

## บรรณานุกรม

- กนกพร สีดอกไม้. (2549). การประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วน  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชา  
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กรมการปกครอง. (2549). เอกสารความรู้เรื่องสมรรถนะและการกำหนดสมรรถนะประจำ  
ตำแหน่งปลัดอำเภอ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. ค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2551, จาก  
[http://www.dopa.go.th/web\\_pages/m03020000/1.5.1.1.doc](http://www.dopa.go.th/web_pages/m03020000/1.5.1.1.doc)
- กรมควบคุมโรค. (2547). การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลแบบอิงผลสัมฤทธิ์ความสามารถ  
เชิงสมรรถนะ. กรุงเทพฯ : กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข; สถาบันทรัพยากรมนุษย์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กล้า ทองขาว, เสน่ห์ จัยโต และคณะ. (2545). การวิจัยและพัฒนาทักษะการทำงานด้านการพัฒนาสังคม  
ขององค์การบริหารส่วนตำบล. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2551). ทำเนียบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กระทรวงมหาดไทย.
- กุลธน ธนาพงศธร. (2549). กรณีศึกษาการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในราชการพลเรือน  
ใน ประมวลสาระชุดวิชาการอบรมเข้มเสริมประสบการณ์มหาบัณฑิตรัฐประศาสนศาสตร์  
หน่วยที่ 9 หน้า 9-1-9-20. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โกวิท พวงงาม. (2544). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- โกวิท พวงงาม. (2546). การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามรัฐธรรมนูญแห่ง  
ราชอาณาจักรไทย. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค. (2546). การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ. กรุงเทพฯ : โกบอลคอนเชิร์น.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 –  
พ.ศ. 2550). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2550). คู่มือการทำ PMQA มาใช้ในส่วนราชการและมหาวิทยาลัย  
ของรัฐ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- จรรยา สุภาพ. (2535). สารานุกรมรัฐศาสตร์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- จีราภรณ์ โชติพฤษ์ชูกุล. (2546). สมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุขที่เข้ารับ  
การศึกษาต่อในหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ เทียบเท่าปริญญาตรี (ต่อเนื่อง 2 ปี)  
ภาคพิเศษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครลำปาง. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- ชวนณรงค์ ชื่นจันทร์. (2546). การพัฒนาสมรรถนะและตัวบ่งชี้สมรรถนะด้านการศึกษาของ  
**อาจารย์ส่วนวิชาการโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต  
 แขนงวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชาติ ไตรจันทร์. (2551). รายงานการวิจัยเรื่องการกำหนดและประเมินสมรรถนะบุคลากรภาครัฐ  
**ที่เหมาะสมในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้**. [สงขลา] : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ :  
 ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชูชัย ศุภวงศ์. (2542). **ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของ อบต. เอกสารประกอบการสัมมนา**  
 กระทรวงมหาดไทย.
- ชูวงศ์ ฉายาบุตร. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- ชัยโย สุวรรณรัตน์. (2549). **สมรรถนะของบุคลากรเทศบาลตำบลเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจในการ**  
**จัดการศึกษาจากกระทรวงศึกษาธิการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณี**  
**จังหวัดขอนแก่น**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
 การพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ฐิติพัฒน์ พิษยธาดาพงศ์. (2549). ยุทธวิธีการใช้ระบบสมรรถนะในการบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อผลักดัน  
 องค์กรสู่ความเป็นเลิศเหนือคู่แข่ง. วารสารดำรงราชานุภาพ 6, 20 (กรกฎาคม-สิงหาคม) : 1-16.
- ภูายน วงศ์หงษ์. (2550). **แนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการกลุ่มงานปกครองของ**  
**นักปกครองระดับสูง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย**.
- ณรงค์ เนตรสาลิกาและคนอื่นๆ. (2549). **โครงการพัฒนาบุคลากรในงานป้องกันควบคุมโรค**  
**ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3 จังหวัดชลบุรี**. ชลบุรี: สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 3.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2545). **คู่มือการพัฒนาระบบการบริหารผลงานยุคใหม่**. กรุงเทพฯ :  
 เอช อาร์เซ็นเตอร์.
- दनัย เทียนพุด. (2546). **Core Human Competencies : ความสามารถ ปัจจัยชี้ชนะของธุรกิจ**  
**และคน**. กรุงเทพฯ : นาโกต้า จำกัด.
- ดิลก พจน์พงษ์. (2551). **รูปแบบการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะการบริหารวิชาการของผู้บริหาร**  
**สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีเขต 2**. อุดรธานี: สำนักงานเขต  
 พื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 2.
- เดชา เดชะวัฒน์ไพศาล. (2545). Competency-Based Human Resource Management.  
 วารสารบริหารคน, 21(ต.ค-ธ.ค), 11-18.
- ถวัลย์ วงษ์ทอง. (2547). **คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามความคิดเห็น**  
**ของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดบุรีรัมย์**.  
 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- นิสตาร์ก เวชยานนท์. (2551). **มิติใหม่การบริหารทุนมนุษย์**. คณะรัฐประศาสนศาสตร์  
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- นรนิติ เศรษฐบุตร และคณะ. (2545). **โครงการวิจัยร่วมกันระหว่างไทยและญี่ปุ่นเรื่อง การเสริมสร้าง  
สมรรถนะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง.
- บุญทัน ดอกไธสง. (2551). **การจัดการทุนมนุษย์**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ตะวัน.
- บุญศรี พรหมมาพันธ์, เสน่ห์ จุ้ยโต และคณะ. (2550). **ตัวชี้วัดการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น**. สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น(ก.ถ.)  
กระทรวงมหาดไทย
- ปชาน สุวรรณมงคล. (2547). **การปกครองท้องถิ่นไทยในบริบทของรัฐธรรมนูญแห่ง  
ราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540**. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา. (ม.ป.ป.). **การพัฒนาระบบราชการไทย การพัฒนาองค์การและการสร้าง  
องค์การเพื่อเรียนรู้**. จาก <http://www.ranong.go.th/newsimg/download/file01.doc>
- ประคอง กรรณสูต. (2542). **สถิติที่ใช้ในการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์**. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประวิทย์ วิจิตรไตรธรรม. (2550). **ตัวแบบพัฒนาสมรรถนะ : กรณีศึกษาดำรงจตุรจังหวัดปทุมธานี**.  
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปรีชา สมบูรณ์ประเสริฐ. (2548.) **สมรรถนะที่จำเป็นในการดำรงตำแหน่งเกษตรอำเภอ**. วิทยานิพนธ์  
เกษตรศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาส่งเสริมการเกษตร สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปานใจ ธารทัศน์วงศ์. และคณะ. (2548). **แนวทางการพัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับนักบริหาร**. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนา  
ข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- ผู้จัดการรายสัปดาห์. (2547). **สร้างแผนงานเครื่องมือวัด HR อย่างไร?.** ค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน  
2551, <http://www.powervision.co.th/mycorner/beginer/worksheet.pdf>
- พีรสิทธิ์ คำนวนศิลป์ และศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ. (2546) **รายงานวิจัยเรื่องการพัฒนาศักยภาพ  
การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ** ขอนแก่น :  
โรงพิมพ์พระธรรมขันธ์.
- มนัส จิตพินิจธรรม (ม.ป.ป.) **การศึกษารูปแบบการดำเนินงานของเครือข่ายเพื่อการพัฒนาคนและ  
สังคม ระดับจังหวัด โดยกระบวนการบริหารเชิงยุทธศาสตร์**. จาก  
<http://www.opp.go.th/fileupload/news/fileup/project>
- มาเรียม นิลพันธ์. (2537). **สังคมไทย – ศักยภาพและสมรรถนะในการปรับตัว. ประมวลสาระชุดวิชา  
สกลทรรศน์ศึกษา (หน่วยที่ 10)** นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เมธี เนื่องโนราช. (2545). **คุณลักษณะเฉพาะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์การปกครองท้องถิ่นตาม  
แนวความคิดเห็นของราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง**. รัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- รัชนิวรรณ วณิชย์ถนอม. (2550). สมรรถนะในวันวาน วันนี้และพรุ่งนี้. **สาระสำคัญการปรับปรุงพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนฉบับใหม่.** หน้า 66-75. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.พ.วินัย เชิญทอง. (2540). สมรรถนะของสภาตำบลในการบริหารงานพัฒนาตำบล **ศึกษารณีสภาตำบลของเภอแม่เมาะ จังหวัดเชียงราย.** กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ คณะพัฒนาสังคม.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. (2548). การบริหารงานบุคคลภาครัฐไทย : **กระแสใหม่และสิ่งท้าทาย.** กรุงเทพฯ : จุดทอง.
- สมทบ ใจหาญ. (2546). ศักยภาพของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการจัดระบบบริการสาธารณะ **ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี.** กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย. (ม.ป.ป). **การกำหนดปัจจัยความสำเร็จ (Critical Success Factor) เพื่อการจัดทำแผนกลยุทธ์.** ค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2551, จาก [www.tma.or.th/](http://www.tma.or.th/)
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (ม.ป.ป.). **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ปี 2551-2554.** ค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2551, จาก [www.opdc.go.th/index.php](http://www.opdc.go.th/index.php)
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (ม.ป.ป.). **พัฒนาการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อสนองตอบความต้องการในทศวรรษแห่งการเปลี่ยนแปลง** ค้นเมื่อ 3 ธันวาคม 2551, จาก [http://cms.sme.go.th/cms/c/journal\\_articles/\\_view\\_article\\_content?article\\_id=VC05-06-C10&article\\_version=1.0](http://cms.sme.go.th/cms/c/journal_articles/_view_article_content?article_id=VC05-06-C10&article_version=1.0)
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency based learning.** กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนซ์.
- สุชาติ ประเสริฐรัฐสินธุ์ และอัจฉรา ชวงค์เลิศ. (2540). สมรรถนะในการวางแผนและความสามารถของ **องค์การบริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติการกิจการหน้าที่. วารสารบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- สุพรหม ทำจะดี. (ม.ป.ป.). **การจัดการคนเก่งของกลุ่มชินคอร์ปอเรชั่น. เอกสารประกอบการสัมมนาการจัดการทรัพยากรมนุษย์แนวใหม่.**
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2548). **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency based learning.** กรุงเทพฯ : ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนซ์.
- สุชาติ ประเสริฐรัฐสินธุ์ และอัจฉรา ชวงค์เลิศ. (2540). สมรรถนะในการวางแผนและความสามารถของ **องค์การบริหารส่วนตำบลในการปฏิบัติการกิจการหน้าที่. วารสารบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- สุรพงษ์ มาลี. (2549). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามหลักสมรรถนะ. **ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์** (หน้า 14-1-14-51). นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เสนห์ จุ้ยโต. (2549). **พจนานุกรมสมรรถนะ (Competency Dictionary) บริษัทขนส่งจำกัด (มหาชน)** \_\_\_\_\_ . (2550). การบริหารสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์ในสหกรณ์. **ประมวลสาระชุด**

- วิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในสหกรณ์ (หน่วยที่ 9). หน้า 9-1-9-46. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เสนห์ จุ้ยโต. (2550). **พจนานุกรมสมรรถนะ (Competency Dictionary)**. การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย.
- \_\_\_\_\_. (2550). การบริหารสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์ในสหกรณ์. **ประมวลสาระชุดวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในสหกรณ์** (หน่วยที่ 9). หน้า 9-1-9-46 นนทบุรี : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2550.) **การบริหารนวัตกรรมแนวใหม่**. โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งตำรา สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2550) **แบบจำลองการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ในอนาคต**. *วารสารสำนักวิชาการฉบับพิเศษ* มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. และบุญศรี พรหมมาพันธ์. (2550). **แบบจำลององค์การบริหารส่วนตำบลที่มุ่งเน้นกลยุทธ์ในการดำเนินงาน โดยนำ Balanced Scorecard มาประยุกต์ใช้**. ม.ป.ท. : ม.ป.พ.
- \_\_\_\_\_. (2551). **องค์การสมัยใหม่**. โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งตำรา สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2551.) **การฝึกอบรมเชิงระบบ**. โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งตำรา สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2551). **พจนานุกรมสมรรถนะ (Competency Dictionary)**. สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน.
- \_\_\_\_\_. (2551). **องค์การสมัยใหม่**. โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งตำรา สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2552). **วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ผู้นำยุคใหม่**. โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งตำรา สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- \_\_\_\_\_. (2553). **การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- \_\_\_\_\_. (2553). **กระบวนการค้นหามุมใหม่การบริหารทุนมนุษย์**. โครงการส่งเสริมการแต่งตั้งตำรา สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อนุมาตร คະสีทอ. (2551). **ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การ กับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- อรพินท์ สฟโชคชัย และคณะ. (2540). **โครงการศึกษารูปแบบและแนวทางการส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลระยะที่หนึ่ง**. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- อวยพร สมใจ. (2548). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาสาธารณสุข มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- Encyclopedia Britannica, Inc. **The New Encyclopaedia Britannica**. Chicago : The Incorporate.
- Goleman. (1988). **Working with Emotional Intelligence**. New York : Bantam.
- Kelly William. (1999). **How to be a star at work: nine breakthrough strategies you need to succeed**. New York : Times Business.
- Lahti, R.K. (1999). Identifying and integrating individual level and organizational level core competencies. **Journal of Business and Psychology**, 14, (1), 59-75.
- Osborne, David and Gaebler, Ted. (1992). **Reinventing Government**. M.A.: Addison-Wesley Publishing Company.
- Shermuon, Ganesh. (2004). **Competency based HRM**. New York : McGraw Hill.
- Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993). **Competency at work, models for superior performance**. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Webster's Dictionary of English Usage**. (1989). Springfield, Mass : Merriam-Webster.

