

บรรณานุกรม

- กรมการท่องเที่ยว. (2563). *สรุปสถานการณ์ท่องเที่ยว เดือนมกราคม - ธันวาคม 2562.*, สืบค้นจาก <https://www.parliament.go.th/> สืบค้นเมื่อ 6 มีนาคม 2564.
- _____. (2563). *คู่มือการปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนกิจการและกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).* สืบค้นจาก https://thailandsha.tourismthailand.org/file/COVID-19_th.pdf สืบค้นเมื่อ 6 มีนาคม 2564.
- กฤษฎา เสกตระกูล. (21 พฤษภาคม 2563). 7 แนวโน้มวิถีปกติใหม่ ธุรกิจการบินหลังยุคโควิด-19. สืบค้นจาก <https://www.buesinesstoday.co/opinions/21/05/2020/38510/> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- กษณา รักษมณี. (2558). การเรียนการสอน Non - Technical Skills ทางวิสัญญี. *Thai Journal of Anesthesiology*, 41, น. 47-52.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2563). *รณว.พิพัฒน์ ปาฐกถาพิเศษ “ปลุกไทยเที่ยวไทย ปลุกเศรษฐกิจไทย ให้เดินหน้า” สร้างความเชื่อมั่นท่องเที่ยวปลอดภัย.* สืบค้นจาก <https://www.mots.go.th/News-view.php?nid=12800> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- กรุงเทพธุรกิจออนไลน์. (2563). *แนวทางฟื้นฟู “การท่องเที่ยว” หลังวิกฤตโควิด-19.* สืบค้นจาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/885171> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- _____. (2563). *New Normal คืออะไร เมื่อโควิด-19 ผลักเรารู้ชีวิตปกติวิถีใหม่.*, สืบค้นจาก <https://www.bangkokbiznews.com/> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- กองเศรษฐกิจการท่องเที่ยวและกีฬา. (2563). *สถานการณ์การท่องเที่ยวเดือนมิถุนายน 2563.* สืบค้นจาก https://www.mots.go.th/download/article/article_20200729155418.pdf สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- การเงินธนาคาร. (2563). *เปิดโครงการเที่ยวปันสุข ฟื้นฟูเศรษฐกิจท่องเที่ยว พร้อมก่อนเที่ยวก่อน.* สืบค้นจาก <https://www.moneyandbanking.co.th/article/travel-e-vocher-0307> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2563). *Amazing Thailand Safety & Health Administration (SHA) แนวทางความปลอดภัยด้านสุขอนามัย 10 ประเภทกิจการ.* สืบค้นจาก <https://thailandsha.tourismthailand.org/index> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- กัญจน์ภัส ชูผล. (2559). *ความผูกพันต่อองค์กร คุณภาพชีวิตการทำงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานขายแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.*

- กฤษฎา เสกตระกูล. (13 เมษายน 2563). โลกหลังวิกฤติ Covid-19 (ตอนที่ 5). สืบค้นจาก <https://www.sdperspectives.com/partnerships/airline-industry/สืบค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2566>.
- _____. (21 พฤษภาคม 2563). 7 แนวโน้มวิถีปกติใหม่ ธุรกิจการบินหลังยุคโควิด-19. สืบค้นจาก <https://www.bussinesstoday.co/opinions/21/05/2020/38510/> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- “โควิด ทุบอุตสาหกรรมการบิน-ท่องเที่ยวทรุดหนักถึงปี 66”. (13 กันยายน 2563). ประชาชาติธุรกิจ ออนไลน์. สืบค้นจาก <https://www.prachachat.net/property/news-520618> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- จิรวรรณ ดีประเสริฐ. (2559). ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวด้านประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีของจังหวัดนครพนม. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*. 6(3), 41-49.
- จิรัญญา บุรีมาศ พิมรินทร์ ทองเหล็ก วงศ์รวี ปลั่งพิมาย และรุ่งรัตน์ ถิ่นทองกลาง. (2562). *พฤติกรรมการความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรในหน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา*. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 6 ประจำปี พ.ศ. 2562.
- จิรวุฒิ จันทร์ฉายแสง. (2562). *การศึกษาการรับรู้ด้านนิรภัยการบินของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน: กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)*. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (กลุ่มวิชาเอกการจัดการ) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิรวุฒิ จันทร์ฉายแสง และสุภา ไถบ้านกวย. (2562). *การศึกษาการรับรู้ด้านนิรภัยการบินของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน: กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)*. สารนิพนธ์หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จักรพงษ์ อินทรสงเคราะห์ วราภรณ์ รุ่งเรืองกลกิจ และอมรรัตน์ ภิญญอนันตพงษ์. (2558). ความผูกพันต่อองค์การของนักบินผู้ช่วย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 13(1) น. 119-132.
