

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามออนไลน์

แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่ใช้เรียนชุดวิชาต่างๆ ผ่านระบบ D4L+P ซึ่งเป็นระบบจัดการเรียนการสอนที่สร้างขึ้นตามแนวทางการเรียนรู้ร่วมกันผ่านการสร้างชุมชนแสวงรู้ (Community of Inquiry)
2. การตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ผู้วิจัยประสงค์ที่จะทราบความคิดเห็นของนักศึกษา คำตอบของนักศึกษาจะได้รับการเก็บไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลต่อการเรียนหรือการสำเร็จการศึกษาแต่อย่างใด
3. ให้นักศึกษาอ่านข้อความและพิจารณาว่าเห็นด้วยกับข้อใด โดยเลือกทำเครื่องหมายแสดงความคิดเห็นในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด และตรงกับความเป็นจริง

แบบสอบถามความคิดเห็นนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาประเมินหลังจากเรียนเนื้อหาชุดวิชาต่างๆ จำนวน 9 ชุดวิชา ได้แก่ 14111, 14213, 14214, 14215, 14216, 14317, 14318, 14320 และ 14421 โดยใช้สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้บนเครือข่าย (D4L+P) เพื่อผู้วิจัยจะได้นำผลการประเมินไปวิเคราะห์การเลือกคำตอบของนักศึกษาจะช่วยให้มีการพัฒนาการเรียนการสอนของแขนงวิชาภาษาอังกฤษ มสธ. ในอนาคต แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

เพศ หญิง..... ชาย.....

ปีที่เข้าศึกษา.....

ปีที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา..... อาชีพ.....

อายุ.....

ตอนที่ 2 รายการวัดความคิดเห็นของผู้เรียนต่อองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่ใช้เรียนชุดวิชาต่างๆ บนเครือข่ายในระบบจัดการเรียนการสอน(D4L+P) ดังกล่าวข้างต้น

ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา

ระดับ 5 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง นักศึกษาเห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		D4L+P				
		5	4	3	2	1
	การรับรู้ด้านความคิด (Cognitive presence) เน้นบทบาทของสื่อการเรียน กิจกรรมการเรียนและการสื่อสารออนไลน์ในสภาพแวดล้อมออนไลน์ที่ช่วยสนับสนุนให้ผู้เรียนสร้างชุมชนแสงรู้ ฉันพบว่า (ต่อ)					
13	การเรียนชุดวิชาออนไลน์ทำให้ฉันได้เพิ่มพูนทักษะในการประกอบอาชีพของฉัน					
14	ฉันได้คิดทบทวนเกี่ยวกับความคิดเห็นต่างๆของเพื่อนร่วมเรียนทั้งหลายอย่างจริงจัง					
15	ฉันได้คิดทบทวนเกี่ยวกับสาระเนื้อหาที่ได้อ่านและเรียนไปอย่างจริงจัง					
16	การจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรการเรียนออนไลน์ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่าย					
17	การเรียนรู้อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์กว่าการเข้าชั้นเรียน					
18	ฉันรู้สึกว่าคุณค่าของฉันอยู่ในชุมชนแสงรู้					
19	การจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรการเรียนออนไลน์ทำให้จดจำเนื้อหาได้นาน					
20	การจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรการเรียนออนไลน์ช่วยให้สร้างความรู้ความเข้าใจด้วยตนเองได้					
21	การจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรการเรียนออนไลน์ทำให้นำวิธีการเรียนรู้ไปใช้กับการเรียนในศาสตร์อื่นๆได้					
22	การจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรการเรียนออนไลน์ทำให้ได้พัฒนาทักษะการใช้ภาษา และทักษะการคิดในระดับที่สูงขึ้น					
23	การจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรการเรียนออนไลน์ช่วยให้ฉันตัดสินใจโดยใช้เหตุผล					

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		D4L+P				
		5	4	3	2	1
	การรับรู้ด้านสังคม/การรับรู้ตัวตนบนเครือข่ายสังคม (Social presence) เน้นการมีปฏิสัมพันธ์และสื่อสารกันระหว่างผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์ฉันพบว่า					
24	ฉันแสดงความคิดเห็นของฉันกับเพื่อนๆผ่านสื่อออนไลน์					
25	ฉันเคยถูกเพื่อนๆขอให้อธิบายความคิดเห็นของตนเองผ่านสื่อออนไลน์					
26	ฉันเคยต้องอธิบายความคิดเห็นของตนเองตามที่เพื่อนร้องขอผ่านสื่อออนไลน์					
27	ฉันได้รับผลย้อนกลับในเรื่องที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของฉันผ่านสื่อออนไลน์					
28	ฉันเข้าใจความคิดเห็นจากเพื่อนๆผ่านสื่อออนไลน์ได้ดี					
29	เพื่อนๆของฉันแสดงออกว่าผ่านสื่อออนไลน์เรียนรู้ความคิดเห็นของฉันได้ดี					
30	เพื่อนๆ มีส่วนกระตุ้นหรือสนับสนุนให้เข้าร่วมเรียนออนไลน์					
31	เพื่อนๆ ชื่นชมการเข้าร่วมทำงานออนไลน์ของฉัน					
32	เพื่อนๆ ตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมของฉัน					
33	เพื่อนๆ ให้ผลย้อนกลับที่มีประโยชน์ต่อการทำงานของฉัน					
34	การได้อ่านและวิจารณ์งานของเพื่อนช่วยให้ฉันเข้าใจปัญหาของงานและกระตุ้นความคิดในการพัฒนางานของตนเองได้ดีขึ้น					
35	การที่รู้ว่าเพื่อนๆจะประเมินงานของฉันทำให้มีความพยายามในการทำงานส่งมากขึ้น					
36	ฉันประเมินความพยายามในการทำงานกิจกรรมออนไลน์ของเพื่อนได้อย่างไม่มีปัญหา					

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		D4L+P				
		5	4	3	2	1
	การรับรู้ด้านสังคม/การรับรู้ตัวตนบนเครือข่ายสังคม (Social presence) เน้นการมีปฏิสัมพันธ์และสื่อสารกันระหว่างผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์ฉันพบว่า(ต่อ)					
37	ฉันพบว่าการมีส่วนร่วมทำกิจกรรมออนไลน์กับเพื่อนๆ ได้ช่วยกระตุ้นการเรียนรู้และเป็นประสบการณ์ของการเรียนรู้ที่มีคุณค่า					
38	การมีส่วนร่วมในการทำงานที่ 1-3 เฉพาะใน D4L+P ช่วยการเตรียมพร้อมในการทำงานกลุ่ม (งานที่ 4)					
39	การเรียนรู้วิธีนี้ช่วยพัฒนาการทำงานเป็นทีมและทักษะในการสื่อสารได้					
40	การจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรการเรียนออนไลน์ทำให้เข้าใจและรู้จักเพื่อนมากขึ้น					
41	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์นี้ทำให้ได้ทำงานร่วมกับผู้อื่น					
42	กระดานสนทนาประจำชุดวิชาเป็นประโยชน์สำหรับฉัน					
43	กระดานสนทนากลุ่มเป็นประโยชน์สำหรับการทำงานของฉัน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

ประเด็นและแนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์แบบลึก

1. ความเห็นของท่านเกี่ยวกับการรับรู้ด้านการสอน (Teaching presence)
 - 1.1 การให้ความช่วยเหลือจากอาจารย์ผู้สอน
 - 1.2 การประเมินงานจากอาจารย์ผู้สอน
2. ความเห็นของท่านเกี่ยวกับการรับรู้ด้านความคิด (Cognitive presence)
 - 2.1 การเรียนชุดวิชาออนไลน์ต่างๆ
 - 2.2 องค์กรประกอบต่างๆในสภาพแวดล้อมทางการเรียนออนไลน์
3. ความเห็นของท่านเกี่ยวกับการรับรู้ด้านสังคม (Social presence)
 - 3.1 การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (แสดงความคิดเห็น การทำงานกลุ่ม หรือประเมินการทำงานของเพื่อน หรือการได้รับการประเมินจากเพื่อน) ในสภาพแวดล้อมทางการเรียนของหลักสูตร
4. ความเห็นของท่านในประเด็นต่างๆเกี่ยวกับการเรียนการสอนชุดวิชาออนไลน์ต่างๆในหลักสูตร
 - 4.1 การเรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อนร่วมเรียนในชุมชนแสวงรู้
 - 4.2 การทำกิจกรรมออนไลน์ทั้งกิจกรรมเดี่ยวและกลุ่ม
 - 4.3 การประเมินงานของเพื่อนและการได้รับการประเมินจากเพื่อน

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

1. การรับรู้ด้านการสอน (Teaching presence)

1.1 ความช่วยเหลือจากอาจารย์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1: ความช่วยเหลือจากอาจารย์นับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง เนื่องจากนักศึกษาจำนวนมาก ทั้งที่ทำงานแล้วและนักศึกษาซึ่งเป็นนักเรียนจบใหม่ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงคุ้นเคยกับการเรียนการสอนแบบเดิมๆที่มีอาจารย์เป็น “ผู้ป้อนความรู้” ดังนั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงคาดหวังให้อาจารย์เป็นผู้ให้ความกระจ่างต่อข้อสงสัยในบทเรียนในแทบจะชุดวิชา โดยไม่พยายามที่จะแสวงหาข้อมูลและความรู้จากแหล่งเพื่อการเรียนรู้อื่นๆให้เต็มกำลังความสามารถ โดยนักศึกษาส่วนใหญ่อาจไม่ทราบและไม่เข้าใจถึงภาระหน้าที่ทั้งหลายของอาจารย์ประจำชุดวิชาว่าไม่ได้มีเพียงการตอบข้อซักถามของนักศึกษาผ่านกระดานสนทนา การให้งาน และการตรวจงานในแต่ละโมดูลเท่านั้น

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2: การช่วยเหลือจากอาจารย์ : ประทับใจกับอาจารย์หลายท่านที่เอื้ออาทรไขข้อข้องใจ แต่บางครั้งสำหรับนักศึกษาซึ่งรับจำนวน"ไม่จำกัด" นักศึกษาควรช่วยเหลือตนเองในขั้นแรกก่อนเพื่อไม่ให้เป็นการก่อกวนอาจารย์ซึ่งมีจำนวน"จำกัด"

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3: สำหรับนักศึกษาไทยส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับอาจารย์ผู้สอนเป็นหลัก เมื่อเกิดปัญหาในการเรียน จึงมักนึกถึงและขอความช่วยเหลือจากอาจารย์ผู้สอนก่อนเป็นอันดับแรก ดังนั้น ความช่วยเหลือจากอาจารย์ผู้สอนจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับนักศึกษา

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4: อาจารย์ให้ความใส่ใจนักศึกษามาก และพร้อมจะช่วยเหลือนักศึกษาเสมอ เมื่อมีปัญหาในการเรียน ทั้งเรื่องเนื้อหา การทำงาน หรือ เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการเรียน ได้รับความช่วยเหลือจาก อาจารย์เป็นอย่างดี

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5: ต้องขอขอบพระคุณในความกรุณาช่วยเหลือนักศึกษาจากอาจารย์ทุกท่าน บางท่านยอมสละเวลาตอบอีเมลหลังเลิกงานด้วย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6: มีประโยชน์อย่างยิ่งเวลามีปัญหาเรื่องเอกสารการสอน

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7: อาจารย์ทุกท่านให้การช่วยเหลือนักศึกษาอย่างดียิ่ง และเป็นกันเองใกล้ชิดกับนักศึกษา

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8: อาจารย์ตอบข้อสงสัยทุกครั้งที่มีคำถามเข้าไป

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9: ข้อชี้แนะและคำแนะนำต่างๆ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนอย่างมาก

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10: ไม่ได้มีปัญหาอะไร แต่สิ่งที่ต้องการคือความช่วยเหลือทางด้าน speaking กับ listening ในภาษาอังกฤษ โดยคิดการบ้านให้ครอบคลุม การพูด การฟัง ภาษาอังกฤษลงในวิชาต่างๆ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11: อาจารย์ให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์อย่างมาก เช่น การตอบข้อสงสัยในประเด็นที่นักศึกษายังไม่เข้าใจ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12: เพื่อนๆ หลายคนในรุ่นได้ใช้ Facebook เป็นช่องทางในการเผยแพร่ความช่วยเหลือจากอาจารย์ให้เพื่อนนักศึกษาได้ทราบ นอกจากนี้ยังใช้เผยแพร่ความคิดเห็น เหตุการณ์สำคัญต่างๆ ที่นักศึกษาควรทราบอีกด้วย แม้ว่าบางคนอาจไม่ได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์โดยตรงแต่ก็ได้รับทราบถึงประเด็นนี้

1.2 ด้านประโยชน์จากความช่วยเหลือจากอาจารย์ผู้สอน (Tutor support)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1: “ทำให้ทราบแนวทางเกี่ยวกับผลของกิจกรรมที่ทำส่ง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2: “มีข้อบกพร่องตรงไหน ผิดพลาดอย่างไรจะได้ทราบจากการประเมินงานจากผู้สอน ท่านให้คำแนะนำแก่เราเป็นอย่างดี”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3: “ช่วยให้นักศึกษารู้และเข้าใจจุดอ่อนและจุดแข็งของนักศึกษาเอง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4: “บางครั้งรู้สึกพอใจ บางครั้งรู้สึกไม่พอใจเพราะคิดว่างานตัวเองทำได้ดีกว่าคะแนนที่ได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5: “อาจารย์ให้ข้อคิดเห็น, ข้อแนะนำได้ดีมาก แม้บางครั้งอาจเป็นเพียงคำแนะนำสั้นๆ แต่ช่วยให้แก้ไขข้อผิดพลาดและสร้างกำลังใจได้ดี”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6: “ผมคิดว่าผู้สอนประเมินงานนักศึกษาได้ดีแล้วครับ ผมไม่เคยมีปัญหาอะไรเกี่ยวกับเรื่องนี้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7: “อาจารย์ผู้สอนได้ประเมินและได้แสดงความคิดเห็นให้นักศึกษาที่ส่งกิจกรรมทุกครั้ง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8: “ในความคิดของผม อยากทราบและรู้การประเมินจากผู้สอนบ่อยมากกว่านี้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9: “ส่วนตัวคิดว่าดีอยู่แล้ว จึงไม่มีความคิดเห็นเพิ่มเติมในหัวข้อนี้ครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10: “เป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่สุดในการเรียน เนื่องจากผลการประเมินจากผู้สอนจะเป็นแนวทางหลักที่ชี้ให้ผู้เรียนได้รับทราบถึงข้อผิดพลาดของผลงานที่นักศึกษาทำ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไข สำหรับงานในกิจกรรมต่อๆ มาในกรณีของงานกลุ่ม ที่มีความเห็นขัดแย้งกันระหว่างสมาชิก และยังหาบทสรุป ที่ถูกต้องไม่ได้ ผลการประเมินจากผู้สอนจะเป็นสิ่งจำเป็นที่ถูกลำเอียงมาใช้เป็นแนวทางในการทำงานกลุ่ม ทำให้สมาชิกยอมรับความเห็นซึ่งกันและกันได้ดีขึ้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11: การประเมินงานจากผู้สอน โดยส่วนตัวพอใจค่ะ แต่เท่าที่ถามจากบางคน บอกว่าไม่ได้รับการประเมินซึ่งเข้าใจว่าเป็นข้อจำกัดเรื่องบุคลากรนักศึกษาที่ส่งงานก่อนก็อาจจะได้รับการประเมินก่อนและละเอียด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12: “เป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่สุดในการเรียน เนื่องจากผลการประเมินจากผู้สอนจะเป็นแนวทางหลักที่ชี้ให้ผู้เรียนได้รับทราบถึงข้อผิดพลาดของผลงานที่นักศึกษาทำ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไข สำหรับงานในกิจกรรมต่อๆมา”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13: “อยากได้ feedback จากอาจารย์มากกว่านี้โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาทักษะต่างๆ เช่น การเขียน การแปล ซึ่งจะทำให้ให้นักศึกษาได้พัฒนางานให้ดีขึ้นได้เรื่อยๆ ทุกๆ ครั้งที่ได้รับ feedback อย่างต่อเนื่อง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14: “นี่คือสิ่งที่นักเรียนทุกคนต้องการมากที่สุดจากการเรียนออนไลน์ แต่ก็เข้าใจในข้อจำกัดของอาจารย์เนื่องจากบุคลากรทางการศึกษาของสาขาเราน้อยมาก ทำให้ไม่สามารถให้ฟีดแบ็กได้อย่างเต็มที่”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15: “รู้สึกซาบซึ้งที่อาจารย์สละเวลามากมายมาช่วยเหลือนักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาต้องการผลย้อนกลับเพื่อแก้ไขข้อมูลที่ไม่แน่ใจหรือเข้าใจผิด”

1.3 การประเมินงานจากผู้สอน

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1: การประเมินงานจากอาจารย์ผู้สอนมีประโยชน์สำหรับนักศึกษามาก แต่ก็มีข้อจำกัดที่น่าเห็นใจผู้สอนในแง่ที่มีนักศึกษามาก ดังนั้น ในการเรียนการสอนชุดวิชาออนไลน์ส่วนใหญ่ การให้ผลย้อนกลับพร้อมคำชี้แจงในรูปของ “feedback” ไม่สามารถทำให้แก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลได้ หากจะต้องทำเช่นนั้นก็จะเป็นการระอ้นใหญ่หลวงของผู้อาจารย์ผู้สอนเกินไป

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2: การประเมินงานจากผู้สอน โดยส่วนตัวพอใจ แต่เท่าที่ถามจากบางคนบอกว่าไม่ได้รับการประเมิน ซึ่งเข้าใจว่าเป็นข้อจำกัดเรื่องบุคลากร นักศึกษาที่ส่งงานก่อนก็อาจจะได้รับการประเมินก่อนและละเอียด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3: เป็นสิ่งที่มีค่าที่สุดในการเรียน เนื่องจากผลการประเมินจากผู้สอนจะเป็นแนวทางหลักที่ชี้ให้ผู้เรียนได้รับทราบถึงข้อผิดพลาดของผลงานที่นักศึกษาทำ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงแก้ไขสำหรับงานในกิจกรรมต่อมา

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4: ในกรณีของงานกลุ่ม ที่มีความเห็นขัดแย้งกันระหว่างสมาชิก และยังหาบทสรุปที่ถูกต้องไม่ได้ ผลการประเมินจากผู้สอนจะเป็นสิ่งจำเป็นที่ถูกลำเอียงมาใช้เป็นแนวทางในการทำงานกลุ่ม ทำให้สมาชิกยอมรับความเห็นซึ่งกันและกันได้ดีขึ้น

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5: การประเมินของอาจารย์ผู้สอน แน่นนอนทุกคนต้องเคารพในการตัดสินใจ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขงานของเราให้ดีขึ้น

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6: รู้สึกซาบซึ้งที่อาจารย์สละเวลามากมายมาช่วยเหลือตน. เนื่องจากตน. ต้องการผลย้อนกลับเพื่อแก้ไขข้อมูลที่ไม่แน่ใจหรือเข้าใจผิด

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7: ทำให้ทราบแนวทางเกี่ยวกับผลของกิจกรรมที่ทำส่ง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8: มีข้อบกพร่องตรงไหน ผิดพลาดอย่างไรจะได้ทราบจากการประเมินงานจากผู้สอน ท่านให้คำแนะนำแก่เราเป็นอย่างดี

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9: ช่วยให้นักศึกษารู้และเข้าใจจุดอ่อนและจุดแข็งของนักศึกษาเอง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10: อาจารย์ให้ข้อคิดเห็น, ข้อเสนอแนะได้ดีมาก แม้บางครั้งอาจเป็นเพียงคำแนะนำสั้นๆ แต่ช่วยให้แก้ไขข้อผิดพลาดและสร้างกำลังใจได้ดี

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11: ผู้สอนประเมินงานนักศึกษาได้ดีแล้ว ไม่เคยมีปัญหาอะไรเกี่ยวกับเรื่องนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12: อาจารย์ผู้สอนได้ประเมินและได้แสดงความคิดเห็นให้นักศึกษาที่ส่งกิจกรรมทุกครั้ง

ข้อเสีย

- บางครั้งรู้สึกพอใจ บางครั้งรู้สึกไม่พอใจเพราะคิดว่างานตัวเอง ควรได้ดีกว่าคะแนนที่ได้
- อยากทราบและรู้การประเมินจากผู้สอนบ่อยมากกว่านี้

ข้อเสนอแนะ

- อยากได้ feedback จากอาจารย์มากกว่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาทักษะต่างๆ เช่น การเขียนการแปล ซึ่งจะช่วยให้ นศ. ได้พัฒนางานให้ดีขึ้นได้เรื่อยๆ ทุกๆ ครั้งที่ได้รับ feedback อย่างต่อเนื่อง
- นี่คือนิสัยที่นักเรียนทุกคนต้องการมากที่สุดจากการเรียนออนไลน์ แต่ก็เข้าใจในข้อจำกัดของอาจารย์เนื่องจากบุคลากรทางการศึกษาของสาขาเรานี้น้อยมาก ทำให้ไม่สามารถให้ฟีดแบ็กได้อย่างเต็มที่

2. การรับรู้ด้านพุทธิปัญญา (Cognitive presence)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1: “ชุดวิชาต่างๆ ที่เรียนทำให้เข้าใจขึ้นมาก เช่น การออกเสียงภาษาอังกฤษ ทำให้ทราบว่าเรายังออกเสียงไม่ถูก พูดไม่ถูกไวยากรณ์ นอกจากจะสื่อสารแล้วต้องเข้าใจสิ่งที่เรียนได้ด้วย การมีโอกาสได้ใช้ภาษาในชีวิตจริงทุกวันเป็นสิ่งที่ดีแม้บางคนมีวุฒิแต่ไม่ได้ใช้ก็สู้เราไม่ได้ ถ้ามีโอกาสอยากเป็นครู”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2: “ด้านความรู้ได้เรียนรู้ไวยากรณ์ให้ถูกต้องมากขึ้น ได้เรียนรู้หลักการแปลแบบวิชาการมากยิ่งขึ้น นำความรู้ด้านภาษาศาสตร์ไปสอนนักเรียนได้ พูดได้ถูกหลักไวยากรณ์มากยิ่งขึ้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3: “เพื่อใช้ในการสอนภาษาอังกฤษให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ เช่นชุดวิชา 14320 การออกเสียงภาษาอังกฤษ เมื่อใช้สอนแล้วรู้สึกมั่นใจขึ้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4: “ชุดวิชาบางชุดมีความรู้พื้นฐานอยู่แล้ว แต่บางชุดวิชาเช่น ภาษาศาสตร์ เป็นเนื้อหาใหม่ต้องอ่านเพื่อให้เข้าใจ เช่นเดียวกับการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม เป็นสิ่งที่มีประโยชน์”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5: “หลักสูตรสอดคล้องกับสิ่งที่ต้องใช้อยู่ปัจจุบัน เพราะการเรียนปริญญาเอก ต้องใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อศึกษาตัวภาษา ตำราที่ใช้ แหล่งความรู้และคำศัพท์ต่าง ๆ ล้วนเป็นภาษาอังกฤษ เช่น historical linguistics”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6: “มีเพื่อนร่วมงานเป็นชาวต่างชาติทำให้ต้องนำภาษาไปใช้ในที่ทำงาน ชุดวิชาที่ได้ใช้ในที่ทำงานเช่น ภาษาอังกฤษสำนักงาน การเขียนภาษาอังกฤษ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7: “จบแล้วอยากเป็นครูสอนภาษาอังกฤษ จึงได้มาเรียนหลักสูตรนี้ คิดว่าได้นำไปใช้ในการทำงานแน่นอน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8: “งานหน้าที่ในปัจจุบันต้องเขียนรายงานการวิจัย นำเสนองานวิจัยเป็นภาษาอังกฤษ บางครั้งต้องช่วยนศ.ป.โท และป.ตรีเขียนบทความภาษาอังกฤษ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9: “ได้มาเป็นครูสอนภาษาอังกฤษ 3 ปีแล้ว ต้องการเอาวุฒิไปสอบบรรจุ จึงมาเรียนหลักสูตรนี้เพื่อให้ตรงกับสายงานที่ทำ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10: “ทำงานที่ต้องใช้ภาษาอยู่แล้ว แต่ไม่เคยมีวุฒิ เลยมาเรียนเพื่อเอาจนำวุฒิปริญญาตรีไปใช้ประโยชน์ในอนาคต”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11: “ เป็นครูสอนว่ายน้ำให้เด็กลูกครึ่ง ต่างชาติ ต้องใช้ภาษาอยู่แล้ว ต้องการได้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษและวุฒิ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12: “เคยทำงานที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษ แต่ตอนนี้เกษียณอายุราชการแล้ว ต้องการฝึกฝนภาษาอังกฤษให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ มีปริญญาบัตรหลายใบ ไปนี้จะป็นใบที่หก”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13: “มีอาชีพค้าขาย ไม่เคยมีปริญญาและชอบภาษาอังกฤษเลยมาเรียนดูเพื่อพัฒนาตัวเอง อยากพูดให้เก่ง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14: “มีงานในหน้าที่คือบรรณารักษ์ในห้องสมุด แต่ต้องการพัฒนาตัวเองในด้านภาษาอังกฤษ เลยลงทะเบียนเรียนมส.ทั้งในระดับปริญญาตรีและโท”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15: “มีงานในอาชีพแพทย์ ต้องการพัฒนาตัวเองด้านภาษาอังกฤษให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 16: “เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัย แต่ไม่ได้จบภาษาอังกฤษ ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษของตัวเองเพราะเห็นความสำคัญของภาษาที่ต้องนำไปใช้ประกอบการสอน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 17: “ปัจจุบันผมทำงานในบริษัทออสเตรเลีย ซึ่งต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นประจำ หลักสูตรนี้จึงเหมาะสำหรับผมมาก นอกจากสนทนาโต้ตอบกับเจ้านายและเพื่อนร่วมงานที่เป็นชาวต่างชาติ รวมทั้งโต้ตอบอีเมลกับชาวต่างชาติแล้ว ในบางครั้งยังต้องทำการแปลเอกสารหรือบทความต่างๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย หรือภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษด้วยครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 18: “ทำงานบริษัทต่างชาติ ได้นำหลักการออกเสียงภาษาอังกฤษไปใช้ในที่ทำงาน แต่พบว่าผู้บริหารต่างชาติหลากหลายก็ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกหลักการมากนัก”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 19: “ไม่ได้สอดคล้องมากเท่าใดนัก เพราะที่ทำงานไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเลย กำลังหาทางเปลี่ยนงานอยู่ หลังจบปริญญาโท เร็วๆนี้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 20: “สิ่งที่ได้เรียนรู้จากหลักสูตรสอดคล้องกับงานที่ทำมาก เช่นวิชา Presentation สามารถนำไปปรับปรุงการนำเสนอรายงานให้น่าสนใจและประสิทธิภาพมากขึ้น”

โดยสรุปจากผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม การประชุมสนทนากลุ่ม และบทสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้พบว่าการเรียนรู้ในหลักสูตรนี้มีความเกี่ยวพันกับการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง สอดคล้องกับงานวิจัยอื่นๆที่สรุปให้เห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ เพราะภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตของคนไทย และคนทั่วโลกไปแล้ว มนุษยชาติทุกวันนี้สื่อสารกันด้วยภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง การใช้อินเทอร์เน็ต การดูทีวี การดูภาพยนตร์ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หนังสือคู่มือทางด้านวิชาการต่างๆ ฯลฯ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกมาในปัจจุบัน ถ้ามีความรู้ภาษาอังกฤษทั้งพูดและเขียนเสริมเข้าไปด้วยอีก โอกาสที่จะหางานก็จะไม่จำกัดแค่ในประเทศไทย เท่านั้น ถ้าสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ ก็อาจได้รับสิทธิพิเศษที่เหนือคนอื่นที่ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ ด้วยเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ทำให้โลกของเราแคบลงไปถนัดตา ทุกวันนี้เราสามารถรับรู้ข่าวสาร หรือติดต่อกับเพื่อนต่างชาติได้ภายในเสี้ยววินาที ดังนั้นจึงเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าผู้ที่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ก็ย่อมมีสิทธิพิเศษในด้านการทำงาน ด้านการใช้ชีวิตประจำวัน หรือได้รับโอกาสอื่น ๆ มากกว่าบุคคลอื่นที่ไม่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้

3. การรับรู้ด้านสังคม (Social presence)

ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ในสภาพแวดล้อมทางการเรียนในหลักสูตร (Interaction)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 “การเรียนออนไลน์บังคับให้อ่านหนังสือ มีวินัยในการเรียน และใช้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ทบทวนสิ่งที่ได้เรียนมาเมื่อ 25 ปีที่แล้ว ได้ความรู้แตกต่างกันไป แม้ไม่มีโอกาสได้พบกัน แต่ก็ได้มีปฏิสัมพันธ์กัน ใช้ FB ช่วยในการติดต่อกัน การทำงานกลุ่มมีข้อเสียคือต้องตกลงกันแต่แรกว่าใครจะเป็นคนโพสต์งานส่ง มิฉะนั้นจะแย่งกัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 “ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ปรกติไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษมากนัก แต่วิชา 14111 ทำให้ต้องคิดประโยคภาษาอังกฤษในการถาม ตอบต่างๆบ่อยขึ้น ทำให้มีความกล้า และมั่นใจเพิ่มขึ้นมาก แต่มีปัญหาด้านอินเทอร์เน็ตไม่เร็ว ทำให้ต้องรอคำตอบจากเพื่อนๆนาน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 “การทำกิจกรรมออนไลน์ เป็นสิ่งจำเป็น เพราะอ่านอย่างเดียว โดยไม่มีปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ ไม่แน่ใจว่าถูกต้องหรือไม่ และไปสอบปลายภาคแต่เพียงอย่างเดียว หนักเกินไป วิชาอื่นอาจไม่ต้องทำกิจกรรมมากเหมือน 14111 ก็ได้ งานที่เป็นทั้งงานเดี่ยวและงานกลุ่มที่อยู่แล้ว ถึงทำงานคนเดียวก็มีปัญหาได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 “การมีปฏิสัมพันธ์ ส่วนใหญ่พบแต่ทีมีดี ๆ ใช้ FB มาช่วยในการติดต่อกับเพื่อนเพราะว่าสะดวกกว่าในเว็บบอร์ด เพราะว่าอาจารย์ให้เขียนเป็นภาษาอังกฤษ เราจะคุยกันข้างนอกก่อนนำไปโพสต์เป็นภาษาอังกฤษในเว็บบอร์ด นอกจากนี้ใน FB ยังดูได้ว่าใครออนไลน์ (on) อยู่บ้าง บางกรณีถ้าคุยกันแล้วไม่ชัดเจนก็ใช้โทรศัพท์”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 “การมีปฏิสัมพันธ์ออนไลน์กับเพื่อนที่มาช่วยตอบ ทำให้ไม่รู้สึกโดดเดี่ยว ได้มีเครือข่ายหลากหลายอาชีพ ทุกวันนี้ก็ยังติดต่อกันอยู่”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 “ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนในกลุ่ม ต้องปรับตัวเข้าหาเพื่อน ถ้อยทีถ้อยอาศัยกัน เมื่อมีปัญหาที่ปรึกษาหารือกัน ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มคือ เรื่องผัดขิ้นในการส่งงาน หรือถกเถียงกัน ต้องหาเหตุผลหรือทฤษฎีมาตัดสินกัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 “การเรียนออนไลน์ ช่วยในการฝึกทักษะการเรียนรู้ มีการแยก FB เป็นชุดวิชาต่างๆ ไม่เห็นด้วยถ้าไม่มีการออนไลน์ เพราะใช้ติดต่อกับเพื่อนๆตลอด”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 “การปฏิสัมพันธ์ออนไลน์ทั้ง ๒ วิธี ได้แก่ การฝากข้อความไว้บนกระดานสนทนา เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาภายในกลุ่ม และการสนทนาออนไลน์กับอาจารย์และนักศึกษาร่วมชั้น เป็นวิธีการที่น่าสนใจ และได้รับประโยชน์อย่างยิ่ง กล่าวคือ ช่วยให้สามารถฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารได้จริง สามารถแสดงความคิดเห็น และร่วมอภิปรายเป็นภาษาอังกฤษภายในกลุ่มได้ นอกจากนี้ยังเป็นเครื่องมือในการติดต่อแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดระหว่างนักศึกษาในกลุ่มเพื่อทำงานให้สำเร็จ ลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมาย จึงถือเป็นการพัฒนาทักษะในการสื่อสารระหว่างบุคคลได้อีกด้วย อีกทั้งยังเป็นช่องทางสำหรับปฏิสัมพันธ์กับครูอาจารย์และนักศึกษาอื่น จึงทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าจะเป็นการศึกษาแบบทางไกล แต่ก็ไม่รู้สึกโดดเดี่ยวจากการต้องศึกษาเพียงลำพัง เพราะยังได้มีโอกาสติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และได้รับส่งกำลังใจแก่เพื่อนนักศึกษาคนอื่น ๆ ด้วย”

ส่วนการแสดงความเห็นไว้บนกระดานสนทนาภายในกลุ่มนั้น มีทั้งที่ได้รับความเห็นพ้องและความเห็นแย้ง จากประสบการณ์ที่ผ่านมา เห็นว่า การมีความเห็นแย้งภายในกลุ่ม ช่วยให้ผู้สมาชิกได้มีโอกาสทบทวนความคิดในกรณีนั้น ๆ ได้มากขึ้น ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายออกมาดียิ่งขึ้น เพราะในหลายกรณีพบว่า เพื่อนสมาชิกในกลุ่ม มีมุมมองที่แตกต่างกัน ในบางเรื่องสมาชิกบางคนอาจไม่ได้ให้ความสำคัญหรือไม่ได้

นี้มาถึงมาก่อน การที่สมาชิกในกลุ่มช่วยชี้ให้เห็นข้อบกพร่อง จึงเป็นการช่วยเปิดมุมมองให้กว้างขึ้นด้วย การแสดงความเห็นออนไลน์นี้จึงมีประโยชน์ และยังเป็นการฝึกทักษะในการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงานได้อีกด้วย”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 “สำหรับผม ในการแสดงความคิดเห็นในระบบ D4L+P นั้นจำเป็นมากที่จะต้องคิดให้รอบคอบก่อนกดโพสต์ความคิดเห็นลงในระบบ เนื่องจากบางครั้งผมก็ไม่ทราบได้ว่าสิ่งที่ผมโพสต์ตอบกลับไปจะทำให้ฝั่งผู้รับรู้สึกไม่ดี หรือรู้สึกเหมือนเขาทำอะไรผิดไปหมดหรือเปล่า จึงจำเป็นจะต้องเช็คข้อความคิดเห็นของตัวเองดีๆ ก่อน ส่วนคำตอบกลับจากเพื่อนที่เคยได้รับโดยรวมแล้วออกมาในทางบวก และค่อนข้างรักษาหน้าผู้อ่านอยู่พอสมควร”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 “การแสดงความคิดเห็นในออนไลน์ มีทั้งยอมรับความคิดเห็นและความคิดเห็นที่ต่างกัน แต่ส่วนใหญ่แล้วก็จะยอมรับกับความคิดเห็นที่ดีที่สุด ที่ทุกคนยอมรับกันได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 “ขึ้นอยู่กับพื้นฐานความรู้ของบุคคลที่มีปฏิสัมพันธ์ด้วย ซึ่งถ้าประเมินจากสิ่งที่ได้รับก็มีทั้งส่วนที่ดี เช่น ให้กำลังใจ สอน อธิบายว่าที่ถูกควรตอบอย่างไร ส่วนที่ไม่ดีคือ เคยได้รับคอมเมนต์ในเชิงพูดชม เห็นด้วยกับความคิดเราทั้งหมด แต่ไม่ได้อธิบายเหตุผลใดใดเลย”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 “การแสดงความคิดเห็นได้รับ Feed back ที่ดีและเป็นประโยชน์มาก เป็นการแลกเปลี่ยนทัศนคติและข้อคิดเห็นระหว่างบุคคลที่มีทัศนคติแตกต่างกัน ระหว่างกลุ่มที่มีอายุหรือสาขาอาชีพต่าง ๆ กัน เป็นการฝึกการทำงานเป็นทีม จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนในกลุ่มอย่างดี สมาชิกในกลุ่มส่วนใหญ่ร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 “ได้รับการ share ความรู้จากคนเก่ง เป็นการปูพื้นฐานที่ดีที่สุดในการเรียน Online ตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง เป็นวิชาเดียวที่ต้องการให้นักศึกษาทุกคนในแขนงวิชาได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันกับนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีความรู้ที่อยากจะแชร์และมีความรู้สึกตระหนักรู้ในการสร้างความรู้ และเห็นประโยชน์ของการสร้าง community ขึ้นมาเอง แม้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่จะมีความหลากหลาย เช่น บางท่านจบปริญญาตรีมาก่อน ประสบการณ์แต่ละคนไม่เท่ากัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 “ให้นักศึกษาทุกคนในภาควิชาได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันกับนักศึกษา แนวการสอน Reflect ให้เห็นแนวทางที่สมบูรณ์ เช่น การสอนให้นักศึกษาเรียนรู้วิธีจับปลา ทำให้นักศึกษามีความรู้ที่อยากจะแชร์และมีความรู้สึกตระหนักถึงความสำคัญของการมีปฏิสัมพันธ์กัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 “ส่วนใหญ่จะได้รับคำตอบกลับที่สร้างสรรค์และเกิดประโยชน์กับตัวผมจริงๆ มีน้อยมากที่...ขออนุญาตให้ใช้คำว่า “ฟังไม่ได้ศัพท์ จับมากระเดียด” คือ รู้ไม่จริง แต่พยายามจะบอกสิ่งที่ผิดๆ มาหรือวิจารณ์ไปในทางลบ แต่ผมก็เข้าใจ และไม่เคยก้ออะไรทั้งสิ้น เพราะผมคิดเสมอว่าเราเป็นนักเรียน เราต้องเททุกอย่างออกจากแก้วแล้วรับสาร หลังจากนั้นก็นั่นกรองเอาแต่สิ่งที่ดีๆ ไว้เพื่อแบ่งปันกันต่อไปครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 16 “ชอบ มันทำให้เราเหมือนเราไม่ได้เรียนคนเดียวนะ ไม่ใช่เรียนนศ. แล้วมีแต่อ่านหนังสือ ไม่ได้คุยกับใคร แต่จริงๆ แล้วเรามีทุกอย่าง เรามีการสอบ การอ่านหนังสือ การทำงานมี

คะแนนเก็บทั้งกลุ่มและเดี่ยว แต่แค่เราทำอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์นั่นเอง โลกมันไร้พรมแดนแล้วในยุคนี้ การคุยกับมนุษย์คนอื่น ๆ ผ่านทางสายเคเบิลเป็นเรื่องปกติไปแล้ว”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 17 “ในการสื่อสารออนไลน์ บ่อยครั้งที่สมาชิกได้นำเอาเนื้อหาภายนอกบทเรียน จากเอกสาร หนังสือ หรือแหล่งอ้างอิงออนไลน์มาประกอบ ทำให้สมาชิกอื่นได้รับความรู้เพิ่มเติม นอกเหนือจากเนื้อหาบทเรียนด้วย จากประสบการณ์ในบางรายวิชา มีเพื่อนสมาชิกได้แนะนำหนังสืออ่านเพิ่มเติม และแนะนำสื่อออนไลน์ที่มีประโยชน์อื่น ๆ ประกอบการศึกษาด้วย”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 18 “การทำกิจกรรมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาทำให้นักศึกษาต้องค้นคว้าข้อมูลหรือทำความเข้าใจกับเนื้อหาก่อนแล้วจึงทำกิจกรรม อยากให้เป็นกิจกรรมที่แสดงความคิดเห็น ต่อเนื้อหาแน่นมากกว่า เพราะหากไม่ได้ศึกษาเนื้อหามาก่อนก็จะแสดงความคิดเห็นไม่ได้ การลอกเพื่อนอาจจะน้อยลง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 19 “โดยรวมแล้ว กิจกรรมออนไลน์เป็นกิจกรรมที่ควรมี และควรมีมากขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียน ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้อยู่แล้ว”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 20 “ดีแล้วครับ เพราะได้เป็นการทบทวนสิ่งที่เราอ่านว่าเราเข้าใจหรือไม่ มากน้อยเพียงใด คล้ายการทำแบบฝึกหัดทุกอย่างไปนั่นเอง”

ด้านการคิดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนในหลักสูตร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1: “เห็นว่าเนื้อหาด้านบทสนทนาอาจมีเก่าๆ ซ้ำกับที่เคยเรียนมาบ้าง แต่ที่เป็นวิชาใหม่คือสัทศาสตร์ Phonetics”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2: “ด้านความรู้ในหลักสูตรนี้ ทำให้ได้ทบทวนภาษาอังกฤษ การเรียนทำให้ต้องพูดให้ได้ และทราบว่ามีน้องๆ ที่พูดได้ดีกว่ามาก ทำให้ต้องพัฒนาตัวเอง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3: “หลักสูตรนี้ทำให้ได้ทบทวนเนื้อหาพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ การออกเสียงภาษาอังกฤษ ทำให้รู้จักแหล่งอ้างอิงในภาษาอังกฤษ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4: “ด้านความรู้ ได้ความรู้ด้านการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม หลักการแปล ซึ่งไม่เคยเรียนรู้มาก่อน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5: “รู้สึกที่ตัวเองพัฒนาขึ้นจากการเรียนในหลักสูตรนี้ เพราะไม่เคยสอบตกเลย ได้ H สองวิชาคือ 319,320”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6: “เนื้อหาของหลักสูตรแขนงวิชาภาษาอังกฤษของ มสธ. ไม่ใช่แค่ครอบคลุมทักษะทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ฟัง พูด อ่าน และเขียน แต่ยังมีวิชาส่วนเสริมที่น่าสนใจ เช่น ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น และการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ทำให้ทราบถึงส่วนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษอีกหลายอย่าง ที่ผมยังไม่เคยทราบมาก่อนแต่โดยรวมแล้ว โครงสร้างหลักสูตรจะเน้นไปทางภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์

เฉพาะ หรือ ESP มากกว่า ถ้าเพิ่มวิชาเลือกในสายอื่นๆ ให้หลากหลายขึ้น เช่น วรรณคดีอังกฤษ หลักการสอนภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษเพื่อการล่าม ฯลฯ จะทำให้หลักสูตรนี้มีความน่าสนใจมากกว่านี้ครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7: “ต้องอ่านทำเพื่อทำความเข้าใจอย่างน้อย 2-3 ครั้ง ตอนทำกิจกรรมออนไลน์ เพราะมีเงื่อนไขหลายข้อ เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจในการฝึกปฏิบัติการทำกิจกรรมออนไลน์ รวมทั้งการอ่านเนื้อหาชุดวิชาต่างๆ ต้องอ่านทบทวนอีกอย่างน้อย 2 ครั้ง เพื่อที่จะเข้าใจเนื้อหาและสามารถทำข้อสอบได้บรรลุวัตถุประสงค์”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8: “มีความยากง่ายแตกต่างกันในแต่ละวิชา บางลักษณะวิชาต้องการเวลาในการทำงานที่มากกว่าปกติ เช่นวิชาที่เกี่ยวกับการแปล เนื่องจากนักศึกษาบางคนไม่มีประสบการณ์ด้านนี้มาก่อน ดังนั้นการกำหนดระยะเวลาของแต่ละช่วงกิจกรรมควรแตกต่างกันไป ตามความยากง่ายของเนื้อหาวิชา เพื่อให้ นักศึกษามีเวลาในการค้นคว้า หาคำตอบ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9: “หากเพิ่มความเข้มข้นในส่วนของการเขียนลงไปหลักสูตรเช่นนี้ จะทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประกอบอาชีพ เขียนจดหมาย บรรณาธิการ สอบข้อเขียนตามหน่วยงานต่างๆ หรืองานด้านใดก็ตามได้ง่ายขึ้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10: “ควรมีการสอบเพื่อการจัดกลุ่ม หรือเพื่อให้อาจารย์มีข้อมูลของนักศึกษาทั้งกลุ่มคนเก่งและคนอ่อน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11: “คะแนนกิจกรรมออนไลน์ควรมีแค่ 20% เพื่อไปเพิ่มที่คะแนนสอบ เพราะสามารถวัดความสามารถจากความเป็นจริงในตัวนักศึกษาแต่ละคนได้แน่นอนกว่า เพราะงานกิจกรรมอาจมีคนอื่นช่วยได้ แต่สอบปลายภาคต้องทำด้วยตัวเอง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12: “การเรียนแขนงวิชาภาษาอังกฤษออนไลน์ให้อะไรใหม่ๆ จริงๆแล้ว เป็นคนที่ไม่เก่งเทคโนโลยี แต่พอมาเรียนออนไลน์กับมสธ. แล้วได้ทักษะความรู้เพิ่มมากขึ้น ต้องขอบคุณคุณอาจารย์ทุกท่านจริงๆ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13: “ไม่มีปัญหาอะไรคะ ที่เรียนมามีความสุขมากที่ได้อยู่ในสังคมที่ทุกคนต้องการใฝ่หาความรู้อย่างแท้จริง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14: “มีประโยชน์กับดิฉันเป็นอย่างมากไม่ว่าทางด้านการสื่อสาร ความสามัคคี การมีระเบียบวินัยในตนเอง รวมทั้งยังฝึกฝนด้านการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15: “เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพราะมีเพื่อนนักศึกษาและรุ่นพี่ที่มาช่วยกันให้คำตอบและคำอธิบายต่อข้อซักถามบ่อยครั้ง ซึ่งนับเป็นเรื่องที่ดีต่อสังคมแห่งการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 16: “ได้เรียนรู้ในเรื่องการยอมรับและให้เกียรติซึ่งกันและกัน เรียนรู้การแก้ปัญหาในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (ที่มีความแตกต่างกันทั้งความรู้ ลักษณะนิสัยใจคอ)”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 17: “การทบทวนสิ่งที่เรียนรู้จากหลักสูตรเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ต้องได้รับการทบทวนและฝึกฝนเป็นประจำสม่ำเสมอ จึงจะเกิดทักษะและความชำนาญ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 18: “เนื้อหาวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรมีความเหมาะสม ตามระดับความรู้ที่นักศึกษาระดับปริญญาตรีควรได้ศึกษา ทั้งวิชาที่มีเนื้อหาเน้นทักษะการสื่อสาร เช่น ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การอ่านภาษาอังกฤษ การเขียนภาษาอังกฤษ วิชาที่มีเนื้อหาเน้นความรู้ทางวิชาการ เช่น การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น และวิชาที่มีเนื้อหาเน้นพัฒนาทักษะเพื่ออาชีพ เช่น ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน การนำเสนองานเป็นภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการแปลภาษาอังกฤษ เป็นต้น นอกจากนี้วิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรยังมีระดับความยาก-ง่ายที่เหมาะสมกับความรู้ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี ทำให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ก้าวกระโดดหรือขาดช่วง อีกทั้งเนื้อหาชุดวิชา ก็มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถนำไปปรับใช้ในหน้าที่การงานได้จริง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 19: “เนื้อหาแต่ละวิชาก่อให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ โดยเฉพาะการอ่านและการเขียน แต่ไม่ได้ตอบโจทย์การฟัง-พูดเท่าที่ส่วนตัวคาดหวังไว้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 20: “จากการที่ได้มีโอกาสศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ของมสธ. จนจบหลักสูตร ผมได้นำความรู้ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาสาระ หลักการ หรือแม้กระทั่งวิธีการสื่อสาร ไปปรับใช้ในงานได้เป็นอย่างดี เพราะงานที่ผมทำอยู่นั้นเป็นงานด้านการแพทย์ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำการค้นคว้าวิจัยด้วยตำราภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ผมต้อง “ถอดความหมาย” ออกมา แล้วถ่ายทอดสื่อสารสู่ผู้คนที่ไม่ว่าจะเป็นนิสิต นักศึกษา เพื่อนร่วมงาน หรือแม้กระทั่งประชาชนทั่วไปที่เข้ารับบริการ ผมประทับใจหลักการแปลมากๆ ผมได้วิธีการแปลจากมสธ. 100% ครับ”

การเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมทางการเรียนในหลักสูตร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1: “ชุดวิชาต่างๆที่เรียนทำให้เข้าใจขึ้นมาก เช่น การออกเสียงภาษาอังกฤษ ทำให้ทราบว่าเรายังออกเสียงไม่ถูก พูดไม่ถูกไวยากรณ์ นอกจากจะสื่อสารแล้วต้องเข้าใจสิ่งที่เรียนได้ด้วย การมีโอกาสได้ใช้ภาษาในชีวิตจริงทุกวันเป็นสิ่งที่ดี แม้บางคนมีวุฒิแต่ไม่ได้ใช้ก็สู้เราไม่ได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2: “ข้อดีของการเรียนออนไลน์คือ ช่วยสร้างให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ข้อเสียคือเวลาทำงานอาจไม่ตรงกัน เข้าถึงระบบได้ไม่เท่ากัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 “การทำกิจกรรมออนไลน์ เป็นสิ่งจำเป็นเพราะอ่านอย่างเดียวโดยไม่มีปฏิสัมพันธ์กับคนอื่นไม่แน่ใจว่าถูกต้องหรือไม่”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 “การทำกิจกรรมออนไลน์ ช่วยให้มีคะแนนเก็บ แต่ต้องมีการวางแผนการเรียน อยากรู้คะแนนในกลุ่มและอยากได้ feedback จากอาจารย์ การประเมินจากอาจารย์จะเซฟเก็บไว้เพราะยุติธรรมดี”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 “เท่าที่สื่อสารออนไลน์จากการทำงานกลุ่มผ่านเว็บบอร์ด ก็นับว่าดีพอสมควร เข้าใจว่าคนอื่นคิดเห็นอย่างไรมีเหตุมีผลแต่ถ้าเรื่องของความน่าเชื่อถือ ตอบได้ยากเพราะบางคนมีทักษะที่ดี แต่เขียนงานมั่วๆ(ไม่ได้อ้างอิงบทเรียน)”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 “เนื่องจากเนื้อหาที่อยู่ในแบบฝึกหัดหลายๆ ส่วนตัดมาจากบทความหรือสื่อที่ตีพิมพ์อยู่จริง จึงมีความน่าเชื่อถืออยู่ระดับหนึ่ง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 “เนื้อหาสาระที่ได้ศึกษามาส่วนใหญ่แล้วมีความเข้าใจ แต่ต้องใช้ระยะเวลาในการพิจารณาเนื้อหา เนื่องจากต้องทำตามเงื่อนไขที่ทางอาจารย์ได้แนะนำไว้ในแต่ละโมดูลที่อยู่ในออนไลน์และชุดวิชาต่างๆ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 “ระดับของความเข้าใจเนื้อหาสาระของแต่ละคนแตกต่างกันไป ตามความถนัด ประสบการณ์ และคุณลักษณะส่วนบุคคล เช่น อายุ เพศ เป็นต้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 “การเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ผู้เรียนไม่ได้มีการปฏิสัมพันธ์กันโดยตรง ไม่เคยเห็นหน้าหรือรู้จักกันมาก่อน ดังนั้น สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งคือผู้เรียนต้องมีทัศนคติเชิงบวก ให้ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน เห็นอกเห็นใจกันเป็นพื้นฐาน จึงจะทำให้การเรียนรู้ผ่านออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 “ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีความรู้ และอยากแบ่งปันกันด้วยใจ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 “นักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่ดี จะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นให้การทำงานกลุ่มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 “หนังสือหรือคู่มือการเรียนมีเนื้อหาที่สอดคล้อง และมีความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาและกิจกรรมที่ให้ทำเป็นอย่างดี”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 “เนื้อหาและกิจกรรมการเรียนทำให้รู้สึกตื่นเต้น เพราะถูกกระตุ้นให้เรียนรู้ตลอดเวลา แม้ว่าจะมีความกังวลอยู่ด้วย แต่ก็พร้อมที่จะพยายามเรียนรู้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 “ในการสื่อสารออนไลน์ โดยเฉพาะในการอภิปรายงานที่ได้รับมอบหมายนั้น สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นที่มีเหตุมีผลและน่าเชื่อถือ ส่วนใหญ่จะนำเอาเนื้อหาที่ปรากฏในตำรามาใช้ประกอบการแสดงความคิดเห็น ทำให้สมาชิกอื่นได้มีโอกาสทบทวนเนื้อหาดังกล่าวด้วย”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 “เพื่อนบางคนก็มีเหตุผลดี มีการอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 16 “เพื่อนส่วนใหญ่มีความรู้และมีประสบการณ์ทำให้เป็นภาพพจน์ที่ดีในการเชื่อถือเมื่อเวลาต้องมีการอภิปรายประเด็นต่างๆร่วมกัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 17 “เพื่อนบางคนก็คิดว่าความเห็นตัวเองต้องถูกหมดทุกครั้งทำให้เกิดความอึดอัดเวลาต้องทำงานร่วมกัน”

