

ภาคผนวก



**ภาคผนวก ก**

ใบรับรองจริยธรรมการวิจัย

เอกสารข้อมูลคำอธิบายสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัยการวิจัยและใบยินยอม

หมายเลขข้อเสนอการวิจัย ว.128/2564





**ใบรับรองจริยธรรมการวิจัยของข้อเสนอการวิจัย  
เอกสารข้อมูลคำอธิบายสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัยและไบนินยอม**

**หมายเลขข้อเสนอการวิจัย ว.๑๒๘/๒๕๖๔**

ข้อเสนอการวิจัยนี้และเอกสารประกอบของข้อเสนอการวิจัยตามรายงานการแสดงด้านล่าง ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยแล้ว คณะกรรมการฯ มีความเห็นว่าข้อเสนอการวิจัยที่จะดำเนินการมีความสอดคล้องกับหลักจริยธรรมสากล ตลอดจนกฎหมาย ข้อบังคับและข้อกำหนดภายในประเทศ จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยตามข้อเสนอการวิจัยนี้ได้

**ชื่อข้อเสนอการวิจัย:** การศึกษาเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดี ในภูมิภาคเอเชีย  
(A Comparative Study of the Management on Non-Degree Programs and the Credit Bank System of Open Universities and Best Practice Universities in Asia)

**รหัสข้อเสนอการวิจัย:** -

**สถาบันที่สังกัด:** สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

**ผู้วิจัยหลัก:** รศ.ดร.นิรนาท แสนสา

**เอกสารที่พิจารณาทบทวน**

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| ๑. แบบเสนอโครงการวิจัย                    | ฉบับที่ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ |
| ๒. เอกสารชี้แจงข้อมูลผู้เข้าร่วมการวิจัย  | ฉบับที่ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ |
| ๓. หนังสือแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัย | ฉบับที่ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ |
| ๔. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล        | ฉบับที่ วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๔ |

(พระสุวรรณเมธาภรณ์, ผศ.)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

**หมายเลขใบรับรอง:** ว.๑๒๘/๒๕๖๔

**วันที่ให้การรับรอง:** ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔

**วันหมดอายุใบรับรอง:** ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕



**Research Ethics Certificate for Research Proposal,  
 explanation document about research participation and the consent letters**

**R. 128 / 2021**

The research proposal and its supporting documents as described below have been reviewed by the research ethics committee, Mahachulalongkornrajavidyalaya University. The committee stated that this research proposal is aligned with International Code of Ethics and national law and regulatory requirements hence it is appropriated to continue the research according to this proposal.

**Name of the proposal:** A Comparative Study of the Management on Non-Degree Programs and the Credit Bank System of Open Universities and Best Practice Universities in Asia

**Proposal code:** Dissertation

**Institution:** School of Educational Studies, Sukhothai Thammathirat Open University

**Researcher:** Assoc. Prof. Niranart Sansa

**A list of documents that has been reviewed:**

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| 1. Dissertation proposal                             | version September 6, 2021 |
| 2. Explanation document about research participation | version September 6, 2021 |
| 3. Consent letters to participate in the research    | version September 6, 2021 |
| 4. Data collection methods                           | version September 6, 2021 |

*P. Suwanmeataporn*

(Assoc. Prof. Ven Suwanmeataporn)

The Chair of Research Ethics Committee

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

September 15, 2021

**Certification Number:** R. 128/2021

**Certified Date:** September 15, 2021

**Certificate Expiry Date:** September 15, 2022

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย



## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ จินตานุรักษ์

รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

รองศาสตราจารย์ ดร.ชนกนารถ บุญวัฒน์กุล

รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
ผู้อำนวยการสำนักการศึกษาต่อเนื่อง  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

อาจารย์ จ.อ. ชูศักดิ์ ศิริรุ่งพันธ์

ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและวัดผล  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ โทร. 8501-2

ที่ อว 0602.16 (บ)/ 957

วันที่ 4 ตุลาคม 2564

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีศักดิ์ จินดานุรักษ์

ด้วยคณะทำงานความร่วมมือกับต่างประเทศ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้จัดทำวิจัย เรื่อง การศึกษาเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย และเพื่อศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตสำหรับมหาวิทยาลัยเปิด

การศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว คณะทำงานฯ ได้จัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการเบื้องต้นแล้ว และเพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาศึกษาศาสตร์จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ด้วย

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร. นิรนาท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ โทร. 8501-2

ที่ อว 0602.16 (บ)/ 957

วันที่ 4 ตุลาคม 2564

เรื่อง ขอรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ชนกนารถ บุญวัฒน์กุล

ด้วยคณะทำงานความร่วมมือกับต่างประเทศ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้จัดทำวิจัย เรื่อง การศึกษาเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย และเพื่อศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตสำหรับมหาวิทยาลัยเปิด

การศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว คณะทำงานฯ ได้จัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการเบื้องต้นแล้ว และเพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาศึกษาศาสตร์จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ด้วย

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร. นิรินาถ แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ โทร. 8501-2

ที่ อว 0602.16 (บ)/ 957

วันที่ 4 ตุลาคม 2564

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ จ.อ. ชูศักดิ์ ศิริรุ่งพันธ์

ด้วยคณะทำงานความร่วมมือกับต่างประเทศ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้จัดทำวิจัย เรื่อง การศึกษาเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย และเพื่อศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตสำหรับมหาวิทยาลัยเปิด

การศึกษาวินิจฉัยเรื่องดังกล่าว คณะทำงานฯ ได้จัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการเบื้องต้นแล้ว และเพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย สาขาวิชาศึกษาศาสตร์จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ด้วย

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

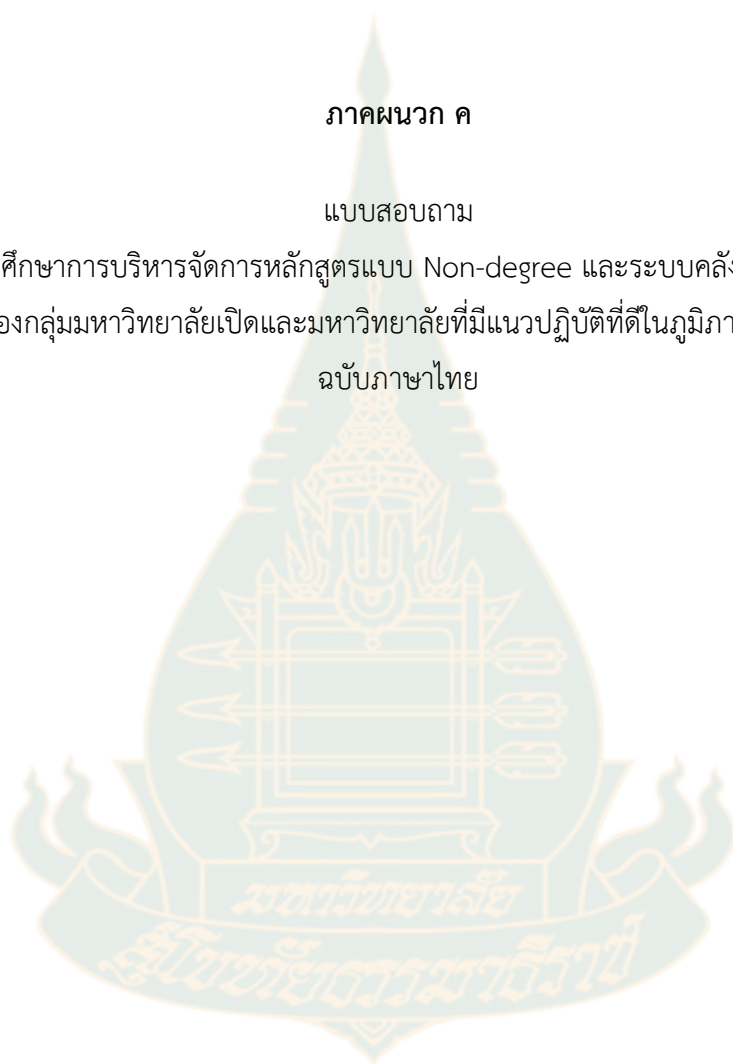
(รองศาสตราจารย์ ดร. นิรนาท แสนสา)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

**ภาคผนวก ค**

**แบบสอบถาม**

การศึกษาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต  
ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย  
ฉบับภาษาไทย





**มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช**  
**สาขาวิชาศึกษาศาสตร์**  
**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

เรื่อง การศึกษาเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต  
 ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย
2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
  - ตอนที่ 3 สภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพื่อช่วยให้การวิจัยมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีประโยชน์ต่อการจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง  หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริง

#### 1. ตำแหน่งบริหาร

- อธิการบดี  
 รองอธิการบดี  
 ประธานกรรมการประจำสาขา  
 ผู้อำนวยการสำนัก  
 ผู้อำนวยการกอง