- เฉลิมชัย ชัยกิตติภรณ์. (2540). *ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชญาดา ทรัพย์เกิด. (2558). *กระบวนการรับรู้ภาพลักษณ์ของลูกค้าที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติในการใช้บริการสินเชื่อเคหะของธนาคารออมสิน เขตบางแค กรุงเทพมหานคร*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร
- ชญาช วุฒิสักดิ์. (2563). *การสร้างความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรส่วนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจค้าปลีก กรณีศึกษา ธุรกิจค้าปลีกมรรกด*. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.
- ชุตินา ทองคำพันธุ์. (2560). *การเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลตำบลและเทศบาลเมือง ในอำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ฐิติมา หลักทอง. (2557). *ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ผลิตภัณฑ์ส่วนอุตสาหกรรมยานยนต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ณัฐพรรณ ชาญชัยกรรม. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกรมชลประทาน (สามเสน)*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกริก.
- ณัฐกิตติ์ วัฒนพันธ์. (2549). *การรับรู้ความปลอดภัยในการทำงานและพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยของพนักงาน บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้าง*. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ณัฐวัชร เกิดศิริ และพิชิต รัชตพิบูลภพ. (2562). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรภายในกองพระราชพิธี สำนักพระราชวัง*. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*, 4(3) น. 153-165.
- ณัฐวุฒิ เหมาะะประมาณ. (2563). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน: กรณีศึกษาพนักงานโรงแรมแห่งหนึ่งในจังหวัดภูเก็ต*. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา*. 14(1) น. 27-38.
- ดวงสมร มะโนวรรณ. (2561). *คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลที่สังกัดโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร และได้รับรองสถานพยาบาลของ JCI*. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี*. 7(1), น. 178-190.
- ดาริน ปฎิเมธีภรณ์. (2556). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน บริษัทขนส่งทางอากาศของเอกชนแห่งหนึ่ง ในกรุงเทพมหานคร*. *ปริญาญบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ*, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ถวิล ธาราโภชน และศรีณย์ ศิริสุข. (2545). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. กรุงเทพฯ. ทิพย์วิสุทธิ์.
- ทรัพย์สตรี แสนทวีสุข. (2550). *พฤติกรรมความปลอดภัยกับสารเคมีของพนักงานในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์จังหวัดชลบุรี*. *ปริญาญศิลปศาสตรมหาบัณฑิต*, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทศพล ต้องห้วย, ธนพล กองพาลี, & อณิยา ฉิมน้อย. (ม.ป.ป.). *มุ่งสู่เศรษฐกิจไร้เงินสด: พฤติกรรมผู้บริโภคและโอกาสของธุรกิจไทยช่วงโควิด-19*. Retrieved from ธนาคารแห่งประเทศไทย https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_21Jul2020.aspx
- ทักษิณา แสนเย็น, วรุตม์ เว้นบาป, วีระพันธ์ ช่วยประสิทธิ์, กุลธวัช ศรายุทธ, และอาภาภรณ์ หาโสภา. (2020). *บทวิเคราะห์การรับมือโรคโควิด-19: ผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบิน*. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 3(2).
- เทียนศรี บางม่วงงาม. (2562). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรที่ผ่านโครงการอบรมวิศวกรใหม่ กรณีศึกษา: บริษัทเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร*. *สารนิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก*.

- ไทยไลอ้อนแอร์. (2566). ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท. สืบค้นจาก <https://www.lionairthai.com/th/About-us> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- ไทยแอร์เอเชีย. (2566). โครงสร้างองค์กร. สืบค้นจาก <https://www.aavplc.com/th/thai-airasia-taa/organisation-structure> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- ธนกร ณรงค์วานิช. (2563). *อุตสาหกรรมการบินจะผ่านไปอย่างไรกับโควิด 19 (COVID-19)*. สืบค้นจาก <https://www.spu.ac.th/activities/27300> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- ธานน ธนนต์สินธ. (2557). *การรับรู้ด้านความปลอดภัย และพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา: บริษัท บีโตร์เลียม และบีโตร์เคมี แห่งหนึ่ง*. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- ธีรโชติ ครวัจตุรัส และราณี อิลิชัยกุล. (2552). การรับรู้ของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*. 7(2).