องค์ประกอบต่างๆในสภาพแวดล้อมทางการเรียนออนไลน์

เนื้อหาชุดวิชาในหลักสูตร (Learning contents)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 “เป็นเหมือนการบังคับให้ผู้ศึกษาอ่านตำราเรียนและทำกิจกรรมสม่ำเสมอ โดยส่วนตัวแล้วกิจกรรมออนไลน์ช่วย เป็นตัวผมเองไปเร่งอ่านหนังสือเอาตอนใกล้สอบรวดเดียว”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 “ค่อนข้างจะเข้มข้น และมากมาย แต่ก็ทำให้ได้ฝึกฝนอย่างเต็มที่”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 “กิจกรรมออนไลน์มีส่วนช่วยนักศึกษาที่มีคะแนนเก็บสะสมไว้บ้าง นอกเหนือจากการสอบปลายภาค เนื้อหาที่มีความสอดคล้อง สัมพันธ์กับบทเรียน (หนังสือเรียนดี)”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 “อยากให้บางวิชามีกิจกรรมออนไลน์มากขึ้น เช่น นำเสนองาน เป็นต้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 “ตื่นเต้น และกระตุ้นให้กระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา แม้กังวล แต่สนุกและพร้อมจะเรียนรู้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 “เนื้อหามีความเหมาะสมในการกิจกรรมออนไลน์ แต่ขอให้เพิ่มในเรื่องการ speaking , listening ในสัดส่วนเท่ากันกับ reading และ writing”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 “เนื้อหาทุกวิชาส่วนใหญ่มีกิจกรรมประจำชุดวิชา ควรจะมีกิจกรรมทำรายงาน 1 ชิ้นงานบางวิชาทำรายงานมากกว่า 2 ชิ้นงาน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 “บางวิชาเนื้อหามากเกินไป”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 “ถ้าเป็นไปได้ อยากให้เนื้อหาทุกวิชาที่มีออนไลน์ นอกจากมีซีทกับเสียงบรรยายในแต่ละ module แล้ว อยากให้มี activity ต่างๆ ที่สามารถเล่นได้จากในนั้นได้เลยด้วย เช่น เกมเรียงประโยคให้ถูกต้อง, ต่อจิ๊กซอว์, เกมจับคู่ หรือจะเป็นแบบฝึกหัด multiple choice หรือ true/false ทั่วๆ ไปก็ได้ครับ วิธีนี้จะช่วยให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการใช้ระบบออนไลน์มากขึ้น ไม่ใช่แค่เข้ามาเอาโจทย์ การบ้าน และส่งการบ้านเพียงอย่างเดียว”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 “มีความยากง่ายแตกต่างกันในแต่ละวิชา บางลักษณะวิชาต้องการเวลาในการทำงานที่มากกว่าปกติ เช่นวิชาที่เกี่ยวกับการแปล เนื่องจากนักศึกษาบางคนไม่มีประสบการณ์ด้านนี้มาก่อน ดังนั้นการกำหนดระยะเวลาของแต่ละช่วงกิจกรรมควรแตกต่างกันไป ตามความยากง่ายของเนื้อหาวิชา เพื่อให้ นักศึกษามีเวลาในการค้นคว้า หาคำตอบ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 “คิดว่าเนื้อหาและกิจกรรม เหมาะสมดีเพราะกิจกรรมเสริมให้ค้นหา คำตอบจากเนื้อหา จึงต้องอ่านทบทวนไปด้วย แต่ถ้ามีตัวอย่างกิจกรรมที่ถูกต้องหรือตัวอย่างงานที่ดี หรือมีการเฉลยทุกกิจกรรม จะเสริมให้เข้าใจได้มากขึ้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 “เนื้อหาวิชาแต่ละวิชาที่มีกิจกรรมออนไลน์มีความแตกต่างกันไป กล่าวคือ ถึงแม้ว่าเนื้อหาที่ต้องศึกษามีค่อนข้างมาก บางวิชาที่มีกิจกรรมออนไลน์ให้นักศึกษาทำมากตามไปด้วย แต่บางวิชาจะมี “งานชิ้นใหญ่” ที่มีจำนวนไม่มาก ส่วนในด้านของความเหมาะสมของเนื้อหานั้น ส่วนใหญ่ของวิชาที่มี กิจกรรมออนไลน์มีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว ยกเว้น ในส่วนของวิชาเกี่ยวกับการแปล คือ 14318 และ 14319 ก็

อาจปรับปรุงให้มีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแปลจากภาษาไทยไปเป็นภาษาอังกฤษด้วยก็จะยิ่งมีประโยชน์มากยิ่งขึ้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 “การทำกิจกรรมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาทำให้นักศึกษาต้องค้นคว้าข้อมูลหรือทำความเข้าใจกับเนื้อหาก่อนแล้วจึงทำกิจกรรม อยากให้เป็นกิจกรรมที่แสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหานั้นมากกว่า เพราะหากไม่ได้ศึกษาเนื้อหามาก่อนก็จะแสดงความคิดเห็นไม่ได้ การลอกเพื่อนอาจจะน้อยลง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 “โดยรวมแล้ว กิจกรรมออนไลน์เป็นกิจกรรมที่ควรมี และควรมีมากขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียน ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้อยู่แล้ว ในส่วนของเนื้อหาผมว่ามีบางรายวิชาที่ค่อนข้างละเอียดมากๆ เช่น 14213 คู่กับ 14317 วิชา 14318 คู่กับ 14319 สองวิชานี้ ทั้งการอ่าน (อ่านทุกสิ่งทุกอย่างรอบตัว) ฉลากยา ป้ายประกาศ โดยที่มหาวิทยาลัยอื่นไม่มีในหลักสูตร*มีเฉพาะอ่านเพื่อความเข้าใจ reading comprehension /อ่านตีความ และอ่านเชิงวิเคราะห์ critical reading และการแปล (เริ่มต้นจากแปลลี ประโยค จนมาสู่ข่าว บทความ นวนิยาย เป็นต้น) (ผมเองได้ความรู้เพิ่มเติมมากมายจากสองวิชาดังกล่าว เนื่องจาก ผมเรียน 2 สถาบันในแขนงวิชาภาษาอังกฤษพร้อมๆกัน จึงสามารถเห็นความแตกต่าง และความยากง่ายที่ชัดเจน)”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 “วิชา ภาษาศาสตร์ เนื้อหาครอบคลุมดีครับ syntax, semantics, phonetics etc. สามารถเข้าใจได้ในเบื้องต้น แต่นักศึกษาที่มีความสนใจในสาขานี้ ต้องศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเองจาก ห้องสมุด หรือแหล่งข้อมูลอื่นเพิ่มเติม”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 16 “วิชาที่ควร เพิ่ม skills ให้กับผู้เรียนมากขึ้นคือ วิชา 14214 และ 14421 ครับ สองวิชานี้เป็นทักษะการเขียนล้วน ซึ่งเป็นทักษะที่จำคำตอบ หรือคำศัพท์จากการอ่าน reading มาตอบในข้อสอบไม่ได้ หากเนื้อหา specific จนเกินไป หรือกะทัดรัด อาจทำให้นักศึกษาหลายคน ๆ ไม่สามารถทำข้อสอบได้ เขียนแบบภาษาไทยแปลเป็นภาษาอังกฤษ หากทำข้อสอบผ่าน ก็ผ่านมาได้เพราะคะแนนเก็บและคำศัพท์ โครงสร้างประโยคที่พอสื่อสารเข้าใจเท่านั้น (ยกตัวอย่าง ตอนนี้ผมสอบไม่ผ่านวิชาหนึ่งของมหาวิทยาลัยอีกแห่งหนึ่ง ถึง 2 ครั้ง วิชานั้นคือ Essay and summary ทำให้ผมเชื่อว่าความยากในการผันผาให้ผ่าน คือการทบทวนไวยากรณ์ตั้งแต่ คำนาม สรรพนาม- tense และความเป็นเหตุเป็นผล-unity-coherence ของแต่ละ paragraphs ควรเชื่อมโยงอย่างไร ให้อ่านแล้วไม่สะดุด และใช้คำศัพท์ที่หลากหลายในการเขียน summary โดยห้าม copy originals ดังนั้น หากเพิ่มความเข้มข้นในส่วนของการเขียนลงไปเป็นหลักสูตรเช่นนี้ จะทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประกอบอาชีพ เขียนจดหมาย บรรณาธิการ สอบข้อเขียนตามหน่วยงานต่างๆ หรืองานด้านใดก็ตามได้ง่ายขึ้นครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 17 “ดีแล้วครับ เพราะได้เป็นการทบทวนสิ่งที่เราอ่านว่าเราเข้าใจหรือไม่ มากน้อยเพียงใด คล้ายการทำแบบฝึกหัดต่างๆไปนั่นเอง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 18 “ภาพรวมดีค่ะ อาจมีบางบทน่าเบื่อบ้าง แต่ก็ เป็นธรรมดาของการเรียน ถ้าเป็นไปได้ เวลาเขียนตำรา เขียนให้มันเหมือนฟ็อกเก็ตบุ๊ก ที่คนอ่านแล้วอยากอ่านเรื่อยๆ ชอบติดตาม รู้ว่าการเรียนต้องเป็นวิชาการ แต่การเขียนแบบวิชาการนั้นน่าเบื่อ ถ้าอยากให้การเรียน (อันนี้ไม่ได้พูดแค่ผสมนะคะ พูดรวมๆ) ประสบความสำเร็จจริง ต้องเขียนเนื้อหา ตำราให้อ่านสนุก ถ้าอ่านสนุกแล้วคนจะอ่าน อ่านก็คือเรียน พออ่าน (เรียน) ก็ได้ความรู้ ผลก็ออกมามีคุณภาพ เหมือนเวลาอ่านหนังสือการ์ตูนประวัติศาสตร์ คนอ่านเข้าใจ ได้ความรู้โดยไม่รู้ตัว นั่นคือการเรียนรู้แล้ว ถ้าตำราเนื้อหาการเรียนเขียนให้อ่านสนุกอย่างนั้นบ้าง การเรียนจะประสบความสำเร็จ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 19 “เนื้อหาชุดวิชาต่างๆ ส่วนใหญ่มีรายละเอียดเนื้อหาอธิบายได้เข้าใจ แต่ถ้าเนื้อหาส่วนใดที่อ่านแล้วยังไม่เข้าใจ ก็จะเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมในส่วน ระบบ D4L+P หัวข้อ Resources”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 20 “ส่วนตัวเห็นว่า เป็นมาตรฐานเดียวกันกับมหาวิทยาลัยอื่นทั่วไป เหมาะสมดีแล้ว”

- เนื่องจากความรู้ของสมาชิกภายในกลุ่มแตกต่างกัน ดังนั้น สมาชิกที่มีความรู้ และความเข้าใจ คำถามของกิจกรรมที่ดี จะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้งานของกลุ่มบรรลุเป้าหมายได้ โดยการนำเสนอแนวทางในการตอบคำถาม และการพยายามกระตุ้นและให้กำลังใจแก่สมาชิกคนอื่นๆ รวมทั้งรับฟังปัญหาและช่วยแก้ไข หากเพื่อนสมาชิกมีข้อสงสัย ดังนั้น สิ่งสำคัญในการทำงานกลุ่มคือ การมีทัศนคติที่ดีต่อกัน ส่งเสริมและให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เปิดใจกว้างพร้อมยอมรับความเห็นส่วนรวม ที่อาจขัดแย้งกับความเห็นส่วนตัวบ้าง

การใช้กระดานสนทนากลุ่ม

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1: การใช้กระดานสนทนาเป็นพื้นที่ส่วนกลางสำหรับสมาชิกที่ใช้พูดคุย แลกเปลี่ยนกันในการแสดงความคิดเห็นและใช้เป็นที่พักใจเพื่อใช้ส่งงานกลุ่ม นับว่ามีประโยชน์ เพราะเป็นเหมือนพื้นที่ส่วนกลางที่ใช้ทำงานกลุ่มและสนทนากัน และมีหลักฐานการสนทนาการส่งงานบันทึกชัดเจน โดยอาจารย์สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานของสมาชิกเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือมีเรื่องร้องเรียนเกิดขึ้น

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2: เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร และรับส่งข้อมูลระหว่างสมาชิกในกลุ่ม แม้ว่าจะไม่เป็น real time แต่ก็สามารถช่วยให้อ่านงานและได้รับข้อมูลของงานแต่ละคนได้

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3: เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่มีความเหมาะสมถึงแม้จะดูเหมือนขาดความเป็น interactive บ้างแต่เมื่อคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าถึงกระดานสนทนาของนักศึกษาแต่ละคนแล้วถือว่าเหมาะสมมาก เช่น นักศึกษาบางคนทำงานกะดึก บางคนทำงานกลางวัน

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4: เป็นกระดานที่เป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาเพื่อใช้ในการแสดงความคิดเห็น ปรีกษาแก้ข้อสงสัยที่มีเกี่ยวกับบทเรียน รวมทั้งยังเป็นแหล่งที่ใช้ปฏิสัมพันธ์ ทำความรู้จักกันให้มากขึ้น ในหมู่นักศึกษา

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5: เป็นช่องทางที่ดีในการสอบถามงานหรือกิจกรรมจากเพื่อนร่วมวิชา เพราะบางครั้งถ้าเรียนคนเดียว ก็ไม่ทราบว่าจะต้องถามใคร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6: สนุกสนาน ได้ประโยชน์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และรู้จักเพื่อนใหม่ๆ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7: มีประโยชน์ในเชิงทฤษฎี คือ ใช้ประโยชน์ได้ทุกที่ทุกเวลา แต่เมื่อปฏิบัติจริง กระดานสนทนากลุ่มยังใช้ประโยชน์ได้ไม่เต็มที่จำเป็นต้องสร้างกฎกติกา ให้เอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษาที่ต้องการใช้ประโยชน์จริงๆ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8: ได้แสดงความคิดเห็นในการทำงานกลุ่ม รวมทั้งปรึกษาปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9: กระดานสนทนากลุ่มเป็นช่องทางในการสนทนาที่มีความเหมาะสมในการใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารระหว่างเพื่อนๆ ในกลุ่ม แต่กระดานสนทนาจะเปิดใช้เมื่อก่อนจะถึงเวลามีนานกลุ่มจึงทำให้เพื่อนๆ บางคนในกลุ่มเลือกช่องทางอื่นในการสนทนา อย่างเช่น โทรศัพท์ ไลน์กลุ่ม อีเมลติดต่อกัน

ข้อเสีย

- กระดานสนทนาประจำ D4LP ประมาณว่านักศึกษาร้อยละ 98 มองข้ามส่วนนี้ไป นอกจากผู้ที่สนใจใฝ่รู้ที่จะถามเท่านั้น หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือจากตำราที่อ่านและเข้าใจด้วยตนเอง หรือบางคนก็เข้ามาดูแบบฝึกหัด หรือข้อแนะนำเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้นๆ ว่ามีการปรับ/แก้ส่วนไหนบ้าง รวมทั้งแนวข้อสอบ ในส่วนนี้ควรถูกระตุ้นที่ตัวนักศึกษาเองมากกว่า ทางมหาวิทยาลัยไม่สามารถจะกระตุ้นให้ผู้เรียนใฝ่รู้ได้

- นักศึกษาที่เป็นสมาชิกภายในกลุ่มจะมีความตั้งใจที่จะเรียนรู้ร่วมกัน โดยส่วนใหญ่มีการนำเสนองานชิ้นที่ 1 เพื่อรอความเห็นจากเพื่อนๆ สมาชิกคนอื่นภายในกลุ่ม บางคนอาจไม่มั่นใจว่างานของตนเองถูกต้องหรือไม่ จึงไม่กล้านำเสนอความเห็น แต่เลือกที่จะเป็นฝ่ายสนับสนุนแนวคิดมากกว่า

ข้อเสนอแนะ

- ปัจจุบันมีพื้นที่ส่วนกลางอีกหลายที่ให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเช่น ไลน์ หรือเฟซบุ๊ก ซึ่งอาจจะสะดวกรวดเร็วกว่าในการระดมความคิดหรือสนทนากลุ่มกัน ทั้งนี้พื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลที่อาจารย์ไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบหรือดูข้อมูลเมื่อเกิดข้อพิพาทระหว่างสมาชิกในกลุ่มได้ หาก มสธ สามารถปรับปรุงระบบ D4LP ให้สนทนาโต้ตอบกันได้รวดเร็วกว่านี้ก็จะดีมาก

- กระดานสนทนาของกิจกรรมกลุ่ม ถึงแม้จะเรียบๆ จืดๆ ไปบ้างแต่ก็ให้ข้อมูลที่แจ่ม และส่งต่อกับเพื่อนๆ ร่วมกลุ่มได้ กระดานสนทนาส่วนนี้สำคัญมากต่อผู้เรียน และผู้ตรวจสอบเองว่า ทุกคนในสมาชิกให้ความร่วมมือกันมากน้อยแค่ไหน ข้อเสนอแนะ คือ ถ้าย้ายปุ่มที่คลิก Team discussion board มาไว้ส่วนหน้าของแต่ละ module จะทำให้ผู้เรียนเห็นชัด และเข้าถึงง่ายขึ้น และรวดเร็วขึ้น เพราะบางท่านหาปุ่มคลิกด้านขวามือไม่เจอ รวมทั้ง เกณฑ์ประเมินการให้คะแนน ก็ควรปรับเพิ่มให้หลากหลายขึ้น เริ่มต้นจาก 0 -1 -2 -3-4 ในการให้ความร่วมมือ น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด จะทำให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- กระดานสนทนาประจำชุดวิชา มีลักษณะไม่เด่นเท่าใดนัก ทำให้นักศึกษาบางคนไม่สนใจ ที่จะเข้ามาแลกเปลี่ยน หรือสอบถามข้อมูล ซึ่งในบางรายวิชา อาจจะมีผู้ตอบอยู่บ้าง หรือบ้างก็เป็นข้อมูลที่ล่าช้าไม่ทันสมัย สำหรับผู้ที่เข้าใช้งานบ่อยๆ ก็จะเป็นประโยชน์ แต่คนส่วนใหญ่ก็มองข้ามความสำคัญในส่วนนี้ไป ดังนั้น วิธีการสร้างจุดสนใจ โดยมีคณาจารย์มาร่วมสนทนา ก็จะทำให้น่าสนใจเพิ่มขึ้น

- ควรต้องใช้เวลากับการแสดงความคิดเห็นในกระดานสนทนากลุ่มไม่มากก็น้อย เพื่อการทำงานสำหรับงานกลุ่มที่ดี

- เห็นด้วยในการใช้กระดานสนทนาที่จัดให้ เพื่อใช้ในแสดงความคิดเห็น และอาจารย์สามารถตรวจสอบได้ แต่เมื่อเปรียบเทียบกับ การเข้าถึงอาจยุ่งยากกว่า พวก application Line หรือ Facebook และเมื่อไม่ต้องการให้ข้อความปรากฏ ก็ลบทิ้งไป เวลาที่มีข้อขัดแย้ง เหมือนบางคนสนทนาอยู่ฝ่ายเดียว

องค์ประกอบต่างๆ ในสภาพแวดล้อมทางการเรียน (All components in learning environment)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 “ กระดานสนทนาเป็นเสมือน “ห้องประชุมกลุ่ม” เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน พร้อมๆกับการนำเสนอผลงานของตนเองให้เพื่อนสมาชิกในกลุ่มได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของเพื่อนๆ ก่อนที่จะนำไปสู่การร่วมกันผลิตผลงานในรูปแบบของ “งานกลุ่ม” ในขณะเดียวกันก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่อาจารย์ดูแลหน่วย(Module)นั้นๆหรืออาจารย์ผู้ดูแลชุดวิชานั้นๆสามารถเฝ้าดู ติดตาม หรือตรวจสอบการทำงานกิจกรรมของนักศึกษาได้ หรือแม้แต่ตามมาช่วยแก้ปัญหา ระหว่างสมาชิกในกลุ่มได้ในภายหลังอีกด้วย”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 “ เห็นด้วยในการใช้กระดานสนทนาที่จัดให้ เพื่อใช้ในแสดงความคิดเห็น และอาจารย์สามารถตรวจสอบได้ แต่เมื่อเปรียบเทียบกับ การเข้าถึงอาจยุ่งยากกว่า พวก application Line หรือ Facebook และเมื่อไม่ต้องการให้ข้อความปรากฏ ก็ลบทิ้งไป เวลาที่มีข้อขัดแย้ง เหมือนบางคนสนทนาอยู่ฝ่ายเดียว”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 “ เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน โดยปัจจัยหลักที่จะทำให้การทำงานกลุ่มบรรลุผลสำเร็จได้ด้วยดี คือบรรยากาศที่ดีภายในกระดานสนทนาทุกกลุ่มอย่างไรก็ตาม เนื่องจากความรู้ของสมาชิกภายในกลุ่มแตกต่างกัน ดังนั้น สมาชิกที่มีความรู้ และความเข้าใจคำถามของกิจกรรมที่ดี จะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้งานของกลุ่มบรรลุเป้าหมายได้ โดยการนำเสนอแนวทางในการตอบคำถาม และการพยายามกระตุ้นและให้กำลังใจแก่สมาชิกคนอื่นๆ รวมทั้งรับฟังปัญหาและช่วยแก้ไข หากเพื่อนสมาชิกมีข้อสงสัย ดังนั้น สิ่งสำคัญในการทำงานกลุ่มคือ การมีทัศนคติที่ดีต่อกัน ส่งเสริมและให้กำลังใจซึ่งกันและกัน เปิดใจกว้างพร้อมยอมรับความเห็นส่วนรวม ที่อาจขัดแย้งกับความเห็นส่วนตัวบ้าง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 “ การใช้กระดานสนทนาเป็นพื้นที่ส่วนกลางสำหรับสมาชิกที่ใช้พูดคุยแลกเปลี่ยนกันในการแสดงความคิดเห็นและใช้เป็นที่พักไฟล์เพื่อใช้ส่งงานกลุ่ม ข้าพเจ้าเห็นว่าดีมีประโยชน์ เพราะเป็นเหมือนพื้นที่ส่วนกลางที่ใช้ทำงานกลุ่มและสนทนากัน และมีหลักฐานการสนทนาการส่งงานบันทึกชัดเจน โดยอาจารย์สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานของสมาชิกเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือมีเรื่องร้องเรียนเกิดขึ้น”

- “ เป็นสิ่งที่ดี เนื่องจากการทำงานกลุ่ม บางครั้งเวลาอาจไม่ตรงกัน ก็ใช้กระดานสนทนาเป็นที่พักปรึกษาหารือกัน และสิ่งที่ดีกว่าการโทรคุยกัน คือมีหลักฐานใช้อ้างอิงได้”

- “ เป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร และรับส่งข้อมูลระหว่างสมาชิกในกลุ่ม แม้ว่าไม่เป็น real time แต่ก็สามารถช่วยให้ทำงานและได้รับข้อมูลของงานแต่ละคนได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 “กระดานสนทนาประจำ D4LP ผมเชื่อว่านักศึกษาร้อยละ 98 มองข้ามส่วนนี้ไป นอกจากผู้ที่สนใจใฝ่รู้ที่จะถามเท่านั้น หรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือจากตำราที่อ่านและเข้าใจด้วยตนเอง หรือบางคนก็เข้ามาดูแบบฝึกหัด หรือข้อแนะนำเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้นๆ ว่ามีการปรับ/แก้ส่วนไหนบ้าง รวมทั้งแนวข้อสอบ ในส่วนนี้ควรถูกระตุ้นที่ตัวนักศึกษาเองมากกว่า ทางมหาวิทยาลัยไม่สามารถจะกระตุ้นให้ผู้เรียนใฝ่รู้ได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 “จากประสบการณ์ที่ผ่านมา พบว่าส่วนใหญ่ นักศึกษาที่เป็นสมาชิกภายในกลุ่มจะมีความตั้งใจที่จะเรียนรู้ร่วมกัน โดยส่วนใหญ่มีการนำเสนองานชิ้นที่ 1 เพื่อรอความเห็นจากเพื่อนๆ สมาชิกคนอื่นภายในกลุ่ม บางคนอาจไม่มั่นใจว่างานของตนเองถูกต้องหรือไม่ จึงไม่กล้านำเสนอความเห็น แต่เลือกที่จะเป็นฝ่ายสนับสนุนแนวคิดมากกว่า”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 “แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาในระบบออนไลน์ เพราะมีส่วนช่วยให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นเพิ่มเติม เพื่อทำความเข้าใจเนื้อหาได้อย่างกว้างขวางและลึกซึ้งยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเป็นไปได้ อาจมีการเพิ่มเติมคำแนะนำในการเข้าใช้เว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมนั้นว่าควรจะศึกษาเรื่องอะไรจากเว็บไซต์ดังกล่าว หรือควรศึกษาจากเว็บไซต์ใดก่อนหลังตามระดับความง่าย-ยากของเนื้อหา”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 “กระดานสนทนาเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ให้ความช่วยเหลือในการทำแบบฝึกหัด รวมทั้งสามารถแจ้งเตือนกำหนดการส่งงานได้ก่อนถึงเวลา โดยมีทั้งกระดานสนทนาของแขนงวิชา และแบบแยกตามรายวิชา ซึ่งในส่วนนี้ผมอยากให้มีต่อไปเรื่อยๆ เช่นเดิมสำหรับการสอนสด โดยภาพรวมแล้วเหมือนการถาม-ตอบในประเด็นต่างๆ ที่สงสัยหลังจากการศึกษาเนื้อหาในบทนั้นๆ มาแล้ว ซึ่งในส่วนนี้ถือว่าดีครับ แต่ถ้าเป็นไปได้ นอกเหนือจากการถาม-ตอบแล้ว อยากให้เพิ่มในส่วนของการนำเสนอประเด็นที่เกิดขึ้นในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในรายวิชานั้นๆ เป็นความรู้เสริมด้วย โดยเฉพาะในรายวิชาการศึกษาสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ซึ่งสามารถนำตัวอย่างของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเรื่องวัฒนธรรมและการปรับตัวเข้าหาชาวต่างชาติ จากประสบการณ์จริงมาบอกเล่าได้มากกว่าส่วนของ Resource หรือแหล่งข้อมูลเพิ่มเติม ถือว่าทำได้ดีอยู่แล้วครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 “มีประโยชน์มากในการปรึกษาข้อมูลที่นักศึกษาไม่เข้าใจในบางประเด็นที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เช่น ชุดวิชาการออกเสียงภาษาอังกฤษ จำเป็นต้องมีการฟังและการฝึกออกเสียงที่ถูกต้องจากเจ้าของภาษาโดยตรง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 “กระดานสนทนาควรใช้สำหรับการ discuss กันมากกว่าการร้องเรียนปัญหา การสอนสดเห็นว่าเป็นเรื่องดีแล้ว (หากไม่รบกวนเวลาอาจารย์มากเกินไป) แต่จะดีกว่าหากอ.สอนแล้วบันทึกเทปไว้ เนื่องจากจะกลับมาย้อนฟังทบทวนเมื่อใดก็ได้ ส่วนของแหล่งข้อมูลต่างๆ เห็นว่าเป็นประโยชน์มาก เนื่องจากบางครั้ง เนื้อหาที่มีอยู่อาจอธิบายได้จำกัด จึงควรศึกษาเพิ่มเติม”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 “กระดานสนทนา การสอนสด Resources แหล่งข้อมูล ยังคงเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญ ในการเรียนแบบออนไลน์ แต่อาจมีข้อจำกัดอยู่บ้าง ในเรื่องของการบริหารเวลาของผู้เรียนแต่ละคน ทำให้การเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของกิจกรรมอย่างเต็มที่”

การทำกิจกรรมออนไลน์ (Online activities)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 “กิจกรรมออนไลน์ มีเนื้อหาเหมาะสมดีเพราะกิจกรรมเสริมให้ค้นหาคำตอบจากเนื้อหา จึงต้องอ่านทบทวนไปด้วย แต่ถ้ามีตัวอย่างกิจกรรมที่ถูกต้อง หรือตัวอย่างงานที่ดี หรือมีเฉลยทุกกิจกรรม จะเสริมให้เข้าใจได้มากขึ้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 “การทำกิจกรรมออนไลน์ เป็นสิ่งจำเป็น เพราะอ่านอย่างเดียว โดยไม่มีปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ ไม่แน่ใจว่าถูกต้องหรือไม่”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 “การทำกิจกรรมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาทำให้นักศึกษาต้องค้นคว้าข้อมูล หรือทำความเข้าใจกับเนื้อหาก่อนแล้วจึงทำกิจกรรม อยากให้เป็นกิจกรรมที่แสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหานั้นมากกว่า เพราะหากไม่ได้ศึกษาเนื้อหา ก็จะแสดงความคิดเห็นไม่ได้ การลอกเพื่อนอาจจะน้อยลง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 “การทำงานกลุ่ม ทำให้ได้เพื่อน ได้เรียนรู้จิตวิทยาทางการบริหารจัดการคน ไม่ใช่เรื่องวิชาการ ช่วยปรับนักศึกษาให้บริหารเวลาเอง มีโอกาสพัฒนาจากการผิดพลาดของตนเอง เพราะการติดต่อออนไลน์ไม่เห็นหน้ายากกว่าเห็นหน้ากัน แต่มีประโยชน์ในการสร้างเครือข่าย ไม่ได้เรียนเพื่อให้ได้แค่ทางวิชาการ แต่ได้รู้จักคนซึ่งสาขาอื่นไม่มี แต่งานกลุ่มก็มีทั้งข้อดีและข้อเสีย เพราะอาจมีเวลาว่างไม่ตรงกันบางคนอาจไม่ค่อยรับฟังผู้อื่น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 “การทำงานกลุ่มเป็นการฝึกทักษะของการทำงานร่วมกันกับผู้อื่นและยังเป็นเปิดโอกาสให้นักศึกษามี “เพื่อนใหม่” ผ่านการเรียนออนไลน์ ซึ่งถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างกับการเรียนในระบบปิดแบบเดิมในหลายๆด้าน แต่ก็ยังเป็นประสบการณ์ที่ดีสำหรับนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษถึงแม้ว่าจะมีความไม่เข้าใจกันหรือกินแหนงแคลงใจกันระหว่างนักศึกษาก็ยังถือว่าเป็นเรื่องเล็กน้อย เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นกับคนส่วนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่เรียนวิชานั้นๆ และเป็นเรื่องที่สามารถเกิดขึ้นให้พบเห็นได้ในสังคมโดยทั่วไป”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 “มีปัจจัยเกี่ยวข้องเยอะมาก เป็นเรื่องดีถ้าได้กลุ่มดี แต่ถ้าสมาชิกขยันแต่ไม่เข้าใจอะไรเลย หรือใจไม่กว้าง ก็ก่อให้เกิดปัญหาได้ สิ่งที่ได้คือทักษะในการสื่อสาร เรื่องเดียวกันกับคนที่ไม่รู้จักไม่เห็นหน้า จะได้ประโยชน์มากเมื่อได้รวมกลุ่มกับคนที่พยายามเรียนรู้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 “เป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้ นักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่ดี จะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นให้การทำงานกลุ่มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ผู้ที่จะ

