

**แบบรายงานผลการดำเนินงานจัดการความรู้ระดับหน่วยงานสนับสนุน
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช**

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 (สกอ.) การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

รอบปีที่ใช้นับผลงาน : ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานให้ครอบคลุมพันธกิจอย่างน้อย 1 พันธกิจ	1.1 สถาบันวิจัยและพัฒนา ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ 14/2556 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2556 ได้กำหนดประเด็นความรู้ที่จะดำเนินการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ได้แก่ “การให้บริการงานวิจัย” ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สถาบันวิจัยและพัฒนา พ.ศ.2557-2558 ในพันธกิจที่ 1 สนับสนุน ส่งเสริม และให้บริการด้านการวิจัย	7.2-1 (1) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ 14/2556 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2556 วาระที่ 4.1 7.2-1(2) แผนยุทธศาสตร์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา พ.ศ.2557-2558
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะให้สอดคล้องกับประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	2.1 กลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะตามที่กำหนดในข้อ 1 เรื่อง “การให้บริการงานวิจัย” ได้แก่ 1) กลุ่มนักวิจัยและเจ้าหน้าที่วิจัย จำนวน 15 คน และ 2) กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป จำนวน 18 คน	7.2-2 (1) รายชื่อกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะของสถาบันวิจัยและพัฒนา ประเด็นความรู้ เรื่อง การให้บริการงานวิจัย 7.2-2 (2) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2557 วาระที่ 3.1

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
<p>3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากความรู้ ทักษะของผู้มี ประสบการณ์ตรง(Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็น ความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</p>	<p>3.1 สำนักงานเลขานุการ สถาบันวิจัยและพัฒนาได้จัดบรรยายเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่</p> <p>1) ประเด็นความรู้เรื่อง การพัฒนาการให้บริการของ สวพ. เพื่อสร้างความ ประทับใจ เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2557 เวลา 13.00-16.00 น. ณ ห้องประชุม 231 อาคารสัมมนา 2</p> <p>2) มีผู้มีประสบการณ์มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้จำนวน 1 ราย คือ อาจารย์วิไล พิงผล เป็นวิทยากรบรรยายและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรของสถาบันฯ</p> <p>3) มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 33 คน</p> <p>4) มีการสรุปประเด็นความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่ความรู้ให้แก่ กลุ่มเป้าหมายตามข้อ 2 โดยการจัดสัมมนาในต่างจังหวัด เมื่อวันที่ 27-29 มีนาคม 2557 เพื่อทำการระดมสมองจากบุคลากรทั้ง 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มนักวิจัย/เจ้าหน้าที่ วิจัย และ กลุ่มปฏิบัติงานทั่วไป เพื่อให้ได้แนวทางการบริการงานวิจัยที่ดี และ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา เมื่อวันที่</p>	<p>7.2-3 (1) สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้จัด จัดบรรยายเรื่องการพัฒนาการให้บริการ ของ สวพ. เพื่อสร้างความประทับใจ เมื่อ วันที่ 26 มีนาคม 2557</p> <p>7.2-3 (2) หลักฐานเอกสารการเผยแพร่ ความรู้ให้กลุ่มเป้าหมาย</p> <p>7.2-3 (3) สรุปผลการบันทึกประเด็น ความรู้เรื่อง การพัฒนาการให้บริการของ สวพ. เพื่อสร้างความประทับใจ</p>
<p>4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็น ความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ใน ตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็น แนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บ อย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมา เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)</p>	<p>4.1 มีการค้นคว้ารวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนด (เช่น หนังสือ บทความ รายงานวิจัย) เรื่องจากบุคลากรในหน่วยงานและจากแหล่งเรียนรู้อื่นๆ และเก็บข้อมูลไว้ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>4.2 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสังเคราะห์แนวปฏิบัติที่ดีที่มีอยู่ในตัวบุคลากรของ หน่วยงานและจากแหล่งเรียนรู้เพื่อจัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเมื่อวันที่ และประกาศแนวปฏิบัติที่ดี เรื่องเมื่อวันที่.....</p> <p>4.3 มีการเผยแพร่ประเด็นความรู้ / แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง ผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>4.4 หน่วยงานได้นำแนวปฏิบัติที่ดีจากการจัดการความรู้ของสำนัก/ศูนย์/กอง จัดเก็บ อย่างเป็นระบบและเผยแพร่ผ่านสื่อ.....เมื่อวันที่.....</p>	<p>7.2-4 (1) เอกสารความรู้ที่ได้ค้นคว้า เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้อื่น ๆ เรื่อง.... (ตามประเด็นความรู้ที่กำหนด)</p> <p>7.2-4 (2) ประกาศแนวปฏิบัติที่ดีตาม ประเด็นความรู้ที่กำหนด เรื่อง</p> <p>7.2-4 (3) ประกาศแนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง</p> <p>7.2-4 (4) หลักฐานเอกสารแนวปฏิบัติที่ดี ที่ได้จากการจัดการความรู้เผยแพร่เป็น ลายลักษณ์อักษรผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์	รายการเอกสารอ้างอิง
5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีงบประมาณปัจจุบันหรือปีงบประมาณที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	5.1 มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีงบประมาณปัจจุบันหรือปีงบประมาณที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริงเมื่อวันที่	7.2-5 (1) หลักฐานการนำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการประเมิน :

ปีงบประมาณ 2557		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
ค่าเป้าหมาย	4 ข้อ		
ผลการดำเนินงาน			

*การบรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุเป้าหมาย X = ไม่บรรลุเป้าหมาย