

ภาคผนวก



ภาคผนวก 1

รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจในการใช้กระดานสนทนากลางตอบปัญหาและรูปแบบใหม่ของกระดาน
สนทนาที่ต้องการให้สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยสุโขทัย นครราชสีมา ทำการพัฒนา

กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาและบุคคลภายนอก

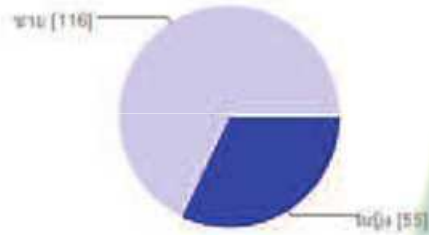


171 responses

Summary [See complete responses](#)

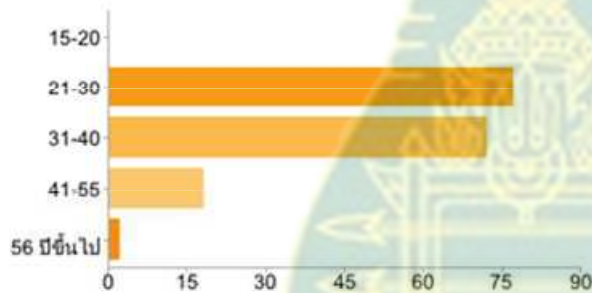
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ



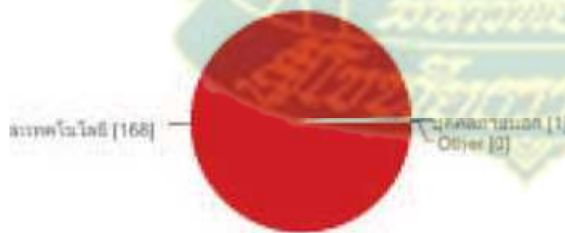
| | | |
|------|-----|-----|
| หญิง | 55 | 32% |
| ชาย | 116 | 68% |

อายุ



| | | |
|-------------|----|-----|
| 15-20 | 0 | 0% |
| 21-30 | 77 | 45% |
| 31-40 | 72 | 42% |
| 41-55 | 18 | 11% |
| 56 ปีขึ้นไป | 2 | 1% |

1.2 สถานภาพการศึกษาปัจจุบัน

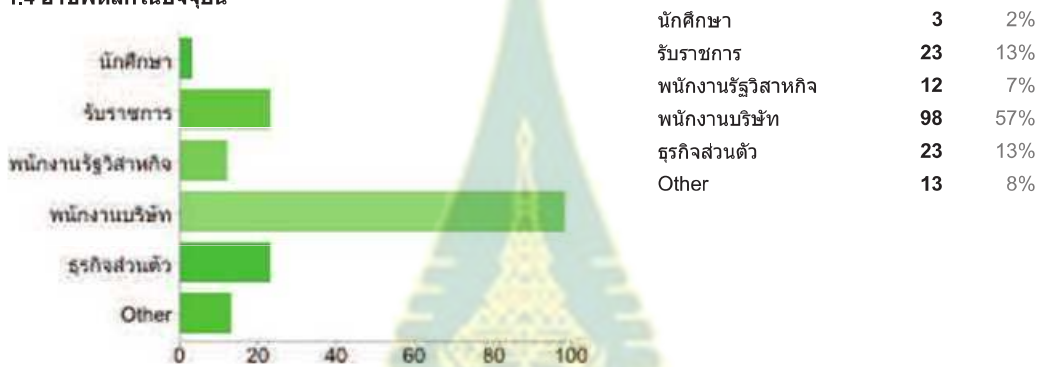


| | | |
|---|-----|-----|
| กำลังศึกษาในสาขาวิชาศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยี | 168 | 99% |
| บุคคลภายนอก | 1 | 1% |
| Other | 0 | 0% |

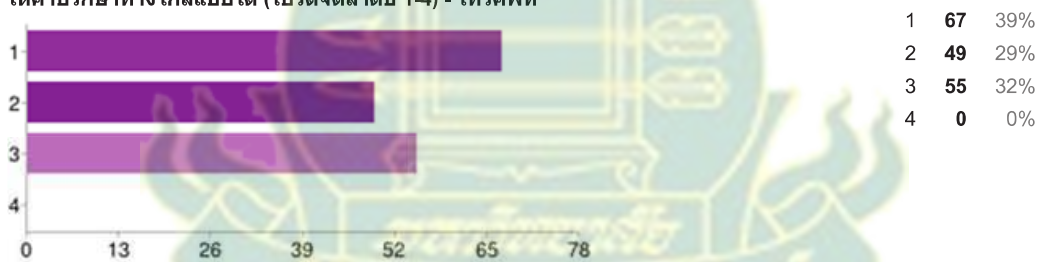
1.3 วุฒิการศึกษาสูงสุดก่อนเข้าศึกษาที่สาขาวิชาศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยี หรือวุฒิการศึกษาสูงสุดกรณีเป็นบุคคลภายนอกเข้ามากระดานสนทนา



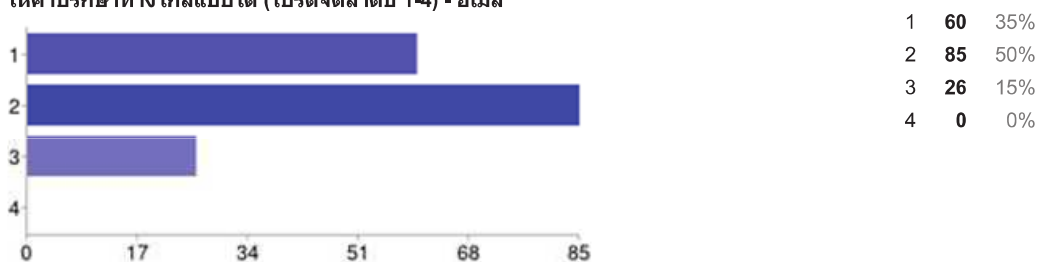
1.4 อาชีพหลักในปัจจุบัน



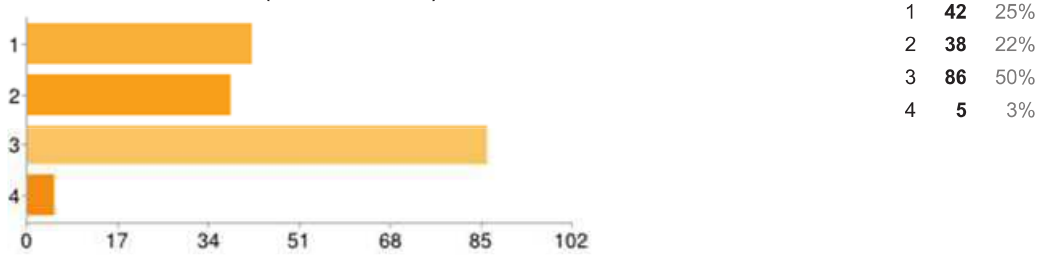
1.5 เมื่อพิจารณาเรื่อง ค่าใช้จ่าย ที่เสียไปในการใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกล ท่านพอใจที่จะเลือกใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกลแบบใด (โปรดจัดลำดับ 1-4) - โทรศัพท์



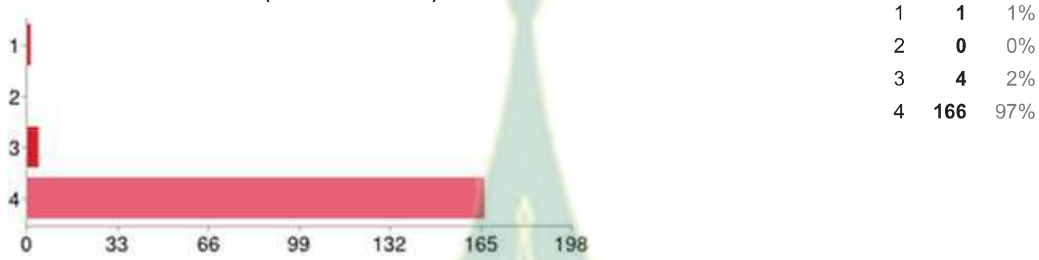
1.5 เมื่อพิจารณาเรื่อง ค่าใช้จ่าย ที่เสียไปในการใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกล ท่านพอใจที่จะเลือกใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกลแบบใด (โปรดจัดลำดับ 1-4) - อีเมล



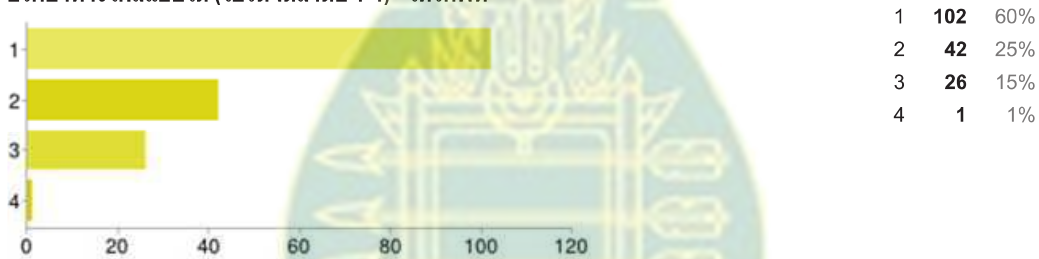
1.5 เมื่อพิจารณาเรื่อง ค่าใช้จ่าย ที่เสียไปในการใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกล ท่านพอใจที่จะเลือกใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกลแบบใด (โปรดจัดลำดับ 1-4) - กระดานสนทนา