เป็นผู้นำกลุ่มที่ดี ต้องมีทัศนคติที่ดี ยอมรับความแตกต่างของสมาชิก พร้อมทั้งจะแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกัน และเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนมีโอกาสนำเสนอความเห็นโดยอิสระได้อย่างเต็มที่”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 “เป็นกิจกรรมที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่ม มีประโยชน์ในขณะเดียวกันก็เป็นอุปสรรคและปัญหาในการเรียนของนักศึกษาเช่นกัน มักได้ยินบ่อยๆว่าเพื่อนๆมีปัญหาเวลาทำงานกลุ่ม”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 “เป็นการเปรียบเทียบว่าสิ่งที่เราเข้าใจจากการทำงานเดี่ยวเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับคนอื่นและบอกตรงๆว่าถ้าโชคดีไปเจอกลุ่มที่มีคนขยัน เราก็จะได้เกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ของอาจารย์ที่ตั้งไว้ คือ brainstorm แล้วได้ผลงานที่ดีที่สุดออกมา แต่ถ้าไปเจอกลุ่มคนที่ไม่ตั้งใจ ใครจะทำอะไรมา เธอก็พูดว่าดีแล้วค่ะ ผมเห็นด้วยครับ ส่งเลยค่ะ คนที่ทำจะได้ประโยชน์คนเดียว (แต่ก็เหนื่อยคนเดียวเช่นกัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 “จริงๆแล้ว การทำงานกลุ่มช่วยให้เราสามารถเข้าใจความคิดเห็นที่แตกต่างจากของเรา หรือคำตอบที่อาจแตกต่างกันไปอาจทำให้เรายอมรับประเด็นจากผู้อื่นได้ ในทางตรงกันข้ามถ้าสมาชิกกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือหรือไม่ยอมรับความเห็นจากคนอื่นๆก็ไม่ใช่การทำงานในลักษณะทีมแต่อย่างใด ดังนั้นจึงขึ้นอยู่กับว่าจะได้อยู่กับกลุ่มใดหรือโชคนั่นเอง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 “ผู้ที่จะเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี ต้องมีทัศนคติที่ดี ยอมรับความแตกต่างของสมาชิก พร้อมทั้งจะแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกัน และเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนมีโอกาสนำเสนอความเห็นโดยอิสระได้อย่างเต็มที่”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 “ชอบมาก เพราะไม่ใช่มีแค่อ่านหนังสือและสอบ การมีคะแนนเก็บระหว่างเรียนแบบนี้ดีมาก แต่ก็อดคิดไม่ได้ว่ามันมีช่องโหว่ของการโกง เพราะคนเรียนจะให้ใครทำงานส่งให้ก็ได้ เรื่องนี้หนูก็คิดๆเหมือนกันว่าจะทำยังไงให้คนที่เรียนเท่านั้นถึงเข้าทำงานได้ ก็คิดไม่ออก แต่อนาคตอาจจะมีแบบสแกนหน้าคอมพิวเตอร์เราก็ทำงาน ไรแบบนี้ ก็ไม่แน่นอนอนาคต”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 “กิจกรรมออนไลน์เป็นสิ่งที่ผมไม่เคยเรียน ถือเป็นเรื่องใหม่สำหรับผมส่วนตัวไม่มีปัญหาอะไร ทุกอย่างถือเป็นความท้าทายที่ต้องผ่านมันไปให้ได้ ทุกอย่างมีทางออก และทุกทางออกไม่ใช่ปัญหาครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 “กิจกรรมออนไลน์มีทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม โดยกิจกรรมส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปของเอกสาร Word ไฟล์หนึ่ง และจำเป็นต้องตอบคำถามใส่ไฟล์นั้นส่งกลับมา หรือกรอกคำตอบในกล่องข้อความส่งงาน ซึ่งในส่วนนี้ ถ้าสามารถทำเป็นระบบอัตโนมัติ ให้สามารถคลิกเลือกคำตอบ หรือมีช่องให้กรอกคำตอบแยกเป็นข้อๆ แล้วกดส่งคำตอบได้เลยโดยไม่ต้องดาวน์โหลดไฟล์ลงมาเขียนคำตอบแล้วอัปโหลดกลับขึ้นไปใหม่น่าจะสะดวกกว่านี้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 “การทำกิจกรรมออนไลน์ ควรให้มีการทำกิจกรรมทุกชุดวิชา เพื่อจะได้มีคะแนนเก็บและเป็นการฝึกปฏิบัติทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อนในกลุ่มส่วนใหญ่ได้มีการช่วยเหลือกันโดย

ได้ปรึกษากันในระบบ D4L+P ในหัวข้อ Team Discussion Board ถือว่าเปิดโอกาสให้คนที่อยู่ห่างไกล และเดินทางไม่สะดวก ได้มีโอกาสเรียนรู้ถึงซึ่งถึงความรู้ในระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญทั้งในแง่การทำงาน การศึกษาต่อ ผ่านช่องทางเรียนออนไลน์โดยมีค่าใช้จ่ายไม่สูงมาก แต่สิ่งที่เสนอแนะคือ อยากให้มีการคัดกรองพื้นฐานของผู้ที่เข้ามาเรียนบ้าง (หรือนำเอาแบบทดสอบก่อนเรียนให้ดูในช่วงของการแนะนำหลักสูตร เพื่อให้ให้นักศึกษารู้ตัวล่วงหน้าว่าจะต้องเจอกับอะไรบ้าง เพื่อลดปัญหาเรียนไม่ไหว เมื่อขึ้นสู่วิชาในระดับสูงเช่น ทักษะการแปล การเขียน 2 เป็นต้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 16 “เป็นสิ่งที่ดี เนื่องจากเป็นการฝึกให้นักศึกษามีวินัยในการทำงาน ซึ่งเหมือนชีวิตจริงในที่ทำงาน ถ้าส่งงานช้ากว่ากำหนดนั่นคือผลงานคุณไม่ดีจึงควรฝึกให้บริหารเวลาให้เป็น เพราะอ.ก็ได้วาง schedule ให้ล่วงหน้าตั้งแต่วันเปิดเทอมแล้ว จึงควรเร่งทำหากรู้ว่าตัวเองไม่สามารถส่งงานได้ในเวลาที่กำหนดส่ง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 17 “กิจกรรมออนไลน์เป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากในการเรียนออนไลน์ โดยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ แต่สิ่งที่สำคัญมากกว่าการทำกิจกรรม คือ การได้รับ Feed Back ที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้เรียนได้นำไปประยุกต์ใช้อย่างถูกต้อง”

ด้านการประเมินงานจากเพื่อนร่วมเรียน (Peer Evaluation)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 “ขึ้นอยู่กับบางคนว่าอาจใช้อารมณ์ประเมินหรือไม่ บางคนมีอคติส่วนตัว บางคนนำงานเพื่อนมาส่งเป็นของตนเอง บางคนไม่มีคุณสมบัติเพียงพอที่จะประเมิน บางคนประเมินโดยไม่ดู criteria ไม่ควรมีการประเมินกันเองระหว่างนักศึกษา”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 “ฝึกทักษะการประเมิน - การประเมินงานของเพื่อนในกลุ่มหรือแม้แต่การประเมินงานของเพื่อนในชุดวิชานั้นๆ ไม่เพียงแต่จะเป็นการฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้ถึงความแตกต่างกันของความรู้ และความเข้าใจในบทเรียนที่นักศึกษาคนหนึ่งเรียนรู้มาพร้อมกับนักศึกษาเท่านั้น แต่ยังเป็นการฝึกฝนให้นักศึกษาใช้ดุลยพินิจของตนเองในการประเมินสิ่งต่างๆ รอบตัวตามแนวทางที่ควรจะเป็น ซึ่งในที่นี้ได้แก่ Criteria ที่อาจารย์ได้วางไว้เป็นเกณฑ์สำหรับการประเมินงานของเพื่อน แต่ถ้าเป็นการประเมินเพื่อนในกลุ่มแล้ว ปกติอาจารย์จะให้น้ำหนักความสำคัญไปที่ความร่วมมือที่ได้รับจากเพื่อนในกลุ่ม ไม่ใช่ความถูกต้องของเนื้อหาที่เพื่อนทำ ส่วนงานของเพื่อนในชุดวิชา ก็จะเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจระหว่างกันมากกว่า ความถูกต้องเช่นกัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 “ไม่ค่อยพบปัญหาในการประเมินผลของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อนๆ สมาชิก จะทำการประเมินผลตามข้อเท็จจริง ตามลำดับของผลงาน และการให้ความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่ม ซึ่งอาจเป็นผลจากการทำงานร่วมกัน โดยสมาชิกจะได้คะแนนสูงสุดลดหลั่นกันตามผลงานที่นำเสนอและเป็นที่ยอมรับของสมาชิก โดยไม่มีการลงโทษสมาชิก หากมีการเสนอความเห็นที่ขัดแย้งกับความเห็นของกลุ่ม หรือไม่ได้เข้ามา

ทำงานกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกกลุ่มมีโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมต่อๆมา ด้วยบรรยากาศที่เป็นมิตร”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 “ระบบการประเมินเพื่อนในกลุ่มที่ผ่านมาข้าพเจ้าเห็นว่ายุติธรรมและสมเหตุสมผลดี”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 “รู้สึกใจจดใจจ่อทุกครั้งที่จะได้รับข้อความความคิดเห็นจากเพื่อน บางทีสิ่งที่เรามองว่าเราเป็นอย่างนี้ก็กลับมีคนอื่นมองอีกแบบที่เราไม่เคยมอง และมันเหมือนเป็นการมีสังคม ปฏิสัมพันธ์กับคนอื่นอีกแบบ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 “เพื่อนบางคนก็ช่วยได้ดี บางคนผลัดผ่อนอู้งาน บางคนก็ส่งงานช้าๆ ซึ่งตรงนี้เห็นว่าเป็นเรื่องธรรมดาในการทำงาน เราก็ทำหน้าที่ของเราไป ทำให้เรียบร้อย ก็สบายใจ พบคนหลากหลายแบบนี้ก็เป็นการเรียนรู้สังคม”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 “การประเมินงานจากเพื่อนในกลุ่มถือเป็นการประเมินแบบ 360 องศา มันเป็นดาบสองคมครับ กล่าวคือ หากเพื่อนคนนั้นมีความเข้าใจเนื้อหาและจุดประสงค์ของงาน ก็จะประเมินตามนั้น แต่ที่ผ่านมามีส่วนใหญ่มองคิดว่าประเมินจากความเห็นส่วนตัวมากกว่าเหตุผลที่ควรเป็นครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 “มีความเหมาะสมในแง่ที่ว่าเป็นการฝึกให้ผู้เรียบเรียงที่จะประเมินผู้อื่นอย่างมีหลักการและยอมรับ การประเมินจากผู้อื่นด้วยแม้จะเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ก็ตาม”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 “เมื่อเพื่อนตั้งใจทำงานและพยายามที่จะทำให้งานออกมาถูกต้องเพื่อให้งานกลุ่มสำเร็จลุล่วง การประเมินงานของเพื่อนควรตั้งอยู่บนความเที่ยงธรรม และมีเนื้อหาสาระในชิ้นงานนั้นๆพอสมควร”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 “เป็นอีกหนึ่งงานที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตรวจการบ้าน บทเรียนของนักศึกษาด้วยกันเอง นอกเหนือไปจากแค่คณะคณาจารย์เป็นผู้ตรวจ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 “บางครั้งเพื่อนในกลุ่มมีส่วนร่วมทุกคน อยากรู้ให้คะแนนเต็ม แต่เนื่องจากต้องเลือกให้ช่องละคน ทำให้มีความลำบากใจในการตัดสินใจให้คะแนน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 “เมื่อระบบปิดเป็นความลับก็ไม่สามารถล่วงรู้ว่าเพื่อนในกลุ่มประเมินงานอย่างไร คิดว่าเป็นเหมือนเดิมดีแล้ว นอกจากผู้ที่ไม่เข้ามาร่วมงานของกลุ่มควรตั้งกติกาปรับตักการปฏิบัติออนไลน์แล้วไปลงทะเบียนเรียนใหม่มาตรฐานการประเมินและความเชื่อถือขึ้นอยู่กับทักษะที่แสดงออกของเพื่อนในกลุ่ม”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 “การประเมินมีทั้งประเมินจากสภาพที่เป็นจริง ความสงสาร เห็นใจ หรือแม้แต่เพื่อต้องการให้ผ่านพ้นไปเท่านั้น(ขอไปที) การประเมินที่ให้ feedback ค่อนข้างดีมาก (อาจเกินจริง) จนมาถึงแบบเลวร้าย (อ่านแล้วไม่อยากจะสนทนาร่วมกันอีก จนอาจส่งผลให้ไม่กลับเข้าทำงาน หรือเข้าระบบอีกเลยก็อาจเป็นไปได้)”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 “ไม่ยุติธรรม ไม่เห็นด้วย เนื่องจากมีคะแนนลือไว้ที่ 5 4 3 บางครั้งทุกคนในทีมช่วยงานได้ดีมากเท่าๆกัน แต่ไม่สามารถให้ 5 คะแนนได้ทุกคน และกรณี worst case เคยเจอเพื่อนที่

ให้คะแนนด้วยอารมณ์ ให้คะแนนต่ำมากทั้งที่เราทำงานคนเดียวทำให้มีผลต่อคะแนนท้อให้ (คืออาจารย์ลดลงตามคะแนนที่เพื่อนประเมิน) ทำให้เกิดความไม่ยุติธรรม”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 “ไม่เห็นว่ามีนัยสำคัญในส่วนนี้ ถึงแม้จะประเมินไปตามเนื้อผ้าหรือไม่ก็ตาม ผู้ประเมินเอง ก็มีความหลากหลาย มีปัจจัยอื่นๆเกี่ยวข้องเช่นรู้สึกดี รู้จักกัน หรือการไม่ยอมรับซึ่งกันและกัน และอีกประการคือ ให้คะแนนเท่ากันไม่ได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 16 “บางคนใช้อารมณ์ อคติ มีคุณวุฒิมาก่อน ยึดติดเชื่อทำให้เกรงใจกัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 17 “ทุกคนในกลุ่มร่วมมือกันเป็นอย่างดีจึงไม่รู้จะให้คะแนนอย่างไร อยากให้เพื่อนได้เต็มทุกคน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 18 “บ่อยครั้งที่มีการตัดสินให้คะแนนในกลุ่มกันโดยใช้อารมณ์ เช่นบางคนไม่ช่วยทำงานหรือทำงานนิดหน่อยเท่านั้น โดยอ้างว่าตนเองยุ่งทำให้เพื่อนในกลุ่มเห็นใจ สงสารและได้คะแนน ซึ่งเป็น ความไม่ยุติธรรมเพื่อนในกลุ่มบางท่านก็สามารถช่วยทำรายงานกลุ่ม บางท่านไม่ได้ให้ความร่วมมือตั้งแต่เริ่มงาน จนจบงาน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 19 “เนื่องจากบางคนอาจมีอคติหรือความคิดว่าตัวเองแน่กว่า สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ถูกต้องกว่า จึงอาจมีการกดคะแนนหรือหักเล็ทเล็กน้อยเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของไวยากรณ์ หรือในรายที่หนักมากอาจมีการกดคะแนนต่ำๆ โดยไม่มีเหตุอันควร ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นจากมนุษย์นี้ ดักได้ยากเหมือนกัน โดยส่วนตัวคิดว่าถ้าเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉยๆ โดยไม่มีกรกดให้คะแนนจะดีกว่าครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 20 “การช่วยเหลือจากเพื่อนในหลักสูตรนี้มีหลายช่องทาง นอกเหนือจากกระดานสนทนาในระบบ D4L+P แล้ว ยังมีกระดานสนทนาของแขนงวิชา และของรายวิชานั้นๆ เป็นอีกช่องทางในการช่วยเหลือกัน นอกจากนี้ ยังมีการสร้างกลุ่มกันเองบน Social Media ต่างๆ ทั้ง Facebook และ LINE เพิ่มขึ้นมาด้วย ซึ่งทำให้การช่วยเหลือกันระหว่างผู้เรียนรวดเร็วขึ้นอีกการประเมินงานจากเพื่อน ส่วนใหญ่จะให้คะแนนเพื่อนๆ โดยพิจารณาจากการแสดงความคิดเห็นและผลงานที่เพื่อนๆ ส่งมาให้อ่านกันก่อน แล้วปรึกษากันว่าควรจะใช้ผลงานส่วนใดหรือปรับปรุงผลงานให้ดีที่สุดในกลุ่ม ก่อนส่งผลงานที่เสร็จสมบูรณ์ให้ท่านอาจารย์ต่อไปส่วนนี้ไม่เห็นด้วย เพราะเคยเจอเพื่อนบางคนพูดจาดี คุยดี แต่แอบประเมินเราแย่ ทำให้คะแนนจากอาจารย์ถูกลดสัดส่วนลง ทั้งๆที่เราก็ดังใจทำงานดีควรพิจารณาเฉพาะ feedback เท่านั้น”

การสอนสด (Live text chat)

ข้อดี

การสอนสดผ่าน Live Text Chat ยังคงเป็นสิ่งมีประโยชน์ในระดับหนึ่งถึงแม้ว่าจะบริหารจัดการได้ยากพอสมควร ระยะเวลาที่เหมาะสมที่ใช้สำหรับการสอนสดน่าจะอยู่ในราว 45 นาทีถึง 1 ชั่วโมง แต่ไม่จำเป็นที่จะต้องมีทุกโมดูล และอาจจัดให้มือน้อย 4-5 ครั้งต่อภาคการศึกษาของแต่ละชุดวิชา

- เป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาทั้งหมด ได้เรียนรู้ร่วมกัน อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่มักพบปัญหาด้านเวลา โดยในบางครั้ง ไม่สามารถเข้าร่วม Live chat ได้ เนื่องจากติดภารกิจอื่นในช่วงเวลาเดียวกัน

- ทำให้นักศึกษาได้เข้าใจเนื้อหาวิชาจากการสอนสดของอาจารย์ได้ ทั้งยังเปิดโอกาสให้ได้ถามในสิ่งที่สงสัยได้ นอกจากนี้ยังได้ฝึกทักษะการฟังอีกด้วยการเรียนทางไกล เป็นสิ่งที่ยาก การสอนสดเป็นช่องทาง

หนึ่งที่จะช่วยเติมเต็มให้ผู้เรียน เข้าถึงอาจารย์ได้ เพื่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับการต่างในวิชานั้นๆ แต่นักศึกษาจำนวนมากไม่ได้ใช้ประโยชน์จากช่องทางดังกล่าว อาจจะเป็นเพราะ ไม่ตั้งใจ /พิมพ์ข้อความไปแล้ว ไม่มีคนตอบกลับ หรืออื่นๆก็ตาม ดังนั้นช่องทางนี้ควรมีต่อไป สำหรับผู้ที่สนใจก็จะได้รับประโยชน์ ส่วนผู้ที่ไม่ได้เข้าใช้ช่องทางนี้ ควรหาช่องทางอื่นด้วยตนเอง มากกว่าจะ รอคอยทุกอย่างจากทางมหาวิทยาลัย

- เป็นสิ่งที่ดีมาก ต้องขอขอบพระคุณอาจารย์ที่สละเวลามาสอนสด มีประโยชน์อย่างยิ่งกับนักศึกษาและอยากให้มีต่อไป

- ยอมรับว่าไม่ค่อยได้เข้าร่วมขณะสอนสด ด้วยข้อจำกัดทางเวลา แต่พยายามเข้ามาอ่านที่บันทึกไว้ย้อนหลัง

- เป็นการพบปะพูดคุยกับครูผู้สอนและเพื่อนร่วมเรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทัศนคติต่อกัน
- ช่วยให้นักศึกษาได้มีโอกาสซักถามข้อสงสัยที่มีเกี่ยวกับเนื้อหาบทเรียนโดยตรงกับอาจารย์ผู้สอน
- ทำให้มีโอกาสสนทนากับอาจารย์ และได้แลกเปลี่ยนความรู้และทัศนคติเป็นช่องทางที่มีประโยชน์

มาก

- ช่วยให้ผู้เรียนซักถามข้อข้องใจได้ทันที
- ทำให้ทราบข้อมูลที่ยังไม่เข้าใจและสามารถนำไปใช้ในการทำกิจกรรมส่งให้อาจารย์ และในช่วง

ที่มีการสอบปลายภาค

ข้อเสีย

ปัญหาเรื่องเวลา

การดำเนินการเกี่ยวกับการสอนสดผ่าน Live Text Chat อาจต้องมีการเตรียมความพร้อมให้มากกว่าที่เป็นอยู่(หากทำได้) เพราะจากประสบการณ์ของผู้ให้ความเห็นเอง การสอนสดที่ได้มีโอกาสเข้าร่วมเป็นส่วนใหญ่มักขาดการเตรียมพร้อม เช่น การวางลำดับการสนทนา การโยนหัวข้อการสนทนา เป็นต้น และที่สำคัญก็คือไม่มีผู้ทำหน้าที่คล้ายกับผู้ดำเนินรายการ(moderator) ทำให้การสนทนากันผ่านข้อความมีลักษณะสะเปะสะปะ ไม่มีลำดับและขั้นตอนการสนทนาที่ชัดเจน แต่อย่างไรก็ดี ก็เข้าใจถึงข้อจำกัดและอุปสรรคของการจัดให้มีการสอนสดในลักษณะนี้พอสมควร

- แทบไม่ได้เข้าร่วมการสอนสดเลย เนื่องจากมักติดธุระอื่นหรือไม่ก็ต้องการพักผ่อน แต่ที่เคยเข้าไปร่วมผมคิดว่า ท่านอาจารย์พร้อมในการตอบคำถามนักศึกษา แต่นักศึกษาอาจไม่พร้อมที่จะถาม คือยังไม่มีความรู้ในเวลานั้นเพื่อมาถามอาจารย์

- ไม่ค่อยน่าสนใจ เนื่องจากไม่ได้อธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาที่เรียนมากนัก

ข้อเสนอแนะ

- การสอนสด: เป็นเรื่องที่ดีแต่มีข้อจำกัดเรื่องอุปกรณ์ เช่นการเชื่อมต่อ ช่วงเวลา ทำให้จำนวนผู้เข้าร่วมน้อย รวมทั้งบางคนบอกว่าไม่ทราบจะสนทนาด้วยอย่างไรเพราะไม่ได้อ่าน อาจจะมีการตั้งโจทย์หรือหัวข้ออย่างคร่าวๆแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เช่นแจ้งถึงว่าเป็นแนวข้อสอบ อย่างนี้อาจทำให้มีผู้เข้าร่วมมากขึ้น

ลิงค์เชื่อมโยง

- เห็นว่ามีประโยชน์มากๆสำหรับการทำความเข้าใจพื้นฐานของเนื้อหาต่างๆตลอดจนเชื่อมโยงไปยังแหล่งความรู้อื่นๆที่เกี่ยวข้องและคัดสรรแล้วโยอาจารย์ว่าดีมีประโยชน์ ทำให้ นศ ได้ เรียนรู้มากขึ้น

- ทางมหาวิทยาลัยจัดLinks ต่างๆให้สำหรับผู้เรียนเพิ่มเติมที่ สนใจใคร่รู้ และมีเวลาใช้ให้เกิดประโยชน์ เป็นส่วนเติมเต็ม complement เท่านั้นนะ หลักๆคือเนื้อหาในรายวิชา และกิจกรรมที่อาจารย์ให้นักศึกษาทำส่ง

- มีประโยชน์เนื่องจากการใช้ในการศึกษาเพิ่มเติม ค้นคว้า นอกเหนือจากตำราเรียน
- มีประโยชน์ช่วยเสริมความเข้าใจเนื้อหาเพิ่มเติม
- มีประโยชน์ในการศึกษาเพิ่มเติม
- เกิดความใหม่ๆ แต่ควรพิจารณาว่า เหมาะสมกับงานที่เราทำอยู่หรือไม่
- เป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถใช้เป็นเนื้อหาหรือความรู้เพิ่มเติมไปจากหนังสือเรียน
- มีประโยชน์มาก เพราะได้แหล่งข้อมูล
- เอื้อให้ผู้เรียนหาข้อมูลจากแหล่งค้นคว้าต่างๆ ได้ง่าย
- การเชื่อมโยงของลิงค์ต่างๆ บางครั้งมีคำอธิบายไม่เพียงพอ ควรปรับปรุงให้มีคำอธิบายเป็นข้อๆ

ที่สามารถทำตามได้ง่ายและเป็นปัจจุบัน

- ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการเรียนภาษาอังกฤษ
- ใช้งานเป็นประโยชน์และเอื้อประโยชน์ต่อนักศึกษามาก เป็นสิ่งที่แสดงออกถึงความใส่ใจของผู้

จัดเตรียมหลักสูตร

ข้อเสนอแนะ

- การให้ลิงค์เชื่อมโยงมีความสำคัญอย่างยิ่งยวดในอันที่จะส่งเสริมการเรียนรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเพื่อการเรียนรู้ภายนอก(resources)ทั้งหลาย อย่างไรก็ตาม ลิงค์เหล่านี้มีโอกาสกลายเป็น “dead link” ค่อนข้างง่ายเมื่อเวลาผ่านไประยะหนึ่ง ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่อาจารย์ผู้สอนแนะนำเอาไว้ได้ วิธีแก้ปัญหานี้ควรให้บุคลากรที่ไม่แต่เพียงชำนาญด้านคอมพิวเตอร์พอสมควรคอยตรวจเช็คให้เป็นระยะๆ และบุคคลที่ว่านี้ยังจะต้องเข้าใจในเนื้อหาชุดวิชานั้นๆพอสมควร เพราะอาจจะต้องค้นหา “ที่อยู่ใหม่” ของข้อมูลนั้นๆเพื่อมาจัดทำเป็นลิงค์ใหม่ทดแทนให้แก่นักศึกษาได้

- เป็นสิ่งที่มีประโยชน์อย่างมากในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ การกำหนด ลิงค์เชื่อมโยงควรได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน อย่างสม่ำเสมอ