#### 2. ความรับผิดชอบดูแล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หลักสูตร Non-degree  ระบบคลังหน่วยกิต

#### 3. ประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หลักสูตร Non-degree .....ปี  ระบบคลังหน่วยกิต.....ปี

#### 4. ประสบการณ์การเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หลักสูตร Non-degree  ระบบคลังหน่วยกิต

### ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความสภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>นโยบายของสถาบัน</b>						
1	ความชัดเจนของนโยบายการบริหารหลักสูตรแบบ Non-degree					
2	ความสามารถในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ					
3	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย					
<b>การจัดองค์กร</b>						
4	ความเหมาะสมของการจัดองค์กรที่รับผิดชอบในหลักสูตรแบบ Non-degree					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5	ความเหมาะสมของการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ					
6	ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรผู้รับผิดชอบ					
<b>ระบบข้อมูลสารสนเทศ</b>						
7	ระบบข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลด้านผู้เรียน ข้อมูลด้านความพร้อมด้านสื่อและเทคโนโลยี ข้อมูลด้านการประชาสัมพันธ์ ฯลฯ					
<b>โครงสร้างพื้นฐาน/ทรัพยากร</b>						
8	โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรแบบ Non- degree ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น Platform การเรียนรู้ ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
9	ทรัพยากรในการบริหารหลักสูตรแบบ Non- degree มีประสิทธิภาพ เช่น งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น					
<b>ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non- degree</b>						
10	ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non- degree					
<b>การนำผลการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ไปใช้ในการปรับปรุง</b>						
11	มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree					

### ตอนที่ 3 สภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความสภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>นโยบายของสถาบัน</b>						
1	ความชัดเจนของนโยบายเกี่ยวกับระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิต					
2	ความสามารถในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ					
3	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย					
<b>การจัดองค์กร</b>						
4	ความเหมาะสมของการจัดองค์กรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิต					
5	ความเหมาะสมของการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ความรับผิดชอบ					
6	ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรผู้รับผิดชอบ					
<b>ระบบข้อมูลสารสนเทศ</b>						
7	ระบบข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลด้านผู้เรียน ข้อมูลด้านความพร้อมด้านสื่อและเทคโนโลยี ข้อมูลด้านการประสัมพันธ์ ฯลฯ					
<b>การนำผลการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิตไปใช้ในการปรับปรุง</b>						
8	มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิต					

ขอขอบพระคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต  
ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย
2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
  - ตอนที่ 3 สภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพื่อช่วยให้การวิจัยมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีประโยชน์ต่อการจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง  หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริง

1. ความรับผิดชอบดูแล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หลักสูตร Non-degree

ระบบคลังหน่วยกิต

2. ประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หลักสูตร Non-degree .....ปี

ระบบคลังหน่วยกิต.....ปี

3. ประสบการณ์การเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หลักสูตร Non-degree

ระบบคลังหน่วยกิต

### ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความสภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการ

หลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>นโยบายของสถาบัน</b>						
1	ความชัดเจนของนโยบายการบริหารหลักสูตรแบบ Non-degree					
2	ความสามารถในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ					
3	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย					
<b>การจัดองค์กร</b>						
4	ความเหมาะสมขององค์กรจัดองค์กรที่รับผิดชอบในหลักสูตรแบบ Non-degree					
5	ความเหมาะสมของการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ					
6	ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรผู้รับผิดชอบ					
<b>ระบบข้อมูลสารสนเทศ</b>						
7	ระบบข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรได้อย่างมี					



ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลด้านผู้เรียน ข้อมูลด้านความพร้อมด้านสื่อและเทคโนโลยี ข้อมูลด้านการประสัมพันธ์ ฯลฯ					
<b>โครงสร้างพื้นฐาน/ทรัพยากร</b>						
8	โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรแบบ Non-degree ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น Platform การเรียนรู้ ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
9	ทรัพยากรในการบริหารหลักสูตรแบบ Non-degree มีประสิทธิภาพ เช่น งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น					
<b>การศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย</b>						
10	ความครอบคลุมในการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย					
<b>การออกแบบหลักสูตรแบบ Non-degree</b>						
11	การนำสภาพปัญหาความต้องการของสังคมและการพัฒนาประเทศมาเป็นข้อมูลในการออกแบบหลักสูตร					
12	หลักสูตรที่เปิดสอนตรงกับความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย					
<b>การประชาสัมพันธ์หลักสูตรแบบ Non-degree</b>						
13	รูปแบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรแบบ Non-degree สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง					
<b>การใช้สื่อและเทคโนโลยี</b>						
14	การใช้สื่อและเทคโนโลยีมีความหลากหลายและสนองต่อความต้องการของผู้เรียน					
<b>การจัดการเรียนการสอน</b>						
15	การจัดการเรียนการสอนได้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแบบ Non-degree					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16	การจัดการเรียนการสอนมีการส่งเสริมปฏิสัมพันธ์อย่างเหมาะสมระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และระหว่างผู้เรียนด้วยกัน					
<b>การติดตามและประเมินผล</b>						
17	การติดตามและประเมินผลหลักสูตรมีการดำเนินการเป็นระยะอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง					
18	การติดตามและประเมินผลผู้เรียนดำเนินการทั้งระหว่างและเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน					
<b>การให้บริการช่วยเหลือผู้เรียน</b>						
19	มีการให้บริการให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือผู้เรียนตลอดหลักสูตร					
<b>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน</b>						
20	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
<b>ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree</b>						
21	ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree					
<b>การนำผลการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ไปใช้ในการปรับปรุง</b>						
22	มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree					

### ตอนที่ 3 สภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความสภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบ

คลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>นโยบายของสถาบัน</b>						
1	ความชัดเจนของนโยบายเกี่ยวกับระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิต					
2	ความสามารถในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ					
3	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย					
<b>การจัดองค์กร</b>						
4	ความเหมาะสมของการจัดองค์กรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิต					
5	ความเหมาะสมของการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ					
6	ความเพียงพอของผู้รับผิดชอบ					
<b>ระบบข้อมูลสารสนเทศ</b>						
7	ระบบข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลด้านผู้เรียน ข้อมูลด้านความพร้อมด้านสื่อและเทคโนโลยี ข้อมูลด้านการประสัมพันธฯลฯ					
<b>การเสนอขอรับการเทียบโอน</b>						
8	ความชัดเจนเกี่ยวกับหลักฐานที่ต้องเตรียมเพื่อขอรับการเทียบโอน					
9	ความชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการเทียบโอน					
<b>การจัดทำเกณฑ์การเทียบโอน</b>						
10	ความเหมาะสมของเกณฑ์การเทียบโอน					
11	ความชัดเจนของเกณฑ์การเทียบโอน					
<b>การรับรองและการเทียบหน่วยกิต</b>						
12	ความเหมาะสมของวิธีการรับรองและการเทียบหน่วยกิตกรณีการเทียบจากการศึกษาในระบบ					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13	ความเหมาะสมของวิธีการรับรองและการเทียบหน่วยกิต กรณีการเทียบจากการศึกษานอกระบบ					
14	ความเหมาะสมของวิธีการรับรองและการเทียบหน่วยกิต กรณีการเทียบโอนจากการศึกษาตามอัธยาศัย/ ประสบการณ์					
<b>การติดตามและประเมินผล</b>						
15	การติดตามและประเมินผลระบบคลังหน่วยกิตและการ เทียบโอนมีการดำเนินการเป็นระยะอย่างเหมาะสมและ ต่อเนื่อง					
<b>การนำผลการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิตไปใช้ในการปรับปรุง</b>						
16	มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารจัดการระบบ คลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิต					

ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม





มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต  
ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย
2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
  - ตอนที่ 3 สภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพื่อช่วยให้การวิจัยมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีประโยชน์ต่อการจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง  หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริง

1. หน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อหลักสูตรแบบ Non-degree (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การออกแบบ/ผลิตหลักสูตร
- การพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับหลักสูตร
- การประชาสัมพันธ์หลักสูตร
- การให้บริการช่วยเหลือผู้เรียน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. หน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อระบบคลังหน่วยกิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การลงทะเบียนเข้าคลัง
- การตรวจสอบหลักฐานการเรียนรู้
- การบันทึกและจัดเก็บ
- การเทียบโอนหน่วยกิต
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หลักสูตรแบบ Non-degree .....ปี  ระบบคลังหน่วยกิต.....ปี

4. ประสบการณ์การเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หลักสูตรแบบ Non-degree  ระบบคลังหน่วยกิต

### ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความสภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการ

หลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
นโยบายของสถาบัน						
1	ความชัดเจนของนโยบายการบริหารหลักสูตรแบบ Non-degree					
2	ความสามารถในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย					
<b>การจัดองค์กร</b>						
4	ความเหมาะสมของการจัดองค์กรที่รับผิดชอบในหลักสูตรแบบ Non-degree					
5	ความเหมาะสมของการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ					
6	ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรผู้รับผิดชอบ					
<b>ระบบข้อมูลสารสนเทศ</b>						
7	ระบบข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลด้านผู้เรียน ข้อมูลด้านความพร้อมด้านสื่อและเทคโนโลยี ข้อมูลด้านการประชาสัมพันธ์ ฯลฯ					
<b>โครงสร้างพื้นฐาน/ทรัพยากร</b>						
8	โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรแบบ Non-degree ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น Platform การเรียนรู้ ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
9	ทรัพยากรในการบริหารหลักสูตรแบบ Non-degree มีประสิทธิภาพ เช่น งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น					
<b>การศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย</b>						
10	ความครอบคลุมในการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย					
<b>การออกแบบหลักสูตรแบบ Non-degree</b>						
11	ความเหมาะสมของวิธีการในการออกแบบหลักสูตรแบบ Non-degree					
<b>การประชาสัมพันธ์หลักสูตรแบบ Non-degree</b>						

