

บรรณานุกรม

- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2556). การสร้างนวัตกรรมการศึกษาทางไกล. เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการเนื่องในโอกาสครบรอบ 35 ปี ของการสถาปนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เรื่อง นวัตกรรมการศึกษาทางไกลในยุค IT.
- ฐิณภรณ์ นิธิวิทย์. (2556). การศึกษาสภาพความต้องการการใช้งานการเรียนผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (m-Learning) สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ปราวีณา สุวรรณรัฐโชติ. (2552). การวิเคราะห์และประเมินระบบสนับสนุนผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนทางไกล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ทูลพัฒนาอาจารย์ใหม่/นักวิจัยใหม่ กองทุนรัชดาภิเษก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แผนปรับแต่งแปลงโฉม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ.2565-2569. ค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2565, จากhttps://www.stou.ac.th/offices/opr/planning/pl_main_v2.1
- แผนพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580). ค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2565, จากhttps://www.stou.ac.th/offices/opr/planning/pl_main_v2.1
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2553). คู่มือการจัดการเรียนการสอนในระบบอิเล็กทรอนิกส์. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วฤชา ร่มสายหยุด. (2561). รายงานผลการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบโครงการ มสธ. แชนบอทหน่วยงานสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิจิตร ศรีสอาน. (2529). การศึกษาทางไกล. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิจิตร ศรีสอาน, ประยูร ศรีประสาธน์, และประจวบจิตร คำจตุรัส. (2534). เอกสารการสอนชุดวิชาการศึกษาทางไกล (Distance Education). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมบูรณ์ ลิขิตยี่งวรา, และสุมาลี สังข์ศรี. (2556). การพัฒนารูปแบบการศึกษาทางไกลสำหรับ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 5(2), 309-321.
- สมประสงค์ วิทย์เกียรติ, ประยูร ศรีประสาธน์, นฤมล ตันธสุเรศชัย, และอัมพร อู่รัชตมาศ. (2544). การศึกษาทางไกลในระดับอุดมศึกษาของไทย. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2561). สรุปผลที่สำคัญ การสำรวจ

การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2561 (ไตรมาส 1).
กรุงเทพฯ.

สุมาลี สังข์ศรี. (2559). การศึกษาทางไกล (Distance Education). นนทบุรี โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สุมาลี สังข์ศรี, สุนทร โคตรบรรเทา, สุนันท์ นิลบุตร, และพัชรี ผลโยธิน. (2546). การศึกษาทางไกล
ในมหาวิทยาลัยที่คัดสรรจากประเทศต่างๆ: ประสพการณ์เพื่อการประยุกต์สู่การพัฒนา
ระบบการศึกษาทางไกลของไทยในศตวรรษที่ 21. สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

Ahmad, N. A., Hamid, M. H. C., Zainal, A., & Baharum, Z. (2020). UNISEL Bot: Designing
Simple Chatbot System for University FAQs. *International Journal of
Innovative Technology and Exploring Engineering (IJITEE)*, 4689-4692.

Alqaidi, S., Alharbi, W., & Almatrafi, O. (2021). A support system for formal college
students: A case study of a community-based app augmented with a
chatbot. Paper presented at the 2021 19th International Conference on
Information Technology Based Higher Education and Training (ITHET).

Al-Saqqah, S., Sawalha, S., & AbdelNabi, H. (2020). Agile Software Development:
Methodologies and Trends. *International Journal of Interactive Mobile
Technologies*, 14(11).

Bala, K., Kumar, M., Hulawale, S., & Pandita, S. (2017). Chat-bot for college
management system using AI. *International Research Journal of Engineering
and Technology*, 4(11).

Bezverhny, E., Dadteev, K., Barykin, L., Nemeshaev, S., & Klimov, V. (2020). Use of chat
bots in Learning Management Systems. *Procedia Computer Science*, 169, 652-
655. doi:10.1016/j.procs.2020.02.195

Ch'ng, S. I., Yeong, L. S., & Ang, X.-Y. (2019). Preliminary Findings of using Chat-bots as
a Course FAQ Tool. In (pp. 1-5): IEEE.

