

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
การฝึกอบรมทางไกล	7
ชุดฝึกอบรม	16
การฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	21
การทดสอบประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	30
ระบบการให้บริการการศึกษาผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	34
หลักสูตรการฝึกอบรม เรื่องระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การวิเคราะห์ข้อมูล	67

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
ตอนที่ 1 การทดสอบประสิทธิภาพของชุดฝีกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	71
ตอนที่ 2 ความก้าวหน้าทางการฝีกอบรมของผู้เข้ารับการฝีกอบรม ที่ฝีกอบรมด้วยชุดฝีกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	75
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝีกอบรม ที่ฝีกอบรมด้วยชุดฝีกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	76
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	79
สรุปการวิจัย.....	79
อภิปรายผล.....	83
ข้อเสนอแนะ.....	86
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	92
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	93
ข แบบประเมินคุณภาพชุดฝีกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	95
ค ค่าความยากง่าย (p) ค่าอำนาจจำแนก (r) และค่าความเชื่อมั่น ของแบบทดสอบก่อนฝีกอบรมและหลังฝีกอบรม.....	101
ง ตารางคะแนนทดสอบก่อนฝีกอบรม กิจกรรมระหว่างฝีกอบรม และแบบทดสอบหลังฝีกอบรม.....	110
จ แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อชุดฝีกอบรม.....	119
ฉ ตัวอย่างชุดฝีกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	122
ช ตัวอย่างการฝีกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	136
ประวัติผู้วิจัย.....	142

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	44
ตารางที่ 3.2 แบบทดสอบปรนัยและแบบทดสอบภาคปฏิบัติ.....	49
ตารางที่ 3.3 ประเมินระหว่างการทำกิจกรรม และกำหนดส่งงาน.....	50
ตารางที่ 3.4 รูปแบบกิจกรรม.....	52
ตารางที่ 3.5 การปรับปรุงคุณภาพด้านเทคโนโลยีการศึกษา.....	56
ตารางที่ 3.6 การปรับปรุงคุณภาพด้านเนื้อหา.....	57
ตารางที่ 3.7 การปรับปรุงคุณภาพด้านวัดและประเมินผล.....	57
ตารางที่ 3.8 แสดงตารางการวิเคราะห์วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม.....	58
ตารางที่ 3.9 แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	61
ตารางที่ 3.10 วัน เวลา ในการทดสอบประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม แบบเดี่ยว.....	63
ตารางที่ 3.11 วัน เวลา ในการทดสอบประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม แบบกลุ่ม.....	64
ตารางที่ 3.12 วัน เวลา ในการทดสอบประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม แบบภาคสนาม.....	65
ตารางที่ 4.1 แสดงค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) และค่าประสิทธิภาพ ของผลลัพธ์ (E_2) ในการทดสอบแบบเดี่ยว กับผู้ฝึกอบรม 3 คน.....	72
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) และค่าประสิทธิภาพ ของผลลัพธ์ (E_2) ในการทดสอบแบบกลุ่ม กับผู้ฝึกอบรม 12 คน.....	73
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าประสิทธิภาพของกระบวนการ (E_1) และค่าประสิทธิภาพ ของผลลัพธ์ (E_2) ในการทดสอบแบบภาคสนาม กับผู้ฝึกอบรม 30 คน.....	74
ตารางที่ 4.4 ความก้าวหน้าทางการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	75
ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	76

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 3.1 ภาพแสดงหน้าหลักหรือโฮมเพจ.....	54
ภาพที่ 3.2 ภาพแสดงหน้าหลักของเรื่อง.....	55

