

ชื่อเรื่อง	การประเมินผู้เรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช: บทเรียนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19
ชื่อผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุสรณ์ เกิดศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัญสินี เล่าสั้ม อาจารย์ ดร.ศุภมาส ชุมแก้ว
ปีที่แล้วเสร็จ	2567

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยแบบผสมผสานนี้มีวัตถุประสงค์หลักสี่ประการ 1) เพื่อศึกษาความสำคัญของการประเมินผลการเรียนรู้ของ มสธ. ช่วงก่อนและระหว่างการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตามมุมมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 2) เพื่อทบทวนและสังเคราะห์การประเมินผลการเรียนรู้ที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชดำเนินการช่วงก่อน และระหว่างการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 3) เพื่อจัดทำแนวทางการประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 และ 4) เพื่อศึกษาอุปสรรค ช่องว่างและความท้าทายที่ไม่คาดคิด และบทเรียนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบผสมผสานโดยเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพทั้งจากการสัมภาษณ์ กลุ่มสนทนา และการทบทวนเอกสาร ควบคู่ไปกับข้อมูลเชิงปริมาณจากการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา จำนวน 591 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ก่อนเกิดการระบาดของโรคโควิด-19 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเห็นว่าการประเมินผลการเรียนรู้เป็นส่วนสำคัญของกระบวนการศึกษาที่มีมาตรฐาน เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มสธ. เปลี่ยนมาใช้ระบบการเรียนและการประเมินแบบออนไลน์ทั้งหมด ความสำคัญของการประเมินผลการเรียนรู้มีความสำคัญมากขึ้นในฐานะของการรักษามาตรฐานการศึกษาและค่านิยมของประเมินผลการเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมออนไลน์ มสธ. ปรับปรุงแผนการศึกษา และวิธีการประเมินให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่ต้องเว้นระยะห่างทางสังคม มีการใช้ระบบตรวจจับการทุจริตในการสอบออนไลน์ และให้การสนับสนุนการพัฒนาทักษะทางดิจิทัลแก่นักศึกษาและบุคลากรการศึกษาทางไกล กระบวนการทั้งหมดที่เกิดขึ้นสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการประเมินผลการเรียนรู้ 2) การทบทวนและสังเคราะห์กระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ในช่วงก่อนและระหว่างการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มสธ. ปรับเปลี่ยนนโยบายในหกประเด็นหลัก เพื่อรองรับกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ที่ต้องดำเนินการในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้แก่ การกำหนดนโยบาย กระบวนการพัฒนาเครื่องมือ การกำหนดระเบียบและการบังคับใช้ การเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดสอบ การบริหารการสอบ และการตัดสินผลสอบ รวมถึงดำเนินการพัฒนาระบบการสอบออนไลน์ให้มีมาตรฐานและความยุติธรรมเทียบเท่าการสอบแบบดั้งเดิม 3) มสธ. ควรเตรียมความพร้อมให้ครอบคลุมในประเด็นต่อไปนี้ การขยายโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ การฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรการศึกษาทางไกลและนักศึกษาในด้านทักษะการแก้ปัญหาทางดิจิทัล การส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความซื่อสัตย์ทางวิชาการแก่นักศึกษา และการยกระดับความปลอดภัยของระบบการสอบออนไลน์ให้เป็นมาตรฐานสากล 4) มสธ. จำเป็นต้องดำเนินการทดสอบขีดจำกัดของระบบการสอบออนไลน์เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพของเซิร์ฟเวอร์ในการรองรับผู้เข้าสอบจำนวนมากโดยเฉพาะการสอบไล่ พัฒนาเครื่องมือและมาตรการเพื่อรักษามาตรฐานในการสอบออนไลน์ และจัดการฝึกอบรมด้านเทคนิคสำหรับนักศึกษาและบุคลากร ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ** การประเมินออนไลน์ การศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัยเปิด โควิด-19

**Title:** Online Student Assessment Practices at Sukhothai Thammathirat Open University: Lessons Learned During the Outbreak of COVID-19

**Researchers:** Assistant Professor Dr. Anusorn Koedsri  
Assistant Professor Dr. Thanyasinee Laosum  
Dr. Supamas Chumkaew

**Year:** 2024

### Abstract

This mixed methods research study has four main objectives 1) to examine the importance of learning assessments at STOU before and during the COVID-19 pandemic from the perspectives of stakeholders, 2) to review and synthesize the learning assessments implemented by STOU before and during the COVID-19 pandemic, 3) to develop guidelines for learning assessments during the COVID-19 pandemic, and 4) to explore challenges, gaps, and lessons learned related to learning assessment in the context of distance education. A mixed methods approach was employed in the study, incorporating qualitative data collected through interviews, focus groups, and document analysis, alongside quantitative data from a survey of 591 students.

The findings revealed that 1) Prior to the COVID-19 outbreak, stakeholders viewed learning outcome assessments as a critical component of a standardized educational process. During the pandemic, STOU fully transitioned to an online learning and assessment system. The importance of learning outcome assessments was further emphasized as a means of maintaining educational standards and ensuring fairness in an online environment. STOU adapted its educational plans and assessment methods to align with the social distancing requirements, implemented online examination proctoring systems, and provided digital skills development support to distance education students and staff. These efforts emphasized the significance of learning outcome assessments. 2) The review and synthesis of learning outcome assessment processes before and during the COVID-19 pandemic revealed that STOU made six major policy adjustments to support the learning outcome assessments during the pandemic: policy formulation, test development processes, regulation and enforcement, preparation for examinations, examination administration, and result determination. The university developed online examination systems to ensure standards and fairness comparable to traditional exams. 3) STOU should prepare in the following areas: expanding digital infrastructure for teaching and learning outcome assessments through online channels, training and development of distance education staff and students in digital problem-solving skills, promoting academic integrity among students, and enhancing the security of online examination systems to meet international standards. and 4) STOU needs to test the limits of its online examination system to prepare for server capacity improvements, especially for final exams, develop tools and measures to maintain standards in online examinations, and provide technical training for students and staff to effectively address challenges and obstacles.

**Keywords:** Online Assessment Distance Education Open University COVID-19