3.1 ความช่วยเหลือจากเพื่อน

ที่จริงแล้วความช่วยเหลือจากเพื่อนสำหรับนักศึกษาในระบบการเรียนทางไกลที่มีการเรียนออนไลน์ไม่ได้มีความสำคัญในระดับที่แตกต่างกับการเรียนในระบบปิดแต่อย่างใด แม้ว่าความช่วยเหลือจากเพื่อนในระบบการเรียนทางไกลและมีการเรียนออนไลน์จะมีข้อจำกัดที่ต้องใช้การติดต่อสื่อสารผ่านกระดานสนทนาชุดวิชา กระดานสนทนากลุ่ม และการให้ผลย้อนกลับ(feedback)เป็นหลัก นอกเหนือจากการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันในลำดับต่อมาจนกระทั่งมีการติดต่อกันเป็นรายบุคคลได้ การที่นักศึกษาของสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษมีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกันมาก อีกทั้งรูปแบบการศึกษายังเป็นการศึกษาทางไกลและมีการเรียนออนไลน์ นักศึกษาอาจสามารถช่วยเหลือเพื่อนๆให้มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาชุดวิชาที่กำลังเรียนอยู่หรือแม้แต่เรียนผ่านไปแล้วตรวจพบว่าที่นักศึกษามั่นใจว่าตนเองมีความรู้ความเข้าใจในระดับที่จะช่วยให้ความกระจ่างแก่เพื่อนนักศึกษาได้

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 “จากประสบการณ์ที่ผ่านมาพบว่าเพื่อนๆ ส่วนใหญ่ก็ให้ความช่วยเหลือกัน
ดีระหว่างทำงานกลุ่ม”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 “ ถ้าเป็นงานกลุ่มจะร่วมมือกันพอสมควร”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 “เพื่อนร่วมคณะและสาขาวิชาให้ความช่วยเหลือกันดีเนื่องจากในการเรียน
ในระบบนี้เพื่อนนักศึกษามีความรับผิดชอบและความเข้าใจอันดีเพื่อนนักศึกษามีหน้าที่การทำงานที่ต้องรับผิดชอบ
และต้องการความช่วยเหลือในเรื่องใดมากน้อยเพียงใด”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 “เพื่อนบางคนให้ความช่วยเหลือดีมาก มีช่องทางการสื่อสารกลุ่มทาง
Social Network ทำให้สามารถปรึกษาเรื่องเรียนได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 “ช่วยกันระดมสมอง หาความรู้จากแหล่งต่างๆ ทำให้ได้ความรู้มากขึ้นและ
โลกทัศน์ใหม่ๆ ซึ่งดีกว่ามองเห็นโลกในมุมเดียว”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 “ที่ผ่านมามีผมแทบไม่ได้พึ่งพาเพื่อนนักศึกษาในการเรียน มีแค่ครั้งเดียวที่ผม
ไม่สามารถช่วยงานกลุ่มได้ จึงต้องฝากเพื่อนร่วมกลุ่มให้ช่วยเหลือ และการเข้าฝึก กอบรมวิชาประสบการณ์
วิชาชีพภาษาอังกฤษ ที่ต้องช่วยเหลือกัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 “เพื่อนบางท่านก็ให้ความช่วยเหลือในการทำงานกลุ่มและบางท่านไม่ได้ให้
ความช่วยเหลือ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 “เพื่อนๆ หลายคนให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 “ทุกวันนี้มี community ที่ นศ. รวมกลุ่มเพื่อช่วยเหลือกันในด้านข้อมูล
ต่างๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนอยู่แล้ว โดยเฉพาะใน Social Media หลักอย่าง FB หรือ Line รวมทั้งใน
Forum ของแต่ละวิชาก็มีเพื่อน นศ. ช่วยกันตอบคำถามในส่วนที่พอช่วยได้อยู่ด้วย ถือว่าเป็นเรื่องที่ดีครับ และ
ถ้าเป็นไปได้อยากให้มีการจัดกิจกรรมที่สนับสนุนการพบปะกันในสาขานอกเหนือจากบนโลกออนไลน์เพิ่มขึ้นด้วย
ครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 “ความช่วยเหลือจากเพื่อน มีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่สำหรับการเรียน
การสอนทางไกล ความช่วยเหลือจากเพื่อน อาจทำได้ยากกว่าเพราะ นักศึกษาบางคนไม่ได้เข้ากลุ่ม Social
network เช่น face book หรือกลุ่ม Line”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 “ในทางตรงข้าม หาก นักศึกษามีกลุ่ม Line หรือ Face book ก็สามารถ
ใช้เป็นช่องทางการปรึกษา หรือช่วยกันแก้ไขปัญหาก็ได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 “ ที่จริงแล้วความช่วยเหลือจากเพื่อนสำหรับนักศึกษาในระบบการเรียน
ทางไกลที่มีการเรียนออนไลน์ไม่ได้มีความสำคัญในระดับที่แตกต่างกับการเรียนในระบบปิดแต่อย่างใด แม้ว่า
ความช่วยเหลือจากเพื่อนในระบบการเรียนทางไกลและมีการเรียนออนไลน์จะมีข้อจำกัดที่ต้องใช้การ
ติดต่อสื่อสารผ่านกระดานสนทนาชุดวิชา กระดานสนทนากลุ่ม และการให้ผลย้อนกลับ(feedback)เป็นหลัก

นอกเหนือจากการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันในลำดับต่อมาจนกระทั่งมีการติดต่อกันเป็นรายบุคคลได้ แต่การที่นักศึกษาของสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษมีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกันได้มาก อีกทั้งรูปแบบการศึกษายังเป็นการศึกษาทางไกลและมีการเรียนออนไลน์ นักศึกษาอาจสามารถช่วยเหลือเพื่อนๆที่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาชุดวิชาที่กำลังเรียนอยู่หรือแม้แต่เรียนผ่านไปแล้วทราบเท่าที่นักศึกษามั่นใจว่าตนเองมีความรู้ความเข้าใจในระดับที่จะช่วยให้ความกระจ่างแก่เพื่อนนักศึกษาได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 “การทำงานกลุ่ม: เห็นว่าได้ช่วยกันเรียนรู้เป็นช่องทางให้เกิดมิตรภาพงานกลุ่มอย่างที่ว่าข้างต้นครับ มีทั้งประโยชน์ และโทษครับ ข้อดีคือ ได้แลกเปลี่ยนความคิด ได้ทักท้วง หรือแย้งข้อมูลที่คิดว่าไม่ถูกต้อง ช่วยกันทำงานให้เสร็จจุล่งตามกำหนดเวลา แต่ข้อเสียก็มีเช่นกันคือ บางคนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร บางคนเห็นคล้อยตามความคิดเห็นคนอื่นๆที่โพสต์ไว้ก่อนหน้าอยู่ร่ำไป ซ้ำร้ายบางคนถึงขนาดเอาความคิดเห็นของตัวเองเป็นที่ตั้ง ไม่รับฟังเสียงคนอื่น ลักษณะเช่นนี้ไม่ก่อให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและเพื่อนร่วมวิชานั้นๆด้วยครับ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 “แปรปรวนไปตามบุคคลและรายวิชา หลักๆต้องแสดงออกถึงความรู้ความใส่ใจในการเรียนรู้ด้วยตนเองก่อน หลังจากนั้นจึงเห็นได้ว่าจะมีผู้เอื้อเฟื้อมาช่วยเหลือ แต่ที่เห็นบนกระดานสนทนา บางท่านก็ขอความช่วยเหลือตลอด ไม่ค่อยได้ค้นหาด้วยตนเอง เป็นเรื่องที่หลากหลาย...”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 “ความช่วยเหลือจากเพื่อน มีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่สำหรับการเรียนการสอนทางไกล ความช่วยเหลือจากเพื่อน อาจทำได้ยากกว่าเพราะ นักศึกษาบางคนไม่ได้เข้ากลุ่ม Social network เช่น face book หรือกลุ่ม Line”

ในทางตรงข้าม หาก นักศึกษามีกลุ่ม Line หรือ Face book ก็สามารถใช้เป็นช่องทางการปรึกษา หรือช่วยกันแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 16 “เพื่อนที่เข้าพบเจ้าพบส่วนมากจะเป็นกัลยาณมิตรที่คอยช่วยเหลือ ทั้งในเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา ตลอดจนวิธีทำงานเดี่ยวหรือกลุ่ม ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีเมื่อต้องทำงานกลุ่มและมีความห่วงใยใส่ใจเพื่อน นศ. ด้วยกันในเรื่องการเรียนอื่นๆ เช่น การสอบ การลงทะเบียน การอ่านหนังสือ ฯลฯ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 17 “สำหรับผม ผมคิดว่าการช่วยเหลือตนเองเป็นสิ่งสำคัญที่สุดคือ เพื่อนคือส่วนที่รองลงมา และตามมาด้วยอาจารย์ผู้สอน(เพราะอาจารย์แต่ละท่านมีภารกิจครับ) ทุกครั้งที่ผมทำงานกลุ่ม ผมจะเข้าไปโพสต์เป็นลำดับต้นๆเสมอๆ แนะนำตัวเอง และแจ้งเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ ส่งผลให้ ณ ปัจจุบันนี้ผมมีเพื่อนในแต่ละวิชา ที่คอยสอบถาม ใ้สารทุกข์สุกดิบกัน ทั้งเรื่องเรียนและเรื่องทั่วไป”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 18 “ มากบ้าง น้อยบ้างแล้วแต่บุคลิกลักษณะนิสัยของแต่ละคน แต่ส่วนมากก็ถือว่าดีครับ(ส่วนมากได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนในเฟสบุ๊ค มากกว่าเพื่อนในกลุ่ม”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 19 “ ส่วนตัวแล้วไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนมากเท่าใด เพราะเพื่อนเองก็อาจไม่รู้”

ข้อเสีย

- บางคนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร บางคนเห็นคล้อยตามความคิดเห็นคนอื่น ๆ ที่โพสต์ไว้ก่อนหน้าอยู่ร่ำไป ซ้ำร้ายบางคนถึงขนาดเอาความคิดเห็นของตัวเองเป็นที่ตั้ง ไม่รับฟังเสียงคนอื่น ลักษณะเช่นนี้ไม่ก่อให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียน และเพื่อนร่วมวิชานั้นๆ ด้วย

- การช่วยเหลือจากเพื่อนแปรปรวนไปตามบุคคลและรายวิชา หลักๆ ต้องแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจในการเรียนรู้ด้วยตนเองก่อน หลังจากนั้นจึงเห็นได้ว่าจะมีผู้เอื้อเฟื้อมาช่วยเหลือ แต่ที่เห็นบนกระดานสนทนา บางท่านก็ขอความช่วยเหลือตลอด ไม่ค่อยได้ค้นหาด้วยตนเอง เป็นเรื่องที่หลากหลาย

- ความช่วยเหลือจากเพื่อน มีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่สำหรับการเรียนการสอนทางไกล ความช่วยเหลือจากเพื่อน อาจทำได้ยากกว่าเพราะ นักศึกษาบางคนไม่ได้เข้ากลุ่ม Social network เช่น face book หรือกลุ่ม Line

ในทางตรงข้าม หาก นักศึกษามีกลุ่ม Line หรือ Face book ก็สามารถใช้เป็นช่องทางการปรึกษา หรือช่วยกันแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

- เพื่อนส่วนมากจะเป็นกัลยาณมิตรที่คอยช่วยเหลือ ทั้งในเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา ตลอดจนวิธีทำงานเดี่ยวหรือกลุ่ม ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีเมื่อต้องทำงานกลุ่มและมีความห่วงใยใส่ใจเพื่อน นศ. ด้วยกันในเรื่องการเรียนอื่นๆ เช่น การสอบ การลงทะเบียน การอ่านหนังสือ ฯลฯ

- การช่วยเหลือตนเองเป็นสิ่งสำคัญที่สุดคือ เพื่อนคือส่วนที่รองลงมา และตามมาด้วยอาจารย์ผู้สอน(เพราะอาจารย์แต่ละท่านมีภารกิจ) การไปโพสต์เป็นลำดับต้นๆ เสมอๆ แนะนำตัวเอง และแจ้งเบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ อาจช่วยส่งผลให้ได้เพื่อนที่คบกันมาจนปัจจุบัน

- มากบ้าง น้อยบ้างแล้วแต่บุคลิกลักษณะนิสัยของแต่ละคน แต่ส่วนมากก็ถือว่าดี (ส่วนมากได้ความช่วยเหลือจากเพื่อนในเฟสบุ๊ก มากกว่าเพื่อนในกลุ่ม

- ส่วนตัวแล้วไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนมากเท่าใด เพราะเพื่อนเองก็อาจไม่รู้

ภาพรวมของการเรียนออนไลน์ (The overview of online learning environment)

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 “หลักสูตรออนไลน์ ดีที่ไม่ต้องเข้าห้องเรียน ฝึกฝนตนเอง มีคะแนนเก็บ และทำให้เป็นแรงผลักดันให้ฝึกทักษะด้วยตนเอง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 “มีเพื่อนหรือรุ่นพี่มาช่วยกันให้คำตอบและคำอธิบายต่อข้อซักถามในบางครั้ง นับว่าเป็นเรื่องที่ดีต่อสังคมแห่งการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์เป็นอย่างยิ่ง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 “ประโยชน์ของการเรียนออนไลน์ ทำให้เพื่อนเพิ่มขึ้น คนที่ไม่มีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษก็จะได้ฝึกทักษะ แม้เรียนมากมาย ถ้าไม่ได้ฝึกก็ไม่ประสบผล พูดไม่ได้ ขึ้นอยู่กับตัวนักศึกษาเอง หลักสูตรเปิดโอกาสได้เรียนรู้โดยไม่ต้องไปเรียนเมืองนอก ฝึกพูดเองได้ในครอบครัว แต่ต้องขยันฝึก”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 “ถ้าไม่มีงานออนไลน์ จะไม่ได้ฝึกทักษะ ไม่มีแรงกระตุ้น บังคับให้ต้องฝึกตนเอง”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 “การเรียนออนไลน์ เหมาะสมกับคนเมืองที่มีอินเทอร์เน็ต มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์งาน การบันทึกวิดีโอส่งงาน ทำให้ได้ดูตัวอย่างจากของเพื่อนด้วย”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6 “ให้สัก 90 % ของความพอใจค่ะ ชอบมากทุกอย่างเลย ทั้งการที่ไม่ต้องเข้าห้องเรียน ทำให้เราไปทำอะไรอย่างอื่นได้ ไปทำงาน ไปเรียนคอร์สต่างๆ ดนตรี ยิงธนู หรือทักษะที่เราอยากมี หรือไปเที่ยวแล้วยังทำงานส่งได้ ไม่ว่าจะไปต่างประเทศหรืออยู่ในประเทศ เพราะเรียนในมหาวิทยาลัยที่นั่นในห้องเรียนคงปลีกตัวออกมาทำอย่างนี้ยากมาก ได้ทำงานกลุ่มออนไลน์ มีงานเก็บคะแนนของงานต่างๆ มีฟีดแบ็คของเพื่อน แต่ว่าอยากให้รูปแบบหน้าเว็บดูดีกว่านี้ ถ้าหน้าเว็บดูโปรเหมือนระบบ moodle มันจะดึงดูดความสนใจในการเรียนมากค่ะ”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7 “กิจกรรมออนไลน์: คิดว่าเนื้อหาและกิจกรรม เหมาะสมดีเพราะกิจกรรมเสริมให้ค้นหาคำตอบจากเนื้อหา จึงต้องอ่านทบทวนไปด้วย แต่ถ้ามีตัวอย่างกิจกรรมที่ถูกต้องหรือตัวอย่างงานที่ดีหรือมีการเฉลยทุกกิจกรรมจะเสริมให้เข้าใจได้มากขึ้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8 “การทำกิจกรรมออนไลน์ ทำให้นักศึกษามีคะแนนเก็บไว้อยู่บ้างก่อนสอบปลายภาค”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9 “ภาพรวมของการเรียนออนไลน์ในหลักสูตร มีความน่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อการศึกษายังยิ่ง กล่าวคือ ช่วยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน เป็นการฝึกการทำงานเป็นหมู่คณะ และเป็นเครื่องมือช่วยฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างดีด้วย”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 “ลักษณะของการเรียนโดยภาพรวมคือ ศึกษาเนื้อหาจากเอกสาร จากนั้นทำแบบฝึกหัดส่งตามที่ได้รับมอบหมาย ทั้งแบบเดี่ยวและแบบกลุ่ม พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นและประเมินงานของเพื่อนในรายวิชาที่จำเป็น ข้อดีก็คือ เนื่องจากเป็นระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ จึงสามารถศึกษาเนื้อหาและทำแบบฝึกหัดส่งได้ตลอดเวลาที่เราสะดวก ขอเพียงมีอินเทอร์เน็ตให้ใช้ ส่วนข้อจำกัดก็มีอยู่บ้าง คือ ในแบบฝึกหัดของบางรายวิชาจำเป็นต้องพึ่งพาโปรแกรมสำหรับพิมพ์งาน เช่น Microsoft Word ในการทำแบบฝึกหัดส่ง ทำให้ไม่สามารถทำแบบฝึกหัดส่งโดยใช้ช่องทางของสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ตได้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11 “การเรียนออนไลน์เป็นระบบที่ดีในลักษณะถ้านักศึกษาสะดวกช่วงเวลาใด ก็สามารถเข้าไปศึกษาหาข้อมูลได้ และที่สำคัญการทำกิจกรรม จะต้องศึกษาช่วงเวลาการส่งกิจกรรมด้วย ถ้าพลาดการส่งกิจกรรม จะทำให้ไม่ได้คะแนนในส่วนนี้”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12 “ถือว่าเปิดโอกาสให้คนที่อยู่ห่างไกล และเดินทางไม่สะดวก ได้มีโอกาสเรียนรู้ถึงซึ่งถึงความรู้ในระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญ ทั้งในแง่การทำงาน การศึกษาต่อ ผ่านช่องทางเรียนออนไลน์โดยมีค่าใช้จ่ายไม่สูงมาก แต่สิ่งที่เสนอแนะคือ อยากให้มีการคัดกรองพื้นฐานของผู้ที่เข้ามาเรียนบ้าง (หรือนำเอาแบบทดสอบก่อนเรียนให้ดูในช่วงของการแนะนำหลักสูตร เพื่อให้ นักศึกษารู้ตัวล่วงหน้า ว่าจะต้องเจอกับอะไรบ้าง เพื่อลดปัญหาเรียนไม่ไหว เมื่อขึ้นสู่วิชาในระดับสูงเช่น ทักษะการแปล การเขียน 2 เป็นต้น”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13 “ประโยชน์ของการเรียนออนไลน์ คือความสะดวกเรื่องเวลา ผู้เรียนสามารถกำหนดตารางเรียนของตนเองได้ตามเวลาที่เหมาะสมของแต่ละคน ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทาง สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลาที่ผู้เรียนสะดวกแต่อาจมีบางวิชาที่เนื้อหาอาจไม่เหมาะที่จะเรียนผ่านออนไลน์เพียงอย่างเดียว เช่นวิชาที่เกี่ยวข้องกับการฝึกออกเสียง เป็นวิชาที่ผู้เรียนต้องฝึกฝน เพื่อให้เกิดทักษะที่ถูกต้อง อาจจำเป็นต้องได้รับคำแนะนำแบบ Two way communication บ้าง เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบปัญหาและข้อบกพร่องเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14 “โดยรวมแล้ว กิจกรรมออนไลน์เป็นกิจกรรมที่ควรมี และควรมีมากขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียน ซึ่งทางมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้อยู่แล้ว ในส่วนของเนื้อหาผมว่ามีบางรายวิชาที่ค่อนข้างละเอียดมากๆ เช่น 14213 คู่กับ 14317 วิชา 14318 คู่กับ 14319 สองวิชานี้ ทั้งการอ่าน (อ่านทุกสิ่งทุกอย่างรอบตัว) ฉลากยา ป้ายประกาศ โดยที่มหาวิทยาลัยอื่นไม่มีในหลักสูตร*มีเฉพาะอ่านเพื่อความเข้าใจ reading comprehension /อ่านตีความ และอ่านเชิงวิเคราะห์ critical reading และการแปล (เริ่มต้นจากแปลวลี ประโยค จนมาสู่ข่าว บทความ นวนิยาย เป็นต้น)”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15 “ชอบเนื้อหาการเรียนออนไลน์ทำให้การเรียน active มาก และใช้ประโยชน์เนื้อหาออนไลน์ได้ดีโดยเฉพาะเมื่อยังไม่ได้รับสื่อสิ่งพิมพ์หรือสูญหาย”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 16 “Good ครับ เหตุผลคือ ผู้คนส่วนใหญ่ในปัจจุบัน มีเครื่องมือที่สามารถเรียนออนไลน์ได้เป็นอย่างดี มีปฏิสัมพันธ์กันได้ไม่ว่าจะอยู่มุมไหนของโลก แต่ก็อย่างที่บอกไว้ว่าจะมีบางวิชาที่ต้องทำ work shop”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 17 “ได้รับการ share ความรู้จากคนเก่ง เป็นการปูพื้นฐานที่ดีที่สุดในการเรียน Online ตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง เป็นวิชาเดียวที่ต้องการให้นักศึกษาทุกคนในภาควิชาได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันกับนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีความรู้ที่อยากจะแชร์และมีความรู้สึกตระหนักรู้ โดยการผลิตความรู้ให้มั่นคง แข็งแรง โดยการสร้าง community ขึ้นมาเอง แม้นักศึกษาส่วนใหญ่จะมีความหลากหลาย เช่น บางท่านจบปริญญาตรีมาก่อน ประสบการณ์แต่ละคนไม่เท่ากัน”

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 18 “ใช้หลักจิตวิทยาในการบริหารจัดการคนโดยไม่คำนึงถึง “หลักวิชาการ””

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 19 “โอกาสการเรียนรู้พัฒนาความผิดพลาด การทำงานพร้อมกัน ได้ศึกษาพฤติกรรมคน ประโยชน์ในการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนให้ระยะยาว (connection) ได้รู้จักบุคคลเพิ่มขึ้น ก่อนที่จะพบกันในวิชาอบรมประสบการณ์ฯ ซึ่งไม่มีในสาขาวิชาอื่น

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 20 “การเรียนออนไลน์เป็นระบบที่ดีในลักษณะถ้านักศึกษาสะดวกช่วงเวลาใด ก็สามารถเข้าไปศึกษาหาข้อมูลได้ และที่สำคัญการทำกิจกรรม จะต้องศึกษาช่วงเวลาการส่งกิจกรรมด้วย ถ้าพลาดการส่งกิจกรรม จะทำให้ไม่ได้คะแนนในส่วนนี้ ประโยชน์ของการเรียนออนไลน์ คือความสะดวกเรื่อง

เวลา ผู้เรียนสามารถกำหนดตารางเรียนของตนเองได้ตามเวลาที่เหมาะสมของแต่ละคน ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทาง สามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลาที่ผู้เรียนสะดวก”

การประเมินงานของเพื่อนในกลุ่ม

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ : ฝึกทักษะการประเมิน การประเมินงานของเพื่อนในกลุ่มหรือแม้แต่การประเมินงานของเพื่อนในชุดวิชานั้นๆไม่เพียงแต่จะเป็นการฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้ถึงความแตกต่างกันของความรู้และความเข้าใจในบทเรียนที่นักศึกษาคนหนึ่งเรียนรู้มาพร้อมกับนักศึกษาอื่นๆเท่านั้น แต่ยังเป็นการฝึกฝนให้นักศึกษาใช้ดุลยพินิจของตนเองในการประเมินสิ่งต่างๆรอบตัวตามแนวทางที่ควรจะเป็น ซึ่งในที่นี้ได้แก่ Criteria ที่อาจารย์ได้วางไว้เป็นเกณฑ์สำหรับการประเมินงานของเพื่อน แต่ถ้าเป็นการประเมินเพื่อนในกลุ่มแล้ว ปกติอาจารย์จะให้เน้นความสำคัญไปที่ความร่วมมือที่ได้รับจากเพื่อนในกลุ่ม ไม่ใช่ความถูกต้องของเนื้อหาที่เพื่อนทำ ส่วนงานของเพื่อนในชุดวิชา ก็จะเน้นการแลกเปลี่ยนความรู้ความเข้าใจระหว่างกันมากกว่าความถูกต้องเช่นกัน

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ : ไม่ค่อยพบปัญหาในการประเมินผลของเพื่อนในกลุ่ม เพื่อนๆ สมาชิก จะทำการประเมินผลตามข้อเท็จจริง ตามลำดับของผลงาน และการให้ความร่วมมือของสมาชิกในกลุ่ม ซึ่งอาจเป็นผลจากการทำงานร่วมกัน โดยสมาชิกจะได้คะแนนสูงลดหลั่นกันตามผลงานที่นำเสนอและเป็นที่ยอมรับของสมาชิก โดยไม่มีการลงโทษสมาชิก หากมีการเสนอความเห็นที่ขัดแย้งกับความเห็นของกลุ่ม หรือไม่ได้เข้ามาทำงานกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกกลุ่มมีโอกาสเข้าร่วมในกิจกรรมต่อๆมา ด้วยบรรยากาศที่เป็นมิตร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ : ระบบการประเมินเพื่อนในกลุ่มที่ผ่านมายุติธรรมและสมเหตุสมผลดี

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ : มีความเหมาะสมในแง่ที่ว่าเป็นการฝึกให้ผู้เรียบเรียงที่จะประเมินผู้อื่นอย่างมีหลักการและยอมรับ การประเมินจากผู้อื่นด้วยแม้จะเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ก็ตาม

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ : เมื่อเพื่อนตั้งใจทำงานและพยายามที่จะทำให้งานออกมาถูกต้องเพื่อให้งานกลุ่มสำเร็จลุล่วง การประเมินงานของเพื่อนควรตั้งอยู่บนความเที่ยงธรรม และมีเนื้อหาสาระในชิ้นงานนั้นๆพอสมควร

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ : เป็นอีกหนึ่งงานที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการตรวจการบ้าน บทเรียนของนักศึกษาด้วยกันเอง นอกเหนือไปจากแค่คณะคณาจารย์เป็นผู้ตรวจ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ : บางครั้งเพื่อนในกลุ่มมีส่วนร่วมทุกคน อยากให้คะแนนเต็ม แต่เนื่องจากต้องเลือกให้ช่องละคน ทำให้มีความลำบากใจในการตัดสินใจให้คะแนน

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ : เมื่อระบบปิดเป็นความลับก็ไม่สามารถล่วงรู้ว่าเพื่อนในกลุ่มประเมินงานอย่างไร คิดว่าเป็นเหมือนเดิมดีแล้ว นอกจากผู้ที่ไม่เข้ามาร่วมงานของกลุ่มควรตั้งกติกาปรับตักการปฏิบัติออนไลน์แล้วไปลงทะเลียนเรียนใหม่

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ : มาตรฐานการประเมินและความเชื่อถือขึ้นอยู่กับทักษะที่แสดงออกของเพื่อนในกลุ่ม

ข้อเสีย

- การประเมินมีทั้งประเมินจากสภาพที่เป็นจริง ความสงสัย เห็นใจ หรือแม้แต่เพื่อต้องการให้ผ่านพ้นไปเท่านั้น (ขอไปที) การประเมินที่ให้ feedback ค่อนข้างดีมาก (อาจเกินจริง) จนมาถึงแบบเลวร้าย (อ่านแล้วไม่อยากจะสนทนาร่วมกันอีก จนอาจส่งผลให้ไม่กลับเข้าทำงาน หรือเข้าระบบอีกเลยก็อาจเป็นได้)

