

บรรณานุกรม

- กมล ก่อหาญ. (2528). การศึกษาสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยเปิด
สุโขทัยธรรมมาธิราช. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม. (2540). รายงาน
การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการออกกลางคันของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น.
กรุงเทพมหานคร: สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กระทรวง
ศึกษาธิการ.
- กองแผนงาน, งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ. (2545). รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำเร็จ
การศึกษาและออกกลางคันของนักศึกษาศรีอยุธยา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รุ่นที่เข้าปีการศึกษา 2523/24-2532. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2541). “การศึกษาทางไกลกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์”. ใน ประมวล
สาระชุดวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษากับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เล่มที่ 2 หน่วย
ที่ 12 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- . (2534). “ระบบการเรียนการสอนทางไกล”. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการศึกษา
ทางไกล เล่มที่ 2 หน่วยที่ 10 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ดิเรก วรรณเชียร. (2545). การพัฒนาแบบจำลองแบบสมบูรณในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน
สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์ศักดิ์ ชนวิบูลย์ชัย และคณะ. (2532). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสูญเสียค่าทาง
เศรษฐกิจของการออกกลางคันสำหรับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ทีศนา แคมมณี. (2551). ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มี
ประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวีศักดิ์ จินดาณรงค์. (2539). การวิเคราะห์ตัวแปรจำแนกนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษากับไม่สำเร็จ
การศึกษตามเวลาของหลักสูตรระดับปริญญาตรีในระบบการศึกษาทางไกล.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- นงศ์ลักษณ์ รุ่งวิทาธร. (2543). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลของ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิคม ทาแดง และ ชนิกา พิทักษ์สุชัยดี. (2534). “สื่อการศึกษาทางไกล.” ใน เอกสารการสอน
ชุดวิชาการศึกษาทางไกล เล่มที่ 2 หน่วยที่ 11 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : สุริยวิทยาสาส์น.
- บุญศรี พรหมมาพันธ์ และคณะ. (2538). รายงานการวิจัยสถาบันเรื่อง การวิเคราะห์สาเหตุการ
ออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี: โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- บุญศรี พรหมมาพันธ์ และคณะ. (2551). รายงานการวิจัยสถาบัน เรื่อง การลาออกกลางคัน การคงอยู่
และการเพิ่มจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี:
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- พัชรพร ปานสุข. จุฑารัตน์ นกแก้ว และพรนภา นวนมะณี. (2546). รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษา
ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในการใช้บริการศูนย์วิทย
พัฒนา มสธ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2554). คู่มือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช ปี พ.ศ. 2554. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- รัชนิกุล ภิญญานุวัฒน์ สุขมาส อังสุโชติ และสมถวิล วิจิตรวรรณ. (2552). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ
การเรียนคำนวณของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วิจิตร ศรีสอ้าน. (2529). การศึกษาทางไกล. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วิจิตร ศรีสอ้าน และคณะ. (2534). “ปรัชญาและพัฒนาการของการศึกษาทางไกล” ใน เอกสาร
การสอนชุดวิชาการศึกษาทางไกล เล่มที่ 1 หน่วยที่ 1 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมศักดิ์ มีทรัพย์หลาก. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการศึกษาระดับปริญญาตรีของ
มหาวิทยาลัยเปิดที่ใช้ระบบการศึกษาทางไกล:กรณีศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหาร
ศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต (การบริหารการพัฒนา) คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). รายงานการสัมมนาเรื่อง “วิกฤตและโอกาสในการปฏิรูปการศึกษาและสังคมไทย”. 21 กันยายน 2542, เอกสารอัดสำเนา.
- สุกานดา วรพันธุ์พงศ์ และอภิชญา อยู่ในธรรม. (2554). รายงานการวิจัยเรื่อง การสร้างกระบวนการสื่อสารของอาจารย์ที่ปรึกษาในระบบการศึกษาทางไกล : ศึกษา เฉพาะกรณีหลักสูตรนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช . นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (อัดสำเนา).
- สุมาลี สังข์ศรี. (2549). การศึกษาทางไกล. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุมาลี สังข์ศรี และคณะ. (2554). รายงานการวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการคงอยู่ของนักศึกษาการศึกษาทางไกล: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชและมหาวิทยาลัยเปิดแห่งประเทศมาเลเซีย. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____. (2554). รายงานการวิจัยเรื่อง การบริการสนับสนุนการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- _____. (2549). รายงานวิจัยเรื่อง ระบบการช่วยเหลือการเรียนและการคงอยู่ของนักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อุทุมพร จามรมาน. (2541). “โมเดลคืออะไร.” วารสารวิชาการ. 1(2), หน้า 22-26.
- Adelman, C. (1999). *Answer in the Toolbox*. Washington D.C. : US Department of Education.
- Allen, Betty, A. (1993). “The Student in Higher Education: Nontraditional Student Retention” in *Catalyst*. Vol. 23, No. 3.
- Arinto, Patricia B. (2013). University of the Philippines Open University. In Insung Jung, Tat Meng Wong, and Tian Belawati. (editors). **Quality Assurance in Distance Education and E- learning: Challenges and solutions from Asia**. Ottawa: International Development Research Centre. pp. 182-198.
- Bean, J.P. (1980). “ Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition.” in **Research in Higher Education**, Vol.12 no.2, pp.155 - 187.
- Boyle. (2010). “Student-Student Mentoring for Retention and Engagement” in **Distance Education Open Learning**, Vol. 25, p. 115-130.
- Brindley, J. E. (1985). “Completion and Attrition in Distance Education” **13th Annual World Conference in “Flexible designs for Learning.”** Melbourne, Australia. August 13-20, pp. 12-19.