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	รูปแบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรแบบ Non-degree สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง					
<b>การใช้สื่อและเทคโนโลยี</b>						
13	การใช้สื่อและเทคโนโลยีมีความหลากหลายและสนองต่อความต้องการของผู้เรียน					
<b>การจัดการเรียนการสอน</b>						
14	การจัดการเรียนการสอนได้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแบบ Non-degree					
15	การจัดการเรียนการสอนมีการส่งเสริมปฏิสัมพันธ์อย่างเหมาะสมระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และระหว่างผู้เรียนด้วยกัน					
<b>การติดตามและประเมินผล</b>						
16	การติดตามและประเมินผลหลักสูตรแบบ Non-degree มีการดำเนินการเป็นระยะอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง					
17	การติดตามและประเมินผลผู้เรียนดำเนินการทั้งระหว่างและเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน					
<b>การให้บริการช่วยเหลือผู้เรียน</b>						
18	มีการให้บริการให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือผู้เรียนตลอดหลักสูตรแบบ Non-degree					
<b>ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree</b>						
19	ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree					
<b>การนำผลการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ไปใช้ในการปรับปรุง</b>						
20	มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree					



### ตอนที่ 3 สภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความสภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>นโยบายของสถาบัน</b>						
1	ความชัดเจนของนโยบายเกี่ยวกับระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิต					
2	ความสามารถในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ					
3	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย					
<b>การจัดองค์กร</b>						
4	ความเหมาะสมของการจัดองค์กรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิต					
5	ความเหมาะสมของการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ความรับผิดชอบ					
6	ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรผู้รับผิดชอบ					
<b>ระบบข้อมูลสารสนเทศ</b>						
7	ระบบข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ข้อมูลด้านผู้เรียน ข้อมูลด้านความพร้อมด้านสื่อและเทคโนโลยี ข้อมูลด้านการประสัมพันธ์ ฯลฯ					
<b>การจัดทำเกณฑ์การเทียบโอน</b>						
8	ความเหมาะสมของเกณฑ์การเทียบโอน					
9	ความชัดเจนของเกณฑ์การเทียบโอน					
<b>การเสนอขอรับการเทียบโอน</b>						
10	ความชัดเจนเกี่ยวกับหลักฐานที่ต้องเตรียมเพื่อขอรับการเทียบโอน					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11	ความชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการเทียบโอน					
<b>การลงทะเบียนเข้าคลังข้อมูล</b>						
12	ความถูกต้องของการลงทะเบียนเสนอขอรับการเทียบโอนเข้าคลังข้อมูล					
<b>การตรวจสอบหลักฐานการเรียนรู้</b>						
13	ความรวดเร็วของการตรวจสอบหลักฐานการเรียนรู้					
<b>การรับรองและการเทียบหน่วยกิต</b>						
14	ความเหมาะสมของวิธีการรับรองและการเทียบหน่วยกิตกรณีการเทียบจากการศึกษาในระบบ					
15	ความเหมาะสมของวิธีการรับรองและการเทียบหน่วยกิตกรณีการเทียบจากการศึกษานอกระบบ					
16	ความเหมาะสมของวิธีการรับรองและการเทียบหน่วยกิตกรณีการเทียบโอนจากการศึกษาตามอัธยาศัย/ประสบการณ์					
<b>การบันทึกและจัดเก็บ</b>						
17	ความถูกต้องของระบบการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการเทียบหน่วยกิต					
18	ความถูกต้องของการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการเทียบหน่วยกิต					
<b>การติดตามและประเมินผล</b>						
19	การติดตามและประเมินผลระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนมีการดำเนินการเป็นระยะอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง					
<b>จำนวนผู้ที่สะสมหน่วยกิตในคลังหน่วยกิต</b>						
20	จำนวนผู้ที่สะสมหน่วยกิตในคลังหน่วยกิตเป็นไปตามเป้าหมาย					
<b>จำนวนผู้ที่สะสมหน่วยกิตและสามารถเทียบระดับปริญญาได้</b>						

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21	จำนวนผู้ที่สะสมหน่วยกิตและสามารถเทียบระดับปริญญาได้ตามเป้าหมาย					
การนำผลการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิตไปใช้ในการปรับปรุง						
22	มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิต					

ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม





ฉบับนักศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช  
สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาเทียบเคียงการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต  
ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย
2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
  - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
  - ตอนที่ 3 สภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ใช้สำหรับการวิจัยเท่านั้น โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ เพื่อช่วยให้การวิจัยมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และมีประโยชน์ต่อการจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง  หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี

20 – 30 ปี

31 – 40 ปี

41 – 50 ปี

51 – 60 ปี

มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. วัตถุประสงค์ของการศึกษาหลักสูตรแบบ Non-degree

เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะในอาชีพ

เพื่อการเทียบโอนเข้าสู่ระดับปริญญา

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ประสบการณ์การได้รับการเทียบโอนหน่วยกิต

ไม่เคยเทียบโอนหน่วยกิต

เคยเทียบโอนหน่วยกิต

โดยใช้ประสบการณ์การศึกษาในระบบโรงเรียน

โดยใช้ประสบการณ์การศึกษานอกระบบโรงเรียน

โดยใช้ประสบการณ์การศึกษาตามอัธยาศัย

### ตอนที่ 2 สภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความสภาพการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree ของ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการ

หลักสูตรแบบ Non-degree ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระบบข้อมูลสารสนเทศ						
1	ระบบข้อมูลสารสนเทศสามารถตอบสนองต่อการใช้งานบริหารหลักสูตรแบบ Non-degree ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>การประชาสัมพันธ์</b>						
2	รูปแบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรแบบ Non-degree สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง					
<b>การใช้สื่อและเทคโนโลยี</b>						
3	การใช้สื่อและเทคโนโลยีมีความหลากหลายและสนองต่อความต้องการของผู้เรียน					
<b>การจัดการเรียนการสอน</b>						
4	การจัดการเรียนการสอนมีการส่งเสริมปฏิสัมพันธ์อย่างเหมาะสมระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และระหว่างผู้เรียนด้วยกัน					
5	การจัดการเรียนการสอนช่วยให้ผู้เรียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
<b>การติดตามและประเมินผล</b>						
6	การติดตามและประเมินผลผู้เรียนดำเนินการทั้งระหว่างและเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน					
<b>การให้บริการช่วยเหลือผู้เรียน</b>						
7	มีการให้บริการให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือผู้เรียนตลอดหลักสูตรแบบ Non-degree					
<b>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน</b>						
8	ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแบบ Non-degree					
<b>ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree</b>						
9	ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree					
<b>ประโยชน์ต่อผู้เรียน</b>						
10	ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11	ผู้เรียนสามารถนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์ได้จริง					

### ตอนที่ 3 สภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความสภาพการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ระบบข้อมูลสารสนเทศ</b>						
1	ระบบข้อมูลสารสนเทศสามารถตอบสนองต่อการใช้งานของระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
<b>การเสนอขอรับการเทียบโอน</b>						
2	ความชัดเจนเกี่ยวกับหลักฐานที่ต้องเตรียมเพื่อขอรับการเทียบโอน					
3	ความชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการเทียบโอน					
<b>การจัดทำเกณฑ์การเทียบโอน</b>						
4	ความเหมาะสมของเกณฑ์การเทียบโอน					
5	ความชัดเจนของเกณฑ์การเทียบโอน					
<b>การรับรองและการเทียบหน่วยกิต</b>						
6	ความเหมาะสมของวิธีการรับรองและการเทียบหน่วยกิต					
<b>ความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับการเทียบโอนหน่วยกิต</b>						
7	ความพึงพอใจต่อกระบวนการเทียบโอนหน่วยกิต					