- ฉันทพัฒ บัวแย้ม. (2560). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความผูกพันขององค์กรสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ (กลุ่มธุรกิจบริการ)*. สารนิพนธ์หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นกแอร์. (2556). ข้อมูลพื้นฐานบริษัท. สืบค้นจาก <https://nokth.listedcompany.com/general.html> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- นิตยา บ้านโก. (2558). *ปัจจัยที่มีผลกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรภาครัฐศูนย์ฝึกพาณิชย์นาวี กรมเจ้าท่า กระทรวงคมนาคม*. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บริษัท ศูนย์พัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ จำกัด. (มปป.). *10 ขั้นตอนสร้างความผูกพันองค์กร*. สืบค้นจาก <https://www.sbdc.co.th/knowledge/article/107/5-แนวทาง-สร้างความผูกพันองค์กร/> สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2565.
- บุรดา ปัญญารักษ์ และรัชพงศ์ วงศาโรจน์. (2561). ภาพลักษณ์ความปลอดภัยและการรับรู้ต่อการจัดการความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวจีนประเภทท่องเที่ยวแบบอิสระในกรุงเทพมหานคร. *วารสารรัฐศาสตร์ปริทรรศน์*. 5(2), น. 125-150.
- ประโพธิ อุภัมภ์ และดนัย ปัตตพงศ์. (2561). การรับรู้และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยของพนักงานสายปฏิบัติการ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์*. 8(1), น. 248-259.
- ปรารธนา หลีกภัย. (2563). ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรภาครัฐในจังหวัดตรัง. *วารสารบริหารธุรกิจ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*. 3(3), น. 132-146.
- ปรีयर มิมะพันธุ์. (2564). *5 แนวทางสร้างความผูกพันในองค์กร*. สืบค้นจาก <https://th.jobsonline.com/th-th/articles> สืบค้นเมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2565.

- ปิยะชาติ ภิรมย์สวัสดิ์ ศิริมล ตรีพงษ์กรรณา ภรสิทธิ์ จิราภรณ์ พัฒนาพร ฉัตรจุฑามาส และภัทเรศ ศรีโชติ. (2563). นกปีกหัก: วิกฤต “อุตสาหกรรมการบินโลก” ในยุคโควิด-19. สืบค้นจาก <https://forbesthailand.com/commentaries/insights> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- พลกิจ จงวัชรสถิตย. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน Hotline (Hotline) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1, 2 และ 3 (ภาคกลาง). วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พัชรหทัย จารุทวิผลนุกุล ธัญวฤณ วัทโล และวิลาสิณี สุดประเสริฐ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เอสเอสเค โลจิสติกส์ จำกัด. วารสารวิชาการสังคมศาสตร์เครือข่ายวิจัยประชาชน, 2(3) น. 27-39.
- พิญาภรณ์ เต็งพานิชกุล. (2558). ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักงานเขตบางแค. สารนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม
- พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ และคณะ. (2552). ความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กร: ความหมาย ทฤษฎี วิธีวิจัย การวัด และงานวิจัย. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- พัชรหทัย จารุทวิผลนุกุล ธัญวฤณ วัทโล และวิลาสิณี สุดประเสริฐ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท เอสเอสเค โลจิสติกส์ จำกัด. วารสารวิชาการสังคมศาสตร์เครือข่ายวิจัยประชาชน. 2(3), น. 27-39.
- ภัทรฉัตร มณีฉาย. (2565). ความปลอดภัยด้านการบิน: การศึกษาอิทธิพลของการรับรู้บรรยากาศความปลอดภัยที่มีต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของนักบินในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ภัทรฉัตร มณีฉาย. (2565). ความปลอดภัยด้านการบิน: การศึกษาอิทธิพลของการรับรู้บรรยากาศความปลอดภัยที่มีต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของนักบินในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญา ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- มณฑลี กปิลกาญจน์ พรชนก เทพขาม นันทินิตย์ ทองศรี และพัชยา เลาสุทแสน. (2563). ผลกระทบโควิด-19 ต่อตลาดแรงงานไทย ธนาการแห่งประเทศไทย. สืบค้นจาก [https:// www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_12Oct2020.aspx](https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/articles/Pages/Article_12Oct2020.aspx) สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- มณีนันท์ มัคกระม สุรศักดิ์ แก้วคำแสน และสุวารีย์ เขียวคำ. (2562). การศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กร กรณีศึกษาสำนักบริหารและพัฒนาวិชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มนัส ตั้งสุข. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของบุคลากรสถานีวิทย์โทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5. วารสารราชชนครินทร์, มกราคม-มิถุนายน 2560, น. 105-113.

