

ชื่อเรื่อง การสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา

ชื่อผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริธรงค์
รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงศรี สรณสถาพร
อาจารย์วณิภา ทับเที่ยง
อาจารย์สุพัศตรา มะปรางหวาน

ปีที่แล้วเสร็จ 2555

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อ (1) ศึกษาการใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา (2) ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ลงทะเบียนเรียนนิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ จำนวน 49 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ประเภท ได้แก่ (1) เครื่องมือในการดำเนินการวิจัย คือเว็บแคสต์ซึ่งเป็นสื่อสำหรับการสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ต (2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบประเมินการใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ และแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต แบบประเมินประเภทที่สองผ่านการทดสอบความตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน และผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงเครื่องมือให้สมบูรณ์ และนำเครื่องมือไปทดสอบค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ครอนบาคแอลฟาทั้งสองชุดมีค่าเท่ากับ .97 และ .88 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากคำถามปลายเปิดใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบดังนี้ (1) นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์การอ่านทั้งโดยตรงและโดยอ้อมสำหรับการอ่านภาษาอังกฤษ (2) นักศึกษาประเมินว่าการเรียนการสอนวิธีนี้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับมาก และมีความพึงพอใจมากในด้านเนื้อหาสาระและด้านการนำเสนอ การสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ตนับว่ามีประโยชน์แก่นักศึกษามากเพราะสามารถทบทวนเนื้อหาและเรียนซ้ำตามต้องการของแต่ละคนได้ แต่การเตรียมความพร้อมด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเทคนิคการจัดการให้ดีเพื่อให้การสอนดำเนินไปอย่างราบรื่น และคุ้มค่ากับเวลาที่นักศึกษารอคอยนับเป็นสิ่งที่จำเป็น

คำสำคัญ กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ, เว็บแคสต์, นักศึกษาพยาบาล

Title: Teaching Reading Strategies on the Internet for Graduate Nursing Students

Researchers: 1. Associate Professor Dr. Boontip Siritarungsri
2. Associate Professor Dr. Songsri Soranastaporn
3. Wanipa Tubtheing
4. Supattra Maprangwan

Year finished : 2013

Abstract

This research aimed to: (1) study the reading strategies used by graduate nursing students and (2) evaluate the satisfaction of graduate nursing students with teaching reading strategies on the Internet at the School of Nursing, Sukhothai Thammathirat Open University.

The sample included 49 second year graduate nursing students who studied at the School of Nursing, Sukhothai Thammathirat Open University. These students registered and studied thesis or independent study. Two types of research tools were used. (1) Webcast was used as an experimental tool for teaching English reading strategies on the Internet. (2) Questionnaires were used for collecting data and consisted of 2 parts: use of English reading strategies and satisfaction of graduate nursing students with the teaching of English reading strategies to read English articles on the Internet. The second type of tools was verified by three qualified professionals, and the researchers corrected and improved these two forms before using them for collecting data. The Cronbach's alpha reliability coefficients were 0.97 and 0.88. The quantitative data were analyzed by descriptive statistics and percentages and the qualitative data were analyzed by content analysis.

The results of the research were as follows. (1) Students rated that they used both direct and indirect reading strategies for reading English texts. (2) Students rated that teaching reading strategies on the Internet were efficient and effective at the high level. They were satisfied most with the aspects of contents and presentation. This kind of teaching was useful for them because they could review and repeat their studies on their own pace individually. The Internet system and technical management must be well prepared, so the learning and teaching will run smoothly and be worth the time spent studying.

Keyword : English reading strategies, Webcast, Nursing students

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ตอนที่ 1 แนวคิดของการเรียนรู้	5
1.1 ความหมายของการเรียนรู้	5
1.2 องค์ประกอบของการเรียนรู้	6
1.3 ลักษณะของการเรียนรู้	7
1.4 เป้าหมายของการเรียนรู้	8
ตอนที่ 2 การเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา	8
2.1 ความหมายของการเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา	9
2.2 กลยุทธ์การเรียนรู้มีอิทธิพลต่อความสามารถในการเรียนรู้	9
2.3 ประโยชน์ของกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาในการเรียนการสอนภาษา	10
2.4 กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของ Oxford	11
ตอนที่ 3 การจัดการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต	14
3.1 ลักษณะการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์	14
3.2 ข้อควรคำนึง ข้อดีและข้อจำกัดของการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์	14
ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา	16
4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนทางเว็บแคสต์และทางอินเทอร์เน็ต	18

สารบัญ (ต่อ)

เนื้อหา	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	21
ประชากร	21
เครื่องมือการวิจัย	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาพยาบาล	25
ตอนที่ 2 การใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา	26
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัย ภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต	33
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	36
สรุปผลการวิจัย	36
การอภิปรายผลการวิจัย	37
ข้อเสนอแนะ	40
บรรณานุกรม	42
ภาคผนวก	48
ก. เครื่องมือการวิจัย	49
ข. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือ	53
ค. แบบยินยอมการเข้าร่วมและการให้ข้อมูลในโครงการวิจัย	54
ง. ตารางการสอน	55
จ. กระดาษสนทนาและภาพกิจกรรมการเรียนการสอน	56

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญ

ผู้เรียนที่ประสบความสำเร็จในการใช้ภาษาอังกฤษจะใช้กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษา (Language Learning Strategies) บ่อยกว่าและหลากหลายมากกว่าผู้เรียนที่ไม่ประสบความสำเร็จในการใช้ภาษาอังกฤษ นักวิจัยได้แนะนำไว้ว่า ให้จัดการสอนกลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาแก่ผู้เรียนอย่างชัดแจ้ง (explicit teaching) เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจ ได้ฝึกใช้กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษา และสามารถนำกลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาไปใช้ได้ในชีวิตจริง กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาที่ผู้เรียนคนไทยจำเป็นต้องใช้และใช้บ่อยคือกลยุทธ์ในการอ่าน (ทรงศรี สรณสถาพร 2536)

ความรู้และข้อมูลจากการอ่านตำราหรือบทความวิจัยภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการดำเนินการวิจัยและการเขียนวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อย่างไรก็ตามภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาต่างประเทศและเป็นปัญหาด้านทักษะสำหรับคนไทย ทำให้ผู้เรียนในแต่ละระดับชั้นรู้สึกยุ่งยากลำบากในการศึกษาค้นคว้า ในอดีตสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (มสธ.) ได้จัดทำหลักสูตรการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ รวมถึงสอนเสริมแบบเผชิญหน้าในชั้นเรียน โดยวิทยากรหลักและวิทยากรกลุ่มย่อย เป็นระยะเวลา 18 ชั่วโมง แก่นักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน วิทยานิพนธ์ มีผู้เข้ารับการอบรมประมาณรุ่นละ 15-20 คน รวมทั้งสิ้น 12 รุ่น

จากการประเมินนักศึกษา ก่อนเข้ารับการอบรมหลักสูตรดังกล่าว พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษได้ เพราะมีปัญหาในการเข้าใจความหมายของเนื้อเรื่องที่อ่าน และแปลเป็นรายคำ ขาดกลยุทธ์ในการอ่าน นักศึกษาจึงมักจะนำเอาผลงานแปลของผู้อื่นมาใช้ในการเขียนรายงาน วิทยานิพนธ์มากกว่าการอ่านต้นฉบับด้วยความเข้าใจด้วยตนเอง

ถึงแม้ว่าภายหลังเข้ารับการอบรมนักศึกษาจะมีความสามารถในการอ่านบทความภาษาอังกฤษมากขึ้น มีความพึงพอใจในหลักสูตรและกลยุทธ์การสอนอยู่ในระดับสูง แต่จากการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ยังคงพบว่านักศึกษามีประสบการณ์ในการอ่านบทความภาษาอังกฤษน้อย รวมถึงต้องการทบทวนบทเรียนซ้ำ และฝึกอ่านบทความภาษาอังกฤษโดยมีผู้ให้คำแนะนำ ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะผู้รับผิดชอบโครงการอบรมหลักสูตรการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษ จึงได้ปรับวิธีการสอนโดยนำรูปแบบสื่อการสอนเสริมทางอินเทอร์เน็ตแบบปฏิสัมพันธ์ (e-tutorial หรือ webcasting) ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมาใช้ ซึ่งนอกจากจะช่วยให้นักศึกษาสามารถปฏิสัมพันธ์ได้ในขณะสอนเช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนแล้ว นักศึกษายังสามารถบันทึกหรือทบทวนบทเรียนตามที่ตนเองต้องการได้ โดยไม่จำกัดเวลาและจำนวนครั้งของการเรียนรู้ และยังช่วยลดค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาในการเดินทางของนักศึกษาอีกด้วย (Siritarungsri & Suwansumrit, 2011)

กลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษ ที่ได้ศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ มาจากประสบการณ์ตรงของผู้สอนในการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษ แบบเผชิญหน้าในชั้นเรียนแก่นักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 12 ครั้ง ใช้เอกสารการสอนที่ผู้สอนพัฒนาขึ้น การสอนกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย การบรรยาย และการฝึกทักษะการอ่าน ดังนี้

1. เพื่อผู้เรียนให้มีความรู้ความเข้าใจในกลยุทธ์การอ่าน การบรรยาย มี 2 หัวข้อ
 - 1) คำศัพท์และการอ่าน ประกอบด้วย การสร้างคำ (Word Formation) การหาความหมายของคำศัพท์ (การเดาคำศัพท์) จากบริบท (Guessing Meaning of Words from Context) การอ้างอิงคำที่กล่าวมาแล้ว (Reference Terms) วัตถุประสงค์ของผู้เขียนและผู้อ่าน (Author's Purpose and Reader's Purpose) การอ่านแบบ skim และ scan (Skimming and Scanning)
 - 2) การอ่านระดับสูง ได้แก่ ความจริงและความเห็น (Fact and Opinion) ทศนคติของผู้เขียน: บวกหรือลบ (Attitude and tone: Positive/Negative) การอนุมาน (Inference) และการลงความเห็นของผู้เขียน (Drawing Conclusions)

2. การฝึกทักษะอ่าน เป็นการนำบทความงานวิจัยและบทความวิทยานิพนธ์ทางการบริหารการพยาบาลในระดับบัณฑิตศึกษามาเป็นกรณีศึกษา

เนื่องด้วยการอ่านภาษาอังกฤษทางการพยาบาลและการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความจำเป็นต่อการศึกษา ค้นหาข้อมูลของนักศึกษาสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ผู้วิจัยเห็นความสำคัญของการใช้กลยุทธ์ในการเรียนรู้การอ่านภาษาอังกฤษ จะเป็นประโยชน์ต่อการทำสารนิพนธ์ หรือวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อย่างไรก็ตามการเรียนรู้ของนักศึกษาส่วนใหญ่ยังมีข้อจำกัดในการเรียนในชั้นเรียนเรื่องการเดินทาง ที่พักอาศัยและค่าใช้จ่าย จึงได้จัดทำโครงการการสอน กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาขึ้น ตอบสนองการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงาน ดังปรัชญาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผลที่คาดว่าจะได้รับคือ แนวทางในการจัดทำหลักสูตรการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทางอินเทอร์เน็ตทดแทนการสอนในชั้นเรียน ตลอดจนเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนในชุดวิชาต่างๆ ของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษากลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา
- 2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต

3. ขอบเขตการวิจัย

ศึกษาผลการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษทางการพยาบาลของนักศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ชั้นปีที่สอง จำนวน 37 คน โดยมีจำนวนชั่วโมงการสอนทั้งหมด จำนวน 15 ชั่วโมง แบ่งสอนเป็น 5 ครั้ง ครั้งละ 3 ชั่วโมง ทุกชั่วโมงการสอนจะพัก 10 นาที

นักศึกษาตอบแบบประเมินกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ต สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เมื่อครบ 15 ชั่วโมง

4. นิยามศัพท์/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

4.1 นักศึกษาพยาบาล หมายถึง นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ลงทะเบียนเรียนวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ

4.2 การอ่านภาษาอังกฤษ หมายถึง กระบวนการอ่านภาษาอังกฤษที่ผู้อ่านต้องมีการเตรียมความพร้อมของตนเองก่อนเริ่มต้นการอ่าน ในระหว่างที่ทำการอ่านและหลังจากการอ่านสิ้นสุดลง ซึ่งผู้อ่านจะทำการคิดวิเคราะห์และมีปฏิสัมพันธ์กับเอกสารที่อ่านเพื่อให้ตนมีความเข้าใจในเรื่องที่อ่าน

4.3 กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษ หมายถึง การอ่านบทความวิจัยทางการพยาบาลที่ดีพิมพ์เผยแพร่เป็นภาษาอังกฤษ โดยใช้กลยุทธ์การอ่านประกอบด้วย 1) กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์การจำ กลยุทธ์ปริชาน และ กลยุทธ์การชดเชย และ 2) กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมซึ่งประกอบด้วยกลยุทธ์อภิปริชาน กลยุทธ์ทางอารมณ์ และ กลยุทธ์ทางสังคม

4.4 การสอนทางอินเทอร์เน็ต หมายถึง การจัดการเรียนการสอนแบบปฏิสัมพันธ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต e-tutorial (หรือเดิมเรียก webcasting) ที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชพัฒนาขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งอยู่คนละสถานที่ ผู้เรียนอาจอยู่ที่ทำงาน บ้าน หรือสถานที่ใดที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ส่วนผู้สอนนั่งสอนอยู่ที่ห้อง studio อาคารศูนย์ผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้เรียนมองเห็นผู้สอนทางอินเทอร์เน็ต ในขณะที่ผู้สอนไม่สามารถมองเห็นผู้เรียน ผู้สอนและผู้เรียนแต่ละคน มีปฏิสัมพันธ์เสมือนเรียนอยู่ในห้องเรียนเดียวกัน ผ่านกระดานสนทนาบนอินเทอร์เน็ต e-tutorial

4.5 การสอนกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต หมายถึง การสอนผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เนื้อหาที่สอน คือ กลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย การบรรยายหัวข้อ คำศัพท์ กลยุทธ์การอ่านระดับต้น ระดับกลางและการอ่านระดับสูง (รายละเอียดดังเอกสารประกอบการสอน)

จำนวนการสอนทั้งหมดมี 15 ชั่วโมง แบ่งการสอนเป็น 5 ครั้ง ครั้งละ 2.5 ถึง 3 ชั่วโมง ทุกชั่วโมงการสอนจะพัก 10 นาที ครั้งที่ 1 สอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษโดยทั่วไป เรื่อง คำศัพท์และการอ่าน ครั้งที่ 2 สอนกลยุทธ์การอ่านโดยทั่วไป เรื่อง การอ่านภาษาอังกฤษระดับสูง ครั้งที่ 3 - 5 สอนการประยุกต์ใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ กับการอ่านบทความวิจัยทางการแพทย์ และบทความวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษาของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มาเป็นตัวอย่างในการอ่าน

4.6 ปริชาน (Cognitive) หรือ พุทธิปัญญา หมายถึงความคิดและความฉลาด ความเข้าใจและความสามารถในการใช้ภาษาใหม่

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 พัฒนาการเรียนการสอน โดยสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ได้มีนวัตกรรมการเรียนการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ต ที่ผู้เรียนสามารถเรียนได้ในเวลาที่สอน และสามารถทบทวนได้ตามที่ต้องการ (on demand)

5.2 พัฒนาทักษะด้านภาษา เพื่อการทำวิทยานิพนธ์และเพื่อเพิ่มคุณค่าและความแข็งแกร่งของงานวิจัยของนักศึกษา โดยนักศึกษามีความสามารถในการอ่านและในการทำวิทยานิพนธ์ที่มีวรรณกรรมจากต่างประเทศ และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานการศึกษาอื่นๆ ด้วย

5.3 การสอนการอ่านภาษาอังกฤษนี้ สามารถใช้ทดแทนการสอนที่ดำเนินการอยู่ในลักษณะของแบบเผชิญหน้าได้ ทำให้นักศึกษาประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางมารับการอบรมที่ มสธ. ส่วนผู้สอนและผู้เกี่ยวข้องประหยัดเวลาและแรงงาน ทำให้มีเวลาและพลังไปทำงานวิจัยหรือวิชาการได้

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษา (Language Learning Strategies) การเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แนวคิดของการเรียนรู้

- 1.1 ความหมายของการเรียนรู้
- 1.2 องค์ประกอบของการเรียนรู้
- 1.3 ลักษณะของการเรียนรู้
- 1.4 เป้าหมายการเรียนรู้

ตอนที่ 2 การเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา

- 2.1 ความหมายของการเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา
- 2.2 กลยุทธ์การเรียนรู้มีอิทธิพลต่อความสามารถในการเรียนรู้
- 2.3 ประโยชน์ของกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาในการเรียนการสอนภาษา
- 2.4 กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของ Oxford

ตอนที่ 3 การจัดการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต

- 3.1 ลักษณะการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์
- 3.2 ข้อควรคำนึง ข้อดีและข้อจำกัดของการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์

ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา
- 4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนทางเว็บแคสต์และทางอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 1 แนวคิดของการเรียนรู้

1.1 ความหมายของการเรียนรู้

แม้ว่า “การเรียนรู้” จะเป็นคำที่ใช้กันโดยทั่วไปเหมือนรับรู้ความหมายกันแล้ว แต่การให้คำจำกัดความของคำว่า “การเรียนรู้” นั้นยากมาก

การจัดทำหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนแบบดั้งเดิม (traditional model) เน้นการท่องจำจดจำ และต้องสอนให้ครอบคลุมเนื้อหาแทนที่จะใช้เวลาทำความเข้าใจในเนื้อหาอย่างลึกซึ้ง โอกาสเกิดการเรียนรู้

จึงยาก การให้คำจำกัดความใหม่ของ “การเรียนรู้” โดยองค์กรการศึกษาที่อยู่ในระดับวิชาชีพ เช่น American Association for the Advancement of Science, Eisenhower Mathematics and Science Regional Consortia, Mid-continent Research for Education and Learning, National Science Teachers Association, และ North Central Regional Educational Laboratory องค์กรการศึกษาเหล่านี้ ห้ามไม่ให้จัดทำหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนแบบดั้งเดิม ซึ่ง North Central Regional Educational Laboratory (NCREL, 1990) ได้อธิบายคำจำกัดความ “การเรียนรู้” ไว้ใน “The Thinking Curriculum” ว่าเป็นคำจำกัดความใหม่ของคำว่า “การเรียนรู้” คำจำกัดความที่ได้นี้ เป็นการนำมาตรฐานการศึกษาหลายๆ ด้านมาบูรณาการกัน มาตรฐานหลักสูตรแต่ละหลักสูตรมีส่วนที่เหมือนกัน กล่าวคือ การเรียนรู้จะต้องเป็นแบบมีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน (active) มีเป้าประสงค์เพื่อสร้างความรู้ที่มีความหมายและให้เกิดความเข้าใจ (goal-directed construction of meaning)

นอกจากนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาของไทยและนักการศึกษาไทยได้ให้คำจำกัดความของคำว่า “การเรียนรู้” มากมายทั้งอยู่ในหนังสือและอินเทอร์เน็ต ในที่นี้ขอยกมาอ้างถึง 2 หน่วยงาน คือ

สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน กล่าวว่า การเรียนรู้ หมายถึง การปรับเปลี่ยนทัศนคติ แนวคิดและพฤติกรรมอันเนื่องมาจากการได้รับประสบการณ์ซึ่งควรเป็นการปรับเปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น (สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน 2550).

ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer Technology Center, NECTEC) ได้ให้คำจำกัดความของคำว่า “การเรียนรู้” ดังนี้ การเรียนรู้ คือ กระบวนการที่ทำให้คนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และ/หรือ ความคิด คนสามารถเรียนได้จากการได้ยิน การสัมผัส การอ่าน หรือการใช้เทคโนโลยี การเรียนรู้ของเด็กและผู้ใหญ่จะต่างกัน เด็กจะเรียนรู้ด้วยการเรียนในห้องและการซักถาม ส่วนผู้ใหญ่มักเรียนรู้ด้วยประสบการณ์ที่มีอยู่ แต่การเรียนรู้จะเกิดขึ้นจากประสบการณ์ที่ผู้สอนนำเสนอ โดยการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ผู้สอนจะเป็นผู้ที่สร้างบรรยากาศทางจิตวิทยาที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ที่จะให้เกิดขึ้นเป็นรูปแบบใดก็ได้ เช่น ความเป็นกันเอง ความเข้มงวดกวดขัน หรือความไม่มีระเบียบวินัย สิ่งเหล่านี้ผู้สอนจะเป็นผู้สร้างเงื่อนไข และสถานการณ์เรียนรู้ให้กับผู้เรียน ดังนั้น ผู้สอนจะต้องพิจารณาเลือกรูปแบบการสอน รวมทั้งการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน (NECTEC’s Web Based Learning, 2007)

โดยสรุปการเรียนรู้ คือกระบวนการของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มความรู้อันและความสามารถของผู้เรียน (Learning is the processing of information we encounter, which leads to changes or an increase in our knowledge and abilities.) ความสามารถในการเรียนรู้ที่สลับซับซ้อนของมนุษย์ทำให้มนุษย์เป็นเพชรน้ำหนึ่งหรือเหนือกว่าสัตว์อื่นใดในโลก

1.2 องค์ประกอบการเรียนรู้

นักวิจัยหรือนักการศึกษา กล่าวว่า “การเรียนรู้” ที่เกิดขึ้นในโรงเรียน วิทยาลัย หรือ มหาวิทยาลัย โดยทั่วไปประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 องค์ประกอบ คือ กระบวนการ (process) และผลลัพธ์ (outcome)

1.2.1 กระบวนการเรียนรู้ (learning process)

การเปิดรับข้อมูลข่าวสารทุกวันนี้ ได้จากทั้งแหล่งข้อมูล (resources) และสถานการณ์ (situations) ต่างๆ แต่บางคนอาจไม่ได้สนใจเอาใจใส่ในทุกๆ ข้อมูลข่าวสารที่ปะทะหรือไหลบ่าเข้าสู่ตนเอง บางคนทราบดีว่าข่าวสารหรือข้อมูลนี้น่าสนใจมากกว่าข่าวสารหรือข้อมูลนั้น แต่จะเลือกหาข้อมูลใดที่ควรหรือต้องสนใจเอาใจใส่ ซึ่งบางครั้งอาจต้องมี ครู อาจารย์ บิดามารดา หรือเพื่อนบอกว่าข้อมูลใดที่เราควรหรือต้องสนใจเอาใจใส่ , มิฉะนั้นเราก็อาจจมกับข้อมูลที่มีมากมายมหาศาล เพื่อให้เข้าใจถึงกระบวนการเรียนรู้ ขอยกตัวอย่างสถานการณ์จากข้อคำถามให้ได้คิดวิเคราะห์ ดังนี้

ท่านตอบคำถามต่อไปนี้ได้ไหม

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. เมืองหลวงของประเทศไทยชื่ออะไร | 4. ชื่อเต็มของวัดพระแก้วคืออะไร |
| 2. $2+3 = ?$ | 5. det (AB) คืออะไร |
| 3. กทม. ย่อมาจากคำว่าอะไร | 6. LAN และ WAN ย่อมาจากคำว่าอะไร |

จากตัวอย่างคำถาม หากตอบได้ตั้งแต่ 1 คำถามขึ้นไปและเป็นคำตอบที่ถูกต้อง ให้คิดต่อว่าได้คำตอบจากที่ใด ใครเป็นผู้บอก หรือศึกษาค้นคว้าเองจากการอ่านหนังสือหรือจากอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

การตอบคำถาม หรือการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเป็นกระบวนการที่ต้องสนใจเอาใจใส่ กระบวนการนี้เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางจิตวิทยา เมื่อเปิดรับข่าวสารข้อมูลแล้ว อาจจะต้องมีวิธีการจัดเรียง (sort) ข้อมูลข่าวสารที่กำลังได้รับ ให้เชื่อมโยงไปหาความรู้เดิมว่าข้อมูลข่าวสารที่กำลังได้รับนี้ เคยทราบมาก่อนบ้างหรือไม่ โดยอาจทำการจดบันทึก เขียนแยกเป็นหมวดหมู่ ท่องจำ หรือหาวิธีการจดจำ เช่น อ่านข้อความซ้ำๆ ซิดเส้นใต้ ทำแผนภูมิ แผนภาพ เล่าให้เพื่อนฟัง กระบวนการต่างๆ เหล่านี้จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ข้อมูลข่าวสารและทักษะใหม่ๆ นักวิจัยหรือนักการศึกษา กล่าวว่าข้อมูลข่าวสารและทักษะใหม่ๆ นี้ เป็นผลของการเรียนรู้จากกระบวนการที่มีการต่อข้อมูลข่าวสารและทักษะใหม่ๆ (BBC, 2012)

1.2.2 ผลการเรียนรู้ (learning outcome)

ผลการเรียนรู้เป็นสิ่งที่จำเป็นหรือเป็นเป้าหมายของการเรียนรู้ เมื่อมีกระบวนการเรียนรู้เกิดขึ้น ผู้เรียนจะต้องมีความรู้เพิ่มขึ้นหรือมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น ผลลัพธ์การเรียนรู้อาจเป็นสิ่งที่ใหญ่โตมหาศาล หรือเล็กน้อย หรืออาจเปลี่ยนแปลงไปทั้งชีวิต หรืออาจลืมได้ภายใน 10 ปี

โดยสรุป กระบวนการเรียนรู้หมายถึง การเลือกรับรู้และเรียนรู้ข้อมูลใหม่ของผู้เรียน โดยใช้ทักษะในการเรียนรู้ต่างๆ ที่อาจมีการเชื่อมโยงความรู้ใหม่สู่ความรู้เดิม เพื่อให้ผู้เรียนสามารถจดจำและนำไปใช้ได้ต่อไป

1.3 ลักษณะของการเรียนรู้

การเรียนรู้มีลักษณะที่แตกต่างกันไป สามารถจำแนกลักษณะการเรียนรู้ได้ดังนี้

1.3.1 การเรียนรู้อย่างลึกซึ้ง (in-depth learning)

1.3.2 การเรียนรู้แบบแก้ปัญหา (learning oriented to problem solving) และมีความสามารถในการตัดสินใจ (decision making)

1.3.3 การเรียนรู้แบบที่ต้องใช้ในชีวิตจริง (learning embedded in real-life tasks) และ ใช้ในกิจกรรมเพื่อการคิดและการสื่อสาร (activities for thinking and communicating)

1.3.4 การเรียนรู้ที่สร้างความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้นมาจากความรู้และประสบการณ์เดิมของผู้เรียน (learning that builds on students' prior knowledge and experiences)”

1.3.5 การนำมาตรฐานการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาจะช่วยให้มีการพัฒนาผู้เรียนไปเป็นผู้เรียนที่ประสบความสำเร็จ (successful learners) กล่าวคือ เป็นผู้เรียนที่รอบรู้เฉลียวฉลาด (knowledgeable) มีความสามารถในการตัดสินใจ (self-determined) มีกลยุทธ์ (strategic) มีการทุ่มเทเอาใจใส่ และ เห็นอกเห็นใจผู้อื่น (empathetic)

โดยสรุป การเรียนรู้มีลักษณะที่หลากหลายทั้งการเรียนรู้อย่างลึกซึ้ง หรือการเรียนรู้จากการดำเนินชีวิตประจำวัน จากประสบการณ์ จากการแก้ปัญหา รวมทั้งการเรียนรู้จากระบบการศึกษา

1.4 เป้าหมายการเรียนรู้

เป้าหมายของการจัดการเรียนรู้ มีดังนี้

1.4.1 การมุ่งเน้นการเรียนรู้เฉพาะแนวคิดหลักๆ และเรียนรู้ให้ลึกซึ้งในประเด็นนั้นๆ เพื่อให้ผู้เรียนมีแนวคิดในเรื่องนั้นเป็นอย่างดีสามารถเชื่อมโยงต่อเนื้อองค์ความรู้ได้

1.4.2 การมุ่งเน้นการเรียนรู้เชื่อมโยงกับประสบการณ์และทัศนคติของผู้เรียนที่มีอยู่เดิม เพื่อให้การเรียนรู้จากหลักสูตรของผู้เรียนมีคุณค่าและมูลค่าเพิ่มขึ้น เมื่อผู้เรียนนำไปใช้ในการประกอบอาชีพหรือปฏิบัติจริงแล้วจะทำให้ผู้เรียนกลายมาเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องนั้นๆอย่างแท้จริง

1.4.3 การมุ่งเน้นการเรียนรู้ที่รวมกระบวนการ (process) และเนื้อหา (content) เข้าเป็นหนึ่งเดียวจะ ทำให้ผู้เรียนเรียนรู้กลยุทธ์ที่จำเป็นเพื่อนำไปแสวงหา (acquire) ผลิต (produce) ใช้ (use) และสื่อสาร (communicate) ความรู้ (knowledge) ได้

1.4.4 การมุ่งเน้นการเรียนรู้สาขาวิชาที่ได้ความรู้จาก ผู้รู้ วัฒนธรรม และ ประวัติศาสตร์ที่ หลากหลายจะทำให้ผู้เรียนพัฒนาไปสู่การเป็นผู้ที่ให้ความสำคัญกับประสบการณ์ ความรู้สึก และความคิดเห็น ของบุคคลอื่น

โดยสรุป เป้าหมายของการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปจากอดีตอย่างสิ้นเชิง ดังนั้น ผู้สอน ต้องเปิดและสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างลึกซึ้ง เพื่อในอนาคตผู้เรียนจะได้คิดค้น สร้างความรู้ และ ทักษะใหม่ๆขึ้นมา เป็นผู้เรียนที่ให้ความสำคัญและให้ความเคารพต่อผู้อื่น ให้ความสำคัญต่อ ธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 2 การเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา

การเรียนรู้ภาษาเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองไปสู่ผู้เรียนยุคใหม่ เนื่องจากความรู้ ข้อมูล ข่าวสารจะอยู่ในรูปของภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น หรือ ภาษาจีน ความสามารถ ทางภาษาของผู้เรียนนอกจากจะทำให้สามารถเข้าถึงและรับความรู้ ข้อมูล ข่าวสารได้โดยตรงและทันสมัยแล้ว ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับต่างๆไม่ว่าจะเป็น แพทย์ วิศวกร พยาบาล หรือนักกฎหมาย หากบุคคลเหล่านี้มีความรู้ความสามารถภาษาต่างประเทศอย่างดีจะทำให้มีความสามารถติดต่อทำธุรกิจกับนักธุรกิจประเทศนั้นๆ ได้สะดวกและมีโอกาสมากกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ความสามารถภาษาต่างประเทศนั้นๆ ด้วย อย่างไรก็ตามคนจะ เข้าใจภาษาใดโลกนี้ได้ คนนั้นก็ต้องเรียนรู้ภาษานั้นๆ หากต้องการเรียนรู้ได้ดี รวดเร็ว ใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน คนๆ นั้นก็ต้องมีกลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษา ที่สำคัญคือ กล ยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาเป็นเรื่องที่ต้องเรียน ต้องสอน ต้องฝึก ต้องนำไปใช้บ่อยๆ สุดท้ายผลลัพธ์ที่ได้ คือ ผู้เรียนจะสามารถได้สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น กลยุทธ์ใ้ว่าจะใช้เฉพาะในการบริหารงานยุคใหม่ จะ เรียนรู้ภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพก็ต้องใช้กลยุทธ์เช่นกัน

2.1 ความหมายของการเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา

กลยุทธ์การเรียนรู้มีความสำคัญต่อผู้เรียนเพราะกลยุทธ์การเรียนรู้เป็นการรวมทักษะการเรียนรู้ การคิด และการแก้ปัญหาเข้าด้วยกัน นอกจากนี้กลยุทธ์การเรียนรู้เป็นความคิดหรือพฤติกรรมพิเศษที่แต่ละ บุคคลใช้เพื่อช่วยให้เข้าใจ เรียนรู้ หรือเก็บข้อมูลใหม่ไว้ (Wenden, 1987; Cohen, 1990; O'Malley & Chamot, 1990; Oxford, 1990; Ellis, 1994) การเรียนรู้ภาษาเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้และผู้เรียนจำเป็นต้องมีกลยุทธ์จึงจะประสบความสำเร็จในการเรียนและการสื่อสาร

การเรียนรู้ภาษาเป็นขั้นตอนที่ผู้เรียนทำเพื่อช่วยในการได้รับภาษา (acquisition) เก็บข้อมูล (storage) และ นำข้อมูลออกมาใช้ (retrieve) (Rigney,1978) “การเรียนรู้ภาษาเป็นเทคนิค แนวทาง หรือ การกระทำที่ผู้เรียนตั้งใจทำเพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาและเรียกข้อมูลทางภาษาศาสตร์และเนื้อหา

ใช้ได้เมื่อต้องการ” (Chamot, 1987: 71), Griffiths (2003) และ Vann and Abraham (1990) ให้คำจำกัดความกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาว่าเป็นพฤติกรรมที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ ส่วน Grainger (1997), Green and Oxford (1995a), Griffiths (2003), Oxford (1989b), Oxford (1990), และ Oxford and Crookall (1989) กล่าวว่ากลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาเป็นพฤติกรรม การกระทำ ขั้นตอนหรือเทคนิค ที่เฉพาะเจาะจงของผู้เรียนที่จะทำให้การเรียนรู้ภาษาใหม่ประสบความสำเร็จ ยิ่งไปกว่านั้น ผู้เรียนใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอย่างตั้งใจและรู้ตัวว่าต้องใช้เพื่อให้เข้าใจภาษาและสื่อสารได้ (Grainger, 1997; Green & Oxford, 1995b; Griffiths, 2003; Oxford, 1990)

โดยสรุป กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา หมายถึง วิธีการต่างๆที่ผู้เรียนเลือกที่จะนำมาใช้ในขณะเรียนภาษาหรือใช้ภาษาใหม่เพื่อให้มีความเข้าใจในภาษาและสามารถสื่อสารได้ดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Oxford, Lavine & Crookall, 1989)

2.2 กลยุทธ์การเรียนรู้มีอิทธิพลต่อความสามารถในการเรียนรู้

กลยุทธ์การเรียนรู้มีอิทธิพลต่อความสามารถในการเรียนรู้ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการเรียนรู้เป็นผลมาจากการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ที่แตกต่างกัน (O'Malley, Chamot, Stewner-Manzanares, Kupper & Russo, 1985; Ehrman & Oxford, 1989; Oxford & Nyikos, 1989; Mingyuan, 2001) เมื่อผู้เรียนเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ ผู้เรียนจะเรียนรู้ได้แตกต่างกัน มีความสามารถแตกต่างกัน เนื่องจากการเรียนรู้ภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศขึ้นกับองค์ประกอบหลายอย่าง เช่น แรงจูงใจ ทักษะคิด บุคลิกลักษณะทางจิตวิทยา ตัวแปรทางอารมณ์ รูปแบบการเรียนรู้ และ ผู้สอน เมื่อเปรียบเทียบองค์ประกอบดังกล่าวกันแล้ว กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาที่มีความสำคัญมากที่สุดในการเรียนการสอนภาษา (Bremner, 1999; Ehrman & Oxford, 1989; Grainger, 1997; Green & Oxford, 1995a; Oxford & Nyikos, 1989; Yang, 1998) แม้ผู้เรียนภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศจะเรียนในสถานการณ์หรือสิ่งแวดล้อมเดียวกัน ใช้เอกสารการสอนเหมือนกัน และมีผู้สอนคนเดียวกัน แต่ผู้เรียนจะมีความแตกต่างกันในการเรียนรู้ ทั้งนี้เพราะผู้เรียนใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาต่างกัน ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาที่มีผลต่อการเรียนรู้

2.3 ประโยชน์ของกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาในการเรียนการสอนภาษา

การเรียนการสอนภาษาในชั้นเรียน ผู้เรียนต้องเรียนและฝึกฝนเนื้อหา ทักษะ และ กิจกรรมต่างๆทางภาษาจำนวนมากเพื่อให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะนำมาใช้ในการสื่อสารทั้งในและนอกชั้นเรียนได้ ซึ่งผู้เรียนใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาแตกต่างกันไปในการทำกิจกรรมและจัดการข้อมูลใหม่ (new input) กลยุทธ์

การเรียนรู้ภาษาเป็นตัวบ่งชี้ที่ดีที่สุดที่จะบอกผู้สอนว่าผู้เรียนมีกลยุทธ์อย่างไรในการทำกิจกรรม (tasks¹) หรือมีวิธีการเผชิญกับปัญหาอย่างไรในขณะที่กำลังเรียนรู้ภาษา กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา (ไม่ว่าจะเป็นแบบไม่สามารถสังเกตเห็นได้หรือเป็นแบบใช้โดยไม่รู้ตัวก็ตาม) จะแนะหรือให้แนวทางแก่ผู้สอนเกี่ยวกับผู้เรียนว่ามีการประเมินสถานการณ์ วางแผน เลือกใช้ทักษะที่เหมาะสมเพื่อให้ตนเองเข้าใจ เรียนรู้ หรือจดจำ ข้อมูลใหม่ที่ได้รับในห้องเรียน ดังตัวอย่างที่นักวิชาการได้กล่าวถึงประโยชน์ของกลยุทธ์ฯ ไว้ดังนี้

Fedderholdt (1997) พบว่าผู้เรียนที่มีความสามารถในการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอย่างหลากหลายและเหมาะสมจะมีการพัฒนาการใช้ภาษาได้ดี ดังตัวอย่างต่อไปนี้ 1) กลยุทธ์อภิปราย (Metacognitive strategies) ส่งเสริมให้ผู้เรียนจัดระเบียบตารางเวลาการเรียนรู้ (organization of learning time), ทำการตรวจสอบตนเอง (self-monitoring), และทำการประเมินตนเอง (self-evaluation) ในการเรียนภาษาได้ดีขึ้น 2) กลยุทธ์ปริชาน (Cognitive strategies) ประกอบไปด้วยการใช้ความรู้เดิมของผู้เรียนเพื่อช่วยในการเรียนรู้ภาษาทำให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารได้ดีขึ้น 3) กลยุทธ์อารมณ์ (Affective strategies) รวมถึงการขอให้เจ้าของภาษาแก้การออกเสียงของผู้เรียน หรือ ให้ผู้เรียนและเพื่อนทำกิจกรรมร่วมกันในการแก้โจทย์หรือปัญหาทางภาษา การใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาข้างต้นช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองไปเป็นผู้เรียนที่ไม่ต้องพึ่งพาผู้ใด (independent learner) สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง (autonomous learning) และควบคุมการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (self-direct learning)

Lessard-Clouston (1997) กล่าวว่าการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาจะพัฒนาความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียน (communicative competence) กล่าวอีกนัยหนึ่ง กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาหมายถึงกลยุทธ์ทั้งหมดที่ผู้เรียนภาษาเป็นภาษาต่างประเทศ (foreign language learners) ใช้ในการเรียนภาษาเป้าหมาย (target language) และ กลยุทธ์การสื่อสารเป็นประเภทหนึ่งของกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา ด้วยเหตุนี้ ผู้สอนที่มีเป้าหมายจะพัฒนากลยุทธ์การสื่อสารและการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียน จึงต้องมีความคุ้นเคยกับกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาด้วย

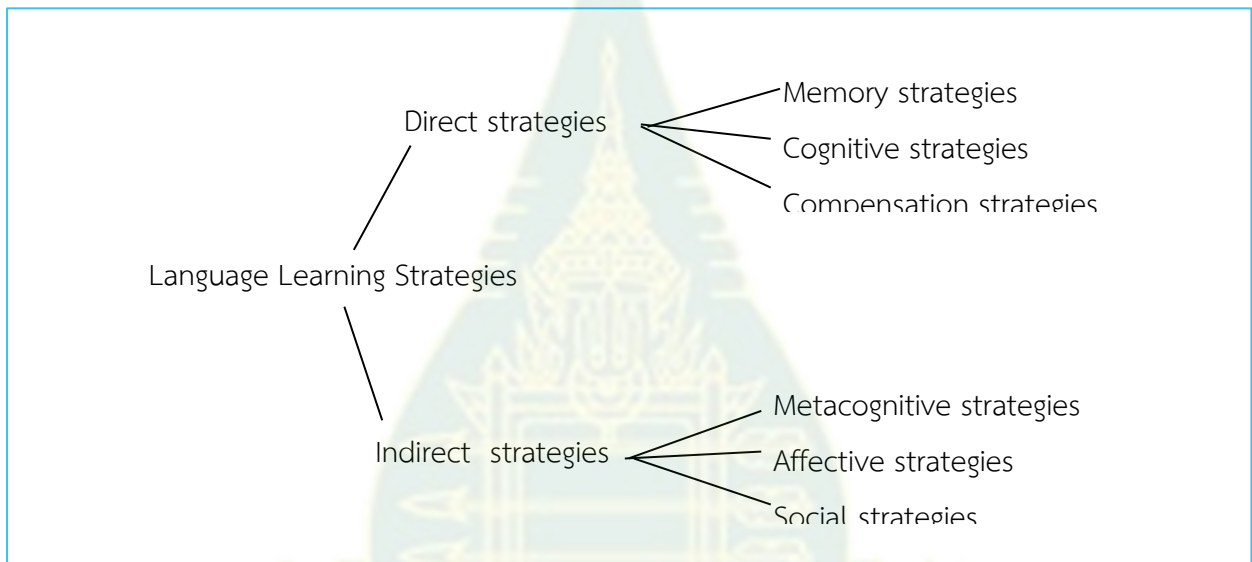
Oxford (1990) กล่าวว่าการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาที่มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษามาก เนื่องจากการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาเป็นเครื่องมือที่ทำให้ผู้เรียนดำเนินการสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่วด้วยตนเอง (active, self-directed movement) ดังนั้น ในการพัฒนาทักษะการสื่อสารของผู้เรียน ผู้สอนควรให้ผู้เรียน รู้ เข้าใจ และ ฝึกใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา (Atkinson, 1985 ; Cohen & Hosenfeld, 1981; Chamot & Kupper, 1989; Lessard-Clouston, 1997) ผู้สอนที่มีคุณสมบัติที่กล่าวมานี้ถือได้ว่าเป็นครูภาษาที่ดี (a good language teacher)

¹ Task หมายถึงการทำกิจกรรมภาษาอย่างมีเป้าหมายเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้

โดยสรุป พบว่ากลยุทธ์การเรียนรู้ภาษามีประโยชน์ต่อผู้เรียน กล่าวคือ ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองไปเป็นผู้เรียนที่ไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและควบคุมการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ช่วยเพิ่มสมรรถนะในการสื่อสารของผู้เรียนให้มีคล่องแคล่วขึ้น

2.4 กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของ Oxford

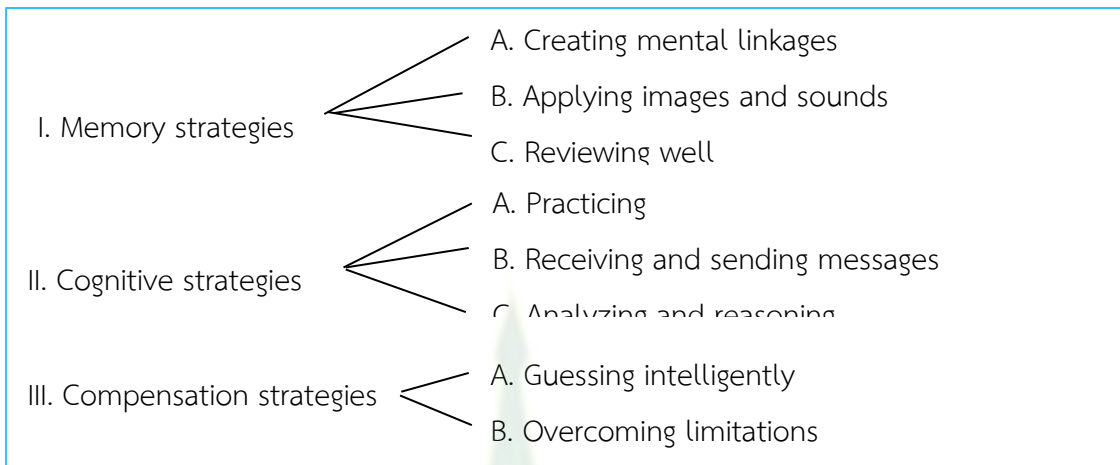
Oxford (1990) แบ่งกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาออกเป็นกลุ่ม 2 กลุ่มใหญ่และ 6 กลุ่มย่อย (ดูแผนภาพที่ 1) กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของ Oxford ได้รับความนิยมมากกว่ากลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของ Chamot และ Kupper (1989) และ Rubin (1987) รายละเอียดของกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของ Oxford มีดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ 1 ประเภทของกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา

2.4.1 กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรง

กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรง (Direct Language Learning Strategies) ของ Oxford เป็นกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้โดยตรง กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงทั้งหมดต้องมีกระบวนการทางจิตใจ (mental process) ของการเรียนรู้ภาษาเข้ามาเกี่ยวข้อง กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ดังแผนภาพที่ 2 กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงจะเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษาที่ได้จากการใช้ภาษา



แผนภาพที่ 2 กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรง

1) **กลยุทธ์การจำ** ผู้เรียนใช้สำหรับเก็บและเรียกข้อมูลใหม่มาใช้ กลยุทธ์การจำช่วยผู้เรียนเก็บข้อมูลที่สำคัญและเป็นข้อมูลใหม่ที่ผู้เรียนได้ยินหรือได้อ่านมาและเรียกข้อมูลใหม่มาใช้เมื่อจำเป็นในการสื่อสารหรือเพื่อความเข้าใจ กลยุทธ์การจำแบ่งเป็นกลุ่มย่อยดังนี้ สร้างความเชื่อมโยงในใจ (creating mental linkages), ประยุกต์ใช้ภาพหรือเสียง (applying images and sounds), ทบทวน (reviewing well), และ ใช้กิริยาท่าทาง (employing action)

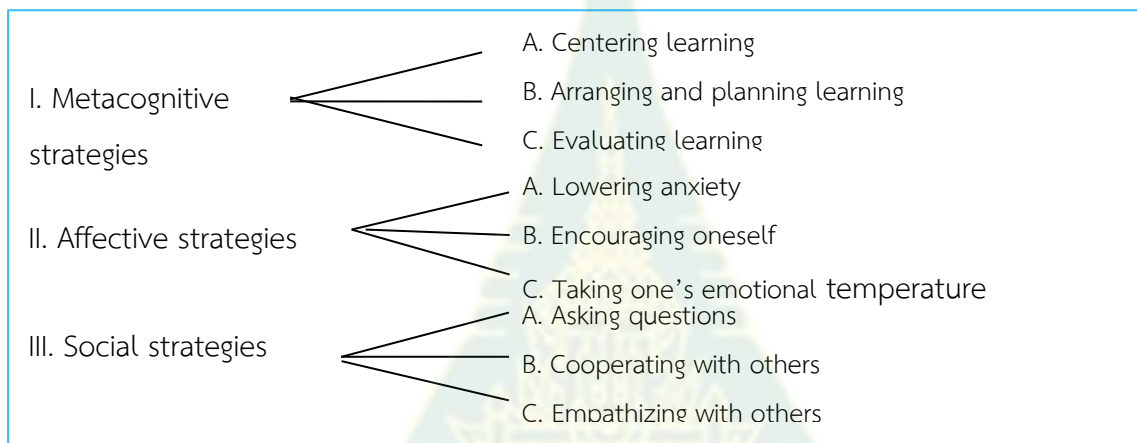
2) **กลยุทธ์ปริชาน** ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและใช้ภาษาใหม่รวมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลใหม่และข้อมูลเก่าหรือข้อมูลที่มีอยู่แล้ว กลยุทธ์ปริชาน ประกอบด้วย การฝึกฝน (practicing), การรับและการส่งข้อมูล (receiving and sending messages), การวิเคราะห์และการให้เหตุผล (analyzing and reasoning), และ การสร้างโครงสร้างสำหรับนำเข้าข้อมูลและผลที่ได้รับ (creating structure for input and output)

3) **กลยุทธ์การชดเชย** ช่วยให้ผู้เรียนใช้ภาษาใหม่ได้ทั้งหมดที่ผู้เรียนไม่มีความรู้ในภาษาใหม่มาก่อน กลยุทธ์การชดเชยช่วยให้ผู้เรียนเอาชนะความจำกัดของทักษะการใช้ภาษาทั้ง 4 ของตน กลยุทธ์การชดเชยประกอบด้วย การเดาอย่างชาญฉลาดในขณะที่กำลังฟังหรืออ่าน และ การเอาชนะความจำกัดของทักษะการพูดและการเขียน

2.4.2 กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม

กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม (Indirect language learning strategies) ช่วยให้การเรียนรู้ภาษาเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมแบ่งเป็น 3 กลุ่มใหญ่ คือ กลยุทธ์อภิปริชาน (Metacognitive strategies) กลยุทธ์ทางอารมณ์ (Affective strategies) กลยุทธ์ทางสังคม (Social strategies) กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาประเภทนี้เรียกว่ากลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม

เนื่องจากกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาเหล่านี้ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ภาษา แต่ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับภาษาที่เป็นเป้าหมายในการเรียนรู้ กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมทำงานควบคู่ไปกับกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงและมีประโยชน์ในการเรียนรู้ภาษามาก ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ได้ทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน กล่าวคือกลยุทธ์อภิปราย (Metacognitive strategies) ช่วยให้ผู้เรียนควบคุมการเรียนรู้ภาษา กลยุทธ์ทางอารมณ์ (Affective strategies) ช่วยให้ผู้เรียนควบคุมอารมณ์ สร้างแรงจูงใจ และปรับเปลี่ยนทัศนคติเพื่อการเรียนรู้ภาษา กลยุทธ์ทางสังคม (Social strategies) ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ภาษาโดยการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ไม่อวยที่จะสื่อสาร Oxford (1990) ได้แบ่งกลยุทธ์อภิปราย กลยุทธ์ทางอารมณ์ และ กลยุทธ์ทางสังคม ออกเป็นกลุ่มย่อยดังในแผนภาพที่ 3



แผนภาพที่ 3 กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม

1) **กลยุทธ์อภิปราย** เป็นเทคนิคของการเรียบเรียง ตั้งสมาธิและประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนเอง กลยุทธ์อภิปรายทำให้ผู้เรียนควบคุมวงความรู้ของตนเอง กลยุทธ์อภิปรายนี้แบ่งเป็น 3 กลุ่มย่อย คือ การมุ่งไปที่การเรียนรู้ (centering learning), การจัดการและการวางแผนการเรียนรู้ (arranging and planning learning), และ การประเมินการเรียนรู้ (evaluating learning)

2) **กลยุทธ์ทางอารมณ์** ช่วยผู้เรียนควบคุมอารมณ์ สร้างแรงจูงใจ และปรับเปลี่ยนทัศนคติเพื่อการเรียนรู้ภาษา กลยุทธ์ทางอารมณ์หมายถึง มีความรักในภาษาที่เรียน (affection) มีอารมณ์อยากเรียนภาษา (emotions), มีทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษา (attitudes), มีแรงจูงใจในการเรียนภาษา (motivations), และ เห็นคุณค่าในการเรียนภาษา (values) กลยุทธ์ทางอารมณ์ประกอบด้วย การลดความกังวลในการเรียนหรือการใช้ภาษา (lowering anxiety), การกระตุ้นสนับสนุนตนเองในการเรียนหรือการใช้ภาษา (encouraging oneself) และ การรับทราบถึงอารมณ์ของคู่สนทนา (taking one's emotional temperature)

3) **กลยุทธ์ทางสังคม** ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้เกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อช่วยในการเรียนรู้ภาษา กลยุทธ์ทางสังคมนี้แบ่งเป็น 3 กลุ่มย่อย คือ การถามคำถาม (asking questions), การร่วมมือกับผู้อื่น (cooperating with others), และ การให้ความสำคัญกับผู้อื่น (empathizing with others)

สรุป Oxford (1990) แบ่งกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาออกเป็นกลุ่ม 2 กลุ่มใหญ่และ 6 กลุ่มย่อย คือ กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรง ประกอบด้วย กลยุทธ์การจำ (memory strategies) กลยุทธ์ปริชาน (Cognitive strategies) และ กลยุทธ์การชดเชย (compensation strategies) ส่วนกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมประกอบด้วย กลยุทธ์อภิปริชาน (metacognitive strategies) กลยุทธ์ทางอารมณ์ (affective strategies) และ กลยุทธ์ทางสังคม (social strategies)

ตอนที่ 3 การจัดการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตในงานวิจัยนี้ ผู้สอนได้ใช้เทคโนโลยีการสอนที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชได้นำมาใช้และสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า เว็บแคสต์ ซึ่งมีลักษณะการเรียนการสอน ข้อควรคำนึง ข้อดีและข้อจำกัด ดังนี้

3.1 ลักษณะการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์

การสอนโดยใช้เว็บแคสต์เป็นการสอนแบบห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual Classroom) เป็นเทคโนโลยีหรือระบบที่พัฒนาขึ้นมาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ที่อยู่คนละสถานที่ โดยผู้เรียนอาจอยู่ที่ทำงานหรือที่บ้าน หรือสถานที่อื่นๆ ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ และผู้สอนนั่งสอนอยู่ที่ห้อง studio ที่ทำการถ่ายทอด ผู้เรียนสามารถมองเห็นผู้สอนในขณะที่ผู้สอนจะไม่สามารถมองเห็นผู้เรียน ผู้เรียนและผู้สอนหรือผู้เรียนกับผู้เรียนทุกคนสามารถปฏิสัมพันธ์กันผ่านกระดานสนทนา (Web board) ห้องสนทนา (Chat room) หรือผ่านทางโทรสาร สามารถสอบถามสดผ่านทางโทรศัพท์ (Phone) เสมือนเรียนอยู่ในห้องเรียนเดียวกัน นอกจากนี้ ยังสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้อีกด้วย การเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์ เป็นการจัดการเรียนการสอนทางไกลรูปแบบหนึ่ง เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจากอาจารย์ผู้สอนคนเดียวกันได้อย่างทั่วถึงในเวลาเดียวกัน นักศึกษาสามารถโต้ตอบซักถามกับอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนนักศึกษาได้ตลอดเวลา โดยผ่านกระดานสนทนา หรือสื่อปฏิสัมพันธ์ประเภทอื่นเพิ่มเติม เช่น ทางอีเมล ทางโทรศัพท์ เป็นต้น และก่อนสอนผู้สอนจะวางแผนการประกอบการสอนให้นักศึกษาไว้หน้าเว็บไซต์เพื่อให้นักศึกษาได้ download มาศึกษาล่วงหน้าและใช้ประกอบระหว่างการสอน โดยมีการใช้เทคโนโลยีและขั้นตอนการผลิตรายการเว็บแคสต์ ดังนี้

เนื่องจากเทคโนโลยีเว็บแคสต์ เป็นการกระจายข้อมูลโดยอาศัยเทคโนโลยีหลายส่วนร่วมกัน ได้แก่ เทคโนโลยีการบีบอัดข้อมูล เทคโนโลยีการสตรีมมิ่ง เทคโนโลยีการปรับปรุงความเร็วในการเชื่อมต่อเข้ากับ

อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อถ่ายโอนข้อมูลซึ่งเป็นการบีบอัดสัญญาณดิจิทัลผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ไฟล์ข้อมูลมีขนาดเล็กและใช้เวลาในการดาวน์โหลดไฟล์น้อยลง เทคโนโลยีการสตรีมมิ่งเพื่อให้สามารถรับชมรับฟังในขณะเดียวกับการดาวน์โหลด เทคโนโลยี การปรับปรุงความเร็วในการเชื่อมต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ตเพื่อให้รับชมรับฟังได้เสมือนจริงมากที่สุด มีการใช้รูปแบบการบีบอัดสัญญาณแบบ Windows Media Player สามารถที่จะจัดการกับข้อมูลที่ไหลมาได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ดังนั้นผู้ที่จะเรียนผ่านโปรแกรมนี้จึงต้อง download โปรแกรม Windows Media Player มาไว้ในเครื่อง เพื่อรองรับการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ต

3.2 ข้อควรคำนึง ข้อดีและข้อจำกัดของการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์

การเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์เป็นรูปแบบที่มีความสามารถตอบสนองผู้เรียนให้เกิดการพัฒนาในการเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นอย่างดี แต่การจัดการเรียนการสอนทุกรูปแบบย่อมมีข้อดีและข้อจำกัดด้วยกันทั้งสิ้น ข้อควรคำนึง ข้อดีและข้อจำกัดของการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์ (บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี 2548) สรุปได้ดังนี้

3.2.1 ข้อควรคำนึงในการใช้เว็บแคสต์ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนประสบผลสำเร็จมากที่สุด

- 1) ความพร้อมของอุปกรณ์และระบบเครือข่าย เนื่องด้วยการสอนผ่านเว็บเป็นการปรับเนื้อหาเดิมสู่รูปแบบใหม่ จำเป็นต้องมีเครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบเครือข่ายที่พร้อมและสมบูรณ์เพื่อให้ได้บทเรียนดิจิทัลที่มีคุณภาพ และทันต่อความต้องการเรียน นักศึกษาสามารถเลือกเวลาเรียนได้ทุกช่วงเวลาตามที่ต้องการ ซึ่งในประเทศไทยพบว่ายังมีปัญหาในด้านนี้ หากระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่พร้อม
- 2) ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนและผู้สอนต้องมีความรู้และทักษะทั้งด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพอสมควร โดยเฉพาะผู้สอนจำเป็นต้องมีทักษะอื่น ๆ ประกอบเพื่อสร้างเว็บไซต์การสอนที่น่าสนใจให้กับผู้เรียน
- 3) ความพร้อมของผู้เรียน ผู้เรียนจะต้องมีความพร้อมทั้งทางจิตใจ และความรู้ คือ จะต้องยอมรับในเทคโนโลยีรูปแบบนี้ ยอมรับการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีความกระตือรือร้น ตื่นตัว ใฝ่รู้ มีความรับผิดชอบกล้าแสดงความคิดเห็นและศึกษาความรู้ใหม่ ๆ
- 4) ความพร้อมของผู้สอน ผู้สอนจะต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้แนะนำ มาเป็นผู้อำนวยความสะดวก ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้อยากเห็น อยากรู้ กระตุ้นการทำกิจกรรม เตรียมเนื้อหาและแหล่งค้นคว้าที่มีคุณภาพ รวมทั้งความพร้อมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ การผลิตบทเรียนออนไลน์ และการเผยแพร่บทเรียนผ่านเว็บ
- 5) เนื้อหา บทเรียน จะต้องเหมาะสมกับผู้เรียนให้มากที่สุด มีหลากหลายให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มเลือกเรียนได้ด้วยตนเอง มีกิจกรรมวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เลือกใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม

กับความพร้อมของเทคโนโลยี การลำดับเนื้อหาไม่ซับซ้อน ไม่ก่อให้เกิดความสับสน ระบุแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ให้ผู้เรียนได้เลือกใช้ตามความเหมาะสม

3.2.2 ข้อดี

- 1) ขยายขอบเขตของการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ทุกหนทุกแห่ง จากห้องเรียนปกติไปยังบ้านและที่ทำงาน ทำให้ไม่เสียเวลาในการเดินทาง ประหยัดค่าใช้จ่าย
- 2) ขยายโอกาสทางการศึกษาให้ผู้เรียน สามารถเรียนได้รอบโลกในสถานศึกษาต่างๆ ที่ร่วมมือกัน หรือในสถาบันเดียวกันที่อยู่ต่างสถานที่กัน ได้มีโอกาสได้เรียนรู้พร้อมกัน
- 3) ผู้เรียนต้องรับผิดชอบและควบคุมการเรียนตามความต้องการและความสามารถของตนเอง
- 4) การสื่อสารโดยใช้อีเมล กระดานข่าว การพูดคุยสด ทำให้การเรียนรู้มีชีวิตชีวามากกว่าเดิม ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมช่วยเหลือกันและกันในการเรียน
- 5) กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักการสื่อสารในสังคม และก่อให้เกิดการเรียนรู้แบบร่วมมือ ซึ่งที่แท้จริงแล้ว การเรียนแบบร่วมมือสามารถขยายขอบเขตจากห้องเรียนหนึ่งไปยังห้องเรียนอื่นๆ ได้ โดยการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ต
- 6) การเรียนด้วยสื่อหลายมิติ ทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนเนื้อหาได้ตามความสะดวกโดยไม่ต้องเรียงลำดับกัน
- 7) การสอนผ่านระบบเว็บแคสต์ เป็นวิธีการที่ดีในการให้ผู้เรียนได้ประสบการณ์ของสถานการณ์จำลอง ทั้งนี้เพราะสามารถใช้ภาพกราฟิก ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ภาพสามมิติในลักษณะที่ใกล้เคียงกับชีวิตจริงได้
- 8) การสอนมีให้เลือกทั้งแบบประสานเวลา คือ เรียนและพบกับผู้สอนเพื่อปรึกษา หรือถามปัญหาได้ในเวลาเดียวกัน และแบบไม่ประสานเวลา คือ เรียนจากเนื้อหาในเว็บเพจและติดต่อผู้สอนทางอีเมล

3.2.3 ข้อจำกัด

- 1) ในการศึกษาทางไกล ผู้เรียนและผู้สอนอาจไม่ได้พบหน้ากันเลย รวมทั้งการพบกันระหว่างผู้เรียนคนอื่นๆ ด้วย วิธีการนี้อาจทำให้ผู้เรียนบางคนอึดอัดและไม่สะดวกในการเรียน
- 2) เพื่อให้ประโยชน์ในการสอนมากที่สุด ผู้สอนจำเป็นต้องใช้เวลามากในการเตรียมการสอนทั้งด้านเนื้อหา กิจกรรม และสื่อทำทางในการสอน ส่วนผู้เรียนก็จำเป็นต้องเรียนรู้การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้คล่องตัว
- 3) การถามและการตอบปัญหาบางครั้งไม่สามารถเกิดขึ้นได้ทันที อาจทำให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ ซึ่งผู้สอนไม่สามารถควบคุมได้เหมือนในชั้นเรียนปกติ
- 4) ผู้เรียนต้องรู้จักควบคุมตัวเองในการเรียนได้อย่างดีจึงจะประสบผลสำเร็จในการ เรียนได้

จากข้อควรคำนึง ข้อดีและข้อจำกัดในการใช้เว็บแคสต์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาพิจารณาเพิ่มนำข้อดีมาใช้และลดข้อจำกัด โดยเฉพาะได้มีการเตรียมบทเรียนและเตรียมตัวผู้สอนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถติดตามและโต้ตอบได้ในระหว่างสอนได้ทั่วถึง โดยมีการนำข้อมูลทางกระดานสนทนามาตอบให้ผู้เรียนได้รับรู้พร้อมๆ กัน เป็นต้น

ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา

จากการทบทวนงานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษาและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ขอนำเสนอผลงานวิจัยในแต่ละกลุ่มและหัวเรื่อง ดังนี้

4.1.1 การวิจัยเปรียบเทียบการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา ผลการวิจัยเปรียบเทียบการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนที่เรียนเก่ง (good language learners) หรือผู้เรียนที่ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษา (successful language learners) และผู้เรียนที่เรียนอ่อน (poor language learners) หรือผู้เรียนที่ไม่ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษา (unsuccessful language learners) พบว่าผู้เรียนที่เรียนเก่งจะใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาหลากหลายและใช้ถี่มากกว่าผู้เรียนที่เรียนอ่อน (O'Malley, Chamot, Stewner-Manzanares, Kupper & Russo, 1985; Wenden, 1987; Ehrman & Oxford, 1989; Oxford & Nyikos, 1989; O'Malley & Chamot, 1990; Oxford, 1990; Reid, 1996) ผู้เรียนที่เรียนเก่งจะใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาแบบที่เกี่ยวข้องกับภาษาโดยตรง (direct strategies) เช่น 1) ใช้กลยุทธ์การจำ (memory strategies) เพื่อเก็บข้อมูลและเรียกข้อมูลมาใช้เมื่อต้องการความเข้าใจหรือสื่อสาร 2) ใช้กลยุทธ์ปริชาน (cognitive strategies) ในการรับและส่งข้อมูลข่าวสาร เชื่อมสัมพันธ์ข้อมูลใหม่เข้ากับข้อมูลเก่าโดยเก็บไว้ในส่วนของความจำระยะยาว (long-term memory) 3) ใช้กลยุทธ์การชดเชย (compensation strategies) เพื่อเอาชนะข้อจำกัดทางความรู้และทักษะในการใช้ภาษาทั้ง 4 ทักษะของตน นอกจากนี้ ผู้เรียนที่เรียนเก่งจะใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาแบบที่เกี่ยวข้องกับภาษาโดยอ้อม (indirect strategies) เช่น 4) ใช้กลยุทธ์อภิปริชาน (metacognitive strategies) ในการวางแผน จัดการ และประเมินกระบวนการเรียนรู้ภาษาของตน 5) ใช้กลยุทธ์อารมณ์ (affective strategies) ในการปรับความรู้สึก การจูงใจและทัศนคติต่อการเรียนรู้ภาษา 6) ใช้กลยุทธ์สังคม (social strategies) ในการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นเพื่อก่อให้เกิดการเรียนรู้ภาษา (Oxford & Nyikos, 1989; Oxford, 1990)

นักวิจัย (Naiman, Frohlich, Stern & Todesco, 1978; Rubin, 1981; Wenden, 1987; Ehrman & Oxford, 1989; Oxford & Nyikos, 1989; O'Malley & Chamot, 1990; Reid, 1996; Yang, 1998; Mingyuan, 2001) ต่างมีความเห็นพ้องกันว่าผู้เรียนที่ไม่ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาสามารถทำให้ตนประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาได้หากใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาที่เหมาะสม Wharton

(2000) กล่าวว่า การใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาที่เหมาะสมมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ภาษา ช่วยให้ผู้เรียนมีการปรับปรุงทักษะการใช้ภาษาทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียน

4.1.2 การวิจัยการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

ผลงานวิจัยจำนวนหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (Kaotsombut, Soranastaporn, & Chantarasorn, 2004; Suthiwartnarueput & Soranastaporn, 2006) ซึ่งได้ทำการศึกษาผู้เรียนไทยทั้งระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและระดับมหาวิทยาลัย โดยผู้วิจัยแบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ทำการวิจัยออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเก่งและกลุ่มอ่อน พบว่าผู้เรียนที่จัดอยู่ในกลุ่มเก่งจะใช้กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแตกต่างจากผู้เรียนที่จัดอยู่ในกลุ่มอ่อน เช่น คำที่ผู้อ่านไม่คุ้นเคย (unfamiliar word) ไม่รู้จัก ไม่เคยเห็นมาก่อน ผู้เรียนที่จัดอยู่ในกลุ่มเก่งใช้กลยุทธ์ในการหาความหมายของคำศัพท์จากบริบทมากกว่าผู้เรียนที่จัดอยู่ในกลุ่มอ่อน เป็นต้น

4.1.3 การวิจัยการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษระดับนักศึกษาบัณฑิตศึกษา โดยณฤมล

โคตรสมบัติ (2545) การศึกษาการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ (2545) การศึกษาการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษสูงและต่ำ ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาปริญญาโทและเอก คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาจุลชีววิทยาและชีววิทยา จำนวน 39 คน แบ่งเป็นกลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางภาษาอังกฤษสูง 9 คน และ กลุ่มที่มีผลสัมฤทธิ์ทางภาษาอังกฤษต่ำ 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้อสอบ Quick Placement Test Version II ซึ่งพัฒนาโดย Oxford University (2001), แบบสอบถาม Strategy Inventory for Language Learning (SILL) questionnaire ซึ่งพัฒนาโดย Rebecca Oxford (1990) และ การสัมภาษณ์ ค่าความน่าเชื่อถือได้ (Cronbach's Alpha) ของแบบสอบถามที่ใช้ในครั้งนี้ อยู่ที่ 0.92 ผลการวิจัย คือ โดยทั่วไปแล้วนักศึกษามีการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษทุกกลุ่มกลยุทธ์ คือ ใช้กลยุทธ์ชดเชย อยู่ในระดับสูง และใช้กลยุทธ์อภิปราย, กลยุทธ์ปริชาน, กลยุทธ์สังคม, กลยุทธ์อารมณ์, และ กลยุทธ์ความจำ อยู่ในระดับปานกลาง และนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางภาษาอังกฤษสูงและนักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางภาษาอังกฤษต่ำใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษไม่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ .05 ในทุกกลุ่มกลยุทธ์

4.1.4 การวิจัยความสัมพันธ์ของกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและการใช้ทักษะชีวิต ผลการวิจัยพบว่า

กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและการใช้ทักษะชีวิตมีความสัมพันธ์กัน (ทรงพล ศรีธธาอุดม 2551) งานวิจัยดังกล่าวศึกษาลงลึกในองค์ประกอบแต่ละองค์ประกอบของกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและการใช้ทักษะชีวิต โดยศึกษาในกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยมหิดล ในช่วงปีการศึกษา 2549 กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนนักศึกษา 769 คนที่กำลังศึกษาอยู่ใน 24 หลักสูตรได้รับการแจกและขอให้ตอบแบบสอบถาม 2 ชุด คือ Strategy Inventory for Language Learning (SILL) questionnaire และแบบสอบถามทักษะชีวิต (Life Skills) ซึ่งพัฒนาโดยกองสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข คณะผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่ตอบแล้วกลับมาทั้งหมด

จำนวน 570 ฉบับ (คิดเป็น 74.12%) ได้นำมาวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ด้วยวิธีการถดถอยพหุสหสัมพันธ์ ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

4.1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและทักษะชีวิตด้านพุทธิพิสัย (Cognitive domain) (อมราวดี ทัพพุล 2551) ผลการวิจัยพบว่ากลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและทักษะชีวิตด้านพุทธิพิสัย มีความสัมพันธ์เชิงบวกที่ระดับนัยสำคัญ .01 กล่าวคือ กลยุทธ์ด้านการจำ (memory strategies) กลยุทธ์ปริชาน (cognitive strategies) กลยุทธ์การชดเชย กลยุทธ์ด้านอภิปริชาน กลยุทธ์ทางอารมณ์ และกลยุทธ์ทางสังคม มีความสัมพันธ์กับทักษะชีวิตด้านพุทธิพิสัยหรือทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และยังพบว่า กลยุทธ์การจำ กลยุทธ์ด้านอภิปริชาน กลยุทธ์ทางอารมณ์ มีอิทธิพลต่อการใช้ทักษะชีวิตด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ที่ระดับนัยสำคัญ .01

4.1.6 ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและทักษะชีวิตด้านจิตพิสัย (Affective domain) (อารี สุวรรณพฤต 2551) ผลการวิจัยพบว่ากลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและทักษะชีวิตด้านจิตพิสัยมีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญ .01 โดยเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก กล่าวคือ กลยุทธ์ด้านการจำ (memory strategies) มีความสัมพันธ์กับความตระหนักรู้ (self-awareness) และความภูมิใจในตนเอง (self-esteem) กลวิธีด้านความรู้ความคิดมีความสัมพันธ์กับความเห็นอกเห็นใจ และกลวิธีที่นำไปสู่ความสำเร็จมีความสัมพันธ์กับความเห็นอกเห็นใจและความรับผิดชอบต่อสังคมที่นัยสำคัญ .05

ผลงานวิจัยการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาข้างต้นได้แสดงให้เห็นว่ากลยุทธ์การเรียนรู้ภาษามีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ภาษา ดังนั้น ผู้เรียนภาษาที่ไม่ประสบความสำเร็จ อาจนำกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาต่างๆไปทดลองใช้เพื่อจะได้พัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการใช้ภาษาดีขึ้น จะเป็นการดีต่อผู้เรียนภาษาที่ไม่ประสบความสำเร็จหากได้ทดลองใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอย่างหลากหลาย แล้วพิจารณาว่ากลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาใดบ้างที่ตนเองใช้ได้ผลและนำไปใช้ต่อไป รวมทั้งขยายฐานการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาให้มากขึ้น และใช้บ่อยขึ้น จะทำให้สามารถพัฒนาตนเองให้มีความสามารถในการใช้ภาษาดีขึ้นได้ ทั้งนี้ผู้เรียนต้องมีความตั้งใจ มุ่งมั่น แน่วแน่ ขยัน หมั่นฝึกฝนและหาโอกาสใช้ภาษา จะเห็นว่าการใช้ กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษา มีความสำคัญอย่างยิ่งในการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้เข้าใจมากขึ้นและเร็วขึ้น

4.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนทางเว็บแคสต์และทางอินเทอร์เน็ต

จากการทบทวนงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ พบดังนี้

4.2.1 การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต อาทิ ทินกร ก้อนสิงห์ (2547) ได้การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือการติดต่อสื่อสารสำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า อาจารย์และนักศึกษามีความพอใจในการใช้งานเครื่องมือที่ได้พัฒนาขึ้นสำหรับการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในด้านการทำงานของระบบการนำเสนอ และประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับมาก นอกจากนั้น จากการติดตาม

งานวิจัยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนผ่าน e-Learning พบว่า มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชควรใช้ประโยชน์จากสื่อคอมพิวเตอร์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น โดยเฉพาะเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน (สุมาลี สังข์ศรี และคณะ 2545 : 216) ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และคณะ (2537 : 37) เรื่อง แนวโน้มการเรียนในอนาคตที่จะเป็นการเรียนแบบมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ผ่านสื่อที่ทันสมัย และมีการเรียนจากเครือข่ายคอมพิวเตอร์มากขึ้น สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาโทที่เรียนผ่านระบบ e-Learning เห็นว่า การเข้ามาดูงานที่อาจารย์สั่งทำในระบบ e-Learning สามารถลดระยะเวลาการรอคอยเอกสารที่กว่าจะส่งถึงตัวในรูปแบบเดิมได้ และเป็นการสร้างกลุ่มผู้เรียนเพื่อให้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน รวมทั้งยังทำให้นักศึกษาล้ำแสดงความคิดเห็นเพิ่มขึ้น (ปรัชญา เวสารัชช และคณะ 2550 : 96-97, 116-118)

นอกจากนั้น ดิเอส และคาร์ตแนล (Diaz & Carnal, 1999) ยังได้ศึกษาเปรียบเทียบรูปแบบการเรียนรู้ในการเรียนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์กับการเรียนในชั้นเรียนปกติ พบว่า ผู้เรียนทางออนไลน์ต้องสร้างแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองมากกว่าการให้รางวัลจากคนอื่น ส่วนการเรียนในชั้นเรียนผู้สอนมีความสำคัญในการสร้างแรงจูงใจมากกว่าซึ่งเหมาะกับผู้เรียนทางไกล อย่างไรก็ตามทั้งสองรูปแบบการเรียนรู้ต้องการวิธีการสอน และการใช้สื่อการศึกษาที่เหมาะสม Ainsley and Brown (2009) ได้ทบทวนวรรณกรรมการเรียนการสอนทางการพยาบาลบนอินเทอร์เน็ต พบว่า การเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาที่อยู่ในพื้นที่แตกต่างกันสามารถเรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่มระหว่างนักศึกษาด้วยกันและระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และให้ข้อเสนอว่าวิธีการเรียนบนอินเทอร์เน็ตเป็นโอกาสดีในการพัฒนาเครือข่ายวิชาชีพด้วยกัน

อย่างไรก็ตาม จากการประเมินผลการสอนด้านทักษะการนำเสนอของผู้สอนทางอินเทอร์เน็ต โดย video conference โดยการศึกษาของ Bradley (2003) มหาวิทยาลัย Stirling พบว่า ผู้สอนมีความสำคัญมากกว่าความสามารถในการนำเสนอของ video conference ซึ่งจากการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าความสำเร็จของผู้เรียนขึ้นอยู่กับวิธีการสอนของผู้สอนมากกว่าสื่อการสอนทางเว็บไซต์ ในขณะที่การศึกษาของ Kunz (2000) เรื่องของผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน โดยให้ข้อเสนอแนะว่าผู้สอนมีความสำคัญกว่า เนื่องจากผู้สอนต้องมีความยินดีที่จะปรับวิธีการเรียนการสอนที่จะผสมผสานวิธีการสอนเดิมกับการใช้สื่อ การสอนที่ทันสมัย

4.2.2 การเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์ อาทิ สุพัตรา คูหากาญจน์ และคณะ (2552 : 50) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์แบบปฏิสัมพันธ์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชในสองกลุ่มวิชาได้แก่ กลุ่มชุดวิชาทางคณิตศาสตร์ และกลุ่มชุดวิชาทางวิทยาศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มวิชา มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์ปฏิสัมพันธ์ในระดับมากและระดับดีตามลำดับทั้งสองกลุ่ม จึงเป็นการยืนยันได้ว่ารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์มีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี Digilio Ann H (1998) ได้ศึกษาความต้องการเพิ่มพูนความรู้ของผู้ที่อยู่ในวัย

ผู้ใหญ่โดยใช้เว็บช่วยสอน ผลการศึกษา พบว่า การใช้เว็บช่วยสอนจะสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ส่วนบุคคล โดยเฉพาะผู้เรียนที่อยู่ในวัยผู้ใหญ่ เพราะผู้เรียนในวัยนี้มีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกัน มีแรงจูงใจที่แตกต่างกัน และแต่ละคนก็มีรูปแบบการเรียนรู้ต่างกัน การศึกษาทางไกลโดยใช้เว็บช่วยสอนจึงทำให้ผู้เรียนหลุดพ้นจากการถูกบังคับ และจากการศึกษางานวิจัยของ Pope (2009) ยังพบว่าการเรียนการสอนทางเว็บช่วยประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย

จากการศึกษาการรับรู้ของผู้สอนและผู้เรียนที่มีต่อรูปแบบบทเรียนที่ออกแบบให้มีปฏิสัมพันธ์สำหรับการสอนทางไกลแบบสองทาง ของโบซ่า (Boza, 1988) ผลการศึกษา พบว่า ผู้สอนที่สอนทางไกลแบบสองทางมีวิธีการสอนที่หลากหลายรูปแบบมากกว่าผู้สอนที่สอนในห้องแบบปกติ ซึ่งสาเหตุไม่ได้เป็นเพราะมีประสบการณ์ในการสอนทางไกล หรือเคยได้รับการฝึกอบรมการสอนทางไกลมาก่อน หากแต่เกิดจากรูปแบบบทเรียนที่ออกแบบขึ้น ดังผลการศึกษาของ Erdogan, Bayran and Deniz (2008) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จทางการศึกษาและเจตคติต่อการเรียนบนเว็บไซต์ พบว่ามีการเรียนบนเว็บแคสต์มีผลดีทำให้นักศึกษาติดตามบทเรียนต่อเนื่องและยังส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการศึกษาของผู้เรียน ในขณะที่ Leners and Sitzman (2006) กล่าวว่า การเรียนการสอนทางการแพทย์ไม่สามารถทดแทนด้วยการสอนบนเว็บแคสต์ เพราะมีความจำเป็นที่ต้องมีการเรียนแบบเผชิญหน้าในชั้นเรียน

โดยสรุป จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนทางการแพทย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศดังกล่าว พบว่า การใช้สื่อการศึกษาทางเว็บแคสต์ และสื่อการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต อื่นๆ ส่งผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการศึกษาของผู้เรียน และยังเป็นสิ่งที่พึงพอใจของนักศึกษาด้วย รวมทั้งมีรายงานวิจัยบางฉบับพบว่าผู้สอนและวิธีการสอนที่ดีมีความสำคัญต่อความสัมฤทธิ์ผลการเรียนการสอนมากกว่าสื่อการสอนที่ทันสมัย ดังนั้น การเลือกใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมซึ่งในที่นี้เลือกใช้เว็บแคสต์ และเลือกผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษสำหรับพยาบาล น่าจะบังเกิดผลดีต่อผู้เรียนที่สามารถเรียนได้ตามความสะดวกไม่ว่าจะอยู่แห่งใดโดยไม่จำกัดจำนวน รวมทั้งผู้เรียนยังสามารถทบทวนบทเรียนได้ตามความต้องการตลอดเวลา เชื่อว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษาสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายต่อไป

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อ ศึกษาการใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา และ ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่สนใจลงทะเบียนเรียนนิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ รวมทั้งตอบแบบสอบถามก่อนเข้ารับการอบรม (Pre-test) จำนวน 49 คน ภายหลังจากสิ้นสุดการสอนมีผู้ตอบแบบสอบถามหลังอบรมที่สมบูรณ์ (Post-test) จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 46.93

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 2 ประเภท

2.1 เครื่องมือในการดำเนินการวิจัย คือ เว็บไซต์ ซึ่งเป็นสื่อสำหรับการสอนทางอินเทอร์เน็ต เครื่องมือประยุกต์มาจาก บุญทิพย์ สิริธรรังศรี (2555) ซึ่งเป็นเครื่องมือจากงานวิจัย เรื่อง การใช้เว็บไซต์สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเป็นผู้พัฒนาจากการทบทวนวรรณกรรมกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาของ Oxford (1990) ตลอดจนประสบการณ์ที่ผู้วิจัยได้ทำวิจัยและสอนกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลมี 2 ชุด ได้แก่ (1) แบบประเมินการใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ และ (2) แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต มีรายละเอียด ดังนี้

2.2.1 แบบประเมินการใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ เป็นเครื่องมือที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง มีการทดสอบความตรง (validity) ของเครื่องมือโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน (ภาคผนวก ก) และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงเครื่องมือให้สมบูรณ์ หลังจากนั้นได้นำเครื่องมือมาทดลองเก็บข้อมูล และได้นำข้อคำถามที่ยังไม่ชัดเจนมาปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และเหมาะสม เป็นแบบมาตรวัด 5 ระดับ เรียงจาก 1-5 โดย 1=น้อยที่สุด 2=น้อย 3=ปานกลาง 4=มาก 5=มากที่สุด และได้กำหนดการแปลผลของค่าเฉลี่ย ดังนี้

เกณฑ์การแปลผล

ระดับ	ค่าเฉลี่ย	
5	4.50 – 5.00	มากที่สุด
4	3.50 – 4.49	มาก
3	2.50 – 3.49	ปานกลาง
2	1.50 – 2.49	น้อย
1	1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

2.2.2 แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต เครื่องมือชุดนี้ผู้วิจัยยืมมาจาก บุญทิพย์ สิริธรงค์ (2555) จากงานวิจัยเรื่อง การใช้เว็บแคสต์สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนทางการพยาบาล (ภาคผนวก ข)

เครื่องมือวิจัยทั้งสองชุดได้รับการทดสอบความเที่ยง (Cronbach's alpha reliability coefficients) มีค่าความเที่ยง = .97 และ = .88 ตามลำดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนเตรียมการสอน ขั้นตอนการสอน และขั้นตอนการประเมินผล

ขั้นตอนที่ 1 เตรียมการสอน

การเตรียมการสอนทางอินเทอร์เน็ต ดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยส่งจดหมายถึงนักศึกษาทางอีเมลเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสอน เอกสารประกอบการสอน แบบฝึกปฏิบัติ และแบบประเมินผลก่อนเรียนและหลังเรียน ขึ้นเว็บไซต์ให้ผู้เรียนได้ศึกษาล่วงหน้า 2 สัปดาห์ ก่อนสอนทางอีเมล (ดูได้จาก <http://www.stou.ac.th/stouonline/nurselearning/>) รวมทั้งส่งให้ทางอีเมลเป็นรายบุคคล
3. ส่งข้อมูลสำคัญและขั้นตอนการเรียนการสอนโดยใช้ทางอินเทอร์เน็ต แบบโปรแกรมเว็บแคสต์ (web casting) อาทิ การเตรียมเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต high speed, การใช้โปรแกรมการเรียนการสอนบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิสัมพันธ์แบบ window media player การโหลดข้อมูลการเรียนการสอนที่ผู้วิจัยได้จัดวางไว้ รวมทั้งจัดส่งให้ทางอีเมล

ขั้นตอนที่ 2 การสอน

การสอนดำเนินการตามตารางการสอน (ภาคผนวก.ค) สอน 5 ครั้งๆ ละ 3 ชั่วโมง โดยมีขั้นตอนและกระบวนการสอน ดังนี้

1. การปฐมนิเทศ นักวิจัยคนที่หนึ่งกล่าวแนะนำหลักสูตรฝึกอบรม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร วิธีการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต โดยแนะนำให้นักศึกษาใช้เอกสารประกอบการสอนที่ผู้วิจัยได้วางไว้บนเว็บไซต์ มาใช้ประกอบการเรียนในขณะที่วิทยากรทำการสอน สามารถถามคำถามและตอบคำถามผ่านกระดานสนทนาในเว็บแคสต์ อีเมลล์ หรือทางโทรศัพท์ โดยมีผู้เอื้ออำนวยการสอนเป็นผู้นำสารไปให้อาจารย์ผู้สอน รวมทั้งแนะนำวิธีการประเมินผลเมื่อสิ้นสุดการสอน

2. การสอน นักวิจัยคนที่สองเป็นวิทยากรผู้สอน สอนเนื้อหาตามตารางการสอน ตามลำดับ ดังนี้

2.1 ก่อนดำเนินการสอน ผู้สอนสร้างสัมพันธภาพกับผู้เรียน โดยแนะนำตนเองและทำความรู้จักผู้เรียนโดยมีรายชื่อนักศึกษาทั้งหมดในมือผู้สอน และซักซ้อมความพร้อมของนักศึกษา เช่น มีการเรียกชื่อนักศึกษา หากตรงกับชื่อนักศึกษาคนใด คนนั้นก็จะเขียนตอบมาทางกระดานสนทนาว่า “พร้อมแล้ว” เป็นต้น

2.2 เริ่มสอน ผู้สอนแจ้งประเด็นการสอนพร้อมแนะนำให้นักศึกษาดูเอกสารประกอบการสอน

2.3 ระหว่างสอน ผู้สอนเริ่มสอนจากกลยุทธ์การอ่านตามลำดับจากง่ายไปยาก สอนกลยุทธ์การอ่านฯ จนจบและมีเอกสารบทความมาเป็นตัวอย่างการอ่าน โดยผู้สอนจะเป็นผู้อ่านบทความวิจัยที่คัดสรรมาแนะนำวิธีการอ่าน เริ่มจากการดูองค์ประกอบของเอกสารงานวิจัย เช่น ผู้เขียนบทความ วารสารที่ตีพิมพ์ เป็นต้น และเริ่มอ่านจากบทคัดย่อ และให้นักศึกษาอ่านตาม และอ่านเนื้อหาที่ละเอียดรวมทั้งแปลทีละประโยค โดยเน้นหลักการอ่านและการแปล มีการยกตัวอย่างขยายข้อความที่แปล เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าใจบทความที่แปลยิ่งขึ้น ระหว่างการสอนผู้สอนจะใช้เทคนิคเสริมพลัง (empower) นักศึกษาเพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ และเห็นคุณค่าของตนเองและเนื้อหาที่เรียน ซักถามและโต้ตอบกับนักศึกษา การสอนทุกครั้งเริ่มจากการทบทวนบทเรียนครั้งล่าสุด และเมื่อสิ้นสุดการสอนในแต่ละครั้ง ผู้สอนทำการสรุปและให้นักศึกษาไปศึกษาบทเรียนในครั้งต่อไป และ

2.4 สรุปบทเรียน เมื่อสิ้นสุดการสอนครั้งสุดท้าย นักวิจัยคนที่หนึ่งสรุปบทเรียนและการนำไปใช้ในระดับบัณฑิตศึกษา

3. การเอื้ออำนวยระหว่างการเรียนการสอน โดยนักวิจัยคนที่สามและสี่ ทำหน้าที่เป็นผู้เอื้ออำนวยการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ อาทิ ประสานการวางข้อมูลเอกสารการสอนบนอินเทอร์เน็ต การส่งข้อมูลและเตรียมการการสอนบนอินเทอร์เน็ต รวมทั้งส่งเอกสารประกอบการเรียนการสอนให้นักศึกษาล่วงหน้า และในขณะสอนจะให้การช่วยเหลือหรือให้ข้อมูลเบื้องต้นที่ต้องการ รับส่งข้อมูลของนักศึกษา จาก

กระดานสนทนาในเว็บแคสต์ อีเมลล์ หรือทางโทรศัพท์ การตอบข้อมูลเบื้องต้นและรับข้อมูลการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน เพราะระหว่างสอนวิทยากรไม่สามารถใช้กระดานสนทนาโต้ตอบกับนักศึกษาได้ด้วยตนเอง ดังนั้น ข้อคำถามหรือคำตอบของนักศึกษา ผู้อำนวยการความสะดวกเป็นผู้จัดส่งให้วิทยากรผู้สอนเพื่อสื่อสารให้นักศึกษาที่เรียนทุกคนทราบขณะทำการสอน รวมทั้งการแก้ปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตที่อาจเกิดขึ้นขณะสอน

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผล

ภายหลังการสอนเสร็จสิ้นในครั้งที่ 5 นักวิจัยชี้แจงการประเมินผลและขอให้นักศึกษาทำแบบประเมินผลหลังเรียนและตอบกลับทางอีเมลล์

4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา รุ่น 6 ของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. ชั้นปีที่สอง ที่ลงทะเบียนเรียนวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยดำเนินการดังนี้

4.1 ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา (Descriptive statistic) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากคำถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และสรุปประเด็น โดยมีขั้นตอนดังนี้

4.2.1 ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล เพื่อตรวจเช็คความถูกต้องและทำความเข้าใจในความหมายของข้อมูล

4.2.2 ดึงข้อความหรือประเด็นจากข้อมูลที่ตอบซ้ำๆ ออกมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และจัดลำดับข้อมูลจากมากมาหาน้อย แล้วนำเสนอผล

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา” ครั้งนี้ เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2) การใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา 3) ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาพยาบาล

ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาพยาบาล ทั้งในส่วนที่เป็นลักษณะประชากร เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ภูมิภาค อาชีพ รายได้ และรายละเอียดประกอบอื่นๆ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 4.1 ลักษณะประชากรของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา

ลักษณะประชากรของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	48	97.96
ชาย	1	2.04
รวม	49	100
อายุ		
น้อยกว่า 31 ปี	11	22.45
31-49 ปี	24	48.98
มากกว่า 49 ปี	14	28.57
รวม	49	100
ตำแหน่ง (ลักษณะงาน)		
ผู้บริหาร	28	57.14
พยาบาลปฏิบัติการ	21	42.86
รวม	49	100

จากลักษณะประชากรของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า นักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาเป็นเพศหญิงเกือบร้อยละ 100 จำนวนเกือบครึ่งหนึ่งของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา มี

อายุอยู่ระหว่าง 31-49 ปี จำนวนนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นผู้บริหาร (ร้อยละ 57.14) มีมากกว่าที่เป็นพยาบาลปฏิบัติการ (ร้อยละ 42.86)

ตารางที่ 4.2 ความรู้และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาพยาบาล

ความรู้และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
มาก	10	20.41
ปานกลาง	29	59.18
น้อย	10	20.41
รวม	49	100
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นของตนเอง		
มี	49	100
ไม่มี	0	0
รวม	49	100
สถานที่ที่ท่านใช้ในการเรียน		
ที่ทำงาน	26	53.06
ร้านอินเทอร์เน็ต	20	40.82
บ้าน	2	4.08
อื่นๆ ระบุ	1	2.04
รวม	49	100

จำนวนนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับปานกลางมีจำนวนเป็นสามเท่าของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก หรือ น้อย ซึ่งจำนวนนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับมาก หรือ น้อย มีจำนวนเท่าๆ กัน นักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาทุกคนมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นของตนเอง ส่วนสถานที่ที่นักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาใช้ในการเรียนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ตสำหรับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชนั้น นักศึกษาประมาณกึ่งหนึ่งใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำงาน รองลงมาใช้ที่ร้านอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 การใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา

การใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ การใช้กลยุทธ์หลักในการเรียนรู้ภาษา 2 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาโดยตรงและกลยุทธ์ในการ

เรียนรู้ภาษาโดยอ้อม ซึ่งการใช้กลยุทธ์หลัก ในการเรียนรู้ภาษาทั้ง 2 กลยุทธ์นี้ ประกอบด้วยกลยุทธ์ย่อย อย่างละ 3 กลยุทธ์ย่อย กล่าว คือ กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาโดยตรงประกอบด้วยกลยุทธ์การชดเชย กลยุทธ์ การจำ และ กลยุทธ์ปริชาน ส่วน กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมประกอบด้วย กลยุทธ์อภิปริชาน กลยุทธ์ ทางอารมณ์ และ กลยุทธ์ทางสังคม ดูรายละเอียดในตารางที่ 4.3 ตารางที่ 4.4 และ ตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.3 การใช้กลยุทธ์หลักการเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาล ระดับบัณฑิตศึกษา

กลยุทธ์หลักการเรียนรู้ภาษา	ก่อนการเรียนรู้ N = 49		หลังการเรียนรู้ N = 23	
	μ	SD	μ	SD
กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรง				
กลยุทธ์การชดเชย	2.7797	.69649	3.7717	.73436
กลยุทธ์การจำ	2.7373	.69011	3.7029	.70165
กลยุทธ์ปริชาน	2.4597	.63502	3.4076	.69619
กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม				
กลยุทธ์อภิปริชาน	3.0266	.70310	3.7888	.68630
กลยุทธ์ทางอารมณ์	3.0042	.59721	3.3696	.63007
กลยุทธ์ทางสังคม	2.1864	.89970	2.9565	.92826

ตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นการใช้กลยุทธ์หลักการเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษา พยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาดังนี้

1) ก่อนเรียน ก่อนทำการเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษทาง อินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาในการอ่าน ภาษาอังกฤษทั้งกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมอยู่ในระดับน้อยหรือ ระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม พบว่า นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมมากกว่า กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรง 2 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์อภิปริชานและกลยุทธ์ทางอารมณ์ และใช้กลยุทธ์ทาง สังคมน้อย

2) หลังเรียน ภายหลังจากการเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้นำกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้เพิ่มขึ้นในระดับปานกลางและระดับมากทั้งกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม เมื่อทำการเปรียบเทียบและเรียงลำดับในการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษา พบว่า นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ในระดับมาก คือ กลยุทธ์การชดเชย กลยุทธ์การจำ และ กลยุทธ์อภิปราย นักศึกษาได้นำกลยุทธ์หลักการเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้เพิ่มขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง คือ คือกลยุทธ์ปริชาน กลยุทธ์ทางอารมณ์ และกลยุทธ์ทางสังคม

ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้กลยุทธ์หลักการเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษทั้งก่อนและหลังการเรียนการสอนเรื่อง “สอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” เป็นไปในทิศทางเดียวกันเนื่องจากความเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าไม่เกิน 1

มีนักศึกษา 1 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่าได้นำกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้ดังที่นักศึกษาได้กล่าวว่า “ใช้ได้มากค่ะ เนื่องจากต้องพยายามอ่าน งานวิจัยหรือบทความภาษาอังกฤษที่สืบค้นมาได้ แต่ยังใช้เวลาในการอ่านมากและทักษะในการสรุปหรือดึงใจความสำคัญมาใช้ยังไม่ดีพอ แต่การเรียนในครั้งนี้ทำให้ได้ความรู้และทักษะเพิ่มขึ้นมากค่ะ ทำให้มีประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์มากจริง ๆ ค่ะ”

3) สรุป การเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาทำให้นักศึกษาเรียนรู้เทคนิคการอ่านและนำกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตจริง

ตารางที่ 4.4 การใช้กลยุทธ์ย่อยในการเรียนรู้ภาษาโดยตรงในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา

กลยุทธ์ย่อยในการเรียนรู้ภาษาโดยตรง	ก่อนเรียน N=49		หลังเรียน N=23	
	μ	SD	μ	SD
กลยุทธ์การจำ	2.7373	.69011	3.7029	.70165
การจดจำคำใหม่ โดยการคิดถึงภาพของเหตุการณ์ ซึ่งคำเหล่านั้นอาจจะถูกใช้	2.8814	.94841	3.8696	.81488
การคิดเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งที่เรารู้มาแล้วกับสิ่งที่เรารู้ใหม่	3.2881	.87199	3.8261	.83406
การนำเอาคำใหม่ๆ ในภาษาอังกฤษใช้ในประโยคเพื่อให้จำได้ดียิ่งขึ้น	2.8136	.88033	3.7826	.73587
การใช้คำพ้องเสียงเพื่อช่วยในการจำคำใหม่ในภาษาอังกฤษ	2.5932	.85336	3.7826	.95139
การเชื่อมโยงเสียงจากคำใหม่ในภาษาอังกฤษกับภาพ (image or picture) ของคำนั้นเพื่อช่วยให้จำได้	2.7288	.97963	3.6957	.76484
การทบทวนบทเรียนภาษาอังกฤษบ่อยๆ	2.1186	.78969	3.2609	1.00983
กลยุทธ์ปริชาน	2.4597	.63502	3.4076	.69619

การอ่านบทความต่างๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษ โดยอ่านแบบผ่านๆ ในครั้งแรก เพื่อหาใจความสำคัญ และกลับมาอ่านทบทวนอีกครั้งอย่างละเอียด	2.5763	.91356	3.6957	.97397
การใช้คำศัพท์ในภาษาอังกฤษที่ท่านรู้ในสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไป เช่น ใช้ในการพูด หรือใช้ในการเขียน	2.6102	.89089	3.6087	.94094
การศึกษารูปแบบการเรียงประโยคในภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปใช้ได้ถูกต้อง	2.5085	.97154	3.5217	.79026
การค้นหาคำในภาษาไทยที่มีความหมายใกล้เคียงกับคำศัพท์ใหม่ในภาษาอังกฤษ	2.5085	.83816	3.4348	1.03687
การหลีกเลี่ยงการแปลภาษาอังกฤษแบบคำต่อคำ	2.7119	.94779	3.4348	.89575
การหาความหมายของคำในภาษาอังกฤษ โดยการแบ่งคำนั้นๆ ออกเป็นส่วนๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ เช่น แบ่งตามรากศัพท์	2.6102	.92879	3.3913	1.07615
การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษต่างๆ ที่ทำให้ท่านเพลิดเพลิน	1.8814	.74475	3.2609	1.05388
การดูรายการโทรทัศน์หรือภาพยนตร์ภาคภาษาอังกฤษ	2.2712	1.0477	2.9130	.99604
กลยุทธ์การชดเชย	2.7797	.69649	3.7717	.73436
การใช้วิธีการเดาเพื่อให้เข้าใจคำในภาษาอังกฤษที่ไม่คุ้นเคย	2.8644	.88000	4.0435	.82453
ถ้าไม่สามารถคิดถึงคำในภาษาอังกฤษได้ จะใช้คำหรือวลีที่มีความหมายเหมือนหรือใกล้เคียงกับคำที่ต้องการ	2.8814	.93005	3.7391	.81002
การใช้คำอื่นแทน เมื่อไม่รู้คำที่ต้องการในภาษาอังกฤษ	3.0000	.92848	3.6957	.97397
การอ่านภาษาอังกฤษ โดยไม่ต้องค้นหาคำใหม่ทุกคำ	2.3729	.94501	3.6087	.78272

ตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นการใช้กลยุทธ์ย่อยในการเรียนรู้ภาษาโดยตรงในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาดังนี้

1) ก่อนเรียน ก่อนการเรียนการสอน เรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยการเรียนรู้ภาษาโดยตรงในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อยหรือระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบการใช้กลยุทธ์ย่อยการเรียนรู้ภาษาโดยตรงแต่ละกลยุทธ์ ได้ผลดังนี้

1.1) นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยในการจำมากที่สุด คือ กลยุทธ์การคิดเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งที่เรารู้มาแล้วกับสิ่งที่เรารู้ใหม่ รองลงมาคือ กลยุทธ์การจดจำคำใหม่ โดยการคิดถึงภาพของเหตุการณ์ ซึ่งคำเหล่านั้นอาจจะถูกใช้ และ นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยในการจำน้อยที่สุดคือ กลยุทธ์การทบทวนบทเรียนภาษาอังกฤษบ่อยๆ

1.2) นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยปริชานมากที่สุด คือ กลยุทธ์การหลีกเลี่ยงการแปลภาษาอังกฤษแบบคำต่อคำ นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยรองลงมา 2 กลยุทธ์คือ กลยุทธ์การใช้คำศัพท์ในภาษาอังกฤษที่ท่านรู้ในสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไป เช่น ใช้ในการพูดหรือใช้ในการเขียน และกลยุทธ์การหาความหมายของคำใน

ภาษาอังกฤษ โดยการแบ่งคำนั้นๆ ออกเป็นส่วนๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ เช่น แบ่งตามรากศัพท์ และ นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยปริมาณน้อยที่สุดคือ กลยุทธ์การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษต่างๆ ที่ทำให้นักศึกษาเพลิดเพลิน

1.3) นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยการชดเชยมากที่สุด คือ กลยุทธ์การใช้คำอื่นแทน เมื่อนักศึกษาไม่รู้คำที่ถูกต้องในภาษาอังกฤษ นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยรองลงมาคือ กลยุทธ์การใช้คำทดแทน กล่าวคือ หากนักศึกษาไม่สามารถคิดถึงคำในภาษาอังกฤษได้ นักศึกษาจะใช้คำหรือวลีที่มีความหมายเหมือนหรือใกล้เคียงกับคำที่นักศึกษาต้องการ และ นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยการชดเชยน้อยที่สุดคือ กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ โดยไม่ต้องค้นหาคำใหม่ทุกคำ

2) หลังเรียน หลังการเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้นำกลยุทธ์ย่อยประเภทการเรียนรู้ภาษาโดยตรงในการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้เพิ่มขึ้นทั้ง 17 กลยุทธ์ กลยุทธ์ย่อยที่นักศึกษานำมาใช้มากที่สุดคือ กลยุทธ์การเดาเพื่อให้เข้าใจคำในภาษาอังกฤษที่ไม่คุ้นเคย รองลงมา คือ กลยุทธ์การจดจำคำใหม่ โดยการคิดถึงภาพของเหตุการณ์ซึ่งคำเหล่านั้นอาจจะถูกใช้ กลยุทธ์การคิดเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งที่เรารู้มาแล้วกับสิ่งที่เรารู้ใหม่ กลยุทธ์การนำเอาคำใหม่ๆ ในภาษาอังกฤษใช้ในประโยคเพื่อให้จำได้ดียิ่งขึ้น และ กลยุทธ์การใช้คำพ้องเสียงเพื่อช่วยในการจำคำใหม่ในภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

ส่วนกลยุทธ์ย่อยที่นักศึกษานำมาใช้รองลงมาคือ กลยุทธ์การหลีกเลี่ยงการแปลภาษาอังกฤษแบบคำต่อคำ กลยุทธ์การหาความหมายของคำในภาษาอังกฤษ โดยการแบ่งคำนั้นๆ ออกเป็นส่วนๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ เช่น แบ่งตามรากศัพท์ กลยุทธ์การทบทวนบทเรียนภาษาอังกฤษบ่อยๆ กลยุทธ์การอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษต่างๆ ที่ทำให้ท่านเพลิดเพลิน และ กลยุทธ์การดูรายการโทรทัศน์หรือภาพยนตร์ภาคภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า นักศึกษาใช้กลยุทธ์ในการอ่านบทความภาษาอังกฤษดังต่อไปนี้

1) กลยุทธ์การจำ

การเก็บและเรียกข้อมูลใหม่มาใช้ มีนักศึกษา 1 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่าได้นำเทคนิคการเรียนรู้คำศัพท์ซึ่งเป็นความรู้ใหม่ไปใช้ในการอ่านบทความวิจัย ทำให้ไม่ต้องเปิดพจนานุกรมทุกคำที่ตนไม่ทราบหรือไม่เข้าใจความหมาย ดังที่นักศึกษาได้กล่าวว่า “...อ่านโดยไม่ต้องเปิด Dictionary” และสุดท้าย หากนักศึกษายังไม่เข้าใจจึงจะพึ่งพาพจนานุกรม

การอ่านแบบ skimming มีนักศึกษา 4 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “เริ่มอ่านบทคัดย่อและสรุปผลการวิจัย อ่านบทความแบบผ่าน ๆ ไป” การอ่านแบบ skimming ทำให้นักศึกษาอ่านได้เร็วขึ้น สะดวกขึ้น

และสามารถจับประเด็นหลักของเรื่องที่อ่านได้ ดังตัวอย่าง นักศึกษา 1 รายกล่าวว่า การอ่านแบบ skimming ทำให้ “จับประเด็นได้ดีขึ้น” นักศึกษาอีก 1 รายกล่าวว่า ตน “นำกลยุทธ์ที่ได้เป็นแนวทางในการอ่าน แปล และสรุปเนื้อหา โดยเฉพาะการจับประเด็นต่างๆ ทำได้รวดเร็วขึ้น ทำให้ไม่เวียนเยื่อในการแปล” นักศึกษาอีก 1 รายกล่าวว่า “สามารถจับใจความได้โดยไม่ต้องแปลศัพท์ทุกตัว” นักศึกษาอีก 1 รายกล่าวว่า “เมื่อทดลองอ่าน สามารถจับใจความสำคัญของงานวิจัยภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น อ่านได้รวดเร็วขึ้น”

การอ่านแบบ scanning มีนักศึกษา 2 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “ใช้วิธีการอ่านแบบ Skim and Scan”

2) กลยุทธ์ปริชาน

นักศึกษาใช้กลยุทธ์ปริชานในการฝึกฝน (practicing) และ การวิเคราะห์และการให้เหตุผล (analyzing and reasoning) มีนักศึกษา 2 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “ถ้าฝึก (กลยุทธ์ในการอ่าน) บ่อยๆ จะดีค่ะ” นักศึกษา ได้ใช้กลยุทธ์ในการอ่านเพิ่มขึ้น โดยได้กล่าวว่า “พยายามในการอ่านมากขึ้น นานขึ้น” เมื่อเรียนแล้วแต่ไม่ได้ใช้นักศึกษาจะลืมได้ ดังที่ นักศึกษา ได้กล่าวว่า “ไม่ได้อ่านบทความเลย เมื่อไม่ได้ทบทวนก็ลืมบ้าง ค่ะ” นักศึกษาได้ทำการฝึกฝนกลยุทธ์ปริชานในด้านการเรียนรู้คำศัพท์ การอ่านแบบ skimming และ scanning และ นักศึกษาทำการวิเคราะห์และการให้เหตุผล ในเรื่ององค์ประกอบของบทความวิจัย และการคัดเลือกบทความ มีนักศึกษา 3 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “ใช้ในการอ่านบทความวิจัย เข้าใจประเด็นสำคัญที่เป็นองค์ประกอบของงานวิจัยมากขึ้น” นักศึกษา อีก 1 ท่านได้สนับสนุนว่า “ได้ความรู้ในเรื่องของรูปแบบบทความ และองค์ประกอบที่สำคัญของงานวิจัย” นักศึกษา อีก 1 ท่านได้ กล่าวว่า เมื่อสืบค้นบทความก่อนจะเลือกมาอ่าน จะทำ “การคัดเลือกบทความโดยใช้หลักเกณฑ์ที่อาจารย์สอนในการคัดเลือก”

3) กลยุทธ์การขดเขย

นักศึกษาทำการเดาอย่างชาญฉลาดในขณะที่กำลังฟังหรืออ่าน มีนักศึกษา 3 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “ได้นำหลักการไปใช้ในการอ่าน ... โดยการ...เดาคำศัพท์ ดูคำเหมือน คำแสดงความแตกต่าง คำกล่าวซ้ำ หรืออยู่ในเครื่องหมายต่าง ๆ” เมื่อไม่เข้าใจคำศัพท์ที่อ่านจะใช้วิธีการหาความหมายคำศัพท์จากบริบทเข้ามาช่วย “เมื่อไม่เข้าใจคำศัพท์ จะใช้วิธีการเดา เชื่อมโยงกับคำอธิบาย” นักศึกษา ได้ กล่าวเพิ่มเติมว่า “ถ้ายังไม่เข้าใจอีก จะใช้วิธีการหาคำแปลใน google” และ ยังได้ฝึกทักษะพูดเพิ่มเติมอีกด้วย “...และฝึกอ่านออกเสียง” ซึ่งเป็นการเอาชนะความจำกัดของทักษะการใช้ภาษาอีกด้วย

สรุป ก่อนการเรียนการสอน เรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยการเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษ กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงอยู่ในระดับน้อยหรือระดับปานกลาง หลังการเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้นำ กลยุทธ์ย่อยประเภทการเรียนรู้ภาษาโดยตรงในการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้เพิ่มขึ้นทั้ง 17 กลยุทธ์

ตารางที่ 4.5 การใช้กลยุทธ์ย่อยในการเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา

การใช้กลยุทธ์ย่อยในการเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม	ก่อนเรียน N=49		หลังเรียน N=23	
	μ	SD	μ	SD
กลยุทธ์อภิปราย	3.0266	.70310	3.7888	.68630
การคาดหวังในความก้าวหน้า/ การพัฒนาในการเรียนภาษาอังกฤษ	3.8136	.93725	4.2174	.73587
การมีเป้าหมายชัดเจนในการปรับปรุงทักษะภาษาอังกฤษ	3.5593	1.00466	4.1304	.75705
การพยายามที่จะหาวิธีการที่จะทำให้การเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น	3.4068	.94902	3.9130	.79275
การหาโอกาสที่จะอ่านภาษาอังกฤษให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้	2.7288	.94377	3.6522	.98205
การพยายามหาวิธีการต่างๆ เท่าที่จะทำได้เพื่อได้ใช้ภาษาอังกฤษ	2.9492	.87934	3.6087	.78272
การสังเกตข้อผิดพลาดต่างๆ ในการใช้ภาษาอังกฤษ และการแก้ไขข้อผิดพลาด	2.3390	.88298	3.5217	.73048
การจัดตารางเวลา เพื่อให้มีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาภาษาอังกฤษ	2.3898	.83081	3.4783	.94722
กลยุทธ์ทางอารมณ์	3.0042	.59721	3.3696	.63007
การพยายามผ่อนคลาย เมื่อรู้สึกกลัวที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษ	3.4068	.74553	3.7826	.85048
การให้รางวัลกับตนเองเมื่อใช้ภาษาอังกฤษได้ดี	2.8814	1.08413	3.5217	1.03877
การมีความกังวลหรือเครียดในขณะที่กำลังเรียนหรือใช้ภาษาอังกฤษ	3.5085	1.13522	3.1304	1.28997
การฝึกฝนภาษาอังกฤษกับเพื่อนนักศึกษาคนอื่นๆ	2.2203	1.01824	3.0435	.97600
กลยุทธ์ทางสังคม	2.1864	.89970	2.9565	.92826
การขอความช่วยเหลือจากอาจารย์/ เพื่อนนักศึกษาต่างชาติในการใช้ภาษาอังกฤษ	2.1864	.89970	2.9565	.92826

ตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นการใช้กลยุทธ์ย่อยในการเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาดังนี้

1) **ก่อนเรียน** ก่อนการเรียนการสอน เรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยการเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อยถึงระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบการใช้กลยุทธ์ย่อยการเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมแต่ละกลยุทธ์ ได้ผลดังนี้

1.1) นักศึกษาได้ใช้**กลยุทธ์ย่อยอภิปราย**เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย ดังนี้ กลยุทธ์การคาดหวังในความก้าวหน้า/ การพัฒนาในการเรียนภาษาอังกฤษ รองลงมาคือ กลยุทธ์การมีเป้าหมายชัดเจนในการปรับปรุง

ทักษะภาษาอังกฤษและ นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยอภิปริขานน้อย คือ กลยุทธ์การสังเกตข้อผิดพลาดต่างๆ ในการใช้ภาษาอังกฤษและการแก้ไขข้อผิดพลาด

1.2) นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยทางอารมณ์เรียงตามลำดับปานกลางไปหาน้อย ดังนี้ คือ กลยุทธ์การมีความกังวลหรือเครียดในขณะที่กำลังเรียนหรือใช้ภาษาอังกฤษ นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยรองลงมา คือ กลยุทธ์การพยายามผ่อนคลาย เมื่อรู้สึกกลัวที่จะต้องใช้อังกฤษ และ นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยทางอารมณ์น้อย คือ กลยุทธ์การการฝึกฝนภาษาอังกฤษกับเพื่อนนักศึกษาคนอื่นๆ

1.3) นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยทางสังคมอยู่ในระดับน้อย คือ กลยุทธ์การขอความช่วยเหลือจากอาจารย์/ เพื่อนนักศึกษาต่างชาติในการใช้ภาษาอังกฤษ

2) **หลังเรียน** ภายหลังการเรียนการสอนเรื่อง “เรียนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้นำกลยุทธ์ย่อยในการเรียนรู้ภาษาโดย อ้อมในการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้เพิ่มขึ้นทั้ง 13 กลยุทธ์ กลยุทธ์ย่อยที่นักศึกษาใช้มาก เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ กลยุทธ์การคาดหวังในความก้าวหน้า/ การพัฒนาในการเรียนภาษาอังกฤษ กลยุทธ์การมีเป้าหมายชัดเจนในการปรับปรุงทักษะภาษาอังกฤษ กลยุทธ์การพยายามที่จะหาวิธีการที่จะทำให้ท่านเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น และกลยุทธ์การพยายามผ่อนคลาย เมื่อรู้สึกกลัวที่จะต้องใช้อังกฤษ กลยุทธ์ตามลำดับ

ส่วนกลยุทธ์ย่อยที่นักศึกษาใช้ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับได้ ดังนี้การให้รางวัลกับตนเองเมื่อใช้ภาษาอังกฤษได้ดี การจัดการเวลา เพื่อให้มีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาภาษาอังกฤษ การพบว่าตัวเองเป็นกังวลหรือเครียดในขณะที่กำลังเรียนหรือใช้ภาษาอังกฤษ การฝึกฝนภาษาอังกฤษกับเพื่อนนักศึกษาคนอื่นๆ และการขอความช่วยเหลือจากอาจารย์/ เพื่อนนักศึกษาต่างชาติในการใช้ภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า นักศึกษาใช้กลยุทธ์อภิปริขานในการอ่านบทความภาษาอังกฤษ ดังต่อไปนี้

1) กลยุทธ์อภิปริขาน

นักศึกษาทำการประเมินการเรียนรู้ (evaluating learning) มีนักศึกษา 2 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “เชื่อว่าสามารถเข้าใจ (กลยุทธ์ในการอ่าน) การนำไปใช้ในการสืบค้นข้อมูลมาทำงานในวิทยานิพนธ์ของตนเองได้ ส่วนการนำมาใช้ในการเขียนจำเป็นต้องทำความเข้าใจและต้องอ่านซ้ำเพื่อให้เกิดความเข้าใจ (จะทำให้ใช้) ในการฝึกเขียนมากยิ่งขึ้น” ส่วนนักศึกษาอีก 1 รายประเมินตนเองแล้วรู้ว่าอ่านภาษาอังกฤษได้บ้างและต้องทำการฝึกฝนการใช้กลยุทธ์ในการอ่านอีกมาก “อ่านได้บ้าง ยังต้องฝึกอ่านอีกมาก”

2) กลยุทธ์ทางอารมณ์

มีนักศึกษา 3 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “...สนุกมีกำลังใจในการอ่านแปลมากขึ้น” นักศึกษาอีก 1 ท่าน กล่าวว่า “กลัวการอ่านเอกสารภาษาอังกฤษลดลง” นักศึกษา อีก 1 ท่าน กล่าวว่า “ใช้เวลาในการแปล

