

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ช
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
การเรียนรู้ตลอดชีวิต	6
แนวคิดเกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้	13
ระบบการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้	24
การส่งเสริมการศึกษาในสถานประกอบการ	34
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	46
ขั้นตอนการวิจัย	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือในการวิจัย	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	53
ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาในการศึกษาหรือรับความรู้ของแรงงาน ในสถานประกอบการ	62
ตอนที่ 3 ความต้องการแหล่งเรียนรู้และแนวทางการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ ในสถานประกอบการ	75

(ค)

	หน้า
ตอนที่ 4 การนำเสนอรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	98
ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของแรงงานต่อรูปแบบแหล่งเรียนรู้ที่จัดใน สถานประกอบการ	105
ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการต่อรูปแบบ การจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	115
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	127
สรุปผลการวิจัย	127
อภิปรายผล	134
ข้อเสนอแนะ	158
บรรณานุกรม	161
ภาคผนวก	
ก. ตารางที่ 10 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อแนวทางการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ ในสถานประกอบการ	
ข. เครื่องมือในการวิจัย	
ค. รายชื่อผู้ให้ข้อเสนอแนะต่อรูปแบบการจัดแหล่งเรียนรู้ใน สถานประกอบการ	
ง. รายชื่อคณะผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของแรงงานที่ทำงานในสถานประกอบการ	53
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละข้อมูลการปฏิบัติงานของแรงงานในสถานประกอบการ	55
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละข้อมูลการศึกษาของแรงงานในสถานประกอบการ	57
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการ	59
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	60
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของโอกาสที่แรงงานจะได้รับความรู้เพิ่มเติม	62
ตารางที่ 7	จำนวนและร้อยละของโอกาสได้รับความรู้	63
ตารางที่ 8	จำนวนและร้อยละของแหล่งที่ได้ความรู้จากการฝึกอบรม	63
ตารางที่ 9	จำนวนและร้อยละของประเภทของความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม/สัมมนา	64
ตารางที่ 10	จำนวนและร้อยละของความรู้ที่ได้มาจากสื่อ	64
ตารางที่ 11	จำนวนและร้อยละของประเภทของความรู้ที่ได้รับจากสื่อ	65
ตารางที่ 12	จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่ได้รับความรู้จากสื่อ	65
ตารางที่ 13	จำนวนและร้อยละของลักษณะการจัดบริการความรู้ของสถานประกอบการ	66
ตารางที่ 14	จำนวนและร้อยละของความรู้ที่สถานประกอบการจัดบริการ	66
ตารางที่ 15	จำนวนและร้อยละของความถี่ของการจัดบริการความรู้แก่แรงงาน	67
ตารางที่ 16	จำนวนและร้อยละของสถานที่จัดบริการความรู้ของสถานประกอบการ	67
ตารางที่ 17	จำนวนและร้อยละของโอกาสแสวงหาความรู้ของแรงงาน	68
ตารางที่ 18	จำนวนและร้อยละของวิธีที่พนักงานได้รับความรู้เพิ่มเติม	69
ตารางที่ 19	จำนวนและร้อยละของประเภทความรู้ที่ควรจัดให้แก่พนักงาน	69
ตารางที่ 20	จำนวนและร้อยละของสื่อประเภทใดที่เจ้าหน้าที่จัดให้แก่พนักงาน	70
ตารางที่ 21	จำนวนและร้อยละของความถี่ของการจัดบริการความรู้แก่แรงงาน	70
ตารางที่ 22	จำนวนและร้อยละของพนักงานมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมรับความรู้	71
ตารางที่ 23	จำนวนและร้อยละของความจำเป็นที่พนักงานต้องได้รับความรู้เพิ่มเติม	71
ตารางที่ 24	จำนวนและร้อยละของโอกาสแสวงหาความรู้ของแรงงาน	72
ตารางที่ 25	จำนวนและร้อยละของวิธีการได้รับความรู้ของแรงงาน	72
ตารางที่ 26	จำนวนและร้อยละของแหล่งที่พนักงานได้รับความรู้	73
ตารางที่ 27	จำนวนและร้อยละของประเภทของความรู้ที่แรงงานได้รับ	73
ตารางที่ 28	จำนวนและร้อยละของประเภทของสื่อที่แรงงานได้รับ	74

