

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก รายชื่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ
- ภาคผนวก ข รายชื่อผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาโครงการย่อย
- ภาคผนวก ค แบบสอบถามเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม
ของ มสธ.
- ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ
- ภาคผนวก จ แบบสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาโครงการย่อย
- ภาคผนวก ฉ หน้าจอเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ



ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาโครงการย่อย



รายชื่อผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาโครงการย่อย

ผู้พัฒนาโครงการย่อย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.จิตตินันท์ เดชะคุปต์
โครงการการพัฒนาศูนย์ความรู้และสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ครอบครัวศึกษา :
กับความพอเพียง
2. รองศาสตราจารย์ สราวุธ สุทธรรมาสา
โครงการสุขภาพะผู้สูงอายุ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สารีพันธ์ุ์ ศุภวรรณ
โครงการการสร้างความรู้ด้านการออกแบบและผลิตสื่อการศึกษาทางไกล
4. อาจารย์ ดร.นลินี ณ นคร
โครงการการพัฒนาการวัดและประเมินการคิดในชั้นเรียน

ผู้ปฏิบัติ (นักเทคนิค และนักออกแบบคอมพิวเตอร์กราฟิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง)

1. นายอนุสรณ์ จารุโรจน์เนาวรัตน์
2. นายวิไล วรรณยศ
3. นายภาคิน จ้อยรุ่ง
4. นางสาวนงลักษณ์ มาตวังแสง
5. นางสาวระพีพรรณ แก้วประทุม
6. นางสาวเบญจา สุขเมือง

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.



8. ระยะเวลาในการใช้งานแต่ละครั้ง

- () น้อยกว่า 10 นาที () 11-30 นาที
 () 31-60 นาที () มากกว่า 60 นาที

9. สาเหตุที่ทำให้ท่านเข้าใช้เว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ต้องการความรู้เพิ่มเติม
 () ต้องการมีเพื่อนเพิ่ม
 () เพื่อความบันเทิง
 () มีคนแนะนำให้เข้ามาลองใช้ดู
 () มีข่าวสารที่น่าสนใจ
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ.....)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการค้นหา					
1. มีความสะดวกในการเข้าถึง					
2. การใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยาก					
3. มีความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนการใช้					
4. มีเครื่องมือช่วยค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย					
5. สามารถเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลในเว็บไซต์อื่นได้ง่าย					
ด้านรูปลักษณ์/รูปแบบการนำเสนอ					
1. ขนาดตัวอักษรที่ใช้มีความเหมาะสม					
2. ขนาดรูปภาพที่ใช้มีความเหมาะสม					
3. สี ที่ใช้มีความเหมาะสม					

หัวข้อในเว็บไซต์ที่เป็นประโยชน์สำหรับท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หัวข้อ

- () สุขภาวะผู้สูงอายุ
- () การพัฒนาองค์ความรู้และสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ครอบครัวศึกษา : กับความพอเพียง
- () การพัฒนาการวัดและประเมินการคิดในชั้นเรียน
- () การสร้างความรู้ด้านการออกแบบและผลิตสื่อการศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ 4 ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้บริการเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.

1. โปรดระบุปัญหาในการใช้บริการ “เว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.”

.....

.....

.....

.....

.....

2. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง “เว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.”

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 ความยั่งยืนของเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.

คำชี้แจง : ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ให้บริการ หากต้องการให้มีการใช้เว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มสธ.ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.					
2. ในเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ. ควรมีความรู้ ข้อมูลต่าง ๆ ที่น่าสนใจและทันสมัย					
3. ท่านสามารถเข้าไปดูรายละเอียดในเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง					
4. ท่านได้รับประโยชน์จากความรู้ในเว็บไซต์ผู้สูงอายุ					
5. ท่านได้รับประโยชน์จากความรู้ในเว็บไซต์ครอบครัว					
6. ท่านได้รับประโยชน์จากความรู้ในเว็บไซต์ออกแบบสื่อการศึกษา					
7. ท่านได้รับประโยชน์จากความรู้ในเว็บไซต์การประเมินผลในชั้นเรียน					
8. ท่านสามารถแนะนำให้เพื่อน ๆ เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.					
9. ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้ที่ได้จากเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.ให้กับผู้อื่นได้					
10. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านผู้สูงอายุ ด้านครอบครัว และด้านการศึกษา ควรมีส่วนร่วมในการให้บริการ					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. มสธ.ควรจัดให้มีเครือข่ายเชื่อมโยงเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.กับที่อื่น ๆ ได้แก่					
11.1 กระทรวงสาธารณสุข					
11.2 กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงมนุษย์					
11.3 สำนักงานอนามัย กรุงเทพมหานคร					
11.4 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ./อบต.)					
11.5 มหาวิทยาลัยต่าง ๆ					
11.6 สมาคม/ชมรมผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยและที่อื่น ๆ					
11.7 กระทรวงศึกษาธิการ					
11.8 องค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐ (NGO) เช่น สสส.					
11.9 ภาคเอกชนต่าง ๆ					
11.10 ท่านจะเข้ามาดูเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.ตลอดไป					
11.11 มสธ.ควรดำเนินการเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.อย่างต่อเนื่อง					
11.12 มสธ.ควรมหาผู้สนับสนุนการดำเนินการเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.จากแหล่งอื่น ๆ (เช่น สำนักงานสร้างเสริมสุขภาพและองค์กรอิสระที่ไม่หวังกำไร รัฐบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ฯลฯ)					

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ง

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ



แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ
โครงการพัฒนาศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม

.....