- ไม่ยุติธรรม ไม่เห็นด้วย เนื่องจากมีคะแนนลือคอไว้ที่ 5 4 3 บางครั้งทุกคนในทีมช่วยงานได้ดีมากเท่าๆกัน แต่ไม่สามารถให้ 5 คะแนนได้ทุกคน และกรณี worst case เคยเจอเพื่อนที่ให้คะแนนด้วยอารมณ์ ให้คะแนนต่ำมากทั้งที่เราทำงานคนเดียวทำให้มีผลต่อคะแนนที่ให้อื่น (คืออาจารย์ลดลงตามคะแนนที่เพื่อนประเมิน) ทำให้เกิดความไม่ยุติธรรม

- ไม่เห็นว่ามีนัยสำคัญในส่วนนี้ ถึงแม้จะประเมินไปตามเนื้อผ้าหรือไม่ก็ตาม ผู้ประเมินเอง ก็มีความหลากหลาย มีปัจจัยอื่นๆเกี่ยวข้องเช่นรู้สึกดี รู้จักกัน หรือการไม่ยอมรับซึ่งกันและกัน และอีกประการคือให้คะแนนเท่ากันไม่ได้

- บางคนใช้อารมณ์ อคติ มีคุณวุฒิมาก่อน ยึดติดชื่อทำให้เกรงใจกัน

- ทุกคนในกลุ่มร่วมมือกันเป็นอย่างดีจึงไม่รู้จะให้คะแนนอย่างไร อยากให้เพื่อนได้เต็มทุกคน

- บ่อยครั้งที่มีการตัดสินให้คะแนนในกลุ่มกันโดยใช้อารมณ์ เช่นบางคนไม่ช่วยทำงานหรือทำงานนิดหน่อยเท่านั้น โดยอ้างว่าตนเองยุ่งทำให้เพื่อนในกลุ่มเห็นใจ สงสารและได้คะแนน ซึ่งเป็น ความไม่ยุติธรรม

เพื่อนในกลุ่มบางท่านก็สามารถช่วยทำรายงานกลุ่ม บางท่านไม่ได้ให้ความร่วมมือตั้งแต่เริ่มงาน จนจบงาน

ข้อเสนอแนะ

เสนอให้ตัดเกณฑ์ในส่วนของการประเมินออก อาจารย์อาจจะเป็นผู้ให้คะแนนตรวจสอบเองในระบบตามเนื้อผ้า 100% ยุติธรรมและมีคำแนะนำ และข้อปรับปรุงที่น่าเชื่อถือได้มากกว่า เพื่อนๆในกลุ่มบางท่านที่กล่าวลอยๆ

เนื้อหาวิชาแต่ละวิชาที่มีกิจกรรมออนไลน์

- คิดว่าเนื้อหาและกิจกรรม เหมาะสมดีเพราะกิจกรรมเสริมให้ค้นหาคำตอบจากเนื้อหา จึงต้องอ่านทบทวนไปด้วย

- ดีแล้ว เพราะได้เป็นการทบทวนสิ่งที่เราอ่านว่าเราเข้าใจหรือไม่ มากน้อยเพียงใด คล้ายการทำแบบฝึกหัดต่างๆไปนั่นเอง

- ชอบเนื้อหาการเรียนออนไลน์ทำให้การเรียน active มาก และใช้ประโยชน์เนื้อหาออนไลน์ได้ดี โดยเฉพาะเมื่อยังไม่ได้รับสื่อสิ่งพิมพ์หรือสูญหาย ใช้แทนสื่อสิ่งพิมพ์

- เป็นเหมือนการบังคับให้ผู้อ่านตำราเรียนและทำกิจกรรมสม่ำเสมอ โดยส่วนตัวแล้วกิจกรรมออนไลน์ช่วยให้ไม่ต้องเร่งอ่านหนังสือเอาตอนใกล้สอบรวดเร็ว

- ค่อนข้างจะเข้มข้น และมากมาย แต่ก็ทำให้ได้ฝึกฝนอย่างเต็มที่

- กิจกรรมออนไลน์มีส่วนช่วยนักศึกษาให้มีคะแนนเก็บสะสมไว้บ้างนอกเหนือจากการสอบปลายภาค เนื้อหา มีความสอดคล้อง สัมพันธ์กับบทเรียน (หนังสือเรียนดี)

- ต้องการให้บางวิชาที่มีกิจกรรมออนไลน์มากขึ้น เช่น นำเสนองาน เป็นต้น

- ตื่นเต้น และกระตุ้นให้กระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา แม้กังวล แต่สนุกและพร้อมจะเรียนรู้
- เนื้อหามีความเหมาะสมในการกิจกรรมออนไลน์ แต่ขอให้เพิ่มในเรื่องการ speaking , listening ในสัดส่วนเท่ากับกับ reading และ writing
- เนื้อหาทุกวิชาส่วนใหญ่มีกิจกรรมทำ แต่ควรมีกิจกรรมทำรายงาน 1 ชิ้นงานบางวิชามีทำรายงานมากกว่า 2 ชิ้นงาน
- บางวิชาเนื้อหามากเกินไป

ข้อเสนอแนะ

- เนื้อหาวิชาแต่ละวิชาที่มีกิจกรรมออนไลน์มีความแตกต่างกันไป กล่าวคือ ถึงแม้ว่าเนื้อหาที่ต้องศึกษามีค่อนข้างมาก บางวิชาที่มีกิจกรรมออนไลน์ให้นักศึกษาทำมากตามไปด้วย แต่บางวิชาจะมี “งานชิ้นใหญ่” ที่มีจำนวนไม่มาก ส่วนในด้านของความเหมาะสมของเนื้อหา นั้น ส่วนใหญ่ของวิชาที่มีกิจกรรมออนไลน์มีความเหมาะสมดีอยู่แล้ว ยกเว้น ในส่วนของวิชาเกี่ยวกับการแปล คือ 14318 และ 14319 ก็อาจปรับปรุงให้มีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแปลจากภาษาไทยไปเป็นภาษาอังกฤษด้วยก็จะยังมีประโยชน์มากยิ่งขึ้น

- มีความยากง่ายแตกต่างกันในแต่ละวิชา บางลักษณะวิชาต้องการเวลาในการทำงานที่มากกว่าปกติ เช่นวิชาที่เกี่ยวข้องกับการแปล เนื่องจากนักศึกษาบางคนไม่มีประสบการณ์ด้านนี้มาก่อน ดังนั้นการกำหนดระยะเวลาของแต่ละช่วงกิจกรรมควรแตกต่างกันไป ตามความยากง่ายของเนื้อหาวิชา เพื่อให้ศึกษามีเวลาในการค้นคว้า หาคำตอบ

- การทำกิจกรรมออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาทำให้นักศึกษาต้องค้นคว้าข้อมูลหรือทำความเข้าใจกับเนื้อหา ก่อนแล้วจึงทำกิจกรรม น่าจะเป็นกิจกรรมที่แสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหานั้นมากกว่า เพราะหากไม่ได้ศึกษาเนื้อหามาก่อนก็จะแสดงความคิดเห็นไม่ได้ การลอกเพื่อนอาจจะน้อยลง

หากเพิ่มความเข้มข้นในส่วนของการเขียนลงไปเป็นหลัก สูตร นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประกอบอาชีพ เขียนจดหมาย บรรณาธิการ สอบข้อเขียนตามหน่วยงานต่างๆ หรืองานด้านใดก็ตามได้ง่ายขึ้น

- วิชาที่ควร เพิ่ม skills ให้กับผู้เรียนมากขึ้นคือ วิชา 14214 และ 14421 สองวิชานี้เป็นทักษะการเขียน ซึ่งเป็นทักษะที่จำคำตอบ หรือคำศัพท์จากการอ่าน reading มาตอบในข้อสอบไม่ได้ หากเนื้อหา specific จนเกินไป หรือกะทัดรัด อาจทำให้นักศึกษาหลายคน ๆ ไม่สามารถทำข้อสอบได้ เขียนแบบภาษาไทย แปลเป็นภาษาอังกฤษ หากทำข้อสอบผ่าน ก็ผ่านมาได้เพราะคะแนนเก็บและคำศัพท์ โครงสร้างประโยคที่พอสื่อสารเข้าใจเท่านั้น เชื่อว่าความยากในการฟันฝ่าให้ผ่าน คือการทบทวนไวยากรณ์ตั้งแต่ คำนาม สรรพนาม-tense และความเป็นเหตุเป็นผล-unity-coherence ของแต่ละ paragraphs ควรเชื่อมโยงอย่างไร ให้อ่านแล้วไม่สะดุด และใช้คำศัพท์ที่หลากหลายในการเขียน summary โดยห้าม copy originals ดังนั้น หากเพิ่มความเข้มข้นในส่วนของการเขียนลงไปเป็นหลัก สูตรเช่นนี้ จะทำให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประกอบอาชีพ เขียนจดหมาย บรรณาธิการ สอบข้อเขียนตามหน่วยงานต่างๆ หรืองานด้านใดก็ตามได้ง่ายขึ้น แต่ถ้ามีตัวอย่างกิจกรรมที่ถูกต้องหรือตัวอย่างงานที่ดี หรือมีการเฉลยทุกกิจกรรม จะเสริมให้เข้าใจได้มากขึ้น

การทำงานกลุ่ม

ข้อดี

- การทำงานกลุ่มเป็นการฝึกทักษะของการทำงานร่วมกันกับผู้อื่นและยังเป็นเปิดโอกาสให้นักศึกษามี “เพื่อนใหม่” ผ่านการเรียนออนไลน์ ซึ่งถึงแม้ว่าจะมีความแตกต่างกับการเรียนในระบบปิดแบบเดิมในหลายๆด้าน แต่ก็ยังเป็นประสบการณ์ที่ดีสำหรับนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ถึงแม้ว่าจะมีความไม่เข้าใจกันหรือกินแหนงแคลงใจกันระหว่างนักศึกษาปรากฏให้ได้รับรู้อยู่หลายครั้ง อย่างไรก็ตาม ความเข้าใจผิดกันระหว่างนักศึกษาก็ยังถือเป็นเรื่องเล็กน้อย เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นกับคนส่วนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่เรียนวิชานั้นๆ และเป็นเรื่องที่สามารถเกิดขึ้นให้พบเห็นได้ในสังคมโดยทั่วไป

- มีปัจจัยเกี่ยวข้องมากมาย เป็นเรื่องดีถ้าได้กลุ่มดี แต่ถ้าสมาชิกขยันแต่ไม่เข้าใจอะไรเลย หรือใจไม่กว้าง ก็ก่อให้เกิดปัญหาได้ สิ่งที่ได้คือทักษะในการสื่อสาร เรื่องเดียวกันกับคนที่ไม่รู้จักไม่เห็นหน้า จะได้ประโยชน์มากเมื่อได้รวมกลุ่มกับคนที่พยายามเรียนรู้

- เป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้ นักศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่ดี จะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นให้การทำงานกลุ่มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ผู้ที่จะเป็นผู้นำกลุ่มที่ดี ต้องมีทัศนคติที่ดี ยอมรับความแตกต่างของสมาชิก พร้อมทั้งจะแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกัน และเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนมีโอกาสนำเสนอความเห็นโดยอิสระได้อย่างเต็มที่

เป็นกิจกรรมที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนในกลุ่ม มีประโยชน์ในขณะเดียวกันก็เป็นอุปสรรคและปัญหาในการเรียนของนักศึกษาเช่นกัน บางครั้งทราบว่าเป็นปัญหาเวลาทำงานกลุ่ม

- เป็นการเปรียบเทียบว่าสิ่งที่เราเข้าใจจากการทำงานเดียวเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับคนอื่นและถ้าโชคดีไปเจอกลุ่มที่มีคนขยัน เราก็จะได้เกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ของอาจารย์ที่ตั้งไว้ คือ brainstorm แล้วได้ผลงานที่ดีที่สุดออกมา แต่ถ้าไปเจอกลุ่มคนที่ไม่ตั้งใจ ใครจะทำอะไรมา เธอก็พูดว่าดีแล้ว เห็นด้วย ส่งเลย คนที่ทำจะได้ประโยชน์คนเดียว (แต่ก็เหนื่อยคนเดียวเช่นกัน)

- จริงๆแล้ว การทำงานกลุ่มช่วยให้เราสามารถเข้าใจความคิดเห็นที่แตกต่างจากของเรา หรือคำตอบที่อาจแตกต่างกันไปอาจทำให้เรายอมรับประเด็นจากผู้อื่นได้ ในทางตรงกันข้ามถ้าสมาชิกกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือหรือไม่ยอมรับความเห็นจากคนอื่นก็จะไม่เป็นการทำงานในลักษณะทีมแต่อย่างใด ดังนั้นจึงขึ้นอยู่กับว่าจะได้อยู่กับกลุ่มใดหรือโชคนั่นเอง

- ได้เรียนรู้ในเรื่องการยอมรับและให้เกียรติซึ่งกันและกันและกันเรียนรู้การแก้ปัญหาในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (ที่มีความแตกต่างกันทั้งความรู้ลักษณะนิสัยใจคอ)

- สนุกสนาน ผิดบ้าง ถูกบ้าง ได้แสดงความคิดเห็นเป็นของตัวเองได้อย่างเหมาะสมและขอบธรรมสวนเพื่อนๆ ก็แสดงตามความคิดเห็นในรูปแบบที่แตกต่างออกไป ทำให้เรามีความรู้ใหม่ๆ เพิ่มขึ้น

- เป็นงานที่ทำให้ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการทำงานกับเพื่อน นักศึกษาท่านอื่น ไม่ทำให้การเรียนในมหาวิทยาลัยเปิด (เรียนด้วยตนเอง) เป็นการเรียนที่โดดเดี่ยวมากเกินไป

- เป็นประโยชน์มาก เพราะมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนความรู้กันระหว่างสมาชิกในกลุ่ม

- ขึ้นอยู่กับกลุ่มว่าจะส่งเสริมการทำงานกลุ่มมากเท่าใด เนื่องจากความตั้งใจ ความสนใจ ของผู้เรียนแต่ละคนไม่เท่ากัน ดังนั้นความมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่มจึงสะท้อนออกมาในแต่ละครั้งมีความแตกต่างกัน

ข้อเสีย

ความเข้าใจผิดกันระหว่างนักศึกษาที่ยังถือเป็นเรื่องเล็กน้อย เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นกับคนส่วนน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่เรียนวิชานั้นๆ และเป็นเรื่องที่สามารถเกิดขึ้นให้พบเห็นได้ในสังคมโดยทั่วไป แต่ถ้าสมาชิกขยันแต่ไม่เข้าใจอะไรเลย หรือใจไม่กว้าง ก็ก่อให้เกิดปัญหาได้

- อาจพบปัญหา คนที่ไม่เข้ามาทำงาน ไม่ยอมแสดงความเห็น แอบส่งงานเอง และไม่ยอมรับความเห็นผู้อื่น แต่มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้น

ในทางตรงกันข้ามถ้าสมาชิกกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือหรือไม่ยอมรับความเห็นจากคนอื่นๆ ก็จะไม่เป็นการทำงานในลักษณะทีมแต่อย่างใด ดังนั้นจึงขึ้นอยู่กับว่าจะได้อยู่กับกลุ่มใดหรือโซคนั้นเองงานกลุ่มไม่เหมาะกับคนที่บริหารเวลาไม่เป็น

ข้อเสนอแนะ

- เสนอให้การทำงานกลุ่มมีการสับเปลี่ยนกลุ่มในการทำงานเพื่อที่จะได้เจอเพื่อนหลากหลาย และมีความรู้ที่แตกต่างกัน หากเป็นกลุ่มเดิมทำงานทั้งหมด เมื่อมีปัญหาจะมีปัญหามาก การสับเปลี่ยนกลุ่มทำงานก็อาจจะช่วยให้ปัญหาความขัดแย้งในการทำงานกลุ่มน้อยลงไปบ้างโดยไม่ต้องถกเถียงกับใคร การทำงานกลุ่ม ช่วยให้ผู้เรียนเกิดทักษะการคิด และถกแถลงก่อนที่พิมพ์ หรือโพสต์ลงไปใน discussion board จุดประสงค์ของทางมหาวิทยาลัยเข้าใจดีว่า ต้องการให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน แต่ในบางครั้งก็ส่งผลเสีย ต่อความรู้สึกของการไม่อยากเรียนอีกเลย ดังนั้น งานเดี่ยวควรเน้นมากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนพัฒนา ค้นคว้าศึกษาด้วยตนเองโดยไม่ต้องถกเถียงกับใคร ส่วนงานกลุ่มควรมีเช่นกัน เพื่อพัฒนาการทำงานร่วมกัน และแลกเปลี่ยนทัศนคติ แต่ควรลดปริมาณลง เพื่อลดปัญหาที่จะตามมา

- ที่ผ่านมามีการทำงานกลุ่มโดยแทบจะไม่มีใครช่วยทำเลย ควรยกระดับความรับผิดชอบ การเอาใจใส่ในงานและกติกาให้เข้มข้นกว่าเดิมจะนั้น จะกลายเป็นลักษณะนิสัยของนักศึกษา มสธ.

- มีปัญหาในส่วนของเพื่อนร่วมบางท่านไม่ร่วมแสดงความคิดเห็นและไม่ร่วมแก้ไขรายงาน ควรให้มีเพื่อนในการทำงานกลุ่มอย่างน้อย 1 คน

การใช้กระดานสนทนาชุดวิชา

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1: เป็นเวทีของการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันระหว่างนักศึกษาเข้าใจว่ากระดานสนทนาชุดวิชามีวัตถุประสงค์หลักอยู่ 2 ประการ คือ หนึ่ง เป็นเวทีเพื่อการสื่อสารระหว่างอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ผู้รับผิดชอบชุดวิชาและนักศึกษา โดยอาจารย์สามารถนำข้อมูลที่ต้องการแจ้งให้นักศึกษาทราบมาแสดงไว้ทั้งในรูปของรายการในเมนูของกระดานสนทนาและประกาศแจ้งเรื่องราวบางประการให้นักศึกษาทราบด้วยการตั้งและนำเสนอในรูปของกระทู้ ในขณะที่นักศึกษาเองก็สามารถที่จะสอบถามอาจารย์ในประเด็นที่ตนเองสงสัยด้วยการตั้งเป็นกระทู้เพื่อขอคำชี้แจง คำแนะนำ หรือความเห็นจากอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบชุดวิชาและสอง เป็นเวทีของการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันระหว่างนักศึกษาเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาชุดวิชานั้นๆ

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2: เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ส่วนที่เกี่ยวข้องมาจากวัตถุประสงค์ประการแรกก็คือ ในความเป็นจริงแล้วก็ปรากฏว่ามีเพื่อนนักศึกษาและรุ่นพี่ของนักศึกษาที่ตั้งกระทู้จากข้อสงสัยของตนเองมาช่วยกันให้คำตอบและคำอธิบายต่อข้อซักถามของนักศึกษารายนั้นๆ อยู่บ่อยครั้ง ซึ่งนับเป็นเรื่องที่ดีต่อสังคมแห่งการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์เป็นอย่างยิ่ง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3: การตั้งกระทู้ และสนทนาเป็นภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่ดี อย่างไรก็ตาม กระดานสนทนาชุดวิชาที่ยังนับว่าศักยภาพอยู่อีกแห่งหนึ่งที่ยังไม่มีการนำมาใช้ประโยชน์อย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมเท่าใดนัก - สื่อส่วนกลางประกาศเรื่องต่างๆที่ควรทราบ การใช้กระดานสนทนาชุดวิชา ได้ประโยชน์ กับผู้ที่ใฝ่รู้ ขยันติดตาม เป็นสื่อส่วนกลางประกาศเรื่องต่างๆที่ควรทราบ แต่ข้อเสียคือมีไวรัสบ่อยๆ และจำกัดในการแนบไฟล์จาก อุปกรณ์ที่หลากหลาย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4: เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้ของนักศึกษาทั้งหมดร่วมกัน พบว่า หลายๆ คำถาม ได้รับคำตอบจากการเข้ามาที่กระดานสนทนาชุดวิชา

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5: มีประโยชน์มากในแง่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การแสดงความคิดเห็นในวิชาที่เรียน ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและนักศึกษา

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 6: ในรุ่นที่ 1 กระดานสนทนาชุดวิชาเป็นแหล่งข้อมูลที่ดี เนื่องจากจะมีคำถามที่ถามอาจารย์ และเมื่ออาจารย์ตอบ เราได้อ่านก็จะได้รับความรู้ด้วย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 7: เป็นสิ่งที่มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับนศ.ใหม่ซึ่งมักจะสับสนกับระบบการเรียนออนไลน์

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 8: เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในส่วนของ การติดต่อกับผู้สอนเมื่อมีปัญหาข้อข้องใจเกี่ยวกับการเรียน อีกทั้งยังเป็นพื้นที่ให้ผู้เรียนแบ่งปันประสบการณ์และปัญหาที่เจอในการเรียนด้วย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 9: สามารถติดต่อกับครูผู้สอนได้อีกทางหนึ่ง หรือติดต่อพูดคุยปัญหาต่างๆ วิธีการแก้ไขโจทย์ ทำให้เข้าใจการเรียนรู้อีกวิธีหนึ่ง

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10: มีความสำคัญยิ่งเพื่อนักศึกษาจะได้มีโอกาส ชักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับชุดวิชา

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 11: ทำให้มีโอกาสได้สนทนาแลกเปลี่ยนสอบถามข้อมูลระหว่างเพื่อนร่วมเรียนวิชาเดียวกัน มีประโยชน์มาก

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 12: ติดต่อกันได้สะดวก และอาจแลกเปลี่ยนช่างทางการติดต่อ ช่องทางอื่นๆ ได้ด้วย

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 13: กระดานสนทนาชุดวิชา มีประโยชน์ที่สุดในการเรียนระบบ e-learning เนื่องจากมีเพื่อนนักศึกษาให้ความสนใจสนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ได้หลากหลายรวมทั้งอาจารย์ให้คำแนะนำที่ดีมาก

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 14: ควรมีกระดานสนทนาแต่ละชุดวิชาเพื่อจะได้สอบถามการทำกิจกรรม และปัญหาในการทำกิจกรรม

ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 15: เป็นประโยชน์แต่ความสนใจของนักศึกษาจะให้ความสนใจเฉพาะช่วงแรกของปีการศึกษาหลังจากนั้นนักศึกษาจะไม่ค่อยเข้ามาสนทนาในกระดานมากนัก

ข้อเสนอแนะ

สามารถใช้เป็นเวทีฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษผ่านการตั้งกระทู้และสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นการฝึกได้ทั้งภาษาพูดและภาษาเขียนในภาษาอังกฤษ

การทำงานเดี่ยว

ข้อดี

เป็นกระบวนการทำงานที่สบายใจที่สุดในการเรียนออนไลน์เพราะ สามารถจัดการเวลาทำงานได้เอง และจัดการเรียนได้เอง การทำงานเดี่ยว โดยรวมแล้วไม่มีปัญหา ต้องการให้มีเพิ่มขึ้นสำหรับพัฒนาตนเอง

การทำงานเดี่ยวเป็นการตรวจสอบว่านักศึกษาแต่ละคนมีความเข้าใจในเนื้อหาของบทเรียนได้ดีเพียงใด และนับเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม บางชุดวิชามีงานเดี่ยวให้นักศึกษาทำไม่มากพอ

การทำงานเดี่ยว, เป็นเรื่องที่ไม่เป็นปัญหากับผู้ที่ชอบเรียน และศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองเป็นการฝึกฝนทักษะในในเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ดี

- เหมือนเป็นการทำแบบฝึกหัดธรรมดาๆ บางคนตั้งใจ บางคนไม่ตั้งใจ เพราะมันไม่มีคะแนนให้
- การทำงานเดี่ยวเป็นสิ่งที่ง่ายกว่าการทำงานกลุ่ม ทำให้เรามั่นใจในตนเองและทำงานหนักมากกว่าฟังผู้อื่น

- มีความสะดวกในการบริหารจัดการเวลาในการทำงานเพราะทำเพียงลำพัง
- เพิ่มทักษะการใช้ภาษามีการค้นคว้าหาคำศัพท์ใหม่ๆ แต่งประโยคใช้ไวยากรณ์ได้ดียิ่งขึ้น
- มีส่วนให้นักศึกษารู้จักขนขวายหาข้อมูลความรู้ จากแหล่งอื่นๆ นอกเหนือจากหนังสือเรียนที่มีอยู่

- สบายใจมากที่สุดเมื่อทำงานเดี่ยว แต่บางครั้งคิดว่างานที่ตัวเองทำดีที่สุดแล้ว แต่เมื่อได้แลกเปลี่ยนกับเพื่อนในกลุ่มอาจต้องเปลี่ยนใจ

- ต้องพยายามตั้งใจทำอย่างเต็มที่ ขวนขวายค้นคว้า เพราะไม่รู้จะปรึกษาใคร
- การทำงานเดี่ยวเป็นสิ่งจำเป็นที่ขาดไม่ได้ ที่ผ่านมากลางง่ายปริมาณงาน และวันเวลาที่กำหนดเหมาะสมทุกอย่าง พอใจกับการทำงานเดี่ยวมาก

- กิจกรรมงานเดี่ยวทำให้แสดงความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษ
- ต้องการให้มีความเข้มข้นน่าสนใจกว่ารุ่นแรกที่เรียน เนื่องจากเมื่อเรียนต่อในสถาบันอื่น การวัดผลการเรียนการสอนมีความเข้มข้นมากกว่านี้

ข้อจำกัด

บางวิชามีลักษณะเป็นงานชิ้นใหญ่และมีสัดส่วนของคะแนนเก็บค่อนข้างมาก ดังนั้น ด้วยเหตุที่เป็นการเรียนทางไกล นักศึกษาอาจมีได้ทำงานนั้นๆด้วยตนเอง แต่ก็สามารถได้รับคะแนนเก็บมากพอที่ให้มีโอกาสผ่านชุดวิชานั้นๆไปได้ด้วยการอาศัยการสอบภาคทฤษฎีในช่วงปลายภาคให้ผ่านเกณฑ์ อย่างไรก็ตาม นักศึกษาที่เพิ่งเริ่มเรียนอาจมีความสับสน ไม่มั่นใจในคำตอบ การแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านการทำงานกลุ่มอาจเป็นกิจกรรมเสริมที่ดี แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับ นักศึกษาไทย คือ Feed back จากอาจารย์ผู้สอน เพราะจะเป็นความรู้หลักที่นักศึกษาส่วนใหญ่จะนำมาใช้อ้างอิงในการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะด้านภาษา

ข้อเสนอแนะ

งานเดี่ยวจึงน่าจะมีขนาดชิ้นงานไม่ใหญ่นัก มีจำนวนมากพอที่จะให้นักศึกษาได้ฝึกฝนตนเองด้วยการทดสอบความรู้ความเข้าใจของตนเองในชุดวิชานั้นได้อย่างสม่ำเสมอ และมีคะแนนรวมในแต่ละภาคไม่เกินร้อยละ 40 หรืออย่างมากไม่เกิน 50 ของคะแนนเต็มของแต่ละชุดวิชา

ภาคผนวก ค

ประเด็นและแนวคำถาม

สำหรับการจัดประชุมสนทนากลุ่มนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง (Focus Group Interview)

การเรียนการสอนออนไลน์ตามแนวทางการเรียนรู้ร่วมกัน

ประเด็นที่ 1 แนวคิดจากทฤษฎีการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning)

