident** of a dwelling means a person who permanently resides at the dwelling.

short-term rental accommodation means an existing dwelling—

- (a) that is lawfully used by the owner, tenant or permanent resident of the dwelling (the *host*) to provide accommodation on a commercial basis for a temporary or short-term period, with or without the host residing on the premises during that period, and
- (b) that, if it were used predominantly as a place of residence, would be one of the following types of residential accommodation—
  - (i) an attached dwelling,
  - (ii) a dual occupancy,
  - (iii) a dwelling house,
  - (iv) multi dwelling housing,
  - (v) a residential flat building,
  - (vi) a rural workers' dwelling,
  - (vii) a secondary dwelling,
  - (viii) a semi-detached dwelling,
    - (ix) shop top housing.

**Note.** Section 137A of the *Strata Schemes Management Act 2015* provides that a by-law made by a special resolution of an owners corporation may prohibit a lot being used for the purposes of a short-term rental accommodation arrangement (within the meaning of section 54A of the *Fair Trading Act 1987*) if the lot is not the principal place of residence of the person who, pursuant to the arrangement, is giving another person the right to occupy the lot.

Consultation note: It is proposed to commence this Policy on the same day as section 137A of the Strata Schemes Management Act 2015 (as inserted by Schedule 2 to the Fair Trading Amendment (Short-term Rental Accommodation) Act 2018) is proposed to be commenced. The notes above and under the heading to Part 3 are included in this consultation draft on that basis.

tenant has the same meaning as in the Residential Tenancies Act 2010.

the Act means the Environmental Planning and Assessment Act 1979.

**Note.** The Act and the *Interpretation Act 1987* contain definitions and other provisions that affect the interpretation and application of this Policy.

(3) A reference in this Policy to—

State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Part 1 Preliminary

- (a) **the dwelling**, is a reference to the dwelling the subject of the short-term rental accommodation (unless the contrary is indicated),
- (b) residential accommodation of a type corresponding to the dwelling is a reference to residential accommodation of the type corresponding to the dwelling if it were used predominantly as a place of residence.
- (4) Notes included in this Policy do not form part of this Policy.

#### 5 Land to which Policy applies

This Policy applies to the State.

#### 6 Maps

- (1) A reference in this Policy to a named map adopted by this Policy is a reference to a map by that name—
  - (a) approved by the Minister when the map is adopted, and
  - (b) as amended or replaced from time to time by maps declared by environmental planning instruments to amend or replace that map, and approved by the persons making the environmental planning instruments when the instruments are made.
- (2) Any 2 or more named maps may be combined into a single map.
- (3) In that case, a reference in this Policy to a named map is a reference to the relevant part or aspect of the single map.
- (4) Maps adopted by this Policy are to be kept and made available for public access in accordance with arrangements approved by the Minister.
- (5) For the purposes of this Policy, a map may be in, and may be kept and made available in, electronic or paper form, or both.

**Note.** The maps adopted by this Policy are to be made available on the official NSW legislation website in connection with this Policy.

#### 7 Relationship with other environmental planning instruments

- (1) In the event of an inconsistency between this Policy and another environmental planning instrument, whether made before or after this Policy, this Policy prevails to the extent of the inconsistency.
- (2) The following State environmental planning policies (or provisions) do not apply to the land to which this Policy applies—

State Environmental Planning Policy No 1—Development Standards.

#### 8 Review of Policy

The Minister must ensure that the provisions of this Policy are reviewed as soon as practicable after the first anniversary of the commencement of this Policy.

State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Part 2 General requirements for exempt and complying development

## Part 2 General requirements for exempt and complying development

#### 9 General requirements for exempt development

**Note 1.** Under section 1.6 of the Act, exempt development (being development that is declared to be exempt development by an environmental planning instrument because of its minor impact) may be carried out without the need for development consent under Part 4 of the Act, environmental impact assessment under Division 5.1 of the Act, state significant infrastructure approval under Division 5.2 of the Act or a certificate under Part 6 of the Act (Building and subdivision certification).

