

ชื่อเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของหลักสูตรนานาชาติ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ชื่อผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรีย์ เข้มทอง และคณะ

ปีที่แล้วเสร็จ 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชานิเทศศาสตร์อาเซียน (หลักสูตรนานาชาติ) ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (มสธ.) (2) ศึกษาแบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตของสถาบันการศึกษาในประเทศญี่ปุ่นและประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ที่มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (3) เปรียบเทียบแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชานิเทศศาสตร์อาเซียน (หลักสูตรนานาชาติ) ของมสธ. และหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตออนไลน์ของมหาวิทยาลัย Business Breakthrough (BBT) ประเทศญี่ปุ่น และมหาวิทยาลัย Korea National Open University (KNOU) ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี และ (4) พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของหลักสูตรนานาชาติบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการของ มสธ. รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยวิธีการศึกษาเอกสาร การศึกษาดูงาน และสนทนากลุ่ม ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้บริหารหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชานิเทศศาสตร์อาเซียน (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 3 ท่าน ผู้บริหารหน่วยงานใน มสธ. ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จำนวน 6 ท่าน ผู้บริหารหลักสูตรของประเทศญี่ปุ่นจำนวน 2 ท่านและประเทศสาธารณรัฐเกาหลีจำนวน 2 ท่าน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชานิเทศศาสตร์อาเซียน (หลักสูตรนานาชาติ) ของ มสธ. ประกอบด้วยกระบวนการพัฒนาการเรียนการสอน โดยมีคณะกรรมการดำเนินงานตั้งแต่การพัฒนาหลักสูตร ผลิตเนื้อหาวิชา และพัฒนาสื่อ ส่วนระบบการเรียนการสอนออนไลน์ได้ใช้โปรแกรม Moodle (2) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตออนไลน์ของมหาวิทยาลัย BBT และ มหาวิทยาลัย KNOU พบว่ามีกระบวนการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอยู่ในรูปแบบคณะกรรมการพัฒนาเนื้อหาการเรียนการสอน ส่วนระบบการเรียนการสอนออนไลน์พบว่าทั้งสองมหาวิทยาลัยมีระบบเครือข่ายการสื่อสารที่เชื่อมต่อเครือข่ายระดับคณะหรือหน่วยงานและเครือข่ายทุกระบบการเรียนการสอนออนไลน์เข้าด้วยกัน (3) รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของ มสธ. มหาวิทยาลัย BBT และ มหาวิทยาลัย KNOU มีทีมงานที่ดำเนินการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนเรียนการสอน ส่วนระบบการเรียนการสอนออนไลน์พบว่าเฉพาะมหาวิทยาลัย BBT และ มหาวิทยาลัย KNOU มีการพัฒนาระบบการเรียนการสอนที่เชื่อมต่อทุกระบบเข้าด้วยกัน ส่วนระบบของ มสธ. ยังไม่สมบูรณ์ (4) การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของหลักสูตรนานาชาติบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มสธ. พบว่า (4.1) ควรดำเนินการในรูปแบบคณะกรรมการพัฒนาที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของฝ่ายที่เกี่ยวข้องตั้งแต่การเริ่มพัฒนาเนื้อหาและสื่อการจัดการเรียนการสอน (4.2) ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ควรพัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมต่อทุกระบบการให้มีความสมบูรณ์

คำสำคัญ: รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หลักสูตรนานาชาติ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

Title: A Development of a Model of the Online International Master Program in Business Administration at the School of Management Science, Sukhothai Thammathirat Open University

Researchers: Assistant Professor Dr. Suree Khemthong et al.

Year: 2018

Abstract

The objectives of this research are as follows: (1) to study the online instructional management model of the Master of Communication Arts in ASEAN Communication Arts (International) Program of Sukhothai Thammathirat Open University (STOU); (2) to study the instructional management models of the Master of Business Administration Programs of higher education institutions in Japan and the Republic of Korea that offer online instructional management; (3) to compare the online instructional management model of the Master of Communication Arts in ASEAN Communication Arts (International) Program of STOU with the online Master of Business Administration Programs of Business Breakthrough (BBT) University in Japan and of Korea National Open University (KNOU) in the Republic of Korea; and (4) to develop an online instructional management model of the Master of Business Administration (International) Program of the School of Management Science, STOU. This study is a qualitative research with research activities of document study, study tour, and focus group discussion. The research informants were three administrators of the Master of Communication Arts in ASEAN Communication Arts (International) Program of STOU, six administrators in STOU's work agencies concerning online instructional management, two administrators of the Master of Business Administration Program in Japan, and two administrators of the similar Program in the Republic of Korea. The research instrument was a semi-structure interview form. Data were analyzed with content analysis.

Research findings show that (1) the online instructional management model of the Master of Communication Arts in ASEAN Communication Arts (International) Program of STOU comprises the instructional development process which is managed by the Operation Committee starting with program development, determination of courses in the program, and development of instructional media; while the Moodle Program is used for the online instruction system; (2) regarding the instructional management models of the Master of Business Administration Programs of BBT University and KNOU, it is found that their instructional management development process is managed by the Committee for Development of Instructional Contents; as for their online instruction system, it is found that both universities have the communication network system that connects the networks at the faculty or work agency level with other networks of online instruction; (3) the online instructional management models of STOU, BBT University and KNOU are similarly managed by the Committee for Development of Instructional Process; as for the online instructional system, it is found that in BBT University and KNOU there is the development of instructional system that completely connects all networks in the university, while such connection still is not complete in STOU; and (4) regarding the development of online instructional management model of the Master of Business Administration (International) Program of the School of Management Science, STOU, it is found that (4.1) it should be operated by the Program Development Committee that focuses on the participation of all concerned staff members starting with development of the Program and then development of courses, development of course contents, development of instructional management, and development of instructional media, respectively; and (4.2) for the online instructional system, the developed system should be the one that completely connect together all levels of instructional management networks in the university.

Keywords: Online instructional management model, Sukhothai Thammathirat Open University, International program, Master of Business Administration