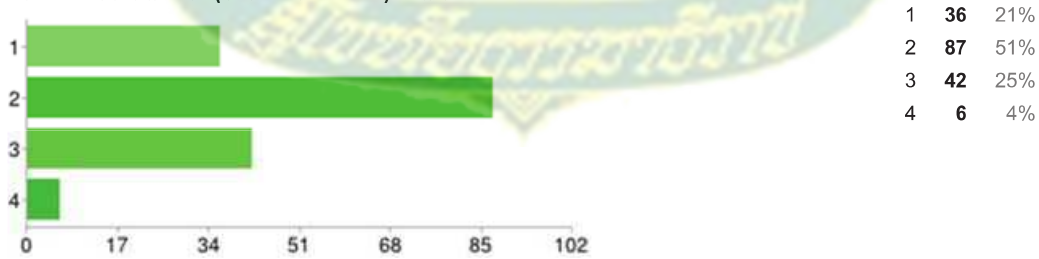
1.5 เมื่อพิจารณาเรื่อง ค่าใช้จ่าย ที่เสียไปในการใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกล ท่านพอใจที่จะเลือกใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกลแบบใด (โปรดจัดลำดับ 1-4) - เดินทางมาถามด้วยตนเอง



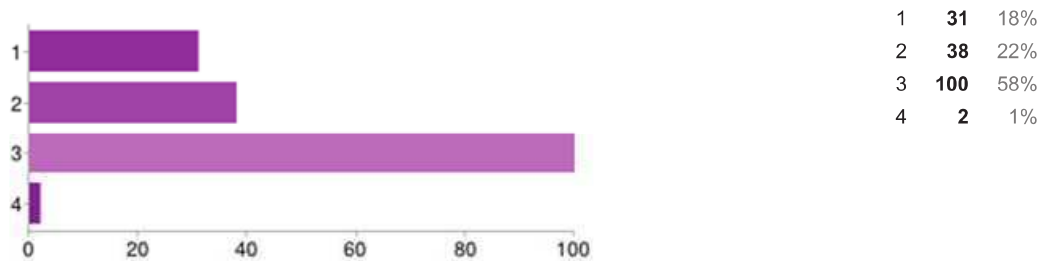
1.6 เมื่อพิจารณาเรื่อง ความรวดเร็ว ในการตอบปัญหาและแก้ไข้ปัญหา ท่านพอใจที่จะเลือกใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกลแบบใด (โปรดจัดลำดับ 1-4) - โทรศัพท์



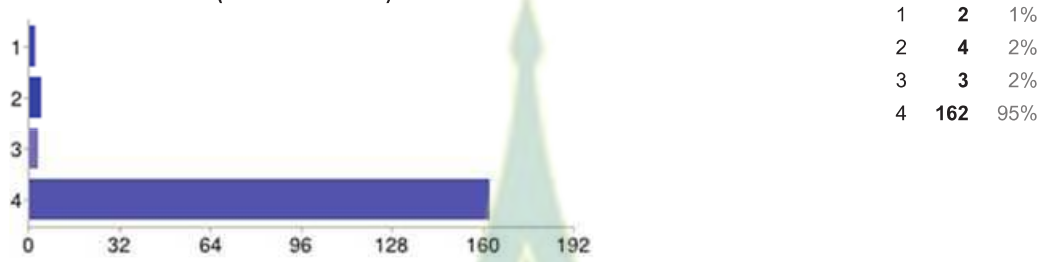
1.6 เมื่อพิจารณาเรื่อง ความรวดเร็ว ในการตอบปัญหาและแก้ไข้ปัญหา ท่านพอใจที่จะเลือกใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกลแบบใด (โปรดจัดลำดับ 1-4) - อีเมล



1.6 เมื่อพิจารณาเรื่อง ความรวดเร็ว ในการตอบปัญหาและแก้ไข้ปัญหา ท่านพอใจที่จะเลือกใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกลแบบใด (โปรดจัดลำดับ 1-4) - กระดานสนทนา

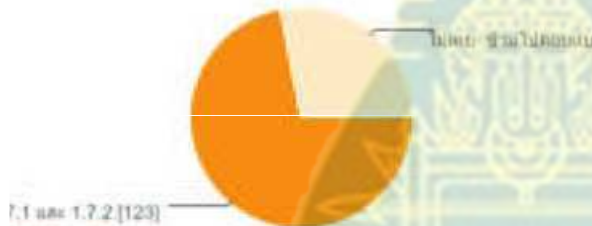


1.6 เมื่อพิจารณาเรื่อง ความรวดเร็ว ในการตอบปัญหาและแก้ไข้ปัญหา ท่านพอใจที่จะเลือกใช้บริการการให้คำปรึกษาทางไกลแบบใด (โปรดจัดลำดับ 1-4) - เดินทางมาถามด้วยตนเอง

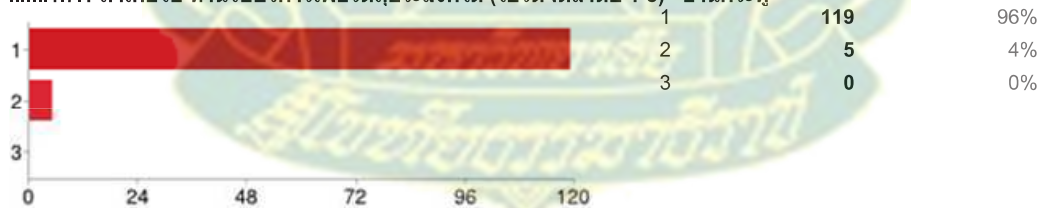


1.7 ท่านเคยใช้บริการกระดานสนทนาตอบปัญหาของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีหรือไม่

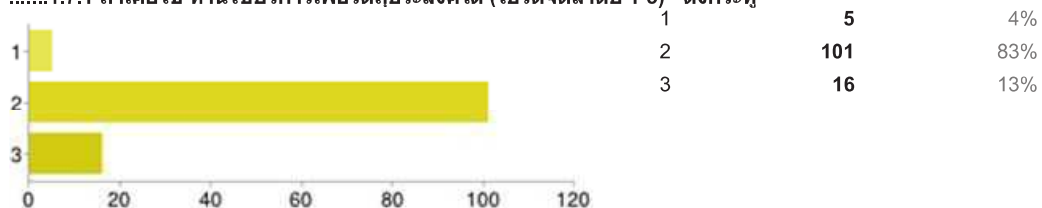
เคย โปรดตอบคำถามข้อ 1.7.1 และ 1.7.2 **123**
 ไม่เคย ข้า้ไปตอบแบบสอบถามข้อ 1.7.3 และ ส่วนที่ 3 **48**



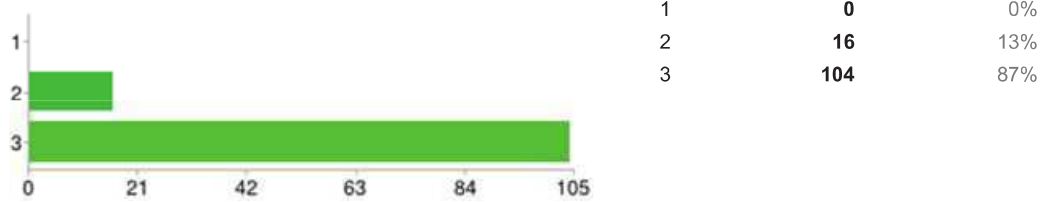
.....1.7.1 ถ้าเคยใช้ ท่านใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดจัดลำดับ 1-3) - อ่านกระทู้



.....1.7.1 ถ้าเคยใช้ ท่านใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดจัดลำดับ 1-3) - ตั้งกระทู้



.....1.7.1 ถ้าเคยใช้ ท่านใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดจัดลำดับ 1-3) - ตอบกระหู่



.....1.7.2 จำนวนครั้งที่ท่านเข้าใช้บริการกระดานสนทนา (รวมทุกประเภท)



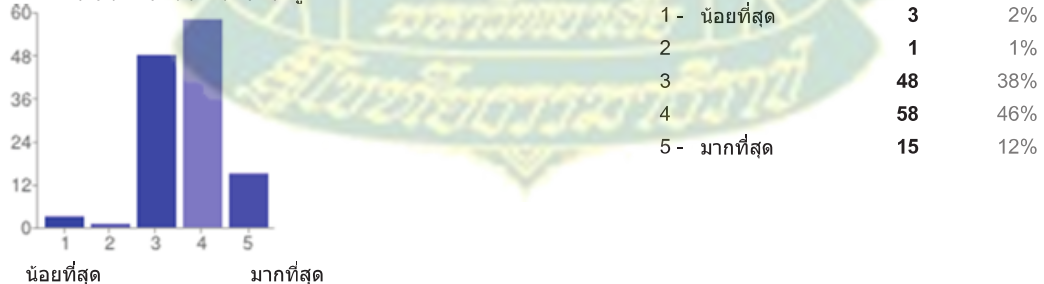
.....1.7.3 สาเหตุที่ท่านไม่เคยใช้บริการกระดานสนทนาตอปัญหาของสาขาวิชานั้น เพราะเหตุใด (โปรดระบุ)

หาไม่ค่อยเจอ ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่ชอบ ไม่ค่อยมีเวลา ไม่มี ไม่มีเวลา ไม่คิดว่าจะมีอาจารย์เข้ามาตอบ ไม่มีโอกาสใช้อินเตอร์เน็ต ไม่มีเวลา ไม่ค่อยมีปัญหา ไม่ได้สมัครสมาชิก ไม่ค่อยมีเวลา ไม่มีเวลา

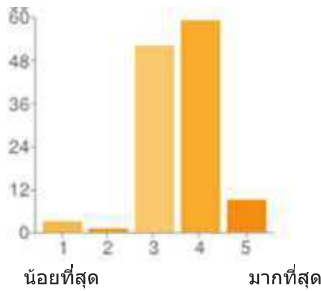
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการระบบกระดานสนทนาของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2.1 รูปแบบกระดานสนทนา

2.1.1 ความสะดวกในการตั้งกระหู่

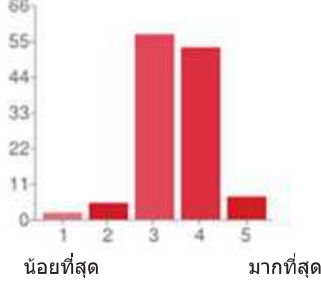


2.1.2 ความสะดวกในการตอบกระหู่



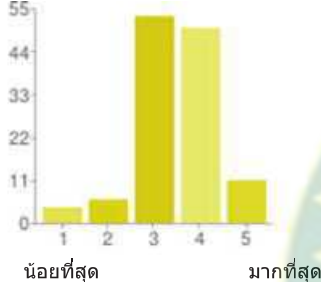
| | | |
|----------------|----|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 3 | 2% |
| 2 | 1 | 1% |
| 3 | 52 | 42% |
| 4 | 59 | 48% |
| 5 - มากที่สุด | 9 | 7% |