- มาร์เก็ตเธียร์. (2023). หุ่นยนต์/AI: ท้าเพื่อนใหม่ในสนามบินของนักเดินทางหลังยุคโควิด-19. สืบค้นจาก <https://marketeeronline.co/archives/160614> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- รุ่งพิสิฐ วรคานิง. (2563). *สายการบินทั่วโลก ปรับตัวฝ่าวิกฤต COVID-19 ด้วยกลยุทธ์ขนส่งสินค้าผ่านอากาศยานโดยสาร*. สืบค้นจาก <https://www.airfreight-logistics.com/th/airlines-across-the-globe-carry-cargo-via-passenger-planes-as-they-navigate-through-the-covid-19-crisis/>. <https://www.airfreight-logistics.com/th/airlines-across-the-globe-carry-cargo-via-passenger-planes-as-they-navigate-through-the-covid-19-crisis/> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- ลลิตา จันทร์งาม. (2559). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ กลุ่มลูกค้าบุคคล*. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วริยา เคนทวาย และคณะ. (2563). ปัจจัยการรับรู้เรื่องความปลอดภัยและพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปทุมธานี. *วารสาร PTU Journal of Science and Technology*. 1(2), น. 21-33.
- วารานัย ยุวนะเดมิย์. (2559). *การรับรู้ความเสี่ยงของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย*. (ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพฯ. สืบค้นจาก <http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/159693.pdf> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- วิชัย แหวนเพชร. (2543). *มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ธรรมกมล.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี และวีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ (2550). *วิศวกรรมและการบริหารความปลอดภัยในโรงงาน (พิมพ์ครั้งที่ 18) กรุงเทพมหานคร สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)*
- วันชัย มีชาติ. (2544). *พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ*. โครงการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไลลักษณ์ กุศล. (2559). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยคริสเตียน.
- วีรินทร์ โซนิ และจิรวรรณ ดีประเสริฐ. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานที่ปฏิบัติงานในเขตการบิน ณ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย. การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 13 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน วันที่ 8-9 ธันวาคม 2559.
- วีริศ จิระไชยภาส. (2541). *การสร้างและพัฒนาแบบสอบถามวัดเจตคติด้านความปลอดภัยในการทำงานของบริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- ศุทธิมภา ธารรัตน์สุวรรณ. (2563). *บทความวิชาการ ผลกระทบเชื้อไวรัส COVID-19 ต่อวิกฤตการท่องเที่ยวของประเทศไทย (Impact of COVID-19 on Tourism Sector in Thailand)*. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานวิจัยและข้อมูล สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.
- ศิวพร ศรีสวัสดิ์. (2554). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ศิริภา จิตผ่อง. (2561). *สภาพปัญหาความปลอดภัยระหว่างการท่องเที่ยวที่มีผลต่อการใช้บริการการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ*. (บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร, สืบค้นจาก <http://ithesis-ir.su.ac.th/dspace/bitstream/123456789/1994/1/57602420.pdf> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- เศรษฐา ตันติเดชามงคล. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง การสนับสนุนทางองค์การและพฤติกรรมความปลอดภัยของบุคลากรระดับปฏิบัติการในโรงงานผลิตผลิตภัณฑ์เมลานิน และพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สถาบันความปลอดภัยในการทำงาน กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน. (2555). สืบค้นจาก [http://www.oshtai.org/index.php?option=com_phocadownload&view=section & id=1&Itemid=186](http://www.oshtai.org/index.php?option=com_phocadownload&view=section&id=1&Itemid=186) สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- สยามรัฐออนไลน์. (2563). *โควิด-19 ส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยเป็นอันดับหนึ่งของโลก*. สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564, จาก <https://siamrath.co.th/n/146002>.
- “สายการบินทั่วโลกปรับตัวฝ่าวิกฤต COVID-19 ด้วยกลยุทธ์ขนส่งสินค้าผ่านอากาศยานโดยสาร”. สืบค้นจาก <https://www.airfreight-logistics.com/th/airlines-across-the-globe-carry-cargo-via-passenger-planes-as-they-navigate-through-the-covid19-crisis/> สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2566.
- สิทธิชัย ไจขาน และวารภรณ์ พันธุ์ศิริ. (2562). *พฤติกรรมและความรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานเก็บขนมูลฝอย วิทยาลัยศึกษาเขตเทศบาลนครอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี*. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*. 21(1), น. 46-55.
- สิทธิปัฐม มงคลอภิบาลกุล. (2561). *ปัจจัยเชิงสาเหตุที่นำไปสู่ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยขององค์กรในประเทศไทย* กรณีศึกษา: ผู้ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่การบินของสนามบิน. *วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ*, 11(1) น. 1-10.