ตารางที่ 29	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการจัดบริการความรู้แก่พนักงาน	74
ตารางที่ 30	จำนวนและร้อยละความจำเป็นที่จะได้มีโอกาสรับความรู้เพิ่มเติม	75
ตารางที่ 31	จำนวนและร้อยละของประเภทของความรู้ที่แรงงานต้องการ	76
ตารางที่ 32	จำนวนและร้อยละต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	76
ตารางที่ 33	จำนวนและร้อยละของประโยชน์ของการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้	77
ตารางที่ 34	จำนวนและร้อยละของสถานที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	77
ตารางที่ 35	จำนวนและร้อยละของผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	78
ตารางที่ 36	จำนวนและร้อยละของประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	78
ตารางที่ 37	จำนวนและร้อยละของประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	79
ตารางที่ 38	จำนวนและร้อยละของประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	79
ตารางที่ 39	จำนวนและร้อยละกิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติม	80
ตารางที่ 40	จำนวนและร้อยละของการมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้	80
ตารางที่ 41	จำนวนและร้อยละของงบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้	81
ตารางที่ 42	จำนวนและร้อยละของความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือ	81
ตารางที่ 43	จำนวนและร้อยละของรูปแบบการให้บริการในแหล่งเรียนรู้	82
ตารางที่ 44	จำนวนและร้อยละควรจัดกิจกรรมใดที่จะช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษา	82
ตารางที่ 45	จำนวนและร้อยละความต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	83
ตารางที่ 46	จำนวนและร้อยละประเภทความรู้ที่ควรให้แก่พนักงาน	84
ตารางที่ 47	จำนวนและร้อยละสถานประกอบการสนับสนุนจัดตั้งแหล่งเรียนรู้	84
ตารางที่ 48	จำนวนและร้อยละสถานที่ตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	85
ตารางที่ 49	จำนวนและร้อยละผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	85
ตารางที่ 50	จำนวนและร้อยละประเภทสิ่งพิมพ์จัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	86
ตารางที่ 51	จำนวนและร้อยละประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	86
ตารางที่ 52	จำนวนและร้อยละประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	87
ตารางที่ 53	จำนวนและร้อยละกิจกรรมที่แหล่งเรียนรู้ควรจัดเพิ่มเติม	87
ตารางที่ 54	จำนวนและร้อยละการมีส่วนร่วมของพนักงานในแหล่งเรียนรู้	88
ตารางที่ 55	จำนวนและร้อยละงบประมาณที่ใช้จัดแหล่งเรียนรู้	88
ตารางที่ 56	จำนวนและร้อยละความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือ	89
ตารางที่ 57	จำนวนและร้อยละรูปแบบการให้บริการในแหล่งเรียนรู้	89
ตารางที่ 58	จำนวนและร้อยละกิจกรรมใดที่ควรจัดเพื่อช่วยเหลือพนักงานที่เป็นนักศึกษา	90

ตารางที่ 59	จำนวนและร้อยละความจำเป็นในการเพิ่มพูนความรู้ของพนักงาน	91
ตารางที่ 60	จำนวนและร้อยละความรู้ที่จำเป็นแก่พนักงาน	91
ตารางที่ 61	จำนวนและร้อยละ ความต้องการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	92
ตารางที่ 62	จำนวนและร้อยละประโยชน์ของการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	93
ตารางที่ 63	จำนวนและร้อยละความต้องการแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	93
ตารางที่ 64	จำนวนและร้อยละผู้รับผิดชอบดูแลแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	93
ตารางที่ 65	จำนวนและร้อยละประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	94
ตารางที่ 66	จำนวนและร้อยละประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	94
ตารางที่ 67	จำนวนและร้อยละประเภทเนื้อหาของสิ่งพิมพ์ที่ควรจัดไว้ในแหล่งเรียนรู้	95
ตารางที่ 68	จำนวนและร้อยละแหล่งเรียนรู้ควรจัดกิจกรรมใดเพิ่มเติม	95
ตารางที่ 69	จำนวนและร้อยละพนักงานควรมีส่วนร่วมในแหล่งเรียนรู้	96
ตารางที่ 70	จำนวนและร้อยละแหล่งที่มาของงบประมาณที่ใช้จัดการแหล่งเรียนรู้	96
ตารางที่ 71	จำนวนและร้อยละของความต้องการให้สถานประกอบการช่วยเหลือแหล่งเรียนรู้	97
ตารางที่ 72	จำนวนและร้อยละรูปแบบการบริหารแหล่งเรียนรู้	97
ตารางที่ 73	จำนวนและร้อยละควรจัดกิจกรรมช่วยพนักงานที่เป็นนักศึกษาของสถาบันต่าง ๆ	98
ตารางที่ 74	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของแรงงานที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้	105
ตารางที่ 75	จำนวนและร้อยละของการรับทราบข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้	108
ตารางที่ 76	จำนวนและร้อยละของความถี่ของการใช้แหล่งเรียนรู้ ของแรงงาน	108
ตารางที่ 77	จำนวนและร้อยละของระยะเวลาที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้	109
ตารางที่ 78	จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ของการใช้แหล่งเรียนรู้	109
ตารางที่ 79	จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่เข้ามาใช้แหล่งเรียนรู้	110
ตารางที่ 80	จำนวนและร้อยละของสื่อที่ใช้ในแหล่งเรียนรู้	110
ตารางที่ 81	จำนวนของการเข้าร่วมกิจกรรมนอกเหนือจากการอ่านหนังสือ	111
ตารางที่ 82	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงงานในสถานประกอบการที่มีต่อรูปแบบการจัด แหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	112