2.1.3 รูปแบบการแสดงผลกระดานสนทนา



| | | |
|----------------|----|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 2 | 2% |
| 2 | 5 | 4% |
| 3 | 57 | 46% |
| 4 | 53 | 43% |
| 5 - มากที่สุด | 7 | 6% |

2.1.4 สามารถสืบค้นหาคำถามถามบ่อยได้



| | | |
|----------------|----|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 4 | 3% |
| 2 | 6 | 5% |
| 3 | 53 | 43% |
| 4 | 50 | 40% |
| 5 - มากที่สุด | 11 | 9% |

2.1.5 ปัญหาอุปสรรคอื่นๆที่พบในการใช้บริการ (โปรดระบุ)

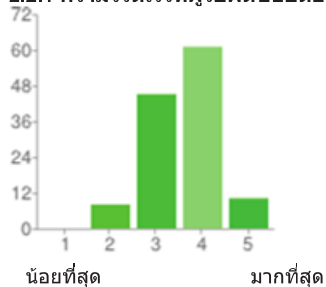
ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ตารางสนทนายังไม่สวยงามตา ควรจะมีการปรับปรุง ไม่มี เน็ตล่ม ไม่มี ไม่มี ไม่มี ค้นไม่พบ ข้อมูลที่ต้องการทราบ ไม่มี บ้างที่ไม่มีผู้มาตอบ ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ล่าดับกระทู้อ่านยาก อ่านไม่เข้าใจ ตั้งชื่อกระทู้ไม่ชัดเจน การตอบปัญหาช้า ไม่พบคำตอบที่ต้องการ ควรจะแบ่งแยกเรื่องให้ชัดเจน บางครั้งเข้าดูบอร์ดไม่ได้ การตอบปัญหาล่าช้า ส่วนใหญ่จะเป็นคำถามเดิมๆ ข้อมูลบนกระทู้เก่าและซ้ำซ้อน โทรศัพท์รอสายนาน บางครั้งเข้าใช้ยาก บ้างครั้งตอบคำถามไม่ชัดเจน ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่ตอบกระทู้ เข้าได้ช้า บางครั้งเข้าไม่ได้ ความช้าจากการเข้า Web Bord ช้ามากบางวันเข้าไม่ได้ เว็บบอร์ดช้า เข้าไปเน็ตล่ม ช้า หาทางเข้าลำบาก ไม่ค่อยมีคน ...

2.1.6 ข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับปรับปรุง (โปรดระบุ)

ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ควรทำ board ใหม่ เช่นใช้open souree smf,phpbbหรืออื่นๆ ไม่มี อยากได้ข้อมูลของนักศึกษาทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นผลการเรียนวิชาที่ยังไม่ได้เรียนเป็นต้น ไม่มี ไม่มี ความรวดเร็วในการส่งข่าวสารข้อมูล ไม่มี แยกให้แยกเป็นวิชา ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี แบ่งหมวดหมู่ให้ชัดเจน คนตั้งชื่อกระทู้ตั้งชื่อให้ชัดเจน อยากให้อัปเดตกระดานบ่อยๆ อยากให้อัปเดตข้อมูลมากกว่านี้ ปรับปรุงเร็วให้เร็วขึ้น ให้กรุปเป็นเรื่องๆที่สนใจ ก็ โอเคแล้วเพราะมีคนใช้เยอะ ไม่สามารถยื่นคำร้องเปลี่ยนที่อยู่ได้ เพิ่มความเร็วเซิร์ฟเวอร์ ควรมีเจ้าหน้าที่ตอบกระทู้โดยตรง ระบบการค้นหา เช่น การเรียงตามข้อมูลล่าสุดไม่ต้องใส่ key word up date ข้อ ...

2.2 การให้คำปรึกษาตอบปัญหานักศึกษาผ่านกระดานสนทนา

2.2.1 ความรวดเร็วที่ผู้รับผิดชอบตอบคำถามของท่านผ่านกระดานสนทนา



| | | |
|----------------|----|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 8 | 6% |
| 3 | 45 | 36% |
| 4 | 61 | 49% |
| 5 - มากที่สุด | 10 | 8% |

2.2.2 คำตอบที่ได้รับสามารถแก้ไขปัญหของท่านได้ (กรณีเป็นผู้ตั้งกระทู้คำถาม)



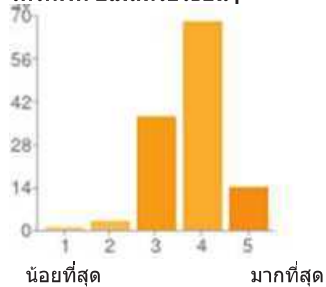
| | | |
|----------------|----|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 6 | 5% |
| 3 | 44 | 36% |
| 4 | 64 | 52% |
| 5 - มากที่สุด | 9 | 7% |

2.2.3 ข้อมูลจากการถาม-ตอบเป็นประโยชน์แก่ท่าน (กรณีเป็นผู้อ่านกระทู้)



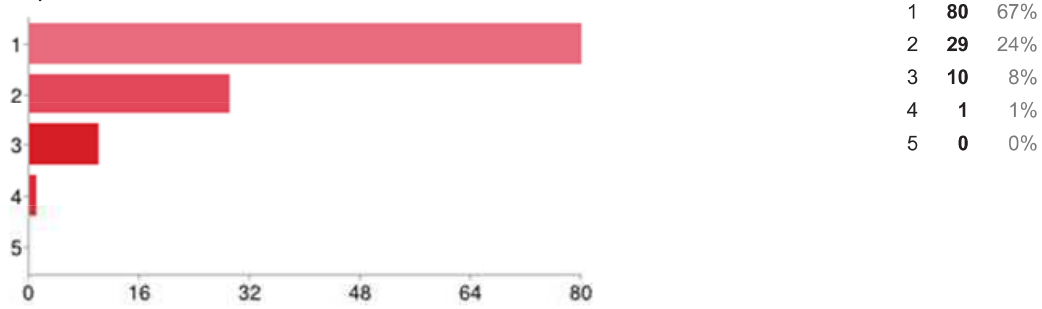
| | | |
|----------------|----|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 1 | 1% |
| 3 | 22 | 18% |
| 4 | 77 | 64% |
| 5 - มากที่สุด | 20 | 17% |

2.2.4 เมื่อพิจารณาโดยรวมท่านพอใจต่อการให้คำปรึกษาผ่านกระดานสนทนาเมื่อเทียบกับการปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์ อีเมลหรือวิธีอื่นๆ

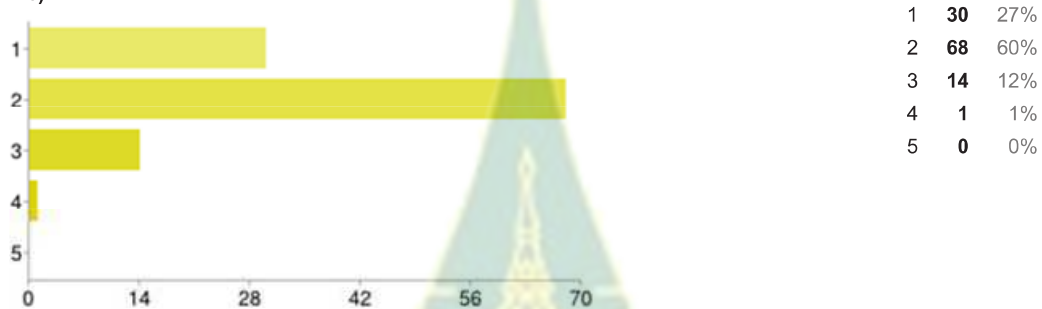


| | | |
|----------------|----|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 1 | 1% |
| 2 | 3 | 2% |
| 3 | 37 | 30% |
| 4 | 68 | 55% |
| 5 - มากที่สุด | 14 | 11% |

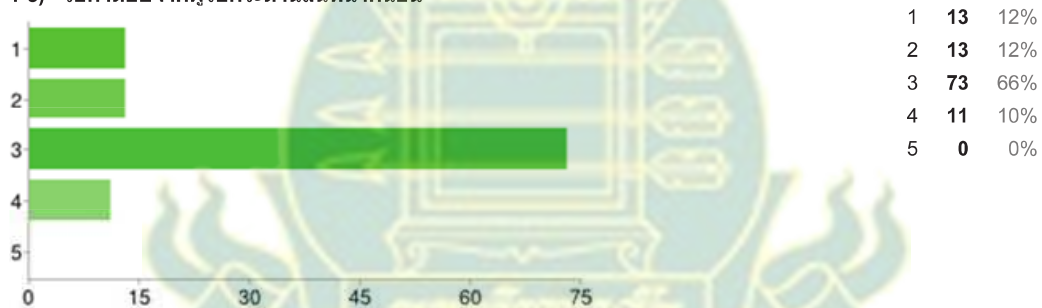
2.2.5 หากกระทู้ที่ตั้งไม่ได้รับการตอบคำถาม ท่านจะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไข (โปรดจัดลำดับ 1-5) - โทษทัฬหสอภามด้วยตนเอง