- สิทธิพันธ์ พุทธหุน ชลิตา สรมณี เฉลิมพล ศรีหงษ์ เสาวลักษณ์ สุขวิรัช และวิโรจน์ ก่อสกุล. (2561). *ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร*. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 6(3), น. 874-895.
- สิริมา เดชภิญญา. (2561). *การรับรู้การจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ABC*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกริก.

- สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย. (2560). *แผนนิรภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ (State Safety Program: SSP)*. สืบค้นจาก <https://www.caat.or.th/en> สืบค้นเมื่อ 17 กุมภาพันธ์ 2564.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2563). *COVID-19 กับผลกระทบต่อการท่องเที่ยวไทย สถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย ไตรมาส 1/2563*. รายงานสถานะเศรษฐกิจการท่องเที่ยว ปีที่ 1 ฉบับที่ 4 กรกฎาคม-กันยายน 2563. หน้า 5-16.
- _____ . (2563a). *จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาประเทศไทย จำแนกตามสัญชาติ พ.ศ. 2553 - 2562*. สืบค้นจาก <http://statbbi.nso.go.th/staticreport/page/sector/th/17.aspx>. สืบค้นเมื่อ 3 มีนาคม 2564.
- _____ . (2563b). *รายงานภาวะเศรษฐกิจการท่องเที่ยว*. สืบค้นจาก <https://www.mots.go.th/download/TourismEconomicReport/4-1TourismEconomicVol4.pdf> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- _____ . (2563c). *สถานการณ์ท่องเที่ยวภายในประเทศ เป็นรายจังหวัด พ.ศ. 2553 - 2562*. สืบค้นจาก <http://statbbi.nso.go.th/staticreport/page/sector/th/17.aspx>. สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์. (2563). *สถานการณ์การท่องเที่ยวในวิกฤต COVID-19*. สืบค้นจาก <https://www.cea.or.th/th/single-research/cultural-heritage-tourism-industry-covid-19> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2564.
- เสาวรัจ รัตนคำฟู และเมธาวี รัชตวิจิน. (2020). *ผลกระทบของการทำงานที่บ้าน (Work from home) ในช่วงโควิด-19: กรณีศึกษาของทีดีอาร์ไอ*. Retrieved from <https://tdri.or.th/2020/05/impact-of-working-from-home-covid-19/>. สืบค้นจาก สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) <https://tdri.or.th/2020/05/impact-of-working-from-home-covid-19/>
- สุกัญญา จันทรมณี. (2559). *การศึกษาแรงจูงใจและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ฮานา เซมิคอนดักเตอร์ (อยุธยา)*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุคลทิพย์ สุขขำจรรยา และจุมพฏ บริราช. (2559). *ผลกระทบของบรรยากาศความปลอดภัย ความรู้ความปลอดภัย การจูงใจความปลอดภัยที่มีต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในอุตสาหกรรมก่อสร้างแทนอุปกรณ์การผลิตปิโตรเลียม*. วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร, 11(2), น. 116-128.
- สุชาติพงษ์ รองสวัสดิ์. (2555). *ปัจจัยการรับรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ที่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ประชากรไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่*. การศึกษาเฉพาะบุคคลหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

- สุภาพร สอนอินทร์. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุในการให้บริการของพนักงานภาคพื้นในเขตพื้นที่ คลังสินค้าและลานจอดอากาศยาน ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง. วิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สุภัทรา กล่อมสกุล. (มปป.). ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ : กรณีศึกษา สายงานบริหารการขาย. สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุริวัลย์ ใจกล้า. (2557). พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทเอสอีไอ อินเตอร์คอน เนคส์โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรจิรา กาศโอสถ. (2562). แนวทางการพัฒนาการเผยแพร่มาตรการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้โดยสารสนามบิน สาธารณะ. วิทยานิพนธ์สาขาการจัดการการbin สถาบันการbinพลเรือน สถาบันสมทบมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุรนารี.
- อริศรา ปาดแมน. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพการทำงานที่เป็นอันตรายกับพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท รongเท้าบาจา แห่งประเทศไทยจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อิศราพร จินต์แสง. (2558). การตระหนักรู้ถึงความปลอดภัยบนเที่ยวบินของผู้โดยสารสายการบินต้นทุนต่ำ นกแอร์. (ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต). สถาบันสมทบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, สืบค้นจาก <http://sutir.sut.ac.th:8080/sutir/bitstream/123456789/7778/2/Fulltext-watermark.pdf> สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2566
- อาริยา สุขโต. (2020). วิกฤตโควิด-19 กับการปรับตัวของธุรกิจการbin. กลุ่มงานบริการวิชาการ 2 สำนักวิชาการ. กรุงเทพฯ.
