

ชื่อโครงการวิจัย การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม

ชื่อผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ ดร. วิภา เจริญภักดิ์
รองศาสตราจารย์ อรรถชัยคนา แยมนวน
นางสาวสิริรัตน์ สัมพันธ์ฤทธิ์
นางสาวศศิธร สายนภา
นางวัชรีย์ ลิ้มังกูร

ปีที่ทำการวิจัย 2550

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บไซต์และรูปแบบระบบงานเว็บสำหรับรองรับเนื้อหาและให้บริการความรู้แก่สังคม เพื่อทดลองใช้งานเว็บไซต์และระบบจัดการความรู้ของศูนย์ในการบริการสังคม และเพื่อประเมินผลการใช้งานเว็บไซต์เพื่อบริการสังคม

วิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม โดยมีการนำเสนอเนื้อหา 4 ด้าน ซึ่งดำเนินการภายใต้แต่ละโครงการย่อย คือ โครงการสุขภาวะผู้สูงอายุ โครงการการพัฒนาองค์ความรู้และสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ครอบครัวศึกษา : ครอบครัวกับความพอเพียง โครงการการพัฒนาการวัดและประเมินการคิดในชั้นเรียน และโครงการการสร้างความรู้ด้านการออกแบบและผลิตสื่อการศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ ในการดำเนินการแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน 1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลการจัดระบบงานเว็บของศูนย์ฯ เพื่อการจัดการเนื้อหาและให้บริการความรู้ 2) พัฒนาเว็บไซต์เพื่อเป็นแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลและความรู้ในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย สุขภาวะผู้สูงอายุ การพัฒนาองค์ความรู้และสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ครอบครัวศึกษา : ครอบครัวกับความพอเพียง การพัฒนาการวัดและประเมินการคิดในชั้นเรียน และการสร้างความรู้ด้านการออกแบบและผลิตสื่อการศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ 3) ทดลองและประเมินผล การใช้เว็บไซต์จากผู้ใช้บริการซึ่งเป็นประชาชนทั่วไปและผู้เกี่ยวข้อง กลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มผู้เข้าเยี่ยมชม หรือผู้ให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมซึ่งเป็นประชาชนหรือผู้สนใจทั่วไป จำนวน 185 คน 2) กลุ่มผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน 3) กลุ่มผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ ได้แก่ หัวหน้าโครงการวิจัยย่อย 4 โครงการ นักเทคนิค และนักออกแบบคอมพิวเตอร์กราฟิก จำนวน 10 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการ 1) สัมภาษณ์เชิงลึกผ่านระบบเว็บเป็นเวลา 1 เดือน ระหว่างเดือนธันวาคม 2551 – เดือนมกราคม 2552 2) สัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ ในด้านนโยบาย การบริหารจัดการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะ

3) สัมภาษณ์หัวหน้าโครงการย่อย และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของเว็บไซต์ของศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม คือ 1) แบบสอบถามเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของผู้ใช้บริการ 2) แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ 3) แบบประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของเว็บไซต์ การวิเคราะห์ข้อมูลมี 2 ลักษณะ คือ 1) การวิเคราะห์เชิงปริมาณ และ 2) การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมโดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นเพิ่มเติมด้านเนื้อหา ด้านความยั่งยืน และการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ในส่วนของกลุ่มผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญมีข้อคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายของเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมโดยเสนอให้มีนโยบายที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับการบริการวิชาการของเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้ มีการกำกับด้วยตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีการบริหารจัดการเป็นอิสระแบบมีส่วนร่วม และสามารถพึ่งพาตนเองได้ และในส่วนของหัวหน้าโครงการย่อยและกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง พบว่าเนื้อหาที่นำเสนอในแต่ละด้าน จำเป็นต้องมีความต่อเนื่องและมีการดูแลปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสม ควรเพิ่มกิจกรรมที่น่าสนใจให้มากขึ้น รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพการบริการอยู่เสมอ และต้องได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการ นอกจากนี้ควรขยายขอบเขตของเนื้อหาของการบริการให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายให้มากขึ้น

คำสำคัญ

เว็บไซต์ ศูนย์ความรู้ บริการสังคม



Research Title: Development Website of Knowledge Center for Public Service

Researchers: Associate Professor Dr.Vipa Jaroenpuntaruk

Associate Professor Akkana Yamnal

Miss Sirirat Sumphunyuth

Miss Sasithorn Sainapa

Mrs.Wacharee Limungkoon

Year: 2007

Abstract

The objectives of this project were to develop knowledge center website and supporting system for public services, to trial with the target group, and to evaluate the knowledge center website.

Research methodology of the project consisted of knowledge center for public service website developing. There were 4 areas which parallel developing as individual sub-projects covered in 1) aging in thai society, 2) family study : family and sufficiency 3) measurement and evaluation in classroom and 4) media design and development using distance education approach. For project evaluation, there were separated into 3 domains as 1) 185 of public users 2) 6 of STOU administrators and experts 3) 10 of heads of sub-projects and technical staffs. Data collection of project evaluation came from online survey for users of the knowledge center between December 2008 and January 2009 in terms of satisfaction, design, sustainability; the interview data from STOU administrators and experts in terms of policy, management, problems and threats: and the interview data from heads and staffs of 4 sub-projects in terms of website efficiency and system improvement. Tools for data gathering were online questionnaire for website users, interview form for STOU administrators and experts and also heads of the sub-projects and staffs.

Outcome of the research evaluation found that for STOU administrator's opinions the university should have commitment and explicitly policy in public service and also more practical way to implement. Moreover, university may control the knowledge center using key performance indicators. The center should be autonomous in management and finance with partial support from the university. For users opinions of the center found that

overall opinion were high in terms of content presented, sustainability and networking with existing organizations. For heads and staffs opinion of sub-projects found that the updated contents and activities of the centers to attract its members as well as strong commitment of STOU to support the knowledge center and also the extension of contents to cover more target groups.

Keywords : Website, Knowledge center, public service