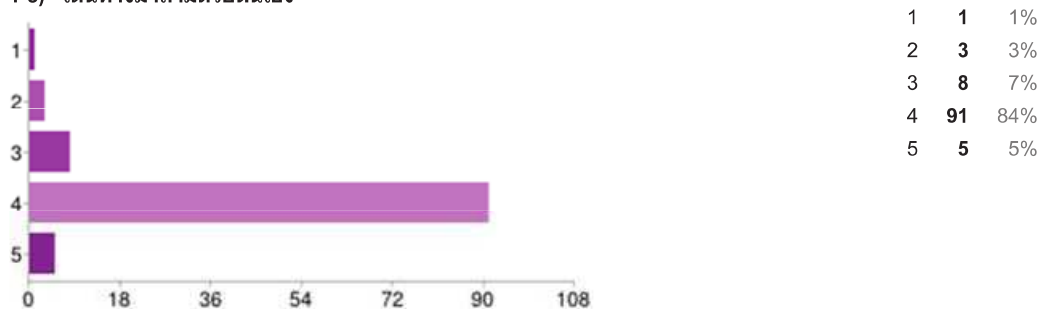
2.2.5 หากกระทู้ที่ตั้งไม่ได้รับการตอบคำถาม ท่านจะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไข (โปรดจัดลำดับ 1-5) - อีเมลถามสาขาวิชาฯ



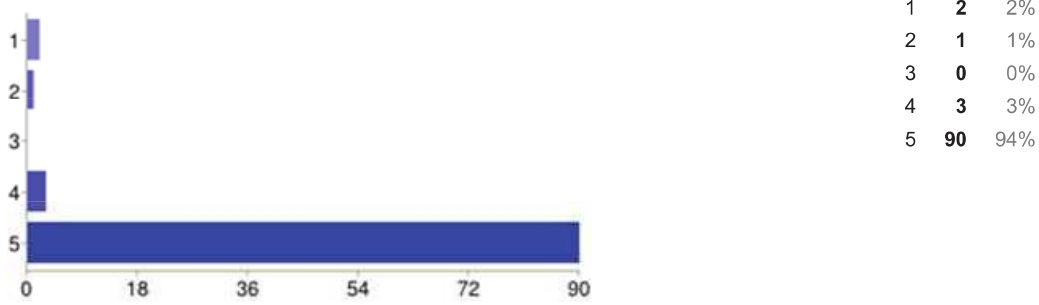
2.2.5 หากกระทู้ที่ตั้งไม่ได้รับการตอบคำถาม ท่านจะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไข (โปรดจัดลำดับ 1-5) - รอคำตอบจากผู้ใช้กระดานสนทนาคนอื่น



2.2.5 หากกระทู้ที่ตั้งไม่ได้รับการตอบคำถาม ท่านจะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไข (โปรดจัดลำดับ 1-5) - เดินทางมาถามด้วยตนเอง



2.2.5 หากกระทู้ที่ตั้งไม่ได้รับการตอบคำถาม ท่านจะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ปัญหาได้รับการแก้ไข (โปรดจัดลำดับ 1-5) - อื่นๆ



2.2.6 ปัญหาอุปสรรคอื่นที่พบในการใช้บริการ (โปรดระบุ)

ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ข้า ไม่มี แหล่งประวัติและข้อมูลของนักศึกษาอยู่คนละที่ต้องเสียเวลาในการเข้าไปดูแต่ละข้อมูล ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ข้อมูลที่ได้รับยังไม่เพียงพอทำให้ต้องแสวงหาข้อมูลทางอื่นด้วย ไม่มี หาเว็บสาขาไม่พบ ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี เว็บล่ม หาเว็บสาขาไม่เจอ ข้อมูลบางรายไม่ up date กระทู้ที่ถูกตั้งคำถามได้รับคำตอบช้า ส่งเอกสารช้า ความหนาแน่นการใช้บริหารล่าช้า บ้างกระทู้ไม่มีผู้ตอบ เว็บบอร์ดล่มบ่อย

2.2.7 ข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับปรับปรุง (โปรดระบุ)

ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี นักศึกษาควรจะได้รับ อีเมลที่เป็นของนักศึกษาเช่น 50xxxxx@stou.ac.th เพื่อเป็นประโยชน์ในการติดต่อกับมหาวิทยาลัยและไว้ใช้แจ้งข่าวสาร ควรทำ board ที่น่าสนใจใช้งานง่ายมากกว่านี้ ไม่มี น่าจะรวมข้อมูลของแต่งละคนไว้หน้าเดียวกัน ไม่มี ไม่มี ไม่มี นำเสนอข้อมูลให้เพียงพอและรวดเร็ว ไม่มี อยากให้เพิ่มเนื้อหา ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี ไม่มี update และตอบกระทู้ใหม่อยู่เป็นประจำ เพิ่มความเร็ว โทรศัพท์ติดต่ออยากมาก อยากให้กระทู้มีลูกเล่นบ้างไม่ยากให้เป็นทางการเกินไป

ส่วนที่ 3 ความต้องการระบบกระดานสนทนาที่สามารถตอบสนองการให้บริการการปรึกษาทางไกลได้

3.1 เพื่อความรวดเร็วในการแก้ปัญหาควรมีการระบุความสำคัญของกระทู้ปัญหาที่ตั้งหรือไม่ เช่น สอบถามอาจารย์โดยตรง สอบถามเพื่อนนักศึกษาหรือแจ้งข่าวทั่วไป ฯลฯ



3.2 ท่านอยากให้มีการแยกกระดานสนทนาตามหมวดหมู่ของปัญหาหรือไม่ เช่น เรื่องการลงทะเบียน วิชาการ การฝึกปฏิบัติ ฯลฯ



ภาคผนวก 2

รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเรื่อง

**ความพึงพอใจในการใช้กระดานสนทนากลางตอบปัญหาและรูปแบบใหม่ของกระดาน
สนทนาที่ต้องการให้คณะผู้ทำวิจัย ดำเนินการพัฒนา**

กลุ่มเป้าหมาย คณาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

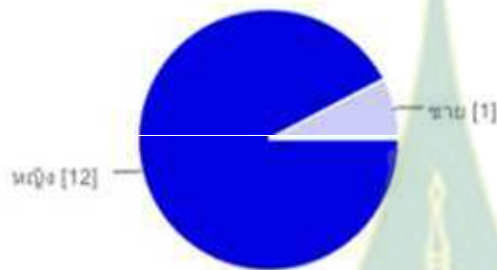


13 [responses](#)

Summary [See complete responses](#)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ



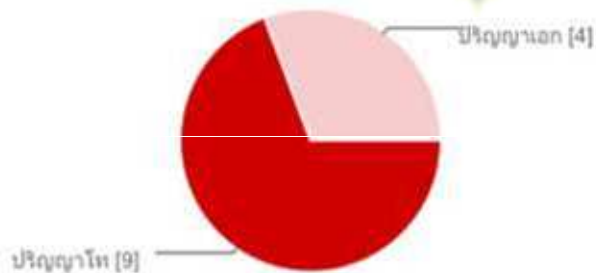
| | | |
|------|----|-----|
| หญิง | 12 | 92% |
| ชาย | 1 | 8% |

1.2 อายุ



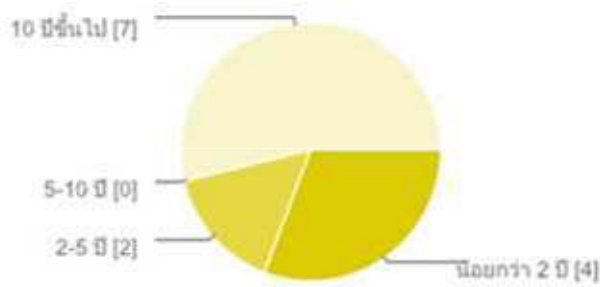
| | | |
|-------|---|-----|
| 25-30 | 1 | 8% |
| 31-40 | 6 | 46% |
| 41-50 | 4 | 31% |
| 51-60 | 2 | 15% |

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด



| | | |
|-----------|---|-----|
| ปริญญาโท | 9 | 69% |
| ปริญญาเอก | 4 | 31% |

1.4 ระยะเวลาที่รับราชการใน มสธ.



| | | |
|---------------|---|-----|
| น้อยกว่า 2 ปี | 4 | 31% |
| 2-5 ปี | 2 | 15% |
| 5-10 ปี | 0 | 0% |
| 10 ปีขึ้นไป | 7 | 54% |

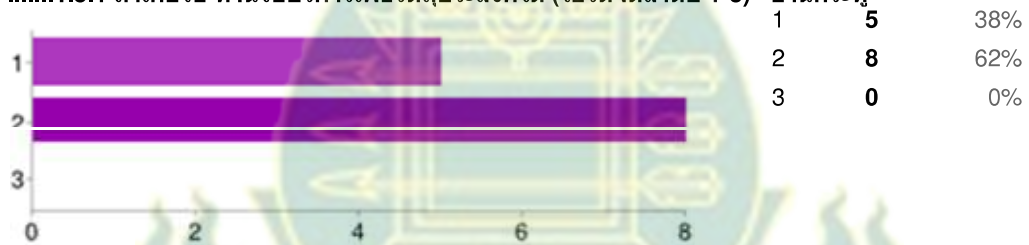
1.5 ท่านเคยใช้บริการกระดานสนทนาตอบปัญหาของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีหรือไม่

เคย โปรดตอบคำถามข้อ 1.5.1 และ 1.5.2

ไม่เคย ข้ามไปตอบแบบสอบถามข้อ 1.5.3



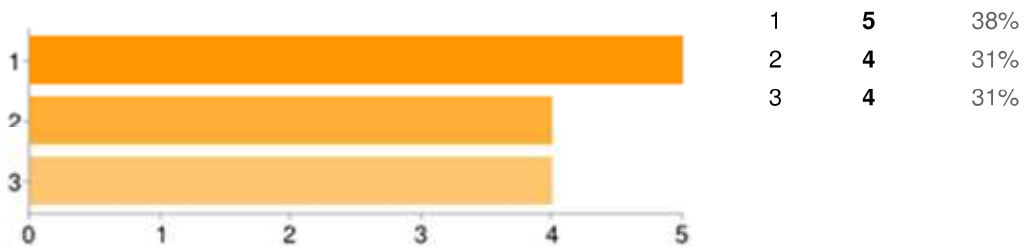
.....1.5.1 ถ้าเคยใช้ ท่านใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดจัดลำดับ 1-3) - อ่านกระทู้



.....1.5.1 ถ้าเคยใช้ ท่านใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดจัดลำดับ 1-3) - ตั้งกระทู้



.....1.5.1 ถ้าเคยใช้ ท่านใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด (โปรดจัดลำดับ 1-3) - ตอบกระทู้