วันที่ตอบแบบฟอร์ม _____

ชื่อ _____ ตำแหน่ง _____

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้

1. ท่านเห็นว่ามหาวิทยาลัยควรกำหนดนโยบายนำ ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมไปใช้สนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยหรือไม่ อย่างไร
2. หากเห็นด้วยตามข้อ 1 ท่านเห็นว่า ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม ควรมีรูปแบบและระบบบริหารจัดการและ แนวทางการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความยั่งยืน มีความสม่ำเสมอของการนำเสนอเนื้อหาความรู้ มีจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ และจำนวนสมาชิกที่สมัครเข้ารับข้อมูลข่าวสารให้เพิ่มขึ้นอย่างไร
3. อะไรคือปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success Factor) ในการพัฒนาหรือสนับสนุนให้เกิด ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม
4. ปัจจัยภายนอกมีผลต่อการพัฒนาหรือสนับสนุนให้เกิดศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมอย่างไร

ภาคผนวก ฉ

หน้าจอเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม



ศูนย์ความรู้ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
เพื่อบริการสังคม STOU Knowledge Center

STOU Knowledge Center :: Sukhothai Thammathirat Open University
 | Home | เกี่ยวกับเรา | ฐานความรู้ | องค์ความรู้ | กระดานอภิปราย | Site Map |

Adminis

ประชาสัมพันธ์วันนี้...

ยินดีต้อนรับสู่ ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ขอเชิญทุกท่านร่วมออกแบบประเมินเว็บไซต์ ตามแบบเนอร์ที่ปรากฏด้านล่าง

LINK ต่างๆ
 STOU e-Learn
 e-Libr
 Media on Dem
 MICT & S
 การจัดการ STOU

ตามแบบเนอร์ปรากฏด้านล่าง

แบบประเมินเว็บไซต์ ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.

ครอบครัวกับความพอเพียง e-Family Learning

STOU


แบบประเมินเว็บไซต์ ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของ มสธ.

ศูนย์ความรู้ เพื่อบริการสังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 9/9 หมู่ 9 ต.แจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

ครอบครัวกับความพอเพียง e-Family Learning

"การศึกษาค้นคว้าและการบริการคือหัวใจของเรา"

Sukhothai Thammathirat Open University มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช e-Learning STOU



Sukhothai Thammathirat Open University
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

e-Learning
STOU


Poll : ขอเชิญร่วมคอมเม้นต์สำรวจ

หากมีข้อเสนอแนะที่มุ่งการพัฒนาระบบสมาชิกหรือไม่


คือต้องการ
 ไม่ต้องการ

Send

[ดูผลสำรวจ](#) [ดูสถิติย้อนหลัง](#)



Copyright 2008 © STOU Knowledge Center :: Sukhothai Thammathirat Open University



ศูนย์ความรู้ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
เพื่อบริการสังคม *STOU Knowledge Center*


STOU Knowledge Center :: Sukhothai Thammathirat Open University

| Home | เกี่ยวกับเรา | ฐานความรู้ | องค์ความรู้ | กระดานอภิปราย | Site Map |

Administ

เกี่ยวกับเรา

1. **ชื่อโครงการ** (ภาษาไทย) การพัฒนาศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม (ภาษาอังกฤษ) The Development of Knowledge Center for Public Service
2. **ประเภทของงานวิจัย** การวิจัยเชิงพัฒนา
3. **สาขาวิชาที่ทำการวิจัย** สาขาวิทยาการ
4. **ทีมวิจัย**
 - 4.1 ศาสตราจารย์ ดร. ปริญญญา เวสารัชชี อธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
 - 4.2 รองศาสตราจารย์ ดร. นายแพทย์อัยยเลิศ ทวีศุภทรัพย์ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และการจัดการในเครือข่ายศาสตร์ และการบริหารจัดการ คณะแพทยศาสตร์ศรีราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล




ศูนย์ความรู้ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
เพื่อบริการสังคม *STOU Knowledge Center*

STOU Knowledge Center :: Sukhothai Thammathirat Open University


| Home | เกี่ยวกับเรา | ฐานความรู้ | องค์ความรู้ | กระดานอภิปราย | Site Map |

Administ




THAILAND CYBER UNIVERSITY

Thailand Cyber University



www.SIRIRAJONLINE.com

ศิริราชออนไลน์


ศูนย์ความรู้ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
เพื่อบริการสังคม STOU Knowledge Center

Knowledge Center :: Sukhothai Thammathirat Open University
[Home](#) | [เกี่ยวกับเรา](#) | [ฐานความรู้](#) | [องค์ความรู้](#) | [กระดานอภิปราย](#) | [Site Map](#)