**Note 2.** Specifying a type of development as exempt development does not authorise the contravention of any condition of development consent, or any lease applying to the land on which the exempt development is carried out. Nor does it authorise the contravention of any other law that may apply, In addition to the requirements set out in this Policy in relation to exempt development, adjoining owners' property rights, the applicable common law and other legislative requirements for approvals, licences, permits and authorities still apply.

(1) This clause applies to any development for the purposes of short-term rental accommodation that this Policy provides is exempt development.

**Note.** Clauses 11 and 12 identify kinds of development that are exempt development if they meet the requirements of this Division and certain other requirements and standards.

- (2) To be exempt development for the purposes of this Policy—
  - (a) the dwelling must have been lawfully constructed to be used for the purpose of residential accommodation, and
  - (b) the dwelling must not be, or be part of, a boarding house, a group home, a hostel, seniors housing, an eco-tourist facility, tourist and visitor accommodation, a camping ground or a caravan park, and
  - (c) if the dwelling is classified under the *Building Code of Australia* as class 1b or class 2–9—
    - (i) the dwelling must have a current fire safety certificate or fire safety statement, or
    - (ii) no fire safety measures are currently implemented, required or proposed for the dwelling.

#### 10 General requirements for complying development

(1) This clause applies to any development for the purposes of short-term rental accommodation that this Policy provides is complying development.

**Note.** Clause 13 identifies kinds of development that are complying development if they meet the requirements of this clause and certain other requirements and standards.

- (2) To be complying development for the purposes of this Policy—
  - (a) the development must not be exempt development under this Policy, and
  - (b) the dwelling must have been lawfully constructed to be used for the purpose of residential accommodation, and
  - (c) the dwelling must not be, or be part of, a boarding house, a group home, a hostel, seniors housing, an eco-tourist facility, tourist and visitor accommodation, a camping ground or a caravan park, and
  - (d) the development must not cause the contravention of any existing condition of the most recent development consent that applies to the premises relating to car parking, loading, vehicular movement, waste management or landscaping.

State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Part 3 Short-term rental accommodation—specific development controls

## Part 3 Short-term rental accommodation—specific development controls

**Note 1.** Section 137A of the *Strata Schemes Management Act 2015* provides that a by-law made by a special resolution of an owners corporation may prohibit a lot being used for the purposes of a short-term rental accommodation arrangement (within the meaning of section 54A of the *Fair Trading Act 1987*) if the lot is not the principal place of residence of the person who, pursuant to the arrangement, is giving another person the right to occupy the lot.

**Note 2.** Part 9 of the *Environmental Planning and Assessment Regulation 2000* includes fire safety requirements for certain existing buildings or parts of buildings.

#### Division 1 Short-term rental accommodation—exempt development

#### 11 Exempt development—hosted short-term rental accommodation

Development for the purpose of hosted short-term rental accommodation is exempt development for the purposes of this Policy if—

- (a) the development is carried out on land in a zone in which residential accommodation of a type corresponding to the dwelling is permitted with or without development consent, and
- (b) the number of persons residing in the dwelling at any one time does not exceed—
  - (i) 2 persons for each bedroom in the dwelling, or
  - (ii) 12 persons in total for the dwelling,

whichever is the lesser, and

(c) the development meets the general requirements for exempt development specified in clause 9.

#### 12 Exempt development—non-hosted short-term rental accommodation

- (1) Development for the purpose of non-hosted short-term rental accommodation is exempt development for the purposes of this Policy if—
  - (a) the development is carried out on land in a zone in which residential accommodation of a type corresponding to the dwelling is permitted with or without development consent, and
  - (b) in the case of non-hosted short-term rental accommodation in a dwelling located—
    - (i) in the Greater Sydney Region, the Ballina area or the City of Lake Macquarie area, or
    - (ii) on land in the Clarence Valley area shown edged heavy black on the Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map, or
    - (iii) on land in the Muswellbrook area shown edged heavy black on the Muswellbrook Short-term Rental Accommodation Area Map,

the use of the dwelling for non-hosted short-term rental accommodation does not cause the dwelling to be used for that purpose for more than 180 days in a calendar year, and