- Brindley, J. E. (1995). "Learners and Learner Services: The Key to the future in Open Distance Learning." In J. M. Roberts and E. M. Keough. (Eds.) **Why the information high way: Lessons from open and distance learning.** Toronto: Trifolium Books Inc.
- Cantazaro, S. J. (1996). **Negative mood regulation expectancies, emotional distress, and examination, Performance.** Illinois State University.
- Chyong, Y., Winiecki, D. & Fenner, J. (1998). A case study: Increase enrolment by reducing dropout rates in adult distance education. Distance Learning'98. Proceedings of the annual Conference on Distance Teaching and Learning, Madison, WI, August 5-7.
- Clark, Melody Sellet. (2002). **Student support for academic success in a blended, video and web-based, distance education program: the distance learners perspective.** A dissertation, the degree of doctorate of Education, University of Cincinnati.
- Coutts, C. (1994). "Utilising Dropout research in the quest for quality : a case study at Wanganui Regional Community Polytechnic." **Quality assurance in education and training: Conference papers**, Vol. 3
- Crawley, A. (2012). **Supporting Online Student: A Guide to Planning, Implementing and Evaluating Services.** San Francisco: Jossey-Bass.
- Crockett, D.S. (1984). **Advising skills, techniques, and resources.** Iowa City, Iowa: ACT National Center for the Advancement of Educational Practice.
- Cullen, M. (1994). **Weighting it up: A case study of discontinuing access student.** Occasional Papers Services: No. 2. Edinburgh University, Centre for Continuing Education.
- Daniel, J. S. and others (eds.). (1982). **Learning at a distance: A World Perspective.** Canada: Athabasca University/ICDE.
- Dimri, Anil K. (2015). "Mechanism of F2F student support in Open and distance learning system: Indian Experience" **Turkish Online Journal of Distance Education – TOJDE.** July 2015, No. 3, pp. 61-73.
- Eisner, E. (1976). "Education Connoisseurship and Criticism: Their Form and Functions in Educational Evaluation." **Journal of Aesthetic Education.** 1976, pp. 192-193.
- Fan, R. & Chan, M. (1997). **A study on the dropout in mathematics foundation courses.** Paper presented at the 11th Annual Conference of the Asian Association of Open University, Malaysia.