.....1.5.2 จำนวนครั้งที่ท่านเข้าใช้บริการกระดานสนทนา (รวมทุกประเภท)



1.5.3 ไม่เคย เพราะเหตุใด (โปรดระบุ)

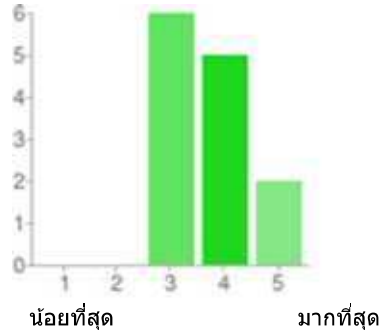
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของคณาจารย์ในการให้บริการตอบปัญหานักศึกษาผ่านระบบกระดานสนทนาของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

2.1 รูปแบบกระดานสนทนา

2.1.1 ความสะดวกในการตั้งกระทู้

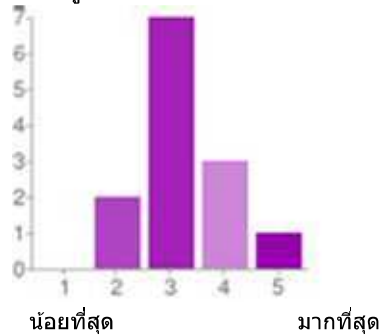


2.1.2 ความสะดวกในการตอบกระทู้



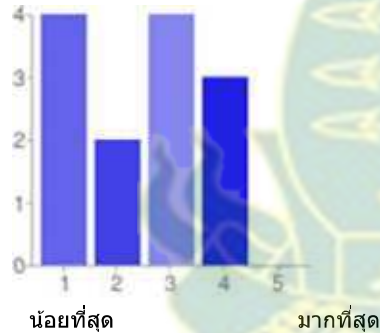
| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 6 | 46% |
| 4 | 5 | 38% |
| 5 - มากที่สุด | 2 | 15% |

2.1.3 รูปแบบการแสดงผลกระดานสนทนา



| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 2 | 15% |
| 3 | 7 | 54% |
| 4 | 3 | 23% |
| 5 - มากที่สุด | 1 | 8% |

2.1.4 สามารถสืบค้นคำถามถามบ่อยได้



| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 4 | 31% |
| 2 | 2 | 15% |
| 3 | 4 | 31% |
| 4 | 3 | 23% |
| 5 - มากที่สุด | 0 | 0% |

2.1.5 ปัญหาอุปสรรคอื่นๆที่พบในการใช้บริการ (โปรดระบุ)

ระบบปัจจุบันไม่สามารถสืบค้นคำถามถามบ่อยได้ ข้าง ไม่ค่อยสนองการ posi ไม่มีหมวดหมู่ที่ชัดเจน ไม่มีความหนาแน่น ดึงดู ดู เข้าถึง access ข้างมาก ใช้ฐานข้อมูลรวมกับสาขาวิชาอีกด้วย แสดงผลข้าง บางครั้งถ้าใช้เวลาตอบคำถามนานจะส่งคระบบมักจะส่งคบ่อย ข้าง หากไม่ใช่ IE เครื่องมือจอลอย่างจะให้งานไม่ได้

2.1.6 ข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับปรับปรุง (โปรดระบุ)

แก้ปัญหาตาม 2.1.5 ควรมีวันที่ เวลา ของกระทู้ที่ตั้ง ให้ระบบเสถียร อยากรให้มีการแยกประเภทของคำถาม เช่นทะเบียน การสอบ หน้าแสดงกระทู้1. ให้คอลัมน์ ผู้ตั้งกระทู้ได้ชื่อผู้ตั้งกระทู้ ควรระบบวันที่ตั้งกระทู้ด้วย2. ควรให้สามารถระบุชื่อที่ต้องการแสดง display name as แทนที่จะนำ username มาแสดงเพียงอย่างเดียว

2.2 ลักษณะการให้คำปรึกษาตอบปัญหานักศึกษาผ่านกระดานสนทนา

2.2.1 ท่านเข้าใช้กระดานสนทนาตอบปัญหานักศึกษาในวันปฏิบัติงานโดยทันทีตั้งแต่เริ่มเวลาปฏิบัติงาน



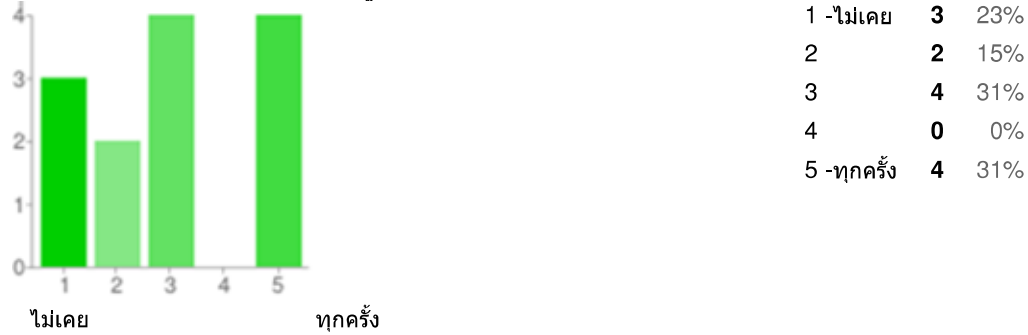
2.2.2 ในวันปฏิบัติงานตอบปัญหานักศึกษาท่านเข้าใช้กระดานสนทนาเพื่อตอบปัญหานักศึกษาตลอดเวลา



2.2.3 ท่านเข้าใช้กระดานสนทนาตอบปัญหานักศึกษาในวันอื่นๆ ด้วยนอกเหนือจากเวรปฏิบัติงาน



2.2.4 ท่านย้อนกลับไปดูกระทู้เดิมที่ได้ตอบปัญหาไปแล้วภายหลังจากเวรปฏิบัติงานตอบปัญหา เพื่อตรวจสอบหากนักศึกษาเข้ามาสอบถามปัญหาเดิมเพิ่มเติม



2.2.5 ท่านเข้าไปตอบกระทู้ที่ยังไม่มีผู้ตอบปัญหาให้นักศึกษาแม้ว่าเป็นกระทู้คำถามที่ตั้งไว้ในวันที่ไม่ตรงกับเวรปฏิบัติงาน



2.2.6 ท่านศึกษาข้อมูลจากการถามตอบก่อนหน้าเพื่อเป็นแนวทางในการให้คำปรึกษา



2.2.7 ปัญหาอุปสรรคอื่นๆที่พบในการให้บริการตอบปัญหานักศึกษาผ่านกระดานสนทนา (โปรดระบุ)

เป็นคำถาม สำหรับเจ้าหน้าที่ควรตอบ ไม่ทราบคำตอบเนื่องจากไม่ทราบรายละเอียดในเรื่องนั้นๆ เช่น ระเบียบ/เงื่อนไขของมหาวิทยาลัย นักศึกษาถามคำถามซ้ำๆ กัน โดยไม่อ่านหรือไม่สนใจว่าเคยมีคนถามไว้แล้ว บางวันที่มีหน้าที่ดูแลการตอบปัญหาอาจจะมีงานอื่นซ้อน web ล่ม แก้ไขตอบปัญหาของสาขา ไม่มีข้อมูลเพียงพอที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการตอบ ส่วนใหญ่ต้องค้นหาเองจาก web สาขา+หน่วยงานอื่นๆ

2.2.8 ข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับปรับปรุง (โปรดระบุ)

ควรให้เจ้าหน้าที่ตอบปัญหาที่ไม่ใช่วิชาการ - ระบุให้มีการตอบควรเตือนไปยัง อ.เวรซ้ำๆ จนกว่าจะมีการตอบ- ถ้าสามารถเรียกดูคำถามเป็นหมวดๆ อาจแก้ปัญหาคำถามซ้ำๆ ได้ อาจจะมีการแจ้งเตือน ว่ามีกระทู้ เข้ามาในวันที่รับผิดชอบตอบปัญหา ส่งตรงไปยังอีเมล ของ อาจารย์ที่มีหน้าที่ในแต่ละวัน (กรณีที่มีการตอบกระทู้ตามข้อ 3.1, 3.2 แล้ว ควรทำการรวบรวมคำถามบ่อยของสาขาเองไว้เป็นแนวทางในการตอบนักศึกษาเพื่อความถูกต้องและรวดเร็ว

จุดตอนที่ 2 กรุณาทำแบบสอบถามเพิ่มเติมในตอนที่ 3 ต่อไป

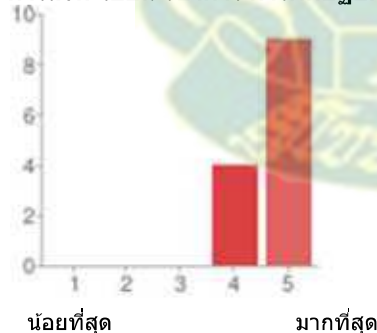
ส่วนที่ 3 ความต้องการระบบกระดานสนทนาที่สามารถตอบสนองการให้บริการการศึกษาทางไกลได้

3.1 เพื่อความรวดเร็วในการแก้ปัญหาควรมีการระบุความสำคัญของกระทู้ปัญหาที่ตั้งหรือไม่ เช่น สอบถามอาจารย์โดยตรง สอบถามเพื่อนนักศึกษา หรือแจ้งข่าวทั่วไป ฯลฯ



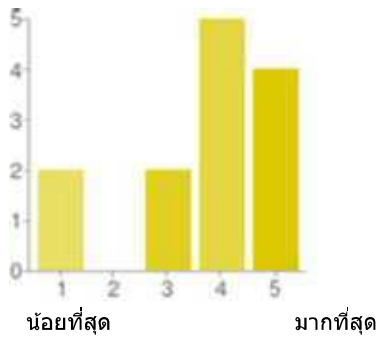
| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 1 | 8% |
| 3 | 1 | 8% |
| 4 | 5 | 38% |
| 5 -มากที่สุด | 6 | 46% |