- (c) the number of persons residing in the dwelling at any one time does not exceed—
  - (i) 2 persons for each bedroom in the dwelling, or
  - (ii) 12 persons in total for the dwelling,

whichever is the lesser, and

- (d) the dwelling is not situated on bush fire prone land, and
- (e) the dwelling is not situated on a flood control lot, and

State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Part 3 Short-term rental accommodation—specific development controls

- (f) the development meets the general requirements for exempt development specified in clause 9.
- (2) In calculating the number of days a dwelling is used for non-hosted short-term rental accommodation for the purposes of subclause (1)(b), any period of 21 consecutive days or more for which non-hosted short-term rental accommodation is provided to the same person or persons is not to be counted.

#### Division 2 Short-term rental accommodation—complying development

#### 13 Complying development—non-hosted short-term rental accommodation

- (1) Development for the purpose of non-hosted short-term rental accommodation is complying development for the purposes of this Policy if—
  - (a) the development is carried out on land in a zone in which residential accommodation of a type corresponding to the dwelling is permitted with or without development consent, and
  - (b) in the case of non-hosted short-term rental accommodation in a dwelling located—
    - (i) in the Greater Sydney Region, the Ballina area or the City of Lake Macquarie area, or
    - (ii) on land in the Clarence Valley area shown edged heavy black on the Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map, or
    - (iii) on land in the Muswellbrook area shown edged heavy black on the Muswellbrook Short-term Rental Accommodation Area Map,

the use of the dwelling for non-hosted short-term rental accommodation does not cause the dwelling to be used for that purpose for more than 180 days in a calendar year, and

- (c) the number of persons residing in the dwelling at any one time does not exceed—
  - (i) 2 persons for each bedroom in the dwelling, or
  - (ii) 12 persons in total for the dwelling,

whichever is the lesser, and

- (d) the dwelling is situated on bush fire prone land, and
- (e) no part of the lot on which the dwelling is situated is bush fire attack level-40 (BAL-40) or in the flame zone (BAL-FZ), and
- (f) the dwelling complies with the requirements of *Planning for Bush Fire Protection* (ISBN 0 9751033 2 6) published by the NSW Rural Fire Service in December 2006, and

Consultation note: It is proposed that paragraph (f) will refer to the most recent version of the publication entitled Planning for Bush Fire Protection. (A 'pre-release' version of Planning for Bush Fire Protection 2018 is currently being shown on the NSW Rural Fire Service website.)

- (g) in the case of the dwelling being situated in a lot in Zone RU5, there is—
  - (i) a reticulated water supply connection to the lot and a fire hydrant within 60m of any part of the dwelling, or
  - (ii) a 10,000 L capacity water tank on the lot, and
- (h) in the case of the dwelling being situated in a lot in any zone other than Zone RU5, there is—

State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Part 3 Short-term rental accommodation—specific development controls

- (i) a reticulated water supply connection to the lot, and
- (ii) a fire hydrant within 60m of any part of the dwelling, and
- (i) in the case of the dwelling being situated on a flood control lot, the development meets the requirements of clause 14, and
- (j) the development meets the general requirements for complying development specified in clause 10.
- (2) In calculating the number of days a dwelling is used for non-hosted short-term rental accommodation for the purposes of subclause (1)(b), any period of 21 consecutive days or more for which non-hosted short-term rental accommodation is provided to the same person or persons is not to be counted.
- (3) In this clause—

bush fire attack level-40 (BAL-40) has the same meaning as it has in AS 3959—2009, Construction of buildings in bushfire-prone areas.

flame zone (BAL-FZ) has the same meaning as it has in AS 3959—2009, Construction of buildings in bushfire-prone areas.

#### 14 Requirements for complying development on flood control lots

- (1) For the purposes of clause 13(1)(i), the development must not be carried out on any part of a flood control lot other than a part that the council or a professional engineer who specialises in hydraulic engineering has certified, for the purposes of the issue of the relevant complying development certificate, as not being any of the following—
  - (a) a flood storage area,
  - (b) a floodway area,
  - (c) a flow path,
  - (d) a high hazard area,
  - (e) a high risk area.

**Note.** A planning certificate under section 10.7 of the Act issued by a council will state whether or not a lot is a flood control lot.