- Agarwal, P. (2021). Shattered but smiling: Human resource management and the wellbeing of hotel employees during COVID-19. *International Journal of Hospitality Management*, 93, 102765. doi: <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102765>
- Allen, J.A. & Meyer, J.P. (1990). "The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization". *Journal of Occupational Psychology*, 63 (1), 1-18.
- Azizi, M. R., Atlasi, R., Ziapour, A., Abbas, J., & Naemi, R. (2021). Innovative human resource management strategies during the COVID-19 pandemic: A systematic narrative review approach. *Heliyon*, 7(6), e07233. doi: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07233>

- Behsudi, A. (2020). Tourism-dependent economies are among those harmed the most by the pandemic. Retrieved January 14, 2021, from <https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/2020/12/impact-of-the-pandemic-on-tourism-behsudi.htm>
- Bouwer, J., Saxon, S., & Wittkamp, N. (n.d.). As they look beyond the pandemic, airlines need to grapple with five new realities—and devise strategies to adapt. Retrieved from <https://www.mckinsey.com/industries/travel-logistics-and-infrastructure/our-insights/back-to-the-future-airline-sector-poised-for-change-post-covid-19>. from McKinsey & Company <https://www.mckinsey.com/industries/travel-logistics-and-infrastructure/our-insights/back-to-the-future-airline-sector-poised-for-change-post-covid-19>
- Burton, J. (2007). *The Business Case for a Healthy Workplace*. Ontario: Industrial Accident Prevention Association.
- Cahyanto, I., Wiblishauser, M., Pennington-Gray, L., & Schroeder, A. (2016). The dynamics of travel avoidance: The case of Ebola in the U.S. *Tourism Management Perspectives*, 20, 195-203. doi:<https://doi.org/10.1016/j.tmp.2016.09.004>
- Cioccio, L., & Michael, E. J. (2007). Hazard or disaster: Tourism management for the inevitable in Northeast Victoria. *Tourism Management*, 28(1), 1-11. doi:<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2005.07.015>
- Cox, S., & Cox, T. (1991). The Structure of Employee Attitudes to Safety. *Journal of Work and Stree*, 5, 93-106.
- Debata, B., Patnaik, P., & Mishra, A. (2020). COVID-19 pandemic! It's impact on people, economy, and environment. *Journal of Public Affairs*, 20(4), e2372. doi:<https://doi.org/10.1002/pa.2372>
- Griffin, M. A., & Neal, A. (2000). Perceptions of Safety at Work: A Framework for Linking Safety Climate to Safety Performance, Knowledge, and Motivation. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5(3), 347-358.
- Hewitt Associates. (2004). *Research Brief: employee engagement higher at double digit growth companies*. Retrieved from: www.hewitt.com

- Hockley, L. (2020). Coronavirus roundtable: How is the aviation industry responding to the COVID-19 pandemic? Retrieved from <https://www.internationalairportreview.com/article/114585/aviation-industry-covid-19-pandemic/>. from International Airport Review <https://www.internationalairportreview.com/article/114585/aviation-industry-covid-19-pandemic/>
- International Labour Organization (2020). *COVID-19 and Employment in the Tourism Sector: Impact and Response in Asia and the Pacific*. ILO, 24 April 2020.
- International Civil Aviation Organization. (2014). *ICAO Safety Report 2014*. Retrieved from: https://www.icao.int/safety/Documents/ICAO_2014%20safety%20Report_final_02042014_web.pdf
- Julie, L., Nik, C., & Isabelle, H. (2020). Personality and safety citizenship: the role of safety motivation and safety knowledge. *Heliyon*, 6(1), e03201. doi:<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03201>
- Kao, K.-Y., Spitzmueller, C., Cigularov, K., & Thomas, C. L. (2019). Linking safety knowledge to safety behaviours: a moderated mediation of supervisor and worker safety attitudes. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 28(2), 206-220. doi:<https://doi.org/10.1080/1359432X.2019.1567492>
- Keeling, D. J. (2020). Restructuring Argentina's airline networks: Successes and challenges. *Journal of Transport Geography*, 86, 102761. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2020.102761>
- Kim, S., Kim, J., Badu-Baiden, F., Giroux, M., & Choi, Y. (2021). Preference for robot service or human service in hotels? Impacts of the COVID-19 pandemic. *International Journal of Hospitality Management*, 93, 102795. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102795>
- Koo, K. E., Nurulazam, M. A., Rohaida, M. S., Teo, T. G., & Salleh, Z. (2014). Examining the potential of safety knowledge as extension construct for theory of planned behaviour: Explaining safety practices of young adults at engineering laboratories and workshops. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 119(21), 1513-1518.

