

ฉบับที่ 18/2562 วันที่ 16 - 30 มิถุนายน 2562



คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา จากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลักษณ์า ศิริวรรณ


สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา 2) สร้างตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาจากมุมมองนโยบายสาธารณะและการจัดการเชิงกลยุทธ์ 3) ทดสอบตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา 4) วิเคราะห์เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 113 แห่ง และการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จำนวน 5 คน ซึ่งได้รับการคัดเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา สถิติอนุमान และการวิเคราะห์เนื้อหา


ผลการวิจัย พบว่า 1) คุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางในประเด็นคุณภาพเว็บไซต์และการเพิ่มผลงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และมีสถาบันอุดมศึกษาที่คะแนนต่ำกว่าระดับปานกลาง จำนวน 18 แห่ง ซึ่งประเด็นที่ควรให้ความสำคัญ คือ คุณภาพของเว็บไซต์ 2) ตัวแบบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษาที่สร้างขึ้น ได้แก่ ความชัดเจนและความต่อเนื่องของนโยบาย การมีส่วนร่วมและกรอบความคิดของตัวแสดงนโยบาย ทรัพยากรการเงิน โครงสร้างทางกายภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เครือข่ายความร่วมมือขององค์กร ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร ทรัพยากรการเงิน ภาวะผู้นำและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสภาพแวดล้อมภายนอก และความพร้อมของกลุ่มเป้าหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 3) การทดสอบตัวแบบ พบว่า ความพร้อมของกลุ่มเป้าหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสภาพแวดล้อมภายนอก เครือข่ายความร่วมมือขององค์กร มีผลเชิงบวกทางตรงต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ในขณะที่ภาวะผู้นำและการสร้างแรงจูงใจขององค์กร โครงสร้างทางกายภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความชัดเจนและความต่อเนื่องของนโยบาย ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร ทรัพยากรทางการเงิน การมีส่วนร่วมและกรอบความคิดของตัวแสดงนโยบายและทรัพยากรเงินทางปัญญามีผลเชิงบวกทางอ้อมต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา 4) เงื่อนไขที่สนับสนุนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการบริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ ความชำนาญ ความต้องการ วิสัยทัศน์ของผู้บริหาร การเปลี่ยนแปลงและวาระดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร การส่งต่อนโยบาย ความหลากหลายบุคลากร ประเภทและขนาดของสถาบันอุดมศึกษา ภาวะผู้นำในองค์กร กรอบความคิดของตัวแสดงนโยบาย ค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยี ข้อจำกัดด้านทรัพยากร การสร้างแรงจูงใจขององค์กร ทรัพยากรทางการเงิน การมีทรัพยากรเงินทางปัญญา ข้อจำกัดด้านลิขสิทธิ์และการละเมิดทรัพยากรเงินทางปัญญา การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง และอายุของกลุ่มเป้าหมาย



ข่าววิจัยนอกรั้ว

 **วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม** ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมวิชาการนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ระดับชาติ ครั้งที่ 5 เรื่อง “ชาติเข้มแข็งนวัตกรรมไทยมั่นคง ด้วยการวิจัยและพัฒนา” (TECHCON 5th 2019) ในวันที่ 29 มิถุนายน 2562 ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการและวิจัย ภายในงานประกอบด้วยการนำเสนอผลงานวิชาการ การจัดแสดงผลงานการวิจัยและนวัตกรรม ผู้สนใจสามารถสอบถามรายละเอียดและลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมฯ ได้ที่ <http://techcon.siamtechu.net> ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 29 มิถุนายน 2562 โทร. 0 2878 5048 หรือ E-mail : techcon@

 **มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์** ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ครั้งที่ 1 “The First National and International Conference of Kalasin University 2019 : Innovation of Sciences and Social Sciences for Sustainability (2019 KSUC)” ระหว่างวันที่ 15 – 16 กรกฎาคม 2562 ณ อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย และผลงานนวัตกรรมสร้างสรรค์ของคณาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ บุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ และเพื่อให้เกิดการนำไปสู่การประยุกต์ใช้ผลงานวิจัยให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ ผู้สนใจสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทร. 0 4381 1128 ต่อ 6120 หรือ E-mail : research_ksu@hotmail.com

 **มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี** ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมวิชาการระดับชาติเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรม ครั้งที่ 5 (NCITE 2019) เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเปลี่ยนโลก “Disruptive Industrial Technology” ระหว่างวันที่ 15 – 16 กรกฎาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลงานวิจัย และผลงานวิชาการ เป็นเวทีในการเผยแพร่ผลงานวิจัย ตลอดจนเผยแพร่ความรู้สู่สังคมทั้งในแวดวงวิชาการ ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่ <http://www.facebook.com/NCITE.UBRU/> หรือประสานงานที่ ดร.นันทพงศ์ นันทสำเริง โทร. 09 9069 6889, คุณกตติยาภรณ์ ทองแก้ว โทร. 09 9073 3323