- (2) If the development is carried out on any part of a flood control lot, the following development standards also apply in addition to any other development standards—
  - (a) the lot must have pedestrian and vehicular access to a readily accessible refuge at a level equal to or higher than the lowest habitable floor level of the dwelling house,
  - (b) vehicular access to the dwelling house will not be inundated by water to a level of more than 0.3m during a 1:100 ARI (average recurrent interval) flood event.
- (3) A word or expression used in this clause has the same meaning as it has in the *Floodplain Development Manual*, unless it is otherwise defined in this Policy.
- (4) In this clause—

*council* means the council of a local government area and, in relation to a particular development, means the council of the local government area in which the development will be carried out.

**Floodplain Development Manual** means the *Floodplain Development Manual* (ISBN 0734754760) published by the NSW Government in April 2005.

**flow path** means a flow path identified in the council's flood study or floodplain risk management study carried out in accordance with the *Floodplain Development Manual*.

State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Part 3 Short-term rental accommodation—specific development controls

*high hazard area* means a high hazard area identified in the council's flood study or floodplain risk management study carried out in accordance with the *Floodplain Development Manual*.

*high risk area* means a high risk area identified in the council's flood study or floodplain risk management study carried out in accordance with the *Floodplain Development Manual*.

professional engineer has the same meaning as in the Building Code of Australia.

Note. The term is defined as a person who is—

- (a) if legislation is applicable—a registered professional engineer in the relevant discipline who has appropriate experience and competence in the relevant field, or
- (b) if legislation is not applicable:
  - (i) a Corporate Member of the Institution of Engineers, Australia, or
  - eligible to become a Corporate Member of the Institution of Engineers, Australia, and has appropriate experience and competence in the relevant field.



State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Part 4 Miscellaneous

#### Part 4 Miscellaneous

#### 15 Savings provisions

- (1) A development application or an application for a complying development certificate that has been made but not finally determined before the commencement of this Policy, or an amendment to this Policy, must be determined as if this Policy or the amendment had not commenced.
- (2) Development that was commenced before the commencement of this Policy and that was, immediately before that commencement, exempt development in accordance with an environmental planning instrument that was amended by this Policy may be continued as if this Policy had not commenced.



State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Schedule 1 Amendment of environmental planning instruments

## Schedule 1 Amendment of environmental planning instruments

#### 1.1 Bega Valley Local Environmental Plan 2013

Clause 6.11 Short-term rental accommodation Omit the clause.

#### 1.2 Blue Mountains Local Environmental Plan 2015

Clause 6.29 Short-term rental accommodation Omit the clause.

Clause 6.15 Short-term rental accommodation

1.3 Eurobodalla Local Environmental Plan 2012

Omit the clause.

#### 1.4 Gosford Local Environmental Plan 2014

[1] Clause 7.6 Short-term rental accommodation

Omit the clause.

#### [2] Schedule 2 Exempt development

Omit the matter relating to short-term rental accommodation.

[3] Dictionary

Omit the definition of short-term rental accommodation.

#### 1.5 Kiama Local Environmental Plan 2011

Clause 6.10 Short-term rental accommodation Omit the clause.

#### 1.6 Palerang Local Environmental Plan 2014

Clause 6.12 Short-term rental accommodation

Omit the clause.

#### 1.7 Pittwater Local Environmental Plan 2014

Schedule 2 Exempt development

Omit the matter relating to short-term holiday rental accommodation.

#### 1.8 Port Stephens Local Environmental Plan 2013

Clause 7.18 Short-term rental accommodation

Omit the clause.

State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019 [NSW] Schedule 1 Amendment of environmental planning instruments

#### 1.9 Queanbeyan Local Environmental Plan 1998

#### **Schedule 1 Dictionary**

Insert ", but does not include an establishment providing short-term rental accommodation within the meaning of *State Environmental Planning Policy (Short-term Rental Accommodation) 2019*" after "souvenir shops" in the definition of *tourist facilities*.

#### 1.10 Shoalhaven Local Environmental Plan 1985

Clause 20BB Short-term accommodation

Omit the clause.

