

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก : แบบสอบถามนักศึกษา



แบบสอบถามนักศึกษา

บริการสนับสนุนที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อการเรียนให้สำเร็จและแนวทางพัฒนาบริการดังกล่าว

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ
 20 - 25 ปี 26 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 60 ปีขึ้นไป
3. ภูมิลำเนา จังหวัด
4. สาขาที่ท่านศึกษา..... วิชาเอก.....
ระดับ ปริญญาโท ปริญญาเอก
5. ปัจจุบันท่าน ประกอบอาชีพแล้ว ยังไม่ได้ประกอบอาชีพแล้ว
6. หากประกอบอาชีพแล้วโปรดระบุอาชีพ
7. ประกอบอาชีพมาแล้ว ปี
8. ช่องทางที่ติดต่อกับ มสธ. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 โทรศัพท์ แฟกซ์ อีเมลล์ จดหมาย ติดต่อด้วยตนเอง
 อินเทอร์เน็ต เช่น กระดานสนทนา SMS ติดต่อผ่านศูนย์วิทยพัฒนา
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
9. ความสามารถในการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	ทำได้ด้วยตนเอง	ต้องมีผู้อื่นช่วย	ไม่สามารถทำได้
ก) เวิร์ด (Word)			
ข) เอ็กเซล (Excel)			
ค) เพาเวอร์พ้อยท์ (Power Point)			
ง) แอ็กเซส (Access)			
จ) เอสพีเอสเอส (SPSS)			
ฉ) อีเมลล์ (Email)			
ช) ออนไลน์เซอร์ช เช่น ดิจิตอล ไลเบอรรี่ กูเกิล (On-line search eg. Digital Library, Google)			

10. ท่านใช้โปรแกรมในข้อ 9 สำหรับการศึกษาของท่านมากน้อยเพียงใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

	สัปดาห์ละครั้ง	มากกว่า 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์	ไม่ได้ใช้
ก) เวิร์ด (Word)			
ข) เอ็กเซล (Excel)			
ค) เพาเวอร์พ้อยท์ (Power Point)			
ง) แอ็กเซส (Access)			
จ) เอสพีเอสเอส (SPSS)			
ฉ) อีเมล (Email)			
ช) ออนไลน์เซอร์ท เช่น ดิจิตอล ไลเบอรี กูเกิล (On-line search eg. Digital Library, Google)			

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อบริการสนับสนุนการศึกษาที่เป็นปัจจัยสำคัญในการเรียนให้ประสบ
ผลสำเร็จ ท่านคิดว่าบริการต่อไปนี้มีผลต่อการเรียนให้ประสบผลสำเร็จเพียงใด และท่านมีความพึงพอใจ
ต่อบริการดังกล่าวในปัจจุบันเพียงใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับความสำคัญ ของบริการนี้ ต่อการเรียนให้สำเร็จ จากน้อยไปหามาก							รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจต่อ บริการนี้ จากน้อยไปมาก						
1	2	3	4	5	6	7	1) เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยพัฒนาบริการการศึกษาเอาใจใส่พร้อมให้ความ ช่วยเหลือนักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	2) เนื้อหาชุดวิชาในหลักสูตรที่ข้าพเจ้าศึกษามีคุณค่า	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	3) คุณภาพการสอนเสริมอยู่ในระดับดีเยี่ยม	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	4) อัตราค่าเล่าเรียนของฉันสมเหตุสมผล	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	5) การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ/การบริการด้านแนะแนว มี อย่างเพียงพอกับความจำเป็นของนักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	6) ข้าพเจ้าทราบข่าวคราวความเคลื่อนไหวของศูนย์บริการ การศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	7) เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนให้ความช่วยเหลือดี	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	8) ฉันได้รับความช่วยเหลือแนะนำในการนำความรู้จากการศึกษามา ใช้ในการประกอบอาชีพ	1	2	3	4	5	6	7

ระดับความสำคัญ ของบริการนี้ ต่อการเรียนให้สำเร็จ จากน้อยไปหามาก							รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจต่อ บริการนี้ จากน้อยไปมาก						
1	2	3	4	5	6	7	9) การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยฯ เป็นไปโดยสะดวก	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	10) เงื่อนไขในการเรียนการสอนตามหลักสูตร มีความชัดเจนและสมเหตุสมผล	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	11) อาจารย์สอนเสริมมีภูมิรู้ในวิชาที่สอนมาก	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	12) เจ้าหน้าที่ที่ดูแลการชำระเงินของนักศึกษาติดต่อได้ง่ายทางโทรศัพท์หรืออีเมล	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	13) ข้าพเจ้าเข้าถึงระบบ On-line ของมหาวิทยาลัยได้ง่าย	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	14) สื่อต่างๆ ในห้องสมุดเหมาะสมกับความต้องการของฉัน	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	15) มีบริการช่วยเหลือนักศึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกอาชีพ	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	16) เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยฯ ให้การเอาใจใส่ต่อปัญหาหรือความต้องการของฉันอย่างไม่ล่าช้า	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	17) มสธ. มีชุดวิชาที่เปิดสอนจำนวนมากและหลากหลาย	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	18) อาจารย์สอนเสริมหรืออาจารย์ประจำวิชาให้ความเอาใจใส่ต่อการเรียนของนักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	19) นโยบายด้านการชำระค่าลงทะเบียนมีความยืดหยุ่น	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	20) คู่มือนักศึกษาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านกฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติแก่นักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	21) ฉันสามารถเข้าถึง IT ของมหาวิทยาลัยได้เมื่อฉันต้องการ	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	22) มีนักแนะแนวให้คำปรึกษาเกี่ยวกับอาชีพและเป้าหมายของชีวิต	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	23) ในภาพรวมข้าพเจ้าเห็นว่า ศูนย์วิทยฯ เป็นประโยชน์และมีส่วนช่วยนักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	24) ประมวลสาระและแนวการศึกษามีคุณภาพ	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	25) นักศึกษาติดต่อกับอาจารย์สอนเสริมหรืออาจารย์ประจำวิชาได้ง่าย	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	26) มีการลดค่าใช้จ่ายหลายอย่างในการเรียนแก่นักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	27) ห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอ	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	28) มหาวิทยาลัยจัดให้มีการลงทะเบียนออนไลน์ได้ทุกภาคการศึกษา	1	2	3	4	5	6	7