งานวิจัยนี้ใช้หลักแนวคิดจากทฤษฎีดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์การจัดการเรียนการสอนในสภาพแวดล้อมออนไลน์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้

ท่านเคยรู้จักหรือเคยได้ยินแนวคิดของทฤษฎีนี้หรือไม่ ถ้าไม่ต้องอธิบายสั้นๆ ให้เข้าใจว่าการเรียนรู้ตามแนวคิดของ Collaborative Learning มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

Ingleton และคณะ (2000) ได้สรุปไว้ว่าการเรียนรู้ร่วมกันเป็นแนวคิดที่คล้ายคลึงกับการเรียนรู้แบบแก้ไขปัญหา ซึ่งมุ่งเน้นให้มีการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการทำงานและผู้เรียนเป็นผู้ตัดสินใจ โดยมีเป้าหมายที่สำคัญในการเรียนรู้ดังกล่าวดังต่อไปนี้คือ

- เพื่อสนับสนุนการมุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและพัฒนาให้เกิดทักษะการเรียนรู้ที่ถ่ายโอนได้ตลอดชีวิต
- เพื่อเป็นทางเลือกแก่บุคคลต่างๆ เป็นรูปแบบการเรียนแนวใหม่ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและพัฒนาทักษะต่างๆของแต่ละบุคคล
- เพื่อสนับสนุนให้มีการจัดการการเรียนรู้ลักษณะนี้ในมหาวิทยาลัย
- เพื่อพัฒนาทักษะต่างๆที่จำเป็นตามที่นายจ้าง หรือผู้ว่าจ้างงานทั้งหลายคาดหวัง

ทิตนา แชมมณี (2547) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ร่วมกัน คือการเรียนรู้เป็นกลุ่มย่อยโดยมีสมาชิกกลุ่มที่มีความสามารถแตกต่างกันประมาณ 3-6 คนช่วยกันเรียนรู้เพื่อไปสู่เป้าหมายของกลุ่ม ในการจัดการเรียนการสอนโดยทั่วไป เรามักจะไม่ให้ความสนใจเกี่ยวกับความสัมพันธ์และปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน ส่วนใหญ่เรามักจะมุ่งไปที่ปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียน หรือระหว่างผู้เรียนกับบทเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนเป็นมิติที่มักจะถูกละเลยหรือมองข้ามไป ทั้ง ๆ ที่มีผลการวิจัยชี้ชัดเจนว่า ความรู้สึกของผู้เรียนต่อตนเอง ต่อโรงเรียน ครูและเพื่อนร่วมชั้น มีผลต่อการเรียนรู้มาก ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนมี 3 ลักษณะคือ

1. ลักษณะแข่งขันกัน ในการศึกษาเรียนรู้ ผู้เรียนแต่ละคนจะพยายามเรียนให้ได้ดีกว่าคนอื่น เพื่อให้ได้คะแนนดี ได้รับการยกย่อง หรือได้รับการตอบแทนในลักษณะต่าง ๆ
2. ลักษณะต่างคนต่างเรียน คือ แต่ละคนต่างก็รับผิดชอบดูแลตนเองให้เกิดการเรียนรู้ ไม่ยุ่งเกี่ยวกับผู้อื่น และ
3. ลักษณะร่วมมือกันหรือช่วยกันในการเรียนรู้ คือ แต่ละคนต่างก็รับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเองและในขณะเดียวกันก็ต้องช่วยให้สมาชิกคนอื่นเรียนรู้ด้วย

การจัดการศึกษาปัจจุบันมักส่งเสริมการเรียนรู้แบบแข่งขัน ซึ่งอาจมีผลทำให้ผู้เรียนเคยชินต่อการแข่งขันเพื่อแย่งชิงผลประโยชน์มากกว่าการร่วมมือกันแก้ปัญหา อย่างไรก็ตาม เราควรให้โอกาสผู้เรียนได้เรียนรู้ทั้ง 3 ลักษณะ โดยรู้จักใช้ลักษณะการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ ทั้งนี้เพราะในชีวิตประจำวัน ผู้เรียนจะต้องเผชิญสถานการณ์ที่มีทั้ง 3 ลักษณะ แต่เนื่องจากการศึกษาปัจจุบันมีการส่งเสริมการเรียนรู้แบบแข่งขันและแบบรายบุคคลอยู่แล้ว เราจึงจำเป็นต้องหันมาส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งสามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี รวมทั้งได้เรียนรู้ทักษะด้านสังคมและการทำงานร่วมกับผู้อื่นซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นอย่างยิ่งในการดำรงชีวิตด้วย

องค์ประกอบของการเรียนรู้ร่วมกัน

การเรียนรู้ร่วมกันไม่ได้มีความหมายเพียงว่า มีการจัดให้ผู้เรียนเข้ากลุ่มแล้วให้งานและบอกผู้เรียนให้ช่วยกันทำงานเท่านั้น การเรียนรู้จะเป็นร่วมกันได้ ต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญครบ 5 ประการดังนี้

1. การพึ่งพาและเกื้อกูลกัน (positive interdependence)

กลุ่มการเรียนรู้ร่วมกัน จะต้องมีความตระหนักว่า สมาชิกทุกคนมีความสำคัญ และความสำเร็จของกลุ่มขึ้นกับสมาชิกทุกคนในกลุ่ม ในขณะเดียวกันสมาชิกแต่ละคนจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อกลุ่มประสบความสำเร็จ ความสำเร็จของบุคคลและของกลุ่มขึ้นอยู่กับกันและกัน ดังนั้นแต่ละคนต้องรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตนและในขณะเดียวกันก็ช่วยเหลือสมาชิกคนอื่น ๆ ด้วย เพื่อประโยชน์ร่วมกัน การจัดกลุ่มเพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีการพึ่งพาช่วยเหลือเกื้อกูลกันนี้ทำได้หลายทาง เช่น การให้ผู้เรียนมีเป้าหมายเดียวกัน หรือให้ผู้เรียนกำหนดเป้าหมายในการทำงาน/การเรียนรู้ร่วมกัน (positive goal interdependence) การให้รางวัลตามผลงานของกลุ่ม (positive reward interdependence) การให้งานหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ทุกคนต้องทำหรือใช้ร่วมกัน (positive resource interdependence) การมอบหมายบทบาทหน้าที่ในการทำงานร่วมกันให้แต่ละคน (positive role interdependence)

2. การปรึกษาหารือกันอย่างใกล้ชิด (face-to-face promotive interaction)

การที่สมาชิกในกลุ่มมีการพึ่งพาช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เป็นปัจจัยที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันและกันในทางที่จะช่วยให้กลุ่มบรรลุเป้าหมาย สมาชิกกลุ่มจะห่วงใย ไว้วางใจ ส่งเสริม และช่วยเหลือกันและกันในการทำงานต่าง ๆ ร่วมกัน ส่งผลให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

3. ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ของสมาชิกแต่ละคน (individual accountability)

สมาชิกในกลุ่มการเรียนรู้ทุกคนจะต้องมีหน้าที่รับผิดชอบ และพยายามทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ไม่มีใครที่จะได้รับประโยชน์โดยไม่ทำหน้าที่ของตน ดังนั้นกลุ่มจึงจำเป็นต้องมีระบบการตรวจสอบผลงาน ทั้งที่เป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม วิธีการที่สามารถส่งเสริมให้ทุกคนได้ทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่หลายวิธี เช่น การจัดกลุ่มให้เล็ก เพื่อจะได้มีการเอาใจใส่กันและกันได้อย่างทั่วถึง การทดสอบเป็นรายบุคคล การสุ่มเรียกชื่อให้รายงาน ครูสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนในกลุ่ม การจัดให้กลุ่มมีผู้สังเกตการณ์ การให้ผู้เรียนสอนกันและกัน เป็นต้น

4. การใช้ทักษะการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะการทำงานกลุ่มย่อย (interpersonal and small-group skills)

การเรียนรู้ร่วมกันจะประสบความสำเร็จได้ ต้องอาศัยทักษะที่สำคัญ ๆ หลายประการ เช่น ทักษะด้านสังคม ทักษะการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ทักษะการทำงานกลุ่ม ทักษะการสื่อสาร และทักษะการแก้ปัญหาขัดแย้ง รวมทั้งการเคารพ ยอมรับ และไว้วางใจกันและกัน ซึ่งครูควรสอนและฝึกให้แก่ผู้เรียนเพื่อช่วยให้ดำเนินงานไปได้

5. การวิเคราะห์กระบวนการกลุ่ม (group processing)

กลุ่มการเรียนรู้ร่วมกันจะต้องมีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานของกลุ่มเพื่อช่วยให้กลุ่มเกิดการเรียนรู้และปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น การวิเคราะห์กระบวนการกลุ่มครอบคลุมการวิเคราะห์เกี่ยวกับวิธีการทำงานของกลุ่ม พฤติกรรมของสมาชิกกลุ่มและผลงานของกลุ่ม การวิเคราะห์การเรียนรู้นี้อาจทำโดยครู หรือผู้เรียน หรือทั้งสองฝ่าย การวิเคราะห์กระบวนการกลุ่มนี้เป็นยุทธวิธีหนึ่งที่ส่งเสริมให้กลุ่มตั้งใจทำงาน เพราะรู้ว่าจะได้รับข้อมูลป้อนกลับ และช่วยฝึกทักษะการรู้คิด (metacognition) คือความสามารถที่จะประเมินการคิดและพฤติกรรมของคนที่ได้ทำไป

ประเด็นที่ 2 หัวข้อคำถามต่างๆที่เกี่ยวข้องกับหลักการทฤษฎีการเรียนรู้ร่วมกัน ประกอบด้วยประเด็นคำถามต่างๆ **3** ประเด็นย่อยดังต่อไปนี้

1. การรับรู้ด้านการสอน (Teaching Presence)

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้พบว่าการเรียนในหลักสูตรนี้มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสอนสองประเด็นคือ

1.1 ความช่วยเหลือจากอาจารย์

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้พบว่าการเรียนชุดวิชาออนไลน์ต่างๆในหลักสูตรนี้ในเรื่องเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากอาจารย์ ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มส่วนใหญ่เห็นว่าได้รับความช่วยเหลือจากอาจารย์ในหลักสูตรเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามบางคนอาจไม่ช่วยเหลือตัวเองก่อน เช่น “นับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง เนื่องจากนักศึกษาจำนวนมาก ทั้งที่ทำงานแล้วและนักศึกษาซึ่งเป็นนักเรียนจบใหม่ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงคุ้นเคยกับการเรียนการสอนแบบเดิมๆที่มีอาจารย์เป็น “ผู้ป้อนความรู้” ดังนั้นนักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงคาดหวังให้อาจารย์เป็นผู้ให้ความกระจ่างต่อข้อสงสัยในบทเรียนในแทบจะชุดวิชา โดยไม่พยายามที่จะแสวงหาข้อมูลและความรู้จากแหล่งเพื่อการเรียนรู้อื่นๆให้เต็มกำลังความสามารถ โดยนักศึกษาส่วนใหญ่อาจไม่ทราบและไม่เข้าใจถึงภาระหน้าที่ทั้งหลายของอาจารย์ประจำชุดวิชาว่าไม่ได้มีเพียงการตอบข้อซักถามของนักศึกษาผ่านกระดานสนทนา การใช้งาน และการตรวจงานในแต่ละโมดูลเท่านั้น”

ด้านการช่วยเหลือจากอาจารย์ ผู้เข้าร่วมประชุมหนึ่งคนเห็นว่า “ประทับใจกับอาจารย์หลายท่านที่เอื้ออาทร ใจซื่อซื่อใจ แต่บางครั้งสำหรับนักศึกษาซึ่งรับจำนวน“ไม่จำกัด” นักศึกษาควรช่วยเหลือตนเองในขั้นแรกก่อน เพื่อไม่ให้เป็นการกระทบกับอาจารย์ซึ่งมีจำนวน“จำกัด” ในทำนองเดียวกันผู้เข้าร่วมประชุมอีกคนหนึ่งเห็นว่า “สำหรับนักศึกษาไทยส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับอาจารย์ผู้สอนเป็นหลัก เมื่อเกิดปัญหาในการเรียน จึงมักนึกถึงและขอความช่วยเหลือจากอาจารย์ผู้สอนก่อนเป็นอันดับแรก ดังนั้น ความช่วยเหลือจากอาจารย์

ผู้สอนจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับนักศึกษา” และอีกหนึ่งคนกล่าวว่า ”ต้องขอขอบพระคุณในความกรุณาช่วยเหลือนักศึกษาจากอาจารย์ทุกท่านบางท่านยอมสละเวลาตอบอีเมลล์หลังเลิกงานด้วย”

1.2 การประเมินงานจากอาจารย์

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยเกี่ยวกับการประเมินงานจากอาจารย์ ผู้เข้าสนทนาส่วนใหญ่พอใจและเห็นว่าการประเมินจากอาจารย์มีประโยชน์สำหรับการทำงานของตน นอกจากนี้ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งกัน การประเมินจากผู้สอนสามารถเป็นแนวทางหลักให้ทราบข้อผิดพลาดและนำไปปรับแก้ไขงานของตนให้ดีขึ้น อย่างไรก็ตามมีข้อจำกัดเกี่ยวกับการประเมินงานจากอาจารย์ ซึ่งนักศึกษาต้องการได้รับผลย้อนกลับมากกว่านี้และเป็นรายบุคคล เช่น

“การประเมินงานจากอาจารย์ผู้สอนมีประโยชน์สำหรับนักศึกษามาก แต่ก็มีข้อจำกัดที่น่าเห็นใจผู้สอนในแง่ที่มีนักศึกษามาก ดังนั้น ในการเรียนการสอนชุดวิชาออนไลน์ส่วนใหญ่ การให้ผลย้อนกลับพร้อมคำชี้แจงในรูปของ “feedback” ไม่สามารถทำให้แก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลได้ หากจะต้องทำเช่นนั้นก็จะเป็นการอันใหญ่หลวงของผู้อาจารย์ผู้สอนเกินไป”

“อยากได้ feedback จากอาจารย์มากกว่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาทักษะต่างๆเช่น การเขียน การแปล ซึ่งจะทำให้ นศ ได้พัฒนางานให้ดีขึ้นได้เรื่อยๆทุกๆครั้งที่ได้รับ feedback อย่างต่อเนื่องการประเมินของอาจารย์ผู้สอน แน่นนอนทุกคนต้องเคารพในการตัดสินใจ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขงานของเราให้ดีขึ้น”

2. การรับรู้ด้านความคิด (Cognitive Presence)

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้พบว่าการเรียนในหลักสูตรนี้มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ด้านพุทธิปัญญาสองประเด็นคือ

2.1 การเรียนการสอนชุดวิชาต่างๆในหลักสูตร

การเรียนในหลักสูตรนี้ส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง แม้ว่ากลุ่มตัวอย่างบางคนไม่มีงานที่เกี่ยวข้องกับการสอนภาษาอังกฤษ แต่ได้กล่าวว่าความรู้จากหลักสูตรภาษาอังกฤษนี้สามารถช่วยเสริมงานด้านอื่นๆได้ เช่นการค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องที่เป็นภาษาอังกฤษ การเตรียมตัวเพื่อเรียนต่อในระดับสูงขึ้น เป็นต้น

สอดคล้องกับผลจากงานวิจัยอื่นๆที่สรุปให้เห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ เพราะภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตของคนไทย และคนทั่วโลกไปแล้ว มนุษยชาติทุกวันนี้สื่อสารกันด้วยภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารกันโดยตรง การใช้อินเทอร์เน็ต การดูทีวี การดูภาพยนตร์ การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หนังสือคู่มือทางด้านวิชาการต่างๆ ฯลฯ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกมาในปัจจุบัน ถ้ามีความรู้ภาษาอังกฤษทั้งพูดและเขียนเสริมเข้าไปด้วยอีก โอกาสที่จะหางานก็จะไม่จำกัดแค่ในประเทศไทยเท่านั้น ถ้าสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ ก็อาจได้รับสิทธิพิเศษที่เหนือคนอื่นที่ไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้

ด้วยเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ทำให้โลกของเราแคบลงไปนิดตา ทุกวันนี้เราสามารถรับรู้ข่าวสาร หรือติดต่อกับเพื่อนต่างชาติได้ภายในเสี้ยววินาที ดังนั้นจึงเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าผู้ที่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ก็ย่อมมีสิทธิพิเศษในด้านการทำงาน ด้านการใช้ชีวิตประจำวัน หรือได้รับโอกาสอื่น ๆ มากกว่าบุคคลอื่นที่ไม่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้

2.2 การแสดงความคิดเห็นในชุดวิชาต่างๆ

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้พบว่าการเรียนชุดวิชาออนไลน์ต่างๆในหลักสูตรนี้ได้ทำให้สามารถแสดงความคิดเห็นและตระหนักถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้จากชุดวิชาต่างๆในหลักสูตร และบางคนประเมินตนเองได้ว่ามีความรู้และพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามมีกลุ่มตัวอย่าง 1 คนเห็นว่า “เนื้อหาแต่ละวิชาก่อให้เกิดการพัฒนาทักษะด้านต่างๆโดยเฉพาะการอ่านและการเขียน แต่ไม่ได้ตอบโจทย์การฟัง-พูดเท่าที่ส่วนตัวคาดหวังไว้”

กลุ่มตัวอย่างอีกคนหนึ่งกล่าวว่า “การเรียนระบบออนไลน์อาจมีข้อดีที่นักศึกษาไม่สามารถสื่อสารด้วยการพูดภาษาอังกฤษกับผู้เรียนคนอื่นได้โดยตรง แต่กลับกระตุ้นให้ผู้เรียนพยายามขวนขวายเพื่อหาคำตอบจากงานแต่ละชิ้นของแต่ละวิชา อาจประสบปัญหาบ้าง เช่น ผู้เรียนไม่เข้าใจคำสั่งของงานแต่ละโมดูล แต่กระนั้น หลักสูตรก็ยังเอื้อให้ผู้เรียนสามารถสอบถามอาจารย์ผู้ประสานงานชุดวิชานั้น ๆ ได้โดยตรง ทำให้คลายความข้องใจในประเด็นต่าง ๆ ได้มาก”

กลุ่มตัวอย่างอีกหนึ่งรายเห็นว่าได้ประโยชน์ในการเรียนในหลักสูตรหลายประการ คือ “จากการที่ได้มีโอกาสศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ ของมสธ. จนจบหลักสูตร ผมได้นำความรู้ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาสาระ หลักการ หรือแม้กระทั่งวิธีการสื่อสาร ไปปรับใช้ในงานได้เป็นอย่างดี เพราะงานที่ผมทำอยู่นั้นเป็นงานด้านการแพทย์ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำการค้นคว้าวิจัยด้วยตำราภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ผมต้อง “ถอดความหมาย” ออกมา แล้วถ่ายทอดสื่อสารสู่ผู้คนไม่ว่าจะเป็นนิสิต นักศึกษา เพื่อนร่วมงาน หรือแม้กระทั่งประชาชนทั่วไปที่เข้ารับบริการ ผมประทับใจหลักการแปลมากๆ ผมได้วิธีการแปลจากมสธ. 100% ครับ”

3. การรับรู้ด้านสังคม (Social Presence)

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้พบว่าการเรียนในหลักสูตรนี้มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ด้านสังคมสองประเด็นคือ

3.1 การมีปฏิสัมพันธ์

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้พบว่าการเรียนชุดวิชาออนไลน์ต่างๆในหลักสูตรนี้ได้ทำให้สามารถส่งเสริมให้มีการสื่อสารพูดคุยกันเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทำให้การเรียนทางไกลไม่รู้สึกโดดเดี่ยว ส่วนใหญ่นักศึกษาเห็นประโยชน์จากการติดต่อมีปฏิสัมพันธ์ออนไลน์กับเพื่อนๆ เช่นกลุ่มตัวอย่างคนหนึ่งกล่าวว่า “การแสดงความคิดเห็นได้รับ Feed back ที่ดีและเป็นประโยชน์มาก เป็นการแลกเปลี่ยนทัศนคติและข้อคิดเห็นระหว่างบุคคลที่มีทัศนคติแตกต่างกัน ระหว่าง

กลุ่มที่มีอายุ หรือสาขาอาชีพต่างๆกัน เป็นการฝึกการทำงานเป็นทีม จากประสบการณ์ที่ผ่านมา ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนในกลุ่มอย่างดี สมาชิกในกลุ่มส่วนใหญ่ร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ”

ในทางตรงข้าม มีกลุ่มตัวอย่างหนึ่งคนมีความเห็นว่า “คำตอบที่ได้รับกลับมามีทั้งเชิงบวกและเชิงลบ คำตอบเชิงบวกที่พบได้บ่อยคือคำตอบที่ให้กำลังใจซึ่งกันและกัน คำตอบซึ่งช่วยชี้ข้อบกพร่องของคำตอบที่ผมเสนอไปในกลุ่ม หรือคำตอบที่ช่วยแก้ไขภาษาและไวยากรณ์ให้สละสลวยยิ่งขึ้น ส่วนคำตอบเชิงลบซึ่งพบเพียงชุดวิชาเดียวคือคำตอบที่ดูหมิ่นดูแคลน เหยียดหยาม ซึ่งผมมองว่าเป็นเรื่องปกติของสังคมมนุษย์” ในทำนองเดียวกันกลุ่มตัวอย่างคนหนึ่งเห็นว่า “ส่วนใหญ่จะได้รับคำตอบกลับที่สร้างสรรค์และเกิดประโยชน์กับตัวผมจริงๆ มีน้อยมากที่...ขออนุญาตให้ใช้คำว่า “ฟังไม่ได้ศัพท์ จับมากระเดียด” คือ รู้ไม่จริง แต่พยายามจะบอกสิ่งที่ดีๆ มาหรือวิจารณ์ไปในทางลบ แต่ผมก็เข้าใจ และไม่เคียดอะไรทั้งสิ้น เพราะผมคิดเสมอว่าเราเป็นนักเรียน เราต้องเททุกอย่างออกจากแก้วแล้วรับสาร หลังจากนั้นกลั่นกรองเอาแต่สิ่งที่ดีๆ ไว้เพื่อแบ่งปันกันต่อไปครับ”

3.2 การเข้าใจความหมาย

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้พบว่าการเรียนชุดวิชาออนไลน์ต่างๆในหลักสูตรนี้ได้ทำให้สามารถเพิ่มพูนทักษะความรู้ด้านการเรียนภาษา ส่วนใหญ่เข้าใจเนื้อหาสาระที่ได้เรียน กลุ่มตัวอย่างหนึ่งคนได้สรุปว่า “ข้อสังเกตนี้มาจากวิชา Reading ซึ่งพบว่าสมาชิกในกลุ่มหลายคนเป็นครูประจำการ และมีวุฒิภาวะสูงมาก ดังนั้น การอธิบายเหตุผลของคำตอบจึงเป็นการอธิบายที่มีเหตุ มีผล มีคำอธิบายที่น่าเชื่อถือ พร้อมทั้งสามารถหาแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้มาบอกแก่สมาชิกกลุ่ม หรือบางครั้งหากมีข้อมูลจากสองแหล่งที่ไม่ตรงกัน สมาชิกก็จะพยายามช่วยกันแสวงหาสิ่งที่คิดว่าถูกต้องที่สุดมาเสนอ และให้สมาชิกช่วยกันไตร่ตรองคำตอบและเหตุผล” กลุ่มตัวอย่างอีกคนหนึ่งได้แสดงความคิดเห็นว่า “เนื้อหาสาระที่ได้ศึกษามาส่วนใหญ่แล้วมีความเข้าใจ แต่ต้องใช้ระยะเวลาในการพิจารณาเนื้อหา เนื่องจากต้องทำตามเงื่อนไขที่ทางอาจารย์ได้แนะนำไว้ในแต่ละโมดูลที่อยู่ในออนไลน์ และชุดวิชาต่างๆ” ส่วนกลุ่มตัวอย่างอีกหนึ่งคนมีความเห็นคล้ายคลึงกันในประเด็นที่ว่าเนื้อหาสาระที่อธิบายในชุดวิชาออนไลน์ต่างๆนั้นมีเหตุมีผลเข้าใจได้ คือ “ในการสื่อสารออนไลน์ โดยเฉพาะในการอภิปรายงานที่ได้รับมอบหมายนั้น สมาชิกในกลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นที่มีเหตุมีผลและน่าเชื่อถือ ส่วนใหญ่นำเอาเนื้อหาที่ปรากฏในตำรามาใช้ประกอบการแสดงความคิดเห็น ทำให้สมาชิกอื่นได้มีโอกาสทบทวนเนื้อหาดังกล่าวด้วย และบ่อยครั้งที่สมาชิกได้นำเอาเนื้อหาภายนอกบทเรียน จากเอกสารหนังสือ หรือแหล่งอ้างอิงออนไลน์มาประกอบ ทำให้สมาชิกอื่นได้รับความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากเนื้อหาบทเรียนด้วย จากประสบการณ์ในบางรายวิชา มีเพื่อนสมาชิกได้แนะนำหนังสืออ่านเพิ่มเติม และแนะนำสื่อออนไลน์ที่มีประโยชน์อื่น ๆ ประกอบการศึกษาด้วย”

ประเด็นอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนออนไลน์

ความช่วยเหลือจากเพื่อน

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนี้พบว่าการเรียนชุดวิชาออนไลน์ต่างๆในหลักสูตรนี้ในเรื่องเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากเพื่อน ส่วนใหญ่ผู้เข้าสนทนาเห็นว่าการให้หรือรับความช่วยเหลือ

จากเพื่อนร่วมเรียนเป็นสิ่งที่สำคัญและมีประโยชน์ต่อการเรียนของตน และส่วนใหญ่ได้รับความช่วยเหลือจากกลุ่มเพื่อนเป็นอย่างดี มีการสื่อสารกับกลุ่มเพื่อนผ่านสื่อ social networks อื่นๆอีกนอกจากในสภาพแวดล้อมทางการเรียนออนไลน์ที่ใช้ในหลักสูตร เช่น กลุ่มตัวอย่างคนหนึ่งเห็นว่า “ การช่วยเหลือจากเพื่อนในหลักสูตรนี้มีหลายช่องทาง นอกเหนือจากกระดานสนทนาในระบบ D4L+P แล้ว ยังมีกระดานสนทนาของแขนงวิชา และของรายวิชานั้นๆ เป็นอีกช่องทางในการช่วยเหลือกัน นอกจากนี้ ยังมีการสร้างกลุ่มกันเองบน Social Media ต่างๆ ทั้ง Facebook และ LINE เพิ่มขึ้นมาด้วย ซึ่งทำให้การช่วยเหลือกันระหว่างผู้เรียนรวดเร็วขึ้นอีก ” ส่วนผู้เข้าร่วมสนทนาอีกคนหนึ่งมีความเห็นว่ามีค่าสำคัญเช่นเดียวกันคือ “ ที่จริงแล้วความช่วยเหลือจากเพื่อนสำหรับนักศึกษาในระบบการเรียนทางไกลที่มีการเรียนออนไลน์ไม่ได้มีความสำคัญในระดับที่แตกต่างกับการเรียนในระบบปิดแต่อย่างใด แม้ว่าความช่วยเหลือจากเพื่อนในระบบการเรียนทางไกลและมีการเรียนออนไลน์จะมีข้อจำกัดที่ต้องใช้การติดต่อสื่อสารผ่านกระดานสนทนาชุดวิชา กระดานสนทนาดังกล่าว และการให้ผลย้อนกลับ(feedback)เป็นหลัก นอกเหนือจากการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันในลำดับต่อๆมาจนกระทั่งมีการติดต่อกันเป็นรายบุคคลได้ แต่การที่นักศึกษาของสาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษมีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกันได้มาก อีกทั้งรูปแบบการศึกษายังเป็นการศึกษาทางไกลและมีการเรียนออนไลน์ นักศึกษาอาจสามารถช่วยเหลือเพื่อนๆให้มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาชุดวิชาที่กำลังเรียนอยู่หรือแม้แต่เรียนผ่านไปแล้วทราบเท่าที่นักศึกษามั่นใจว่าตนเองมีความรู้ความเข้าใจในระดับที่จะช่วยให้ความกระจ่างแก่เพื่อนนักศึกษาได้ ” อย่างไรก็ตามผู้เข้าร่วมสนทนาอีกคนหนึ่งเห็นว่าเพื่อนบางคนต้องการความช่วยเหลือบ่อยครั้งมากโดยไม่ช่วยตนเอง เช่น “ แปรปรวนไปตามบุคคลและรายวิชา หลักๆต้องแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจในการเรียนรู้ด้วยตนเองก่อน หลังจากนั้นจึงเห็นได้ว่าจะมีผู้เอื้อเฟื้อมาช่วยเหลือ แต่ที่เห็นบนกระดานสนทนา บางท่านก็ขอความช่วยเหลือตลอด ไม่ค่อยได้ค้นหาด้วยตนเอง เป็นเรื่องที่หลากหลาย...” อย่างไรก็ตามมีผู้เข้าร่วมสนทนาบางคนเห็นว่าไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนมากนัก เช่น “ มากบ้าง น้อยบ้างแล้วแต่บุคลิกลักษณะนิสัยของแต่ละคน แต่ส่วนมากก็ถือว่าดีครับ(ส่วนมากได้ความช่วยเหลือจากเพื่อนในเฟซบุค มากกว่าเพื่อนในกลุ่ม ส่วนตัวแล้วไม่ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนมากเท่าใด เพราะเพื่อนเองก็อาจไม่รู้ ... ”