3.2 ท่านอยากให้กระดานสนทนาสามารถแสดงผลแยกตามหมวดหมู่ของปัญหาหรือไม่ เช่น เรื่อง การลงทะเบียน วิชาการ การฝึกปฏิบัติ การสอบ ฯลฯ



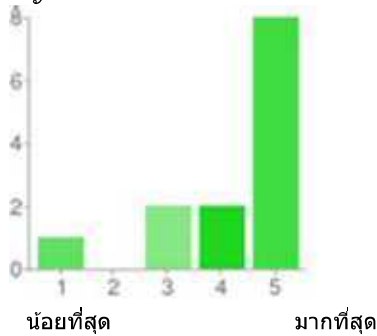
| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 0 | 0% |
| 4 | 4 | 31% |
| 5 -มากที่สุด | 9 | 69% |

3.3 กรณีที่ต้องอาศัยเวลาในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ท่านยินดีที่จะติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการแก้ปัญหาแล้วแจ้งผล แก่นักศึกษาในวันหลัง แม้ว่า จะเลยวันปฏิบัติงานตอบปัญหานักศึกษาไปแล้ว



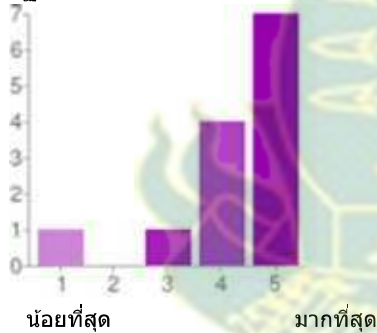
| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 2 | 15% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 15% |
| 4 | 5 | 38% |
| 5 -มากที่สุด | 4 | 31% |

3.4 ท่านยินดีให้มีการส่งอีเมลถึงท่านเมื่อนักศึกษาดังกระทู้คำถามขอคำปรึกษาในวันปฏิบัติงานตอบปัญหา



| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 1 | 8% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 15% |
| 4 | 2 | 15% |
| 5 -มากที่สุด | 8 | 62% |

3.5 ท่านยินดีให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตอบปัญหานักศึกษาผ่านกระดานสนทนาในวันที่เป็นเวรปฏิบัติงาน



| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 1 | 8% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 8% |
| 4 | 4 | 31% |
| 5 -มากที่สุด | 7 | 54% |

3.6 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านอยากให้มีเพิ่มเติมในกระดานสนทนาในระบบใหม่ เพื่อสามารถตอบสนองการให้บริการการปรึกษาทางไกลได้ดียิ่งขึ้น (โปรดระบุ)

น.ศ. IT ครมมี E-mail เพื่อสงขาว มสธ. 1. ควรมีระบบ tracking กรณีปัญหาที่ค้างอยู่ เพื่อจะได้รับช่วงต่อ เหมือน Help desk หรือ call center โดยไม่ใช่เป็นปัญหาของใครคนใดคนหนึ่ง2. อาจมีระบบ history tracking กรณีที่มีปัญหาต่อเนื่อง3. ควรสร้าง link ไปหน่วยงานทะเบียน ฯลฯ เนื่องจากสาขาไม่มีข้อมูล สามารถส่งต่อคำถามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สทว. ศูนย์สารสนเทศ เพราะถ้า อ.ตอบเองอาจติดตามปัญหา + ตอบคำถามข้อมูลบางอย่างเพิ่มจากนักศึกษา (ตามกันไปตามกันมาหลายรอบกว่าจะได้คำตอบสมบูรณ์) หากทำระบบใหม่ security ต้องไม่ด้วยกว่าระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ ควรมีสื่แยกกว่าคำถามใหม่ อ.ตอบแล้ว และแยกคำถามตามประเภทของปี ...

ภาคผนวก 3

รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจในการใช้กระดานสนทนาระบบ DS-SOS

กลุ่มเป้าหมาย นักศึกษาและบุคคลภายนอก

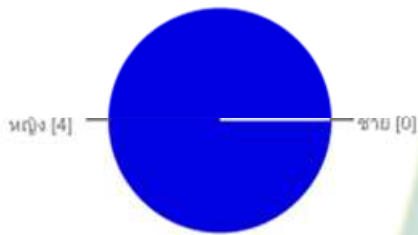


4 responses

Summary [See complete responses](#)

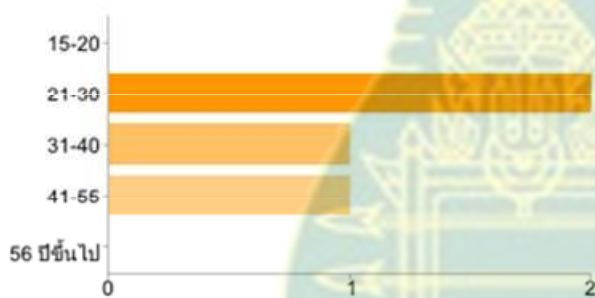
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ



| | | |
|------|---|------|
| หญิง | 4 | 100% |
| ชาย | 0 | 0% |

อายุ



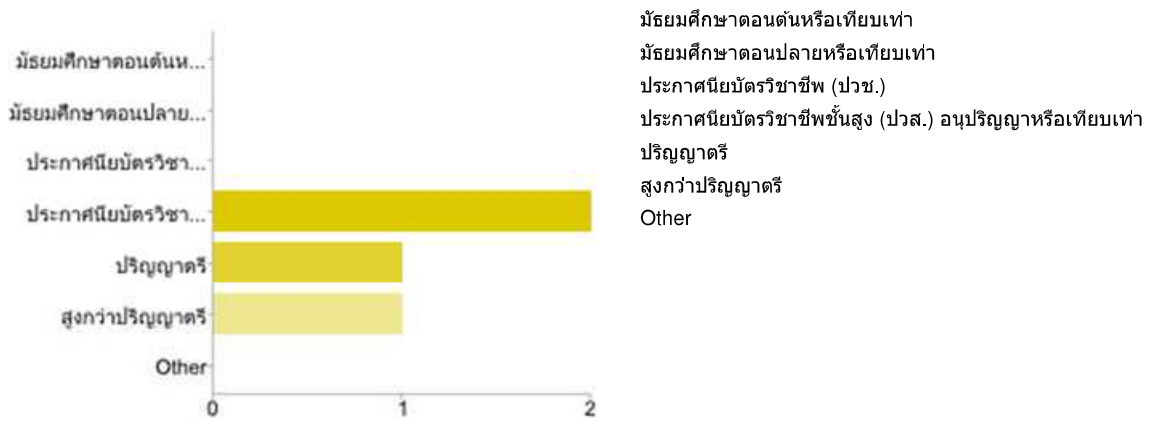
| | | |
|-------------|---|-----|
| 15-20 | 0 | 0% |
| 21-30 | 2 | 50% |
| 31-40 | 1 | 25% |
| 41-55 | 1 | 25% |
| 56 ปีขึ้นไป | 0 | 0% |

1.2 สถานภาพการศึกษาปัจจุบัน

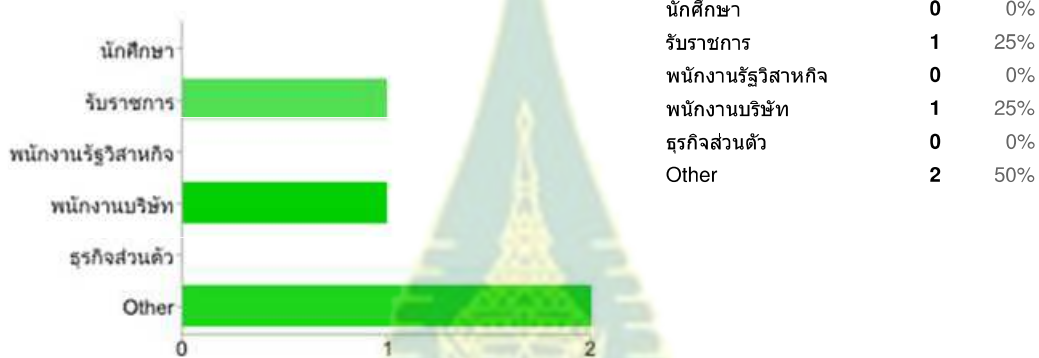


| | | |
|---|---|-----|
| กำลังศึกษาในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 3 | 75% |
| บุคคลภายนอก | 1 | 25% |
| Other | 0 | 0% |

1.3 วุฒิการศึกษาสูงสุดก่อนเข้าศึกษาที่สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หรือวุฒิการศึกษาสูงสุดกรณีเป็นบุคคลภายนอกเข้ามกระดานสนทนา

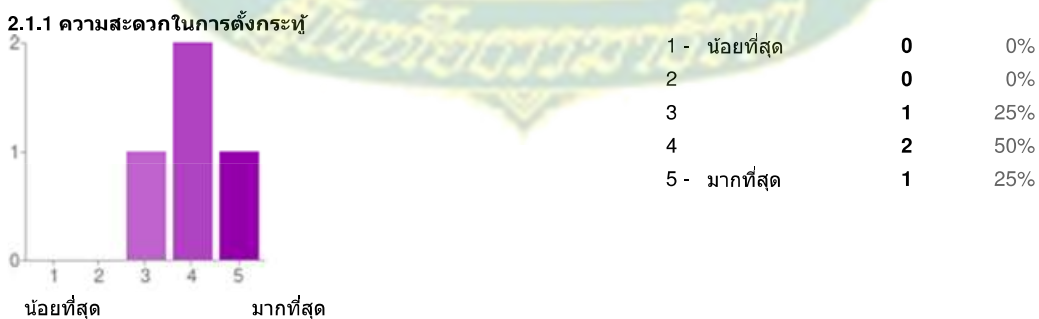


1.4 อาชีพหลักในปัจจุบัน

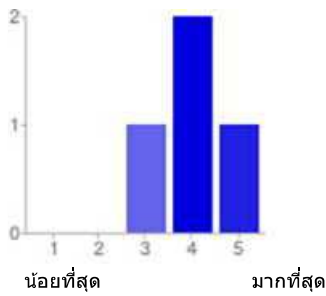


ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบกระดานสนทนาแบบ DS-SOS

2.1 รูปแบบกระดานสนทนา

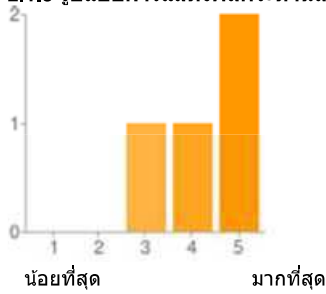


2.1.2 ความสะดวกในการตอบกระทู้



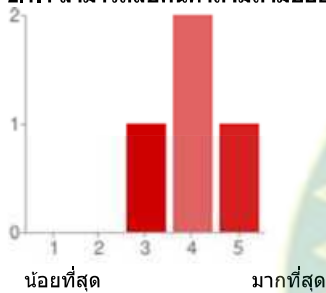
| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 25% |
| 4 | 2 | 50% |
| 5 - มากที่สุด | 1 | 25% |