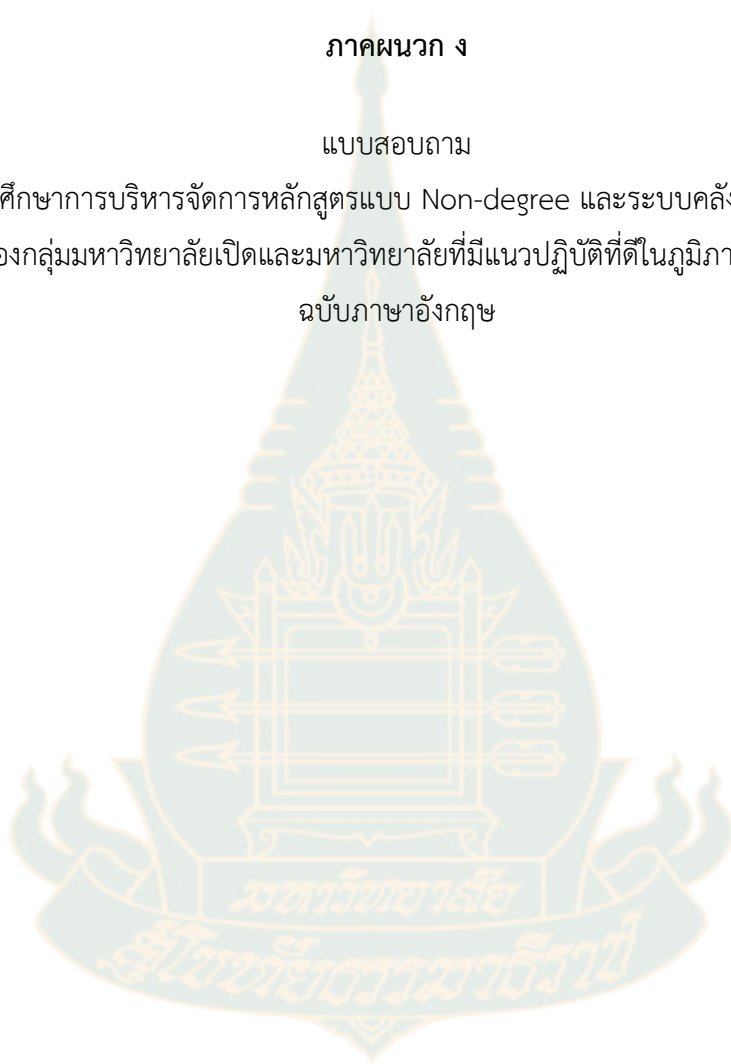
ขอขอบคุณสำหรับการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม

การศึกษาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต  
ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิดและมหาวิทยาลัยที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในภูมิภาคเอเชีย

ฉบับภาษาอังกฤษ







## Research Questionnaire

**Research Title:** A Benchmarking Study of the Management on Non-Degree Programs and the Credit Bank System of Open Universities and Best Practice Universities in Asia

### Instruction

1. The aim of this questionnaire is to examine the non-degree program management and credit bank system in open universities and universities with best practice in Asia
2. The questionnaire covers 3 parts as follows.
  - Part 1. Respondents' demographic data
  - Part 2. Non-degree program management of your university
  - Part 3. Credit bank system management of your university
3. Data collected through this questionnaire are only used for research purposes in this study. Please complete the survey with accurate information in all survey items so that researchers gain data with accurate, reliable, and useful results relevant to non-degree and credit bank system management. The researchers sincerely hope to receive your kind cooperation and support in this matter. We thank you very much for your assistance.

School of Educational Studies  
Sukhothai Thammathirat Open University

### Part 1. Respondents' demographic data

Instruction: Please check  the box  that corresponds to your answer

1. Management position

- President  
 Vice-President  
 Dean  
 Office Director  
 Department Head

2. Responsibilities (You can select more than 1 item)

- Non-degree program  Credit bank system

3. Work experience in the non-degree program and the credit bank system (You can select multiple answers)

- Non-degree program ....year(s)  Credit bank system ..... year(s)

4. Training experience relating to the non-degree program and the credit bank system (You can select multiple answers)

- Non-degree program  Credit bank system

### Part 2. Non-degree program management of your university

Instruction: Please read the following statements in relation to non-degree program management of your university. Place check  the box  that corresponds to your response in regard to the non-degree program management of your university.

No.	Items	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Institution Policies</b>						
1	The clarity of the non-degree program management policies					
2	The ability to implement the policies					
3	The participation of related management in policy formulation					
<b>Organizational Establishment</b>						

No.	Items	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
4	The appropriateness of organization establishment to be responsible for the non-degree program					
5	The appropriateness of job specifications and responsibilities assigned					
6	The adequacy of the responsible person					
<b>Information Technology System</b>						
7	The Information technology systems of the university is effectively responsive to the operation of the program management such as students' information, information of media and technology resources, information and public relations information, etc.					
<b>Infrastructure /Resource System</b>						
8	The technological infrastructure is effectively responsive to the operation of the non-degree program management such as learning platforms, the Internet, etc.					
9	The non-degree program management resources such as budget, materials, etc. are effective.					
<b>Satisfaction towards non-degree program management</b>						
10	The satisfaction towards the non-degree program management					
<b>The application of the non-degree program management assessment results for further improvement</b>						
11	Assessment results are used in the non-degree program management.					

**Part 3.** The management of the credit bank system of your university

**Instruction:** Please read the following statements in relation to management of the credit bank system of your university. Place a check  the box  that corresponds to your response (opinion) on credit bank system management of your university.

No.	Item	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Institution Policies</b>						
1	The clarity of the credit bank system and credit transfer policies					
2	The ability to implement the policies					
3	The participation of related management in policy formulation					
<b>Organizational Establishment</b>						
4	The appropriateness of organization establishment to be responsible for the credit bank system and credit transfer					
5	The appropriateness of job specifications and responsibilities assigned					
6	The adequacy of the responsible person					
<b>Information Technology System</b>						
8	The Information technology systems of the university is effectively responsive to the operation of the program management such as students' information, information of media and technology resources, information and public relations information, etc.					
<b>The Application of the assessment results of the credit bank system and credit transfer management for further improvement</b>						

No.	Item	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
8	Assessment results are used in the credit bank system and credit transfer management.					

Thank you very much for your survey participation





Sukhothai Thammathirat Open University  
School of Educational Studies  
Research Questionnaire

**Research Title:** A Benchmarking Study of the Management on Non-Degree Programs and the Credit Bank System of Open Universities and Best Practice Universities in Asia

**Instruction**

1. The aim of this questionnaire is to examine the non-degree program management and credit bank system in open universities and universities with best practice in Asia
2. The questionnaire covers 3 parts as follows.
  - Part 1. Respondents' demographic data
  - Part 2. Non-degree program management of your university
  - Part 3. Credit bank system management of your university
3. Data collected through this questionnaire are only used for research purposes in this study. Please complete the survey with accurate information in all survey items so that researchers gain data with accurate, reliable, and useful results relevant to non-degree and credit bank system management. The researchers sincerely hope to receive your kind cooperation and support in this matter. We thank you very much for your assistance.

School of Educational Studies  
Sukhothai Thammathirat Open University

### Part 1. Respondents' demographic data

Instruction: Please check  the box  that corresponds to your answer

1. Responsibilities in the non-degree program (You can select more than 1 item)

Non-degree program ....year(s)     Credit bank system ..... year(s)

2. Work experience in the non-degree program and the credit bank system (You

can select multiple answers)

Non-degree program ....year(s)     Credit bank system ..... year(s)

3. Training experience relating to the non-degree program and the credit bank

system (You can select multiple answers)

Non-degree program                       Credit bank system

### Part 2. Non-degree program management of your university

**Instruction:** Please read the following statements in relation to non-degree program management of your university. Place check  the box  that corresponds to your response in regard to the non-degree program management of your university.

No	Item	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Institution Policies</b>						
1	The clarity of the non-degree program management policies					
2	The ability to implement the policies					
3	The participation of related lecturers in policy formulation					
<b>Organization Establishment</b>						
4	The appropriateness of organization establishment to be responsible for the non-degree program					
5	The appropriateness of job specifications and responsibilities assigned					
6	The adequacy of the responsible person					

No	Item	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Information Technology System</b>						
7	The Information technology systems of the university is effectively responsive to the operation of the program management such as students' information, information of media and technology resources, information and public relations information, etc.					
<b>Infrastructure /Resource System</b>						
8	The technological infrastructure is effectively responsive to the operation of the non-degree program management such as learning platforms, the Internet, etc.					
9	The non-degree program management resources such as budget, materials, etc. are effective.					
<b>Need Analysis of the target group</b>						
10	The coverage of the needs analysis of the target group					
<b>Design of the non-degree programs</b>						
11	The appropriateness of using present situation problems and needs of the target group and society for designing the non-degree program					
12	The non-degree program offered matches the expertise of the university.					
<b>Non-degree Program Public Relations</b>						



No	Item	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
13	Public relations model of Non-degree program can reach the target audience comprehensively and thoroughly.					
<b>Application of Media and Technology</b>						
14	The application of media and technology is diverse and responds to the needs of learners.					
<b>Teaching and Learning Management</b>						
15	Teaching and learning management has achieved the objectives of the non-degree program.					
16	Teaching and learning management promotes proper learners-teachers and learner-learner interaction.					
<b>Follow-up and Evaluation</b>						
17	Follow-up evaluations of non-degree programs are continuously and appropriately conducted on a regular basis.					
18	Follow-up evaluations of learners are carried out both during and at the end of the program.					
<b>Student Learning Support Services</b>						
19	The counseling and learning support services are provided to students throughout the non-degree program.					
<b>The number of graduated students / Students' learning achievement</b>						
21	The number of graduated students meets the target.					
<b>Satisfaction towards non-degree program management</b>						

No	Item	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
21	The satisfaction towards the non-degree program management					
<b>The application of the non-degree program management assessment results for further improvement</b>						
22	Assessment results are used in the non-degree program management.					