ประโยชน์และข้อดีของการทำงานกลุ่ม

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยเกี่ยวกับการทำงานกลุ่มพบว่าการทำงานกลุ่มเห็นว่าได้ช่วยกันเรียนรู้เป็นช่องทางให้เกิดมิตรภาพ ในขณะเดียวกันก็พบว่ามีทั้งประโยชน์และข้อดีคือ “ งานกลุ่มอย่างที่ว่าไว้ข้างต้นครับ มีทั้งประโยชน์ และโทษครับ ข้อดีคือ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ได้ทักท้วง หรือแย้งข้อมูลที่คิดว่าไม่ถูกต้อง ช่วยกันทำงานให้เสร็จลุล่วงตามกำหนดเวลา แต่ข้อเสียก็มีเช่นกันคือ บางคนไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร บางคนเห็นคล้อยตามความคิดเห็นคนอื่นที่โพสต์ไว้ก่อนหน้าอยู่ร่ำไป ขำร้ายบางคนถึงขนาดเอาความคิดเห็นของตัวเองเป็นที่ตั้ง ไม่รับฟังเสียงคนอื่น ลักษณะเช่นนี้ไม่ก่อให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียน และเพื่อนร่วมวิชานั้นๆด้วยครับ ” อย่างไรก็ตามผู้เข้าร่วมสนทนาคนหนึ่งเห็นว่าไม่ควรมีการทำงานกลุ่ม ได้แก่ “ งานเดี่ยว นักศึกษาได้ประโยชน์ ค้นคว้าด้วยตัวเอง มีผลต่อคะแนนเพราะบางคนถือว่างาน T1. เป็นการ Mock

ทดสอบเท่านั้นไม่มีคะแนน จึงไม่มีประโยชน์เท่าใดนัก เสนอให้ทำงานเดี่ยวมากกว่างานคู่ /งานกลุ่มซึ่งไม่เหมาะสมกับคนที่บริหารจัดการเวลาไม่ได้”

สรุปประเด็นประโยชน์และปัญหาจากการทำงานกลุ่ม

ประโยชน์	ข้อด้อย
1. การบริหารจัดการวางแผน (กระบวนการเรียนรู้จากเพื่อน)	1. การมีเวลาที่ไม่ตรงกัน thoughtful ซึ่งต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลง ของงานกลุ่ม (ยอมรับความคิดเห็นของคนอื่น)
2. ใช้หลักจิตวิทยาในการบริหารจัดการคนโดยไม่มีคำนี้ถึง “หลักวิชาการ”	2. เรื่องของจิตสำนึกของแต่ละคน
3. โอกาสการเรียนรู้พัฒนาความผิดพลาด การทำงานพร้อมกัน ได้ศึกษาพฤติกรรมคน	3. ไม่มี Notebook / Internet café ความจำกัดหลากหลายของนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
4. ประโยชน์ในการสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนให้ระยะยาว (connection) ได้รู้จักบุคคลเพิ่มขึ้น ก่อนที่จะพบกันในกระบวนการอบรมประสบการณ์ฯ ซึ่งไม่มีในสาขาวิชาอื่น	4. การ upload งานเพื่อในกลุ่มบางคนไม่สามารถเข้าหรือเข้าใจได้และต้องการคนช่วย
5. สามารถดูเนื้อหาของ D4L/Modal ได้ในสถานการณ์ที่ตำราที่จัดส่งที่ไปรษณีย์ยังเดินทางมาไม่ถึง ลำช้า	5. การไม่เห็นด้วยกับความคิดของผู้อื่นอาจมีการทะเลาะกัน

การประเมินงานจากเพื่อน

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยเกี่ยวกับการประเมินงานจากเพื่อน โดยสรุปพบว่าผู้เข้าร่วมสนทนาเห็นว่าการประเมินงานจากเพื่อนมีประโยชน์และมีบางกลุ่มเห็นว่าไม่ควรมีการประเมินกันเอง เช่น ข้อดีจากการประเมินงานจากเพื่อนคือ “จากประสบการณ์ที่ผ่านมา จะได้รับผลการประเมินจากเพื่อนที่เป็นประโยชน์อย่างมาก สามารถนำไปใช้แก้ไขปรับปรุงงานในลำดับต่อมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ” “ผลประเมินงานจากเพื่อนจะเกิดประโยชน์มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน ถ้าผู้เรียนมีความสัมพันธ์ที่ดี ข้อคิดเห็นต่างๆ ก็จะมีลักษณะเชิงบวก ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมาก” ในขณะที่เดียวกันก็มีบางกลุ่มเห็นว่าไม่ควรมีการประเมินงานจากเพื่อน เช่น “บางครั้งการประเมินงานอาจประเมินจากความอคติได้บ้าง โดยเฉพาะหากเกิด “วิวาทะ” กันภายในกลุ่มที่ทำงาน หรือบางครั้งสิ่งที่เพื่อนประเมินมาก็ไม่ใช่คำตอบที่ถูกต้อง จึงทำให้ลังเลเหมือนกันว่า อะไรถูกหรือผิดกันแน่” ผู้เข้าร่วมสนทนา 1 ราย เห็นว่ามีปัญหาจากเพื่อนในกลุ่มที่เข้าทำงานไม่ครบเช่น “เพื่อนในกลุ่มช่วยเหลืองานดี มีบางคนที่มีอาจมีกิจกรรมไม่สามารถช่วยงานได้ในงานบางชิ้น แต่มักเสนอตัวทำงานในครั้งต่อไป มีเพียงไม่กี่คนที่ไม่ช่วยเหลืองาน ก็จะประเมินตามจริง ปัญหาการทำงานกลุ่ม จึงไม่เป็นอุปสรรคมากนัก อย่างไรก็ตาม ในบางชุดวิชา เนื่องจากระบบ

การลงทะเบียนล่าช้า ทำให้สมาชิกในกลุ่มไม่ครบ จึงอาจเป็นอุปสรรคบ้างในช่วงแรก” ส่วนนี้ไม่เห็นด้วย เพราะเคยเจอเพื่อนบางคนพูดจาดี คุยดี แต่แอบประเมินเราแย่ ทำให้คะแนนจากอาจารย์ถูกกดสัดส่วนลง ings ที่เราก้ตั้งใจทำงานดี ควรพิจารณาเฉพาะ feedback เท่านั้น” อย่างไรก็ตามสามารถสรุปปัญหาที่เกิดจากการประเมินงานจากเพื่อนได้คือ

- เพื่อนใช้อารมณ์ในการประเมิน มีผลต่อคะแนน 5 4 3 2 1
- ไม่สามารถบอกได้ว่า ถูก หรือ ผิด นักศึกษามีอคติในการประเมิน/เพราะคิดว่าตัวเองถูกอยู่ฝ่ายเดียว
- ส่งงานช้ากัน/การยึดติดกับชื่อผู้ส่งงานก่อน-หลัง
- เพื่อนประเมินไม่ดี อาจเกิดจากคุณวุฒิ / ความกลัว – ไม่กล้าในการประเมิน
- นักศึกษาเข้าใจผิด ประเมินตามความพอใจ (ส่วนตัว) ไม่ใส่ใจเกณฑ์ที่ระบุ/ ว่างไว้
- การไม่สนใจเกณฑ์ในการประเมิน (criteria)

ข้อเสนอแนะ:

- ไม่ควรให้นักศึกษาประเมินกันเอง เพราะมันเกิดจากความรู้สึก
- การให้คะแนนไม่น่าจะเกิดจากอคติ แต่ควรพิจารณาจาก ข้อดี และ ข้อเสีย
- ด้วยลักษณะนิสัย วัฒนธรรม ความเกรงใจคนไทย จึงไม่ประเมินเกณฑ์ตามความเป็นจริง
- ลักษณะของงาน มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนเกิดขึ้น ได้แต่ไม่ควรอ้างสิทธิ – ตนว่า “ฉันดีกว่าเธอ ฉันมีแฟนเป็นชาวต่างชาติ”
- เนื่องจากบางคนอาจมีอคติหรือความคิดว่าตัวเองแน่กว่า สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ถูกต้องกว่า จึงอาจมีการกดคะแนนหรือหักเล็กหักน้อยเกิดขึ้นเนื่องจากความบกพร่องของไวยากรณ์ หรือในรายที่หนักมาก อาจมีการกดคะแนนต่ำๆ โดยไม่มีเหตุอันควร ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นจากมนุษย์นี้เดาได้ยาก ถ้าเป็นการแสดงความคิดเห็นเฉยๆ โดยไม่มีการกดให้คะแนนจะดีกว่า

องค์ประกอบต่างๆในสภาพแวดล้อมทางการเรียนออนไลน์

สรุปผลการประชุมสนทนากลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบต่างๆในสภาพแวดล้อมทางการเรียนออนไลน์ ได้แก่ ภาระงานสนทนาประจำชุดวิชา ภาระงานสนทนากลุ่ม การสอนสด และสื่อเสริม ผู้เข้าสนทนาส่วนใหญ่เห็นว่าภาระงานสนทนากลุ่มเป็นประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของสมาชิกในกลุ่ม และขณะเดียวกันอาจารย์ก็สามารถเข้าตรวจสอบการทำงานของสมาชิกต่างๆในกลุ่มได้ นอกจากนี้ยังเป็นเสมือน ห้องประชุมกลุ่ม หรือเป็นแหล่งติดต่อสื่อสาร และรับส่งข้อมูลระหว่างสมาชิกในกลุ่ม แม้ว่าจะไม่เป็น real time แต่ก็สามารถช่วยให้อ่านงานและได้รับข้อมูลของงานแต่ละคนได้ และเป็นสิ่งที่ดี เนื่องจากการทำงานกลุ่ม บางครั้งเวลาอาจไม่ตรงกัน ก็ใช้ภาระงานสนทนากลุ่มเป็นที่ปรึกษาหารือกัน และสิ่งที่ดีกว่าการโทรคุยกัน คือมีหลักฐานใช้อ้างอิงได้ ตัวอย่างเช่น ผู้เข้าสนทนาหนึ่งรายเห็นว่า “การใช้ภาระงานสนทนากลุ่มเป็นพื้นที่ส่วนกลางสำหรับสมาชิกที่ใช้พูดคุยแลกเปลี่ยนกันในการแสดงความคิดเห็นและใช้เป็นที่พักไฟล์เพื่อใช้ส่งงาน

กลุ่ม ข้าพเจ้าเห็นว่าดีมีประโยชน์ เพราะเป็นเหมือนพื้นที่ส่วนกลางที่ใช้ทำงานกลุ่มและสนทนากัน และมีหลักฐานการสนทนาการส่งงานบันทึกชัดเจน โดยอาจารย์สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานของสมาชิกเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือมีเรื่องร้องเรียนเกิดขึ้น”

นอกจากนี้ยังมีความเห็นเพิ่มเติมส่วนตัว เช่น “ปัจจุบันมีพื้นที่ส่วนกลางอีกหลายที่ให้นักศึกษาทำงานร่วมกันเช่น โลก หรือเฟซบุ๊ก ซึ่งอาจจะสะดวกรวดเร็วกว่าในการระดมความคิดหรือสนทนากลุ่มกัน ทั้งนี้พื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ส่วนบุคคลที่อาจารย์ไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบหรือดูข้อมูลเมื่อเกิดข้อพิพาทระหว่างสมาชิกในกลุ่มได้ หาก มสธ สามารถปรับปรุงระบบ D4Lp ให้สนทนาโต้ตอบกันได้รวดเร็วกว่านี้ก็จะดีมาก” ผู้เข้าร่วมสนทนาอีกหนึ่งรายเห็นว่า “กระดานสนทนาของกิจกรรมกลุ่ม ถึงแม้จะเรียบๆ จืดๆ ไปบ้างแต่ก็ให้ข้อมูลที่แจ้ง และส่งต่อกับเพื่อนๆในกลุ่มได้ กระดานสนทนาส่วนนี้สำคัญมากต่อผู้เรียน และผู้ตรวจสอบเองว่าทุกคนในสมาชิกให้ความร่วมมือกันมากน้อยแค่ไหน ข้อเสนอแนะ คือ ถ้าย้ายปุ่มที่คลิก Team discussion board มาไว้ส่วนหน้าของแต่ละ module จะทำให้ผู้เรียนเห็นชัด และเข้าถึงง่ายขึ้น และรวดเร็วยิ่งขึ้นครับ เพราะบางท่านหาปุ่มคลิกด้านขวามือไม่เจอ รวมทั้ง เกณฑ์ประเมินการให้คะแนน ก็ควรปรับเพิ่มให้หลากหลายขึ้นนะ ครับ เริ่มต้นจาก 0 -1 -2 -3- 4 ในการให้ความร่วมมือ น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด จะทำให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

การสอนสดผ่าน Live Text Chat

ผู้เข้าร่วมสนทนาส่วนใหญ่เห็นว่าการสนทนาสดมีประโยชน์ต่อนักศึกษาในการเข้าถึงอาจารย์เพื่อการสอบถามปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาต่างๆที่สงสัย อย่างไรก็ตามการสอนสดก็มีข้อจำกัดบางประการ เช่น ผู้เข้าสนทนาคนหนึ่งกล่าวว่า “การดำเนินการเกี่ยวกับการสนทนาผ่าน Live Text Chat อาจต้องมีการเตรียมความพร้อมให้มากกว่าที่เป็นอยู่(หากทำได้) เพราะจากประสบการณ์ของผู้ให้ความเห็นเอง การสนทนาที่ได้มีโอกาสเข้าร่วมเป็นส่วนใหญ่มักขาดการเตรียมพร้อม เช่น การวางลำดับการสนทนา การโยนหัวข้อการสนทนา เป็นต้น และที่สำคัญก็คือไม่มีผู้ที่ทำหน้าที่คล้ายกับผู้ดำเนินรายการ(moderator) ทำให้การสนทนากันผ่านข้อความมีลักษณะสะเปะสะปะ ไม่มีลำดับและขั้นตอนการสนทนาที่ชัดเจน แต่อย่างไรก็ดี ก็เข้าใจถึงข้อจำกัดและอุปสรรคของการจัดให้มีการสนทนาสดในลักษณะนี้พอสมควร”

“มีข้อจำกัดเรื่องอุปกรณ์ เช่นการเชื่อมต่อ ช่วงเวลา ทำให้จำนวนผู้เข้าร่วมน้อย รวมทั้งบางคนบอกว่าไม่ทราบจะสนทนาด้วยอย่างไรเพราะไม่ได้อ่าน อาจจะมีการตั้งโจทย์หรือหัวข้ออย่างคร่าวๆแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เช่นแจ้งถึงว่าเป็นแนวข้อสอบอย่างนี้อาจทำให้มีผู้เข้าร่วมมากขึ้น”

ผู้เข้าสนทนาบางรายมีความเห็นว่า “เป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาทั้งหมด ได้เรียนรู้ร่วมกัน อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่มักพบปัญหาด้านเวลา โดยในบางครั้ง ไม่สามารถเข้าร่วม Live chat ได้ เนื่องจากติดภาระกิจอื่นในช่วงเวลาเดียวกัน”

“การเรียนทางไกล เป็นสิ่งที่ยาก การสอนสดเป็นช่องทางหนึ่งที่จะช่วยเติมเต็มให้ผู้เรียน เข้าถึงอาจารย์ได้ เพื่อสอบถามปัญหาเกี่ยวกับการต่างในวิชานั้นๆ แต่นักศึกษาจำนวนมาก รวมถึงตัวผมเองไม่ได้ใช้ประโยชน์จากช่องทางดังกล่าว อาจจะเป็นเพราะ ไม่ดึงดูดใจ /พิมพ์ข้อความไปแล้ว ไม่มีคนตอบกลับ หรืออื่นๆก็ตาม ดังนั้นช่องทางนี้ควรมีต่อไปครับ สำหรับผู้ที่สนใจก็จะได้รับประโยชน์ ส่วนผู้ที่ไม่ได้เข้าใช้ช่องทางนี้ ควรหาช่องทางอื่นด้วยตนเอง มากกว่าจะ รอคอยทุกอย่างจากทางมหาวิทยาลัย”

ลิงค์เชื่อมโยง

ผู้เข้าร่วมสนทนาส่วนใหญ่เห็นว่าการให้ลิงค์เชื่อมโยงมีความสำคัญอย่างยิ่งยวด เพราะมีประโยชน์เนื่องจากการศึกษาเพิ่มเติม ค้นคว้า นอกเหนือจากตำราเรียน และยังมีประโยชน์ช่วยเสริมความเข้าใจเนื้อหาเพิ่มเติม ในอันที่จะส่งเสริมการเรียนรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเพื่อการเรียนรู้ภายนอก(resources)ทั้งหลาย อย่างไรก็ตาม ลิงค์เหล่านี้มีโอกาสกลายเป็น “dead link” ค่อนข้างง่ายเมื่อเวลาผ่านไประยะหนึ่ง ทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่อาจารย์ผู้สอนแนะนำเอาไว้ให้ ทั้งนี้เพราะมีการเปลี่ยนแปลงที่จัดเก็บข้อมูลหรือการเปลี่ยนแปลงเซิร์ฟเวอร์ของระบบอินเทอร์เน็ตของหน่วยงานต้นทางที่เป็นผู้เผยแพร่ข้อมูลเหล่านั้น

ข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมสนทนาคือ “วิธีแก้ปัญหานี้จะเป็นเรื่องทางด้านเทคนิคที่จะต้องให้บุคลากรที่ไม่แต่เพียงชำนาญด้านคอมพิวเตอร์พอสมควรคอยตรวจเช็คให้เป็นระยะๆ และบุคคลที่เวลานี้ยังจะต้องเข้าใจในเนื้อหาชุดวิชานั้นๆพอสมควร เพราะอาจจะต้องค้นหา “ที่อยู่ใหม่” ของข้อมูลนั้นๆเพื่อมาจัดทำเป็นลิงค์ใหม่ทดแทนให้แก่นักศึกษาได้อีกด้วย”

ข้อสรุปจากการสนทนาประเด็นการเรียนการสอนในหลักสูตร

- แม้ว่าหลักสูตรนี้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แต่ก็มีนักศึกษาบางกลุ่มไม่ทราบว่าควรต้องทำกิจกรรมออนไลน์ บางคนก็ทราบแต่ไม่สนใจจะทำกิจกรรม ต้องการไปสอบตอนปลายภาคเลย ส่วนนักศึกษาบางคนคิดว่า มหาวิทยาลัย ยังคงยึดติดภาพลักษณ์: โดยเพียงแค่อ่านหนังสือ ตำรา เท่าที่ทางมหาวิทยาลัยจัดให้เท่านั้น

- ปัญหานักศึกษาไม่เรียนตามระบบ/กระเข้า/ช่องทางมหาวิทยาลัย
ชุดวิชาเริ่มต้น 14111 แต่นักศึกษาบางรายเริ่มที่ชุดวิชา 14320 ก่อนแล้วค่อยไปเรียน ชุดวิชา 14111 เนื่องจากนักศึกษาอาจไม่สังเกตหรือไม่อ่าน หรือนักศึกษาบางคนสอบไม่ผ่าน U กระโดดข้ามไปเรียนวิชาอื่นสำหรับนักศึกษาบางคนไม่สามารถลงทะเบียนบางชุดวิชาได้เพราะไม่เปิดทุกเทอม

- นักศึกษาได้รับประโยชน์อะไรบ้างจากการทำงานออนไลน์

ได้รับการ share ความรู้จากคนเก่ง เป็นการปูพื้นฐานที่ดีที่สุดในการเรียน Online ตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง เป็นวิชาเดียวที่ต้องการให้นักศึกษาทุกคนในภาควิชาได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันกับนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีความรู้ที่อยากจะแชร์และมีความรู้ลึกซึ้งตระหนักรู้ โดยการผลิตความรู้ให้มันคง แข็งแรง โดยการสร้าง community ขึ้นมาเอง แม้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่จะมีความหลากหลาย เช่น บางท่านจบปริญญาตรีมาก่อน ประสบการณ์แต่ละคนไม่เท่ากัน

ประเด็นอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนออนไลน์

ความช่วยเหลือและการประเมินงานจากเพื่อน

เนื่องจากกลุ่มผู้เรียนมีความหลากหลายทั้งในด้านอายุ อาชีพ ประสบการณ์การเรียนรู้ และการทำงาน ปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลต่อการร่วมมือในการทำงานหรือกิจกรรมออนไลน์ เช่น ในการประเมินการทำงานกลุ่ม อาจมีสมาชิกในกลุ่มประเมินการทำงานของเพื่อนด้วยความเกรงใจด้านอายุ ประสบการณ์ทำงานหรือสถานภาพสมรส ไม่ได้ประเมินจากการทำงานจริง นอกจากนี้บางคนอาจสำเร็จการศึกษาในระดับสูงเช่นปริญญาโท หรือปริญญาตรีสาขาอื่นมาก่อน ทำให้เพื่อนสมาชิกในกลุ่มมีความเกรงใจในการประเมินการทำงาน

อย่างไรก็ตาม ความหลากหลายด้านอายุของกลุ่มผู้เรียนอาจทำให้ผู้ที่มีอายุน้อยกว่าสามารถเรียนรู้และซึมซับประสบการณ์การเรียนรู้ การทำงาน หรือการใช้ภาษาอังกฤษจากผู้ที่มีอายุมากกว่า ดังตัวอย่างจากผู้ให้สัมภาษณ์คนหนึ่งคือ

“ในการทำงานกลุ่มของชุดวิชานี้เป็นสิ่งที่แปลกใหม่สำหรับหนูมาก เพราะตอนช่วงเรียน ม.ปลาย ส่วนมากจะเป็นเพื่อนที่อายุรุ่นราวคราวเดียวกัน และเวลาทำงานเมื่อไม่เข้าใจจะสามารถถามและคุยกับเพื่อนหรืออาจารย์ได้ทันที แต่พอหนูได้มาลงเรียนที่นี้ในชุดวิชานี้ พอรู้ตอนแรกว่าการเรียนเองแบบออนไลน์และมีการทำงานกลุ่มแบบไม่เห็นหน้ากัน ที่สำคัญแต่ละคนอายุต่างกัน หนูค่อนข้างเครียดและกังวลพอสมควร แต่พอได้เรียนจริงๆ หนูรู้สึกชอบการเรียนการทำงานกลุ่มแบบนี้มากขึ้นเรื่อยๆ เพราะการที่แต่ละคนต้องเรียนแบบนี้ ส่วนใหญ่คนที่เรียนเองอยู่ที่บ้าน ก็จะมีปัญหาและความเครียดในรูปแบบคล้ายๆ กัน พอได้มาเจอกันในนี้ หนูรู้สึกได้ถึงความเข้าใจซึ่งกันและกัน และเรื่องอายุที่ต่างกันในตอนแรกที่หนูกลัวตอนนี้หนูกลับรู้สึกอบอุ่นเหมือนกำลังเรียนรู้กับผู้ใหญ่หลายๆ คน ซึ่งแต่ละคนมีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษดี มาก จึงทำให้ตัวหนูเองที่ไม่เก่งภาษาอังกฤษเลยตั้งแต่เด็ก ได้รู้ทักษะจากพี่ๆ ในกลุ่มมากขึ้น พี่คนหนึ่งที่หนูรู้จักในกลุ่มนี้เป็นคนแรกชื่อพี่ วลัยลักษณ์ สุขวิโรจน์ อายุ 31 ปี ทักษะทางภาษาอังกฤษของพี่เค้าทำให้หนูสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง ซึ่งหนูคิดว่าการเรียนแบบนี้แหละที่จะสามารถผลักดันเราให้เก่งภาษามากขึ้น และตอนนี้หนูลืมการเรียนแบบเดิม ที่ในกลุ่มมีแต่เด็กเอาแต่คุยกันนอกเรื่อง ปรีक्षाอะไรก็ไม่รู้เรื่องเลย สุดท้ายเพราะเรียนแบบนี้ไง จึงทำให้ภาษาอังกฤษของหนูตั้งแต่เด็กไม่ได้พัฒนาเลย”

ความช่วยเหลือและการประเมินงานจากอาจารย์

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่าผู้สอนมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการสภาพแวดล้อมออนไลน์ และเทคโนโลยีการสื่อสาร ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากระบวนการให้ความช่วยเหลือของผู้สอนออนไลน์ส่งผลที่สำคัญต่อความสำเร็จในการยอมรับเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ของผู้เรียนเป็นอย่างมาก สำหรับกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยนั้นนอกจากความช่วยเหลือด้านการเรียนแล้ว กลุ่มตัวอย่างยังต้องการให้ผู้สอนตรวจงาน ประเมินผลโดยระบุหัวข้อที่ถูกหรือผิด และให้ผลย้อนกลับในงานต่างๆโดยสม่ำเสมออีกด้วย ตัวอย่างด้านล่างเป็นการให้สัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง

“อยากได้ feedback จากอาจารย์มากกว่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิชาทักษะต่างๆเช่น การเขียน การแปล ซึ่งจะทำให้ หนู ได้พัฒนางานให้ดีขึ้นได้เรื่อยๆทุกๆครั้งที่ได้รับ feedback อย่างต่อเนื่องการประเมินของอาจารย์ผู้สอน แน่แน่นอนทุกคนต้องเคารพในการตัดสินใจ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขงานของเราให้ดีขึ้น”

“ ในกรณีของงานกลุ่ม ที่มีความเห็นขัดแย้งกันระหว่างสมาชิก และยังหาบทสรุปที่ถูกต้องไม่ได้ ผลการประเมินจากผู้สอนจะเป็นสิ่งจำเป็นที่ถูกลำมาใช้เป็นแนวทางในการทำงานกลุ่ม ทำให้สมาชิกยอมรับความเห็นซึ่งกันและกันได้ดีขึ้น”

