

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชื่อผู้วิจัย : นายจเรวัฒน์ เทวรัตน์

ปีที่แล้วเสร็จ : 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด (2) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เข้าฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ (3) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 45 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย (1) ชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 1 ชุด (2) แบบทดสอบก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม และ (3) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับการฝึกอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าประสิทธิภาพ E_1/E_2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย พบว่า (1) ชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มีค่าประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด 80/80 โดยมีค่าประสิทธิภาพ E_1/E_2 ที่ระดับ 82.04/80.56 (2) ผู้รับการฝึกอบรมที่อบรมด้วยชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความก้าวหน้าทางการเรียนเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (3) ผู้รับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นว่าคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ ชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

Research Title: Development of a Training Package via the Internet on Electronic Service System for Undergraduate Students of Sukhothai Thammathirat Open University

Researcher: Mr. Jarewat Tevarat

Year: 2017

Abstract

The purposes of this study were (1) to develop a training package via the Internet on Electronic Service System for undergraduate students of Sukhothai Thammathirat Open University based on the pre-determined efficiency criterion; (2) to study the learning progress of the trainees who were trained with the training package via the Internet; and (3) to study opinions of the trainees toward quality of the training package via the Internet.

The research sample consisted of 45 randomly selected undergraduate students of Sukhothai Thammathirat Open University. The employed research instruments were (1) a training package via the Internet on Electronic Service System for undergraduate students of Sukhothai Thammathirat Open University; (2) two parallel forms of an achievement test for pre-testing and post-testing; and (3) a questionnaire on trainee's opinions toward the developed training package via the Internet. Statistics for data analysis were the E_1/E_2 efficiency index, mean, standard deviation, and t-test.

Research findings showed that (1) the developed training package via the Internet on Electronic Service System for undergraduate students of Sukhothai Thammathirat Open University was efficient at 82.04 / 80.56, thus meeting the predetermined 80/80 efficiency criterion; (2) the trainees who were trained with the developed training package via the Internet achieved significant learning progress at the .05 level of statistical significance; and (3) the trainees had opinions that quality of the developed training package via the Internet was appropriate at the high level.

Keywords: Training package via the Internet, Electronic Service System, Sukhothai Thammathirat Open University