- Floyd, D. L. and Casey-Powell, D. (n.d.) **New Roles for student support services in distance learning.** (Florida Atlantic University) U.S.A.: Jossey-Bass.
- Garland, M.R. (1993). "Student perceptions of the situational, institutional, dispositional, and epistemological barriers to persistence." **Distance Education**, Vol.14, (2), pp.181-198.
- Grites, T.J. (1979). Academic advising: Getting us through the eighties. **AAHE- ERIC Higher Education Research Report** No.7, Washington, D.C.: American Association of Higher Education.
- Harrell, I. L. (2008). Increasing the success of online student. **Inquiry**, 13(1), 36-44.
- Herzog, Serge. (2004). "Measuring Determinants of Student Return VS. Dropout/Stopout VS: Transfer: A first - to - Second Year Analysis of New Freshman." In **Director, Institutional Analysis.**, University of Nevada, Reno.
- Heyman, E. (2010). "Overcoming student retention Issues in Higher education online programs." **Online Journal of Distance Learning Administration.** Vo. 15, No. 4, 2010.
- Holmberg, B. (1989). "The Concept, Basic Character and Development Potentials of Distance Education." **Journal of Distance Education.** Vol.10, No.1.
- Jung, Insung. et al. (2011). "Quality assurance in Asian distance education: Diverse approaches and common culture." **The International Review of Research in Open and Distance Learning.** 12, 6: 63-83.
- Keegan, D. (1986). **The Foundations of distance education.** London: Croom Helm.
- Keeves, P. J. (1988). **Educational research methodology, and measurement : An international handbook.** Oxford, England: Pergamon Press.
- Keir, Kirkby. (1999). "I am still studying, I just have not finished" In **Research into the reasons for student non-completion at OTEN-DE.**
- Kember, D. (1989). "A Longitudinal Process Model of Drop-out from Distance Education." in **Journal of Higher Education.** Vol. 60, No. 3, pp. 278-301
- Librero, Felix. (2010). Training Asian instructional designers." in **Distance education technologies in Asia.** edited by Jon Baggaley and Tian Belawati, pp. 214-226. Ottawa: International Development Research Centre.

- Long-Goding, Jackie L. (2010). **Will enhancing academic advisor knowledge about online learning increase retention in distance education.** A dissertation, Doctor of Philosophy, Capella University.
- Losty & Broderson. (1980). "Who Succeed? A Comparison of Transcripts of Graduates and Inactive Students of a Nontraditional Bachelor of Art Program" In **Alternative Higher Education: The Journal of Nontraditional Studies**. 25, pp.91 - 92.
- Louttit, E. (1968). **A recapitulation of student dropouts in the division of continuing education.** Tucson: University of Arizona.
- Luschei, T. F., Dimiyati, S. and Pedmo, D. (2008). Maintaining e-learning while transitioning to online instruction: the case of the Open University of Indonesia. **Distance Education**. 29, 2: 165-174.
- McKenzie, N. and others. (1975). **Open Learning**. United Kingdom: UNESCO press.
- McPhail, E.A. (2003). **Student – Instructor meeting as a strategy for increasing ABE student success.** Canada: St. Francis Xavier University
- Milman, N. B., Posey, L., Pintz, C., Wright, K., and Zhou, P. (2015). "Online Master's Students' Perceptions of Institutional Supports and Resources: Initial Survey Results." **Online Learning**. Vol. 19, Issue 4-September 2015, p.p. 23-66.
- Morgan, Christopher & Maureen, Tam (1999). "Unravelling the complexities of Distance Education Student Attrition." In **Distance Education**. Vol.20 no.1, pp.96-108.
- Newberry, Ruth. and Deluca, Catherine.(2013). "Building a foundation for success through student services for online learners." **Journal of Asynchronous Learning Networks**. Vol. 17, Issue 4. pp. 25-39.
- Noel, L., Levitz, R., and Saluri, D. (1985). **Increasing Student Retention**. San Francisco: Jossey-bass.
- Onwuegbuzie, A. & Seaman, M. (1995). "The effect of time and anxiety on statistics achievement. " **Journal of Experimental Psychology**, Vol. 63, (2), pp.115-124.
- OUM Prospectus. (2011). **Open University Malaysia**. Malaysia: Open University Malaysia.
- Pantages, T.J., & Creedon, C.F. (1978). "Studies of college attrition: 1950-1975." In **Review of Educational Research**, Vol. 48, no.1 (Winter), pp. 49-101.