ระดับความสำคัญ ของบริการนี้ ต่อการเรียนให้สำเร็จ จากน้อยไปหามาก							รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจต่อ บริการนี้ จากน้อยไปมาก						
1	2	3	4	5	6	7	29) ศูนย์วิทย์ฯ ที่ข้าพเจ้าใช้บริการมีความมั่นคง ปลอดภัย	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	30) การประเมินผลการเรียนมีความเหมาะสม	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	31) การตอบคำถามและปัญหาของนักศึกษาทางระบบออนไลน์มี ประสิทธิภาพ	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	32) อาจารย์สัมนาเสริมทำหน้าที่ให้คำปรึกษาทางวิชาการด้วย	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	33) นักศึกษาสามารถสอบถามค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการเรียนได้ง่าย และสะดวก	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	34) มีห้องสมุด Digital ที่มีคุณภาพเข้าถึงได้ง่าย	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	35) ศูนย์วิทย์ฯ มีที่จอดรถอย่างเพียงพอ	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	36) อาจารย์สอนเสริมหรืออาจารย์ประจำวิชาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาได้ทันที	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	37) มีทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่มีความจำเป็น	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	38) เจ้าหน้าที่ของสาขาวิชาเอาใจใส่ดูแลนักศึกษาเป็นรายบุคคล	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	39) การติดต่อระหว่างอาจารย์สอนเสริมหรืออาจารย์ประจำวิชากับผู้เรียนผ่าน On-line เป็นประโยชน์	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	40) เจ้าหน้าที่ของสาขา/คณะ ช่วยตอบคำถามหรือให้ข้อมูลที่ฉันท้องการอย่างไม่ล่าช้า	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	41) มีการเข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาอย่างจริงจัง	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	42) อาจารย์ประจำสาขาวิชาให้การติดตามการเรียนของนักศึกษาได้ทันเวลาอย่างเหมาะสม	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	43) การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่เป็นประโยชน์กับนักศึกษาใหม่	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	44) อาจารย์สาขาให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่นักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	45) ระเบียบแนวปฏิบัติด้านวินัยนักศึกษามีความเป็นธรรม	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	46) อาจารย์ให้คำแนะนำอย่างเพียงพอเกี่ยวกับเรื่องการจัดการเรียนและวิชาการแก่นักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	47) อาจารย์ผู้ประสานงานหลักสูตรให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านวิชาการ	1	2	3	4	5	6	7

ตอนที่ 3 ความเชื่อมั่นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ท่านมีความเชื่อมั่นต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเพียงใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓
ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
(1 = เชื่อมั่นน้อยที่สุด → 7 = เชื่อมั่นมากที่สุด)

