

ตัวบ่งชี้ที่ 5 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์กรการเรียนรู้

รอบปีที่ใช้นับผลงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (ต.ค. 57 - ก.ย. 58)

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
กรณีที่ไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 พันธกิจ	สถาบันวิจัยและพัฒนา ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 ได้มีมติเห็นชอบให้กำหนดประเด็นความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ของสถาบันวิจัยและพัฒนา เรื่อง “ สุขใจที่ได้บริการ : สื่อสารสร้างสัมพันธ์ ” ต่อมาคณะทำงานจัดการความรู้ของสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้มีบันทึกขอเปลี่ยนแปลงประเด็นการจัดการความรู้ เป็น “ การพัฒนาทักษะการให้บริการ ” คณะกรรมการบริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา ในการประชุม ครั้งที่	<p>สวพ. 5-1 (1) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 (วาระที่ 3.6)</p> <p>สวพ. 5-1 (2) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 (วาระที่ 3.3)</p>

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 พันธกิจ (ต่อ)	2/2558 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2558 จึงได้มีมติเห็นชอบให้เปลี่ยนประเด็นความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ของสถาบันวิจัยและพัฒนาตามที่คณะทำงานฯ เสนอคือ เรื่อง “การพัฒนาทักษะการให้บริการ” แต่ยังคงให้เน้นเรื่องของการสื่อสารภายในองค์กรและผู้มาติดต่อ ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สถาบันวิจัยและพัฒนา พ.ศ.2556-2560 ในพันธกิจที่ 1 ให้บริการด้านการวิจัย และสร้างสรรค์ผลงานวิจัย	<p>สวพ. 5-1 (3)</p> <p>บันทึกที่ ศธ (พ) 0522.10(03)/21 ลงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2558 จากประธานคณะทำงานฯ</p> <p>สวพ. 5-1 (4)</p> <p>แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา พ.ศ. 2556-2560</p>
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะให้สอดคล้องกับประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะตามที่กำหนดในประเด็นความรู้ เรื่อง “การพัฒนาทักษะการให้บริการ” คือบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนาทุกคน	<p>สวพ. 5-2 (1)</p> <p>รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ 12/2557 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2557 (วาระที่ 3.6)</p> <p>สวพ. 5-2 (2)</p> <p>รายชื่อบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาทั้งหมด</p>

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
<p>3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</p>	<p>1. สถาบันวิจัยและพัฒนาได้จัดกิจกรรมเพื่อแบ่งปันความรู้ในประเด็นความรู้เรื่อง “การพัฒนาทักษะการให้บริการ : การสื่อสารภายในองค์กรและผู้มาติดต่อ” จากผู้มีประสบการณ์ตรงคือ อาจารย์ พัชรพร คุณาวุฒิ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2558 เวลา 9.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม 1607 อาคารบริหาร ชั้น 6</p> <p>2. คณะทำงานจัดการความรู้ของสถาบันวิจัยและพัฒนาได้จัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติในการสื่อสารภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา ตามประเด็นความรู้ที่กำหนด</p> <p>3. จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของบุคลากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในการสื่อสารภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558</p> <p>4. สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ออกประกาศ เรื่อง การใช้แนวปฏิบัติที่ดีในการสื่อสารภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2558 เพื่อเผยแพร่ไปสู่บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาทุกคนได้นำไปใช้</p>	<p>สวพ. 5-3 (1) สรุปผลการฝึกอบรม กิจกรรม “การพัฒนาทักษะการให้บริการ : การสื่อสารภายในองค์กรและผู้มาติดต่อ”</p> <p>สวพ. 5-3 (2) (ร่าง) แนวปฏิบัติในการสื่อสารภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา</p> <p>สวพ. 5-3 (3) รายงานการประชุมบุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ 9/2558 เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 (วาระที่ 4)</p> <p>สวพ. 5-3 (4) ประกาศสถาบันวิจัยและพัฒนา เรื่อง การใช้แนวปฏิบัติที่ดีในการสื่อสารภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2558</p>

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน (ต่อ)

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
<p>4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) มาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)</p>	<p>คณะทำงานจัดการความรู้ของสถาบันวิจัยและพัฒนาได้รวบรวมความรู้เพิ่มเติมตามประเด็นความรู้ที่กำหนด เรื่อง “การพัฒนาทักษะการให้บริการ : การสื่อสารภายในองค์กรและผู้มาติดต่อ” จากแหล่งเรียนรู้อื่น และเก็บข้อมูลไว้ที่เว็บไซต์และ Dropbox ของสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เทคนิคการสื่อสารภายในองค์กร 2) เทคนิคการขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น 3) การสร้างบรรยากาศดีๆ ระหว่างเพื่อนร่วมงาน 	<p>สวพ. 5-4 (1) เอกสารประกอบการฝึกอบรมเรื่อง “การพัฒนาทักษะการให้บริการ : การสื่อสารภายในองค์กรและผู้มาติดต่อ” โดย อาจารย์พัชรีพร คุณาวุฒิ</p> <p>สวพ. 5-4 (2) เอกสารสรุปความรู้ที่ได้ค้นคว้าเพิ่มเติมจากแหล่งความรู้อื่นๆ เผยแพร่บนเว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา</p>
<p>5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ในปัจจุบันหรือปีงบประมาณที่ผ่านมาที่เป็น ลายลักษณ์ อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแบบสำรวจเกี่ยวกับการนำแนวปฏิบัติที่ดีในการสื่อสารภายในสถาบันวิจัยและพัฒนาไปปฏิบัติจริงของบุคลากรสถาบันฯ 2. จัดทำสรุปผลการสำรวจการนำแนวปฏิบัติที่ดีในการสื่อสารภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงแนวปฏิบัติให้เหมาะสมต่อไป 	<p>สวพ. 5-5 (1) แบบสำรวจการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปปฏิบัติจริงของบุคลากรสถาบันฯ</p> <p>สวพ. 5-5 (2) สรุปผลการสำรวจการนำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้ปฏิบัติจริง</p>

ผลการประเมิน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนการประเมินตนเอง
ค่าเป้าหมาย	4 ข้อ	✓	5.00
ผลการดำเนินงาน	5 ข้อ		

*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย X = ไม่บรรลุเป้าหมาย