Adminstr

ยินดีต้อนรับสู่กระดานอภิปราย

[ตั้งคำถามใหม่](#) | [กลับหน้าแรก](#)

กระทู้แนะนำ :
 ๑๐1099 **เศรษฐกิจแบบพอเพียง** จากคุณ ICEMAN (203.144.135.165) เมื่อวันที่ 7/11/2551 9:40:00 ผู้อ่าน 132 คน ผู้ตอบ 3 คน

กระทู้ :

ลำดับ	เรื่อง	ผู้ถาม/วันที่ เวลา	อ่าน	ตอบ	ผู้ตอบล่าสุด/วันที่ เวลา
๑๐1099	เศรษฐกิจแบบพอเพียง	ICEMAN 7/11/2551 9:40:00	132	3	ลุงจ่าน 18/11/2551 21:20:38

[ตั้งคำถามใหม่](#) | [กลับหน้าแรก](#)

หมายเลขหน้า 1

Internet


ศูนย์ความรู้ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
เพื่อบริการสังคม STOU Knowledge Center

Knowledge Center :: Sukhothai Thammathirat Open University
[Home](#) | [เกี่ยวกับเรา](#) | [ฐานความรู้](#) | [องค์ความรู้](#) | [กระดานอภิปราย](#) | [Site Map](#)

Adminstr

-  [เกี่ยวกับเรา](#)
 - » ชื่อโครงการ, ความเป็นมา, วัตถุประสงค์...
-  [ฐานความรู้](#)
 - » *****
-  [องค์ความรู้](#)
 - » องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง
-  [ข้อมูลบุคลากร](#)
 - » คณะจารย์ประจำ
 - » บุคลากรสนับสนุน
-  [การประกันคุณภาพ](#)
 - » การประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ศูนย์บริการสังคม

ภาคผนวก จ

แบบสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาในโครงการย่อยที่เกี่ยวข้อง



**แบบสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาในโครงการย่อยที่เกี่ยวข้อง
โครงการพัฒนาศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม**

วันที่ตอบแบบสัมภาษณ์:

ชื่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์:

ตำแหน่ง:.....

คำอธิบาย แบบสัมภาษณ์ ต่อไปนี้จัดทำเพื่อประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์
ศูนย์พัฒนาความรู้เพื่อบริการสังคม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยจะเป็นการรวบรวมความ
คิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานและผู้พัฒนาโครงการย่อยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะครอบคลุมในประเด็นต่าง ๆ คือ ด้าน
เนื้อหา ด้านการนำเสนอ ด้านการบริการ และด้านประสิทธิภาพการทำงานของเว็บ เพื่อเป็นแนวทางใน
การปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

1. ท่านคิดว่าเนื้อหาที่นำเสนอและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ความรู้เพื่อบริการแก่สังคมมีคุณภาพ
เป็นอย่างไร (เช่น ความถูกต้อง ความทันสมัย ฯลฯ)

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการนำเสนอและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ความรู้เพื่อบริการแก่สังคมเป็นอย่างไร
(เช่น ความสวยงาม ขนาดตัวอักษรที่ใช้ ฯลฯ)

.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าการบริการผู้ใช้งาน/ กลุ่มเป้าหมายของศูนย์ความรู้เพื่อบริการแก่สังคมควรเป็นอย่างไร

.....
.....
.....
.....

4. ท่านคิดว่าประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ของศูนย์ความรู้เพื่อบริการแก่สังคมควรเป็นอย่างไร

.....
.....
.....
.....

5. ท่านคิดว่ารูปแบบการจัดทำระบบเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการแก่สังคมควรเป็นอย่างไร

.....
.....
.....
.....

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....
.....
.....



คณะผู้วิจัย

- ชื่อ-สกุล รองศาสตราจารย์ ดร.วิภา เจริญภักดิ์ทาร์กษ์
- การศึกษา สถิติศาสตร์บัณฑิต (การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องอิเล็กทรอนิกส์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Ph.D. (Computer Science) Illinois Institute of Technology U.S.A.
- การทำงาน รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ชื่อ-สกุล รองศาสตราจารย์ อรรถชัยคนา แย้มนวล
- การศึกษา พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการทรัพยากร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- การทำงาน รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ชื่อ-สกุล นางสาวสิริรัตน์ สัมพันธ์ยุทธ
- การศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ครุศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ศึกษา) สถาบันราชภัฏจันทรเกษม
ศึกษามหาบัณฑิต (การศึกษาผู้ใหญ่) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- การทำงาน นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ ระดับ 8 สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ชื่อ-สกุล นางสาวศศิธร สายนภา
- การศึกษา ครุศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ศึกษา) สถาบันราชภัฏจันทรเกษม
Master in eMedia ประเทศเบลเยียม
เทคโนโลยีสารสนเทศมหาบัณฑิต (ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- การทำงาน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับ 6 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ชื่อ-สกุล นางวัชรีย์ ลิ้มงูร
- การศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการประยุกต์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- การทำงาน เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับ 6 กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช