

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้เป็นรายงานการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติสำหรับนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช”

การวิจัยนี้เกิดขึ้นจากความคิดของผู้วิจัยที่ประสงค์จะพัฒนาแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติสำหรับนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่สนับสนุนให้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการศึกษาทางไกล ครอบคลุมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การวิจัยในครั้งนี้จึงเป็นบริบทตามสภาพจริงของการศึกษาทางไกลที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยใช้เนื้อหา กระบวนการดำเนินงาน วิธีการ และเครื่องมือที่มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้ใช้อยู่ในปัจจุบัน ทำให้การประยุกต์ใช้แชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติสามารถกระทำได้โดยไม่ขัดแย้งกับนโยบาย และแนวทางการศึกษาทางไกลที่มหาวิทยาลัยกำหนดแต่อย่างใด

ประเด็นของความเป็นสากลของการวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้า และพัฒนาแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติสำหรับนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จากแนวคิดและทฤษฎีของนักวิชาการทั้งระดับสากล และระดับชาติเป็นแนวทางในการสร้างแชทบอทเพื่อตอบคำถามแบบอัตโนมัติสำหรับนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทำให้การวิจัยนี้ไม่ได้จำกัดการใช้งานเฉพาะหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งภายในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเท่านั้น แต่ยังสามารถถ่ายโอนความรู้ไปใช้กับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีการให้บริการสารสนเทศด้วยแชทบอทได้อีกด้วย

การวิจัยนี้สำเร็จขึ้นได้ด้วยความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ประกอบด้วย ท่านผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัณฑิตศึกษา ด้านเทคโนโลยีแชทบอท ด้านตัวแทนของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และด้านวัดผล คณาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อเสนอแนะและปรับแก้ไขงานวิจัยฉบับนี้ให้สมบูรณ์มากขึ้น รวมทั้งนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ทั้ง 24 คน ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่สนับสนุนเงินงบประมาณสำหรับการวิจัยเรื่องนี้

ทรงลักษณ์ สกุลวิจิตรสินธุ์

มิถุนายน 2565