**Part 3.** The management of the credit bank system of your university

**Instruction:** Please read the following statements in relation to management of the credit bank system of your university. Place a check ✓ the box  that corresponds to your response (opinion) on credit bank system management of your university.

No.	Item	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Institution Policies</b>						
1	The clarity of the credit bank system and credit transfer policies					
2	The ability to implement the policies					
3	The participation in policy making					
<b>Organizational Establishment</b>						
4	The appropriateness of organization establishment to be responsible for the credit bank system and credit transfer					
5	The appropriateness of job specifications and responsibilities assigned					
6	The adequacy of the responsible person					
<b>Information Technology System</b>						
7	The Information technology systems of the university is effectively responsive to the operation of the program management					

No.	Item	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
	such as students' information, information of media and technology resources, information and public relations information, etc.					
<b>Submission of credit transfer request</b>						
8	The clarity of documents to be prepared for requesting credit transfer					
9	The clarity of credit transfer procedures					
<b>Preparation of credit transfer criteria</b>						
10	The appropriateness of the credit transfer criteria					
11	The clarity of the credit transfer criteria					
<b>Approval and credit transfer</b>						
12	The appropriateness of approval and credit transfer in case of credit transferring from formal education					
13	The appropriateness of approval and credit transfer in case of credit transferring from non-formal education					
14	The appropriateness of approval and credit transfer in case of credit transferring from informal education					
<b>Follow-up and Evaluation</b>						
15	Follow-up evaluations of the academic credit bank and credit transfer system are continuously and appropriately conducted on a regular basis.					
<b>The Application of the assessment results of the credit bank system and credit transfer management for further improvement</b>						

No.	Item	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
16	Assessment results are used in the credit bank system and credit transfer management.					

Thank you very much for your survey participation





Sukhothai Thammathirat Open University  
School of Educational Studies  
Research Questionnaire

**Research Title:** A Benchmarking Study of the Management on Non-Degree Programs and the Credit Bank System of Open Universities and Best Practice Universities in Asia

**Instruction**

1. The aim of this questionnaire is to examine the non-degree program management and credit bank system in open universities and universities with best practice in Asia
2. The questionnaire covers 3 parts as follows.
  - Part 1. Respondents' demographic data
  - Part 2. Non-degree program management of your university
  - Part 3. Credit bank system management of your university
3. Data collected through this questionnaire are only used for research purposes in this study. Please complete the survey with accurate information in all survey items so that researchers gain data with accurate, reliable, and useful results relevant to non-degree and credit bank system management. The researchers sincerely hope to receive your kind cooperation and support in this matter. We thank you very much for your assistance.

School of Educational  
Studies  
Sukhothai Thammathirat Open University

### Part 1. Respondents' demographic data

**Instruction:** Please check  the box  that corresponds to your answer

1. Responsibilities in the non-degree program (You can select more than 1 item)

- Design/Create the non-degree program
- Develop technology and media relating to the program
- Promote the program
- Provide support services to learners
- Others (Please specify) .....

2. Responsibilities in the credit bank system (You can select more than 1 item)

- Register credits into the credit bank system
- Verify learning evidence
- Record and store files
- Process credit transfer
- Others (Please specify) .....

3. Work experience in the non-degree program and the credit bank system (You can select multiple answers)

- Non-degree program ....year(s)
- Credit bank system ..... year(s)

4. Training experience relating to the non-degree program and the credit bank system (You can select multiple answers)

- Non-degree program
- Credit bank system

### Part 2. Non-degree program management of your university

**Instruction:** Please read the following statements in relation to non-degree program management of your university. Place check  the box  that corresponds to your response in regard to the non-degree program management of your university.

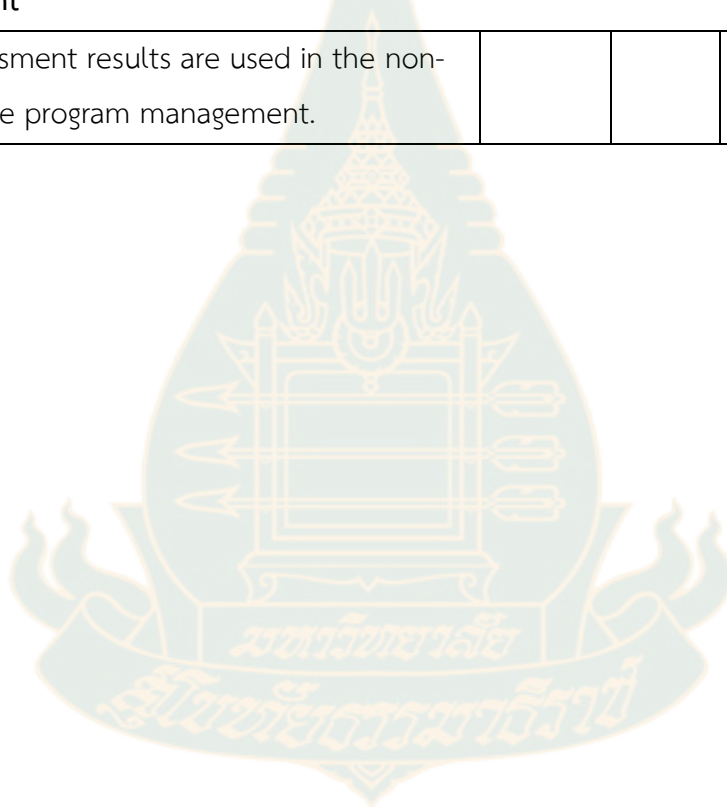
No.	Items	Opinion scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Institution Policies</b>						
1	The clarity of the non-degree program management policies					

No.	Items	Opinion scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
2	The ability to implement the policies					
3	The participation of related staff in policy formulation					
<b>Organization Establishment</b>						
4	The appropriateness of organization establishment to be responsible for the non-degree program					
5	The appropriateness of job specifications and responsibilities assigned					
6	The adequacy of the responsible person					
<b>Information Technology System</b>						
7	The Information technology systems of the university is effectively responsive to the operation of the program management such as students' information, information of media and technology resources, information and public relations information, etc.					
<b>Infrastructure /Resource System</b>						
8	The technological infrastructure is effectively responsive to the operation of the non-degree program management such as learning platforms, the Internet, etc.					
9	The effective non-degree program management resources such as budget, materials, etc. are effective.					
<b>Need Analysis of the target group</b>						

No.	Items	Opinion scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
10	The coverage of the needs analysis of the target group					
<b>Design of the non-degree programs</b>						
11	The appropriateness of approaches used in designing the non-degree program					
<b>Non-degree Program Public Relations</b>						
12	Public relations model of Non-degree program can reach the target audience comprehensively and thoroughly.					
<b>Application of media and technology</b>						
13	The application of media and technology is diverse and responds to the needs of learners.					
<b>Teaching and learning management</b>						
14	Teaching and learning management has achieved the objectives of the non-degree program.					
15	Teaching and learning management promotes proper learners-teachers and learner-learner interaction.					
<b>Follow-up and Evaluation</b>						
16	Follow-up evaluations of non-degree programs are continuously and appropriately conducted on a regular basis.					
17	Follow-up evaluations of learners are carried out both during and at the end of the program.					
<b>Student Learning Support Services</b>						



No.	Items	Opinion scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
18	The counseling and learning support services are provided to students throughout the non-degree program.					
<b>Satisfaction towards non-degree program management</b>						
19	The satisfaction towards the non-degree program management					
<b>The application of the non-degree program management assessment results for further improvement</b>						
20	Assessment results are used in the non-degree program management.					



**Part 3.** Credit bank system management of your university

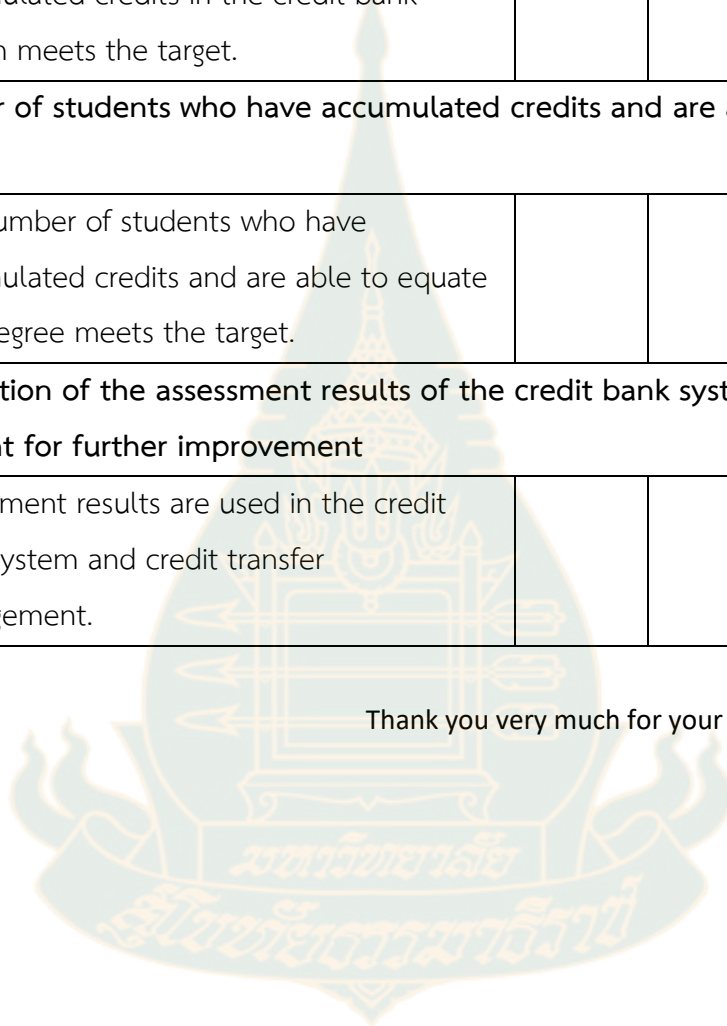
**Instruction:** Please read the following statements in relation to management of the credit bank system of your university. Place a check ✓ the box  that corresponds to your response (opinion) on credit bank system management of your university.