- Pascarella, E. T., and Terenzini, P. T. (1983). Predicting voluntary freshman year retention/ withdrawal behavior in a residential university: A path analytic validation of Tinto's model. **Journal of Educational Psychology**, 75 (2): 215-226.
- Pena-Bandalaria, Melinda dela. (2007). "Impact of ICTs on open and distance learning in a developing country setting: The Philippine experience." **International Review of Research in Open and Distance Learning**. 8, 1: 1-15.
- Perry, W. (1977). **The Open University**. San Francisco: Jossey-Bass Inc.
- Promnitz, Jenny and Garmain, Carmen. (1996). **Student Support Services and Academic Outcomes: Achieving Positive Outcomes**. Australia: James Cook University of North Queensland.
- Price, Linda A. (1993). **Characteristics of Early Student Dropouts at Allegany Community College and Recommendations for Early Intervention**. Cumberland, MD: Allegany Community College (ED 361 051).
- Rabitah Abdul Wahab. (2007). Project Paper Submitted in partial Fulfillment of the Requirement for The Degree of Master of Management. Open University Malaysia.
- Sapriati, Amalia and Zuhairi, Aminudin. (2010). "Using computer-based testing as alternative assessment method of student learning in distance education." **Turkish Online Journal of Distance Education**. 11, 2: 161-169.
- Secreto, P. V., and Pamulaklakin, R. L. (2015). "Learners' satisfaction level with online student portal as a support system in an open and distance e-learning environment (O Del)." **Turkish Online Journal of Distance Education. TOJDE**. July 2015, Vol. 16 No. 3, article 3 p.p. 33-47.
- Sharma, R. C. (2005). Open learning in India: evolution, diversification and reaching out. **Open Learning**, 20 (3), November, pp. 227-241.
- Sharma, R.C. (2002). "Retention in Open and Distance Learning System" **University News**, 40 (4), Jan 28 – Feb 3, pp. 27 – 32.
- Simpson, Ormond. (2004). **Student Retention**. www.sephenp.net/..student-retention. The Open University. (accessed 5 September 2011).
- South Africa Institute for Distance Education (SAIDE). **Managing Student Record**. www.col.org (accessed 5 September 2011).

- The University of the Philippines Open University. <http://www2.upou.edu.ph/> (accessed 26 October 2015)
- Tinto, V. (1975). "Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research." **Review of Educational Research**. 45: 89-125.
- Tinto, V. (1993). **Leaving college: Rethinking the cause and cures of student attrition**. (2nd edition). Chicago: The University of Chicago Press.
- Universitas Terbuka (Indonesia Open University). <http://www.ut.ac.id/en/> (accessed 26 October 2015)
- Universitas Terbuka. <http://www.ut.ac.id/en/> (accessed 9 September 2015)
- Willer, D. (1986). **Scientific Sociology: Theory and Method**. Englewood Cliff, N. J.: Prentice-Hall.
- Windham, Patricia (1994). "The Relative Importance of Selected Factors to Attrition at Public Community Colleges." Paper presented at the 23rd Annual Conference of the Southeastern Association for Community Colleges, August 1-3, Savannah, Georgia. (ED 373 833)
- Wooley, A & M. Parlett (1983). "Student Drop-out." **Teaching at a Distance**, 24, pp.2-3.
- Yammane. T. (1973). **Statistics: An introduction Analysis**. (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Zuhairi, Aminudin, Wahyono, Effendi and Suratinah, Sharon. (2006). "The historical context current development, and future challenges of distance education in Indonesia." **The Quarterly Review of Distance Education**. 7, 1: 95-101.
- www.icde.org/Student+Satisfaction+at+Open+University+Nederland (accessed 5 July 2011).
- www.ppm.ut.ac.id/htmlpublikasi/tamar.pdf. **Research Report on Student Coaching for Retention in a Distance Learning Environment**. (accessed 15 July 2014).
- [www.8.open.ac.uk/./open_university-stays-top-three-student-satisfaction](http://www8.open.ac.uk/./open_university-stays-top-three-student-satisfaction) (accessed 5 September 2014).