รายละเอียด	ระดับความเชื่อมั่นต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย						
	1	2	3	4	5	6	7
1) โดยสรุปในภาพรวม ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจในสาขาวิชาที่ข้าพเจ้าศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
2) โดยสรุปในภาพรวม ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจในหลักสูตรที่ข้าพเจ้าศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
3) โดยสรุปในภาพรวม ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจกับคุณภาพการเรียนการสอนที่ OUM. (มสธ)	1	2	3	4	5	6	7
4) OUM (มสธ) เป็นมหาวิทยาลัยที่มีคุณภาพเทียบเท่าสถาบันระดับอุดมศึกษาอื่นๆ	1	2	3	4	5	6	7
5) โดยสรุปในภาพรวม สาขาวิชาของ OUM (มสธ) มีคุณภาพดี	1	2	3	4	5	6	7
6) โดยสรุปในภาพรวม การบริการของ OUM (มสธ) มีคุณภาพดี	1	2	3	4	5	6	7
7) ข้าพเจ้ามั่นใจในบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของนักศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
8) ข้าพเจ้ามีความเชื่อมั่นในบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มที่	1	2	3	4	5	6	7
9) บุคลากรของมหาวิทยาลัยรักษาคำมั่นสัญญาที่มีต่อข้าพเจ้าเสมอ	1	2	3	4	5	6	7
10) ข้าพเจ้าเข้าร่วมกิจกรรมในโอกาสพิเศษของมหาวิทยาลัยเป็นประจำ เช่น กีฬา หรือการจัดงานตามโอกาสต่างๆ	1	2	3	4	5	6	7
11) โดยสรุปในภาพรวม การติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยดี	1	2	3	4	5	6	7
12) ถ้าข้าพเจ้ามีโอกาสกลับไปสู่กระบวนการการศึกษาอีกครั้ง ข้าพเจ้าจะเลือก OUM (มสธ)	1	2	3	4	5	6	7
13) ข้าพเจ้าจะโน้มน้าว เชิญชวนผู้อื่น (เช่น สมาชิกในครอบครัว และเพื่อนๆ) เรียนที่ OUM (มสธ)	1	2	3	4	5	6	7
14) ข้าพเจ้าจะศึกษาที่ OUM (มสธ) จนกว่าจะสำเร็จจบหลักสูตร	1	2	3	4	5	6	7
15) ข้าพเจ้าจะสมัครเป็นสมาชิกสมาคมศิษย์เก่าของ OUM (มสธ)	1	2	3	4	5	6	7
16) ข้าพเจ้ามีความรู้สึกผูกพันกับ OUM (มสธ)	1	2	3	4	5	6	7
17) ข้าพเจ้ามีความภาคภูมิใจที่สามารถศึกษาในหลักสูตรที่กำลังศึกษา	1	2	3	4	5	6	7
18) เมื่อข้าพเจ้าได้ตั้งเป้าหมายไว้ ข้าพเจ้ามักบรรลุถึงเป้าหมายเสมอ	1	2	3	4	5	6	7
19) เมื่อข้าพเจ้าตั้งเป้าหมายที่จะสำเร็จหลักสูตรที่ศึกษา ข้าพเจ้าบรรลุถึงเป้าหมายเสมอ	1	2	3	4	5	6	7
20) ข้าพเจ้าติดต่อกับเพื่อนนักศึกษาอย่างใกล้ชิดสม่ำเสมอ	1	2	3	4	5	6	7
21) ข้าพเจ้าเข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อนนักศึกษานอกมหาวิทยาลัย อย่างสม่ำเสมอ	1	2	3	4	5	6	7
22) ฉันภูมิใจที่เป็นนักศึกษาของ มสธ.	1	2	3	4	5	6	7
23) ฉันตั้งใจจะเรียนให้สำเร็จได้รับปริญญาไม่ว่าจะมีอุปสรรคอะไร	1	2	3	4	5	6	7

ตอนที่ 4 แนวทางในการปรับปรุงระบบบริการสนับสนุนการศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาที่มีความเห็นต่อการปรับปรุงบริการแต่ละด้านเหล่านี้ในระดับใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

5 = เห็นด้วยมากที่สุด

4 = เห็นด้วยมาก

3 = เห็นด้วยปานกลาง

2 = เห็นด้วยน้อย

1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
1. ด้านการลงทะเบียน					
1.1 ควรแจ้งเตือนนักศึกษาทุกคนก่อนเวลาลงทะเบียนแต่ละภาคอีกครั้งหนึ่ง					
1.2 ควรส่งข้อมูลหรือตารางสอนที่ใช้ในการลงทะเบียนถึงนักศึกษาก่อนเวลาลงทะเบียน					
1.3 ควรมีหน่วยบริการตอบคำถามในเรื่องการลงทะเบียนที่ติดต่อได้รวดเร็ว					
1.4 ควรมีบริการลดค่าลงทะเบียนแก่ศิษย์เก่าที่กลับมาเรียน					
1.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
2. ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา					
2.1 ควรเปิดหลักสูตรให้หลากหลายมากกว่าเดิม หลักสูตรที่ท่านสนใจให้เปิดเพิ่มเติม คือ					
2.2 เนื้อหาในแต่ละหน่วยของประมวลสาระไม่ควรมากเกินไป					
2.3 เนื้อหาในแต่ละหน่วยควรเขียนให้เข้าใจง่าย					
2.4 ในแต่ละชุดวิชาควรมีสารูปเนื้อหาในแต่ละหน่วย เพื่อช่วยการเรียนรู้ของนักศึกษา					
2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
3. ด้านการติดต่อกับมหาวิทยาลัย					
3.1 นักศึกษาที่มีปัญหาควรสามารถติดต่อกับมหาวิทยาลัยทางโทรศัพท์ได้อย่างรวดเร็ว					
3.2 ปัญหาของนักศึกษาควรได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว					
3.3 นักศึกษาควรเข้าถึงระบบ online ของมหาวิทยาลัยได้ง่าย					
3.4 นักศึกษาควรได้รับข่าวสารที่จำเป็นจากหลายช่องทาง					
3.5 นักศึกษาควรได้รับข่าวสารที่จำเป็นทันเวลา					
3.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
4. ด้านการติดต่อกับอาจารย์					
4.1 อาจารย์ควรกำหนดช่วงเวลาที่นักศึกษาจะติดต่ออาจารย์ได้					
4.2 อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ					
4.3 อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีการติดตามนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ					
4.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
5. ด้านการสัมมนา					
5.1 ทุกชุดวิชาควรมีการสัมมนาเสริมแบบอย่างน้อย 2 ครั้ง					
5.2 การสัมมนาเสริมครั้งหนึ่งควรจะทำแบบออนไลน์ อีกครั้งหนึ่งเป็นแบบเผชิญหน้า					

รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
5.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
4. ด้านการติดต่อกับอาจารย์					
4.1 อาจารย์ควรกำหนดช่วงเวลาที่นักศึกษาจะติดต่ออาจารย์ได้					
4.2 อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีการสื่อสารกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ					
4.3 อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีการติดตามนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ					
4.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
5. ด้านการสัมมนา					
5.1 ทุกสาขาควรมีการสัมมนาเสริมแบบอย่างน้อย 2 ครั้ง					
5.2 การสัมมนาเสริมครั้งหนึ่งควรจะทำแบบออนไลน์ อีกครั้งหนึ่งเป็นแบบเผชิญหน้า					
5.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
6. ด้านการสอนภาษาอังกฤษ (เฉพาะนักศึกษาปริญญาเอก)					
6.1 ควรจัดคอร์สภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาที่คะแนนภาษาอังกฤษยังไม่ผ่าน					
6.2 คอร์สภาษาอังกฤษที่มหาวิทยาลัยจัดควรมีการสอนตอนท้ายและใช้เป็นคะแนนสำหรับศึกษาในระดับปริญญาเอกได้					
6.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
7. ด้านการทำวิทยานิพนธ์					
7.1 อาจารย์ที่ปรึกษาควรให้เวลาในการให้คำแนะนำการทำวิทยานิพนธ์ทุกขั้นตอน					
7.2 อาจารย์ที่ปรึกษาควรติดตามนักศึกษานักศึกษาที่ขาดการติดต่อไป					
7.3 แต่ละสาขาวิชาควรจัดอบรมการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่					
7.4 แต่ละสาขาวิชาควรให้คำแนะนำแหล่งที่นักศึกษาค้นคว้าตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย					
7.5 มหาวิทยาลัยควรจัดสัมมนาเพื่อนักศึกษาจะได้เผยแพร่บทความวิจัย					
7.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
8. ด้านแนะนำให้คำปรึกษาโดยทั่วไป					
8.1 สำนักบัณฑิตศึกษาควรจัดบุคลากร เจ้าหน้าที่แนะนำนักศึกษบัณฑิตศึกษา					
8.2 สำนักบัณฑิตศึกษาควรติดต่อนักศึกษาที่ขาดการติดต่อตั้งแต่ 2 ภาคการศึกษาขึ้นไป					
8.3 สำนักบัณฑิตศึกษาควรส่งข้อมูลรายชื่อนักศึกษาที่ขาดการติดต่อกว่า 2 ภาคการศึกษาแก่สาขาวิชา					
8.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
9. ด้านบริการทุนการศึกษาและชมรมนักศึกษา					
9.1 มหาวิทยาลัยควรมีบริการทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลน					
9.2 ควรมีบริการทุนแก่นักศึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป					
9.3 ควรส่งเสริมให้ชมรมนักศึกษาแต่ละจังหวัดมีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามาเป็นกรรมการชมรม					
9.4 ควรสนับสนุนชมรมให้มีกิจกรรมสำหรับกลุ่มนักศึกษบัณฑิตศึกษาด้วย					

รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
9.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
10. ด้านบริการห้องสมุด บริการคอมพิวเตอร์					
10.1 การให้บริการคอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยควรมีเพียงพอแก่นักศึกษาที่มาใช้บริการ					
10.2 ควรปรับปรุงมุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัดแต่ละจังหวัด เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาได้กว้างขวางขึ้น					
10.3 สำนักบรรณสารสนเทศควรให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดแก่นักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัดได้อย่างรวดเร็ว					
10.4 ห้องสมุดของศูนย์วิทยพัฒนาควรให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดแก่นักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัดได้อย่างรวดเร็ว					
10.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
11. ด้านบริการของศูนย์วิทยพัฒนา					
11.1 ควรใช้ศูนย์วิทยพัฒนาเป็นสถานที่จัดสัมมนาเสริม/เข้มให้มากขึ้นเพื่อนักศึกษาจะไม่ต้องเดินทาง					
11.2 ห้องสมุดในส่วนกลางควรเชื่อมโยงบริการต่างๆ ให้ห้องสมุดศูนย์วิทยพัฒนาเพื่อให้นักศึกษารับบริการได้เสมือนห้องสมุดในส่วนกลาง					
11.3 จัดเจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทยพัฒนาให้สามารถให้บริการแนะแนวและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้					
11.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
12. ด้านการประเมินผล					
12.1 ควรมีข้อมูลให้คำแนะนำการอ่านหนังสือสอบ การเตรียมตัวสอบ แก่นักศึกษาทุกครั้งก่อนสอบ					
12.2 นักศึกษาที่สอบแต่ละวิชาไม่ผ่าน ควรได้รับการติดตามและช่วยเหลือ					
12.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ภาคผนวก ข : แบบสอบถามอาจารย์



แบบสอบถามอาจารย์

แนวทางปรับปรุงบริการสนับสนุนการศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนได้ประสบผลสำเร็จ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความในช่องว่างในหัวข้อต่อไปนี้

1. สาขาวิชาที่ท่านสังกัด
2. เพศ ชาย หญิง
3. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31 – 45 ปี 46 – 55 ปี 56 ปีขึ้นไป
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ มสธ.