#### 1.11 Shoalhaven Local Environmental Plan 2014

Clause 7.13 Short-term rental accommodation

Omit the clause.

#### 1.12 Shoalhaven Local Environmental Plan (Jerberra Estate) 2014

Clause 6.4 Short-term rental accommodation

Omit the clause.

#### 1.13 State Environmental Planning Policy (Gosford City Centre) 2018

[1] Clause 7.4 Short-term rental accommodation

Omit the clause.

#### [2] Schedule 2 Exempt development

Omit the matter relating to short-term rental accommodation.

[3] Dictionary

Omit the definition of short-term rental accommodation.

#### 1.14 Wingecarribee Local Environmental Plan 2010

Clause 7.11 Short-term rental accommodation

Omit the clause.

#### 1.15 Wyong Local Environmental Plan 2013

#### [1] Clause 7.18 Short-term rental accommodation

Omit the clause.

#### [2] Schedule 2 Exempt development

Omit the matter relating to short-term rental accommodation.

#### [3] Dictionary

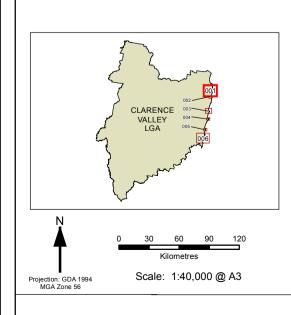
Omit the definition of short-term rental accommodation.

