

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	5
ประโยชน์ที่จะได้รับ	6
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>8</b>
1. การศึกษาทางไกล	8
2. คุณลักษณะของผู้เรียนตามกรอบความคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	14
3. คุณลักษณะของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ	16
4. คุณภาพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในต่างประเทศ	18
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>28</b>
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	28
ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาภาคสนาม	28
ขั้นตอนที่ 3 การสังเคราะห์และเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต มสธ.	34

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	<b>36</b>
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	36
ตอนที่ 2 คุณภาพของบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต	49
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต คณาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ต่อคุณภาพของบัณฑิตที่ยังต้องพัฒนา	59
ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของ มสธ. ให้สนองความต้องการ ของผู้ใช้บัณฑิต	102
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>120</b>
สรุปการดำเนินการวิจัย	120
สรุปผลการวิจัย	123
อภิปรายผล	129
ข้อเสนอแนะ	137
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>139</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>142</b>
ภาคผนวก ก : แบบสอบถามผู้ใช้บัณฑิต	143
ภาคผนวก ข : แบบสอบถามบัณฑิต	151
ภาคผนวก ค : แบบสอบถามอาจารย์	155
ภาคผนวก ง : แบบสอบถามบุคลากร	159

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปด้านต่างๆ ของผู้ใช้บัณฑิต	36
2	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต มสธ.	42
3	ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์	45
4	ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	47
5	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของทักษะด้านต่างๆ ในภาพรวมต่อการปฏิบัติงานและความพึงพอใจต่อทักษะแต่ละด้านของบัณฑิต มสธ.	50
6	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของทักษะด้านต่างๆ ในภาพรวมต่อการปฏิบัติงานและความพึงพอใจต่อทักษะพื้นฐานของบัณฑิต มสธ.	51
7	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของทักษะด้านต่างๆ ในภาพรวมต่อการปฏิบัติงานและความพึงพอใจต่อความสามารถทางวิชาชีพ	52
8	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญของทักษะด้านต่างๆ ในภาพรวมต่อการปฏิบัติงานและความพึงพอใจต่อทักษะความสามารถส่วนบุคคล	53
9	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจต่อทักษะการจัดระบบงาน	54
10	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสำคัญในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้าน	55
11	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความรู้ ความสามารถ และทักษะกลุ่มในภาพรวมที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	60
12	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะพื้นฐานที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	61
13	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความสามารถทางวิชาชีพที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	62
14	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะความสามารถส่วนบุคคลที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	63
15	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะการจัดระบบการงานที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	64

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	65
17	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มสธ. เทียบกับ บัณฑิตมหาวิทยาลัยอื่นๆ	66
18	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการเลือกจ้างบุคลากรจากบัณฑิต มสธ. กับ บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยอื่นๆ	67
19	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อการแนะนำบุคลากรให้มาติดต่อกับ มสธ.	67
20	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อประเภทของโปรแกรมที่หน่วยงานของท่าน สนใจ	68
21	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความรู้และทักษะ (นอกเหนือจากที่ถาม มาแล้ว) อื่นๆ ที่บัณฑิตของ มสธ. ยังควรต้องได้รับการพัฒนา	69
22	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความเป็นไปได้ในการสร้างความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานของท่านกับมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาศักยภาพของ บุคลากร	70
23	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อความรู้ความสามารถและทักษะ 5 กลุ่ม ใน ภาพรวมที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	71
24	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อทักษะพื้นฐานที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	72
25	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อความสามารถทางวิชาชีพที่บัณฑิต มสธ. ยังควร ต้องพัฒนา	73
26	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อทักษะความสามารถส่วนบุคคลที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	74
27	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อทักษะการจัดระบบการงานที่บัณฑิต มสธ. ยังควร ต้องพัฒนา	75
28	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	76
29	ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อวิธีการเรียนในการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ	77

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อความรู้และทักษะอื่นๆ ที่บัณฑิต มสธ. ยังควร ต้องพัฒนา	80
31	ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อความรู้และทักษะอื่นๆ ที่บัณฑิต มสธ. ยังควร ต้องพัฒนา	81
32	ความรู้หรือทักษะที่บัณฑิตยังต้องการพัฒนามากที่สุด	82
33	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้ ความสามารถ และทักษะ 5 กลุ่ม ในภาพรวมที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	83
34	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อทักษะพื้นฐานที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้อง พัฒนา	84
35	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อทักษะความสามารถทางวิชาชีพที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	85
36	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อทักษะความสามารถส่วนบุคคลที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	86
37	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อทักษะการจ้ดระบบการงานที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	87
38	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้อง พัฒนา	88
39	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อวิธีการเรียนในการพัฒนาทักษะทั้ง 5 กลุ่ม	89
40	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้หรือทักษะที่โดดเด่นที่สุดของบัณฑิต	91
41	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้หรือทักษะที่ยังต้องพัฒนาของบัณฑิต มสธ.	91
42	ความคิดเห็นของบุคลากรหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อความรู้ ความสามารถ และทักษะ 5 กลุ่มในภาพรวมที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	92
43	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อทักษะพื้นฐานที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	93
44	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อความสามารถทางวิชาชีพที่ บัณฑิตมสธ. ยังควรต้องพัฒนา	94

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
45	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อทักษะความสามารถส่วนบุคคล ที่บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	95
46	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อทักษะการจัดระบบการงานที่ บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	96
47	ความคิดเห็นของบุคลากรผู้เกี่ยวข้องต่อความรู้และเทคนิคเฉพาะด้านที่ บัณฑิต มสธ. ยังควรต้องพัฒนา	97
48	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อวิธีการเรียนในการพัฒนาความรู้ และทักษะแต่ละกลุ่มนักศึกษา	98
49	ความคิดเห็นของบุคลากรที่เกี่ยวข้องว่า ในภาพรวมบัณฑิต มสธ. มีความรู้ หรือทักษะใดที่โดดเด่นที่สุด	100
50	ความคิดเห็นของคณาจารย์ต่อความรู้หรือทักษะที่ยังต้องพัฒนาของ บัณฑิต มสธ.	101
51	แสดงความคิดเห็นของบัณฑิต อาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องต่อระดับ การพัฒนาความรู้และทักษะทั้ง 5 กลุ่ม ในภาพรวมที่บัณฑิตยังควรต้อง พัฒนา	105
52	แสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต อาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ต่อความรู้และทักษะที่บัณฑิตยังต้องพัฒนา เป็นรายด้านและรายประเด็น	106