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 3 ปี	<input type="checkbox"/> 3 – 5 ปี	<input type="checkbox"/> 5 ปีขึ้นไปถึง 10 ปี
<input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป – 15 ปี	<input type="checkbox"/> 15 ปีขึ้นไป – 20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 ปีขึ้นไป
5. ตำแหน่งทางวิชาการ

<input type="checkbox"/> อาจารย์	<input type="checkbox"/> ผู้ช่วยศาสตราจารย์	<input type="checkbox"/> รองศาสตราจารย์	<input type="checkbox"/> ศาสตราจารย์
----------------------------------	---	---	--------------------------------------

ตอนที่ 2 การปรับปรุงระบบบริการสนับสนุนการศึกษา (Learning Support Services) เพื่อให้นักศึกษาเรียนได้ประสบผลสำเร็จ

ท่านคิดว่าในการช่วยเหลือนักศึกษาให้เรียนได้ประสบผลสำเร็จในระบบการศึกษาทางไกลของ มสธ. นั้น บริการเหล่านี้ควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติมจากที่ดำเนินการอยู่หรือไม่ ในระดับใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ตรงกับเลขที่ตรงกับความเห็นของท่าน

5 = ต้องปรับปรุงมากที่สุด

4 = ต้องปรับปรุงมาก

3 = ต้องปรับปรุงปานกลาง

2 = ปรับปรุงเล็กน้อย

1 = ไม่ต้องปรับปรุง

รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
1. ด้านการลงทะเบียน					
1.1 แจ้งเตือนก่อนเวลาลงทะเบียนแต่ละภาคถึงนักศึกษาทุกคน					
1.2 ส่งข้อมูลหรือตารางสอนที่ใช้ในการลงทะเบียนถึงนักศึกษาก่อนเวลาลงทะเบียน					
1.3 มีหน่วยบริการตอบคำถามในเรื่องการลงทะเบียนที่ติดต่อได้รวดเร็ว					
1.4 ควรมีบริการลดค่าลงทะเบียนแก่ศิษย์เก่าที่กลับมาเรียน					
2. ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา					
2.1 ควรเปิดหลักสูตรให้หลากหลายมากกว่าเดิม หลักสูตรที่ท่านสนใจให้เปิดเพิ่มเติม คือ					
2.2 เนื้อหาในแต่ละหน่วยไม่ควรมากเกินไป					
2.3 ในแต่ละชุดวิชาควรมีสรุปเนื้อหาไว้แต่ละหน่วย เพื่อช่วยการเรียนรู้ของนักศึกษา					
2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
3. ด้านการติดต่อกับมหาวิทยาลัย					
3.1 นักศึกษาที่มีปัญหาควรสามารถติดต่อกับมหาวิทยาลัยทางโทรศัพท์ได้อย่างรวดเร็ว					
3.2 ปัญหาของนักศึกษาควรได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว					
3.3 นักศึกษาควรเข้าถึงระบบ online ของมหาวิทยาลัยได้ง่าย					
3.4 นักศึกษาควรได้รับข่าวสารที่จำเป็นจากหลายช่องทางและทันเวลา					
3.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
4. ด้านการติดต่อกับอาจารย์					
4.1 ควรจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษา เช่น แบ่งตามกลุ่มวิชาเอก					
4.2 อาจารย์ควรกำหนดช่วงเวลาที่จะให้ติดต่อเข้ามาได้					
4.3 อาจารย์ควรมีการสื่อสารหรือติดตามนักศึกษาในกลุ่มที่ท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา					
4.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
5. ด้านการสอนเสริม					
5.1 ควรจัดสอนเสริมแบบเข้มในชุดวิชาที่มีนักศึกษาสอบไม่ผ่านจำนวนมากทุกชุด					
5.2 แจ้งให้นักศึกษาทราบข้อมูลว่า ชมรมนักศึกษาสามารถรวมกลุ่มนักศึกษา และเชิญอาจารย์มาสอนเสริมได้					
5.3 การสอนเสริมทุกชุดวิชามหาวิทยาลัยนำขึ้นเว็บไซต์เพื่อให้นักศึกษาเข้าดูได้					
5.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
6. ด้านแนะแนวให้คำปรึกษาและพัฒนาทักษะการเรียนรู้					
6.1 จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ทางไกลแก่นักศึกษาใหม่					
6.2 ประสานให้มีการสอนปูพื้นฐานแก่นักศึกษาที่ขาดพื้นฐานด้านคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ สถิติ คอมพิวเตอร์					
6.3 ควรมีการติดตามนักศึกษาที่สอบไม่ผ่านหรือไม่ลงทะเบียนต่อเนื่อง เพื่อให้ความ ช่วยเหลือ					
6.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
7. ด้านบริการทุนการศึกษาและชมรมนักศึกษา					
7.1 ควรมีบริการทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนต่อไป					
7.2 ควรมีบริการทุนแก่นักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย					
7.3 ควรส่งเสริมให้ชมรมนักศึกษาแต่ละจังหวัดจัดกิจกรรม เพื่อช่วยเหลือการเรียนรู้ ของนักศึกษา					
7.4 ควรสนับสนุนชมรมในเรื่องสถานที่ประชุม/ที่ทำการ					
7.5 ควรมีการช่วยเหลือนักศึกษาที่สละเวลามาช่วยทำงานของชมรม เช่น ยกเว้น ค่าเล่าเรียนในบางวิชา					
7.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
8. ด้านบริการห้องสมุด บริการคอมพิวเตอร์					
8.1 การให้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยควรมีเพียงพอแก่นักศึกษาที่ใช้บริการ					
8.2 ควรสนับสนุน มุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัดแต่ละจังหวัด เพื่อจะได้ให้บริการแก่นักศึกษาในท้องถิ่น					
8.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
9. ด้านบริการของศูนย์วิทยพัฒนา					
9.1 มีการกำหนดตารางเวลาจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ไปบริการนักศึกษา					
9.2 ควรจัดบริการ One Stop Service เช่นเดียวกับที่มหาวิทยาลัย					
9.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
10. ด้านการประเมินผล					
10.1 ระดับปริญญาตรีควรมีคะแนนเก็บระหว่างภาคทุกชุดวิชา					
10.2 สัดส่วนของคะแนนเก็บควรเพิ่มจาก 20 คะแนน เป็น 40 คะแนน เช่นเดียวกับระดับบัณฑิตศึกษา					
10.3 ควรมีข้อมูลแนะนำการอ่านหนังสือสอบ การเตรียมตัวสอบ แก่นักศึกษาทุกครั้งก่อนสอบ					
10.4 ข้อสอบไม่ควรยากเกินไป					
10.5 นักศึกษาที่สอบแต่ละวิชาไม่ผ่านมากกว่า 2 ครั้ง ควรได้รับการติดตามและช่วยเหลือ					
10.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					



ภาคผนวก ค : แบบสอบถามบุคลากรที่เกี่ยวข้อง



แบบสอบถามบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปรับปรุงบริการสนับสนุนการศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนได้ประสบผลสำเร็จ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความในช่องว่างในหัวข้อต่อไปนี้

1. หน่วยงานที่ท่านสังกัด
2. เพศ ชาย หญิง
3. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31 – 45 ปี 46 – 55 ปี 56 ปีขึ้นไป
4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ มสธ.

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 3 ปี	<input type="checkbox"/> 3 – 5 ปี	<input type="checkbox"/> 5 ปีขึ้นไปถึง 10 ปี
<input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป – 15 ปี	<input type="checkbox"/> 15 ปีขึ้นไป – 20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 ปีขึ้นไป
5. ตำแหน่งของท่าน

ตอนที่ 2 การปรับปรุงระบบบริการสนับสนุนการศึกษา (Learning Support Services) เพื่อให้นักศึกษาเรียนได้ประสบผลสำเร็จ

ท่านคิดว่าการช่วยเหลือนักศึกษาให้เรียนได้ประสบผลสำเร็จในระบบการศึกษาทางไกลของ มสธ. นั้น บริการเหล่านี้ควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติมจากที่ดำเนินการอยู่หรือไม่ ในระดับใด โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ตรงกับเลขที่ตรงกับความเห็นของท่าน

- | | | |
|---------------------------|---------------------|-------------------------|
| 5 = ต้องปรับปรุงมากที่สุด | 4 = ต้องปรับปรุงมาก | 3 = ต้องปรับปรุงปานกลาง |
| 2 = ปรับปรุงเล็กน้อย | 1 = ไม่ต้องปรับปรุง | |

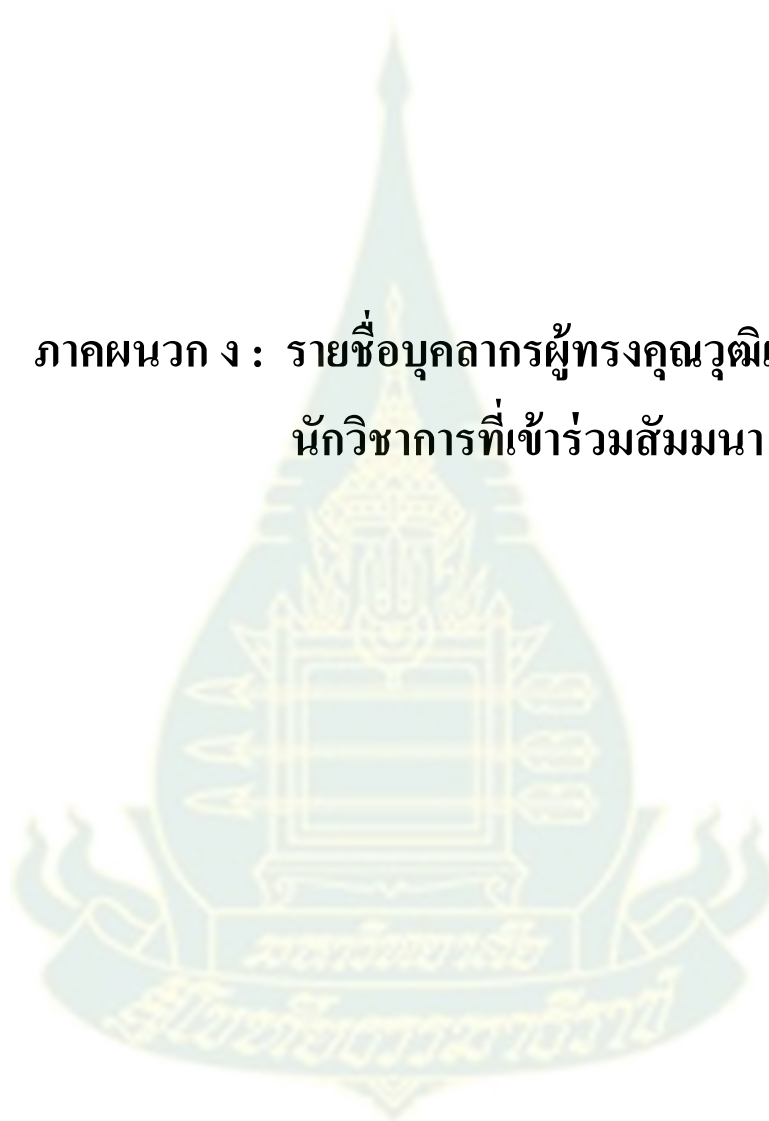
รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
1. ด้านการลงทะเบียน					
1.1 แจ้งเตือนก่อนเวลาลงทะเบียนแต่ละภาคถึงนักศึกษาทุกคน					
1.2 ส่งข้อมูลหรือตารางสอนที่ใช้ในการลงทะเบียนถึงนักศึกษาก่อนเวลาลงทะเบียน					
1.3 มีหน่วยบริการตอบคำถามในเรื่องการลงทะเบียนที่ติดต่อได้รวดเร็ว					
1.4 ควรมีบริการลดค่าลงทะเบียนแก่ศิษย์เก่าที่กลับมาเรียน					
2. ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา					
2.1 ควรเปิดหลักสูตรให้หลากหลายมากกว่าเดิม หลักสูตรที่ท่านสนใจให้เปิดเพิ่มเติม คือ					
2.2 เนื้อหาในแต่ละหน่วยไม่ควรมากเกินไป					
2.3 ในแต่ละชุดวิชาควรมีสรุปเนื้อหาไว้แต่ละหน่วย เพื่อช่วยการเรียนรู้ของนักศึกษา					
2.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
3. ด้านการติดต่อกับมหาวิทยาลัย					
3.1 นักศึกษาที่มีปัญหาควรสามารถติดต่อกับมหาวิทยาลัยทางโทรศัพท์ได้อย่างรวดเร็ว					
3.2 ปัญหาของนักศึกษาควรได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว					
3.3 นักศึกษาควรเข้าถึงระบบ online ของมหาวิทยาลัยได้ง่าย					
3.4 นักศึกษาควรได้รับข่าวสารที่จำเป็นจากหลายช่องทางและทันเวลา					
3.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
4. ด้านการติดต่อกับอาจารย์					
4.1 ควรจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษา เช่น แบ่งตามกลุ่มวิชาเอก					
4.2 อาจารย์ควรกำหนดช่วงเวลาที่จะให้ติดต่อเข้ามาได้					
4.3 อาจารย์ควรมีการสื่อสารหรือติดตามนักศึกษาในกลุ่มที่ท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา					
4.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
5. ด้านการสอนเสริม					
5.1 ควรจัดสอนเสริมแบบเข้มในชุดวิชาที่มีนักศึกษาสอบไม่ผ่านจำนวนมากทุกชุด					
5.2 แจ้งให้นักศึกษาทราบข้อมูลว่า ชมรมนักศึกษาสามารถรวมกลุ่มนักศึกษา และเชิญอาจารย์มาสอนเสริมได้					
5.3 การสอนเสริมทุกชุดวิชามหาวิทยาลัยนำขึ้นเว็บไซต์เพื่อให้นักศึกษาเข้าดูได้					
5.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
6. ด้านแนะแนวให้คำปรึกษาและพัฒนาทักษะการเรียนรู้					
6.1 จัดกิจกรรมพัฒนาทักษะการเรียนรู้ทางไกลแก่นักศึกษาใหม่					
6.2 ประสานให้มีการสอนปูพื้นฐานแก่นักศึกษาที่ขาดพื้นฐานด้านคณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ สถิติ คอมพิวเตอร์					
6.3 ควรมีการติดตามนักศึกษาที่สอบไม่ผ่านหรือไม่ลงทะเบียนต่อเนื่อง เพื่อให้ความ ช่วยเหลือ					
6.4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
7. ด้านบริการทุนการศึกษาและชมรมนักศึกษา					
7.1 ควรมีบริการทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่ขาดแคลนต่อไป					
7.2 ควรมีบริการทุนแก่นักศึกษาที่สร้างชื่อเสียงแก่มหาวิทยาลัย					
7.3 ควรส่งเสริมให้ชมรมนักศึกษาแต่ละจังหวัดจัดกิจกรรม เพื่อช่วยเหลือการเรียนรู้ ของนักศึกษา					
7.4 ควรสนับสนุนชมรมในเรื่องสถานที่ประชุม/ที่ทำการ					
7.5 ควรมีการช่วยเหลือนักศึกษาที่สละเวลามาช่วยทำงานของชมรม เช่น ยกเว้น ค่าเล่าเรียนในบางวิชา					
7.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
8. ด้านบริการห้องสมุด บริการคอมพิวเตอร์					
8.1 การให้บริการคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยควรมีเพียงพอแก่นักศึกษาที่ใช้บริการ					
8.2 ควรสนับสนุน มุม มสธ. ในห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัดแต่ละจังหวัด เพื่อจะได้ให้บริการแก่นักศึกษาในท้องถิ่น					
8.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
9. ด้านบริการของศูนย์วิทย์พัฒนา					
9.1 มีการกำหนดตารางเวลาจัดหน่วยบริการเคลื่อนที่ไปบริการนักศึกษา					
9.2 ควรจัดบริการ One Stop Service เช่นเดียวกับที่มหาวิทยาลัย					
9.3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

รายละเอียดของบริการที่ควรปรับปรุง/เพิ่มเติม	ระดับความคิดเห็น (จากน้อยไปหามาก)				
	1	2	3	4	5
10. ด้านการประเมินผล					
10.1 ระดับปริญญาตรีควรมีคะแนนเก็บระหว่างภาคทุกชุดวิชา					
10.2 สัดส่วนของคะแนนเก็บควรเพิ่มจาก 20 คะแนน เป็น 40 คะแนน เช่นเดียวกับระดับบัณฑิตศึกษา					
10.3 ควรมีข้อมูลแนะนำการอ่านหนังสือสอบ การเตรียมตัวสอบ แก่นักศึกษาทุกครั้งก่อนสอบ					
10.4 ข้อสอบไม่ควรยากเกินไป					
10.5 นักศึกษาที่สอบแต่ละวิชาไม่ผ่านมากกว่า 2 ครั้ง ควรได้รับการติดตามและช่วยเหลือ					
10.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					



ภาคผนวก ง : รายชื่อบุคลากรผู้ทรงคุณวุฒิและ
นักวิชาการที่เข้าร่วมสัมมนา



**รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมสัมมนาให้ข้อเสนอแนะ
ต่อร่างรูปแบบบริการสนับสนุนการศึกษา
เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนได้ประสบผลสำเร็จ**

1. รศ. ดร.บุญทิพย์ สิริขันธ์	สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มสธ.
2. รศ. ดร.สมโภชน์ รติโอพาร	สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มสธ.
3. รศ. ดร.สาริพันธ์ สุภวรรณ	สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มสธ.
4. รศ. รัฐวิษณุ จิวสวัสดิ์	สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มสธ.
5. อ.ประดิษฐ์ ถาวรเลิศรัตน์	อดีตผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา มสธ.
6. รศ. ดร.พร ศรียมก	สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มสธ.
7. รศ. ดร.สมถวิล วิจิตรวรรณ	สำนักทะเบียนและวัดผล มสธ.
8. อ.วรชัย สิงห์ฤกษ์	สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตรและสหกรณ์ มสธ.
9. อ.สุนันท์ นิลบุตร	อดีตผู้อำนวยการศูนย์วิทย์พัฒนา
10. นายวรชาติ อำไพ	หัวหน้าฝ่ายแนะแนวการศึกษา
11. นางผาณิตา ดวงมณีมรกต	หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์ (จัดส่งสื่อและวัสดุการศึกษา)
12. นางประทุม เพ็ชรรักษ์	หัวหน้าฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา
13. นายสรศักดิ์ เถลิมลักษณ์	หัวหน้าศูนย์สารสนเทศ (One Stop Service)
14. นางวรรณรักษ์ อุดรภิญโญ	บุคลากรฝ่ายแนะแนวการศึกษา รับผิดชอบด้านทุนการศึกษา
15. นายตามพงษ์ วงษ์จันทร์	บุคลากรฝ่ายแนะแนวการศึกษา รับผิดชอบด้านการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

ภาคผนวก จ : ประเด็นที่ใช้ในการสัมมนา



1. ประเด็นที่ใช้ในการสัมมนาคณาจารย์และนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยเปิดทั้ง 5 แห่ง เมื่อผู้วิจัยเสนอร่างรูปแบบบริการการศึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษามัธยมศึกษาเรียนได้ประสบผลสำเร็จประกอบด้วย

- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อร่างรูปแบบฯ ในภาพรวม
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อบริการในช่วงก่อนเข้าศึกษา เช่น การประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อบริการในช่วงระหว่างการศึกษา เช่น บริการด้านการลงทะเบียน การติดต่อกับมหาวิทยาลัย สื่อการเรียนการสอน การสัมมนาเสริม ฯลฯ
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อบริการในช่วงการประเมินผล เช่น บริการก่อนสอบ บริการหลังสอบ

2. ประเด็นที่ใช้ในการสัมมนาผู้ทรงคุณวุฒิเมื่อผู้วิจัยเสนอร่างรูปแบบบริการการศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษามัธยมศึกษาเรียนได้ประสบผลสำเร็จ

- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อร่างรูปแบบฯ ในภาพรวม
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อบริการในช่วงก่อนเข้าศึกษา เช่น การประชาสัมพันธ์ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อบริการในช่วงระหว่างการศึกษา เช่น บริการด้านการลงทะเบียน การติดต่อกับมหาวิทยาลัย สื่อการเรียนการสอน การสัมมนาเสริม ฯลฯ
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อบริการในช่วงการประเมินผล เช่น บริการก่อนสอบ บริการหลังสอบ