 **วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา** ขอเชิญเข้าร่วมการสัมมนาและเสนอผลงานทางวิชาการระดับภูมิภาค (Regional conference) และระดับชาติ (National conference) ประจำปีการศึกษา 2561 ของงานวิจัยด้านบริหารธุรกิจทุกสาขาวิชา ครั้งที่ 10 (The 10th ASEAN C+H+J Symposium on Business Management Research) หัวข้อ “ธุรกิจร่วมมือ ร่วมใจ นวัตกรรม ก้าวไกลยั่งยืน” Advancing Business Partnership for Innovation and Sustainability ในวันที่ 20 กรกฎาคม 2562 ณ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้นักวิชาการและผู้สนใจเข้าร่วมประชุมและเสนอผลงานวิชาการ งานวิจัย รวมถึงการแลกเปลี่ยนทัศนคติ ข้อคิดเห็น ของการศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ภายในประเทศ ผู้สนใจสามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่ งานวิจัยและบริการวิชาการ วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โทร. 0 3839 4900 ต่อ 123, 135

ข่าววิจัยนอกรั้ว



กระทรวงสาธารณสุข ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมวิชาการสุขภาพจิตนานาชาติ ครั้งที่ 18 ประจำปี 2562

เรื่อง **“โลกเปลี่ยนไป : มิติใหม่สุขภาพจิต” (Mental Health in a Changing World : The new Challenges)**

ระหว่างวันที่ 24 - 26 กรกฎาคม 2562 ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติเอ็มเพรส โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรทั้งในและนอกสังกัดกรมสุขภาพจิต นักวิชาการจากต่างประเทศ ที่ปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตและงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับองค์ความรู้สุขภาพจิตที่ทันสมัย มีการแลกเปลี่ยนแนวคิดใหม่ๆ ประสบการณ์การดำเนินงาน และเผยแพร่องค์ความรู้ นวัตกรรม ด้านการส่งเสริมป้องกัน บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพสุขภาพจิต รวมถึงสร้างและขยายเครือข่ายการดำเนินงานอันจะส่งผลให้การพัฒนาสุขภาพจิตมีความก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น ผู้สนใจสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวกณิชนิพนธ์ กิตติรักษนันทน์ และนางสาวพาสนา คุณาวิวัฒน์ โทร. 0 2590 8238, 0 2590 8177



บริษัท แบรินด์ ชันโทรี (ประเทศไทย) จำกัด ขอเชิญส่งผลงาน เพื่อขอรับ **ทุนโครงการวิจัย BRAND'S Health**

Research Awards เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยทางโภชนศาสตร์ เภสัชศาสตร์และสาขาที่เกี่ยวข้องให้แก่ แพทย์ เภสัชกร นักโภชนาการ พยาบาล นักวิทยาศาสตร์ และนักวิชาการทั่วไป อันเป็นการยกระดับความสามารถในการแข่งขันทางวิชาการของประเทศไทยกับนานาชาติ โดยให้ทุนละ 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) แบ่งให้ไม่เกิน 5 ทุน โดยทุนดังกล่าวจะไม่มีข้อผูกพันใดๆ ทั้งสิ้น ผู้สนใจสามารถส่งผลงานได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 โดยส่งมาที่ ประธานคณะกรรมการพิจารณาทุนวิจัย BRAND'S Health Research Awards บริษัท แบรินด์ ชันโทรี (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 140/1 อาคารเคียนทง 2 ชั้น 15 ถนนวิฑู ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.brandsworld.co.th> หรือ โทร. 0 279 7999



สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ระหว่างเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อดำเนินการศึกษาวิจัยภายใต้

4 หัวข้อเรื่องต่อไปนี้ คือ

- 1) การพัฒนาระบบงานและบุคลากรที่สนับสนุนภารกิจของสภาผู้แทนราษฎร
- 2) การเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพของบุคลากรเพื่อช่วยทำหน้าที่ของสมาชิกวุฒิสภา
- 3) การพัฒนาระบบและวิธีการงบประมาณของรัฐสภา และ
- 4) การวิจัยเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา

ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดเอกสารเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์รัฐสภา <https://library2.parliament.go.th/library/res-dev.html> และสามารถยื่นแบบเสนอโครงการวิจัยได้ด้วยตนเองที่ กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ เขตพญาไท กรุงเทพฯ หรือส่งทางไปรษณีย์ เรียง เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ สำนักวิชาการ โทรศัพท์หมายเลข 0 2244 2067-8