ตารางที่ 83	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงงานในสถานประกอบการที่ได้รับประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้	113
ตารางที่ 84	จำนวนของแรงงานที่ต้องการให้ปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	114
ตารางที่ 85	จำนวนของแรงงานต่อประโยชน์จากการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	114
ตารางที่ 86	จำนวนของข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้	115
ตารางที่ 87	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการให้ความสำคัญกับการจัดแหล่งเรียนรู้	116
ตารางที่ 88	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการจัดแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	116
ตารางที่ 89	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการมีแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	116
ตารางที่ 90	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการอนุญาตให้พนักงานเข้าร่วม กิจกรรม	117
ตารางที่ 91	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการให้ความสำคัญและอำนวยความสะดวกแก่พนักงาน	117
ตารางที่ 92	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อพนักงานมีโอกาสใช้แหล่งเรียนรู้เพิ่มพูนทักษะการทำงาน	118
ตารางที่ 93	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมจัดแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง	118
ตารางที่ 94	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อสถานประกอบการมีแหล่งความรู้ให้ศึกษาค้นคว้า	118
ตารางที่ 95	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อพนักงานนำความรู้ที่ได้จากแหล่งเรียนรู้มาพัฒนางาน	119
ตารางที่ 96	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการจัดงบประมาณให้แหล่งเรียนรู้ประจำปี	119
ตารางที่ 97	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อสื่อเรียนรู้มีหลากหลายเพียงพอกับความต้องการใช้	120

ตารางที่ 98	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อการจัดหาสื่อเรียนรู้ใหม่ ๆ เพิ่มอย่างต่อเนื่อง	120
ตารางที่ 99	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่ที่เพิ่มพูนความรู้แก่พนักงาน	121
ตารางที่ 100	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้สร้างแรงจูงใจให้พนักงานได้ศึกษาค้นคว้า	121
ตารางที่ 101	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อพนักงานได้ใช้เวลาช่วงพักหรือระหว่างรอเข้างาน	122
ตารางที่ 102	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของพนักงาน	122
ตารางที่ 103	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้เป็นที่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างพนักงาน	123
ตารางที่ 104	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้เป็นที่สนทนาการที่เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์	123
ตารางที่ 105	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อพนักงานมีพัฒนาการกล้าคิด กล้าทำ และกล้าแสดงออก	124
ตารางที่ 106	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารสถานประกอบการต่อแหล่งเรียนรู้ช่วยเสริมสร้างพนักงานให้มีนิสัยรักการอ่าน	124
ตารางที่ 107	จำนวนและร้อยละของการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่พนักงานตามความคิดเห็นของผู้บริหาร	125
ตารางที่ 108	จำนวนและร้อยละของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามความคิดเห็นของผู้บริหาร	125
ตารางที่ 109	จำนวนและร้อยละต่อการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการตามความคิดเห็นของผู้บริหาร	126
ตารางที่ 110	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อแนวทางการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในสถานประกอบการ	ภาค ผนวก ก