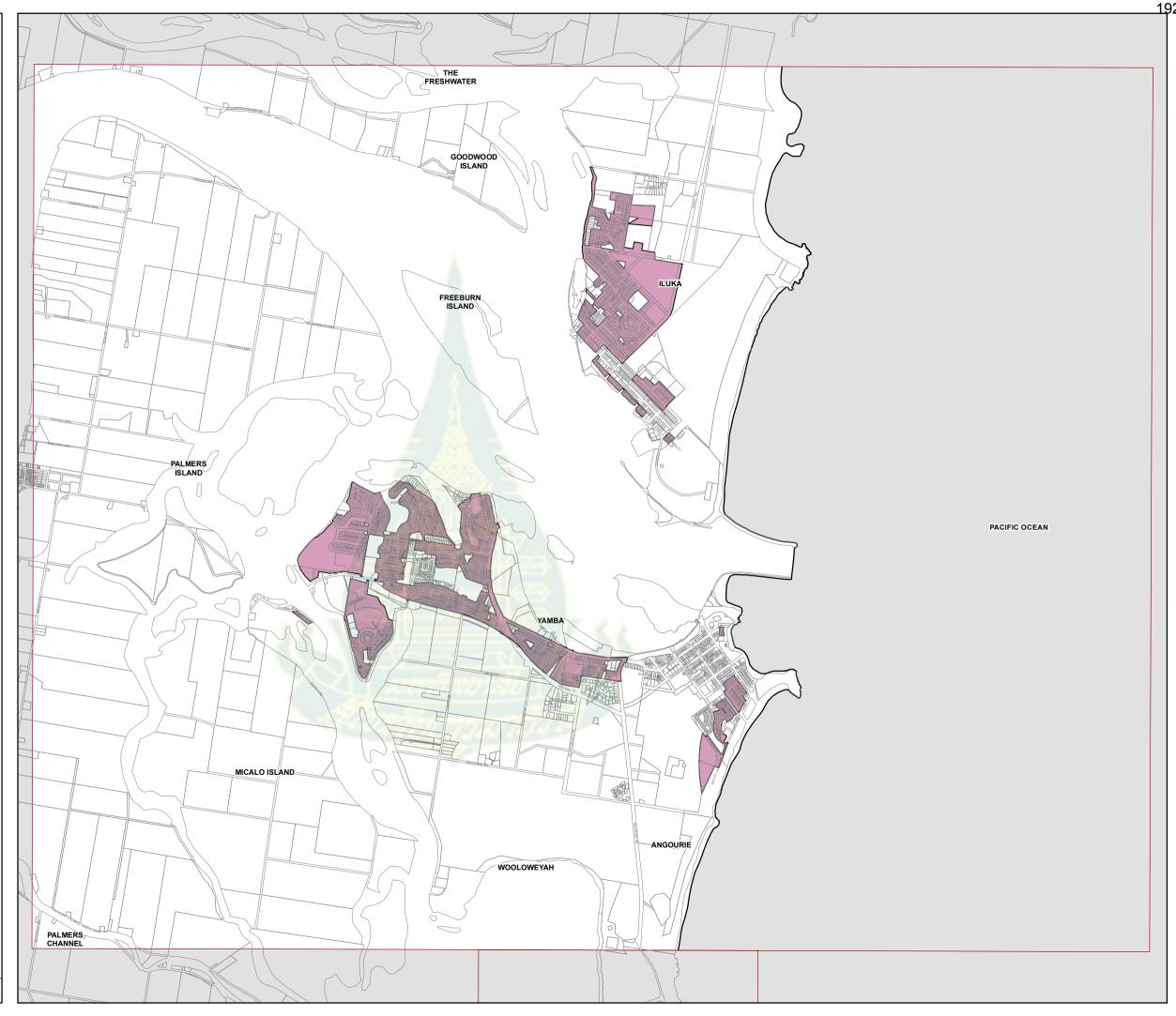


Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map Sheet -SRA\_001

Land referenced at Clauses 12(1)(b)(ii) and 13 (1)(b)(ii)

#### Cadastre



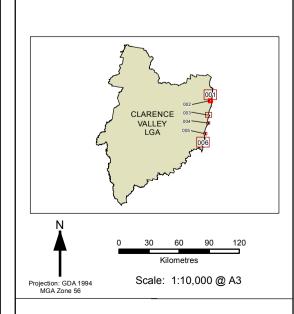




Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map Sheet -SRA\_002

Land referenced at Clauses 12(1)(b)(ii) and 13 (1)(b)(ii)

#### Cadastre



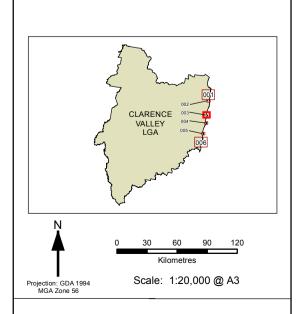




Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map Sheet -SRA\_003

Land referenced at Clauses 12(1)(b)(ii) and 13 (1)(b)(ii)

#### Cadastre



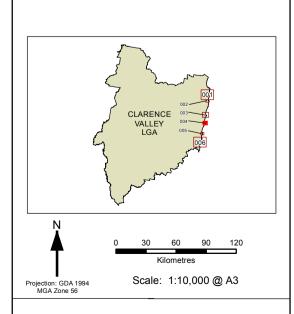


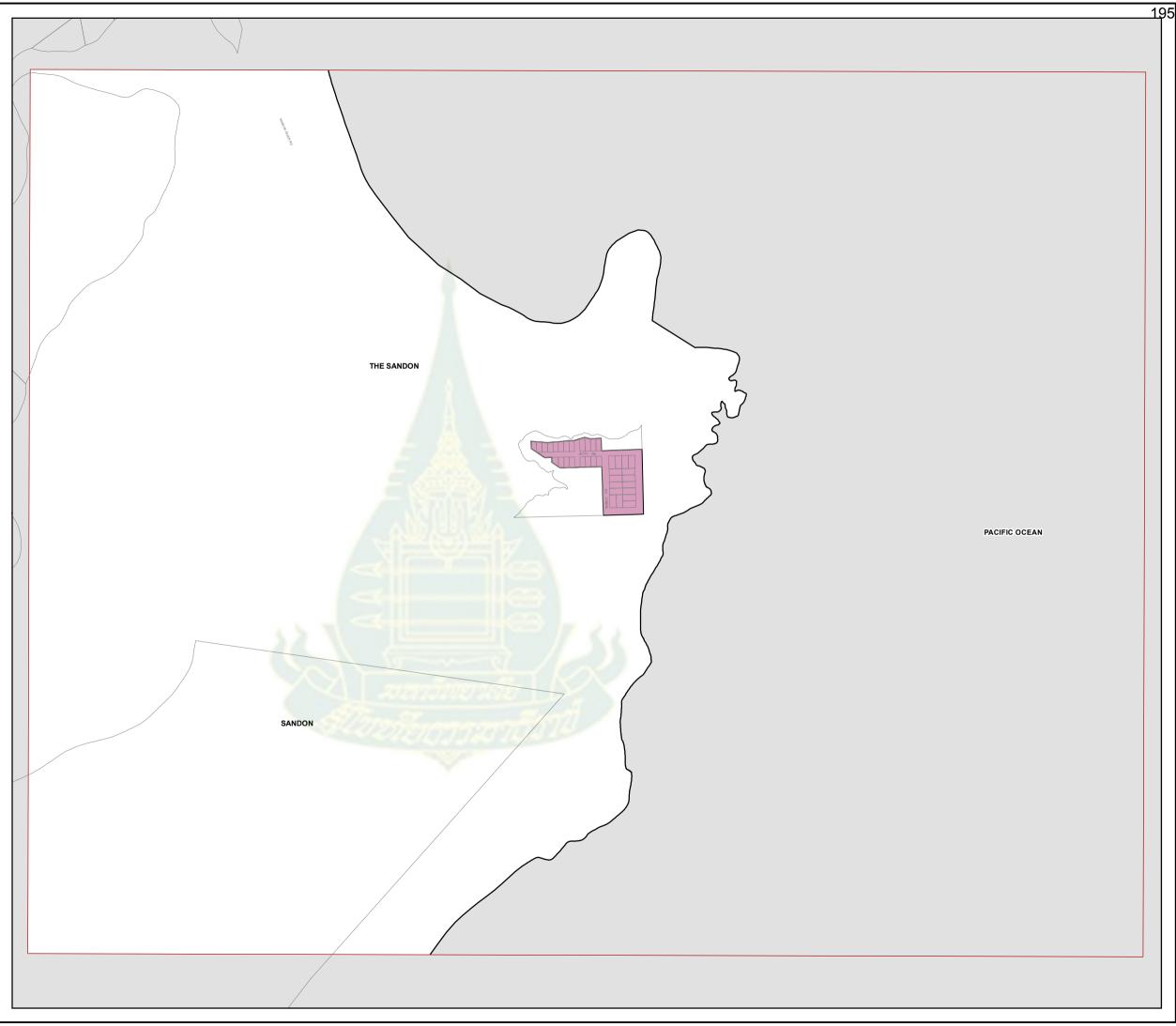


Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map Sheet -SRA\_004

Land referenced at Clauses 12(1)(b)(ii) and 13 (1)(b)(ii)

#### Cadastre



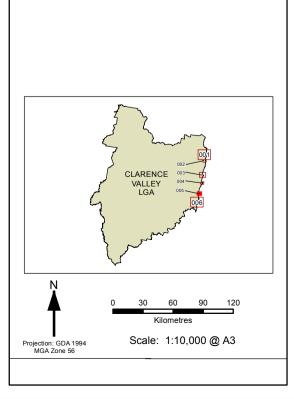




Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map Sheet -SRA\_005

Land referenced at Clauses 12(1)(b)(ii) and 13 (1)(b)(ii)

#### Cadastre



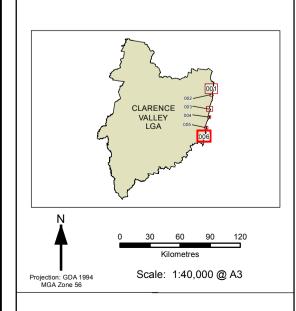


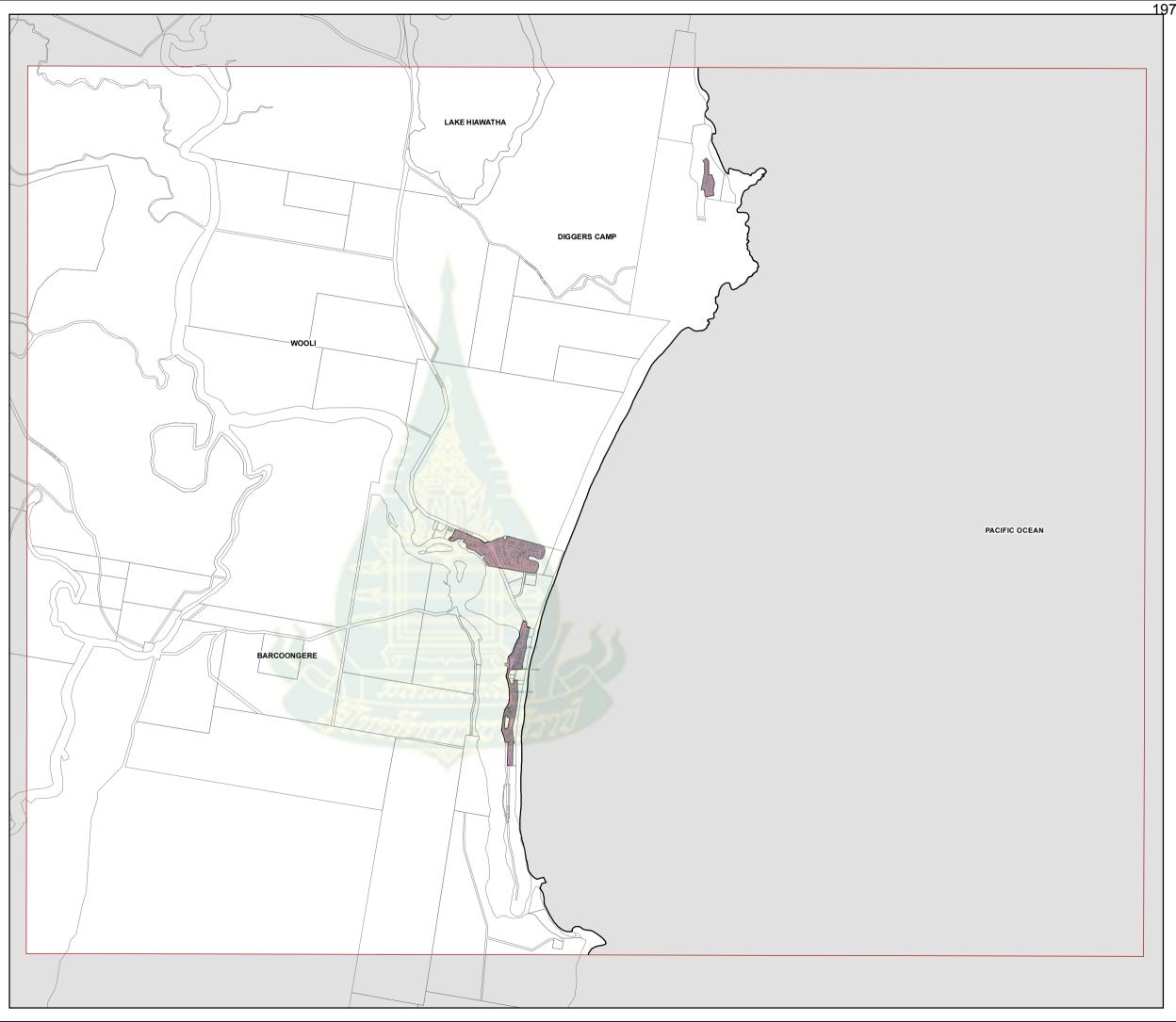


Clarence Valley Short-term Rental Accommodation Area Map Sheet -SRA\_006

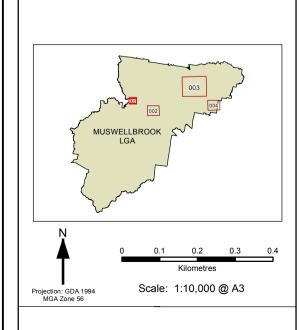
Land referenced at Clauses 12(1)(b)(ii) and 13 (1)(b)(ii)

#### Cadastre













Muswellbrook Short-term Rental Accommodation Area Map Sheet -SRA\_002

Land referenced at Clauses 12(1)(b)(iii) and 13(1)(b)(iii)

#### Cadastre