No.	Items	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Institution Policies</b>						
1	The clarity of the credit bank system and credit transfer policies					
2	The ability to implement the policies					
3	The participation in policy making					
<b>Organizational Establishment</b>						
4	The appropriateness of organization establishment to be responsible for the credit bank system and credit transfer					
5	The appropriateness of job specifications and responsibilities assigned					
6	The adequacy of the responsible person					
<b>Information Technology System</b>						
7	The Information technology systems of the university is effectively responsive to the operation of the program management such as students' information, information of media and technology resources, information and public relations information, etc.					
<b>Preparation of credit transfer criteria</b>						
8	The appropriateness of the credit transfer criteria					
9	The clarity of the credit transfer criteria					

No.	Items	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Submission of credit transfer request</b>						
10	The clarity of documents to be prepared for requesting credit transfer					
11	The clarity of credit transfer procedures					
<b>Credit Registration</b>						
12	The accuracy of data recording into the credit bank system					
<b>Verification of leaning evidence</b>						
13	The promptness of learning evidence verification					
<b>Approval and Credit Transfer</b>						
14	The appropriateness of approval and credit transfer in case of credit transferring from formal education					
15	The appropriateness of approval and credit transfer in case of credit transferring from non-formal education					
16	The appropriateness of approval and credit transfer in case of credit transferring from informal education					
<b>Recording and storing</b>						
17	The accuracy of credit transfer records and credit storing system					
18	The accuracy of credit transfer records and credit storing					
<b>Follow-up and Evaluation</b>						
19	Follow-up evaluations of the academic credit bank and credit transfer system are					

No.	Items	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
	continuously and appropriately conducted on a regular basis.					
<b>The number of students who have accumulated credits in the credit bank system</b>						
20	The number of students who have accumulated credits in the credit bank system meets the target.					
<b>The number of students who have accumulated credits and are able to equate to a degree.</b>						
21	The number of students who have accumulated credits and are able to equate to a degree meets the target.					
<b>The Application of the assessment results of the credit bank system and credit transfer management for further improvement</b>						
21	Assessment results are used in the credit bank system and credit transfer management.					

Thank you very much for your survey participation





Sukhothai Thammathirat Open University  
School of Educational Studies  
Research Questionnaire

**Research Title:** A Benchmarking Study of the Management on Non-Degree Programs and the Credit Bank System of Open Universities and Best Practice Universities in Asia

**Instruction**

1. The aim of this questionnaire is to examine the non-degree program management and credit bank system in open universities and universities with best practice in Asia
2. The questionnaire covers 3 parts as follows.
  - Part 1. Respondents' demographic data
  - Part 2. Non-degree program management of your university
  - Part 3. Credit bank system management of your university
3. Data collected through this questionnaire are only used for research purposes in this study. Please complete the survey with accurate information in all survey items so that researchers gain data with accurate, reliable, and useful results relevant to non-degree and credit bank system management. The researchers sincerely hope to receive your kind cooperation and support in this matter. We thank you very much for your assistance.

School of Educational  
Studies  
Sukhothai Thammathirat Open University

### Part 1. Respondents' demographic data

**Instruction:** Please check  the box  that corresponds to your answer

1. Gender

Male

Female

2. Age

Lower than 20 years old

20 – 30 years old

31 – 40 years old

41 – 50 years old

51 – 60 years old

More than 60 years old

3. Purposes for pursuing your non-degree education

To develop knowledge and professional skills

To transfer to a degree

Others (Please specify) .....

4. Experience related to non-degree programs, which are short-term training courses that you obtained a diploma but not a degree

I am studying a non-degree program (amounting to.....program(s))

I have taken a non-degree program (amounting to.....program(s))

5. Credit transfer experience

I do not have credit transfer experience.

I used to transfer my credit

by using educational experiences in the school system.

by using the experience of non-formal education.

by using the experience of informal education.

**Part 2.** Non-degree program management of your university

**Instruction:** Please read the following statements in relation to non-degree program management of your university. Place check  the box  that corresponds to your response in regard to the non-degree program management of your university.

No.	Items	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Information Technology System</b>						
1	The Information technology systems is effectively responsive to the operation of the non-degree program management					
<b>Non-degree Program Public Relations</b>						
2	Public relations model of Non-degree program can reach the target audience comprehensively and thoroughly.					
<b>Application of media and technology</b>						
3	The application of media and technology is diverse and responds to the needs of learners.					
<b>Teaching and learning management</b>						
4	Teaching and learning management promotes proper learners-teachers and learner-learner interaction.					
5	The instruction helps learners to achieve the objectives of the course.					
<b>Follow-up and Evaluation</b>						
6	Follow-up evaluations of learners are carried out both during and at the end of the program.					
<b>Student Learning Support Services</b>						

No.	Items	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
7	The counseling and learning support services are provided to students throughout the non-degree program.					
<b>The number of graduated students / students' learning achievement</b>						
8	Students' learning achievement is in line with the objectives of the non-degree program.					
<b>Satisfaction towards non-degree program management</b>						
9	The satisfaction towards the non-degree program management					
<b>Benefits of learners</b>						
10	Learners gained knowledge, skills and experience according to the set goals.					
11	Learners can apply their knowledge, skills, and experience in practice.					





**Part 3.** Credit bank system management of your university

**Instruction:** Please read the following statements in relation to management of the credit bank system of your university. Place a check  the box  that corresponds to your response (opinion) on credit bank system management of your university.

No.	Items	Opinion Scales				
		Highest	High	Medium	Low	Lowest
<b>Information Technology System</b>						
1	The Information technology system is effectively responsive to the operation of the credit bank system and credit transfer.					
<b>Submission of credit transfer request</b>						
2	The clarity of documents to be prepared for requesting credit transfer					
3	The clarity of credit transfer procedures					
<b>Preparation of credit transfer criteria</b>						
4	The appropriateness of the credit transfer criteria					
5	The clarity of the credit transfer criteria					
<b>Approval and credit transfer</b>						
6	The appropriateness of approval and credit transfer methods					
<b>Satisfaction of those who received credit transfer</b>						
7	The satisfaction towards the credit transfer system					

Thank you very much for your survey participation

## ภาคผนวก จ

ประเด็นการสัมภาษณ์  
การศึกษาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต  
ของกลุ่มมหาวิทยาลัยเปิด



## ประเด็นการสัมภาษณ์

การบริหารจัดการหลักสูตร non-degree และระบบคลังหน่วยกิต ในครั้งนี้จะครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

Interview questions regarding the non-degree program management and the credit bank system will cover the following items;

### 1. การบริหารจัดการหลักสูตร Non-degree ศึกษาขอบเขตเนื้อหาทางด้าน

#### The scope of content of the Non-degree program management

1.1 ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย นโยบายของสถาบัน การจัดองค์กร ระบบข้อมูลสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน/ทรัพยากร

1.1 Inputs include institution policies, organizational management, Information technology systems and infrastructure /resource system

1.2 กระบวนการ ประกอบด้วย การศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย การออกแบบหลักสูตร การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอน การติดตามประเมินผล และการให้บริการช่วยเหลือผู้เรียน

1.2 Processes include need analysis of the target groups, curriculum design, public relations, the development of instructional media and technology, following-up and evaluation, and student learning support services

1.3 ผลลัพธ์ ประกอบด้วย ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ความพึงพอใจของผู้เรียน ความพึงพอใจของผู้สอน และประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.3 Outputs include students' learning achievement, students' satisfaction, teachers' satisfaction, and benefits of the stakeholders.