ลดลง มีความมั่นใจในการแปลภาษาได้ดีขึ้น” และ “กลัวการอ่านเอกสารภาษาอังกฤษลดลง พยายามในการอ่านมากขึ้น นานขึ้น”

3) กลยุทธ์ทางสังคม

มีนักศึกษา 2 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่าไม่ได้ใช้กลยุทธ์ในการเรียนรู้ภาษาหรือใช้น้อยเพราะยังไม่จำเป็นหรือไม่มีโอกาส “เล็กน้อย เนื่องจากอยู่ในระหว่างทบทวนวรรณกรรมแต่บทความ...Eng...ยังมีข้อมูลน้อยมากอยู่ในระหว่างค้นคว้าค่ะ” หรือ “ไม่ได้ใช้เนื่องจากดูย้อนหลัง หลังจากส่งรายงานแปลภาษาอังกฤษแล้ว”

สรุป ก่อนการเรียนการสอน เรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยการเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อยถึงระดับปานกลาง หลังการเรียนการสอนเรื่อง “เรียนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้นำกลยุทธ์ย่อยในการเรียนรู้ภาษาโดยอ้อมไปใช้ในการอ่านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นทั้ง 13 กลยุทธ์

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามถึงความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต พบดังนี้

ตารางที่ 4.6 ความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต (N=23)

ข้อความ	μ	SD
ด้านเนื้อหาสาระ	4.1304	.51970
1. เนื้อหาเหมาะสมกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.2174	.51843
2. เนื้อหาทำให้ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น	4.1304	.45770
3. เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้	4.0435	.70571
ด้านการนำเสนอ	4.0217	.56866
4. รูปแบบการนำเสนอเหมาะสม	4.1304	.45770
5. ความชัดเจนของเสียงบรรยาย/ ดนตรีประกอบ	4.1739	.77765
6. ความคมชัดของภาพ	4.0000	.73855

7. ลักษณะและขนาดของตัวอักษรเหมาะสม	3.7826	.79524
ด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร	3.5217	.63426
8. ความสะดวกในการเข้าถึงและใช้งานระบบ	3.5652	.89575
9. ประสิทธิภาพของสัญญาณเสียงและภาพ	3.5652	.72777
10. ความสะดวกในการใช้เครื่องมือบนเว็บแคสต์เพื่อติดต่อสื่อสารกับบทเรียน ผู้สอน และผู้เรียนอื่น	3.4348	.66237
ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.1925	.46112
11. ประหยัดค่าใช้จ่าย	4.8261	.38755
12. ความสะดวกและความมีอิสระในการเรียนรู้ทั้งด้านเวลาและสถานที่	4.6957	.47047
13. ความเหมาะสมในการนำรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน	4.4348	.58977
14. ผลจากการเรียนรู้สามารถนำไปใช้ได้จริง	4.0870	.66831
15. ความพึงพอใจที่มีต่อผลลัพธ์จากการเรียนรู้โดยใช้เว็บแคสต์	4.0000	.79772
16. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน	3.6957	.87567
17. กิจกรรมระหว่างเรียนทำให้เกิดทักษะในการปฏิบัติ	3.6087	.65638
รวมทั้งหมด	3.9666	.39069

ตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นว่า ภายหลังจากการสอนเรื่อง “การสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาเห็นว่าการเรียนการสอนนี้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาก เพราะประหยัดค่าใช้จ่าย มีความสะดวกและความมีอิสระการเรียนรู้ทั้งด้านเวลาและสถานที่ การนำรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ผลจากการเรียนรู้สามารถนำไปใช้ได้จริง มีความพึงพอใจต่อผลลัพธ์จากการเรียนรู้โดยใช้เว็บแคสต์ มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน และมีกิจกรรมระหว่างเรียนทำให้เกิดทักษะในการปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพสนับสนุนผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ นักศึกษาเห็นว่าการเรียนการสอนเรื่อง “เรียนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพราะ (1) ประหยัดค่าใช้จ่าย มีนักศึกษา 3 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “ช่วยให้นักศึกษาประหยัดค่าใช้จ่ายได้เป็นอย่างสูง” “ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางประหยัดงบประมาณ” และ “ประหยัดค่าใช้จ่าย ค่าเดินทาง และค่าเสียเวลา” (2) มีความสะดวกและความมีอิสระในการเรียนรู้ทั้งด้านเวลาและสถานที่ มีนักศึกษา 3 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “สะดวกและมีอิสระในการเรียนรู้และสามารถเรียนรู้ได้มากกว่าในห้องเรียน” “สามารถเรียนขณะทำงานได้และสามารถกลับมาเรียนซ้ำได้อีก” “บางครั้งมีเวลาจำกัดก็สามารถกลับมาทบทวนได้” (3) การนำรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ดังที่ มีนักศึกษา 4 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “เป็นการเรียนการสอนที่เหมาะสมต่อการศึกษาทาไกล” “จริงๆชอบมากคะ และดีจริงๆ ได้อารมณ์นักศึกษาทางไกลจริงๆ” “สรุปเห็นด้วยกับวิธีการสอนด้วยวิธีดังกล่าว” และ “ทำให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอด อยากให้มีการเรียน การสอนแบบนี้บ่อยๆ ค่ะ” (4) มีความพึงพอใจต่อผลลัพธ์จากการเรียนรู้โดยใช้เว็บแคสต์

ดั่งที่ มีนักศึกษา 3 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า“จริงๆชอบมากคะ และดีจริงๆ” “อยากให้จัดลักษณะการเรียนการสอนแบบนี้อีกนะคะ” นักศึกษาเห็นว่าควรจะสอนวิชาอื่นๆโดยการใช้เว็บแคสต์ นี้ด้วย “ควรเพิ่มในวิชาอื่นๆในหลักสูตร เพราะการเรียนในระบบดังกล่าวสามารถมาเปิดดูย้อนหลังได้” (5) มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรียนกับผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ดั่งที่ มีนักศึกษา 2 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า“...แต่ก็ดีมีคนช่วยตอบทำให้บรรยากาศดีมาก ควรจัดกิจกรรมเช่นนี้บ่อยๆจะช่วยเพิ่มความรู้และประสบการณ์ให้แก่ นักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้ เป็นประโยชน์แก่ตนเอง วิชาซีพีและองค์กร” นอกจากนี้ นักศึกษาเห็นว่าควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เรียนรู้ด้วย ดั่งที่ มีนักศึกษา 1 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า “ซึ่งคิดว่าในอนาคตคงจะเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้ที่สนใจได้เข้ามาเรียนรู้หรือสัมผัสกับการเรียนการสอนในลักษณะเช่นนี้ด้วย”

ในด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารนั้น นักศึกษามีความพึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่นๆ เนื่องจากในวันที่ทำการสอนอินเทอร์เน็ตขัดข้อง ระบบไฟฟ้าไม่ทำงาน ดั่งที่ มีนักศึกษา 4 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า“...มีอุปสรรคเรื่องไฟฟ้าขัดข้องและสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุด” มีนักศึกษา 1 รายให้ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ใช้อินเทอร์เน็ตของ รพ. สัญญาณไม่ดีขาดๆมาๆดูไม่ได้เลยต้องดูย้อนหลังคะ” ขั้นตอนการเข้าใช้งานไม่สะดวกระบบช้า นักศึกษาอีก 1 รายกล่าวว่า “การเข้า web casting สัปดาห์ที่ 2 มีปัญหาคะ เข้ายาก load นานคะ” นักศึกษาอีก 1 ราย กล่าวว่า “การลงข้อความหรือเว็บแคสต์ล่าช้า Update Internet ระบบค่อนข้างล่าช้า” ดังนั้น ควรมีการแนะนำวิธีการและฝึกใช้งานก่อนเรียน นักศึกษาอีก 1 ราย กล่าวว่า “ควรมีการแนะนำการใช้งานก่อนที่จะมีการถ่ายทอดจริง จะได้ว่าทำผิดหรือว่าเกิดจากเครือข่ายเน็ตของตัวเองคะ” ในช่วงระยะเวลาที่สอนนักศึกษาต้องเข้าร่วมสัมมนาวิชาอื่นด้วย นักศึกษาอีก 1 ราย กล่าวว่า “ช่วงที่จัดการสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. ไม่อยากให้ตรงกับช่วงที่สัมมนาเสริมของนักศึกษา”

กล่าวได้ว่า นักศึกษาพยาบาลมีความพึงพอใจต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตในด้านเนื้อหาสาระ ด้านการนำเสนอ และ ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล มากกว่าด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร เนื่องจากในวันที่ทำการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตนั้นมีปัญหาและอุปสรรคเรื่องไฟฟ้าขัดข้องและสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่มี

สรุป ภายหลังการเรียนการสอนเรื่อง “เรียนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้นำกลยุทธ์หลักการเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้เพิ่มขึ้นทั้งกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม นักศึกษาเห็นว่าการเรียนการสอนนี้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาก นักศึกษามีความพึงพอใจใน ด้านเนื้อหาสาระ และ ด้านการนำเสนอ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (mixed methodology) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยแบ่งขั้นตอนการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน คือ *ขั้นตอนที่ 1* ขั้นเตรียมการสอน *ขั้นตอนที่ 2* ขั้นตอนการสอน และ *ขั้นตอนที่ 3* ขั้นตอนการประเมินผล การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาจากประชากร คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษารุ่น 6 ของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ชั้นปีที่สอง ที่ลงทะเบียนเรียน วิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ จำนวน 49 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยเครื่องมือ 2 ประเภท ได้แก่ 1) เครื่องมือในการดำเนินการวิจัย คือ เว็บบล็อก ซึ่งเป็นสื่อสำหรับการสอนทางอินเทอร์เน็ต เป็นเครื่องมือที่ประยุกต์มาจาก บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี (2553) และ 2) เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย (1) แบบประเมินการใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ และ (2) แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติพรรณนา (Descriptive statistic) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากคำถามปลายเปิด ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และสรุปประเด็น ซึ่งได้นำเสนอผลการวิจัย การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะในการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาได้นำกลยุทธ์หลักการเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้เพิ่มขึ้นทั้งกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม และนักศึกษามีความพึงพอใจการเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1.กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต การจัดการเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษาทำให้นักศึกษาเรียนรู้เทคนิคการอ่านและนำกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตจริง เมื่อพิจารณากลยุทธ์ย่อยการเรียนรู้ภาษาโดยตรงและโดยอ้อมในการอ่านภาษาอังกฤษ พบว่าก่อนการเรียนการสอน เรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้ใช้กลยุทธ์ย่อยการเรียนรู้ภาษาโดยตรงและโดยอ้อมในการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ใน

ระดับน้อยถึงระดับปานกลาง หลังการเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาได้นำกลยุทธ์ย่อยประเภทการเรียนรู้ภาษาโดยตรง (17 กลยุทธ์) และกลยุทธ์ย่อยประเภทการเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม (13 กลยุทธ์) ไปใช้ในการอ่านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นขึ้นอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก

2. ความพึงพอใจต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต

นักศึกษาพยาบาลมีความพึงพอใจต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตในด้านเนื้อหาสาระ ด้านการนำเสนอ และด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล มากกว่าด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร เนื่องจากในวันที่ทำการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตนั้นมีปัญหาและอุปสรรคเรื่องไฟฟ้าขัดข้องและไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. ที่ลงทะเบียนเรียนนิเทศวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ ที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” รวมจำนวน 49 คน ผลวิจัยพบว่านักศึกษได้นำกลยุทธ์หลักการเรียนรู้ภาษาในการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้เพิ่มขึ้นทั้งกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยตรงและกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม นักศึกษาเห็นว่าการเรียนการสอนด้วยวิธีเว็บแคสต์นี้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับผู้เรียน รายละเอียดของการอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1) การใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. มีการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษทุกกลุ่มกลยุทธ์ โดยใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษแต่ละกลุ่มกลยุทธ์อยู่ในระดับที่แตกต่างกัน กล่าวคือ กลยุทธ์ที่อยู่ในระดับมากประกอบด้วย กลยุทธ์ชดเชย กลยุทธ์ความจำ กลยุทธ์อภิปราย ส่วนกลยุทธ์ที่อยู่ในระดับปานกลางประกอบด้วย กลยุทธ์ปริชาน กลยุทธ์อารมณ์ กลยุทธ์สังคม

1.1) *กลยุทธ์การชดเชย* นักศึกษาทำการเดาคำศัพท์ในขณะที่กำลังอ่านบทความภาษาอังกฤษ หรือบทความวิจัยภาษาอังกฤษ นักศึกษาเรียนรู้คำศัพท์ใหม่โดยใช้การเดาอย่างชาญฉลาดในขณะที่กำลังอ่านบทความภาษาอังกฤษ เช่น การเดาคำศัพท์จากการพิจารณาคำที่แสดงความเหมือน (similarity) คำแสดงความแตกต่าง (opposit) คำที่แสดงกล่าวซ้ำ (restatement) หรือคำที่อยู่ในเครื่องหมายต่าง ๆ (appositive, dash, bracket, quotation) และใช้วิธีการหาความหมายของคำศัพท์จากบริบท (guessing meaning from context) นอกจากนี้ นักศึกษายังใช้วิธีการหาความหมายของคำศัพท์ใน google website โดยใช้เครื่องมือชื่อ Translation และฝึกทักษะพูดเพิ่มเติม ซึ่งถือได้ว่า นักศึกษาพยายามเอาชนะความจำกัดของทักษะการใช้ภาษา

1.2) *กลยุทธ์การจำ* นักศึกษาทำการเก็บและเรียกข้อมูลใหม่มาใช้ นักศึกษาเรียนรู้คำศัพท์เพิ่มขึ้นจากการนำเทคนิคใหม่ๆที่ได้รับการสอนซึ่งประกอบด้วย การสร้างคำ (word formation) การหาความหมายคำศัพท์จากบริบท (guessing meaning of words from context) ไปใช้ในการอ่าน ทำให้นักศึกษาไม่ต้องเปิดพจนานุกรมเพื่อหาความหมายคำศัพท์ทุกคำที่นักศึกษาไม่ทราบหรือไม่เข้าใจความหมาย และ นักศึกษาได้นำความรู้จากการเรียนเรื่องการอ้างถึงคำที่กล่าวมาแล้ว (reference terms) ไปใช้ เมื่อต้องอ่านบทความหรือบทความวิจัยภาษาอังกฤษ ทำให้นักศึกษาเข้าใจเรื่องที่ยากขึ้น และอ่านได้เร็วขึ้น

นอกจากนี้ ความรู้ใหม่ที่นักศึกษาเรียนรู้แล้วนำไปใช้ คือ เทคนิคการอ่านแบบ skimming และ scanning เพื่อความเข้าใจและเพื่อให้ได้ข้อมูลรายละเอียดตามที่นักศึกษาได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ ซึ่งเป็นเทคนิคใหม่ เมื่อต้องอ่านแบบ skimming นักศึกษาดังวัตถุประสงค์ในการอ่าน เพื่อจับประเด็นสำคัญหรือการอ่านเพื่อจับใจความสำคัญของเรื่องที่ย่าน แล้วพิจารณาว่าเรื่องที่ย่านนั้นตรงกับวัตถุประสงค์ของนักศึกษาหรือไม่ ซึ่งเทคนิคการอ่านแบบ skimming ทำได้โดยการอ่านแบบผ่านไป อ่านอย่างรวดเร็ว เริ่มด้วยการอ่านชื่อเรื่อง บทคัดย่อ สรุป หัวข้อหลัก และ หัวข้อย่อยตามลำดับ เมื่อนักศึกษาเรียนรู้การอ่านแบบ skimming แล้วนำไปใช้จริง ทำให้นักศึกษาอ่านได้เร็วขึ้น สะดวกขึ้น และสามารถจับประเด็นหลักของเรื่องที่ย่านได้โดยไม่ต้องแปลศัพท์ทุกตัว นักศึกษายังนำเทคนิคการอ่านแบบ scanning ไปใช้ด้วย วัตถุประสงค์ในการอ่านแบบ scanning คือ การอ่านเพื่อหาข้อมูลรายละเอียดตามที่นักศึกษาได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ก่อนเริ่มทำการอ่าน นักศึกษาจะตั้งคำถามไว้ก่อนที่นักศึกษาเริ่มต้นอ่าน คำถามที่ตั้งอาจประกอบด้วย who (ใครทำอะไร) what (ทำอะไร) when (เมื่อใด) where (ที่ไหน) why (เพราะอะไร) how (อย่างไร) ซึ่งเทคนิคการอ่านแบบ scanning ทำได้โดยการอ่านแบบกวาดสายตามองหาข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการเท่านั้น เมื่ออ่านพบคำสำคัญ (key words) ที่ต้องการ ผู้อ่านจะหยุดอยู่บริเวณนั้น แล้วเริ่มอ่านตรงจุดที่มีคำสำคัญเพื่อดึงเอาข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการออกมา

1.3) *กลยุทธ์อภิปราย* นักศึกษาได้คาดหวังในความก้าวหน้าและการพัฒนาในการเรียนภาษาอังกฤษของตน มีการตั้งเป้าหมายชัดเจนในการปรับปรุงทักษะภาษาอังกฤษ และ สังเกตข้อผิดพลาดต่างๆ ในการใช้ภาษาอังกฤษ และทำการแก้ไขข้อผิดพลาด

1.4) *กลยุทธ์ปริชาน* นักศึกษาหลีกเลี่ยงการแปลภาษาอังกฤษแบบคำต่อคำ ทำการหาความหมายของคำในภาษาอังกฤษโดยการแบ่งคำนั้นๆ ออกเป็นส่วนๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ เช่น แบ่งตามรากศัพท์ หลังจากการเข้ารับการฝึกกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต นักศึกษาพยาบาลนักศึกษาได้ทำการฝึกฝน (practicing) และใช้กลยุทธ์ในการอ่านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษายังได้ใช้เทคนิคการวิเคราะห์และการให้เหตุผล (analyzing and reasoning) โดยนักศึกษวิเคราะห์องค์ประกอบของบทความวิจัย และหาเหตุผลในการคัดเลือกบทความที่จะอ่าน นักศึกษามีความเข้าใจองค์ประกอบของบทความวิจัย และรู้จักใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกบทความวิจัยเพื่อนำมาใช้ในการอ่านประกอบการเขียนวิทยานิพนธ์ ซึ่งถือว่าการอ่านแบบวิเคราะห์

1.5) *กลยุทธ์ทางอารมณ์* นักศึกษามีทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษา มีแรงจูงใจในการเรียนภาษา และเห็นคุณค่าในการเรียนภาษา ทำให้นักศึกษาลดความกังวลในการเรียนหรือการใช้ภาษา กระตุ้นสนับสนุนตนเองในการเรียนหรือการใช้ภาษา

1.6) *กลยุทธ์ทางสังคม* นักศึกษาใช้กลยุทธ์ทางสังคมน้อย

ผลการวิจัยครั้งนี้แตกต่างจากผลการวิจัยของ นฤมล โคตรสมบัติ ชูชาน ฮีตัน และ ทรงศรี สรณสถาพร (2545) ที่ทำการศึกษากการใช้กลยุทธ์การเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งพบว่า โดยทั่วไปแล้วนักศึกษามีการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษทุกกลุ่มกลยุทธ์ คือ ใช้กลยุทธ์ชดเชย อยู่ในระดับสูง และใช้กลยุทธ์อภิปราย กลยุทธ์ปรึกษา กลยุทธ์สังคม กลยุทธ์อารมณ์ และ กลยุทธ์ความจำ อยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนี้ ผลการวิจัยครั้งนี้แตกต่างจากงานวิจัยในต่างประเทศที่พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษทุกกลุ่มกลยุทธ์ อยู่ในระดับปานกลางด้วย เช่น Ehrman และ Oxford (1995) ศึกษาการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษในประเทศสหรัฐอเมริกา Goh และ Foong (1997) ศึกษาการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษในประเทศฮ่องกง Wharton (2000) ศึกษาการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษในประเทศสิงคโปร์ Ok (2003) ศึกษาการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษในประเทศเกาหลี Shamis (2003) ศึกษาการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษในประเทศปาเลสไตน์ Raizi และ Rahimi (2005) ศึกษาการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษในประเทศอิหร่าน

เหตุผลที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. มีการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษทุกกลุ่มกลยุทธ์ อยู่ในระดับมากและระดับปานกลางการเรียนการสอนเรื่อง “เรียนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ของนักศึกษพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา แต่ยังไม่ถึงระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาเพิ่งจะเริ่มเรียนรู้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษ บางท่านไม่ได้เข้าเรียนตั้งแต่ต้นเพราะต้องเรียนวิชาอื่น ทำรายงานการสรุปผลการวิเคราะห์บทความภาษาอังกฤษเสร็จแล้ว หรือต้องทำงานด้วยและเรียนหลักสูตรนี้ด้วยทำให้มีเวลาในการใช้และฝึกกลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษน้อย อีกทั้งกลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษที่นักศึกษาได้เรียนมีกลยุทธ์ย่อยอีกจำนวนมาก นักศึกษาอาจจะต้องทำความเข้าใจ ฝึก และหาโอกาสทดลองใช้กลยุทธ์ย่อยๆ ให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้เพื่อจะมีความคุ้นเคยและคล่องแคล่วในการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษ จะเพิ่มประสิทธิภาพและสมรรถภาพในการใช้ภาษาอังกฤษของตน

2) ความพึงพอใจของนักศึกษพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. มีความพึงพอใจต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาระดับ

บัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. เป็นนักศึกษาผู้ใหญ่ มีงานทำและมีครอบครัวที่ต้องรับผิดชอบ การเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาในหลายๆ ด้าน เช่น การเดินทาง ค่าใช้จ่าย และเวลา จึงทำให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัย ภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก แม้ว่าการสอนจะประสบกับปัญหาและอุปสรรคทางด้านเทคโนโลยี เช่น ไฟฟ้าดับ อินเทอร์เน็ตหลุด การพิมพ์โต้ตอบช้า หรือแม้แต่ต้องไปเรียนวิชาอื่น นักศึกษามีความพึงพอใจในส่วนของเนื้อหาว่ามีความเหมาะสมกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าผู้สอนเป็นผู้มีประสบการณ์การสอนมานานกว่า 20 ปี จึงมีการเตรียมเนื้อหาและถ่ายทอดบทเรียนได้ดี อีกทั้งผู้สอนและทีมงานได้สอนและบริหารจัดการหลักสูตรนี้หลายครั้ง เมื่อสอนเสร็จแต่ละครั้งผู้สอนและทีมงานจะประเมินการเรียนการสอนและปรับปรุงหลักสูตรทุกครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับ จันจิรา อินตะยะ (2548) ที่กล่าวว่า คุณลักษณะผู้สอนควรเป็นผู้มีความรอบรู้ ในด้านเนื้อหาวิชาที่สอน และสามารถบูรณาการความรู้เข้ากับองค์ความรู้อื่นๆ ที่อยู่ในหลักสูตรได้

สำหรับในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล พบว่านักศึกษาพอใจในเรื่องการประหยัดค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Pope (2009) ที่พบว่า การเรียนการสอนทางเว็บช่วยประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย รองลงมาคือ ความสะดวกและความสะดวกในการเรียนรู้ทั้งด้านเวลาและสถานที่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Digilio Ann H (1998) พบว่า การใช้เว็บช่วยสอนจะสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ส่วนบุคคล โดยเฉพาะผู้เรียนที่อยู่ในวัยผู้ใหญ่ เพราะผู้เรียนในวัยนี้มีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกัน มีแรงจูงใจที่แตกต่างกัน และแต่ละคนก็มีรูปแบบการเรียนรู้ต่างกัน ซึ่ง Diaz และ Cartnal (1999) พบว่า ผู้เรียนทางออนไลน์ต้องสร้างแรงจูงใจใฝ่เรียนรู้ด้วยตนเองมากกว่าการให้รางวัลจากคนอื่น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ประเด็น คือ ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1) การใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. สาขาวิชาและอาจารย์ควรกระตุ้นและส่งเสริมให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. ได้ใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษให้มากขึ้นจนทุกกลุ่มกลยุทธ์อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด อีกทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. ได้ใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษเหล่านี้เป็นประจำทั้งในการเรียน การงาน และชีวิตประจำวัน เพื่อให้นักศึกษาคุ้นเคย

คล่องแคล่ว ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษามีความสามารถในการภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารทางวิชาการได้โดยตรงและทันสมัยเนื่องจากข้อมูลข่าวสารทางวิชาการส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ

1.2) ระบบการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์ ควรมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารอื่นๆ ควบคู่กับการใช้กระดานสนทนาที่มีอยู่ในเว็บแคสต์ อาทิ การใช้ skype หรือ MSN เป็นต้น เพื่อจะช่วยให้ผู้เรียนผู้สอนสามารถเห็นหน้าซึ่งกันและกันในระหว่างการสอน นอกจากนั้นควรพัฒนาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยให้ผู้สอนสามารถโต้ตอบนักศึกษาทางกระดานสนทนาระหว่างการสอนได้ทันที

1.3) ระบบการจัดการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตของ มสธ. เพื่อดำเนินการเรียนการสอนทางไกล จัดได้ว่าเป็นระบบที่ทันสมัยและครบวงจร ทำให้การจัดการเรียนการสอนเรื่อง “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ประสบความสำเร็จเนื่องจากนักศึกษาสามารถเข้ามาเรียนได้ทั้งแบบ real time และแบบย้อนหลัง เรียนได้จากที่ทำงานหรือสถานที่ที่นักศึกษาสะดวกซึ่งนักศึกษาไม่ต้องเดินทางมาเรียนที่สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. ดังนั้น สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. อาจดำเนินการจัดการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตวิชาอื่นๆ ให้แก่นักศึกษา

2). ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1) ควรทำการวิจัยการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. ในประเด็นดังต่อไปนี้ 1) การเปรียบเทียบกลุ่มที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสูงและกลุ่มที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษต่ำ เพื่อทราบความแตกต่างในการการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษ 2) ทำการศึกษาในระยะยาว เช่น อีก 1 ปีข้างหน้าเพื่อศึกษาการใช้กลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้งในด้านความถี่ ประเภทกลยุทธ์หลักและกลยุทธ์ย่อยที่ใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของกลยุทธ์ในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. และปัจจัยอื่นๆ เช่น ทักษะชีวิต หรือ คุณภาพชีวิต

2.2) ควรทำการวิจัยเชิงสำรวจความต้องการในการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. เพื่อทราบว่านักศึกษาสนใจต้องการเรียนวิชาใดบ้าง และ ต้องการให้จัดการเรียนการสอนแบบใด เช่น การแบ่งสัดส่วนในการเรียนในห้องเรียนและการเรียนการสอนทางอินเทอร์เน็ต รูปแบบและเทคนิคการเรียนรู้ที่นักศึกษาสนใจและชอบเรียน

บรรณานุกรม

จันจิรา อินตะยะ (22 กุมภาพันธ์ 2548) ราชภัฏคิด-เขียน *ข่าวสด*, หน้า 31

จารุวรรณ มหารัชพงษ์ (2551). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและทักษะพิสัยของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล ชั้นปีที่ 1 (Relationship between language learning strategies and the psychomotor domain of life skills among first-year students at Mahidol University)*. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

จารุวรรณ มหารัชพงษ์, อารี สุวรรณพถณี, อมราวดี ทัพพูน, ทรงพล ศรีธธาอุดม, ทรงศรี สรณสถาพร*. (2551). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและทักษะชีวิตของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล ชั้นปีที่ 1 (Relationship between language learning strategies and life skills among first-year students at Mahidol University)*. รวมเรื่องเต็มฉบับสมบูรณ์ การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลวิชาการ ครั้งที่ 1 จังหวัดตรัง ระหว่างวันที่ 27 – 29 สิงหาคม 2551.

นฤมล โคตรสมบัติ (2545). *การศึกษาการใช้กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล (A study of language learning strategies of master students at the Faculty of Science, Mahidol University)*. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ทรงพล ศรีธธาอุดม (2551). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและทักษะชีวิตของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล ชั้นปีที่ 1 (Relationship between language learning strategies and the life skills among first-year students at Mahidol University)*. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ทรงศรี สรณสถาพร (2536) การสำรวจความจำเป็นและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษและความต้องการในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท สาขาภาษาศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ทินกร ก้อนสิงห์ (2547) การพัฒนาเครื่องมือการติดต่อสื่อสารสำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี (2548) อีเลิร์นนิ่ง: มิติใหม่ในการเรียนรู้ทางการพยาบาล นนทบุรี สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช

บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี และสมใจ พุทธาพิทักษ์ผล (2552) การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้บนอีเลิร์นนิ่ง: กรณีศึกษา
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช ปี
ที่ 22 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2552

ปรัชญา เวสารัชช์ และ คณะ (2550) การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ e-Learning ในระบบการศึกษาทางไกล
เพื่อบริการวิชาการแก่สังคมของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์และคณะ (2537) แบบการศึกษาของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียน. (2550). การเรียนรู้. Retrived January 20, 2012. From
<http://www.nfe.go.th/042103/librarian/module/module3.html>

สุพัตรา คุณากาญจน์และคณะ (2552) การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้เว็บแคสต์แบบปฏิสัมพันธ์
สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สุมาลี สังข์ศรี และคณะ (2545) การศึกษาทางไกลในมหาวิทยาลัยที่คัดสรรจากประเทศต่างๆ: ประสบการณ์
เพื่อการประยุกต์สู่การพัฒนากระบบการศึกษาทางไกลในศตวรรษที่ 21

อมราวดี ทัพพุน. (2551). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาและทักษะชีวิตด้านพุทธพิสัย
ของนักศึกษาปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล ชั้นปีที่ 1 (*Relationship between language
learning strategies and the cognitive domain of life skills among first-year students
at Mahidol University*). วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมาย
เฉพาะ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

อารี สุวรรณพถุณี (2551). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีการเรียนภาษาอังกฤษและเจตคติของ
นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยมหิดล (*Relationship between language learning strategies
and the affective among first-year students at Mahidol University*). วิทยานิพนธ์ระดับ
มหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

Ainsley B & Brown, A. (2009) The impact of informatics on nursing education: A review of the
literature. *The Journal of Continuing Education in Nursing*. 40(5): 228- 232.

Atkinson, R.C. (1985). Mnemotechnics in second-language learning. *American Psychologist*.
30, 821-828.

- BBC. (2012). *Learningstyle*. Retrived January 17, 2012. From http://www.bbc.co.uk/learning/returning/betterlearner/learningstyle/a_whatislearning_02.shtml
- Bremner, S. (1999). Language learning strategies and language proficiency: Investigating the relationship in Hong Kong. *Canadian Modern Language Review*, 55(1), 90-115.
- Briggs, S. J. (1994). *Grammar: Strategies and practice*. Illinois: ScottForesman.
- Boza , L.A. (1988) *Application of instructor and student perceptions of lesson design to an interactive lesson model for the one-way video, two-way audio medium of instruction used in higher education*. Ph.D. ,Wayne State University Michigan United States.
- Bradey S. Videoconferencing in higher education. *Issues in Teaching and Learning*. 2003; 1(3): 1-2.
- Chamot, A. (1987). The learning strategies of ESL students'. In A. Wenden and J. Rubin (Eds.), *Learner strategies in language learning* (pp. 71-83). London: Prentice Hall International.
- Chamot, A. U., & Kupper. L. (1989). Learning strategies in foreign language instruction. *Foreign Language Annals*, 22, 13-24.
- Cohen, A. D. (1990). *Strategies in learning and using a second language*. New York. Longman.
- Cohen, A. D. & Hosenfield, C. (1981). Some uses of mentalistic data in second language acquisition. *Language Learning*, 31, 285-313.
- Creswell, J. W. (1994). *Research design: Qualitative & quantitative approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Diaz D. P. & Bejarano, Y. (1987). A cooperative small-group methodology in the language classroom. *TESOL Quarterly*, 2, 483-504.
- Diaz, D. P. & Carnal, R. B. (1999). Students' learning styles in two classes: Online Distance Learning and Equivalent On-campus. *College Teaching*, 47(4), 130-135.
- Digilio Ann H. (1988) Web-Baed Instruction Adjusts to the Individual Needs of Adult learners. *Journal of Instruction Delivery Systems*, (12) 4, 26-28.

- Ehrman, M. & Oxford, R. (1989). Effects of sex differences, career choice, and psychological type on adults' language learning strategies. *Modern Language Journal*, 73, 1-13.
- Ellis, R. (1994). *The study of second language acquisition*. Oxford: Oxford University Press.
- Erdogan Y, Bayran S, & Deniz L. (2008) Factors that influence academic achievement and attitudes in web base education. *International Journal of Instruction*. 1 (1): 667-685.
- Fedderholdt, K. (1997). "Using Diaries to Develop language Learning Strategies" on Internet. Green, J. M., & Oxford, R. L. (1995). A closer look at learning strategies, L2 proficiency, and gender. *TESOL Quarterly*, 29, 261-297.
- Grainger, P. R. (1997). Language-learning strategies for learners of Japanese: investigating ethnicity. *Foreign Language Annals*, 30 (3), 378-385.
- Green, J. & Oxford, R. (1995). New analyses on expanded Puerto Rican strategy data. Unpublished manuscript, University of Puerto Rico at Mayaguez and University of Alabama, Tuscaloosa, AL.
- Green, J. M. & Oxford, R. L. (1995). A closer look at learning strategies, L2 achievement, and gender. *TESOL Quarterly*, 29 (2), 261-297.
- Griffiths, C. (2003). Patterns of language learning strategy use. *System*, 31, 367-383.
- Kaotsombut, N., Soranastaporn, S.* & Chantarasorn, A. (2004). *Language Learning Strategies of Medical students in EFL Contexts: A Basis for the Learner-centred Approach*. ONEC International Conference, Ambassador Hotel, Bangkok. September 6th - 10th, 2004.
- Kunz P. Students' acceptance of videoconferencing in the lecture context. *World conference on educational multimedia, hypermedia and telecommunications 1*; 2000: 1680-1682. [Cited 2010 Nov 10]. Available from: URL: <http://dl.aace.org/1711>.
- Leners WD, Sitzman K. Graduate students' perceptions: Feeling the passion of caring online. *Nursing Educational Perspectives*. 2006 Dec; 27(6): 315-319.

- Lessard-Clouston, M. (1997). *Language Learning Strategies: An Overview for L2 Teachers*. The Internet TESL Journal, (III)12, December 1997 Retrieved May 10, 2012 from <http://iteslj.org/Articles/Lessard-Clouston-Strategy.html>
- Mingyuan, Z. (2001). Language learning strategies and English language proficiency: An investigation of Chinese ESL students at NUS. *Reflections on English Language Teaching*, 1, 51-73.
- Naiman, N., Frohlich, M., Stern, H.H., & Todesco, A. (1978). *The Good Language Learner, Research in Education Series, 7*. Ontario: Ontario Institute for Studies in Education.
- NECTEC's Web Based Learning (2007), retrieved on January 15, 2013 from http://www.devilloel.com/index.php?option=com_content&task=view&id=36&Itemid=1.
- North Central Regional Educational Laboratory (NCREL, 1990). *The Thinking Curriculum. Retrived June 10, 2012. From* <http://www.ncrel.org/sdrs/areas/issues/content/contareas/science/sc4think.htm>
- O'Malley, J. M. & Chamot, A. U. (1990). *Learning strategies in second language acquisition*. Cambridge: Cambridge University Press.
- O'Malley, J. M., Chamot, A. U., Stewner-Manzanares, G., Kupper, L., & Russo, R. P. (1985). *Learning strategies used by beginning and intermediate ESL students. Language Learning*, 35(1), 21-46.
- Oxford, R. (1989). *The use of language learning strategies: A synthesis of studies with implications for strategy training. System*, 12(2), 235-47.
- Oxford, R. L. (1989b). *Use of language learning strategies: a synthesis of studies with implications for strategy training. System*, 17, 235-247.
- Oxford, R. L. (1990). *Language learning strategies: what every teacher should know*. New York: Newbury House Publishers.
- Oxford, R. & Crookall, D. (1989). *Research on six situational language learning strategies: Methods, findings, and instructional issues. Modern Language Journal*, 73(4).
- Oxford, R. L., & Crookall, D. (1989). *Research on language learning strategies: Methods,*

- findings, and instructional issues. *Modern Language Journal*, 73, 404-419.
- Oxford, R. L., Lavine, R. Z., & Crookall, D. (1989). Language learning strategies, the communicative approach, and their classroom implication. *Foreign Language Annals*, 22 (1), 29-39.
- Oxford, R. L. & Nyikos, M. (1989). Variables affecting choice of language learning strategies by University students. *The Modern Language Journal*, 73(3), 291-300.
- Oxford University Press. (2001), Quick placement test. Oxford: Oxford University Press.
- Pope, J. (February 24, 2009). Some colleges offering 3-year bachelor's degrees. USA Today *The Associated Press*. Retrieved August 8, 2009
from: http://www.usatoday.com/news/education/2009-02-24-three-year-degrees_N.htm
- Reid, J. (1996). The learning- centered classroom. *TESOL Matter*, 6(1), 3.
- Rigney, J. W. (1978). Learning strategies: A theoretical perspective. In H.F. O'Neil, Jr. (Ed.), *Learning strategies*, pp164-205. New York: Academic Press.
- Rigney, J. W. (1983). *Learning Strategies: A Theoretical Perspective*. Learning Strategies. Ed. Harold F. O'Neil, Jr. NY: Academic, pp.165-205.
- Rubin, J. (1987). Learner strategies: Theoretical assumptions, research history and typology. In A. Wenden & J. Rubin (Eds.), *Learner Strategies and Language Learning* (pp. 15-29). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Rubin, J. (1981). The study of cognitive processes in second language learning. *Applied Linguistics*, 2(2), 117-131.
- Siritarungsri B. & Suwansumrit C. (2011) "Evaluation of the Use of a Webcast to Support Nursing Learning". *Journal of Nursing Science*. 29(3): 36-42.
- Suthiwartnarueput, T. & Soranastaporn, S.* (2006). *In Depth Study of Grammar learning Strategies of mahidol Medical Students*. CULI'S Annual Research Seminar, "Facing ELT Research Challenges" Thursday, November 30th, 2006".
- Shearer, R. (2003). Instructional design in distance education: An overview. In M. G. Moore & W. G. Anderson (Eds.), *Handbooks of distance education* (pp.275-286). Mahwah, New

Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Inc., Publishers.

Vann, R. J. & Abraham, R. G. (1990). Strategies of unsuccessful language learners. *TESOL Quarterly*, 24 (2), 177-198.

Wenden, A.(1987). Conceptual background and utility. In Wenden & Rubin (Eds.) *Learner Strategies in Language Learning* (pp. 3-14) Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Wharton, G. (2000). Language learning strategy use of bilingual foreign language learners in Singapore. *Language Learning*, 50(2), 203-244.

Yang, N. (1998). Exploring a new role for teachers: promoting learner autonomy. *System*, 26(1), 127-135.



ภาคผนวก

ก. เครื่องมือการวิจัย

ชุดที่ 1 แบบประเมินผลการใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต สำหรับ
นักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา

ชุดที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจการสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษทาง
อินเทอร์เน็ต สำหรับนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา

ข. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือ

ค. แบบยินยอมการเข้าร่วมและการให้ข้อมูลในโครงการวิจัย

ง. ตารางการสอน

จ. กระดาษสนทนาและภาพกิจกรรมการเรียนการสอน



ภาคผนวก ก

เครื่องมือการวิจัย ชุดที่ 1

แบบประเมินผล

“ การใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต สำหรับนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา”

(ใช้สำหรับทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน)

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 30 ข้อ กรุณาอ่านคำถามแต่ละข้อและเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลการปฏิบัติของท่านมากที่สุด เพียง 1 ช่องเท่านั้น

ตัวเลขที่ท่านจะใช้เลือกตอบ มีความหมายดังต่อไปนี้

- 1 หมายถึง น้อยที่สุด
- 2 หมายถึง น้อย
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง มาก
- 5 หมายถึง มากที่สุด

การใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ท่านคิดเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งที่เรียนรู้มาแล้วกับสิ่งที่เรียนรู้ใหม่					
2. ท่านนำเอาคำใหม่ๆ ในภาษาอังกฤษใช้ในประโยค เพื่อให้จำได้ดียิ่งขึ้น					
3. ท่านเชื่อมโยงเสียงของคำใหม่ในภาษาอังกฤษกับภาพ (image or picture) ของคำนั้น เพื่อช่วยให้จำได้					
4. ท่านจดจำคำใหม่ โดยการคิดถึงภาพของเหตุการณ์ซึ่งคำเหล่านั้นอาจจะถูกใช้					
5. ท่านใช้คำพ้องเสียงเพื่อช่วยในการจำคำใหม่ในภาษาอังกฤษ					
6. ท่านทบทวนบทเรียนภาษาอังกฤษบ่อยๆ					
7. ท่านใช้คำศัพท์ในภาษาอังกฤษที่ท่านรู้ในสถานการณ์ที่แตกต่างกันออกไป เช่น ใช้ในการพูด หรือ ใช้ในการเขียน					
8. ท่านดูรายการโทรทัศน์หรือภาพยนตร์ภาคภาษาอังกฤษ					
9. ท่านอ่านสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษต่างๆ ที่ทำให้ท่านเพลิดเพลิน					
10. ท่านอ่านบทความต่างๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษ โดยอ่านแบบผ่านๆ ในครั้งแรกเพื่อหาใจความสำคัญ และกลับมาอ่านทบทวนอีกครั้งอย่างละเอียด					
11. ท่านค้นหาคำในภาษาไทยที่มีความหมายใกล้เคียงกับคำศัพท์ใหม่ในภาษาอังกฤษ					

การใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
12. ท่านศึกษารูปแบบการเรียงประโยคในภาษาอังกฤษเพื่อนำไปใช้ได้อย่างถูกต้อง					
13. ท่านหาความหมายของคำในภาษาอังกฤษโดยการแบ่งคำนั้นๆ ออกเป็นส่วนๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ เช่น แบ่งตามรากศัพท์					
14. ท่านหลีกเลี่ยงการแปลภาษาอังกฤษแบบคำต่อคำ					
15. ท่านใช้วิธีการเดา เพื่อให้เข้าใจคำในภาษาอังกฤษที่ไม่คุ้นเคย					
16. ท่านใช้คำอื่นแทน เมื่อท่านไม่รู้คำที่ถูกต้องในภาษาอังกฤษ					
17. ท่านอ่านภาษาอังกฤษ โดยไม่ต้องค้นหาคำใหม่ทุกคำ					
18. ถ้าท่านไม่สามารถคิดถึงคำในภาษาอังกฤษได้ ท่านจะใช้คำหรือวลีที่มีความหมายเหมือนหรือใกล้เคียงกับคำที่ท่านต้องการ					
19. ท่านพยายามหาวิธีการต่างๆเท่าที่ท่านจะทำได้เพื่อให้ได้ใช้ภาษาอังกฤษ					
20. ท่านสังเกตข้อผิดพลาดต่างๆในการใช้ภาษาอังกฤษ และใช้ข้อผิดพลาดเหล่านั้นเป็นบทเรียนเพื่อช่วยให้ท่านเรียนได้ดีขึ้น					
21. ท่านพยายามที่จะหาวิธีการที่จะทำให้ท่านเรียนภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					
22. ท่านจัดตารางเวลา เพื่อให้มีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาภาษาอังกฤษ					
23. ท่านหาโอกาสที่จะอ่านภาษาอังกฤษให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้					
24. ท่านมีเป้าหมายชัดเจนในการปรับปรุงทักษะภาษาอังกฤษของท่าน					
25. ท่านคาดหวังในความก้าวหน้า/การพัฒนาในการเรียนภาษาอังกฤษของท่าน					
26. ท่านพยายามผ่อนคลาย เมื่อรู้สึกกลัวที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษ					
27. ท่านให้รางวัลกับตนเองเมื่อใช้ภาษาอังกฤษได้ดี					
28. ท่านพบว่าตัวเองเป็นกังวลหรือเครียดในขณะที่กำลังเรียนหรือใช้ภาษาอังกฤษ					
29. ท่านฝึกฝนภาษาอังกฤษกับเพื่อนนักศึกษาคนอื่นๆ					
30. ท่านขอความช่วยเหลือจากอาจารย์ / เพื่อนนักศึกษาต่างชาติในการใช้ภาษาอังกฤษ					

เครื่องมือการวิจัย ชุดที่ 2

แบบประเมินผล

“ความพึงพอใจการสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงใน () หรือช่องว่างตามสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ความรู้และประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

- 1) เพศ () หญิง () ชาย
- 2) อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 31-35 ปี () 36-40 ปี
() 41-45 ปี () 46-50 () 51 ปีขึ้นไป
- 3) ตำแหน่ง () ผู้บริหารระดับ..... () พยาบาลประจำการ.....
- 4) ท่านมีระดับความรู้และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต
() มาก () ปานกลาง () น้อย
- 5) ท่านมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นของตนเอง () มี () ไม่มี
- 6) สถานที่ที่ท่านใช้ในการเรียน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() ที่ทำงาน () บ้าน () ร้านอินเทอร์เน็ต () อื่นๆ ระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตฯ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ตามความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่านทุกข้อ

การประเมินความพึงพอใจ การได้รับความรู้ใหม่ และประโยชน์ที่นำไปใช้จากการมีส่วนร่วมใน
เครือข่ายการจัดการความรู้บนอินเทอร์เน็ต พิจารณาตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

5 คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	มาก
3 คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	น้อย
1 คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจ

ประเด็นการประเมิน

ระดับการประเมิน

ด้านเนื้อหาสาระ

1. เนื้อหาเหมาะสมกับการเรียนรู้ด้วยตนเอง..... ⑤ ④ ③ ② ①
2. เนื้อหาทำให้ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น..... ⑤ ④ ③ ② ①
3. เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติได้..... ⑤ ④ ③ ② ①

ด้านการนำเสนอ

4. รูปแบบการนำเสนอเหมาะสม..... ⑤ ④ ③ ② ①
5. ความชัดเจนของเสียงบรรยาย/ดนตรีประกอบ..... ⑤ ④ ③ ② ①
6. ความคมชัดของภาพ..... ⑤ ④ ③ ② ①
7. ลักษณะและขนาดของตัวอักษรเหมาะสม..... ⑤ ④ ③ ② ①