Chocarro, R., Cortiñas, M., & Marcos-Matás, G. (2021). Teachers' attitudes towards
chatbots in education: a technology acceptance model approach considering
the effect of social language, bot proactiveness, and users' characteristics.
Educational Studies, 1-19.

- Colace, F., De Santo, M., Lombardi, M., Pascale, F., Pietrosanto, A., & Lemma, S. (2018). Chatbot for e-learning: A case of study. *International Journal of Mechanical Engineering and Robotics Research*, 7(5), 528-533.
- Curry, A. C., & Rieser, V. (2016). *A subjective evaluation of chatbot engines*. Paper presented at the Second Workshop on Chatbots and Conversational Agent Technologies, IVA 2016.
- Dingsøyr, T., & Lassenius, C. (2016). Emerging themes in agile software development: Introduction to the special section on continuous value delivery. *Information and Software Technology*, 77, 56-60.
- Heller, B., Proctor, M., Mah, D., Jewell, L., & Cheung, B. (2005). *Freudbot: An investigation of chatbot technology in distance education*. Paper presented at the EdMedia+ Innovate Learning.
- Holmberg, B. (1989). The concept, basic character and development potentials of distance education. *Distance Education*, 10(1), 127-134.
- Krassmann, A. L., Flach, J. M., da Silva Grando, A. R. C., Tarouco, L. M. R., & Bercht, M. (2019). *A process for extracting knowledge base for chatbots from text corpora*. Paper presented at the 2019 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON).
- Kurachi, Y., Narukawa, S., & Hara, H. (2018). AI chatbot to realize sophistication of customer contact points. *Fujitsu Scientific and Technical Journal*, 54, 2-8.
- Maniou, T. A., & Veglis, A. (2020). Employing a chatbot for news dissemination during crisis: Design, implementation and evaluation. *Future Internet*, 12(7), 109.
- Matthies, C., Dobrigkeit, F., & Hesse, G. (2020). *Mining for process improvements: analyzing software repositories in agile retrospectives*. Paper presented at the Proceedings of the IEEE/ACM 42nd International Conference on Software Engineering Workshops.
- Molnár, G., & Szüts, Z. (2018). *The role of chatbots in formal education*. Paper presented at the 2018 IEEE 16th International Symposium on Intelligent Systems and Informatics (SISY).

- Pereira, J., & Díaz, Ó. (2018). *Chatbot dimensions that matter: Lessons from the trenches*. Paper presented at the International Conference on Web Engineering.
- Qaffas, A. A. (2019). Improvement of Chatbots Semantics Using Wit. ai and Word Sequence Kernel: Education Chatbot as a Case Study. *International Journal of Modern Education & Computer Science*, 11(3).
- Rahman, A., Al Mamun, A., & Islam, A. (2017). *Programming challenges of chatbot: Current and future prospective*. Paper presented at the 2017 IEEE Region 10 Humanitarian Technology Conference (R10-HTC).
- Tamayo, P. A., Herrero, A., Martín, J., Navarro, C., & Tránchez, J. M. (2020). Design of a chatbot as a distance learning assistant. *Open Praxis*, 12(1), 145-153.
- Santoso, H. A., Winarsih, N. A. S., Mulyanto, E., Sukmana, S. E., Rustad, S., Rohman, M. S., . . . Firdausillah, F. (2018). Dinus Intelligent Assistance (DINA) chatbot for university admission services. Paper presented at the 2018 International Seminar on Application for Technology of Information and Communication.
- Shawar, B. A., & Atwell, E. (2007). *Chatbots: are they really useful?* Paper presented at the Ldv forum.
- Um, T., Kim, T., & Chung, N. (2020). How does an intelligence chatbot affect customers compared with self-service technology for sustainable services? *Sustainability*, 12(12), 5119.
- Yan, Z., Duan, N., Bao, J., Chen, P., Zhou, M., Li, Z., & Zhou, J. (2016). *Docchat: An information retrieval approach for chatbot engines using unstructured documents*. Paper presented at the Proceedings of the 54th Annual Meeting of the Association for Computational Linguistics (Volume 1: Long Papers).