1.4 ข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-Degree

1.4 Policy recommendations regarding the improvement of the non-degree program management

### 2. ระบบคลังหน่วยกิต ศึกษาขอบเขตเนื้อหาทางด้าน

#### The scope of content of Credit bank systems

2.1 ปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย นโยบายของสถาบัน การจัดองค์กร/การจัดองค์คณะบุคคล และระบบข้อมูลสารสนเทศ

2.1 Inputs include institution policies, organizational/ human resources management, and Information technology systems

2.2 กระบวนการ ประกอบด้วย การศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย การออกแบบหลักสูตร การประชาสัมพันธ์ การพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี การจัดการเรียนการสอน การติดตามประเมินผล และการให้บริการช่วยเหลือผู้เรียน

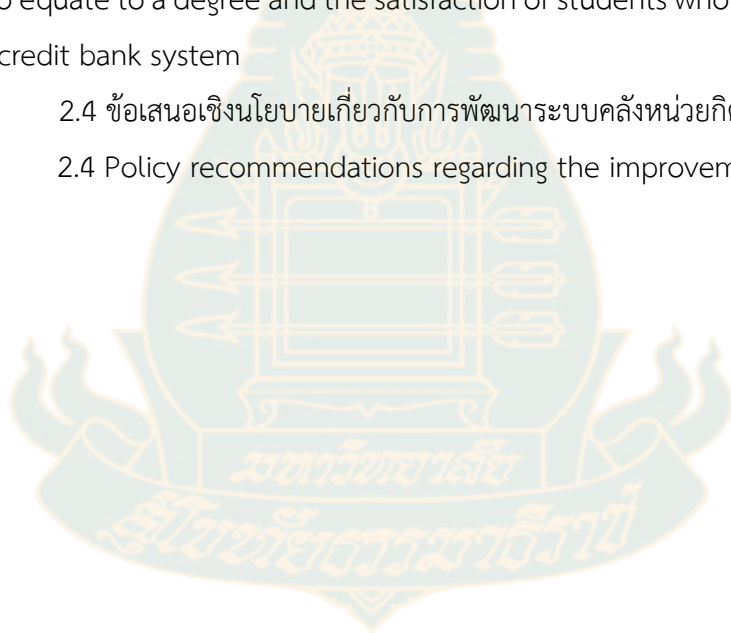
2.2 Processes include need analysis of the target groups, curriculum design, public relations, the development of instructional media and technology, teaching and learning management, following-up and evaluation, and student learning support services

2.3 ผลลัพธ์ ประกอบด้วย จำนวนผู้ที่สะสมหน่วยกิตในคลังหน่วยกิต จำนวนผู้ที่สะสมหน่วยกิตและสามารถเทียบระดับปริญญาได้ และความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับการเทียบโอนหน่วยกิต

2.3 Outputs include the number of students who have accumulated credits in the credit bank system, the number of students who have accumulated credits and are able to equate to a degree and the satisfaction of students who have accumulated credits in the credit bank system

2.4 ข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคลังหน่วยกิต

2.4 Policy recommendations regarding the improvement of the credit bank system



Management of  
Non-degree Programs and Credit Bank System of Open Universities and Best Practice  
Universities in Asia

Objectives of the study

1. To study the management of non-degree programs and credit bank systems of open universities and best practice universities in Asia
2. To study the proposed policy regarding the management development of non-degree programs and credit bank systems of open universities

Research questions

1. What are the characteristics and the processes of the non-degree programs' management of the universities?
2. What are the processes of the credit bank systems and credit transfers of the universities?
3. What should be the proposed policies regarding the management development of non-degree programs and credit bank systems of the open universities?

Operational Definitions

1. A non-degree program is knowledge and experience which students obtained from short courses in various fields. Students will receive a competency certificate, a diploma or a certificate, but will not receive a degree.
2. Credit bank system refers to the system for accumulating credits from formal education, non-formal education, informal education (learning through direct experience) to be used to receive certificates or degrees according to university courses.

Interview question 1:

Management of non-degree programs in the aspect of input, process and output

Inputs: non-degree programs policies, ability to implement the policies, participation in policy making, responsible office, staff, technology used

Processes: need analysis of the target groups, curriculum design, public relations, development of instructional media and technology, following-up and evaluation, and student learning support services.

Output: percentage of students succeeded, students' satisfaction, teachers' satisfaction, and benefits of stakeholders

Policy recommendations regarding the improvement of the non-degree program management

Interview question 2:

Management of credit bank systems in the aspect of input, process and output

Inputs: credit bank system and credit transfer policies, ability to implement the policies, participation in policy making, responsible office, staff, technology used

Processes: credit transfer process (submission, criteria of credit transfer, approval of credit transfer, record and storing) and follow up and evaluation

Output: number of students who have accumulated credits in the credit bank system, the number of students who are able to equate to a degree and the satisfaction of students who have accumulated credits in the credit bank system

Policy recommendations regarding the improvement of the credit bank system



## ภาคผนวก ฉ

ประเด็นการสนทนากลุ่ม  
การศึกษาข้อเสนอเชิงนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree  
และระบบคลังหน่วยกิตสำหรับมหาวิทยาลัยเปิด



## แนวทางการสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ

วันที่ 21 กรกฎาคม 2565 เวลา 09.30 – 11.30 น. ผ่านระบบ Microsoft Teams

### 1. การบริหารจัดการหลักสูตร Non-degree

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร Non-degree ในระดับอุดมศึกษา ในประเด็นต่อไปนี้

- นโยบายเกี่ยวกับหลักสูตร Non-degree (มุมมองต่อความสำคัญ/ความจำเป็นในยุค Disruption / ความชัดเจนในการนำไปสู่การปฏิบัติ)
- การจัดองค์การ/โครงสร้างพื้นฐาน/ทรัพยากรเพื่อรองรับการบริหารจัดการหลักสูตร Non-degree ให้มีประสิทธิภาพ (ควรมีลักษณะอย่างไร เช่น ควรมีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงหรือไม่ ควรมีความเป็นอิสระในการดำเนินการหรือไม่ ฯลฯ)
- ระบบข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น (ควรมีลักษณะอย่างไร / ควรเป็นข้อมูลประเภทใดบ้าง และมีข้อควรคำนึงประการใดบ้าง)
- การออกแบบหลักสูตร Non-degree ให้ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย (ประเภทของหลักสูตรควรเป็นอย่างไร ควรคำนึงถึงปัจจัยอะไรบ้าง)
- การสนับสนุนและส่งเสริมด้านสื่อและเทคโนโลยีการจัดการเรียนการสอน (ควรมีช่องทางใดบ้าง และควรพัฒนาไปทางใด)
- การติดตามประเมินผลหลักสูตร non-degree และการให้บริการช่วยเหลือผู้เรียน (ควรมีแนวทางอย่างไร)
- ผลลัพธ์ที่คาดหวังของหลักสูตร non-degree (ควรมีอะไรบ้าง เช่น คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ ประสิทธิภาพการดำเนินการ ผลกระทบต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์/เศรษฐกิจและสังคม ฯลฯ)

### 2. ระบบคลังหน่วยกิตศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในระดับอุดมศึกษา ในประเด็นต่อไปนี้

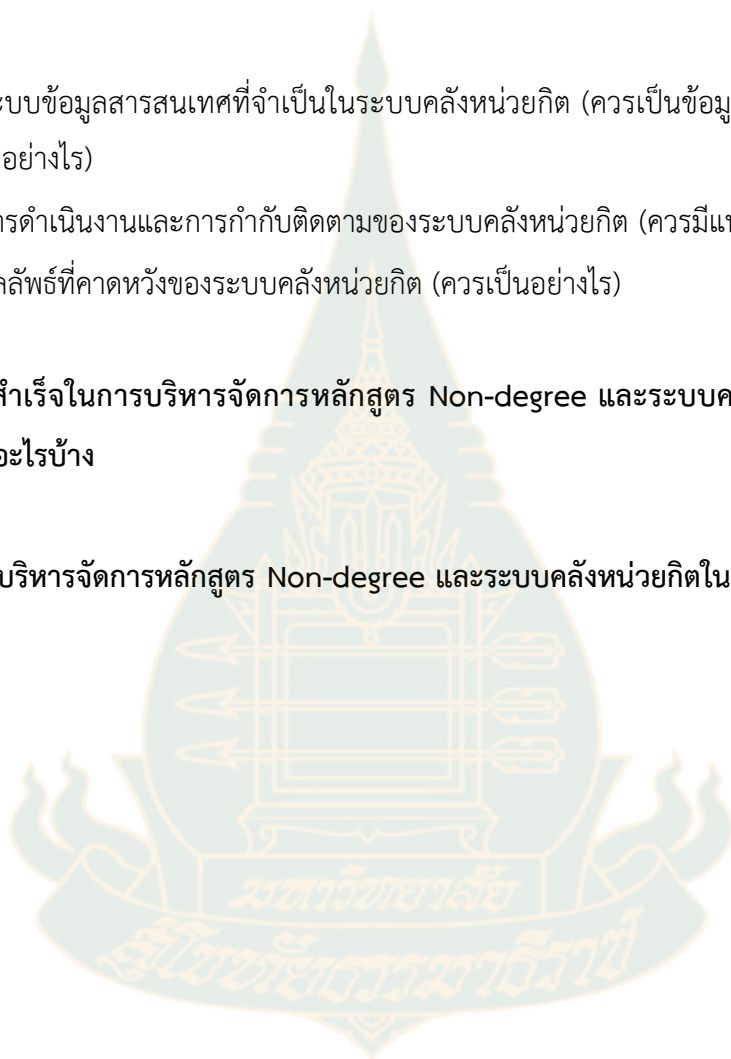
- นโยบายเกี่ยวกับระบบคลังหน่วยกิต (มุมมองต่อความสำคัญ/ความจำเป็นในยุค Disruption และความเหมาะสมชัดเจนในการนำไปสู่การปฏิบัติ)