ด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

8. ความสะดวกในการเข้าถึงและใช้งานระบบ..... ⑤ ④ ③ ② ①
9. ประสิทธิภาพของสัญญาณเสียงและภาพ..... ⑤ ④ ③ ② ①
10. ความสะดวกในการใช้เครื่องมือบนเว็บแคสต์ เพื่อติดต่อสื่อสารกับบทเรียน ผู้สอนและผู้เรียนอื่น..... ⑤ ④ ③ ② ①

ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล

11. กิจกรรมระหว่างเรียนทำให้เกิดทักษะ ในการปฏิบัติ..... ⑤ ④ ③ ② ①
12. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรียนกับผู้สอน และระหว่างผู้เรียนด้วยกัน..... ⑤ ④ ③ ② ①
13. ความพึงพอใจที่มีต่อผลลัพธ์จากการเรียนรู้โดยใช้เว็บแคสต์..... ⑤ ④ ③ ② ①
14. ผลจากการเรียนรู้สามารถนำไปใช้ได้จริง..... ⑤ ④ ③ ② ①
15. ความสะดวกและมีอิสระในการเรียนรู้ทั้งด้านเวลาและสถานที่..... ⑤ ④ ③ ② ①
16. ประหยัดค่าใช้จ่าย..... ⑤ ④ ③ ② ①
17. ความเหมาะสมในการนำรูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน..... ⑤ ④ ③ ② ①

ตอนที่ 2 ในระหว่างช่วงที่ท่านได้เรียน “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต” ท่านได้นำกลยุทธ์และผลการเรียนผลไปใช้ในการแปลเอกสารบทความงานวิจัยภาษาอังกฤษเพื่อการทำวิทยานิพนธ์ได้มากน้อยเพียงใด และได้อย่างไรบ้าง (โปรดระบุรายละเอียด)

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่อการเรียน “กลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต”

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือ
แบบประเมินการใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต
และแบบประเมินความพึงพอใจการสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต

- | | |
|--|------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์รัตนา วัฒนแพทย์ | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธนายศ ธนธิตี | มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 3. ดร. ยวดี ธีรธราดล | มหาวิทยาลัยมหิดล |



ภาคผนวก ก

แบบยินยอมการเข้าร่วมและให้ข้อมูลในโครงการวิจัย

เรื่อง การสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต สำหรับนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา

ด้วยคณะผู้วิจัยได้รับทุนสนับสนุนในการทำวิจัยจากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เรื่อง ผลการสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต สำหรับนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา โดยคณะผู้วิจัยประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1. หัวหน้าโครงการวิจัย | รศ. ดร.บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี | สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. |
| 2. ผู้ร่วมโครงการวิจัย | รศ. ดร.ทรงศรี สรณสถาพร | คณะศิลปศาสตร์ ม.มหิดล |
| | อาจารย์วณิษา ทับเที่ยง | สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. |
| | อาจารย์สุพัตรา มะปรางหวาน | สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. |

โครงการวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ

1. ศึกษาการใช้กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลระดับบัณฑิตศึกษา
2. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อการสอนกลยุทธ์การอ่านบทความวิจัยภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ต

การดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย การสอนกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษ โดยมีเอกสารประกอบการสอน ดังเอกสารแนบ และมีเครื่องมือการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามเพื่อประเมินกลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษา โดยใช้เพื่อการประเมินก่อนเรียนและหลังเรียน และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการสอนกลยุทธ์การสอนภาษาอังกฤษทางอินเทอร์เน็ตภายหลังจากสิ้นสุดการสอน ดังเอกสารแนบ เพื่อนำผลมาพัฒนาการสอนตามระดับความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา ซึ่งการตอบแบบสอบถามในการวิจัยจะไม่มีผลเสียใดๆ ทั้งสิ้นต่อตัวท่าน

หากท่านยินดีเข้าร่วมโครงการวิจัย โดยเริ่มตั้งแต่การประเมินผลก่อนเรียน การเข้าเรียนทางอินเทอร์เน็ต และการประเมินผลหลังเรียน โปรดลงนามในเอกสารฉบับนี้ และปรับเป็น PDF file และส่งมาให้ผู้วิจัยทางอินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัย



(รศ. ดร.บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี)

หัวหน้าโครงการวิจัย

ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย

ชื่อ นามสกุล

ภาคผนวก ง

ตารางการสอน

เรื่อง “กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา”

กำหนด	กิจกรรม/ กลยุทธ์ในการอ่าน	วิทยากร
ปฐมนิเทศ (0.5 ชั่วโมง)	แนะนำหลักสูตร วิธีการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผล	รศ.ดร.บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี
ครั้งที่ 1 (2.5 ชั่วโมง)	คำศัพท์และการอ่าน การสร้างคำ (Word Formation) การหาความหมายของคำศัพท์ (การเดาคำศัพท์) จากบริบท (Guessing Meaning of Words from Context) การอ้างอิงคำที่กล่าวมาแล้ว (Reference Terms) วัตถุประสงค์ของผู้เขียนและวัตถุประสงค์ของผู้อ่าน (Author's Purpose and Reader's Purpose) การอ่านแบบ skim และ scan (Skimming and Scanning)	วิทยากร รศ. ดร.ทรงศรี สรณสถาพร ผู้เื้ออำนวยการเรียนการสอน อ.วนิภา ทับเที่ยง อ.สุพัศตรา มะปรางหวาน
ครั้งที่ 2 (3 ชั่วโมง)	การอ่านระดับสูง ความจริงและความเห็น (Fact and Opinion) ทัศนคติของผู้เขียน : บวกหรือลบ (Attitude and Tone: Positive/Negative) การอนุมาน (Inference) การลงความเห็นของผู้เขียน (Drawing Conclusions)	
ครั้งที่ 3 (3 ชั่วโมง)	การอ่าน research article ทางการพยาบาล ประเภท qualitative research 2 ฉบับ	
ครั้งที่ 4 (3 ชั่วโมง)	การอ่าน research article ทางการพยาบาล ประเภท quantitative research 2 ฉบับ	
ครั้งที่ 5 (3 ชั่วโมง)	การอ่าน บทความวิจัยวิทยานิพนธ์ qualitative research 2 ฉบับ และ quantitative research 2 ฉบับ	
สรุป (0.5 ชั่วโมง)	สรุปบทเรียนและการนำไปใช้ในระดับบัณฑิตศึกษา	รศ.ดร.บุญทิพย์ สิริขันธ์ศรี

Hotmail - wa_nipa555@hotmail.com - Windows Internet Explorer
<http://bl143w.blu143.mail.live.com/default.aspx#/mail/InboxLight.aspx?n=984700740>

คำถาม #00013 - Windows Internet Explorer
<http://www.stou.ac.th/stouonline/nurselearning/webboard/questi>

คำถาม #00013

ตอบ No 463
 จาก ปภาวี ริญวัลณวงศ์ รุ่น6(อันเล็ก)
 วันที่ 19/2/2555 11:45:34
 การเรียนที่บ้าน รู้สึกดีมากและมีสำรึมน่าจดจำและยังเป็นการให้สำรึมมองเห็นภาพการเรียนว่าเป็นอย่างไร และสามารถเห็นความสำคัญชั้นขมมหาลัยว่ามีการเรียนการสอนที่ดี และอาจารย์ที่สอนให้ความใส่ใจและตั้งใจสอนดี มีความห่วงใยลูกศิษย์ดีมาก อยากให้มีการส่งเสริมให้นักศึกษา การเรียนที่บ้านผ่อนคลายได้ดีมากคะ สะดวก ประหยัดเวลาเดินทาง ไม่น้อย และสามารถดูแลครอบครัวที่บ้านได้ ขณะเดียวกันลูกชายอายุ15ปี บอกว่า"แม่มีเรียนทันสมัยด้วยเธอ "

ตอบ No 464
 จาก สุวรรณี สุวรรณท้าว รุ่นที่7
 วันที่ 19/2/2555 12:19:40
 อยากให้มีกับวิชาการเรียนชุดอื่นด้วยคะ เพราะเป็นการประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย และสามารถนำาบทวนได้ตลอดเวลาและคาดว่าจะดีกว่าการเรียนโดยตรงก็ได้คะ (เป็นความคิดเห็นเฉพาะตัวคะ เพราะชอบนั่งเรียนที่บ้านมากกว่า) และนักศึกษาที่มีความรับผิดชอบที่ดีอยู่แล้วคะ แต่การมีปฏิสัมพันธ์กันก็เป็นสิ่งหนึ่งที่จะลืมไม่ได้เช่นกัน และขอชมเชย ในการพัฒนาสื่อการเรียนของคณะอาจารย์ด้วยคะ อยากให้อาจารย์นำาทดลองกับชุดวิชาอื่นได้ด้วยคะ

ตอบ No 465
 จาก วีรดี ขุนประเสริฐ
 วันที่ 19/2/2555 12:19:45
 เรียนถาม อ.คะว่าคำศัพท์อังกฤษ บทบาทผู้ให้บริการพยาบาลและผู้รับบริการพยาบาล ใช้คำอะไรคะ ขอพระคุณคะ

ตอบ No 466
 จาก นฤมล วัลลภกรกิจ รุ่น 6
 วันที่ 19/2/2555 12:26:34
 สะดวกมากเวลาเรียนแบบนี้ ทำงานอื่นได้เวลาอาจารย์พัก ท่านกาแ-พชม ที่สำคัญกิจกรรมในครอบครัว ลูกสอน-สามีคอยล้นนำาสนกณะ ได้ความรู้-ครอบครัวหรรษาพัฒนาสมองอีกด้วยคะ

wanipa trang*
 เพิ่มประวัติ | ลงชื่อออก

learning/index_180255.htm

Gallery

Playlist6

EN 100% 14:42 19/2/2555

คำถาม #00013 - Windows Internet Explorer
<http://www.stou.ac.th/stouonline/nurselearning/webboard/question.aspx?GID=13>

คำถาม #00013

วันที่ 19/2/2555 11:45:19

ตอบ No 461
 จาก นต.หญิงวิษวัลณ์ เจริญโชคกิตติ
 วันที่ 19/2/2555 11:45:08
 เป็นโครงการที่ดีคะ อยากให้มีตลอดไปคะ

ตอบ No 462
 จาก อ.สุพิศรา
 วันที่ 19/2/2555 11:45:15
 พักรับประทานอาหารให้อร่อยนะคะ แล้วยลั้มมาพบกันคะ

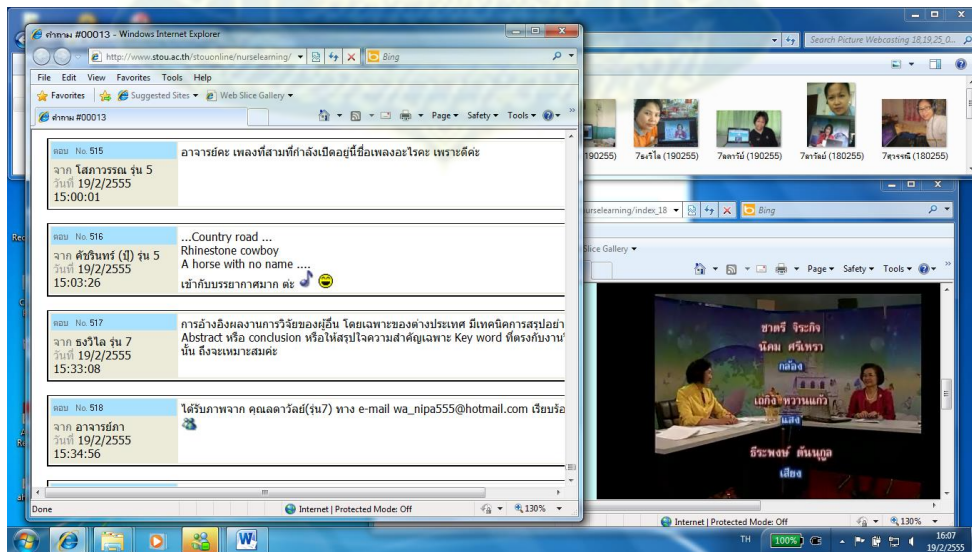
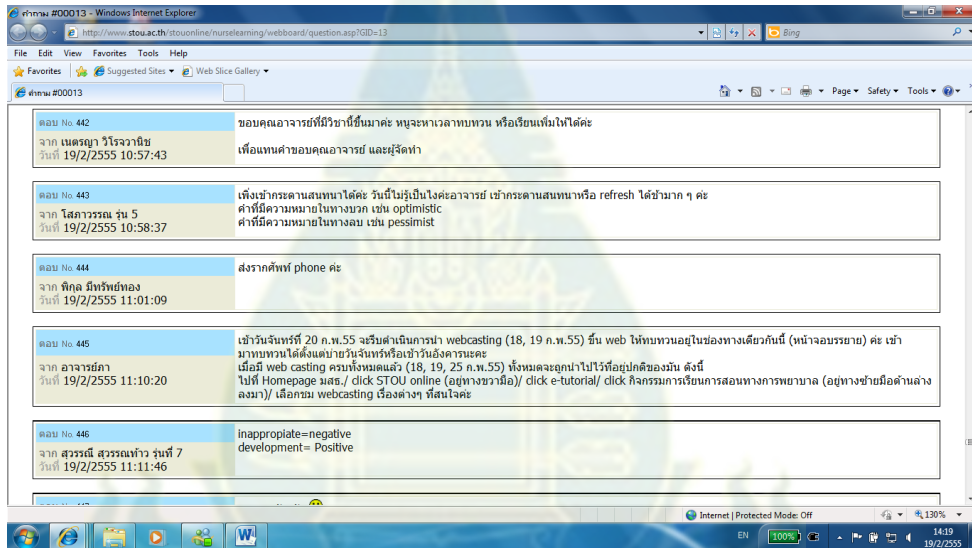
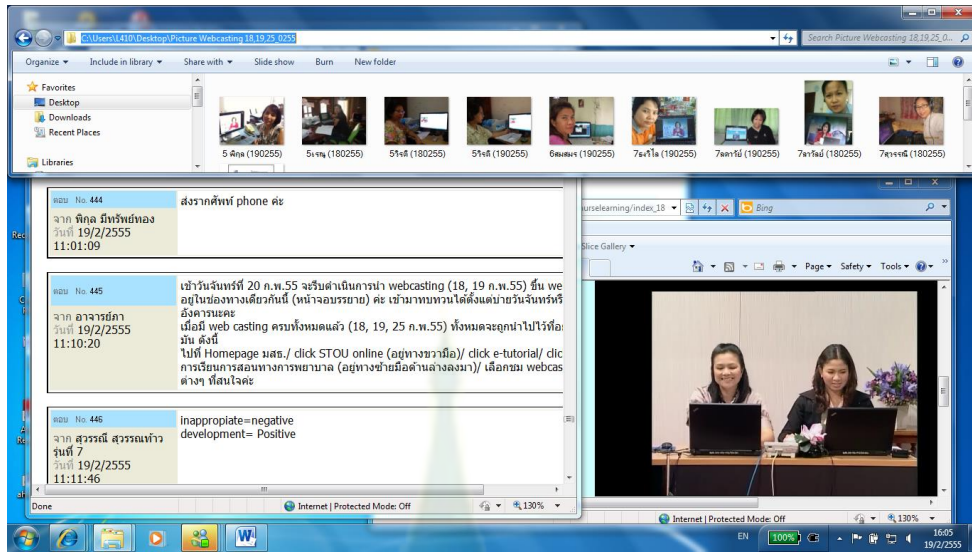
ตอบ No 463
 จาก ปภาวี ริญวัลณวงศ์ รุ่น6(อันเล็ก)
 วันที่ 19/2/2555 11:45:34
 การเรียนที่บ้าน รู้สึกดีมากและมีสำรึมน่าจดจำและยังเป็นการให้สำรึมมองเห็นภาพการเรียนว่าเป็นอย่างไร และสามารถเห็นความสำคัญชั้นขมมหาลัยว่ามีการเรียนการสอนที่ดี และอาจารย์ที่สอนให้ความใส่ใจและตั้งใจสอนดี มีความห่วงใยลูกศิษย์ดีมาก อยากให้มีการส่งเสริมให้นักศึกษา การเรียนที่บ้านผ่อนคลายได้ดีมากคะ สะดวก ประหยัดเวลาเดินทาง ไม่น้อย และสามารถดูแลครอบครัวที่บ้านได้ ขณะเดียวกันลูกชายอายุ15ปี บอกว่า"แม่มีเรียนทันสมัยด้วยเธอ "

ตอบ No 464
 จาก สุวรรณี สุวรรณท้าว รุ่นที่7
 วันที่ 19/2/2555 12:19:40
 อยากให้มีกับวิชาการเรียนชุดอื่นด้วยคะ เพราะเป็นการประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย และสามารถนำาบทวนได้ตลอดเวลาและคาดว่าจะดีกว่าการเรียนโดยตรงก็ได้คะ (เป็นความคิดเห็นเฉพาะตัวคะ เพราะชอบนั่งเรียนที่บ้านมากกว่า) และนักศึกษาที่มีความรับผิดชอบที่ดีอยู่แล้วคะ แต่การมีปฏิสัมพันธ์กันก็เป็นสิ่งหนึ่งที่จะลืมไม่ได้เช่นกัน และขอชมเชย ในการพัฒนาสื่อการเรียนของคณะอาจารย์ด้วยคะ อยากให้อาจารย์นำาทดลองกับชุดวิชาอื่นได้ด้วยคะ

ตอบ No 465
 จาก วีรดี ขุนประเสริฐ
 วันที่ 19/2/2555 12:19:45
 เรียนถาม อ.คะว่าคำศัพท์อังกฤษ บทบาทผู้ให้บริการพยาบาลและผู้รับบริการพยาบาล ใช้คำอะไรคะ ขอพระคุณคะ

Internet | Protected Mode: Off

EN 100% 130% 14:18 19/2/2555



e-mail ถึง นักศึกษา ป.โท รุ่น 5,6,7

กลุ่มเป้าหมายของโครงการ คือ นักศึกษา ป.โทรุ่น 6 และขยายโอกาสสำหรับนักศึกษา ป.โท รุ่น 5,7 เพราะต้องพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการค้นคว้า

คณะผู้จัดโครงการ การสอน"กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ."

ขอแจ้งรายชื่อผู้สมัครโดยสมบูรณ์ คือ ตอบและส่งใบยินยอมเข้าร่วมโครงการ กับ แบบประเมิน "กลยุทธ์การอ่าน..." 30 ข้อ (pre-learning)

ขณะนี้ มีทั้งหมด 41 คน (ตั้ง fileแนบ ชื่อ WebCastMember ตัดพิมพ์รายชื่อ ณ วันที่ 16 ก.พ.55 เวลา 23.59 น.)

ส่วนผู้ที่ไม่มียรายชื่อ คือผู้ที่ยังไม่ได้สมัคร-กำลังตัดสินใจ หรือสมัครไม่สมบูรณ์

เช่น บางท่านตอบเพียงขอบคุณครับ/ ยินดีเข้าร่วมค่ะ แต่ไม่ได้ตอบใบยินยอม กับ แบบประเมิน ส่ง file เปล่าไปให้ เป็นต้น

อย่างไรก็ตามผู้ที่ยังไม่ได้สมัครก็ยังคงสมัครได้อีกนะคะ (ตั้ง fileแนบ ชื่อ แบบยินยอม (prelearning)) ส่ง e-mail กลับไปที่ wa_nipa555@hotmail.com

ผู้ที่ไม่พร้อมที่จะเรียนในบางวัน บางเวลา ก็เลือกเรียนได้ในเวลาเหมาะสม (ตั้ง fileแนบ ชื่อ ตารางการสอน...)

แต่ผู้ที่ได้เรียนเต็มเวลาหรือเกือบเต็มเวลา สามารถที่จะตอบ pre-learning, post-learning ได้ ก็ขอเชิญชวนให้สมัครกันให้สมบูรณ์

เนื่องจากนักศึกษาไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ โครงการนี้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก มสธ.

คณะผู้จัดโครงการ จะมีการสรุปประสิทธิผลของโครงการ เพื่อการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนต่อไป

อ้อ! สำหรับผู้ที่ส่ง pre-learning กับ post-learning ครบจะได้รับ

"ทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการอบรม..."ฉบับสมบูรณ์ หลังวันที่ 29 ก.พ.55 ซึ่งอาจมีมากกว่า 41 รายชื่อนี้ รีบสมัครกันนะคะ

ขั้นตอนเตรียมการเรียน

1. download เอกสารประกอบการสอน (ตั้ง fileแนบ ชื่อ Reading Book)

2. download ตัวอย่างบทความภาษาอังกฤษ 4 บทความ โดยทีมงานจะแบ่งส่งทาง e-mail 2 ครั้ง เนื่องจากเป็น file ใหญ่

หรือถ้าไม่ต้องการรอก็สามารถ download ได้จาก Homepage สาขาพยาบาลศาสตร์ บรรทัด "รายการสด webcasting..."

หรือจากช่องทาง STOU online ซึ่งจะแนะนำต่อไปนี้

ขั้นตอนการเข้าสู่การเรียนการสอนรูปแบบ web casting คือ

วันที่ 18 ก.พ.55 เวลา (08.45-09.00 น.)

1. เข้าไปที่ หน้า Homepage มสธ.

2. ทางซ้ายมือ click เลือก STOU online

3. click เลือก e-tutorial

4. click เลือก "กลยุทธ์การอ่านภาษาอังกฤษบนอินเทอร์เน็ต.."

5. เปิดหน้าต่าง "บรรยาย" แล้วรอการบรรยาย อาจเปิดคู่กับ หน้าต่าง "กระดานสนทนา" ก็ได้ สนทนาทักทายกันก่อนระหว่างรอการบรรยาย

หากนักศึกษามีอุปสรรคในการเข้า Internet

สามารถติดต่อสอบถามได้จาก Tel. 084-6855885, 081-0857665 ซึ่งอาจพบว่าสายไม่ว่างหากนักศึกษาโทรเข้าไปพร้อมๆ กัน

จึงอาจเลือกที่จะโทรปรึกษา กับ พี่ ป.โท รุ่น 5 และ 6 ซึ่งมีประสบการณ์การใช้ webcasting (ตั้ง fileแนบ ชื่อ WabCastMember)

6. อื่นๆ เมื่อเหตุการณ์สงบ-เข้าที่-ดีแล้ว หาเวลาสักนิดเพื่อถ่ายรูปกับหน้าจอ ส่งภาพมาให้ทีมงานประมวลผลภาพสวยๆ กัน

ขั้นตอนการเรียนการสอน

ดำเนินการตามตารางการสอน 18,19,25 ก.พ.55 รวม 2.5 วัน มีทั้งหมด 5 คาบ (คาบละประมาณ 3 ชั่วโมง มีพักระหว่างคาบประมาณ 10 นาที)

ตั้งใจเรียนกันนะคะ

ขั้นตอนหลังการเรียนการสอน

ตอบแบบประเมิน post-learning ส่งกลับ e-mail เดิม

รอรับทะเบียนผู้เข้าร่วมการอบรม

ทบทวนบทเรียนซ้ำได้อีก โดยจะแนะนำช่องทางให้ทราบต่อไป

อาจารย์วณิษา ทับเที่ยง (สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ. 084-6855885)