- Laffrey, A. (2019). Airlines and labour unions at odds in low-cost flight revolution. Retrieved from <https://www.batimes.com.ar/news/economy/airlines-and-labour-unions-at-odds-in-low-cost-flight-revolution.phtml>. from Buenos Aires Times <https://www.batimes.com.ar/news/economy/airlines-and-labour-unions-at-odds-in-low-cost-flight-revolution.phtml>
- Larue, B. (2020). Labor issues and COVID-19. *Canadian Journal of Agricultural Economics*, 68(2). doi:10.1111/cjag.12233
- Le, D. & Phi, G. (2021). Strategic responses of the hotel sector to COVID-19: Toward a refined pandemic crisis management framework. *International Journal of Hospitality Management*, 94 (2021). <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102808>
- Leggat, P. A., Brown, L. H., Aitken, P., & Speare, R. (2010). Level of Concern and Precaution Taking Among Australians Regarding Travel During Pandemic (H1N1) 2009: Results From the 2009 Queensland Social Survey. *Journal of Travel Medicine*, 17(5), 291-295. doi:10.1111/j.1708-8305.2010.00445.x
- Leon, V. D. (2020). *Human Resource Management During the COVID-19 Pandemic*. (Master of Public Administration). California State University, NORTHRIDGE.
- Loi, K. I., Lei, W. S., & Lourenço, F. (2021). Understanding the reactions of government and gaming concessionaires on COVID-19 through the neo-institutional theory - The case of Macao. *International Journal of Hospitality Management*, 94, 102755-102755. doi:10.1016/j.ijhm.2020.102755
- Manpowergroup. (มปป.). 5 แนวทางสร้างความผูกพันองค์กร. สืบค้นจาก <https://www.manpowerthailand.com/tris/content/trisdetail/45-ความผูกพันของพนักงาน-EmployeeEngagement- สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2565>.
- Matiza, T. (2020). Post-COVID-19 crisis travel behaviour: towards mitigating the effects of perceived risk. *Journal of Tourism Futures*. doi:<https://doi.org/10.1108/JTF-04-2020-0063>
- Medina-Muñoz, D. R., Medina-Muñoz, R. D., & Suárez-Cabrera, M. Á. (2018). Determining important attributes for assessing the attractiveness of airlines. *Journal of Air Transport Management*, 70, 45-56. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2018.01.002>

- Molenaar, D.-M., Bosch, F., Guggenheim, J., Jhunjhunwala, P., Loh, H.-H., & Wade, B. (2020). The Post-COVID-19 Flight Plan for Airlines. Retrieved from <https://www.bcg.com/publications/2020/post-covid-airline-industry-strategy>. from Boston Consulting Group <https://www.bcg.com/publications/2020/post-covid-airline-industry-strategy>
- Mowday, R.T., Porter, L.W., & Steers, R.M. (1982). *Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*. New York: Academic Press.
- Mullen, J., Kelloway, E. K., & Teed, M. (2017). Employer safety obligations, transformational leadership and their interactive effects on employee safety performance. *Safety Science*, 91, 405-412. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2016.09.007>
- Neal, A., Griffin, M. A., & Hart, P. M. (2000). The impact of organizational climate on safety climate and individual behavior. *Safety Science*, 34, 99-109.
- Nastasi, B. K. & Schensul, S. L. (2005). Contributions of Qualitative Research to the Validity of Intervention Research, *Journal of School Psychology*. 43(3), 177-195.
- Nisar, Q. A., Haider, S., Ali, F., Naz, S., & Ryu, K. (2021). Depletion of psychological, financial, and social resources in the hospitality sector during the pandemic. *International Journal of Hospitality Management*, 93, 102794. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2020.102794>
- Nižetić, S. (2020). Impact of coronavirus (COVID-19) pandemic on air transport mobility, energy, and environment: A case study. *International Journal of Energy Research*, 44 (13), 10953-10961. doi: <https://doi-org.ezproxy.uwe.ac.uk/10.1002/er.5706>
- Novelli, M., Gussing Burgess, L., Jones, A., & Ritchie, B. W. (2018). 'No Ebola...still doomed' – The Ebola-induced tourism crisis. *Annals of Tourism Research*, 70, 76-87. doi:<https://doi.org/10.1016/j.annals.2018.03.006>
- Occupational Safety and Health Act. (2020). *Guidance on preparing workplaces for COVID-19*. Retrieved from USA.