- การจัดองค์การ/การจัดคณะบุคคลเพื่อรองรับการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตให้มีประสิทธิภาพ (ควรมีลักษณะอย่างไร เช่น ควรมีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงหรือไม่ ควรมีความเป็นอิสระในการดำเนินการหรือไม่ ฯลฯ)
- การออกแบบระบบคลังหน่วยกิตให้ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย (ควรมีลักษณะอย่างไร ควรมีขั้นตอนในการดำเนินการอย่างไร)
- การจัดทำเกณฑ์การเทียบโอน (ควรมีเกณฑ์กลางของประเทศหรือจะมีเกณฑ์เฉพาะของแต่ละสถาบัน)
- ระบบข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นในระบบคลังหน่วยกิต (ควรเป็นข้อมูลลักษณะใดบ้าง และควรเตรียมพร้อมอย่างไร)
- การดำเนินงานและการกำกับติดตามของระบบคลังหน่วยกิต (ควรมีแนวทางอย่างไร )
- ผลลัพธ์ที่คาดหวังของระบบคลังหน่วยกิต (ควรเป็นอย่างไร)

3. ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการหลักสูตร Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตในระดับอุดมศึกษามีอะไรบ้าง

4. แนวโน้มการบริหารจัดการหลักสูตร Non-degree และระบบคลังหน่วยกิตในระดับอุดมศึกษา ควรเป็นอย่างไร



**ประเด็นการสนทนากลุ่มสำหรับ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง**  
วันที่ 21 กรกฎาคม 2565 เวลา 13.30 – 15.30 น.

**1. ข้อเสนอเชิงนโยบาย เรื่อง การบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree**

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร Non-degree ในระดับอุดมศึกษา ในประเด็นต่อไปนี้

- นโยบายของสถาบันควรเป็นอย่างไร มีจุดเน้นในเรื่องใด
- การจัดองค์กรควรเป็นอย่างไร ควรมีองค์กรรับผิดชอบโดยตรงหรือไม่
- ระบบข้อมูลสารสนเทศควรมีการเตรียมความพร้อมอย่างไร
- โครงสร้างพื้นฐาน/ทรัพยากรมีความพร้อมอย่างไร ควรพัฒนาไปอย่างไร
- กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายควรครอบคลุมใดบ้าง
- การออกแบบหลักสูตรแบบ Non-degree ควรเป็นอย่างไร
- การประชาสัมพันธ์หลักสูตรแบบ Non-degree ควรใช้วิธีการใด
- การจัดการเรียนการสอนควรเป็นรูปแบบใด และจะนำสื่อและเทคโนโลยีมาช่วยได้อย่างไร
- การติดตามและประเมินผลควรทำแบบใด
- การให้บริการช่วยเหลือผู้เรียน จะให้บริการช่วยเหลือผู้เรียนอย่างไร

**2. ข้อเสนอเชิงนโยบาย เรื่อง ระบบคลังหน่วยกิต**

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการบริหารจัดการระบบคลังหน่วยกิตศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในระดับอุดมศึกษา ในประเด็นต่อไปนี้

- นโยบายของสถาบัน ควรเป็นอย่างไร มีจุดเน้นในเรื่องใด
- การจัดองค์กรควรเป็นอย่างไร ควรมีองค์กรรับผิดชอบโดยตรงหรือไม่
- ระบบข้อมูลสารสนเทศควรมีการเตรียมความพร้อมอย่างไร และจะนำข้อมูลสารสนเทศมาช่วยทำงานได้อย่างไร
- การจัดทำเกณฑ์การเทียบโอน ควรมีเกณฑ์กลางของประเทศหรือจะมีเกณฑ์เฉพาะของแต่ละสถาบัน
- การเสนอขอรับการเทียบโอน ขั้นตอนที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

- การตรวจสอบหลักฐานการเรียนรู้
- การตัดสินผลการเทียบโอน ทำโดยคณะกรรมการใด
- การบันทึกและจัดเก็บเข้าคลังข้อมูล
- การรับรองผลการเทียบหน่วยกิต หน่วยงานที่ทำหน้าที่รับรองควรเป็นมหาวิทยาลัยหรือกระทรวง อว.
- การติดตามและประเมินผลควรทำแบบใด



**ประเด็นการสนทนากลุ่มสำหรับ นักศึกษา**  
วันที่ 22 กรกฎาคม 2565 เวลา 09.30 – 11.00 น.

ท่านมีประสบการณ์และความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการหลักสูตร Non-degree และระบบคลังหน่วยกิต ต่อไปนี้อย่างไร

**วัตถุประสงค์ของการศึกษาหลักสูตรแบบ Non-degree**

- เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะในอาชีพ
- เพื่อการเทียบโอนเข้าสู่ระดับปริญญา
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรแบบ Non-degree ซึ่งเป็นหลักสูตรอบรมระยะสั้นที่ได้รับประกาศนียบัตรแต่ไม่ใช่ปริญญา**

- กำลังศึกษาหลักสูตรแบบ Non-degree (จำนวน.....หลักสูตร)
- เคยศึกษาหลักสูตรแบบ Non-degree (จำนวน.....หลักสูตร)

**ประสบการณ์การได้รับการเทียบโอนหน่วยกิต**

- ไม่เคยเทียบโอนหน่วยกิต
- เคยเทียบโอนหน่วยกิต
  - โดยใช้ประสบการณ์การศึกษาในระบบโรงเรียน
  - โดยใช้ประสบการณ์การศึกษานอกระบบโรงเรียน
  - โดยใช้ประสบการณ์การศึกษาตามอัธยาศัย

**ข้อเสนอเชิงนโยบาย เรื่อง การบริหารจัดการหลักสูตรแบบ Non-degree**

- การประชาสัมพันธ์รูปแบบการประชาสัมพันธ์หลักสูตรแบบ Non-degree สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึงหรือไม่ อย่างไร
- ขั้นตอนและข้อมูลการสมัครเข้าเรียนหลักสูตรแบบ Non-degree มีความสะดวกหรือไม่ อย่างไร
- การจัดการเรียนการสอนการ- จัดการเรียนการสอนมีการส่งเสริมปฏิสัมพันธ์อย่างเหมาะสมระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และระหว่างผู้เรียนด้วยกัน หรือไม่ การจัดการเรียนการสอนช่วยให้ผู้เรียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่
- ระบบข้อมูลสารสนเทศ (ระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัย เช่น website ที่เกี่ยวข้อง ช่วยเหลือการเรียนของผู้เรียน การลงทะเบียน การติดตามผลการเรียน เป็นต้น) มีลักษณะเป็นอย่างไรในความคิดเห็นของท่าน ควรปรับปรุงเรื่องใด
- การใช้สื่อและเทคโนโลยี- การใช้สื่อและเทคโนโลยีมีความหลากหลายและสนองต่อความต้องการของผู้เรียนหรือไม่

- การติดตามและประเมินผล- การติดตามและประเมินผลผู้เรียนดำเนินการทั้งระหว่างและเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน มีความเหมาะสมหรือไม่
- การให้บริการช่วยเหลือผู้เรียน มีการให้บริการให้คำแนะนำปรึกษาและช่วยเหลือผู้เรียนตลอดหลักสูตรแบบ Non-degree หรือไม่ อย่างไร
- หลักสูตรมีความหลากหลายตอบสนองต่อความต้องการของท่านหรือไม่อย่างไร หากยังไม่ตรงกับความต้องการของท่าน ท่านอยากที่จะเสนอหลักสูตรประเภทไหนเพิ่มเติม
- ความพึงพอใจต่อหลักสูตรแบบ Non-degree ที่ท่านศึกษา ท่านพึงพอใจหรือไม่ อย่างไร
- ประโยชน์ต่อผู้เรียน - ผู้เรียนได้รับความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ผู้เรียนสามารถนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ไปใช้ประโยชน์ได้จริง หรือไม่ อย่างไร ท่านมีความรู้สึกที่อยากจะชักชวนผู้อื่นมาเข้าเรียนในหลักสูตร Non-degree หรือไม่

#### ข้อเสนอเชิงนโยบาย เรื่อง ระบบคลังหน่วยกิต

- การเสนอขอรับการเทียบโอน ความชัดเจนเกี่ยวกับหลักฐานที่ต้องเตรียมเพื่อขอรับการเทียบโอนมีความชัดเจนหรือไม่
- ขั้นตอนการดำเนินการเทียบโอนมีความชัดเจนหรือไม่
- การจัดทำเกณฑ์การเทียบโอนมีความถูกต้องและความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร
- การรับรองและการเทียบหน่วยกิตมีความเหมาะสมของวิธีการรับรองและการเทียบหน่วยกิต หรือไม่
- ระบบข้อมูลสารสนเทศ (ระบบข้อมูลของมหาวิทยาลัย เช่น website ที่เกี่ยวข้อง ช่วยเหลือการเรียนของผู้เรียน การลงทะเบียน การติดตามผลการเรียน เป็นต้น) สามารถตอบสนองต่อการใช้งานของระบบคลังหน่วยกิตและการเทียบโอนหน่วยกิตได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ อย่างไร
- ท่านมีความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับการเทียบโอนหน่วยกิตหรือไม่ อย่างไร