2.1.3 รูปแบบการแสดงผลกระดานสนทนา



| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 25% |
| 4 | 1 | 25% |
| 5 - มากที่สุด | 2 | 50% |

2.1.4 สามารถสืบค้นคำถามถามปอยได้



| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 25% |
| 4 | 2 | 50% |
| 5 - มากที่สุด | 1 | 25% |

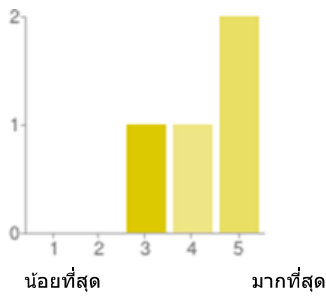
2.1.5 ปัญหาอุปสรรคอื่นๆที่พบในการใช้บริการ (โปรดระบุ)

สมัครเข้าเป็นสมาชิกแล้ว แต่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ อยากทราบว่า เป็นเพราะอะไรคะ

2.1.6 ข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับปรับปรุง (โปรดระบุ)

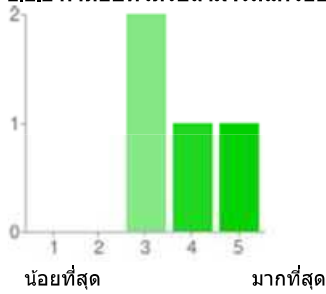
2.2 ระบบอีเมลแจ้งเตือนการตั้งกระทู้คำถาม

2.2.1 ความรวดเร็วที่คำถามของท่านได้รับการตอบผ่านกระดานสนทนา DS-SOS



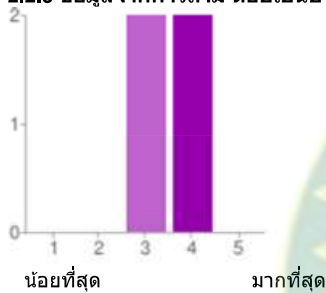
| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 25% |
| 4 | 1 | 25% |
| 5 - มากที่สุด | 2 | 50% |

2.2.2 คำตอบที่ได้รับสามารถแก้ไขปัญหของท่านได้ (กรณีเป็นผู้ตั้งกระทู้คำถาม)



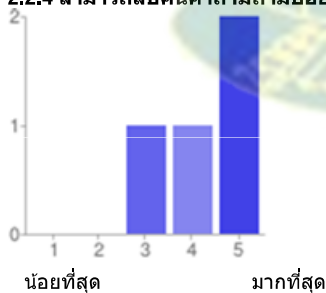
| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 50% |
| 4 | 1 | 25% |
| 5 - มากที่สุด | 1 | 25% |

2.2.3 ข้อมูลจากการถาม-ตอบเป็นประโยชน์แก่ท่าน (กรณีเป็นผู้อ่านกระทู้)



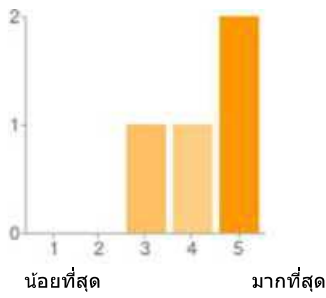
| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 50% |
| 4 | 2 | 50% |
| 5 - มากที่สุด | 0 | 0% |

2.2.4 สามารถสืบค้นคำถามถามบ่อยได้สะดวกยิ่งขึ้น



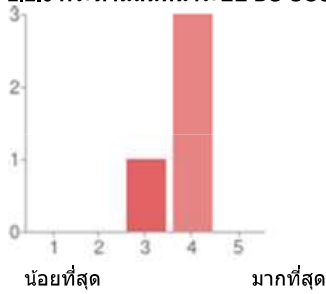
| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 25% |
| 4 | 1 | 25% |
| 5 - มากที่สุด | 2 | 50% |

2.2.5 เมื่อพิจารณาโดยรวมท่านพอใจต่อการให้คำปรึกษาผ่านกระดานสนทนา DS-SOS เมื่อเทียบกับการใช้กระดานสนทนาแบบเดิม



| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 25% |
| 4 | 1 | 25% |
| 5 - มากที่สุด | 2 | 50% |

2.2.6 กระดานสนทนา ระบบ DS-SOS มีส่วนทำให้ท่านเข้าใช้กระดานสนทนาลดปัญหาบ่อยขึ้น



| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 25% |
| 4 | 3 | 75% |
| 5 - มากที่สุด | 0 | 0% |

2.2.7 ปัญหาอุปสรรคอื่นๆที่พบในการใช้บริการ (โปรดระบุ)

เข้าแล้วมี error code และเมื่อ POST เข้าไปแล้ว ก็ไม่มีในกระดานสนทนาคนเข้ามา POST น้อย เพราะไม่มีใครรู้ จึงส่งผลให้กระดานนี้ไม่ปามา ดูกระดานเดิมของแะแนวไม่ได้ครับ

2.2.8 ข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับปรับปรุง (โปรดระบุ)

Number of daily responses



ภาคผนวก 4

รายงานผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจในการใช้กระดานสนทนาระบบ DS-SOS

กลุ่มเป้าหมาย คณาจารย์ประจำสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

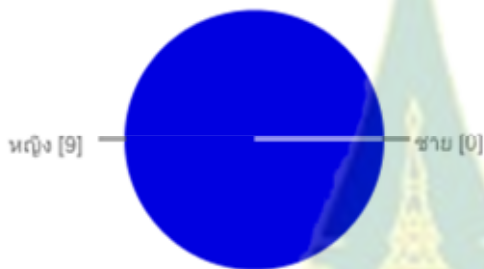


9 responses

Summary

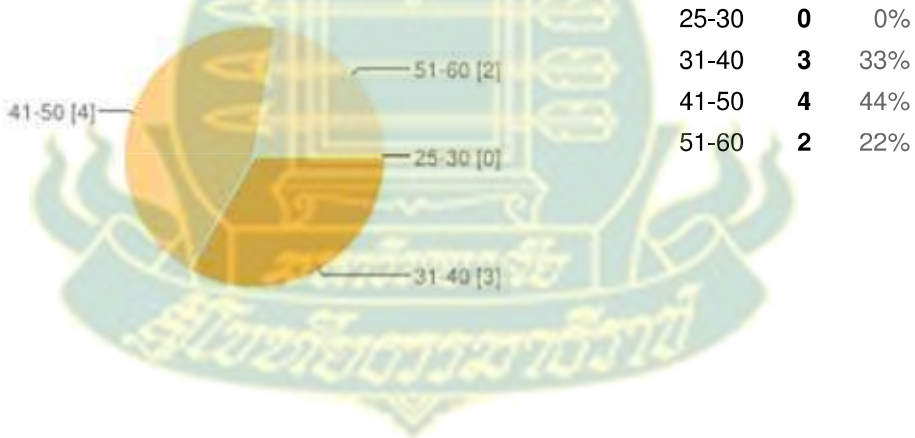
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ



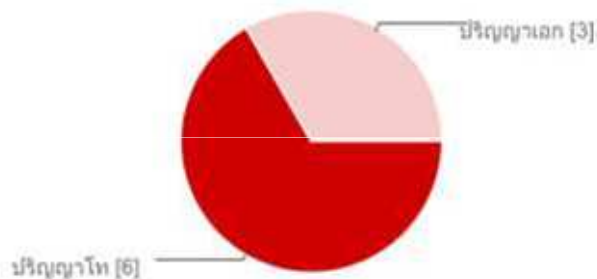
| | | |
|------|---|------|
| หญิง | 9 | 100% |
| ชาย | 0 | 0% |

อายุ



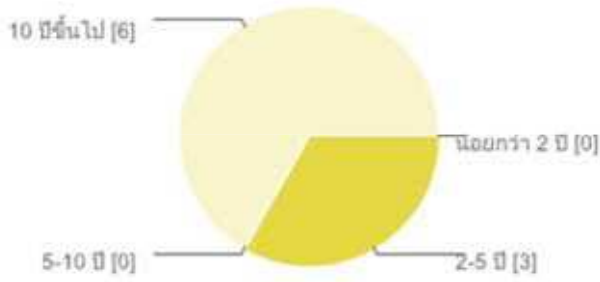
| | | |
|-------|---|-----|
| 25-30 | 0 | 0% |
| 31-40 | 3 | 33% |
| 41-50 | 4 | 44% |
| 51-60 | 2 | 22% |

1.2 ระดับการศึกษาสูงสุด



| | | |
|-----------|---|-----|
| ปริญญาโท | 6 | 67% |
| ปริญญาเอก | 3 | 33% |

1.3 ระยะเวลาที่รับราชการใน มสธ.