- People Develop Center. (มปป.). 10 เทคนิคในการสร้างความผูกพันในองค์กร. สืบค้นจาก <https://www.peopledevelop.net/15247863/10-เทคนิคในการสร้างความผูกพันในองค์กร> นอกตำรา-employee-engagement-ตอนที่-2- สืบค้นเมื่อ 7 มกราคม 2565.
- Pongpirul, K., Kaewpounggam, K., Chotirosniramit, K., & Theprugsa, S. (2020). Commercial airline protocol during COVID-19 pandemic: An experience of Thai Airways International. *PLoS ONE*, 15(8). doi:doi.org/10.1371/journal.pone.0237299

- Ritchie, B. W., & Jiang, Y. (2019). A review of research on tourism risk, crisis and disaster management: Launching the annals of tourism research curated collection on tourism risk, crisis and disaster management. *Annals of Tourism Research*, 79(C). Retrieved from <https://EconPapers.repec.org/RePEc:eee:anture:v:79:y:2019:i:c:s0160738319301690>
- Salas-Nicás, S., Moncada, S., Llorens, C., & Navarro, A. (2021). Working conditions and health in Spain during the COVID-19 pandemic: Minding the gap. *Safety Science*, 134, 105064. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.105064>
- Sasaki, N., Kuroda, R., Tsuno, K., & Kawakami, N. (2020). Workplace responses to COVID-19 associated with mental health and work performance of employees in Japan. *Journal of occupational health*, 62(1), e12134-e12134. doi:10.1002/1348-9585.12134
- Serrano, F., & Kazda, A. (2020). Business continuity during pandemics – lessons learned about airport personnel. *Transportation Research Procedia*, 51, 56-66. doi:<https://doi.org/10.1016/j.trpro.2020.11.008>
- Serrano, F., & Kazda, A. (2020). The future of airports post COVID-19. *Journal of Air Transport Management*, 89, 101900. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2020.101900>
- Steers, R. M. (1977). *Organization Effectiveness*. California: Goodyear Publishers Inc.
- The Gallup Organization. (2003). *Understanding employee engagement*. Retrieved from: https://www.gallup.com/topic/all_gbj_headlines.aspx
- World Tourism Organization. (2020). International Tourism and COVID-19. Retrieved January 14, 2021, from <https://www.unwto.org/international-tourism-and-covid-19>.
- Valerie E. Brown, Rachel C. Shim, & Phillip M. Schreiber. (2020). *Considerations and Practicalities for Returning Employees to Work During a Pandemic*. Retrieved January 14, 2021, from <https://www.hklaw.com/en/insights/publications/2020/05/considerations-and-practicalities-for-returning-employees-to-work>
- Vance, R. J. (2006). *Employee Engagement and Commitment*. SHRM foundation, 1-53 pp.
- Villard, P. (2020). COVID-19: waiving airport concession fees to relieve airports' financial stress in a time of crisis. Retrieved from <https://blog.aci.aero/covid-19-waiving-airport-concession-fees-to-relieve-airports-financial-stress-in-a-time-of-crisis/>. from Airports Council International, <https://blog.aci.aero/covid-19-waiving-airport-concession-fees-to-relieve-airports-financial-stress-in-a-time-of-crisis/>

- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2010). Safety Management Practices and Safety Behaviour: Assessing the Mediating Role of Safety Knowledge and Motivation. *Accident Analysis & Prevention*, 42(6), 2082-2093.
- World Tourism Organization (2019). *Tourism Highlights 2019*. Retrieved January 14, 2021, from <https://www.unwto.org>
- _____. (2020). *World Tourism Barometer*, 18 (7, December 2020).
- World Travel & Tourism Council. (2020). *'Safe Travels': Global Protocols & Stamp for the New Normal*. Retrieved January 14, 2021, from <https://wtcc.org/COVID-19/Safe-Travels-Global-Protocols-Stamp>.
- You, X., Ji, M., & Han, H. (2013). The effects of risk perception and flight experience on airline pilots' locus of control with regard to safety operation behaviors. *Accid Anal Prev*, 57, 131-139. doi:10.1016/j.aap.2013.03.036
- Zaghini, F., Fiorini, J., Livigni, L., Carrabs, G., & Sili, A. (2021). A mixed methods study of an organization's approach to the COVID-19 health care crisis. *Nursing Outlook*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.outlook.2021.05.008>
- Zuo, L., & Juvé, A. M. (2020). Transitioning to a new era: Future directions for staff development during COVID-19. *Medical Education*, 55(1), 104-106. doi:<https://doi.org.ezproxy.uwe.ac.uk/10.1111/medu.14387>

