

ชื่อเรื่อง การวิเคราะห์เชิงลึกของกระบวนการเรียน e-learning นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ชื่อผู้วิจัย อาจารย์พิศิษฐ์ ฅัญประเสริฐ และรองศาสตราจารย์ ดร.วลัยวัชร ชัยบุตร

ปีที่แล้วเสร็จ 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงลึกกระบวนการเรียนการสอน e-Learning นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลเชิงลึกของกระบวนการเรียน e-learning นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช 2) เพื่อศึกษาปัจจัยสภาวะเงื่อนไขที่สนับสนุนความสำเร็จ และเป็นอุปสรรคขัดขวางความสำเร็จของการเรียน e-learning และการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กรณีศึกษาหลายกรณี ใช้กระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้บันทึกทางวิชาการ และวัสดุทางวิชาการ ซึ่งการได้มาซึ่งผู้ให้ข้อมูลใช้เทคนิคสอบถามแบบลูกโซ่ (Snowball Sampling) จากการสอบถามอาจารย์ผู้สอนในระดับบัณฑิตศึกษา ให้ข้อมูลผู้เรียนที่มีคุณลักษณะที่เป็นผู้อาศัยอยู่ในภูมิภาคที่กระจายอยู่ทั่วภูมิภาคของประเทศ เป็นนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 12 คนจาก 12 สาขาวิชา ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกของ Seidman โดยจะตอบคำถามการวิจัยในการใช้สัมภาษณ์ 3 รอบ เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับผู้ให้การสัมภาษณ์ และจะเลือกช่วงเวลาให้ผู้ให้สัมภาษณ์สะดวกที่จะให้ข้อมูล สร้างความเป็นธรรมชาติและยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาวิจัยกระบวนการเรียนของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาที่ใช้ e-learning ในฐานะสื่อหลักในการเรียนในระดับบัณฑิตศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า 1) กระบวนการเรียน e-learning ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เกี่ยวกับการรับรู้การเรียนการสอน e-learning ซึ่งจะครอบคลุมด้วย (1) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอน (2) ผู้สอน (3) ผู้เรียน (4) กิจกรรมการเรียนรู้อื่น (5) การประเมินผล (6) ปฏิสัมพันธ์ของการเรียนการสอน (7) การสัมมนาเสริม และ 2) ปัจจัยที่สนับสนุนต่อความสำเร็จประสบผลสำเร็จ คือ (1) บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน e-learning เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ (2) การสอนเป็นทีม (3) ผู้เรียนควรมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนการสอน e-learning (4) ผู้เรียนต้องเห็นคุณค่าของ e-learning (5) แหล่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นที่เพียงพอ (6) การจัดเตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีปฏิสัมพันธ์ (7) ผู้เรียนและผู้สอนควรมีทักษะการใช้เครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร นอกจากนั้น 3) ปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอน e-learning ได้แก่ (1) เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเรียนการสอนของ e-learning (2) ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบการเรียน (3) การส่งกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับมอบหมาย (4) ทัศนคติต่อการเรียนการสอน e-learning (5) พื้นฐานความรู้ก่อนเข้าสู่กระบวนการเรียนในระดับบัณฑิตศึกษา (6) อายุผู้เรียนส่งผลต่อกิจกรรมการเรียน (7) ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนในกิจกรรมการเรียนการสอน e-learning (8) การประเมินผลคะแนนของกิจกรรมควรมีความเหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนที่ได้รับมอบหมาย

คำสำคัญ การศึกษาทางไกล กระบวนการเรียน e-learning e-learning

Title: In-depth Analysis on e-learning Process of STOU Graduate Students
Researchers: Phisit Nadprasert and Associate Professor Dr. Walaiwad Chaiyabutr
Year: 2016

Abstract

The objectives of this in-depth study on e-learning process of STOU graduate students are 1) to conduct an in-depth study on e-learning process of graduate students of STOU, and 2) to study on factors and conditions the support and obstruct the success of e-learning. This research project is a qualitative work in the type of a case study. Academic papers and materials are used. In addition. Using the sample approach Snowball Sampling technical, 12 informants from 12 branches of subjects are interviewed with Seidman's in-depth interview method whereby the informants will be interviewed three times. Practically, the informants have to decide the time when they are willing to be interviewed in order to ensure the neutrality of each informant and to comply with the ethics of qualitative research. The emphasis of this research project is the graduate students who use e-learning as the main mean of their graduate study.

The findings from the research the first discovered matter can fulfill the first objective of the research because it reveals that the students' perceptions towards e-learning process cover (1) technological infrastructures for the teaching and learning, (2) teachers and lecturers, (3) learners or students, (4) learning activities, (5) evaluations, (6) in-class interactions and (7) additional seminars. The other discovered matter can fulfill the second objective because it reveals the elements that enable e-learning to be successful, which are (1) personnel related to or supporting e-learning, (2) team teaching, (3) students' positive attitudes toward e-learning, (4) students and lecturers awareness of the importance of e-learning, (5) sufficient materials and resources to support the learning, (6) interactions, and (7) students and lecturers proper skills of technology utilization. The second discovered matter can fulfill the second objective because it shows that the factors that affect e-learning are (1) internet network used for the learning, (2) steps to enter the learning process, (3) convenience in doing additional learning activities assigned by teachers, (4) attitudes towards e-learning, (5) the orientation before actual class, (6) students' ages that affect learning activities, (7) learning activities that should be more emphatic on learners – teachers interactions and (8) evaluation systems that should agree to assigned learning activities

Keywords: Distance Learning , e-learning Process , e-learning