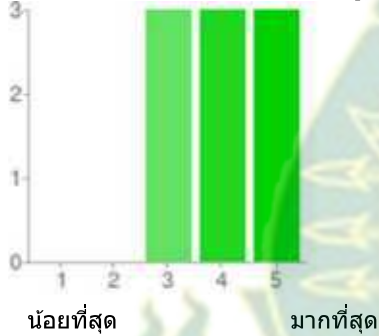


| | | |
|---------------|---|-----|
| น้อยกว่า 2 ปี | 0 | 0% |
| 2-5 ปี | 3 | 33% |
| 5-10 ปี | 0 | 0% |
| 10 ปีขึ้นไป | 6 | 67% |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบกระดานสนทนา ระบบ DS-SOS

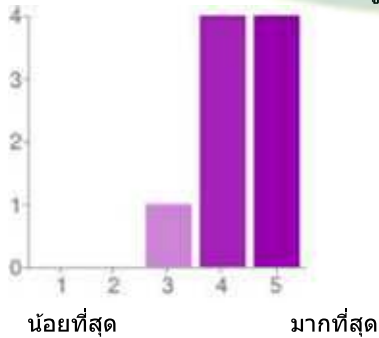
2.1 รูปแบบกระดานสนทนา

2.1.1 ความสะดวกในการตั้งกระทู้

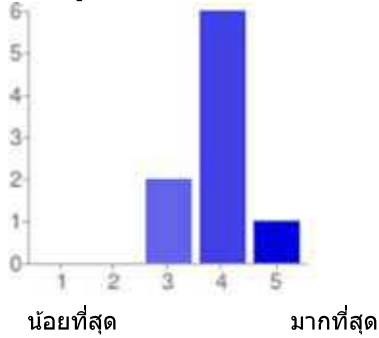


| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 3 | 33% |
| 4 | 3 | 33% |
| 5 - มากที่สุด | 3 | 33% |

2.1.2 ความสะดวกในการตอบกระทู้



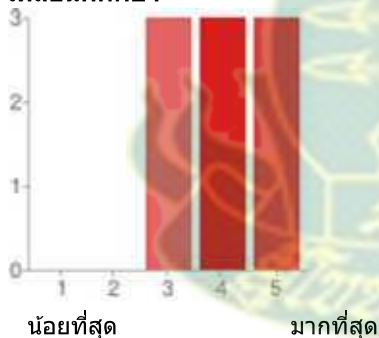
| | | |
|----------------|---|-----|
| 1 - น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 11% |
| 4 | 4 | 44% |
| 5 - มากที่สุด | 4 | 44% |

2.1.3 รูปแบบการแสดงผลกระดานสนทนา

| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 22% |
| 4 | 6 | 67% |
| 5 -มากที่สุด | 1 | 11% |

2.1.4 สามารถสืบค้นคำถามถามบ่อยได้

| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 22% |
| 4 | 3 | 33% |
| 5 -มากที่สุด | 4 | 44% |

2.1.5 ข้อมูลจากการถาม-ตอบเดิม (FAQ) เป็นประโยชน์แก่ท่านในการสืบค้นข้อมูลในการช่วยเหลือนักศึกษา

| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 3 | 33% |
| 4 | 3 | 33% |
| 5 -มากที่สุด | 3 | 33% |

2.1.6 ปัญหาอุปสรรคอื่น ๆ ที่พบในการใช้บริการ (โปรดระบุ)

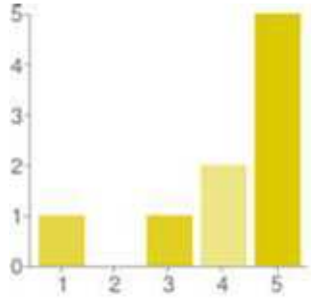
เวลาตอบคำถามเสร็จแล้ว กด submit ไม่มีข้อความขึ้นว่าเรียบร้อยหรือยังทำให้เกิดซ้ำ แล้วข้อความขึ้นซ้ำไปด้วย ไม่ค่อยเข้าไปใช้ FAQ การแจ้งเดือนจะเดือนแม้กระทั่งอ.เวรเป็นผู้ตอบเอง น่าจะใช้คำว่า วันที่...มีผู้เข้าไปตอบกระทู้ หรือผู้ตอบกระทู้ คือ ก็น่าจะดีถ้าทำได้เพราะพอเข้าไปดูกลายเป็นเราเอง และแจ้งมาข้างคะ ไม่มีไม่ค่อยเสถียรคะ

2.1.7 ข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับปรับปรุง (โปรดระบุ)

ควรมีบอกได้ว่ารับข้อความเรียบร้อยแล้ว เสร็จแล้วกลับมาที่หน้ากระทู้เดิมที่เพิ่งตอบไป ทำ หัวข้อนี้ให้เด่นชัดขึ้น เหมือนข้างต้น ไม่มี เป็นกำลังใจให้คณะทำงานนะคะ ^^

2.2 ระบบอีเมลแจ้งเตือนการตั้งกระทู้คำถาม

2.2.1 ความรวดเร็วที่ท่านได้รับแจ้งว่ามีการตั้งกระทู้ถามในวันที่ได้รับมอบหมายเวรตอบปัญหา

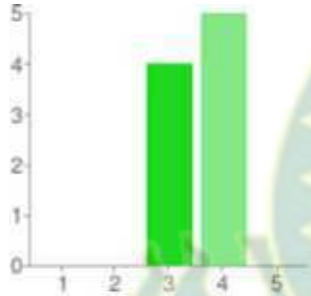


น้อยที่สุด

มากที่สุด

| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 1 | 11% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 1 | 11% |
| 4 | 2 | 22% |
| 5 -มากที่สุด | 5 | 56% |

2.2.2 ท่านสามารถทราบได้ว่าการตอบปัญหาของท่านสามารถแก้ไขปัญหานักศึกษาได้

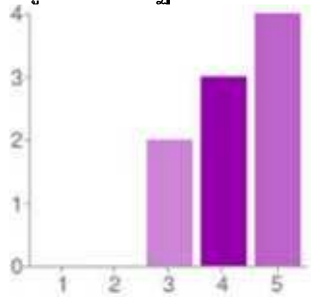


น้อยที่สุด

มากที่สุด

| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 4 | 44% |
| 4 | 5 | 56% |
| 5 -มากที่สุด | 0 | 0% |

2.2.3 ท่านสามารถติดตามการแก้ไขปัญหานักศึกษาในประเด็นเดิมได้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะอยู่นอกเวลาปฏิบัติงานตอบปัญหา

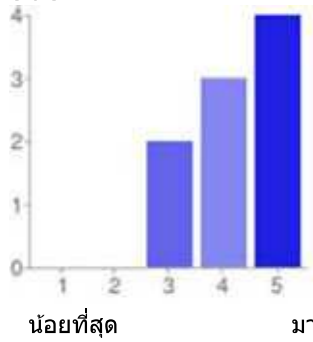


น้อยที่สุด

มากที่สุด

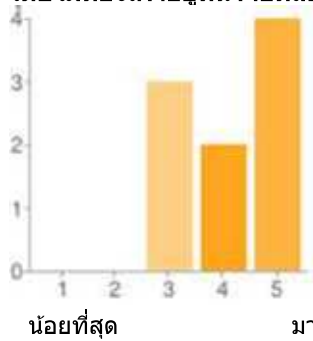
| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 22% |
| 4 | 3 | 33% |
| 5 -มากที่สุด | 4 | 44% |

2.2.4 ท่านให้ความใส่ใจในทันทีที่มีเมลแจ้งว่ามีความเคลื่อนไหวในกระดานสนทนาในระบบ DS-SOS



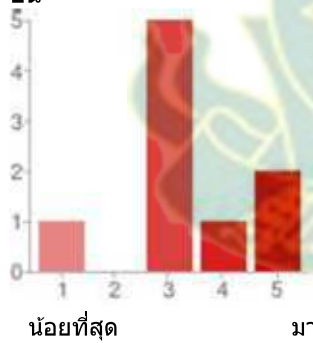
| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 22% |
| 4 | 3 | 33% |
| 5 -มากที่สุด | 4 | 44% |

2.2.5 ท่านได้รับความสะดวกในการปฏิบัติงานตออบปัญหาผ่านกระดานสนทนาในระบบ DS-SOS โดยไม่ต้องเฝ้าอยู่หน้าจอตลอดเวลา



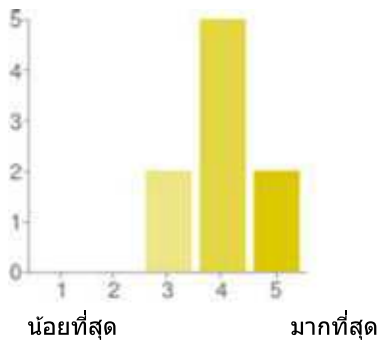
| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 3 | 33% |
| 4 | 2 | 22% |
| 5 -มากที่สุด | 4 | 44% |

2.2.6 กระดานสนทนาในระบบ DS-SOS มีส่วนทำให้ท่านเข้าใช้กระดานสนทนาตออบปัญหาบ่อยขึ้น



| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 1 | 11% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 5 | 56% |
| 4 | 1 | 11% |
| 5 -มากที่สุด | 2 | 22% |

2.2.7 เมื่อพิจารณาโดยรวมท่านพอใจต่อการให้คำปรึกษาผ่านกระดานสนทนา DS-SOS เมื่อเทียบกับการใช้กระดานสนทนาแบบเดิม



| | | |
|---------------|---|-----|
| 1 -น้อยที่สุด | 0 | 0% |
| 2 | 0 | 0% |
| 3 | 2 | 22% |
| 4 | 5 | 56% |
| 5 -มากที่สุด | 2 | 22% |

2.2.8 ปัญหาอุปสรรคอื่นๆที่พบในการใช้บริการ (โปรดระบุ)

ตอบเสร็จ แต่กลับมี e-mail แจ้งมาว่า มีคำถามรอการตอบ มีอะไรผิดพลาดรีปาว คำถามที่ตอบแล้ว ก็เมลมาเดือนอีก เหมือนทำงานซ้ำ ไม่ได้เข้าระยะหลังเลยไม่แน่ใจและไม่ได้รับเมลแจ้งเตือนใดๆ เข้าใจว่าปีระบบไปนะค่ะ ไม่มี

2.2.9 ข้อเสนอแนะอื่นๆสำหรับปรับปรุง (โปรดระบุ)

ใช้ email อื่นนอกจากขออาจารย์ขจิตพรรณ ดีไม่คะน่าจะเยอะเกิน ส่งสารเมลอาจารย์ขจิตพรรณ ไม่มี

